



Programa del curso Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad, según las Normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018

Propósito del curso

Que la persona conozca cómo interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 desde la óptica del auditor, cómo aplicar los criterios de auditoría y las principales recomendaciones que la guía ISO 19011:2018 plantea para la gestión del programa de auditorías, aplicará estas recomendaciones en la programación, planificación, ejecución y cierre de las auditorías internas al sistema de gestión de la calidad de la organización, también aplicará técnicas para la obtención de evidencias, redacción de hallazgos y realización de las reuniones de apertura y cierre.

Objetivo general:

Aplicar criterios de auditoría conforme a los requisitos especificados en la norma ISO 9001:2015 y además aplicar técnicas para la planificación, ejecución y cierre de auditorías internas efectivas para un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015, considerando los lineamientos establecidos en la guía ISO 19011:2018.

Contenido temático:

Módulo 1: Generalidades y conceptos básicos

Módulo 2: Requisitos de la norma ISO 9001:2015 relacionados con la Planificación del sistema de gestión de la calidad.

Módulo 3: Requisitos de la norma ISO 9001:2015 relacionados con la ejecución del sistema de gestión de la calidad

Módulo 4: Requisitos de la norma ISO 9001:2015 relacionados con el seguimiento al desempeño y mejora del sistema de gestión de la calidad

Módulo 5: Gestión del Programa de Auditorías Internas

Módulo 6: Ejecución y cierre de auditorías internas

Duración

24 horas



Perfil de la persona facilitadora del aprendizaje

Penélope Acevedo Osorio.

Ingeniera Industrial de la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela y cuenta con un Bachillerato en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica. Cuenta con un título de interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 de Sherpa Ingenieros Consultores, Formación de Auditor Líder en Sistemas de Gestión Integrado ISO 9001 e ISO 14001 de INTECO, ISO 9001 Auditor/Lead Auditor Training Course of Quality Assurance Services of North America, actualización en la Guía ISO 19011:2018 para Auditores Calificados de CEGESTI y un título de Formación Básica en ISO 13485-Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios de Bureau Veritas Business School. Ha brindado capacitación en el tema de gestión de la calidad, tanto en el sector público como privado desde el 2000, y ha participado como consultora y auditora en varios proyectos desde el 2000, hasta la actualidad, tanto en el sector público, como en el privado.

Actualmente, es Socia Fundadora y Consultora Senior de la firma Sherpa Ingenieros Consultores, desde donde planifica y ejecuta proyectos de implementación de sistema de gestión (calidad, ambiente, SST, Responsabilidad Social). La ejecución de estos proyectos incluye labores de coaching, consultoría, formación y ejecución de auditorías a los sistemas de gestión. Ha brindado cursos en temas como Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión (Calidad, Ambiente, SST, Responsabilidad Social), Interpretación de Requisitos de las Normas ISO (Calidad, Ambiente, SST y Responsabilidad Social), Pensamiento basado en Riesgos en Sistemas de Gestión, Análisis de Causa y Desarrollo de Planes de Acción, entre otros.