UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

La UCR lidera iniciativa internacional que estudiará el manejo de la comunicación durante la pandemia

La Red Evaprop promoverá la generación de políticas públicas y el fortalecimiento de la participación ciudadana para los próximos cuatro años

16 SEPT 2022 Gestión UCR

La Red Evaprop estudiará los efectos de la pandemia en la comunicacoón y los procesos sociales por un período de cuatros años (2022-2025). Anel Kenjekeeva

El Centro de Investigación en Comunicación (CICOM) de la Universidad de Costa Rica (UCR) lidera una Red de evaluación de procesos de gestión pública y participación ciudadana (Evaprop), **iniciativa que busca determinar la incidencia de la pandemia en los procesos de comunicación y la gestión de políticas públicas.**

La Red Evaprop forma parte del Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CYTED), en el área de ciencia y sociedad; y está constituida por ocho países miembros, entre los cuales figuran Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, México, Panamá y Costa Rica.

La Red es dirigida por la investigadora del CICOM, la Dra. Margoth Mena Young, quien coordinará el esquema de trabajo por cuatro años (2022-2025), **con el objetivo de evaluar la forma en que los sistemas nacionales de ciencia, tecnología e innovación (CTI) intervinieron en la atención de la pandemia por COVID-19 y cuáles fueron los hitos alrededor de este fenómeno global.**

"Específicamente la Red busca determinar cómo se dió la comunicación a partir de esos hitos de ciencia, tecnología e innovación (CTI); que en el caso de Costa Rica, está más enfocado en los esfuerzos de las universidades públicas, las cuales son las instituciones más fuertes en la producción de CTI y asesorías científicas", detalló la académica.

La Red es financiada por el CYTED, instancia creada desde 1984, con la firma de 21 países signatarios. **Dicho Programa cuenta con una serie de redes temáticas, en el caso de Costa Rica: la Red Evaprop en el área de ciencia y sociedad**; y cada año surgen nuevas convocatorias, mismas que son mapeadas por los gestores y la Secretaría General del CYTED, con el fin de determinar las iniciativas que requieren de financiación, durante un período de cuatro años.

La investigadora enfatiza en que **es de importancia el liderazgo ejercido por la Universidad de Costa Rica en iniciativas de este tipo, ya que posiciona al área de Ciencias Sociales, como un agente líder y aglutinante en los temas de ciencia tecnología e innovación.** Debido a que, normalmente se atribuye a que las Redes Internacionales y de mayor proyección provienen de las Ciencias Naturales y Exactas.

La Dra. Margoth Mena Young, investigadora del CICOM y coordinadora de la Red Evaprop (2022-2025). Laura Rodríguez Rodríguez

Dentro del trabajo de liderazgo de la Red Evaprop, se destacan los esfuerzos de otras instituciones de la UCR, como son el Centro de Investigación en Enfermedades Tropicales (CIET), el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) y la Escuela de Administración Pública; con una intención clara en que el nodo de participación se vaya acrecentando a lo interno de la academia.

"Vamos a ir haciendo que el nodo vaya creciendo más, porque la resolución de problemáticas y la comprensión de fenómenos requiere de diferentes enfoques, teorías y experiencias. **Si no vamos sumando voces nos quedamos rascando la superficie de un fenómeno. No es la forma más fácil, porque ponerse de acuerdo los ochos países miembros representa todo un reto**", manifestó la académica.

En pandemia también se comunica

Como parte del trabajo de difusión de la Red, se realizó el **I Taller-Seminario de la Red Evaprop / CYTED, en el cual participaron autoridades de la UCR y personas investigadoras de los ocho países miembros.**

Dentro de las actividades de este primer seminario realizado en Costa Rica, se desarrolló el Panel: "Estudios de Comunicación en contexto de pandemia por COVID-19"; que incluyó la participación de la Dra. Griselda Guillén Ojeda - UABC, México; y la Dra. Ana María Almansa Martínez - UMA, España.

Para la Dra. Griselda Guillén, docente e investigadora de la Universidad Autónoma de Baja California, **los estudios en comunicación durante la pandemia por COVID-19 adquieren relevancia, puesto que brindan información certera sobre los procesos suscitados en ámbitos sociales.**

El I Taller-Seminario de la Red Evaprop / CYTED realizado en Costa Rica, reunió a autoridades de la UCR y personas expertas internacionales. Laura Rodríguez Rodríguez

La académica mexicana agregó que al disponer de enfoques cuantitativos y cualitativos ayuda a entender e interpretar datos estadísticos certeros y así comprender la recepción, el accionar, la asimilación y los significados que las personas otorgan a los procesos sociales y comunicativos durante la emergencia sanitaria por COVID-19.

Por su parte, la Dra. Ana María Almansa, profesora titular e investigadora de la Universidad de Málaga, **considera que los estudios en comunicación durante la pandemia son "determinantes" y que cualquier organización que un momento de crisis no gestione correctamente su comunicación puede verse gravemente afectada.**

"Una organización que gestione bien su comunicación puede hacer que la crisis no le haga tanto daño o incluso puede salir fortalecida. Toda crisis en una organización se vuelve el centro y si esta no es capaz de atenderla con contundencia y con soluciones, le puede hacer un daño tremendo", señaló la experta española.

En temas de comunicación y procesos sociales, en palabras de la Dra. Mena, la Red busca generar una reflexión de los lugares donde se suscita la comunicación permanente cuando se realiza gobernanza. Debido a que, según la investigadora, **la comunicación no debe estar al servicio de los jerarcas, de la reputación o la transparencia de una institución; sino que, dicho proceso debería estar como parte inherente y transversal al servicio de la ciudadanía.**

"Al finalizar la Red, tenemos proyectado proponer un modelo donde podamos pensar la gobernanza de crisis sanitarias, incluyendo la comunicación y la participación ciudadana, pensada para tener un abanico de las formas de participación ciudadana, para involucrar la ciudadanía en los procesos", concluyó Mena.

Gustavo Martínez Solís
Asistente de Prensa, Oficina de Divulgación e Información
albin.martinez@ucr.ac.cr