

El reto de la universidad del siglo XXI

Ser excelente en un contexto globalizado

21 MAR 2012 Vida UCR



La Dra. Zaballa explicó los diferentes procesos universitarios que deben gestionarse bajo un único sistema de calidad, sometido a un proceso de mejora continua (foto Anel Kenjekeeva).

Para la Dra. Gloria Zaballa Pérez, directora de Calidad de la Universidad de Deusto, España, la calidad de la educación universitaria del presente siglo descansa sobre tres premisas de excelencia: en docencia, en investigación y en gestión.

Así lo manifestó durante su presentación inaugural del taller “**Gestión de la Calidad en la Educación Superior**”, organizado recientemente por la Escuela de Administración de Negocios, en el Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas.

Durante su conferencia la Dra. Zaballa esbozó un **panorama general sobre el contexto actual de las universidades en Europa**, y cómo están dando respuesta a las exigencias del medio, por un lado, y por otro lado al reto que enfrentan para alcanzar la excelencia.

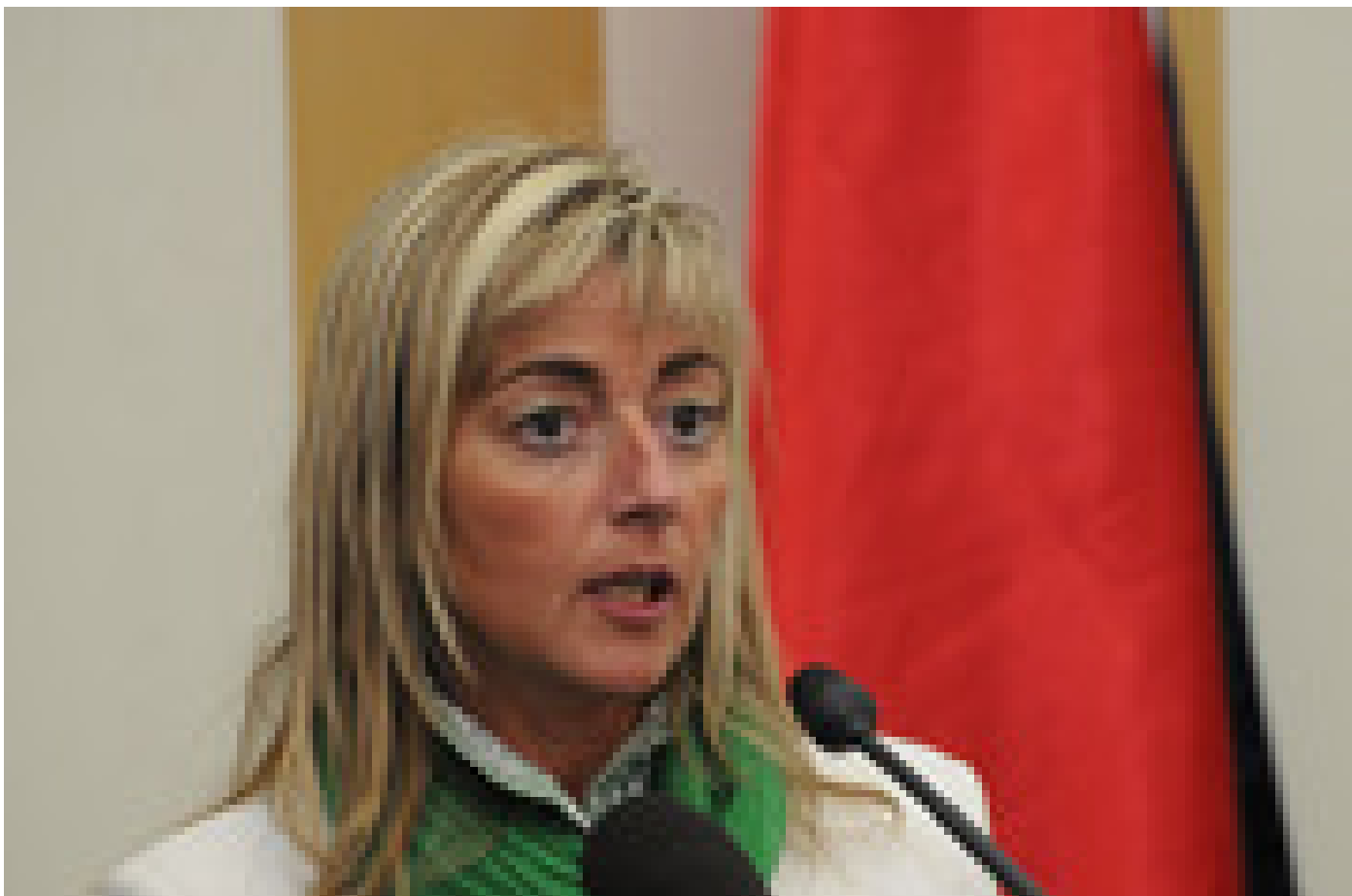


En España, por ejemplo, se debe favorecer y fortalecer el desarrollo de sistemas de garantía interna de calidad en los centros universitarios, y poner en práctica un procedimiento que conduzca a su reconocimiento, manifestó Gloria Zaballa (foto Anel Kenjekeeva).

Afirmó la especialista que **el contexto actual de la educación superior es cambiante, las universidades están situadas en una sociedad totalmente cambiante por el proceso de globalización**. Los alumnos, dijo la especialista, no saben si los problemas de la sociedad que conocieron al ingresar a carrera, serán los mismos que enfrentarán al finalizar sus estudios.

Actualmente las universidades deben tener un factor de diferenciación que ofrecer, y que las diferencie, y las haga alcanzar grandes logros, como por ejemplo, destacó Zaballa, **que la UCR se haya colocado en el puesto 403 en la lista del [Ranking Mundial de Universidades en la Web](#) de un total de 12 mil instituciones de educación superior** estadounidenses, latinoamericanas, europeas y japonesas que cuentan con gran trayectoria y recursos.

La calidad es un medio, no un fin



En Europa las universidades deben garantizar que recopilan, analizan y utilizan información pertinente para garantizar la mejora en la satisfacción de los grupos de interés, dijo la especialista española (foto Anel Kenjekeeva).

La calidad siempre tiene que ser un medio, nunca debe ser el fin para tener una universidad excelente enfatizó la Dra. Zaballa, quien añadió que el quehacer universitario debe estar enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) que tome en cuenta el control, la revisión y la mejora continua.

Esa calidad se sustenta en procedimientos de evaluación de la enseñanza, del nivel del profesorado; procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados; así como de su satisfacción con la formación recibida.

En las universidades trabajamos con, por y para las personas, es el capital humano la parte más importante y vital para que estos proyectos educativos se lleven a cabo con calidad y sean exitosos, enfatizó la conferencista.

Según Zaballa existe un modo sobresaliente de gestionar la organización (universidad) y obtener resultados valiosos mediante la aplicación de **ocho conceptos fundamentales que conforman el Sistema de Gestión Global (SGG)**: lograr resultados equilibrados; añadir valor para los grupos de interés; liderar con visión, inspiración e integridad; gestionar los procesos; alcanzar el éxito mediante las personas; favorecer la creatividad y la innovación docentes; desarrollar alianzas con el entramado social que rodea a la universidad para obtener retroalimentación; y asumir la responsabilidad por un futuro sostenible.





María Encarnación Peña Bonilla

Periodista Oficina de Divulgación e Información.

Destacada en: educación y estudios generales

maria.penabonilla@ucr.ac.cr

Etiquetas: [excelencia](#), [educacion](#), [calidad](#), [escuela de administracion de negocios](#), [gloria zaballa perez](#).