

Informe de Resultados del Índice de Transparencia del Sector Público 2020 Universidad de Costa Rica

Definición del Índice de Transparencia del Sector Público (ITSP)

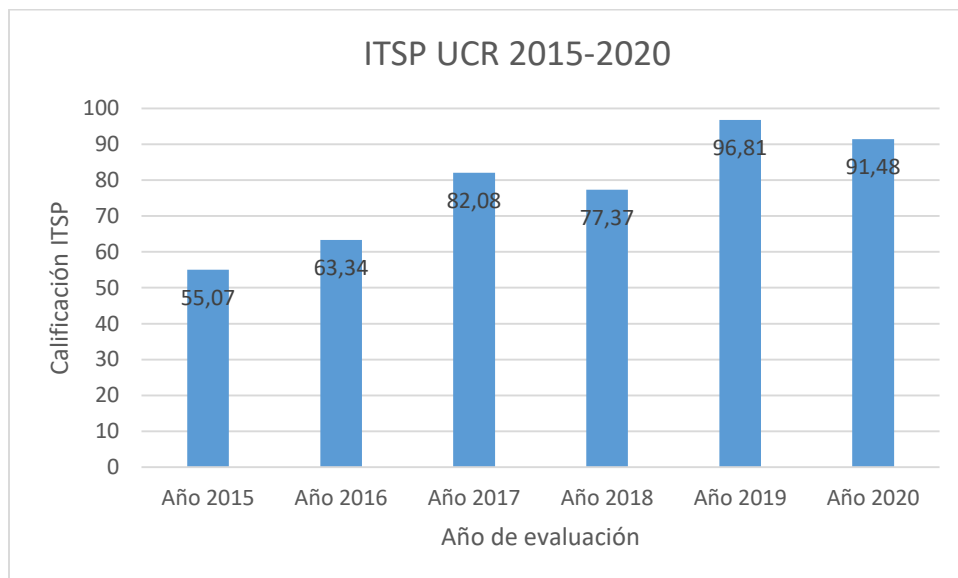
El Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense es un instrumento de evaluación de la Defensoría de los Habitantes de la República, elaborado en coordinación con el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica y el Gobierno Digital, desarrollado científicamente y basado en mejores prácticas internacionales para medir el estado de situación, en un momento dado, de la transparencia que ofrecen los sitios web de las instituciones públicas costarricenses. El ITSP evalúa 95 indicadores distribuidos en las siguientes dimensiones: acceso a la información, rendición de cuentas, datos abiertos y participación ciudadana.

En el año 2020 el ITSP se evaluó en los meses de setiembre y octubre de 2020 y considera el sitio web (principal) de la institución, que en el caso de la Universidad de Costa Rica es www.ucr.ac.cr sus subsecciones, que incluye el sitio de transparencia: <https://transparencia.ucr.ac.cr/>.

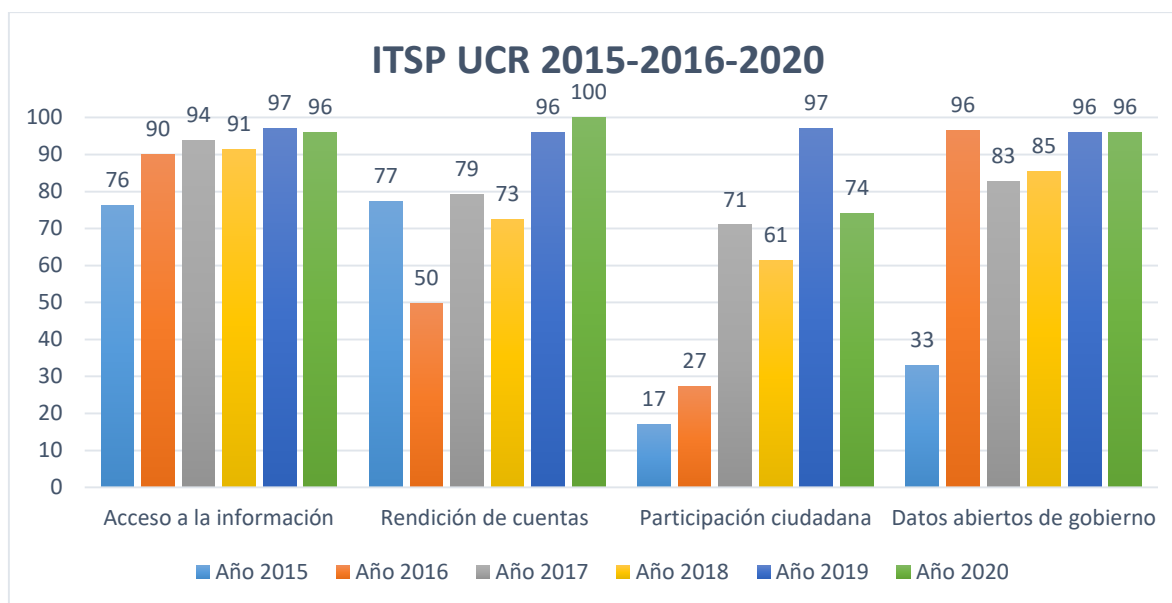
Antecedentes del ITSP en la Universidad de Costa Rica (2015-2020)

