



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

*Observatorio de Turismo Sostenible del Caribe de Costa Rica
(ObturCaribe):
Breve recorrido por sus objetivos y resultados.*

MBA. Ivonne Lepe Jorquera



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



SC Sede del
Caribe

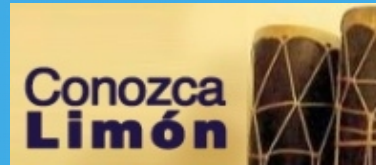
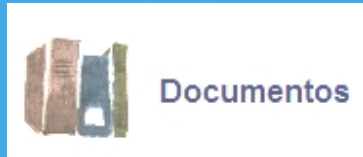
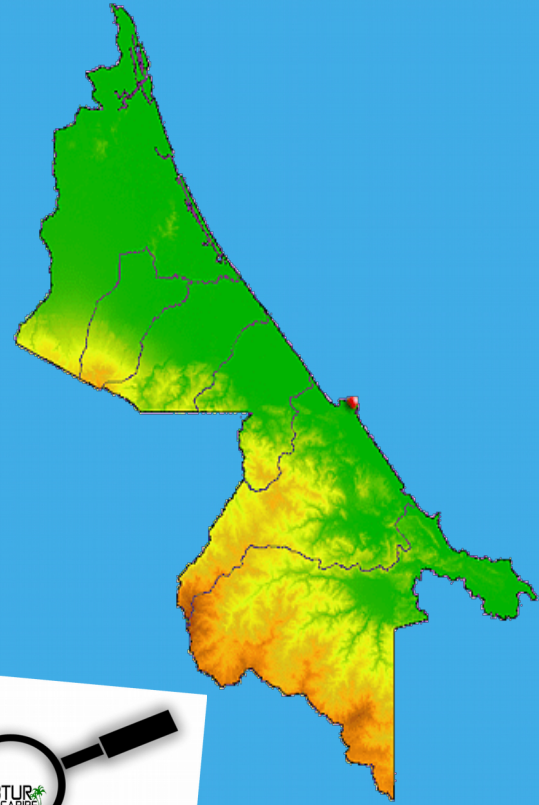
*El proyecto Observatorio de Turismo Sostenible del Caribe de Costa Rica (ObturCaribe, 2008) de la Universidad de Costa Rica, constituye un espacio creado por la Universidad de Costa Rica de **observación, recopilación, generación y análisis técnico interdisciplinario de la información**, que reúne a un grupo de diversos sectores organizados.*



¿Qué es un observatorio?

Es una instancia creada para **apoyar** los procesos de análisis, formulación y diseño de las políticas públicas que rigen en una **localidad**, país, o región.

