UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Reconocen gestión de calidad a Oficina de Servicios Generales

Diez servicios a su cargo obtuvieron certificación de INTECO

2 MAR 2016 Gestión UCR

A la Sección de Correo se le certificó el 100% de sus servicios en el Trasiego de Correspondencia Institucional (foto Laura Rodríguez).

El Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) entregó la certificación de **un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO-9001-2008, a la Oficina de Servicios Generales (OSG) de la Universidad de Costa Rica (UCR).**

Según lo explicó el Arq. Oscar Molina Molina, director de la OSG, este logro es posible gracias al compromiso del personal de las diferentes secciones de esa dependencia y a un

trabajo paulatino y certero que tomó tres años y medio, con el acompañamiento de la firma Sherpa Consultores. **"Nos hemos comprometido con una política de calidad en la que el fin último es satisfacer constantemente las necesidades de la comunidad universitaria, brindando servicios eficaces en cada uno de los procesos que han recibido el respectivo certificado de gestión de calidad".**

Los servicios que cuentan con la certificación son: Gestión de Servicios por medio de Procedimientos Ordinarios de Contratación, Gestión de Servicios por medio de Concesión de Instalación Pública, Fiscalización de los Servicios Contratados, y Evaluación y Recomendación Técnica para la Adquisición de Aires Acondicionados.

El Arq. Oscar Molina y el Dr. Carlos Araya, recibieron la certificación de parte de Mauricio Céspedes, director ejecutivo de INTECO. (foto Denis Castro Incera)

Asimismo, Mantenimiento de Equipos de Refrigeración y Aires Acondicionados, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Elevadores, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Plantas Generadoras de Energía, y Diagramación, Producción e Instalación de Elementos Visuales de Señalética, Rotulación e Información. **Particularmente, a la Sección de Correo se le certificó, el 100% de sus servicios en el Trasiego de Correspondencia Institucional.**

Durante la entrega de la certificación, el M.Sc. Mauricio Céspedes Mirabelli, director ejecutivo de INTECO, felicitó a la OSG por haber tomado la decisión de realizar una evaluación de conformidad con requisitos de un estándar internacional. **"Esto refleja el compromiso de ordenar los procesos que generan mayores beneficios a los clientes, teniendo presente que esto implica buscar la mejora continua por medio de la revisión de las metodologías de prestación de servicio".**

A juicio de Céspedes al adoptar e implementar un sistema de gestión con base en la norma ISO-9001-2008, el personal de esta dependencia está demostrando **un**

compromiso social responsable con estas prácticas de rendición directa e indirecta de cuentas y que se puede trabajar de manera controlada y sistematizada con normas de carácter internacional.

El compromiso del personal de la OSG para ordenar los procesos fue fundamental para lograr un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO-9001-2008. (foto Denis Castro Incera)

Céspedes instó a todas las personas involucradas, a quienes reconoció su alto grado de conocimiento, apertura y profesionalismo, a seguir trabajando y aprovechando la plataforma que han creado, para desarrollar otros sistemas que les darán mayor soporte sobre todo en temas como medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, equidad e igualdad de género, y responsabilidad social, entre otros.

Por su parte el Dr. Carlos Araya Leandro, vicerrector de Administración, recalcó que la actual administración de la UCR se ha propuesto alinear su gestión a los propósitos y lineamientos de la Institución, procurando también realizar una labor orientada a la calidad y a la sostenibilidad. "**Por eso desde hace casi cuatro años establecimos como ejes de gestión: la calidad, la sostenibilidad y la transparencia".**

"No hay que perder de vista que el sector público en general, está siendo observado, analizado, estudiado y también, por qué no decirlo hasta tergiversado, pues como ustedes saben en estos momentos **estamos ante una cacería institucional por parte de algunos sectores políticos, económicos y de la prensa que da voz a esos sectores, los cuales cuestionan día a día los niveles de eficiencia y eficacia de las instituciones y servidores públicos", enfatizó.**

Carlos Araya, vicerrector de Administración, instó a las y los funcionarios de la OSG a continuar mejorando, innovando, actualizando y buscando mejores formas de realizar su trabajo, en beneficio propio y de los usuarios (foto Denis Castro Incera).

En ese sentido -acotó- las certificaciones recibidas por parte de INTECO, **muestran a la comunidad universitaria y nacional que el trabajo en el sector público puede ser y es de calidad**, lo cual incluso es certificado por un órgano como INTECO que se ha granjeado el respeto y la distinción en el ámbito nacional e internacional, por acompañar a las empresas e instituciones públicas en su proceso hacia la excelencia.

"Quiero felicitar muy efusivamente a todo el personal de la Oficina de Servicios Generales por someterse a un proceso de gestión de la calidad, que sin duda les facilitará realizar sus funciones con un concepto de mejora continua, **lo que a su vez les va a permitir cumplir con ese llamado a la excelencia que hace la Universidad de Costa Rica para toda la comunidad universitaria", finalizó Araya.**

Además del certificado de INTECO por cumplir con la norma ISO-9001-2008 en diferentes procesos, la OSG recibió un certificado IQNet. **IQNet es una entidad certificadora del ámbito internacional, que agrupa a los principales organismos certificadores de 38 países.**

Rocío Marín González
Periodista Oficina de Divulgación e Información
rocio.marin@ucr.ac.cr

Etiquetas: oficina de servicios generales, vicerrectoria de administracion, seccion de correo ucr, inteco, iqnet, gestion de calidad, norma iso-9001-2008, carlos araya leandro, oscar molina molina, mauricio cespedes mirabelli.