



Comunicado 5

Uso de la plataforma de Mediación Virtual de la UCR

11 de marzo del 2020. El Centro de Coordinación Institucional de Operaciones (CCIO) de la Universidad de Costa Rica (UCR) le informa a la comunidad estudiantil lo siguiente:

1. De momento (al ser las 2:30 p. m.) no se cuenta en la UCR con personas confirmadas con la enfermedad COVID-19 producida por el nuevo coronavirus. Se ha instruido al personal docente para que a partir de este momento las clases se impartan de forma virtual, garantizando la continuidad y calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, salvo aquellas situaciones excepcionales en las que, por las características de los cursos, estos deban impartirse de forma presencial. Se trata de evitar reuniones o aglomeraciones de personas que puedan incrementar el riesgo de contagio.

2. Los cursos se desarrollarán mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Vicerrectoría de Docencia, que se encuentra en el siguiente enlace <https://mediacionvirtual.ucr.ac.cr/>. Cada estudiante puede acceder a esta plataforma con su cuenta institucional, que es la misma que se utiliza en el proceso de matrícula (usuario y contraseña). En caso de que no recuerde su contraseña puede recuperarla ingresando a <https://miperfil.ucr.ac.cr/>.

3. Una vez dentro de la plataforma, en la página de inicio, encontrarán la lista de los cursos habilitados para cada estudiante. Al hacer clic en el nombre del curso, se accederá a los materiales y actividades. En caso de que alguno de los cursos no aparezca, puede intentar buscando por el nombre o la sigla (en la parte superior derecha). Si aún así no encuentra algún curso, deberá comunicarse con el profesor, con la secretaria de su escuela o carrera. Para mayor información puede consultar manuales y videos en <https://metics.ucr.ac.cr/estudiantes/>

4. Para ingresar a la plataforma de Mediación Virtual se requiere disponer de acceso a internet. Para las personas que carecen de este servicio en sus hogares, se brindan las siguientes opciones:

- Utilizar la red educativa pública “eduroam” a través de alguno de los puntos de conexión abiertos que se encuentran en siguiente enlace <https://www.racsa.go.cr/zii-espacios-publicos-conectados/>
- Consultar en la Municipalidad de su localidad sobre los servicios gratuitos de acceso a internet.
- Utilizar la conexión telefónica de internet provista por su operador.

4. Se reitera la necesidad de acatar los protocolos de higiene recomendados por el Ministerio de Salud: lavado de manos frecuente con jabón, protocolo de estornudo y tos <https://www.facebook.com/UniversidadCostaRica/videos/2982530081828777/> , no visitar a personas enfermas o con síntomas de gripe o resfrío y evitar el saludo con contacto físico.

Nuestra *salud mental* importa



5. Le recordamos que toda la comunicación oficial se les hace llegar a través del correo electrónico de la UCR. Además la información se actualiza instantáneamente en el siguiente micrositio <https://www.ucr.ac.cr/coronavirus.html>, donde además podrán encontrar otra información de interés relacionada con el coronavirus COVID-19.