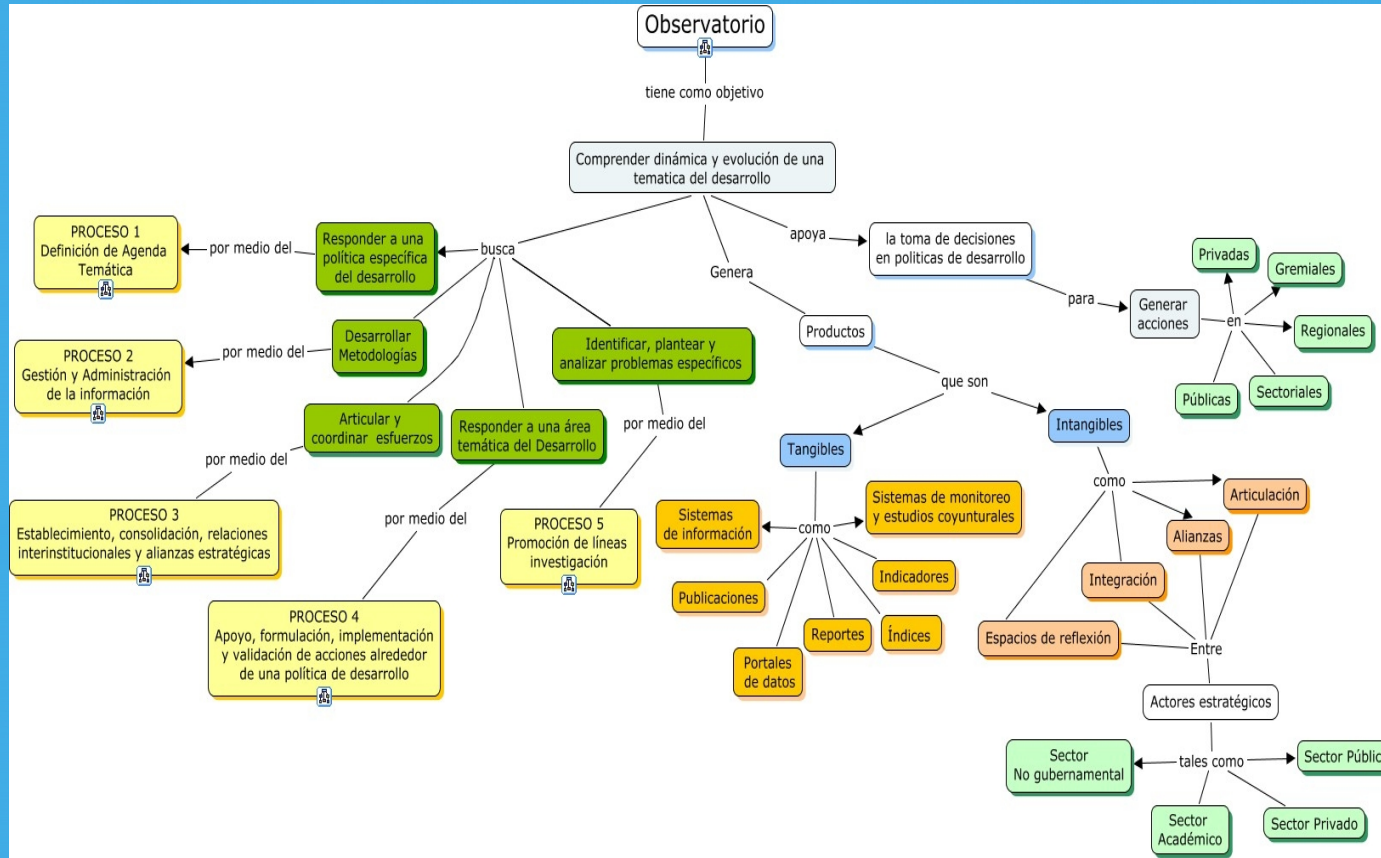
Un observatorio es una unidad relacionada con otras instancias, es de carácter interdisciplinario y su funcionamiento es continuo.



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SC Sede del
Caribe

Mapa conceptual Observatorio temático



Etapas del ObturCaribe



CONSTRUCCIÓN (2010-2012)



DESARROLLO (2013-2015)



FORTALECIMIENTO (2016-2018)

Encadenamientos turísticos asociado a la
integración de multiactores (stakeholders)

**EL PROYECTO
COMO TAL EN SU
“LINEA BASE” NO
CONTEMPLÓ LA
EJECUCIÓN DE
ESTAS ETAPAS, LAS
MISMAS FUERON
PENSADAS Y
CONSTRUIDAS
DURANTE EL
PROCESO DE
EJECUCIÓN CADA
PERIODO.**



Objetivo general

*El Objetivo general de la primera etapa del proyecto fue construir el Observatorio del Turismo del Caribe Costarricense, por medio de la adaptación del modelo del Observatorio del Desarrollo, de la Universidad de Costa Rica, **a fin de articular a partir de información oportuna** para la toma de decisiones a los actores institucionales estratégicos para el desarrollo socio-económico de la región Caribe de Costa Rica*



Objetivos específicos

- A. Identificar e integrar los actores clave involucrados en el desarrollo turístico sostenible para recopilar y sistematizar las experiencias turísticas en la zona de la provincia de Limón.
- B. *Elaborar, con los diferentes actores clave, una propuesta temática (agenda temática), metodológica y operativa para el ObturCaribe, a través de talleres de planeamiento y discusión.*
- C. Elaborar por medio de investigación documental, una estructura conceptual filosófica que sustente la organización que se haría cargo del ObturCaribe y la gestión de sus procesos.
- D. *Establecer la estrategia metodológica para la construcción del sistema de información del ObturCaribe y sus indicadores por medio de la aplicación de herramientas estadísticas e informáticas.*
- E. Formular las acciones necesarias para la sostenibilidad del ObturCaribe en el mediano y largo plazo y la continua evaluación participativa de la eficiencia y acciones puesta en marcha.



