



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Los servicios de salud de la UCR migran a estrategias de abordaje virtual

Consultas por vía telefónica, correo institucional e información sobre salud mental son claves para acompañar a las personas usuarias durante la pandemia.

2 ABR 2020 Salud



Las consultas por vía telefónica o correo son atendidas en un 100 % y la consulta de psicología presenta una alta aceptación entre las personas usuarias.

Laura Rodríguez Rodríguez

En solo dos semanas las unidades que integran la Oficina de Bienestar y Salud ([OBS](#)) de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil ([VIVE](#)) lograron reconvertir sus servicios a estrategias de abordaje virtual, con el fin de seguir brindando la atención en salud que requieren estudiantes y personas funcionarias durante el periodo de emergencia por COVID-19 en el país.

Consulta médica, farmacia, consulta psicológica, trámites administrativos, exámenes clínicos y atención de consultas generales son los principales servicios que ahora se brindan por medio de **correo electrónico, llamadas telefónicas y videoconferencias por medio de Zoom** (que se utiliza para las consultas psicológicas).

Los servicios están disponibles para toda la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) de las diferentes sedes y recintos. Todos se pueden contactar a través de los mismos correos y números. En caso de que una secretaria reciba la llamada, canalizará la pregunta al área respectiva.

Ante el COVID-19

El personal médico de la OBS se encuentra recibiendo y contestando dudas acerca de síntomas respiratorios y siguiendo casos en relación con la pandemia por COVID-19. Además, atienden consultas en todos los aspectos de la salud como **sintomatología, manejo, recetas, tratamiento y seguimiento**, con herramientas de telesalud que permiten dar una respuesta ágil ante las dudas e inquietudes de los usuarios.

El Dr. Sergio González, jefe de la Unidad de Servicios de Salud, advierte que, al utilizar las herramientas virtuales para dar consulta, existe la limitante de no poder hacer el examen físico, lo cual es fundamental para llegar a un diagnóstico. Por lo tanto, cuando no es posible brindar un diagnóstico se le indica a la persona que consulte en los centros de atención de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Otro servicio que se encuentra activo es “Un clic para tu salud” que facilita el acceso al trámite de exámenes de chequeo anual dirigido a estudiantes y funcionarios activos de la Universidad de Costa Rica. Se accede a través de la página de la Unidad de Servicios de Salud, en la pestaña correspondiente. El profesional en medicina revisa el resultado de laboratorio clínico y le brinda las recomendaciones al respecto de manera virtual.

La salud mental importa

El área de psicología continúa brindando consulta a las personas que ya estaban en tratamiento, mediante la modalidad de telepsicología, a través de la herramienta Zoom. Esta aplicación ha permitido dar seguimiento a estudiantes y personal administrativo y docente, se ha logrado atender a más de un 70 % de las personas que estaban programadas. Además, por medio del correo se atienden dudas puntuales de nuevos usuarios.

En un trabajo conjunto con la Oficina de Divulgación e Información, la OBS se une a la campaña #EsTemporal, que circula en las redes sociales de la UCR y medios institucionales. Para ello, los profesionales de la salud generan consejos y recomendaciones que ayuden a las personas a reconocer sus sentimientos y sobrellevar las emociones asociadas con los cambios que ha traído la pandemia del COVID-19.

Esfuerzos conjuntos

Es importante destacar que los servicios se brindan no solo desde la Unidad de Servicios de Salud, pues otras unidades que integran la OBS (como Promoción de la Salud, Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos, Salud Ocupacional y Ambiental e Instalaciones Deportivas) también han habilitado algunos servicios de manera remota.

Las áreas de deporte, arte y recreación se encuentran realizando sus prácticas de modo virtual y adaptando contenidos y actividades en esa modalidad. Mientras que la Unidad de Salud Ocupacional está realizando informes y planes pendientes, así como la atención de consultas de manera virtual.

La Dra. Sedalí Solís, directora de la Oficina de Bienestar y Salud, explicó que desde todas las unidades se han implementado estrategias de abordaje virtual que posibiliten orientar las acciones para lograr la meta **“construyendo la universidad promotora de la salud”**, las cuales no son solo de información u orientación, sino también de interacción con las personas usuarias.

“La idea es que seamos más eficientes con los recursos con los que contamos a nivel institucional. Es un momento idóneo para coordinar y unir esfuerzos en pro del bienestar de todas y todos”, acotó la Dra. Solís.

Para lograr esta meta, la OBS además está generando alianzas con instancias administrativas y académicas que están también trabajando en promoción de la salud para que las intervenciones sumen a ese gran propósito. Por ejemplo, se abordarán los planes de promoción de la salud de las unidades administrativas y académicas mediante modalidades virtuales interactivas. Esos planes de salud tienen como eje transversal la salud mental.

La directora señaló que, al mismo tiempo, se están analizando otras estrategias de telesalud para aplicar a corto plazo y se está trabajando en la elaboración de material educativo sobre diversos temas. Además, se están realizando **esfuerzos a nivel institucional para contar con un expediente clínico electrónico** que en el futuro permita la atención mediante telemedicina.

Con estas medidas, la OBS procura mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas de la comunidad universitaria en el entorno estudiantil y laboral, reforzando los valores de la solidaridad, sororidad, la responsabilidad por la salud individual y colectiva en armonía con el ambiente. Todo ello con la finalidad de ser una universidad saludable, aun en medio de la pandemia del COVID-19 que golpea a Costa Rica y al mundo.

Descargue aquí el [directorio telefónico de la OBS](#).





[Katzy O'Neal Coto](#)

Periodista, Oficina de Divulgación e Información

Áreas de cobertura: ciencias agroalimentarias y medio ambiente

katzy.oneal@ucr.ac.cr

Etiquetas: [salud](#), [medicina](#), [servicios](#), [vida estudiantil](#), [psicología](#).