

Analizan tecnologías de la información

TIC, servicios de telecomunicaciones y educación en la mira del Prosic

4 NOV 2012 Ciencia y Tecnología



Para los representantes del Estado, Costa Rica requiere integrar los diferentes planes de política pública para expandir y mejorar los servicios de telecomunicaciones (foto María Peña)

En comparación con los países miembros de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en los últimos seis años se da un rezago en los indicadores de desarrollo en telecomunicaciones en Centroamérica. Según el Índice de Desarrollo de las

TIC (IDI) que clasifica a los países según indicadores como el acceso, la utilización y los conocimientos de las TIC; los países menos adelantados todavía tienen un acceso muy limitado a las TIC, especialmente en materia de infraestructura de banda ancha y de acceso desde el hogar.

Esos fueron algunos de los datos de mayor peso que surgieron durante la serie de jornadas sobre las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) organizadas a lo largo de varios meses por el Programa Sociedad de la Información y Conocimiento (PROSIC) de la Universidad de Costa Rica, las cuales abrieron **un espacio para el análisis y reflexión sobre el papel de estas tecnologías en la actualidad y en el futuro desarrollo socio económico de la sociedad costarricense.**

Banda ancha y brecha tecnológica

La séptima jornada de análisis de PROSIC atrajo la atención sobre los por menores del servicio de banda ancha en Costa Rica. Según datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT 2009) sobre el desarrollo de la banda ancha en América Latina, y expuestos por Rowland Espinoza Howell, vice ministro de telecomunicaciones, **nuestro país se encuentra en niveles medios pues de cada 100 hogares hay 47 con computadora pero sólo 34 con servicio de Internet.**



Según Víctor García Talavera, de la empresa CLARO, calidad de los servicios de telecomunicaciones tiene diferentes dimensiones; la penetración móvil, la disponibilidad y la cobertura son indicadores clave de desempeño (foto María Peña)

De 172 países Costa Rica ocupa el puesto 65 en suscripciones de banda ancha por cada 100 habitantes, y el puesto 104 en suscripciones de banda ancha móvil. Por lo anterior el vice ministro enfatizó la importancia de una política pública de Estado para expandir y mejorar los servicios de telecomunicaciones en el país.

Insistió en que el país debe asumir una visión de Estado que trascienda las etapas electorales, lo que posibilitaría entonces el cumplimiento efectivo de diferentes opciones como el Plan nacional de telecomunicaciones (2009-2014); la Estrategia nacional de banda ancha (2012); el Acuerdo social digital (2011); los cuales pretenden un mayor desarrollo del servicio y la calidad de la banda ancha móvil, la fija, y el servicio de cable en el territorio nacional.

Según el viceministro es necesario propiciar un mercado competitivo de banda ancha en el país, así como una eficiente administración de su espectro radioeléctrico. **El país debe lograr un trabajo articulado interinstitucional en cuanto a equipos técnicos, software y recurso humano; además de una articulación entre la academia, la industria, los centros de investigación, y la innovación.** El reto es avanzar rápido, pues el mundo no espera, sentenció el funcionario.



Los expositores de diferentes empresas e instituciones estatales, en primera fila, abogaron por servicios de telecomunicaciones universales, solidarios, transparentes, competitivos, eficientes y neutrales (foto Laura Rodríguez)

Por su parte, Raúl Gutiérrez Gutiérrez, presidente del Consejo de la Super Intendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) destacó que el servicio de banda ancha debe asumirse como un valor público que no es una cadena de valor, sino que debe relativarse la banda ancha y hablar de Internet como una plataforma de servicios y qué tipo de fomento requiere y cómo debe coordinarse con la política pública y la regulación con un negocio internacional.

Frente a esa concepción de Gutiérrez, el abogado de la Cámara de Infocomunicación y Tecnología, Juan Manuel Campos Ávila, reseñó las obligaciones de los operadores de telecomunicaciones en el país; la necesidad de una óptima regulación ahora que se requiere expandir la banda ancha; y la neutralidad de la red y los contenidos.

