

Nueva norma de calidad pone énfasis a la anticipación de riesgos

ICP-UCR es el primer ente del país en obtener recertificación por su gestión de calidad

Instituto Clodomiro Picado recibe doble certificado que respalda su compromiso de avance y mejora continua en sus procesos de investigación y producción de antivenenos.

8 JUN 2016 Ciencia y Tecnología



De derecha a izquierda, el vicerrector de investigación, el Dr. Fernando García Santamaría, y el director del ICP, el Dr. Alberto Alape Girón, reciben los certificados de gestión de calidad de INTECO y IQNet de manos del Ing. Andrés Ramírez Carranza. Los acompaña el vicerrector de administración, Dr. Carlos Araya Leandro. Laura Rodríguez Rodríguez

El Instituto Clodomiro Picado de la Universidad de Costa Rica ([ICP-UCR](#)) es la primera institución del país en renovar su compromiso con la calidad y mejora continua en sus procesos de producción de sueros antiofídicos, así como la investigación biológica, biomédica, biotecnológica y de acción social en el tema de ofidismo.

Por esta razón, el día de ayer el ICP-UCR recibió el nuevo certificado de gestión de calidad bajo el ISO 9001: 2015, que se enfoca en las acciones que un ente debe tener para administrar y mejorar la calidad de los productos que brinda a sus clientes y su relación con ellos. Este se diferencia al [ISO 9001:2008 que obtuvo el ICP-UCR en el 2013](#), porque incorpora un mayor análisis del entorno organizacional, así como el estudio y gestión de los riesgos, y la participación de la alta gerencia.

Los ISO son normas que sirven para garantizar a nivel internacional los diferentes procesos que la empresa realiza. Al tener certificación bajo alguna de estas normas, la entidad aumenta su competitividad en el mercado, y abre nuevas posibilidades de negociación con instituciones de cualquier parte del mundo.



Dr. Alberto Alape Girón resaltó que el ICP reitera su compromiso en uso de los recursos para buscar el mayor beneficio de la Universidad de Costa Rica y la sociedad costarricense. Laura Rodríguez Rodríguez

La entrega la realizó el [Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica \(INTECO\)](#), organización encargada de la normalización técnica voluntaria de Costa Rica, y estuvo a cargo del ingeniero Andrés Ramírez Carranza, quién representó al director de la evaluación de la conformidad de INTECO, Alonso Montero Alfaro.

El certificado fue recibido por el director del ICP-UCR, Dr. Alberto Alape Girón, quien expresó que la recertificación es un logro para la institución, pero no es algo con lo que se deban conformar. Alape afirmó que el certificado debe servir como estímulo para autoanalizarse con ojos críticos, a fin de identificar nuevas oportunidades de crecimiento y mejora.

“Durante el periodo 2013-2017, se formuló por segunda vez un plan estratégico en el cual nos planteamos una serie de objetivos para el quinquenio. Entre estos, incluimos la elaboración y la implantación de un sistema de gestión de calidad que nos permitiera sistematizar el seguimiento y análisis de nuestros procesos en la búsqueda de la mejora continua. Seguimos avanzando, y hoy damos un paso más al lograr la recertificación, contra la nueva versión de la norma, emitida hace apenas unos meses” señaló Alape.



Ing. Andrés Ramírez Carranza felicitó al ICP-UCR por asumir un proceso que no cualquier institución es capaz de asimilar. Laura Rodríguez Rodríguez

Por su parte, el Ing. Ramírez felicitó al ICP-UCR por tomar la decisión de someterse a un proceso de evaluación por un ente acreditado, e indicó que la nueva norma posee cambios importantes que no cualquier institución es capaz de asimilar.

“Este proceso lleva mucho trabajo y es bastante arduo. En INTECO damos a conocer quien está haciendo las cosas bien y no todos los solicitantes pueden obtener un certificado como el de ustedes. Esta entrega refleja un compromiso que se genera del más alto nivel, y va enfocado en mejora continua, especialmente, en la mejora interna, para que se vea reflejado con todos sus clientes, al entregarles un servicio de calidad cada vez mejor” expresó Ramírez.

Ramírez también apuntó que INTECO ahora es miembro de IQNet, [*The International Certification Network*](#), la red internacional más grande que existe en materia de certificación, y que brinda un mayor reconocimiento, pues establece requerimientos más estrictos a los que el ICP tuvo que responder.



El vicerrector de investigación, el Dr. Fernando García Santamaría, expresó que la excelencia académica se logra con un esfuerzo conjunto entre investigación, docencia y acción social. Laura Rodríguez Rodríguez

Con esto, el ICP también recibió un certificado de IQnet bajo la misma norma ISO 9001 y que respalda su alcance internacional.

Por último, el vicerrector de investigación, el Dr. Fernando García Santamaría, cerró el evento con un discurso donde indicó que la entrega del certificado fortalece la búsqueda de la excelencia académica de la institución.

“El otorgamiento de este certificado no es obra de la casualidad, pues responde a un esfuerzo sistemático y sostenido a lo largo del tiempo en la búsqueda de la excelencia académica. Esta excelencia abarca no solo las investigaciones de punta y las publicaciones en revistas de alto impacto, sino también por su activa participación en los procesos de formación académica y su vinculación con los sectores sociales más vulnerables” señaló García.



[Jenniffer Jiménez Córdoba](#)
Periodista, Oficina de Divulgación e Información
jenniffer.jimenezcordoba@ucr.ac.cr

Etiquetas: [instituto clodomiro picado](#), [calidad](#), [norma iso](#), [inteco](#), .