UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Debilitar a la CCSS es poner en peligro la paz social

Expertos de la UCR analizan narrativas y discursos contra la institucionalidad pública

7 ABR 2023 Sociedad

La conferencia *¿Fortalecimiento o debilitamiento de la CCCS? Narrativas, hechos y recursos en disputa"* fue organizada por la Escuela de Ciencias Políticas de la UCR (foto Archivo ODI)

Costa Rica cuenta con una institución de primer mundo en materia de seguridad social y universalidad de servicios de salud, de esta manera, **la Dra. Juliana Martínez Franzoni**, docente catedrática de la UCR y el **Dr. Álvaro Ramos Chaves**, Expresidente ejecutivo de la CCSS, describieron la importante **labor y el rol esencial que desempeña la Caja**

Costarricense de Seguro Social (CCSS) en la **búsqueda de la equidad y bienestar social en nuestro país.**

En el marco de la conferencia ***¿Fortalecimiento o debilitamiento de la CCCS? Narrativas, hechos y recursos en disputa"*** organizada por la Escuela de Ciencias Políticas de la UCR, ambos expertos coincidieron en que la Caja es uno de los principales cimientos de la paz social de Costa Rica y que como tal debemos protegerla.

Desde su perspectiva, aunque existen discursos y narrativas que desprestigian la labor y el impacto de esta institución, y de lo público en la democracia costarricense, es claro que no se puede pensar en un estado de bienestar sin analizar todos los aportes sociales que le brinda la Caja a este país.

En este punto, la Dra. Martínez aseguró que por eso es importante analizar **cómo es que las narrativas dan paso, a que desde la política pública se planteen algunos problemas y sus posibles soluciones**, impactando así la realidad social y transformando la vida de millones de personas

.
En su opinión, las narrativas, en materia de políticas públicas, son un **tipo específico de ideas que permiten construir realidades, hechos y también definir los problemas de una sociedad,** y es a partir de esa construcción de la realidad, desde donde la política pública interviene para dar soluciones.

"Por tanto la disputa por cuál es el problema es tanto o más importante que la disputa por definir cuál es la solución, por que la solución viene de la mano con cuál es el problema que estamos asumiendo que queremos resolver" expresó Martínez.

De esta forma, la experta resaltó, que por esto es importante analizar exhaustivamente la narrativa en cuanto a la situación actual de la CCSS, ya que existen tendencias políticas que presentan como **narrativa principal que esta institución está quebrada, que es ineficiente, y que presentan como única solución el frenar las inversiones, el recorte en salarios, e implementar las alianzas público- privadas para atender la demanda.**

Según Martínez, las narrativas funcionan en política pública, al igual que una novela literaria donde hay un villano, una víctima y un héroe, una trama y una resolución, y asegura que dichas narrativas son mucho más efectivas cuando más simples son.

"Un ejemplo de estas narrativas simples, es decir que la Caja está quebrada, y decir que como está quebrada la solución está en eliminarla, resumiendo en el problema, a los más de 80 años de historia y aporte de la institución a la seguridad social del país" dijo Martínez.

En este sentido agregó que hay una narrativa del actual gobierno, en donde se nos presenta a la CCSS como el villano desde la idea de la ineficiencia, sus listas de espera y que está quebrada; y que además se ha fomentado la idea de que las víctimas son las decenas de personas afectadas por esa ineficiencia, y que el héroe es el ejecutivo que viene a poner orden a dicha institución con el recorte de presupuesto.

“La villana de la película es la Caja, algo que es rupturista, ya que es algo inédito que la Caja pase a estar en el imaginario como la causante del problema; y eso es una ruptura con las narrativas contemporáneas sobre la seguridad social; démosle a Chaves que es un presidente innovador y rupturista, en cómo puede reposicionar y cómo coloca los temas en la agenda pública” expresó la Dra. Martínez.

Asimismo, aseguró que esta narrativa plantea que la única solución a la ineficiencia de la CCSS en cuanto a la prestación de servicios de salud y carencia de especialistas, debe ser la alianza público-privada, y que el héroe es el presidente que viene a poner orden, con cambios en la conducción de la caja, con la paralización de las obras de infraestructura para evitar la inestabilidad financiera y la falta de liquidez.

Por otra parte, la experta aseguró que también hay narrativas que buscan **articular elementos para tratar de desfragmentar ese discurso hegemónico en contra de la CCSS,** y que esas narrativas disidentes lo que plantean es que la Caja es la población asegurada y que el endeudamiento del estado con la CCSS es un endeudamiento con toda la población asegurada, y que en realidad la población que espera por servicios es la víctima, y el gobierno es el villano que quiebra la caja declarando la quiebra, y hace esto sin datos y siendo el gobierno el principal deudor de la caja.

