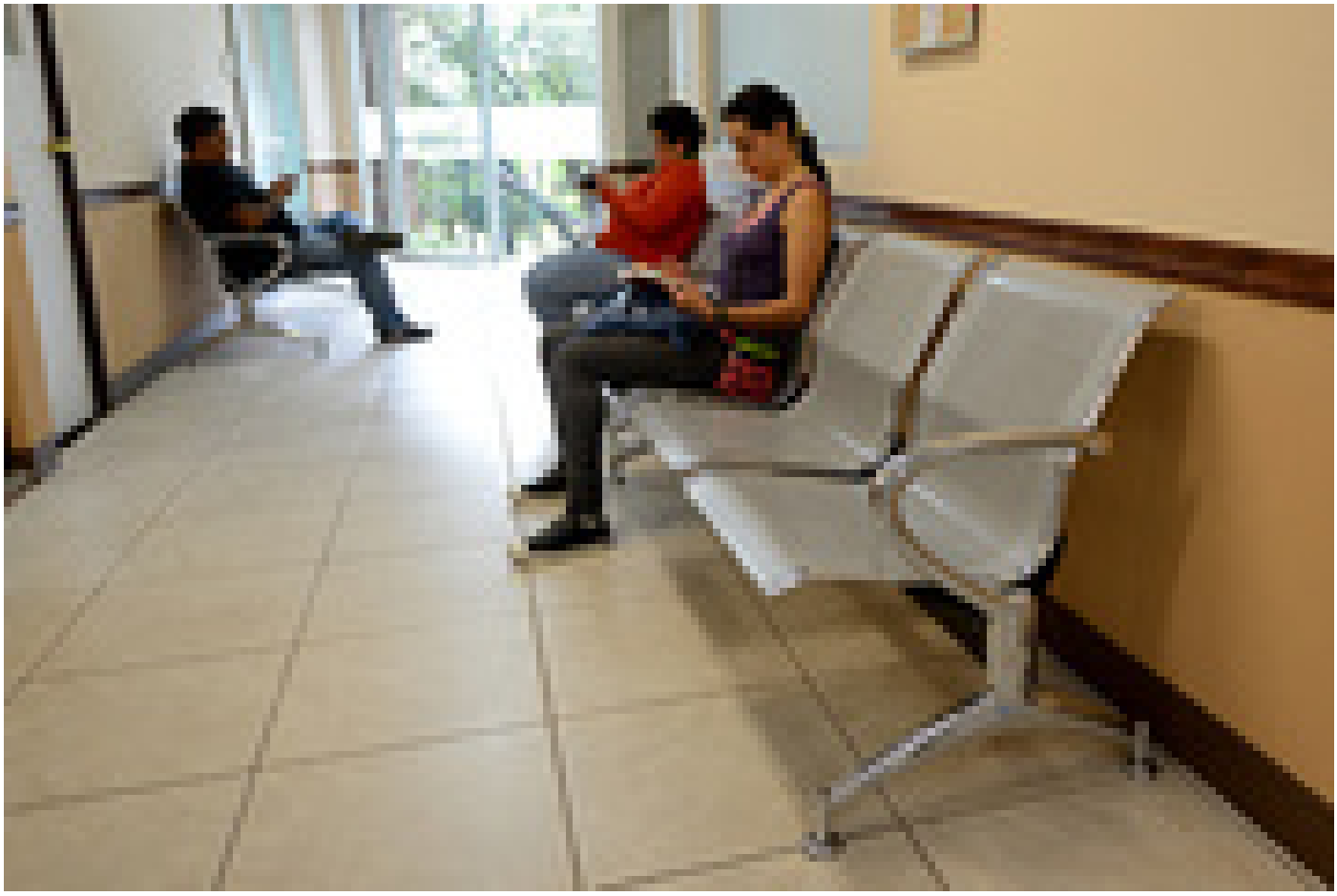
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

