

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO

Costo Total del proyecto:

Monto estimado UCR:	0.00
Entes externos:	0.00
Total:	0.00

Entes externos:

No hay información registrada

Unidades participantes en el proyecto:

020241	CENTRO INVEST. Y CAPAC. EN ADM. PÚBLICA
01060306	ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
01040103	ESCUELA DE ADMINISTRACION PUBLICA

Instituciones participantes en el proyecto:

Otras instituciones participantes en el proyecto:

CNE, INTECO

Adscripciones con programas inscritos en las Vicerrectorías:

No hay información registrada

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO

Información acerca de los encargados del proyecto

Tipo Participación	Identificación	Nombre	Grado	Unidad/Inst. Pertenece	Estado en Régimen	Nombramiento	Horas Propias	Horas Adicional
Colaborador / Asociado	105360746	ALVARO MONTERO SANCHEZ	Maestría académica	ESCUELA DE ADMINISTRACION PUBLICA	INTERINO LICENCIADO(A)	N/A	N/A	N/A
Colaborador / Asociado	116340411	CATALINA DE JESUS ARTAVIA PEREIRA	Especialidad de Posgrado	ESCUELA DE ADMINISTRACION PUBLICA		N/A	N/A	N/A
Investigador principal / Responsable	110130434	RODOLFO ROMERO REDONDO	Licenciatura	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	INSTRUCTOR(A)	N/A	N/A	N/A
Colaborador / Asociado	401980057	CATALINA MARIA ESQUIVEL RODRIGUEZ	Licenciatura	ESCUELA DE ADMINISTRACION PUBLICA		N/A	N/A	N/A

OBSERVACIONES

ESTRUCTURA DEL PROYECTO

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

En Costa Rica hay más de 320 instituciones públicas (instancias de gobierno central, autónomas, semiautónomas, municipalidades y órganos adcritos) y más de 4 500 organizaciones sin fines de lucro, es esta dimensión de organizaciones en el país se enfocaría el alcance de esta investigación.

Si bien en Costa Rica no existe la figura de empresa social como tal, si existen 3 tipos de organizaciones fundamentales que responden a una “empresa” sin fines de lucro: las cooperativas, las asociaciones y las fundaciones; además de organismos internacionales que tienen representación en nuestro país.

El concepto de organizaciones sin fines de lucro o de la sociedad civil, se centra en una colectividad de personas e instituciones públicas y sociales que operan con la convicción de realizar cambios de orden social, en términos de las desigualdades percibidas, de generar valor público, más allá de los intereses individuales, se construyen bajo los principios de solidaridad, interés social y trabajo para el beneficio de los semejantes.

En general, las instituciones públicas y las organizaciones sin fines de lucro enfrentan un mundo globalizado donde la obtención de nuevas tecnologías y herramientas de gestión, financiamiento y operación se convierte en un reto cotidiano para mejorar las condiciones y calidad de los servicios.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO

Justificación del proyecto:

En Costa Rica, la continuidad del servicio en la gestión pública y en organizaciones sin fines de lucro ha sido poco estudiada y desarrollada; este es un concepto más adoptado e implementado en el ámbito privado como continuidad del negocio o continuidad de las operaciones. En la actualidad no existen estudios o investigaciones aplicadas en esta temática en Costa Rica, y la gestión basada en riesgos y la continuidad se constituyen en pilares de desarrollo y consolidación de estándares de calidad en la prestación de servicios orientados a generar valor público o bienestar social.

La capacidad de continuidad del servicio compete a las organizaciones en un plano individual; sin embargo, su implementación puede tener implicaciones de gran alcance sobre la sociedad en su conjunto. Es probable que la organización tenga vínculos con otras organizaciones de las que dependa y habrá otras organizaciones o actores sociales que dependan de ella. Por ello, lograr la continuidad del servicio efectiva contribuye a una sociedad con capacidad de resiliencia, entendida como la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas (RAE, 2014).

Los servicios se pueden interrumpir o se pueden afectar a causa de una amplia variedad de incidentes, muchos de los cuales son difíciles de predecir o de analizar. A partir del impacto no deseado en los servicios, los mecanismos de continuidad deben identificar aquellos procesos y actividades críticas que le permiten determinar lo que requiere para continuar cumpliendo sus obligaciones.

A través buenas prácticas de continuidad del servicio y de gestión del riesgo, una organización puede reconocer lo que necesita hacer para proteger sus recursos, su cadena de abastecimiento, su cadena de valor, sus partes interesadas y su reputación, antes de que se produzca un incidente que afecte su operación . (UNISDR, 2009)

La gestión del riesgo como el enfoque y la práctica sistemática de gestionar la incertidumbre para minimizar los daños y las pérdidas potenciales; ha evolucionado en el país en los últimos años, existen programas universitarios de profesionalización que cada vez adoptan más un enfoque integral (no solo enfoque de amenazas) que incorpora la continuidad como eje de estudio e investigación ; que indudablemente pueden soportar profesionalmente el desarrollo de novedosos y efectivos mecanismos de continuidad del servicio para las organizaciones.