Metas de los Objetivos específicos

Metas del Objetivo a)

1. Disponer de un diagnóstico sobre la actividad turística de la región Caribe de Costa Rica, que integre las especificidades del norte, centro y sur del Caribe.
2. identificar e integrar a los actores clave involucrados en el desarrollo turístico sostenible y sistematizar las experiencias turísticas en la zona de la provincia de Limón.

Metas del objetivo b)

1. La elaboración de la agenda temática,
2. Validación de la Agenda temática
3. Desagregación de la Agenda Temática, en áreas de medición de interés.

Metas del objetivo c)

Elaborar una estructura conceptual y filosófica que sustente la organización del ObturCaribe.



Metas de los Objetivos específicos

Metas objetivo d)

1. Disponer de un sistema de información que aproveche las nuevas tecnologías de información y comunicación, de modo que se desarrolle una plataforma tecnológica que permita disponer en forma amigable de información sobre el tema turismo para la región Caribe
2. Disponer de un conjunto de indicadores por medio de un proceso de construcción y validación de indicadores atinentes y relacionados con las áreas de medición de la agenda temática.

Metas objetivo e)

1. Obtener un sistema permanente y actualizado que alimente en forma periódica información y estadísticas de organismos nacionales e internacionales.



Principales resultados

Se generó una base de datos de instituciones públicas y privadas vinculadas en el tema de turismo.

Se identificaron ejes temáticos para ser monitoreados, por ejemplo: infraestructura y tecnología, políticas públicas, educación en turismo, protección del recurso e impacto ambiental, economía y desarrollo comunal, oferta turística y protección del patrimonio cultural.

Conformación de alianzas estratégicas con instituciones y personas claves en el tema de turismo.



Agenda temática

Contenido de la agenda temática

Dimensión	Áreas Temáticas	Total de Temas	Total de Subtemas
Marco regulatorio y gobernanza	1. Política Pública y regulación	4	16
	2. Coordinación interinstitucional	2	6
	3. Participación ciudadana	1	4
Desarrollo Económico y social	4. Sostenibilidad Económica	5	19
	5. Sostenibilidad social	3	11
Infraestructura	6. Infraestructura de transporte terrestre	1	6
	7. Infraestructura portuaria	2	7
	8. Infraestructura para transporte público de personas	1	7
Capital natural y cultural	9. Riqueza natural	6	18
	10. Riqueza cultural	3	8
4 dimensiones	10 áreas temáticas	28	102



Principales resultados

Lanzamiento y fortalecimiento de la Plataforma de información del Observatorio (ver www.obturcaribe.ucr.ac.cr).

Creación y actualización de indicadores y series históricas relacionadas al turismo.

Ingreso a la Red Internacional de Investigadores en turismo, desarrollo y sustentabilidad.

Participación en diversos foros y conferencias internacionales en temáticas relacionadas al turismo.



Principales resultados

Vinculación académica con la Universidad de Occidente de México, la Universidad de la Habana, académicos de la Universidad de Vigo, España, Universidad San Antonio de Murcia, España, Universidad de Helsinki así como con el Oslo School Management.

Realización de cursos, conversatorios, simposios, foros y otros procesos grupales con temáticas actuales y novedosas relacionadas al Turismo nacional e internacional.



Principales resultados

Elaboración de documentación científica basada en los resultados de investigación de proyectos vinculados al OBTURCARIBE.

Presentación de resultados a través de documentos formales e infografías sobre el Perfil del Turista que visita el Caribe Sur de Costa Rica.

