



Programa Curso: Inteligencia Emocional y Asertividad en la Acción del Liderazgo Gerencial

Propósito del curso

Que el participante adquiera conocimiento y manejo de sus colaboradores por medio del liderazgo y la aplicación de la inteligencia emocional. Las organizaciones están pasando por una profunda transformación en todos sus ámbitos y en especial en la forma de liderar a las personas. Las organizaciones están demandando un nuevo perfil de liderazgo: más inteligente emocional, con mayor capacidad para dirigir y que además fomente relaciones interpersonales más armoniosas y ambientes de trabajo más equilibrados emocionalmente.

Objetivo general

Lograr aplicar la inteligencia emocional en la asertividad en la toma de decisiones a nivel organizacional.

Perfil de entrada del participante

Funcionarios públicos que tengan personal a cargo y deseen fortalecer sus competencias blandas para fomentar relaciones interpersonales y ambientes de trabajo armoniosos, aumentando su motivación, lealtad y compromiso y de este modo ser más asertivos a la hora de tomar decisiones.

Perfil de salida del participante

Una vez finalizado el curso el participante:

- Obtendrá conocimiento que le permitan aplicar la inteligencia emocional así mismo y otras personas
- Tendrá la capacidad para aplicar diferentes métodos en su liderazgo gerencial.
- Será capaz de reconocer las potencialidades de sus colaboradores en la forma de dirigir.
- Será capaz de promover prácticas de colaboración efectivas para maximizar las relaciones interpersonales.

Contenido temático

- ¿Que requiere una organización de un colaborador?
- El colaborador y su relación interpersonal.
- Las diferentes formas de pensar de las generaciones.
- Teletrabajo y la nueva forma para dirigir.



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CICAP Centro de Investigación y Capacitación en
Administración Pública

- El equipo de trabajo y sus competencias.
- El liderazgo y su forma de gerenciar.
- La inteligencia emocional y sus componentes
- Los fundamentos de la inteligencia emocional
- Somos seres emocionalmente racionales.

Duración

12 horas

Perfil del facilitador del aprendizaje

Maureen Vizcaíno Esquivel

Consultora en desarrollo humano y organizacional. Licenciada en Psicología en la Universidad de Costa Rica y Máster en Psicología Empresarial en la Universidad Autónoma de Centroamérica.

Asimismo, es psicoterapeuta con especialidades en Enfoque Centrado en la Persona, Psicoterapia Gestalt y Programación Neurolingüística.

Docente universitaria, ha impartido en organizaciones talleres, cursos y seminarios en temas relacionados con las competencias del "saber ser" específicamente en Inteligencia emocional, desarrollo del talento, creatividad e innovación, gestión del cambio.

Participa en Procesos de Grupos bajo la metodología de Aprendizaje Experiencial en temas como: la negociación como herramienta en la solución de conflictos, aplicando diferentes métodos para la solución de estos, facilitando la comunicación para una mediación como método de resolución alternativa.

Ha contribuido en la formación de líderes orientados a la dirección de personas.

Cuenta con más de 18 años de experiencia como consultora de empresas, en el área de procesos humanos. Y es actualmente Consultora Asociada del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública CICAP.