



Curso: Indicadores de Gestión: Optimizando la oferta de valor a través de las personas

Propósito del curso

Que las personas participantes tengan la posibilidad de fortalecer los conocimientos acerca del diseño y aplicación de indicadores de desempeño es una premisa insoslayable para las instituciones públicas, dado que normativamente sus planes estratégicos deben ser traducidos en planes operativos o planes institucionales cada año o periodo.

Objetivo general

Dar a conocer a las personas participantes la importancia y pertinencia de la gestión de indicadores de desempeño organizacional que estén correctamente alineados al marco estratégico institucional, posibilitando un proceso de medición preciso, oportuno y equilibrado que permita determinar la medición (evaluación) de la contribución del personal tanto en lo que se refiere a la responsabilidad única como compartida por el logro de los indicadores asignados.

Perfil de entrada del participante

Personas colaboradoras de cualquier institución de la Administración Pública, así como de las organizaciones que administran fondos públicos, organizaciones que prestan servicios públicos, auxiliares de la función pública, y las organizaciones de la economía social

Personas funcionarias públicas que deben gestionar el plan operativo anual en concordancia con los lineamientos provenientes de plan estratégico institucional. Debido a que el plan operativo abarca varios niveles de participación de la estructura institucional, este curso no es exclusivo para jefaturas, sino que además pueden participar encargados, coordinadores, asistentes y todo aquel personal que tiene un rol asignado en la planeación, ejecución, coordinación, evaluación y seguimiento del plan operativo anual.

Perfil de salida:

Al finalizar este curso las personas participantes tendrán un pleno dominio de los aspectos cuantitativos que permiten el impacto en los objetivos estratégicos y los indicadores de gestión crucialmente importante para el desempeño.



Contenido temático

- Introducción: Ejercicio de introducción: Meta relato como referencia introductoria.
- Importancia y alcance del ecosistema del desempeño.
- Relevancia del alineamiento a partir de la estrategia
- Elementos que conforman la estrategia
- Importancia de los indicadores de gestión y su correlación con los estándares de desempeño.
- Tipos de estándares y métricas de desempeño (Taxonomía).
- Metodología para medir el desempeño a partir del subsistema cargo y sus correlaciones sistémicas.
- Metodología para alinear las métricas del puesto a la estrategia y a los procesos
- Importancia y alcance de las core competencias
- Aspectos del plan operativo que optimizan los resultados y sus métricas.
- Elementos que configuran un modelo de contribución.
- Naturaleza e impacto de la disciplina estratégica para la sostenibilidad de la oferta de valor a través de la gente.
- Comentarios finales y cierre.

Duración

24 horas, desglosado en 12 horas virtuales sincrónicas y 12 horas asincrónica.

Perfil de la persona facilitadora del aprendizaje

Marco Vinicio Masís Carmona es Consultor Senior en Gestión Estratégica de Capital y de Talento Humano, con más de 20 años de experiencia profesional como Gerente, investigador, consultor y facilitador en estrategias para potenciar el talento humano en las organizaciones. Ha impartido más de 200 talleres y seminarios dentro y fuera del país sobre diversos tópicos relacionados con la gestión del talento humano.

Ha sido consultor y facilitador de Grupo Nación y Subsidiarias, Diario Siglo XXI (Guatemala), Price Waterhouse Coopers, Hoteles Marta; Universidad Nacional (UNA), Interamérica Corporation, Fomento Urbano, Dimarpa S.A, Logística Forestal del Norte S.A., Fundes CR, Corporación Rost, Hacienda Ojo de Agua, Instituto Costarricense de Recursos Humanos, Instituto de Estudios del Istmo, Ministerio de Justicia, Instituto Nacional de Aprendizaje INA, Universidad Nacional (UNA), Instituto Tecnológico de Costa Rica (Centro de Incubación de Empresas); Instituto Tecnológico de Costa Rica (campus Cartago) Departamento de Recursos Humanos, Instituto Costarricense de Electricidad Grupo ICE, Ministerio de Hacienda, Tecno soluciones Integrales S.A. Pan-American School, Pueblito Costa Rica entre otros. Desde el año 2006 investigador, consultor y profesor en el tema de las competencias laborales en el CICAP de la Universidad de Costa Rica. En el año 2012 fue acreditado por este ente con la norma ISO 9001 como profesional en el área de Educación Continua / Consultoría para intervenir en las organizaciones públicas y de la economía social. Además, es experto en competencias



laborales así como el en diseño de rutas estratégicas o hojas de ruta para empresas tanto públicas como privadas.

Es autor intelectual de las siguientes metodologías (según otorgamiento dado por el Registro Nacional de Derechos de Autor y conexos):

120 Competencias Integrales (Diccionario de Competencias Integral) (co-autoría) publicado en la tienda virtual Amazon, en julio de 2013, cuyas regalías serán donadas a la fundación “*HOPE FOR HAITI*” para ayudar a los niños y niñas damnificados del terremoto de Haití ocurrido en el año 2010. Actualmente prepara su segundo libro a publicar con Amazon sobre el tema de la simultaneidad de la evaluación en su versión en el idioma inglés que será comercializado para el público angloparlante.

Otras publicaciones:

Manual de administración por Procesos, inscripción # 6223 –tomo XI – Folios 210 y 211 (Modelo para el procesamiento y cálculo de indicadores del desempeño organizacional)

Manual de comparación de actividades pares, inscripción # 6022 – tomo X- Folios 104 y 105 (modelo para la detección y erradicación de focos de burocracia en los procesos de la organización)

Manual de Competencias Laborales y Organizacionales, inscripción # 6574, Tomo 13, Folio 266 (modelo para gestión por competencias laborales),

Evaluación del desempeño a través de iniciadores y métricas. Amazon, 2023.