Elaboración de mapas geodiferenciados de zonas representativas del Caribe (playas, acueductos, cantones, corredores biológicos, cuencas hidrográficas y otros).

Participación activa en comités ambientales municipales (Comité GIRS, y Comisión especial Isla Uvita).



Algunos resultados puntuales

- El fortalecimiento del proyecto ha generado una relación cercana con diversos actores cantonales, regionales e internacionales
- Elaboración de **“Propuesta de Políticas Públicas para el Desarrollo de un Turismo Integral para el Caribe de Costa Rica”**, documento que se presentó en el año 2014 a la Comisión Nacional Permanente de Turismo de la Asamblea Legislativa, en el marco de la celebración del Día Internacional del Turismo,
- **Seminario-taller “Estado de la Cuestión y Perspectivas de la Actividad Turística del Caribe de Costa Rica”**, celebrado en Limón los días 28 y 29 octubre de 2015,
- Documento **“Resumen de los Principales Resultados del I Seminario-Taller “Estado de la Cuestión y Perspectivas de la Actividad Turística del Caribe de Costa Rica”**, propuesta compilada por el Observatorio de Turismo Sostenible del Caribe de Costa Rica (ObturCaribe) y enviada al Ministro de Turismo.



Conversatorio 'La Cultura y Turismo ¿Cuáles oportunidades debe aprovechar el Caribe de Costa Rica? y ¿Cómo hacerlo eficientemente?'

PANELISTA	ESPECIALIDAD
Arabella Salaverry Pardo	Actriz, escritora y promotora cultural
Andrés González	Artista plástico y promotor cultural
Haydée Jiménez	Docente UCR, Especialista en área de la Danza y extensionista cultural
Wendy Rojas Calero	Docente de inglés y Turismo Ecológico UCR
Julio Brenes Arroyo	Docente y Coordinador de la Licenciatura en Gestión Ecoturística de la Universidad Costa Rica
RESUMEN DE TEMAS ABORDADOS	Temas relacionados a la gastronomía, el emprendedurismo local, las artesanías, la pintura, la música, la danza, el patrimonio cultural, las acciones a tomar en estas áreas por parte de diferentes instituciones de la provincia de Limón
Moderadores	Fernando Bermudez e Ivonne Lepe
PLENARIA	



Algunos resultados

"Simposio Entender, vivir y soñar el paisaje' 2016

PONENCIA	EXPOSITORES
Libro "Relatos y paisajes en el Caribe. Relatos de vida del paisaje Caribeño costarricense'	MSc. Pablo Carballo Chaves
"Construcción social del paisaje Caribeño Indígena. Vivencias y problemáticas vistas a través de los relatos de vida'	Ing. Ivonne Lepe Jorquera, MBA y el Lic. Bladimiro Argueta Corella I
"El mejoramiento de la imagen urbana en la ciudad de Limón'	Arq. Roberto Vélez, UAM-Xochimilco con la ponencia
"Identificación y evaluación del patrimonio cultural ligado al período liberal en la ciudad de Limón'	Dra. Kenia García Baltodano y el Dr. David Porras Alfaro del ITCR
"Paisajes y cuencas, el caso de Río Blanco de Limón	Bach. Fernando Bermúdez Kuminev
"Agua y paisaje en los relatos colectivos realizados en algunas comunidades de Salitre entre el año 2015 y 2016 (Río Azul, Cebror, Puente y Calderón'	Dr. Allen Cordero Ulate y la Bach. Ana Lucía Mora González
"Paisaje Indígena y lucha social el caso de Salitre'.	Dr. Allen Cordero Ulate



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SC Sede del
Caribe

Algunos resultados

Simposio "Territorios indígenas, paisaje y cambio climático
1 de noviembre de 2018

