UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Sitio web de UCR fue bien calificado por Gobierno Digital

Subió del puesto 32 al quinto lugar

26 NOV 2014 Vida UCR

El sitio de la UCR cuenta con una nueva versión desde el 23 de julio del presente año (ilustración Ibux Sánchez).

El sitio web de la Universidad de Costa Rica subió al **quinto puesto en el ranquin nacional de sitios institucionales**, que dio a conocer esta semana la Secretaría Técnica de Gobierno

Digital, basándose en la evaluación **que realiza desde hace siete años el INCAE.**

En esta oportunidad el sitio de la Universidad de Costa Rica que fue refrescado en el mes de julio pasado, tuvo una nota final de 82.15, lo que le permitió ascender del puesto 32 que ocupaba en el 2013 a la quinta posición, después del Instituto Nacional de Seguros que obtuvo el primer lugar, la Promotora de Comercio Exterior segundo, el Instituto Costarricense de Electricidad tercero y el Teatro Nacional cuarto.

El INCAE toma en cuenta para evaluar los sitios de las instituciones y las municipalidades del país tres aspectos básicos: la interacción, la información y el medio digital, en estos tres rubros la Universidad obtuvo puntajes por encima del promedio nacional que en esta ocasión incluyó la **evaluación de 174 sitios.**

El sitio web de la Universidad de Costa Rica, que es administrado por la Oficina de Divulgación e Información, recibe aproximadamente 10 mil visitas diarias, ofrece información institucional y periodística de interés general y cuenta con una versión en inglés.

Algunos de los aspectos que el investigador encargado de la evaluación del INCAE **Andrey Elizondo** mencionó como de gran importancia para los sitios institucionales, es que cuenten con **aplicaciones para teléfonos celulares y que tengan un diseño responsivo**. Al respecto destacó que solo el 16% de los sitios evaluados tienen aplicaciones y un 17% tienen diseño responsivo, es decir que se adapta a las diferentes tamaños de pantalla. **Ambas características se pueden encontrar en el web de la UCR.**

El certificado que acredita el sitio web en el quinto puesto del ranquin nacional fue entregado en una ceremonia oficial en el Teatro Nacional el lunes 24 de noviembre.

Además en su nueva versión el www.ucr.ac.cr incluyó **43 secciones nuevas, y varios menús con un lenguaje universal que lo hacen más intuitivo para el visitante.**

Asimismo el sitio posee un formato que se adapta a las personas con discapacidad visual y se **crearon tres perfiles con información exclusiva para sus principales públicos: estudiantes, docentes y funcionarios administrativos**.

Recomendaciones

La directora de Gobierno Digital **Alicia Avendaño** instó a los administradores de los sitios institucionales a que en el futuro procuren innovar y consultar a sus públicos para conocer las necesidades y poder satisfacerlas por medio de la web. **Recomendó que se incluyan servicios en línea, un portal de transparencia institucional e hizo énfasis en la importancia de que los procedimientos, servicios y trámites estén integrados.**

En el caso de gobierno electrónico Avendaño comentó que Costa Rica se encuentra en el puesto 54 en el mundo, en el primer lugar en Centroamérica y en el sétimo en el Continente. No obstante reconoció que **únicamente 95 mil personas cuentan en el país con firma digital**, documento que facilitaría los trámites y procesos para mejorar los servicios en línea.

Universidades públicas suben escalones

Por otra parte, este año el ranquin de Gobierno Digital contempla en los primeros quince puestos a los sitios web de las cuatro universidades públicas. Ocupa precisamente el puesto quince el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) que el año anterior estuvo en el lugar 25; en la posición 12 está la Universidad Estatal a Distancia (UNED) que subió un puesto, y más arriba, en el lugar número ocho se destaca la Universidad Nacional (UNA) que conservó su lugar con respecto al 2013.

En el ámbito internacional el sitio de la UCR siempre se ha ubicado en puestos de privilegio con respecto a otras universidades del continente. Actualmente en el Webometrics ocupa el lugar número 21 de América Latina y de 19 400 sitios de universidades analizados en el mundo, se ubica en el lugar 580.

Elizabeth Rojas Arias
Periodista Oficina de Divulgación e Información
elizabeth.rojas@ucr.ac.cr

Etiquetas: ranquin, sitios web universidades, gobierno digital, webometrics, incae.