



Programa Curso Aspectos claves para el desarrollo de una logística internacional exitosa

Propósito del curso

Que la persona participante conozca el proceso que conlleva la logística, con el fin de que pueda contar con los conocimientos necesarios para poder mejorar las técnicas de negociación, el manejo eficiente de la carga y así lograr una visión clara de los aspectos más importantes de una transacción internacional.

Objetivo general

Lograr que las instituciones que deseen aprender sobre el proceso de logística internacional puedan conocer sobre el análisis de los aspectos relevantes de dicho proceso, con el fin de que puedan obtener una herramienta estratégica para el desarrollo de los procesos de importación y/o exportación.

Objetivos específicos

- Conocer los aspectos básicos sobre la logística y los componentes claves del proceso.
- Analizar uno a uno cada proceso que se encuentra en la logística para la correcta toma de decisiones.
- Aplicar y analizar la secuencia de una operación logística de comercio exterior.
- Determinar el nivel de servicio y costos relacionados con el proceso logístico.

Perfil de entrada

Personas funcionarias públicas encargadas de importaciones, encargados de exportación y encargados de compras internacionales que deseen conocer los aspectos más relevantes del proceso logístico internacional.

Perfil de salida del participante

La persona participante se dotará de conocimientos estratégicos y prácticos en cuanto a la planificación, evaluación y análisis de la logística que le permita planificar de manera correcta y eficiente su transacción internacional.



Contenido temático

1. Generalidades de la logística.

- ¿Qué es logística?
- Aspectos importantes para considerar para el desarrollo de la logística integral.
- Diferencia entre logística y cadena de abastecimiento.
- ¿Por qué la logística genera valor?

2. Disposición y manejo de mercancías en el transporte internacional:

- Generalidades del transporte marítimo, terrestre y aéreo.
- Consideraciones especiales sobre el envase, empaque, embalaje y etiquetado de las mercancías.
- Paletización, contenerización y cubicajes.
- Normas de seguridad en el manejo, almacenamiento y transporte de mercancías.
- Marcas y simbología de mercancías peligrosas.

3. Elementos para la estructura de la logística y análisis de costos.

- Elementos de la logística
- Aspectos contractuales y documentales
- Contratos de comercio internacional.
- Términos de comercio internacional.
- Medios y formas de pago.
- Seguros.

Metodología

Para los cursos virtuales la metodología empleada es on-line, bajo el enfoque de aprendizaje para adultos (Andragogía), que permita el desarrollo de competencias personales. El rol de la persona facilitadora es dinamizar el proceso de diálogo entre los y las participantes y la reflexión individual. Las dinámicas desarrolladas develarán los puntos relevantes para su abordaje, a partir de situaciones vivenciales reales que ilustran el día a día de las personas participantes.

Está conformado por dos componentes:

1. Sesiones sincrónicas: sesiones en línea, por medio de herramientas de videoconferencia en los sistemas de Zoom, BigBlueBotton ó Teams.

2. Sesiones asincrónicas: sesiones de autoaprendizaje, por medio de los recursos de la plataforma virtual del CICAP.



Las actividades sincrónicas (guiadas por la persona Facilitadora), se realizan en sesiones en línea, en una sesión virtual en un horario previamente establecido y cada participante es convocado por la persona Facilitadora a cargo, para impartir su clase, revisión y aclaraciones, profundizando en el tema por medio de dinámicas participativas, con el propósito de que se dé un intercambio de conocimiento y reflexión entre los y las participantes, que complemente la sesión con experiencias vivenciales/ organizacionales.

Asimismo, las sesiones asincrónicas (de autoaprendizaje), se desarrollan por medio de la plataforma de aprendizaje virtual del CICAP, donde el/la participante es guiado por la persona facilitadora. Las sesiones son distribuidas previamente, con materiales y recursos según cada tema, utilizando materiales y herramientas tales como las siguientes: PDF con material académico, presentaciones Power Point con audiolectura, videos complementarios, casos, foros de discusión, análisis de casos, ensayos, cuestionarios, además de actividades dispuestas en la plataforma Moodle.

Para los cursos presenciales, la metodología empleada es participativa, que incluye el involucramiento del participante por medio del desarrollo de casos, ejercicios u otras actividades que faciliten el entendimiento y la aplicación de los contenidos y todo lo que se deriva de estos.

El enfoque de aprendizaje es capacitación para adultos (Andragogía), que permita el desarrollo de competencias personales. El rol de la persona facilitadora es dinamizar el proceso de diálogo entre los y las participantes y la reflexión individual. Las dinámicas desarrolladas develarán los puntos relevantes para su abordaje, a partir de situaciones vivenciales reales que ilustran el día a día de las personas participantes.

Duración

16 horas

Perfil de la persona facilitadora del aprendizaje

Licda. Yorleny Jiménez Rojas



Es graduada con honores de la Universidad de Costa Rica en la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior.

Certificada como especialista en Supply Chain de la Universidad de Nebrija en España.

Certificada como técnico en Mercadeo y Ventas de la Universidad Fundepos de Costa Rica.

Actualmente consultora independiente con 20 años de experiencia en manejo y desarrollo de procesos de internacionalización y logística especialmente para el sector agrícola.

Profesora de la Universidad de Costa Rica, Universidad FUNDEPOS y capacitadora activa en diferentes Cámaras que agremia exportadores, importadores, empresas PYMES, entidades estatales, colegios profesionales, entre otros.

Emprendedora certificada por UCR-MICCIT

Mentora para PYMES certificación curso de INCAE.

Creadora de la marca AHIMSA bolsos y accesorios en cueros vegetales amigables con el medio ambiente.