UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

La ONU y la UCR activan análisis local de los discursos de odio y discriminación

La ciudadanía en general podrá consultar los datos en la página web del Cicom-UCR

8 JUL 2021 Sociedad

Mujeres, nicaragüenses y población sexualmente diversa son los más vulnerables ante el odio y discriminación en redes sociales, según un estudio de la ONU. Foto: Cristian Araya.

La Universidad de Costa Rica (UCR) figura como uno de los principales actores dentro de un nuevo plan de acción creado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para combatir los discursos de odio y manifestaciones discriminatorias en Costa Rica.

Dentro de las primeras acciones de este plan se encuentra la creación de un **Observatorio a cargo del Centro de Investigación en Comunicación** (Cicom) de la UCR, que tiene como objetivo monitorear y dar seguimiento a esta problemática en el país.

Las investigaciones realizadas en este observatorio buscarán la creación de estrategias de comunicación preventivas y educativas para disminuir la discriminación e incitación a la violencia que se da, mayoritariamente, por medio de redes sociales.

“Esta alianza nos honra pues reafirma el compromiso histórico de nuestra Universidad por un diálogo plural y diverso. Un observatorio enfocado en el estudio de comunicaciones desde la perspectiva de derechos humanos abre la posibilidad de estudiar y desarrollar acciones para promover los principios fundamentales de igualdad y no discriminación”, aseguró el rector de la UCR, Gustavo Gutiérrez Espeleta.

La identificación de tendencias comunicacionales y de discursos en redes sociales, el planteamiento de soluciones ante la problemática y la formación de estudiantes y profesionales en el área de la comunicación, son algunos de los objetivos con los que inicia el proyecto.

El Observatorio estará habilitado para la consulta de la ciudadanía en general desde la página web del Cicom-UCR. La Institución ya inició la producción de este espacio digital y se espera que esté en funcionamiento a partir del 2022.

Sobre el plan de acción

La coordinadora residente de la ONU en Costa Rica, Allegra Baocchi, hizo público el “Plan Costa Rica contra los discursos de odio y discriminación”, sus ejes de trabajo y las razones que hacen necesario tomar acciones de este tipo en nuestro país.

De acuerdo con la representante de esa institución, el acceso a las redes sociales y medios digitales, sumado a la desinformación y noticias falsas, potencian los ataques a grupos vulnerables que podrían trascender las plataformas virtuales y llegar a provocar hasta la violencia física.

Ante el contexto descrito, se creó este plan de acción que tiene como objetivo general la creación de herramientas y métodos para combatir los discursos de odio y manifestaciones discriminatorias, mediante conversatorios, talleres, procesos de colaboración interinstitucional y promoción de la participación ciudadana.

“Necesitamos más entidades, actores y personas que quieran aliarse con este proyecto. Por eso, hoy les insto a contactarnos y ayudar. Si todos aportamos, podríamos impedir que el discurso se convierta en algo más peligroso como hostilidad y violencia”, manifestó Allegra Baiocchi.

Además de la creación del Observatorio Cicom-UCR, también se presentó el lanzamiento de la tercera etapa de la campaña “Unámonos contra la discriminación”, que busca promover la participación ciudadana en favor de los derechos humanos.

Esta campaña consiste en la divulgación de diversos contenidos mediante redes sociales, dentro de los que se incluyen videos de personas que han experimentado situaciones de discriminación. Por medio de esto, se busca sensibilizar a la ciudadanía y llamar la atención sobre el fenómeno.

La ONU y la empresa COES (firma de análisis digital) estudiaron el panorama nacional relacionado con los discursos de odio y discriminación en las redes sociales de Facebook y

Twitter entre mayo del 2020 y junio del 2021.

La investigación reveló más de 548 000 conversaciones que exhiben contenido discriminatorio y de odio en contra de poblaciones vulnerables.

“Existen los crímenes contra la humanidad y ser conscientes de ello es una triste realidad. La crueldad, la supremacía e ideologías extremistas son algunos de los principales factores que se deben combatir con este tipo de planes. Tenemos un gran desafío que es proteger a toda la humanidad”, afirmó Alice Nderitu, asesora especial para la prevención del genocidio de la ONU.

Según la investigación realizada por la ONU, en el contexto costarricense, los discursos y comportamientos de odio y discriminación contra mujeres, nicaragüenses y población sexualmente diversa son los más reiterativos en las redes sociales. Mientras que los hombres mayores de 45 años que residen en San José son los principales emisores de mensajes con contenido de este tipo.

La problemática

El análisis realizado por la ONU identificó cinco tendencias en el ambiente digital costarricense que justifican la necesidad de combatir estas actitudes. El análisis consideró más de medio millón de entradas en redes sociales relacionadas con odio y discriminación.

- **Xenofobia (principalmente contra nicaragüenses y asiáticos), discriminación por género (mayoritariamente ataca a mujeres) y discriminación por orientación sexual (contra homosexuales) son los discursos de odio más repetitivos.**
- **Hombres de 45 años o más, que residen en San José, son los principales emisores de odio y discriminación.**
- **Estas actitudes se pueden encontrar en los comentarios de publicaciones de medios e influenciadores y en la generación de memes, principalmente.**
- **Preocupa la alta intencionalidad, pero también los discursos no conscientes.**

Kevin Venegas Arias
Asistente de Prensa, Oficina de Divulgación e Información
kevin.venegas@ucr.ac.cr

Etiquetas: onu, ucr, rrss, igualdad.