PONENCIA	EXPOSITORES
Acto protocolar con participación de autoridades universitarias	
Paisajes indígenas y cambio climático. Casos seleccionados en las provincias de Puntarenas y Limón	MSc. Ana Lucía Mora González
Pueblos indígenas y cambio climático: vivencias y problemáticas indígenas en el caribe de costa Rica, a través de los relatos colectivos	Ing. Ivonne Lepe Jorquera MBA. Lic. Bladimiro Argueta Corella
Paisajes indígenas y cambio climático: El caso del territorio Terraba	MSc. Ana lucía Mora González
Paisajes indígenas y cambio climático: El caso del territorio Salitre.	Dr. Allen Cordero Ulate
PLENARIA	
Moderadora:	Licda. Jenny González



AÑO	ACTIVIDADES CON ACADÉMICOS INTERNACIONALES	ACADÉMICO(A)
01 y 02/2012	-Estancia de dos meses para trabajo conjunto en indicadores para el ObturCaribe. - Taller "Experiencia del Observatorio Socioambiental de Menorca" . 3 charlas para profesores, académicos, representantes de agentes sociales y económicos y estudiantes de la UCR. - "El turismo en las Islas Baleares. El caso de Menorca, turismo en una isla Reserva de Biosfera". -El OBSAM y la importancia de los indicadores en el seguimiento de la Reserva de Biosfera de Menorca". - "Los indicadores turísticos y otros estudios sobre el turismo en el OBSAM".	Especialista Marta Pérez López Observatorio Socioambiental de Menorca, OBSAM
09/2012	-Charla/Taller: El uso de sistemas de información geográfica para elaborar cartografía digital y su utilidad en el cálculo de indicadores territoriales. Sede San José. Dirigido a alumnos de la carrera de estadística. 40 participantes. -Taller de capacitación en Sistemas de Información Geográfica. Sede Limón. Dirigido a alumnos de las carreras de Turismo e informática, profesores de la UCR-Limón y técnicos de Obtur-Caribe. 2 jornadas. 25 participantes. -Charla/Taller: Iniciativas de Desarrollo Sostenible en la Reserva de Biosfera de Menorca. Sede Limón Dirigido a alumnos de las carreras de Turismo, profesores de la UCR-Limón y técnicos de Obtur-Caribe. 15 participantes. -Taller de capacitación en Sistemas de Información Geográfica. Sede San José. Dirigido a técnicos del OdD. 10 participantes. -Colaboración en diseño de cartografía digital y de indicadores ambientales.	Especialista David Carrera, investigador y exdirector del Observatorio Socioambiental de Menorca, OBSAM
10/2013	Turismo y Desarrollo Sostenible en el Caribe Sur de Costa Rica	Dra. Florencia Quesada Avendaño, Universidad de Helsinki, Finlandia
05/2014	Curso, Taller: "tendencias y perspectivas de turismo en el Caribe y Centroamérica"	Dr. Julián Rodríguez Rodríguez. Universidad de La Habana y Observatorio de Turismo de La Habana
06/2014 a 09/2014	Pasantía-práctica en ObturCaribe de trabajo final para graduación del Máster de Planificación y Gestión de Destinos y Nuevos Productos Turísticos de la Universidad de A Coruña, España.	David Blanco Seoane
08 /2015	Planificación y Diseño de Productos Turísticos	Dr. Julián Rodríguez Rodríguez. Universidad de La Habana y Observatorio de Turismo de La Habana
09 /2016	Ciencias Geográficas aplicadas al turismo, como sustento teórico-metodológico para su aplicación en la esfera de la planificación, desarrollo y gestión del turismo.	Dr. C. Eros Salinas Chávez. Facultad de Turismo. Universidad de La Habana
08/2017	Innovación y Creatividad en Empresas Turísticas.	Dr. Alfonso Seoane, Medalla al mérito Turístico del Gobierno de España. Escuela de Organización Industrial (EOI), Madrid, España. Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Gobierno de España
10/2018	Turismo y Sustentabilidad: Teoría y Experiencias Prácticas	Dr. Kennedy Obombo Magio, Cátedra de CONACYT, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Cancún, México.

Objetivo permanentes

Mantener y actualizar indicadores claves que midan la actividad turística en el Caribe costarricense.