El sitio web de la Universidad de Costa Rica ha sido evaluado desde que se creó el Índice de Transparencia del Sector Público en el año 2015. La Vicerrectoría de Administración (VRA) ha sido la instancia rectora en materia de Gobierno Abierto a través de la Unidad de Gobierno Abierto y la coordinación de la Comisión Institucional de Gobierno Abierto (CIGA).

Desde la Vicerrectoría de Administración y la Comisión Institucional de Gobierno Abierto se han impulsado acciones que han evidenciado el interés institucional en promover los principios de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y datos abiertos. Estas acciones se han reflejado en la mejora en los resultados del ITSP según se muestra en el siguiente gráfico:



En el siguiente gráfico se detallan las calificaciones obtenidas por la Universidad de Costa Rica en las cuatro dimensiones que califica el ITSP (acceso a la información, rendición de cuentas, participación ciudadana y datos abiertos):



Considerando que la labor sustantiva de la Universidad de Costa Rica son la docencia, la investigación y la acción social, se han desarrollado importantes esfuerzos para incorporar estas secciones al sitio de transparencia institucional, en la que se transparenta y se rinde cuentas sobre estas labores. Dentro de la información se encuentra disponible: informes de labores de las vicerrectorías, carreras y planes de estudio, información de régimen académico, información sobre evaluaciones docentes, sistema de información de proyectos de investigación y acción social, acceso al repositorio Kérwá, decisiones y acuerdos de las vicerrectorías entre otros documentos de interés público.

Datos abiertos y visualizaciones 2020

La Universidad de Costa Rica estrenó en octubre de 2020 valiosa información en datos abiertos que incluye datos sobre la población estudiantil, entre esta información se encuentra:

- Estudiantes con beca socioeconómica.
- Estudiantes con Beca por actividades universitarias.
- Estudiantes físicos matriculados.
- Diplomas otorgados.
- Matrícula.
- Graduación.

Además, bajo la supervisión del Ing. Marco Monge y con la colaboración del equipo de Innovap-UCR se desarrollaron una serie de visualizaciones en Tableau, que incluyo la información citada anteriormente, que están disponibles al público en este enlace:

<https://transparencia.ucr.ac.cr/informacion-institucional/actividades-sustantivas-ucr/visualizaciones-estudiantes.html> .

Comparación de resultados del ITSP-UCR 2019 y 2020

Año con año la Universidad de Costa Rica realiza esfuerzos para mejorar la disponibilidad de información pública a través de su sitio de transparencia. A continuación, se realiza un análisis comparativo de los resultados del año 2019 y 2020 de modo que se puedan identificar los siguientes aspectos:

- Indicadores que mejoraron.
- Indicadores que requieren apoyo de otras oficinas para mejorar.
- Indicadores valorados de forma incorrecta.

Indicadores que tuvieron una mejora

En la siguiente tabla se muestran los indicadores del ITSP que evidenciaron una mejora en la calificación.

Mejoras en ITSP 2019-2020					
No.	Componente ITSP	Descripción (o método de evaluación) ITSP	Año 2019	Año 2020	Observaciones
2.3.1.2	Informes anuales de auditoría	Están disponibles los informes anuales de auditoría, que no estén amparados por confidencialidad legalmente establecida. Si/No	0	100	Se realizó un importante esfuerzo con la Oficina de Contraloría Universitaria para la publicación de esta informe por primera vez en la historia institucional.
2.3.1.3	Histórico de informes de auditoría	Están disponibles los informes anuales y especiales de auditoría interna de al menos los últimos cinco años atrás. 0-5	0	100	Nueva información disponible en el sitio web.
3.1.2.2	Seguimiento a la gestión de la contraloría de servicios	Está disponible la información sobre los resultados de las gestiones ciudadanas frente a la contraloría de servicios. Si/No	0	100	La VRA ha desarrollado un importante esfuerzo con el Buzón UCR y también con la publicación de informes sobre la gestión del Buzón.

