



Curso Virtual: Introducción a la gestión de riesgos

Propósito del curso

Toda actividad humana conlleva riesgos de diversa índole. Las organizaciones deben estar en capacidad de identificar, clasificar, medir, evaluar, controlar y dar seguimiento a estos riesgos.

El curso Introducción a la gestión de riesgos provee a los participantes las destrezas básicas necesarias para comprender los alcances de la gestión de riesgos para posteriormente profundizar en los mecanismos más adecuados para estructurar acciones concretas en las diferentes organizaciones.

Una experiencia novedosa, que traduce el concepto de riesgo en pensamiento concreto mediante diversos mecanismos de aprendizaje que conlleva el compromiso de los participantes.

Importancia del curso

En el mundo empresarial, los cambios suceden de manera vertiginosa. Esos movimientos dinámicos e impredecibles producen consecuencias repentinas e inesperadas. Efectivamente, un riesgo puede aparecer en uno de esos instantes y generar diferentes niveles de impacto, combinándose con otros y generando mayores amenazas.

Por eso, es necesario tener una cultura de riesgo que permita reportar, escalar e intervenir los posibles daños o aprovechar las oportunidades. Por supuesto, un riesgo no solo implica un peligro. También puede proporcionar una oportunidad para optimizar áreas vulnerables y mejorar los frentes o las iniciativas de la compañía.

En este caso es preciso no solo tener en cuenta la parte operativa de la empresa, sino también a quienes se encuentran detrás de los procesos, es decir, a las personas.

Objetivo general

Contar con los elementos básicos para aplicar una adecuada gestión de riesgos en organizaciones y grupos de diversa naturaleza.



Objetivos específicos

- a. Conocer la definición del riesgo y las implicaciones que tiene su debida gestión.
- b. Identificar las distintas fuentes de riesgo, así como las técnicas para identificarlos y gestionarlos.
- c. Permitir una mayor conciencia de los riesgos a los que se enfrenta la organización.
- d. Reafirmar la importancia de contar con un mapa de riesgos actualizado para enfocar esfuerzos en aquellas circunstancias más relevantes.
- e. Analizar los conceptos de apetito de riesgo implícito o explícito.

Perfil de entrada del participante

El presente curso está dirigido a profesionales que laboran en diferentes ámbitos tanto del sector público como privado, docentes, estudiantes, y ciudadanía en general que tenga interés en conocer acerca de esta temática.

Perfil de salida del participante

Como resultado de la adecuada culminación del curso se espera que los asistentes:

- Identifiquen soluciones creativas para identificar y gestionar los diferentes riesgos.
- Dominen el concepto de apetito de riesgo implícito y explícito.
- Comprendan la importancia de una visión de riesgo de grupo.
- Incorporen la gestión de riesgos a sus labores cotidianas.
- Comprendan las consecuencias del desequilibrio entre los planes de gestión de riesgos y los objetivos de rentabilidad de la organización.

Metodología

Este curso se desarrolla en modalidad virtual, cuenta con la guía de un tutor, quien es el encargado de dar seguimiento y retroalimentación a la participación de los usuarios del curso.

Se compone de tres módulos, contiene videos, documentos de lectura, cuestionarios de evaluación, enlaces a páginas informativas externas, entre otros recursos complementarios.

A lo largo del curso se presentarán los distintos temas por semana, los cuáles serán expuestos a través de la plataforma de enseñanza en línea. Para esto se emplearán diversas lecturas y presentaciones (en Power Point, videos y otros formatos), además casos prácticos que se discutirán a través de foros de discusión en línea.



Adicionalmente podrán efectuarse chats, audio y video conferencias, ejercicios en línea y trabajos de investigación y/o aplicación que cada participante elaborará durante el curso.

Los conocimientos previos del participante y la realidad del entorno de negocios son complementados con la teoría y la práctica aplicando la adquisición de habilidades y destrezas a través de situaciones simuladas, tomando en cuenta su grado de dificultad, con el afán de fomentar el análisis y puesta en marcha de sus habilidades y destrezas. Las actividades planeadas según esta metodología contribuyen a aproximar al participante a la realidad del entorno empresarial actual, incentivándolo a fomentar criterios de investigación, reflexión, simulación, evaluación y análisis, para poder tener un diagnóstico certero de cómo anticipar las necesidades y expectativas de las organizaciones y ofrecer soluciones apropiadas. Se requiere la total disposición de los participantes para el desarrollo de las actividades propuestas.

Contenido temático

Módulo	Temas	Actividad	Horas
1	<ul style="list-style-type: none">• Concepto de riesgo.• Proceso de identificación de riesgos.• Fuentes de riesgos y áreas de impacto.• Clasificación de los riesgos.	<ul style="list-style-type: none">• Video introductorio.• Presentación No. 1	4
2	<ul style="list-style-type: none">• Registro de riesgos.• Análisis y evaluación de riesgos: Mapa de riesgo frecuencia / impacto.• Tratamiento de los riesgos.• Prevención y mitigación de riesgos.	<ul style="list-style-type: none">• Video conferencia.• Presentación No. 2• Análisis de casos	4
3	<ul style="list-style-type: none">• Apetito de riesgo.• Gestión integral de riesgos.	<ul style="list-style-type: none">• Presentación No. 3• Foro: Importancia de la gestión de riesgos en toda clase de organización.	4

Duración

Total: 12 horas



Bibliografía.

- Casares San José – Martí, I. (2016). *Introducción a la Gestión Integral de Riesgos Empresariales*. México. Editorial Platinum Primera edición.
- Rodríguez López, M. (2013) *Mapa de Riesgos, Identificación y Gestión de Riesgos*. España. Universidad de la Coruña.
- Chaves López, S. (2018) *El concepto de Riesgo*. Recursos Naturales y Sociedad. Vol. 4 (1) 32-52 recuperado de <https://doi.org/10.18846/reneysoc.2018.04-04-010003>

Perfil del consultor asociado

Lic. Gerardo Rojas Gutiérrez, MPA

Máster en Administración Pública, por la Universidad de Costa Rica. Licenciado en Administración de Empresas, por la Universidad Latina. Docente universitario Universidad de Costa Rica y Universidad Nacional. Ha tenido a cargo el desarrollo de cursos sobre Gestión de Riesgos y de Gobierno Corporativo, así como de Cultura de Riesgos tanto en la Escuela de Administración Pública como en CICAP. Es consultor y conferencista fiduciario. Se ha desempeñado en los siguientes cargos: Gerente General de Sociedad Agencia de Seguros Gama, S.A. , Gerente General Martha Mora & Corredores de Seguros, S.A., Gerente General de la Fiduciaria Nacional FINACIO, S.A., Director de Fideicomisos Cooquite R.L., Subgerente interino de Fideicomisos Bancoop, R.L., ejecutivo de Fideicomisos Bancoop, R.L., jefe de Contabilidad y Presupuesto en Fideicomisos Bancoop, R.L. y tesorero en la Asociación Nacional de Fiduciarios.