Promover el desarrollo de trabajos académicos en el seno del OBTURCARIBE, con base en su agenda temática, que permitan tener incidencia en el planteamiento de políticas públicas vinculadas con la actividad turística y la formulación e inscripción de proyectos que fortalezcan la investigación, la docencia y la Acción social.



Objetivo permanentes

- Ofrecer recursos para propiciar que la información y el conocimiento de los temas relacionados con El Caribe de Costa Rica y su cultura llegue tanto a diversos sectores nacionales e internacionales como a la comunidad limonense en el espacio educativo, mediante un proceso de búsqueda del posicionamiento de la página web como referente valorado ampliamente.
- Dinamizar la coordinación con los aliados estratégicos (sector empresarial e instituciones).



Actores vinculados al proyecto

- Tomadores de decisiones privados y gubernamentales del Caribe
- Empresarios turísticos del Caribe costarricense
- Estudiantes, docentes e investigadores que estudien las temáticas
- La población local



Proyectos vinculados

- Centros Históricos del Turismo: Puntarenas y Limón
- Relación e impacto del Turismo en la salud de las personas que habitan la provincia de Limón.
- Paisajes Índigenas y cambio climático. Casos seleccionados en las provincias de Puntarenas y Limón.
- ED-3136 "Cursos complementarios nacionales e internacionales para el desarrollo del turismo sostenible"
- Gestión social del agua en los territorios indígenas desde la sociología visual. Casos seleccionados de Puntarenas y Limón
- Limón como destino turístico: Perfil y satisfacción del turista que visita la provincia de Limón
- Estudio de la gestión integral de residuos sólidos en empresas turísticas del cantón Central de Limón
- TC-623 "Promoción e implementación de prácticas de turismo sostenible para el caribe costarricense“.
- Desarrollo de encadenamientos turísticos asociado a la integración de multiactores (stakeholders) por medio del Observatorio de Turismo Sostenible del Caribe de Costa Rica-OBTURCARIBE.



Publicaciones y escritos del OBTURCARIBE

- Matices del Pasado: El tradicional Mercado Caribeño Nostálgico y Deseado.” En: Libro Paisajes Alternativos / Academia Mexicana del Paisaje, A.C.-ACAMPA). México. Temática: Conceptualización, Normativa y Gestión del Paisaje. ISBN: 978-607-9193-94-2.
- Los paisajes de Limón y su interrelación con la actividad de transporte: Relatos de Vida.” En: Libro Paisajes Alternativos / Academia Mexicana del Paisaje, A.C.-ACAMPA). México. Temática: Conceptualización, Normatividad y Gestión del Paisaje. ISBN: 978-607-9193-94-2.
- “Una mirada progresiva del quehacer limonense a través de los relatos de vida: Paisaje, ocio y recreación”. En: Libro Paisajes Alternativos / Academia Mexicana del Paisaje, A.C.-ACAMPA). México. Temática: Conceptualización, Normatividad y Gestión del Paisaje. ISBN: 978-607-9193-94-2.
- “Caminar de espaldas hacia un laberinto”, AMBIENTICO, 261, p 24-30
- El binomio turismo-salud psicología del turismo”. En: Repositorio Kerwá, UCR. Temática: Turismo y salud, serie de folletos que busca difundir aspectos específicos que impactan el turismo y la salud, con el fin de crear conciencia y fomentar estilos de vida que respeten la cultura y el medio ambiente. ISBN: 978-9968-4.
- Capítulo de libro denominado “Hacia un aumento de la demanda sostenible de ecodestinos. Certificación turística en el Caribe costarricense”, incluido en la publicación del libro “Turismo y sustentabilidad en el ámbito rural” el cual tiene como editores al Dr. Domingo Gómez y Dra. Mónica Velarde Valdez, así como el respaldo de Ediciones Navarra, la cual es una casa editorial de renombre en la República Mexicana y reconocida por su excelente calidad en su labor de producción editorial. El libro tiene además el aval de la Red Internacional de Investigadores en Turismo, Desarrollo y Sustentabilidad (RITURDES), del Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable. A.C. y de la Universidad Autónoma de Occidente.
- “Pueblos indígenas y cambio climático: vivencias y problemáticas indígenas en el Caribe de Costa Rica, vistas a través de los relatos colectivos” En: Libro Entornos desde el interior / Academia Mexicana del Paisaje, A.C.-ACAMPA. I Edición electrónica 2019. Zapopan, Jalisco-México. Temática: Evaluación, manejo y restauración ambiental. ISBN: 978-607-97707-1-6.
- Manejo de la gestión integral de residuos sólidos en empresas turísticas del cantón central de Limón-Costa Rica