Indicadores con oportunidad de mejora

En la siguiente tabla se muestran los indicadores que requieren de cambios institucionales para su implementación y mejora. Se agrega una columna con observaciones con información referente a cada punto.

No.	Componente ITSP	Descripción (o método de evaluación) ITSP	Año 2019	Año 2020	Observaciones
1.2.5.1	Directorio electrónico	Está disponible el directorio con el nombre, correo electrónico y número telefónico institucional de los funcionarios públicos. 0-5	100	80	El Directorio telefónico institucional no incluye los nombres de los funcionarios, esto se encuentra en los sitios web de cada oficina.
1.6.1.1	Textos alternativos	Está disponible un texto equivalente alternativo a las imágenes y a los enlaces se les da un nombre significativo de manera que se puedan utilizar lectores de pantalla o líneas Braille para acceder a los contenidos. Si/No	100	0	Este tema lo gestiona la ODI. Es posible que las publicaciones revisadas en las fechas de evaluación no contaran con textos alternativos o subtítulos. Debe reforzarse el tema por tratarse de accesibilidad.
3.2.1.2	Foros de opinión	Están disponibles foros de opinión en el sitio web para que el público general pueda presentar opiniones, consultas, denuncias, quejas, sugerencias y otros. Si/No	100	0	La ODI ha manifestado que no puede hacerse cargo de gestionar foros abiertos en el sitio web. Este tema se podría reforzar y poner a disposición diferentes foros con moderación descentralizada.

Indicadores valorados de forma incorrecta

A juicio del Ing. Marco Monge Vílchez, Coordinador de Gobierno Abierto de la Universidad de Costa Rica, el ITSP valoró incorrectamente los siguientes indicadores:

No.	Componente ITSP	Descripción (o método de evaluación) ITSP	Año 2019	Año 2020	Observaciones
3.3.1.2	Publicación disponible	Está visible el comentario escrito en el foro (para probar el funcionamiento y libertad real de opinión). Si/No	100	0	En el sitio web de la UCR si quedan registrados los comentarios en las noticias y demás secciones. Prueba realizada el 21/1/2020.

Recomendaciones y retos

A continuación, se detallan las recomendaciones derivadas de la evaluación del ITSP 2020:

- Continuar con la sistematización del sitio de transparencia para garantizar la continuidad del servicio, en tanto, se disponga de información actualizada, veraz, oportuna y en datos abiertos.
- Coordinar con la Oficina de Divulgación e Información los aspectos de accesibilidad necesarios para garantizar el cumplimiento de los puntos valorados negativamente en el ITSP 2020 y descritos en este informe.
- Continuar con una política de apertura y transparencia, en especial en el uso de datos en formato abierto.
- Avanzar hacia visualizaciones interactivas de datos (en línea) que permitan a la comunidad universitaria y al país visualizar de forma ágil y contundente, el trabajo desarrollado en todas las áreas en la Universidad de Costa Rica.

A continuación, se detallan los retos que tiene la Universidad en materia de Gobierno Abierto:

- Capacitar a las nuevas autoridades universitarias en temas de Gobierno Abierto, con especial énfasis en acceso a la información pública, mecanismos de transparencia y modelos de participación para involucrar a la comunidad universitaria.
- Establecer un proyecto universitario con apoyo de las autoridades universitarias y del Comité Gerencial de Informática para iniciar un proceso de intercomunicación de bases de datos y sistemas universitarios con el fin de favorecer la disponibilidad de la información para toma de decisiones y procesos de transparencia.
- Revisar, aprobar y operativizar el Protocolo de Acceso a la Información Pública de la Universidad de Costa Rica. Elemento básico para poder trabajar de manera ordenada en la atención de solicitudes de acceso a la información pública por parte de ciudadanos, antes de control técnico y político.
- Promover en CONARE la creación de una Comisión permanente, integrada entre las cinco universidades públicas que ayuden a establecer un trabajo articulado entre las universidades para avanzar en el tema de Gobierno Abierto, dado a que solo la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional, cuentan con comisiones a lo interno, que han ayudado avanzar en el tema de la transparencia, así lo ha demostrado en los últimos resultados en el Índice de Transparencia en el Sector Público, por lo que sería importante desarrollar una iniciativa articulada que ayude a transparentar y rendir cuentas de lo que aporta la U pública a la sociedad, con los recursos que le son asignados.
- La Universidad Pública, debe tomar el tema de Gobierno Abierto, como un objeto de estudio, que le permita al Estado Costarricense contar con investigaciones que les que ayude a la generación de herramientas que orienten acciones que garanticen un Estado Abierto.

Informe elaborado por el MII. Marco Monge Vílchez.