La OBS renovó espacios de atención al público

Plan interno pretende mejorar servicio a pacientes

22 ENE 2014 Vida UCR

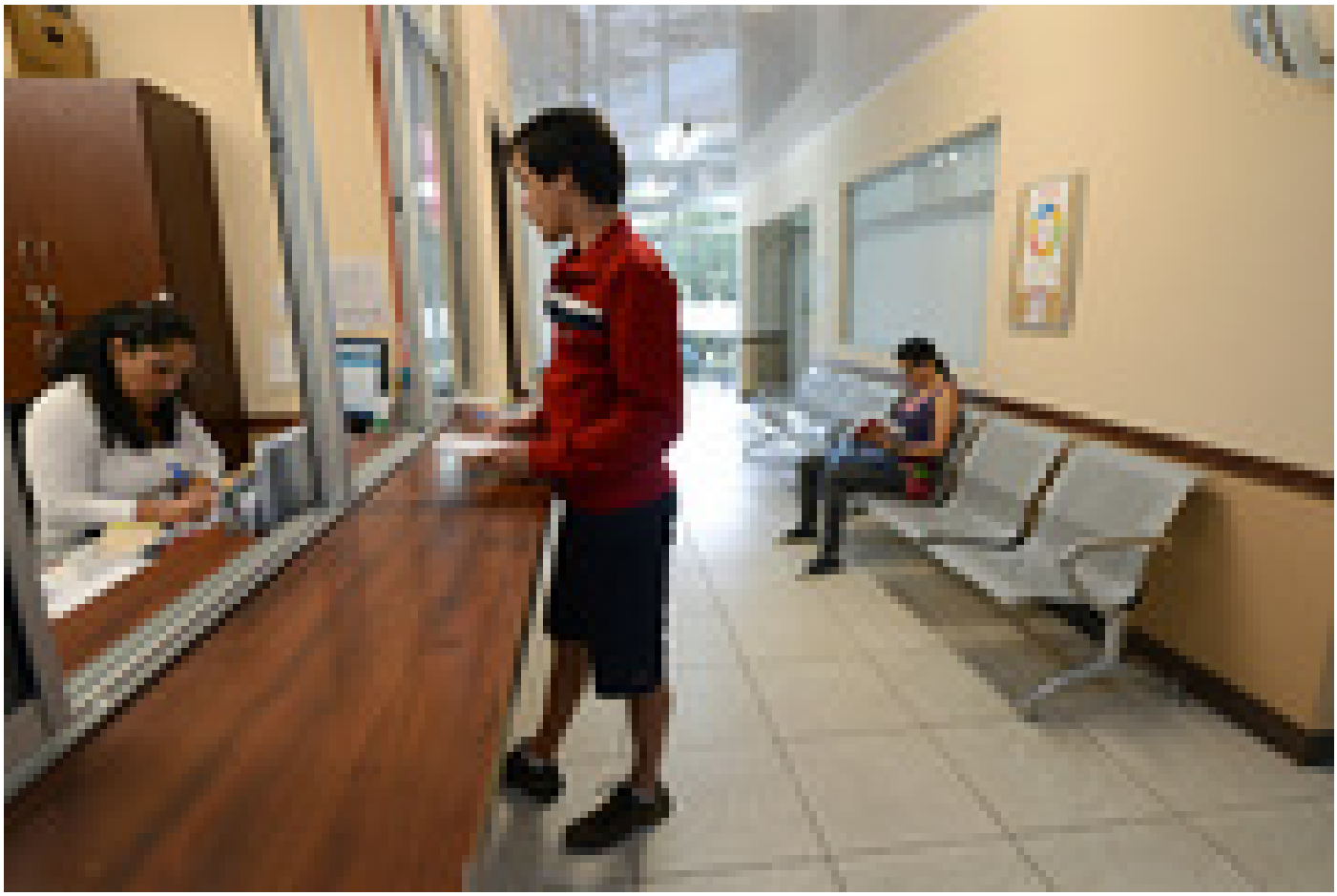


La nueva sala de espera de la OBS cuenta con sillas ergonómicas, rampas para las personas con discapacidad y pasillos que facilitan el tránsito interno (foto Laura Rodríguez).

Con el objetivo de brindar a sus pacientes un servicio de calidad, la Oficina de Bienestar y Salud (OBS) invirtió más de 11 millones de colones, en la renovación de sus espacios de atención al público.

Ahora, la OBS cuenta con una sala de espera que se adapta a las necesidades de los estudiantes y funcionarios que utilizan sus servicios médicos.

Las modificaciones al inmueble, incluyen la colocación de rampas de acceso para las personas con discapacidad; el cierre del pasillo (construcción de la sala de espera); la mejora en el sistema de cañerías, un acceso para la ambulancia, entre otras.



La OBS también amplió los horarios de atención y de solicitud de citas, con el objetivo de disminuir el tiempo de espera de los usuarios (foto Laura Rodríguez).

Según la Dra. Alejandra Rivero Breedy, directora de la OBS, esta iniciativa surgió con el objetivo principal de mantener cómodas y seguras a los universitarios que acuden la atención médica.

“Siempre hemos estado interesados en escuchar al usuario, hicimos una encuesta y encontramos que parte de las necesidades que ellos tenían era contar con una sala de recepción y no con un pasillo” dijo Rivero.

Asimismo, la Dra. Rivero manifestó que las remodelaciones a la infraestructura y la compra de nuevo mobiliario, forman parte de un plan integral que implementa la OBS para mejorar el servicio y la atención al cliente.

“Las modificaciones en infraestructura son sólo el primer paso de una serie de mejoras en los servicios que ofrecemos, pues tenemos en marcha otros proyectos, como por ejemplo, la construcción del expediente médico, y la implementación de un sistema de solicitud de citas en línea” agregó Rivero.

El presupuesto para la remodelación de las OBS fue otorgado en su totalidad por la Rectoría y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

“ Quiero externarle mi agradecimiento a la Rectoría y a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil porque sin su apoyo no hubiéramos logrado contar con estas nuevas instalaciones ” manifestó la Dra. Alejandra Rivero Breedy Laura Rodríguez

Tatiana Carmona Rizo
Periodista Oficina de Divulgación e Información
jessica.carmonarizo@ucr.ac.cr

Etiquetas: remodelacion, obs, atencion, salud, estudiantes, mejoras.