Artículos en revisión o en proceso

1. Empresas de hospedaje en el Cantón Central de Limón: Un abordaje exploratorio.
2. *Estudio sobre Percepción Ambiental en Comunidades del Cantón Central de Limón, Costa Rica, su importancia en un contexto tendiente a desarrollar la actividad turística sustentable.*
3. Experiencia del Proyecto Observatorio de Turismo Sostenible del Caribe de Costa Rica (ObturCaribe)
4. *Manejo de la gestión integral de residuos sólidos en empresas turísticas del cantón central de Limón-Costa Rica: practicas saludables en el manejo de los residuos sólidos como parte del desarrollo económico y geográfico de las zonas turísticas (Ponencia a presentar del 22 al 25 de octubre en el Congreso Colombiano de Geografía, 2019. Artículo a revisión para su publicación).*

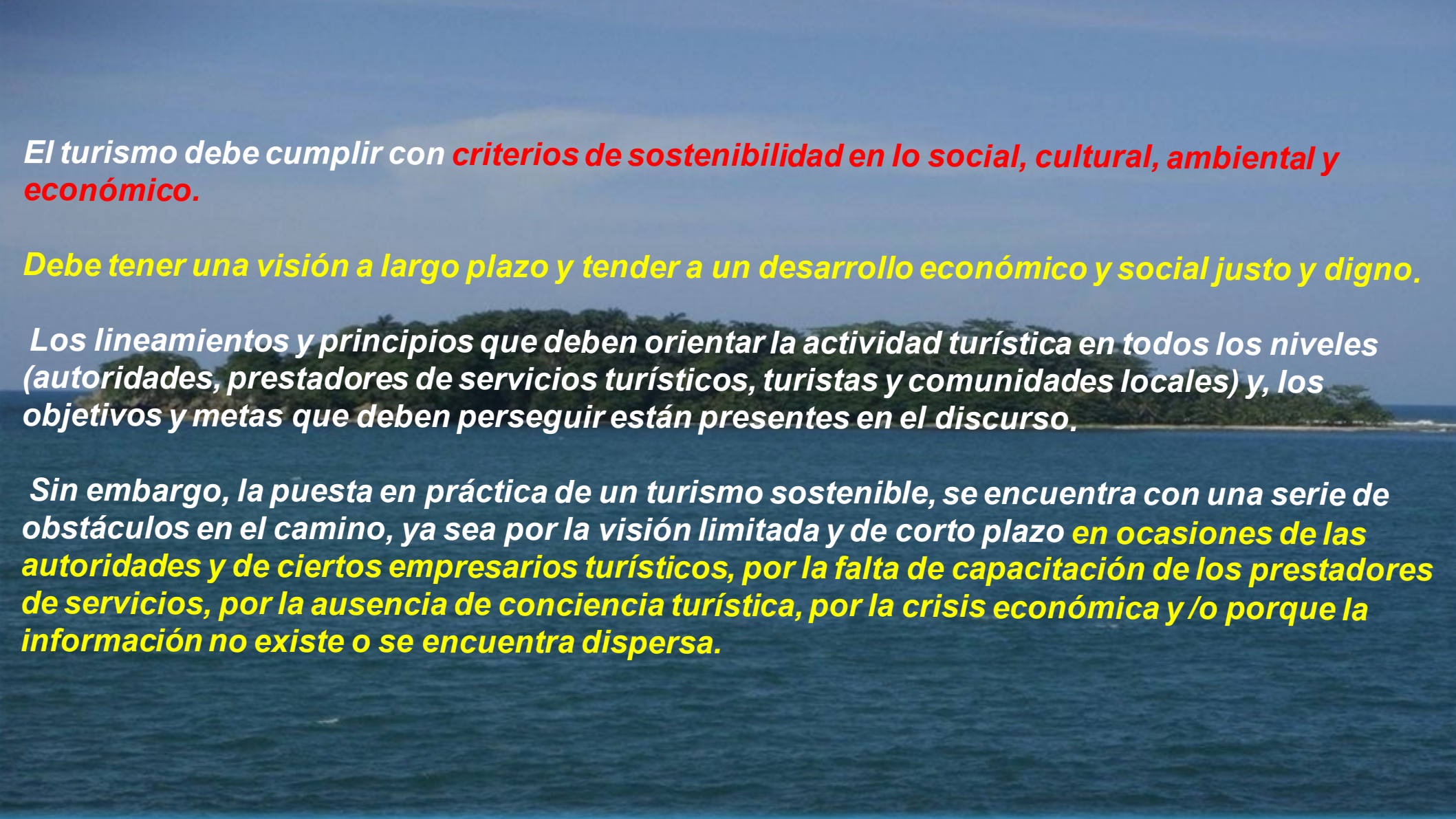
Documentos NO publicados

1. “Relatos y Paisajes en el Caribe”. Editores: Pablo Carballo Chaves e Ivonne Lepe Jorquera. Investigadores: Allen Cordero Ulate, Cynthia Arrieta Brenes, Bladimiro Argueta Corella, Pablo Carballo e Ivonne Lepe Jorquera
2. Compendio sobre perfil del turista: Perfil del Turista que visita el Caribe de Costa Rica -2016-2017.
3. Caribe Sur de Costa Rica como destino turístico: Motivación, percepciones y satisfacción del visitante nacional e internacional. Por Alejandra Tenorio, artículo en proceso que contiene información actualizada en cuanto a las percepciones que tiene el visitante de la zona con objetivos turísticos, las principales motivaciones que lo hacen escoger el Caribe Sur como punto de interés, además tomando en cuenta el tipo de ambiente y las características esenciales de la zona se analizan las actividades que realiza el turista una vez asentado en la región.