Representantes de los actuales operadores privados de servicios de telecomunicación también tuvieron participación en esta séptima jornada de PROSIC. **De la empresa Claro, Víctor García Talavera, y de la empresa Telefónica, José Pablo Rivera Ibarra, coincidieron en que Costa Rica presenta iniciativas muy dispersas en materia de políticas públicas en torno a los servicios de telecomunicaciones, lo cual genera incertidumbre e inhibe la inversión en el sector.**



Empresas como JASEC, en Cartago, la Empresa de Servicios Públicos de Heredia, expusieron en la séptima jornada de PROSIC sus planes de brindar servicios de calidad de banda ancha a sus comunidades (foto María Peña)

Destacaron además que el país necesita un nuevo reglamento de calidad de los servicios y una reglamentación más actualizada y ajustada que enfatice en la calidad de los servicios alámbricos e inalámbricos que se ponen a disposición del usuario final.

Las TIC en el sistema educativo

La sexta jornada del PROSIC dedicó el espacio a la relación entre la educación y las TIC. La asesora de proyectos especiales del Ministerio de Educación Pública, Elsie Campos, y los expertos de la Fundación Omar Dengo, Olmer Núñez Sosa, María Eugenia Bujanda, Magaly Zúñiga Céspedes, y Melissa Cuevas, del PROSIC, analizaron **la relación entre el sistema**

educativo y las TIC como herramientas para coadyuvar en el alcance de los objetivos de desarrollo social y económico que debe perseguir todo modelo educativo.

Algunos estudios de diagnósticos y de programas en torno a la relación entre la educación y las TIC, realizados por diferentes oficinas de ambas instituciones, fueron analizados durante la sexta jornada. **Datos significativos surgieron de los diferentes estudios como por ejemplo que el 90 por ciento de los educadores en Costa Rica poseen computadora en su hogar, y un 60 por ciento de los estudiantes.**



Funcionarios de diferentes instituciones estatales se acercaron a las jornadas de análisis del PROSIC, interesados en conocer mejor la realidad acerca de las TIC en Costa Rica y su futuro inmediato (foto Laura Rodríguez)

Otro estudio efectuado por PROSIC, titulado "Redes sociales en colegios de segunda enseñanza en el que participaron estudiantes, profesores y directores de veintitrés colegios del área metropolitana, concluyó que **las redes sociales (facebook, Hi5, YouTube, Twitter) se usan fundamentalmente para la interacción social. Solamente los alumnos de zona rural, de colegios públicos, y los de mayor edad usan las redes sociales con algún fin educativo.**

Según dicho estudio el 75 por ciento de los estudiantes y un 65 por ciento de los profesores usan las redes sociales entre uno a tres días por semana. Por su parte, la administración de los colegios utiliza las redes sociales básicamente para información general sobre la institución; para material de apoyo; como punto de encuentro; pero casi nada para el aprendizaje.

Curiosamente, el estudio encontró que un 83.6 por ciento de los estudiantes reconocen la utilidad de que los profesores pudieran emplear las redes sociales en el proceso de enseñanza.

Los expertos en esta jornada coincidieron en que las redes sociales no han sido incorporadas, o realmente tenidas en cuenta y valoradas, como herramientas útiles en el proceso educativo.

[María Encarnación Peña Bonilla](#)

Periodista Oficina de Divulgación e Información.

Destacada en: educación y estudios generales

maria.penabonilla@ucr.ac.cr

[María Encarnación Peña Bonilla](#)

Periodista Oficina de Divulgación e Información.

Destacada en: educación y estudios generales

maria.penabonilla@ucr.ac.cr

Etiquetas: [banda ancha](#), [prosic](#), [telecomunicacion](#), [redes sociales](#), [educacion](#), [internet](#).