



Programa del curso: Análisis de los Resultados y la Redacción de Informes de Evaluación de Programas y Proyectos.

Propósito del curso:

Introducir a la persona participante en las técnicas de análisis de datos, y en redacción de los informes de evaluación que brinden pautas para la toma de decisiones con la información brindada por la evaluación.

Objetivo general:

Fortalecer los conocimientos, las habilidades, las actitudes y las prácticas de las personas en materia análisis de resultados y redacción de informes de evaluación.

Objetivos específicos

1. Describir las principales técnicas de análisis de la información cualitativa y cuantitativa.
2. Estudiar las técnicas metodológicas tanto cualitativas como cuantitativas usadas en evaluación de programas y proyectos.
3. Conocer algunas técnicas ligadas a los principios de la educación popular que se pueden aplicar a la evaluación.
4. Analizar la utilización de las técnicas estudiadas en espacios virtuales en el marco del COVID-19
5. Conocer experiencias exitosas en evaluaciones con metodología mixta, cualitativa y cuantitativa.

Perfil de entrada del participante

Personas que estén interesadas en procesos evaluativos.

Perfil de salida del participante

Una vez aprobado el curso, los participantes tendrán las siguientes capacidades:

- Dar evidencia teórica y empírica del manejo de los métodos cualitativos y cuantitativos.
- Comprender las técnicas cualitativas y cuantitativas a su aplicación de acuerdo al diseño de evaluación.
- Analizar cuál técnica se adapta mejor dependiendo del objeto de evaluación y la población objetivo.
- Aplicar las principales técnicas en la evaluación de proyectos y programas.
- Distinguir la diferencia entre técnicas cualitativas y cuantitativas.
- Aplicar técnicas cualitativas y cuantitativas de manera virtual ante el escenario del COVID-19.



Introducción:

El procesamiento de los datos es una necesidad muy usual en diversas áreas: gubernamental, de investigación, académica, y por supuesto en la evaluación. Aunque los campos de aplicación sean diferentes, muchos de estos procesos son comunes.

Existe una gran variedad de estos programas para el análisis de los datos cuantitativos que difieren entre sí, por ejemplo, en los aspectos de capacidad –número de datos y variables-, variedad de cálculos que pueden realizar y facilidad de su uso. Uno de estos programas es el SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) que facilita en forma sencilla, dos de las tareas básicas del proceso de investigación social aplicada, es decir, la entrada y grabación de los datos obtenidos y el análisis estadístico de los mismos.

Ya casi nadie lo hace de forma manual ni aplicando fórmulas, el análisis de los datos cuantitativos, en especial si hay un volumen considerable de datos y la tarea se centra en la interpretación de los resultados de los métodos de análisis cuantitativo y no en los procedimientos de cálculo.

Las técnicas de análisis cualitativo tratan de una actividad compleja, cuyo fin último es dotar a los datos de sentido. Para ello, se utilizan procedimientos variados muy diversos, que raramente son estadísticos. No en vano, la analítica de datos cualitativos se considera más un arte que una técnica.

Su elección dependerá de nuestro objetivo, así como de las tareas y operaciones más adecuados. El proceso general de este tipo de análisis comienza por una recopilación selectiva de los datos, seguida de una reducción para su identificación, clasificación, síntesis y agrupamiento.

Una vez que la información haya sido recolectada y ordenada, la codificaremos para poder empezar a llegar a conclusiones una vez integremos la información. Si el proceso de codificación agrupa las transcripciones en categorías, temas o conceptos con el objetivo de relacionarlos con el fin de la consulta o investigación, la codificación los dotará de sentido. Finalmente, se analizan los datos para alcanzar conclusiones que también deben verificarse.

El análisis de los datos es un aspecto fundamental en la redacción del informe de evaluación, que es el producto más importante para la socialización de los resultados. Visibiliza las acciones de la política, programa o proyecto al brindar un panorama de los resultados obtenidos, presenta conclusiones y aprendizajes del mismo. Los elementos presentes en el informe brindan herramientas para la rentabilidad y sustentabilidad de la implementación, la adaptación de sugerencia para las próximas implementaciones, pero sobretodo identifica la causalidad del impacto en la generación del cambio de la intervención.



Contenido temático

Tema O: Para las personas que no hayan llevado cursos anteriores y requieran un proceso de nivelación durante la semana 1 se estarán desarrollando dos clases niveladoras.

Tema 1: Análisis de los datos cuantitativos.

- Técnicas de análisis de procesamiento de datos cuantitativos: SPSS
- El papel de la estadística en los datos cuantitativos: análisis estadístico, análisis multivariado.
- Ejemplos de su uso en evaluación.

Tema 2: Análisis de los datos cualitativos

- Técnicas de análisis de procesamiento de datos cualitativos: Atlas Ti
- El papel de la interpretación en los datos cualitativos: análisis de contenido.
- Ejemplos de su uso en evaluación.

Tema 3: El informe de evaluación

- Esquema de temas de acuerdo a la hoja de ruta planteada y resuelta a través del análisis. De esa manera, se podrá contar con una guía para la redacción.
- Metodología utilizada para el desarrollo de la evaluación de impacto, las preguntas que motivaron la investigación y los objetivos específicos propuestos para la recolección de datos.
- Presentación de los resultados de las investigaciones con la fiabilidad correspondiente a cada instrumento.
- Revisar la estructura acondicionada al lector incluyendo un resumen ejecutivo.

Metodología:

“La educación no es un asunto de narrar y escuchar, sino un proceso activo de construcción” J. Dewey

Se propone utilizar una metodología empleada que parta del principio de la educación “Aprender Haciendo”, que es enseñar a pensar sobre lo que se aprende, y propugna un aprendizaje activo, entendido como formulación y experimentación de hipótesis de significado por parte de las personas.

Se consideran los siguientes postulados en el aprendizaje de las personas:

- Se aprende Haciendo.
- Persiguiendo objetivos que les importan a ellos (motivación).
- Equivocándose y reflexionando sobre cómo resolver los problemas, por lo general con la ayuda de alguien más experimentado.



- En un entorno seguro, libre de riesgos y simulando el trabajo real que alienta la experimentación, el razonamiento, la toma de decisiones y vivir las consecuencias de esas decisiones.

Modalidad: el curso es de 32 horas, dividido en 10 horas sincrónicas y 22 asincrónicas, las cuales estarán compuestas por foros, estudios de casos, análisis de escenarios, de cada tema habrá una presentación de parte de la docente, así como videos para ilustrar los temas.

Se brindará como material complementario: lecturas y las plantillas para la realización de ejercicios.

A las personas que requieran nivelación se les brindarán 4 horas más de introducción a la evaluación y de técnicas cualitativas y cuantitativas de evaluación.

Adicionalmente las personas que matriculen el curso podrán recibir dos horas de supervisión de la aplicación de técnicas de análisis de la información de un programa, proyecto o política que estén trabajando.

Duración
32 horas

Perfil de la facilitadora de aprendizaje

Máster Maritza Rojas Poveda, Licenciada en Psicología. Magister en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo y Doctoranda en Políticas Públicas.

Más de 20 años de experiencia en el sector público en proyectos relacionados con planificación, monitoreo y evaluación, 15 años de experiencia en docencia en universidades públicas y privadas. Consultora en tema de planificación y evaluación. Docente de la Escuela de Administración Pública y de la Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo. Universidad de Costa Rica. Consultora Asociada de CICAP en temas de evaluación.