

Cronograma

Programa Virtual Especializado en Gestión de Contralorías de Servicios

<i>Nombre módulo</i>	<i>Facilitador</i>	<i>Fechas</i>	<i>Horario</i>	<i>Duración</i>	<i>Inversión</i>
Módulo 1: Inteligencia Emocional aplicada a la atención de usuarios	Felix Peralta Ulibarri	Del 26 de octubre al 22 de noviembre de 2020.	2 sesiones por semana: 1,5 hora y 1 hora. Martes y miércoles 6:00 p.m.	24 horas	€117.300,00
Semana libre: no hay					
Módulo 2: Negociación y manejo de conflictos en la perspectiva de las contralorías de servicios	Marco Vinicio Masis Carmona	Del 23 de noviembre al 20 de diciembre de 2020.	2 sesiones por semana: 1,5 hora y 1 hora. Martes y jueves 6:00 p.m.	24 horas	€117.300,00
Periodo libre de fin de año: Del 21 de diciembre al 10 de enero de 2021.					
Módulo 3: Liderazgo en la función de la Contraloría de Servicios	Manuel Morales Navarro	Del 11 de enero al 07 de febrero de 2021.	2 sesiones por semana: 1,5 hora y 1 hora. Martes y jueves 6:00 p.m.	24 horas	€117.300,00
Semana libre: Del 08 al 14 de febrero de 2021.					
Módulo 4: Contraloría de Servicios y la Estrategia Organizacional	Luis Fernando Chavarría Alvarado	Del 15 de febrero al 14 de marzo de 2021.	2 sesiones por semana: 1,5 hora y 1 hora. Martes y jueves 6:00 p.m.	24 horas	€117.300,00
Semana libre-Semana Santa: Del 29 de marzo al 04 de abril de 2021.					

<i>Nombre módulo</i>	<i>Facilitador</i>	<i>Fechas</i>	<i>Horario</i>	<i>Duración</i>	<i>Inversión</i>
Módulo 5: La Contraloría de servicios y la comunicación institucional	Randall Alvarado Arauz	Del 15 de marzo al 18 de abril de 2021.	2 sesiones por semana: 1,5 hora y 1 hora. Martes y jueves 6:00 p.m.	24 horas	€117.300,00
Semana libre: Del 19 al 25 de abril de 2021.					
Módulo 6: Gestión efectiva de los servicios de la contraloría	Edgar Vargas Barquero	Del 26 de abril al 23 de mayo de 2021.	2 sesiones por semana: 1,5 hora y 1 hora. Martes y jueves 6:00 p.m.	24 horas	€117.300,00
Semana libre: Del 24 al 30 de mayo de 2021.					
Módulo 7: Evaluación del impacto de los servicios al usuario	Edgar Vargas Barquero	Del 31 de mayo al 27 de junio de 2021.	2 sesiones por semana: 1,5 hora y 1 hora. Martes y jueves 6:00 p.m.	24 horas	€117.300,00
Semana libre: Del 28 de junio al 04 de julio de 2021.					
Módulo 8: Legislación de Contralorías y su Misión de servicio al Ciudadano Cliente	Seidy Bermúdez Chacón	Del 05 de julio al 01 de agosto de 2021.	2 sesiones por semana: 1,5 hora y 1 hora. Martes y jueves 6:00 p.m.	24 horas	€117.300,00

Cada módulo: 24 horas en total distribuidas en:
-14 horas asincrónicas: Actividades en plataforma.
-10 horas sincrónicas: cuatro semanas:
 Primera semana: 2 sesiones: 1,5 hora y 1 hora
 Segunda semana: 2 sesiones: 1,5 hora y 1 hora
 Tercera semana: 2 sesiones: 1,5 hora y 1 hora
 Cuarta semana: 2 sesiones: 1,5 hora y 1 hora