UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Tatiana Barboza Solórzano, investigadora del Prosic-UCR

Por Tatiana Barboza Solórzano, investigadora del Prosic-UCR

Voz experta: Análisis de la educación a distancia y brechas digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas

Una investigación indica que el profesorado de la Facultad de Ciencias Sociales mayor a 56 años cuenta con más posibilidades de internet fijo. No obstante, su conocimiento en tecnología es menor que el sector más joven

26 ENE 2023 Ciencia y Tecnología

Existen **diferencias en las posibilidades de uso y acceso a la tecnología** entre grupos de personas con diversas características socioeconómicas, como lo son nivel educativo, edad, sexo, entre otros. Por otro lado, la pandemia mundial generada por el Covid-19 obligó al país entero a adoptar medidas de emergencia para darle continuidad a la educación en medio de la crisis. Este contexto obligó al profesorado de la Universidad de Costa Rica a **adaptarse al uso de herramientas para la educación a distancia**. ¿Cómo fue este proceso en los profesores y cómo el mismo fue afectado por la brecha digital?

Para conocer cómo se dieron estos procesos, desde el Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (Prosic) de la UCR se realizó un estudio piloto que consistió en un **censo** aplicado a la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la sede Rodrigo Facio. Este obtuvo un nivel de **respuesta del 46%** de los profesores de la Facultad.

Como parte del estudio, fueron consideradas **variables socioeconómicas** de los profesores tales como: edad, sexo, lugar de residencia, nivel educativo, entre otros. Esto permitió analizar si existieron diferencias en la tenencia y uso de la tecnología entre el personal docente.

Particularmente, **se analizaron dos aspectos** de los participantes: sexo (hombres y mujeres) y edad (se dividió al profesorado en dos grupos: aquellos que tenían 55 años o menos y aquellos con 56 años o más). Un resultado muy positivo del estudio es que, en el análisis de brechas digitales **por sexo se demostró que existe poca diferencia** en el tipo de acceso a la tecnología, por lo que se determinó que no existen diferencias entre hombres y mujeres en la conectividad, tenencia y capacidades de uso de dispositivos tecnológicos.

Por otro lado, al realizar un análisis **por grupos etarios**, se encontró que quienes tenían **56 años o más mostraron niveles más altos de tenencia en Internet fijo**, tanto en el de fibra óptica (10 puntos porcentuales de diferencia) como por cable modem (5 puntos porcentuales). Esto a su vez impacta las velocidades de internet con los que cuentan ambos grupos, donde las mismas son más altas para el grupo de mayor edad.

Cuadro 1. Tecnologías con las que cuentan en el hogar los docentes, según rango de edad

Tecnologías	Rango de edad	
	55 o menos	56 o más
Computadora portátil	99 %	100 %
Teléfono móvil	95 %	97 %
Internet móvil	63 %	56 %
Internet fijo de fibra óptica	57 %	67 %
Tablet	50 %	51 %
Internet fijo de	46 %	51 %

cable modem		
Computadora de escritorio	19 %	54 %

Fuente: Encuesta Brechas, Conocimientos y Habilidades Digitales del personal docente de Ciencias Económicas-UCR. Abril - Mayo 2022.

Además, se encontró una **brecha muy significativa en las computadoras de escritorio**, donde se observó una diferencia de 35 puntos a favor del grupo de mayor edad. Esta diferencia hace que, al momento de brindar clases, el grupo de 55 años o menos se incline más por utilizar la computadora portátil.

Capacidad de uso y capacitación

Los resultados del censo en profesores de la Facultad de Ciencias Económicas señalan que los **docentes de 56 años o más tienen una mejor percepción de los procesos de capacitación impartidos por la UCR**, pues indicaron que la Universidad capacita "siempre o casi siempre", con una mayor frecuencia que sus contrapartes (la diferencia es de 14 puntos porcentuales). Esto puede señalar que existe un mayor interés o seguimiento a capacitaciones impartidas por la institución por parte del grupo de mayor edad.

Cuadro 2. Capacitación de la UCR para generar conocimientos digitales en docencia, según rango de edad

Frecuencia	Rango de edad	
	55 o menos	56 o más
Siempre	9 %	18 %
Casi siempre	23 %	28 %

A veces	33 %	28 %
Casi nunca	22 %	15 %
Nunca	13 %	10 %
Total	**100 %**	**100 %**

Fuente: Encuesta Brechas, Conocimientos y Habilidades Digitales del personal docente de Ciencias Económicas-UCR. Abril-Mayo 2022.

En cuanto a las **capacitaciones** que el profesorado busca obtener **por medios propios**, quienes son **menores a 56 años indican en un 56 % que siempre o casi siempre eligen esta opción**, un número mayor en contraposición al 49 % de educadores mayores. Esto parece indicar que mientras que el grupo de profesores con más de 56 años prefiere los procesos de capacitación brindados por la universidad, los grupos más jóvenes tienen una mayor apertura a utilizar otro tipo de capacitaciones externas.

Cuadro 3. Capacitación propia para generar conocimientos digitales en docencia, según rango de edad

Frecuencia	**Rango de edad**	
	55 o menos	**56 o más**
Siempre	19 %	31 %
Casi siempre	37 %	18 %

A veces	35 %	38 %
Casi nunca	7 %	13 %
Nunca	2 %	0 %
Total	**100 %**	**100 %**

Fuente: Encuesta Brechas, Conocimientos y Habilidades Digitales del personal docente de Ciencias Económicas-UCR. Abril-Mayo 2022.

Finalmente, en el caso de la **evaluación de los conocimientos digitales** existe una **brecha bastante marcada a favor del grupo más joven**, con una diferencia 18 puntos en el porcentaje de profesores que califica su conocimiento digital como "alto". Con esto se denota que el sector de 56 años o más habría tenido mayores dificultades para migrar sus clases a una modalidad no presencial. Esto indica la necesidad de intensificar las capacitaciones en el futuro para este grupo etáreo de docentes.

Figura 1. Evaluación de conocimientos digitales como docentes, según rango de edad

Para conocer más a profundidad los **resultados** del estudio, le invitamos a leer nuestro Informe 2022: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

¿Desea enviar sus artículos a este espacio?

Los artículos de opinión de *Voz experta UCR* tocan temas de coyuntura en textos de 6 000 a 8 000 caracteres con espacios. La persona autora debe estar activa en su respectiva unidad académica, facilitar su correo institucional y una línea de descripción de sus atestados. Los textos deben dirigirse al correo de la persona de la Sección de Prensa a cargo de cada unidad. En el siguiente enlace, puede consultar los correos electrónicos del personal en periodismo: https://odi.ucr.ac.cr/prensa.html

Tatiana Barboza Solórzano
Investigadora del PROSIC
tatiana.barbozasolorzano@ucr.ac.cr

Etiquetas: #vozexperta, tecnologia, brecha digital, docencia.