



Programa Curso Herramientas de Control y Seguimiento para una efectiva Gestión Pública Orientada A Resultados

Propósito del curso

Que el participante desarrolle capacidades y competencias a través de clases teóricas y prácticas, para el diseño de intervenciones y estrategias de gestión con enfoque a resultados, con especial incidencia en la selección y utilización de indicadores y herramientas de control para el seguimiento o monitoreo y la evaluación de las intervenciones públicas.

Objetivo general

Los participantes serán capaces de definir las estrategias para el levantamiento de datos necesarios para proceder con los procesos de gestión pública orientados a resultados de desarrollo, con el fin de seleccionar y manejar los principales indicadores de desempeño como insumo para una eficiente ejecución, así como diseñar un sistema eficaz para el seguimiento o monitoreo de resultados, a fin de convertir en tareas esenciales para los/as profesionales con responsabilidades en dirección/gestión de entidades y estrategias de desarrollo.

Objetivos específicos

1. Comprender los conceptos y principios de un modelo de gestión integral basado en resultados.
2. Descubrir cómo enfocar a resultados las estrategias, programas e intervenciones de las entidades públicas.
3. Conseguir claves prácticas para gestionar de manera coordinada los procesos de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación para que aporten insumos clave para la toma de decisiones y el aprendizaje organizativo.
4. Proporcionar criterios y un itinerario específico para la selección y diseño de sistemas y herramientas de control de indicadores que permitan un adecuado seguimiento, evaluación y la rendición de cuentas.
5. Propiciar un espacio de reflexión e intercambio de experiencias entre los/as participantes del curso.

Perfil de entrada del participante

- La capacitación se dirige a funcionarios del Sector Público de Costa Rica cuyas funciones estén dirigidas a los procesos de planificación, presupuestación, gestión y evaluación de la labor institucional.
- De igual manera, se enfoca a otros funcionarios que requieran profundizar el conocimiento sobre esta materia, independientemente de que su desempeño



organizacional no esté estrictamente relacionado con la ejecución de los procesos citados, debido a la importancia que revierte este conocimiento.

- Los participantes del curso deben poseer como mínimo el título académico de bachillerato universitario (en el área de ciencias sociales, ciencias económicas, ciencias políticas, ciencias educativas, ciencias naturales etc.).
- La entidad pública patrocinadora de los participantes manifiesta su interés en capacitar a los funcionarios designados en los procesos de planificación, presupuestación, ejecución y evaluación de la gestión institucional con el propósito de implementar mejoras sustanciales en los procedimientos que actualmente se ejecutan en esta materia.

Perfil de salida del participante

- Los participantes incrementarán sus conocimientos en los procesos de gestión pública orientada a resultados (GpOR).
- Los participantes consolidarán el uso de las principales técnicas y herramientas que se utilizan para el control y seguimiento de la gestión pública.
- Los participantes tendrán la capacitación necesaria para establecer un proceso de gestión y llevar un control o monitoreo de la gestión y medición de los resultados.

Contenido temático

I. La Gestión Pública orientada a Resultados de Desarrollo (GpRD):

- 1) La nueva gerencia pública y la importancia del valor público
- 2) El concepto de valor público como origen de la GpRD.
- 3) Los elementos de la GpRD

II. Herramientas y principios para la elaboración de un Plan Estratégico orientado a resultados

- 1) El concepto de alineamiento estratégico
- 2) Diferencia entre lo estratégico y la eficiencia operativa
- 3) Los objetivos estratégicos orientados a resultados
- 4) Los indicadores de desempeño
- 5) Evaluación del desempeño institucional.

III. La cadena de resultados y el monitoreo y evaluación de la gestión.

- 1) Cadena de resultados
- 2) Elementos del ciclo de gestión y su relación con la cadena de resultados
- 3) Instrumentos básicos de la GpRD
- 4) Diferencia entre monitoreo y evaluación
- 5) Las herramientas para el monitoreo de la gestión.
- 6) Los tipos de evaluación



IV. El cuadro de mando integral (CMI) y su aplicación en el sector público

- 1) La visión y objetivos estratégicos como punto de partida para el CMI en el sector público
- 2) Alineamiento organización y CMI
- 3) El uso del tablero de control para el monitoreo y evaluación

Metodología

Es un programa virtual, de actualización profesional, bajo el enfoque de aprendizaje para adultos (Andragogía), con el propósito de que permita el desarrollo de competencias personales. El rol del facilitador es dinamizar el proceso de diálogo entre los participantes y la reflexión individual. Las dinámicas desarrolladas develarán los puntos relevantes para su abordaje, a partir de situaciones vivenciales reales que ilustran el día a día de las personas participantes.

Está conformado por dos componentes:

1. Sesiones sincrónicas: sesiones en línea, por medio de herramientas de videoconferencia.
2. Sesiones asincrónicas: sesiones de autoaprendizaje, por medio de los recursos de la plataforma virtual del CICAP.

Las actividades sincrónicas (guiadas por el Facilitador), donde se realiza una sesión virtual en un horario previamente establecido y cada participante es convocado por el facilitador a cargo, para impartir su clase, revisión y aclaraciones, profundizando en el tema por medio de dinámicas participativas, con el propósito de que se dé un intercambio de conocimiento y reflexión entre los participantes, que complementa la sesión con experiencias vivenciales/ organizacionales.

Asimismo, las sesiones asincrónicas (de autoaprendizaje), se desarrollan por medio de la plataforma de aprendizaje virtual del CICAP, donde el participante es guiado por el tutor. Las sesiones son distribuidas previamente, con materiales y recursos según cada tema, utilizando materiales y herramientas tales como las siguientes: PDF con material académico, presentaciones Power Point con audiolectura, videos complementarios, casos, foros de discusión, análisis de casos, ensayos, cuestionarios, además una gama amplia de actividades de las que dispone la plataforma Moodle.

Duración

32 horas.



Perfil del facilitador del aprendizaje

Henry Rodríguez Serrano. Licenciado en Administración Pública, Máster en Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas; estudios doctorales en Administración y Economía de la Universidad Europea de Madrid. Experto en Alta Dirección Universitaria de la Universidad Politécnica de Catalunya. Actualmente miembro del Consejo de Administración del Sistema Nacional de Radio y Televisión. Se ha desempeñado en diversos cargos, tanto en el sector público como privado, así como docente universitario, consultor y conferencista nacional e internacional. En el CICAP es facilitador en los cursos de Planificación Estratégica orientada a Resultados y Enfoque Integral de Gestión, Planificación, Presupuesto y Evaluación Institucional.