4. Situación académica y laboral de los estudiantes egresados de la carrera de turismo Sede del Caribe 2012-2017. Resultados de encuesta virtual.

QUIENES HAN SIDO PARTE DE LA LABOR DEL OBTURCARIBE?

Investigadores asociados	Estudiantes colaboradores por dos ciclos o mas
Paz Alfaro Campos	Marlon Cabraca Vargas
Cinthya Arrieta Brenes	José Luís Sobalbarro Jiménez
Marlen Jiménez	Jesús Sánchez Naranjo
Bladimiro Argueta Corella	Rebeca Sánchez Palma
Wendy Rojas Calero	Susan Alvarado Villafuerte
Cindy Briceño Mendoza	César Román Viales
Fernando Bermúdez Kuminev	Andrey Muñoz Agüero
Alejandra Tenorio Madrigal	Joyce Brown Marchena
	Jensy Chávez Zapata
	Evanny Rodríguez





*El turismo debe cumplir con **criterios de sostenibilidad en lo social, cultural, ambiental y económico.***

Debe tener una visión a largo plazo y tender a un desarrollo económico y social justo y digno.

Los lineamientos y principios que deben orientar la actividad turística en todos los niveles (autoridades, prestadores de servicios turísticos, turistas y comunidades locales) y, los objetivos y metas que deben perseguir están presentes en el discurso.

*Sin embargo, la puesta en práctica de un turismo sostenible, se encuentra con una serie de obstáculos en el camino, ya sea por la visión limitada y de corto plazo **en ocasiones de las autoridades y de ciertos empresarios turísticos, por la falta de capacitación de los prestadores de servicios, por la ausencia de conciencia turística, por la crisis económica y/o porque la información no existe o se encuentra dispersa.***