Las anteriores consideraciones justifican la investigación y el problema de estudio que se desea abordar, enfocando el análisis en organizaciones sin fines de lucro.

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO**

Descriptores:

19124 - Modelo de desarrollo

19606 - Gestión

Áreas de Impacto:

Otra área impacto

Industrial y Servicios

Desarrollo nacional

CALIDAD DE VIDA

¿En qué consiste el impacto?:

En fortalecer la gestión consistente de la continuidad del servicio en organizaciones públicas y sin fines de lucro Costa Rica

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO**

Población Beneficiada Directa:

¿Quién o quiénes se benefician?:

Habitantes de Costa Rica que reciben servicios de organizaciones sin fines de lucro que brindan servicios, Instituciones Públicas, Universidades Públicas.

Beneficios para la población:

Disminución en la variabilidad en la prestación de los servicios que brindan las organizaciones públicas y sin fines de lucro en Costa Rica

Beneficios para la Universidad:

Generación de nuevo conocimiento y nuevas tecnologías para implementar soluciones y nuevas formas de gestión en organizaciones públicas y sin fines de lucro en Costa Rica

Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible

Objetivo: 3 : Salud y Bienestar

Metas seleccionadas del objetivo número: 3

Meta 3.d - Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.

Objetivo: 11 : Ciudades y comunidades sostenibles

Metas seleccionadas del objetivo número: 11

Meta 11.b - De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.

Objetivo: 13 : Acción por el clima

Metas seleccionadas del objetivo número: 13

Meta 13.1 - Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.

Objetivos y Metas

Objetivo general:

Diseñar un modelo que defina las variables para la gestión de la continuidad de los servicios en organizaciones sin fines de lucro en Costa Rica.

Objetivo específico 1 : Investigación

Establecer la importancia de la gestión consistente de la continuidad del servicio en organizaciones públicas y sin fines de lucro Costa Rica

Meta 1 - Cualitativa

Identificar las ideas fuerza que permitan identificar variables de éxito de un modelo de gestión de continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

Indicador 1

Variables de éxito identificadas para el diseño del modelo de gestión de continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro

Objetivo específico 2 : Investigación

Identificar los factores que favorecen o limitan una gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro

Meta 1 - Cualitativa

Identificar los factores que favorezcan o limitan una gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

Indicador 1

Numero de factores que favorezcan o limitan una gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

Objetivo específico 3 : Investigación

Definir la variables de un modelo para la gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro

Meta 1 - Cuantitativa - Cantidad: 1.00

Al menos un modelo diseñado para la gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

Indicador 1

Número de modelos diseñados para la gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

Objetivo específico 4 : Investigación

Elaborar un documento guía de referencia para implementar el modelo de continuidad de servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

Meta 1 - Cuantitativa - Cantidad: 1.00

Al menos un documento que sirva de referencia para implementar el modelo de continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO**

Indicador 1

Número de documentos que sirvan de referencia para implementar el modelo de continuidad de los servicios en organizaciones sin fines de lucro

Ubicación geográfica del proyecto

No hay información registrada

Objetivos y políticas asociadas al proyecto, según catálogo de Políticas Institucionales

Objetivo asociado

1.1.2 - Fortalecer la formación humanista para que, como componente esencial y fundamental, responda con propiedad a la actualidad universitaria y nacional.

Políticas según objetivo asociado: Eje/Política: 1.1 - Fortalecerá la educación humanista, que contribuya con una sociedad más crítica y proactiva con el entorno social, político, cultural, económico y ambiental.

Objetivo asociado

1.1.3 - Promover en la comunidad universitaria y en el ámbito nacional los principios, propósitos y valores del humanismo.

Políticas según objetivo asociado: Eje/Política: 1.1 - Fortalecerá la educación humanista, que contribuya con una sociedad más crítica y proactiva con el entorno social, político, cultural, económico y ambiental.

Objetivo asociado

1.3.1 - Facilitar a la sociedad el acceso a la producción científica, artística y cultural, generada por la vinculación remunerada y no remunerada, de manera que se contribuya activamente a la transformación social.

Políticas según objetivo asociado: Eje/Política: 1.3 - Fomentará que todas las actividades de vinculación con el sector externo respondan a los principios, propósitos y valores institucionales, así como a las necesidades del país.

