

Una ruta hacia la eficiencia en el servicio público

El Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP-UCR) ofrece impulso para construir servicios públicos de alta calidad

8 JUL 2021 Sociedad



Fachata de la Municipalidad de Barva de Heredia. Foto wikimedia

Mediante metodologías participativas, y con el apoyo de equipos interdisciplinarios de profesionales el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica (CICAP-UCR) desarrolla desde hace más de una década, modelos e instrumentos que generan valor público.

Este es el caso de la Municipalidad de Barva de Heredia que desde el 2020 inició junto con el CICAP-UCR un proceso de trabajo que culminó con el desarrollo del Plan de Desarrollo Cantonal y el Plan Estratégico Municipal, además de una plataforma de indicadores que van a ir marcando el desempeño de este gobierno local.

[LEA: Voz experta: La innovación en el sector público: ¿y ahora qué?](#)

El aporte permite tener una visión de Barva en 10 años, una mirada en perspectiva que fue construida junto con la comunidad a través de metodologías participativas y que en este caso incluye diversas estrategias para atender necesidades en temas de seguridad ciudadana, calidad de vida e infraestructura.

“El resultado es exitoso cuando se logra una participación importante de la comunidad, esto se hace articulando a organizaciones de base. En ese sentido es muy valioso aporte de CICAP UCR”

Jorge Acuña Prado, alcalde de Barva, Heredia.

Uno de los planes del alcalde de Barva de Heredia Sr. Jorge Acuña Prado, construido luego de la consulta ciudadana, es la instalación de cámaras de monitoreo en todos los distritos y el correspondiente centro de monitoreo que permita sumar seguridad al cantón. Una de las demandas en el ámbito social que pide acciones a favor de la disminución de la violencia,

Entre las demandas de las personas ciudadanas aparecen necesidad de acceder a servicios básicos, agua potable, oportunidades de empleo y en este municipio se clama por seguridad. Estas necesidades se ven atendidas en el plan de trabajo de mediano plazo y en el plan estratégico de más largo alcance, que le permite a las autoridades del gobierno local ser interlocutores válidos y efectivos en la atención de las demandas de la ciudadanía.

Proceso de trabajo

La asesoría técnica del CICAP-UCR implementa una metodología participativa, en la cual se involucra a diversos actores institucionales del gobierno local y de la ciudadanía, a quien se les preguntó sobre las necesidades puntuales del cantón, con el fin de generar un informe tipo diagnóstico en el que se establecieron las líneas base a nivel de planificación.



Paula Morales, de la dirección de planificación de la Municipalidad de Barva y Jorge Acuña, alcalde de la Municipalidad de Barva recibieron el acompañamiento del CICAP-UCR desde abril y hasta noviembre 2020 para la elaboración de su plan estratégico de trabajo.

Se realizaron seis talleres de consulta ciudadana sobre: Seguridad Local, Desarrollo Humano y Equidad, Infraestructura Urbana, Ambiente y Ordenamiento territorial, Reactivación de la economía local y productividad sostenible; y por último Gobierno y democracia local.

Adicionalmente se realizaron acciones a lo interno de la Municipalidad para acordar misión, visión, valores y mandatos, definir las brechas, establecer líneas de acción y lograr la operacionalización y construcción de indicadores. “Lo que no se mide no existe” señaló el Alcalde sobre la hoja de ruta que desde ahora seguirá el Municipio.

El objetivo primordial del Programa de Asesoría y Consultoría del CICAP-UCR es la generación, transferencia y difusión del conocimiento para mejorar la capacidad de gestión de lo público, para lo cual trabaja bajo un esquema internacional de calidad con enfoque a procesos, que propicia la estandarización, productividad y la cultura de mejora continua, y que le permite contar la certificación ISO 9001:2015.

Sobre el CICAP-UCR

Con 45 años de trayectoria el Centro genera, transfiere y difunde conocimiento para mejorar la capacidad de gestión de lo público, mediante la investigación y la acción social, contribuyendo al bienestar general de la sociedad.

El CICAP-UCR opera el Programa de Asesoría Técnica, que conforma todas aquellas actividades que, mediante acompañamiento a los clientes, requieren definir y desarrollar soluciones integrales, por medio de metodologías participativas, adaptadas a los requerimientos particulares y que permitan el fortalecimiento organizacional para el logro de sus objetivos.

También tiene el Programa de Desarrollo Municipal que tiene como objetivo principal el desarrollar procesos de modernización integral en los gobiernos locales costarricenses y

centroamericanos con el fin de proporcionar herramientas de gestión municipal y local concordantes a la realidad general y específica del sector local.

El Programa de Educación Continua y Abierta integra las actividades orientadas a fortalecer las capacidades y aptitudes del recurso humano, para promover el desempeño óptimo de autoridades, funcionarios y empleados en la ejecución de funciones técnicas y gerenciales en la gestión pública y organizaciones de la economía social.

Y por último con el Programa de Investigación e Innovación el CICAP desarrolla la investigación básica y aplicada en los temas que el Consejo Científico determine, basándose en los criterios de pertinencia y perspectiva de modernización organizacional.



[Gabriela Mayorga López](#)

Editora digital y periodista, Oficina de Divulgación e Información

Áreas de cobertura: ciencias económicas, derecho, innovación y emprendimiento

gabriela.mayorgalopez@ucr.ac.cr

Etiquetas: [cicap](#).