

Gobierno digital incipiente pero con esperanzas para el 2007

17 NOV 2006



El vicepresidente de la República Kevin Casas recibe de Héctor González de la Rectoría el diagnóstico elaborado por el UCR sobre el proyecto de gobierno digital.

El Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP) y la Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica elaboraron un diagnóstico sobre el estado del gobierno digital en el país y llegaron a la conclusión de que el desarrollo está concentrado en pocas instituciones y áreas de servicio, sin embargo tiene fortalezas que le permitirán avanzar en el futuro cercano en beneficio del sector ciudadano y empresarial.

El Vicepresidente de la República Dr. Kevin Casas, quien recibió de manos del M.Sc. Héctor González, director ejecutivo de la Rectoría de la UCR el documento que contiene el diagnóstico, confirmó que ya para el 2007 se empezarán a ver los resultados del desarrollo del gobierno digital, basados en la evaluación de los universitarios.

El Dr. Casas aseguró que buscarán la forma de revertir el descontento de los ciudadanos en relación con el vínculo con las instituciones públicas, que fue una de las áreas problemáticas del diagnóstico. Añadió que el documento permitirá elaborar un plan de trabajo detallado para expandir el uso de las tecnologías digitales a los ciudadanos, lo cual redundará en mejores servicios a menor costo y con mayor eficiencia.

Las recomendaciones del diagnóstico se basan precisamente en que el desarrollo del gobierno digital se dirija a atender las necesidades de los ciudadanos, que exista cooperación interinstitucional y una secretaría técnica que vele por la eficiencia de la infraestructura pública que soporta los medios de información y comunicación tanto telefónica como vía Internet.

Así lo afirmó el coordinador del grupo interdisciplinario que realizó el diagnóstico el Dr. René Pierre Bondu, profesor de la Escuela de Administración Pública y consultor del CICAP, quien añadió que el país se encuentra en el lugar número 70 en cuanto a gobierno digital según la Organización de Naciones Unidas, lo que significa que hay mucho camino por recorrer.

El director del CICAP, M.Sc. Olman Villarreal destacó que el trabajo realizado en la UCR es el resultado de un esfuerzo académico y a la articulación del análisis multidisciplinario en el cual participaron el M.Sc. Johnny Madrigal, de la Escuela de Estadística, el Lic. Miguel Fuentes, el Lic. Federico Chacón y la M.Sc. Adriana Garrido, consultores y especialistas, Alexia Aguilar, gestora del proyecto, el Lic. Jorge Ortega, asistente de investigación y como colaborador el M.Sc. Leonardo Castellón.

También se contó con el aporte de especialistas externos, nacionales e internacionales, en el área de tecnologías de la información y con el apoyo del programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y del Ministerio de Planificación y Política Económica.

[Elizabeth Rojas Arias.](mailto:erojasa@cariari.ucr.ac.cr)

Periodista Oficina de Divulgación e Información

erojasa@cariari.ucr.ac.cr