La Dra. Juliana Martínez Franzoni, docente catedrática de la UCR (en la foto de blusa azul) y el Dr. Álvaro Ramos Chaves, Expresidente ejecutivo de la CCSS, coincidieron en que la **Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) es una institución que aporta de forma sustancial en la búsqueda de la equidad y bienestar social de nuestro país.**

La experta considera que, desde estas narrativas disidentes, el gobierno, lo que busca es hacer desaparecer a la CCSS, que es el acreedor, para hacer desaparecer la deuda del estado con la misma. Además, la Dra. Martínez agregó que, desde estas visiones disidentes, se plantea que el gobierno busca recortar selectivamente el gasto público (salarios e inversiones) y darles fondos públicos a empresas privadas para atender los servicios, desacoplando así la función recaudadora de la función proveedora. La solución que proponen estas narrativas disidentes se basa en que la deuda estado es clave en mejorar la eficiencia de la CCSS y que se debe acordar un pago de esa deuda.

Sin embargo, desde su perspectiva estas narrativas disidentes carecen de héroes y no han logrado concretarse como una contra narrativa. En su opinión, para que esto sea así, estas narrativas disidentes deben lograr movilizar recursos de poder, articular múltiples actores y voces ciudadanas y **lograr romper la espiral del silencio.**

En conclusión, las piezas que está moviendo el gobierno para dar fuerza a su narrativa hegemónica se basa en retirar piezas claves de la CCSS: financiamiento, inversión en infraestructura y salarios. Por lo cual, para concretar la contra narrativa es necesario **una demostración de fuerza.**

"Para **jugar un juego que sea más democrático e inclusivo, quienes tenemos una visión diferente tenemos que articular nuestra voz** y articular recursos de poder que no estamos usando, como la presión en las calles, como romper el silencio, que estamos viviendo una suerte de paralización del estupor" afirmó la experta.

Martínez expresó que lo que está en juego con la Caja Costarricense del Seguro Social son los cimientos de la paz social en Costa Rica y el derecho humano fundamental de acceso a la salud, es decir, de que una persona, indiferentemente de si tiene o no los recursos económicos, pueda ser atendido cuando lo requiera.

Por último, enfatizó que es urgente empezar a trabajar en dar soluciones a los problemas reales "este es el momento de articular una voz ciudadana donde podamos poner sobre la mesa cuáles son los problemas, cuál es el sinsentido de una narrativa que está estructurada sobre la base de una deuda que no se sabe cuál es y que es impagable aunque no se sepa cual es y cuáles son las alternativas que podemos plantear para resolver los problemas que sí son los problemas reales de la CCSS" dijo la experta.

"La CCSS no está quebrada"

Por su parte, el Dr. Álvaro Ramos Chaves, Expresidente Ejecutivo de la CCSS aseguró que la estructura e impacto social de la CCSS es tan amplia e importante para Costa Rica, que la narrativa de querer dirigir la discusión hacia un único problema y a una única solución es distorsionada.

"La caja tiene tantos elementos de solución de problemas sociales que cuando metés todo eso en un mismo saco se empieza a desdibujar de lo que se está hablando" dijo el expositor.

Contrario a la narrativa del gobierno, el Dr. Ramos afirmó que la CCSS, es una institución eficiente, que no está quebrada, y **que posee un valor tan alto en materia de seguridad social, que su quehacer puede ser calificado como de primer mundo.**

En este sentido, él explicó que la Caja posee una estructura compleja que abarca tres grandes áreas de aseguramiento: el seguro de salud, el seguro de pensión y la provisión de servicios de salud, por lo que las realidades y problemas de cada una de estas áreas son distintas.

En este aspecto afirmó que, la famosa deuda del estado con la CCSS se da específicamente en el área de provisión de servicios de salud, en donde la caja atiende a poblaciones vulnerables que no cuentan con seguro por trabajo, y que están cubiertos por el seguro del estado, como por ejemplo las niñas y los niños, y en donde tras darse un servicio de atención de la CCSS, **el estado no reembolsa a la caja por ese servicio dado.**

"Es importante para efectos de una narrativa, explicar el por qué es que la caja parece enfrentar más dificultades financieras de las que debería, y la razón es fundamentalmente por el rol que la caja ha asumido en absorber responsabilidades del estado" dijo Ramos.

Es así como el experto señaló, que la discusión no debe centrarse en la eficiencia de la caja, sino más bien en la correcta determinación de los flujos financieros por parte del gobierno para poder proveer un servicio de calidad.