Objetivo asociado

2.3.1 - Facilitar la articulación de los programas, proyectos y actividades de docencia, investigación y acción social, mediante el desarrollo de iniciativas integradas, tanto en las unidades académicas como entre estas.

Políticas según objetivo asociado: Eje/Política: 2.3 - Fomentará la vinculación entre la docencia, la investigación y la acción social, desde el pregrado hasta el posgrado, liderada por las unidades académicas, con la participación estudiantil y la difusión de sus proyectos.

METODOLOGÍA DEL PROYECTO

Es una investigación aplicada, exploratoria y descriptiva donde se realizará análisis de documentos y se aplicarán metodologías de investigación cualitativas y cuantitativas que tendrá como objeto de estudio varias organizaciones públicas, sociales, no gubernamentales donde se aplicaran instrumentos para validar hipótesis de la investigación y se desarrollarán herramientas, conceptos y componentes de al menos un modelo que favorezca la continuidad de los servicios en organizaciones de este tipo.

Se desarrollarán entrevistas, grupos focales y talleres que permitirán identificar hallazgos y validar propuestas y resultados alcanzados en esta investigación aplicada. El análisis de la información, conclusiones y recomendaciones derivadas se realizará por parte del investigador principal y el equipo de investigación de apoyo con que cuente la investigación en su desarrollo.

Como fuentes primarias se tomarán las experiencias, diagnósticos, informes de gestión, desarrollos y análisis preliminares elaborados en organizaciones públicas y sin fines de lucro que quieran participar de la investigación.

Para el diseño del modelo se utilizarán como base buenas prácticas, normas internacionales de referencia y la ingeniería de servicios.

Pregunta Principal de investigación

¿Cuál es el modelo y sus variables que faciliten la gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro en Costa Rica?

Preguntas Secundarias

¿Cuál es la importancia de una gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones sin fines de lucro en Costa Rica ?

¿Cuáles factores favorecen o limitan una gestión consistente de la continuidad de las organizaciones públicas y sin fines de lucro?

¿Cuáles son las variables que definen el modelo de gestión de continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro?

¿Cómo se implementa un modelo de continuidad de servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro?

Etapas

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO

- 1, Revisión documental para identificar el contexto, variables de análisis y hallazgos en función del problema planteado.
- 2, Identificación de las variables (hipótesis) del modelo de continuidad para organizaciones públicas sin fines de lucro, por medio de entrevistas, grupos focales y talleres.
- 3,. Identificación y análisis de las limitantes y factores de éxito para el modelo de continuidad
- 4,. para organizaciones públicas y sin fines de lucro, por medio de grupos focales y talleres
- 5,. Elaboración de documento de referencia para implementar modelo de continuidad del servicio en organizaciones públicas y sin fines de lucro
- 6,. Elaborar publicación de artículo técnico científico relacionado a la investigación

Recursos con que cuenta el proyecto:

Posibilidad de desarrollar este proyecto en la Cruz Roja Costarricense, Universidades Públicas
Trabajo conjunto INTECO para alcanzar resultados de la investigación
Proyectos de investigación aplicada que desarrolle o haya desarrollado el CICAP en organizaciones públicas y sin fines de lucro

Animales, seres humanos y biodiversidad:

¿Hace uso de animales?	NO
¿El proyecto trabaja con seres humanos?	NO
¿Requiere acceso a elementos de biodiversidad?	NO

Modalidad:

Proyectos de investigación

EVALUACIÓN

Evaluación del impacto:

Todo proyecto de investigación en la UCR, implica para quien lo coordina la redacción de informes , en este caso particular por la tiempo planteado para el proyecto, se propone uno al final de la actividad.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO

PRESUPUESTO

No hay información registrada

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO

Acciones por proyecto

No hay información registrada

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO

RÉGIMEN BECARIO

Periodo:2022

Tipo de horas: Estudiante

Cantidad de horas: 10.00

Meses: 10.00

Solicitado a: Investigación

Justificación:

Para apoyar el proceso de trabajo del proyecto, la sistematización de la información del proyecto

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA
SISTEMA INSTITUCIONAL PLAN PRESUPUESTO**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Fecha Inicial	Fecha Final
Organización de talleres con las personas enlaces y responsables asociadas al proyecto.	01/01/2022	31/12/2022
Validación del guía de referencia para implementar el modelo de continuidad de servicios en organizaciones sin fines de lucro.	01/01/2022	31/12/2022
Elaboración de al menos 2 artículos científicos más sobre la experiencia del proyecto.	01/01/2022	31/12/2022
o Generación de documentos y divulgación del proyecto.	01/01/2022	31/12/2022
Presentación de documento a Comité Técnico de Normalización de INTECO para su validación como documento normativo nacional.	01/01/2022	31/12/2022