Con respecto al discurso de que la deuda del estado con la caja es incalculable e impagable, el experto aseguró que es falaz, que el gobierno sí sabe que la deuda es de **2. 6 billones de colones**, lo que representa seis puntos del Producto Interno Bruto (PIB).

"¿De cuánto es la deuda del estado con otros actores que no son la CCSS?, la deuda es de 64 puntos del PIB, entonces a ver, si el gobierno no le puede pagar 6 puntos del PIB que es lo que le debe a la caja, cómo es que sí le puede pagar 64 puntos del PIB a otra gente por ejemplo a los banqueros de Nueva York, algo no me encaja, ¿por qué es que una deuda que es diez veces mayor que la que hay con la caja sí se puede pagar?" expresó Ramos.

En este punto explicó, que la deuda del Estado con la CCSS es una deuda que no quiere ser reconocida ni pagada por el gobierno debido a **intereses de índole político.**

"Lo que realmente está pasando ahí es que en el margen, la deuda del estado con la caja sí causa un problema político al gobierno…, si uno le da pensamiento el problema es la regla fiscal, y muy específicamente el hecho de que la regla fiscal se diseñó con un umbral de sesenta por ciento de deuda, entonces vean qué interesante, en el escenario en que vos tenías el sesenta y cuatro por ciento de deuda y con un esfuerzo bastante severo de recorte del gasto primario y ayudado por una explosión de la inflación el año pasado, lograste bajar la deuda en relación con el PIB nominal, entonces tenés la posibilidad de abrir el grifo el año que viene, pero si le sumás los seis puntos de deuda del PIB con la caja no, entonces es este tema el que está pesando, que irónicamente en un esfuerzo por generar una mayor una mayor disciplina fiscal, por generar un mayor orden en la gestión de las finanzas públicas, sin querer tuvimos este efecto colateral de que ahora el Ministerio de Hacienda tiene un incentivo fuertísimo para asegurarse que la deuda con la caja siga siendo un pasivo contingente, en lugar de que sea una deuda explícita " afirmó el Dr. Ramos

Por otra parte, Ramos manifestó que, en materia de las listas de espera, la población nacional debe tener claro, la razón por la cual se han alargado, y explicó que esto tiene que ver con la pandemia COVID-19.

"Antes de la pandemia la espera promedio era de 340 días, después de la pandemia subió a 530 días, o sea si ustedes lo ven el 40% o 45 % de problema que estamos percibiendo emana de la pandemia COVID, pero para efectos del discurso hoy es como si la pandemia

nunca hubiera existido, cuando lo lógico es decir miren tuvimos una crisis monumental que desembocó en este problema y toma tiempo repararlo" dijo Ramos.

En este aspecto añadió, que solo en la gerencia de logística, la CCSS debió hacer un esfuerzo monumental en pandemia para lograr mantener abasto las provisiones de los servicios de salud, esto porque la mayoría de los insumos durante pandemia tardaban en llegar al país más de un año.

"La provisión de los servicios de salud a la escala de un país es un esquema de producción extremamente complejo, y por eso es por lo que yo he dicho siempre que Costa Rica tiene una institución de primer mundo en la caja, y no significa que la caja es perfecta, pero es que el primer mundo tampoco es perfecto, todo funciona bastante bien y la caja es igual tiene una inmensa capacidad de producción, y sí hay que afinar algunas cosas y resolver algunos temas como el de los especialistas, pero la caja funciona bien" aseguró Ramos.

Además, manifestó que la problemática de escasez de especialistas no se puede resolver a corto plazo, ya que el proceso de formación de profesionales tarda unos cinco años en dar resultados.

En su opinión, la manera de solventar esta situación radica en ampliar **la cobertura del primer nivel de salud,** es decir de reforzar los servicios de atención a través de los EBAIS, para así trabajar un poco más el enfoque de la salud preventiva.

Por último, el Dr. Ramos enfatizó que la CCSS ha logrado resolver problemas de alta complejidad y por medio de una toma de decisiones legítima gracias a la figura de órgano colegiado, y que por eso es importante proteger esa estructura, que no se permita que los miembros de este órgano sean elegidos y respondan al gobierno de turno ya que eso sería un retroceso.

Este y más temas de discusión fueron parte de la conferencia ¿Fortalecimiento o debilitamiento de la CCCS? Narrativas, hechos y recursos en disputa" organizada por la Escuela de Ciencias Políticas de la UCR, la cual puede ver en el siguiente enlace: https://www.facebook.com/cienciaspoliticasucr/videos/239427861785661

Tatiana Carmona Rizo
Periodista de la Oficina de Divulgación e Información
tatiana.carmonarizo@ucr.ac.cr