



Informe de Labores

2015

Índice de Contenidos

1. Vicerrectoría de Vida Estudiantil.....	6
2. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.....	7
2.1 Población en el Sistema de Becas.....	7
2.1.1 Beca Socioeconómica.....	7
2.1.2 Becas por Actividades Universitarias.....	11
2.1.3 Otras Becas.....	11
2.2 Procesos de asignación de beca socioeconómica y seguimiento a la población estudiantil becaria.....	11
2.2.1 Asignación de la beca socioeconómica.....	11
2.2.2 Análisis de recursos de revocatoria.....	12
2.2.3 Estudios individuales de apoyo a la condición socioeconómica de los estudiantes.....	13
2.2.4 Verificación de la situación socioeconómica de la población estudiantil por medio de visitas domiciliarias.....	13
2.2.5 Análisis de gestiones estudiantiles.....	13
2.2.6 Otros proyectos desarrollados en el Area de Beca Socioeconómica.....	13
a. Investigaciones desarrolladas y elaboración de informes.....	13
b. Segregación de la información del domicilio del estudiante a nivel de poblado.....	14
c. Seguimiento a la implementación del Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, en los aspectos relacionados con la beca socioeconómica.....	14
d. Coordinaciones para la verificación institucional.....	14
e. Seguimiento a situación de estudiantes que reciben ingresos por trabajo.....	14
f. Estudiantes que solicitan un arreglo de pago.....	15
2.3 Beneficios complementarios.....	15
2.3.1 Residencias.....	15
a. Nueva edificación.....	15
b. Mayor cobertura en los horarios de trabajo.....	16
c. Proceso de Asignación y ubicación.....	16
d. Atención y seguimiento a la población de primer ingreso.....	16
e. Proyecto: Apoyo Personal y Social en el Proceso de Convivencia.....	16
f. Fortalecimiento del Desempeño Académico.....	17
g. Desarrollo de Liderazgo.....	17

<u>h. Proyecto: Reducción de vulnerabilidad, Gestión del Riesgos y Atención de Emergencias.....</u>	<u>17</u>
<u>2.3.2 Otros Beneficios entregados.....</u>	<u>18</u>
<u>a. Préstamo de libros.....</u>	<u>18</u>
<u>b. Servicios de Salud.....</u>	<u>18</u>
<u>2.4 Mejoras informáticas.....</u>	<u>19</u>
<u>3. Oficina de Registro e Información.....</u>	<u>20</u>
<u>3.1 Admisión.....</u>	<u>20</u>
<u>3.2 Permanencia.....</u>	<u>27</u>
<u>3.2.1 Matrícula.....</u>	<u>27</u>
<u>3.2.2 Fortalecimiento de la seguridad del sistema ematricula.....</u>	<u>28</u>
<u>3.2.3 Carné universitario.....</u>	<u>29</u>
<u>3.2.4 Equiparación de materias y títulos:.....</u>	<u>29</u>
<u>3.3 Graduación.....</u>	<u>30</u>
<u>3.4 Gestión.....</u>	<u>31</u>
<u>4. Oficina de Orientación.....</u>	<u>31</u>
<u>4.1 Admisión.....</u>	<u>32</u>
<u>4.2 Permanencia.....</u>	<u>33</u>
<u>4.3 Graduación.....</u>	<u>38</u>
<u>4.4 Reflexiones finales.....</u>	<u>39</u>
<u>5. Oficina de Bienestar y Salud.....</u>	<u>39</u>
<u>5.1.1 Entornos Universitarios.....</u>	<u>40</u>
<u>5.1.2 Docencia, investigación y actualización en Promoción de la Salud.....</u>	<u>41</u>
<u>5.2 Unidad de Instalaciones Deportivas.....</u>	<u>41</u>
<u>Participación en docencia, investigación y acción social.....</u>	<u>42</u>
<u>5.3 Unidad de Servicios de Salud.....</u>	<u>42</u>
<u>Participación en Proyectos.....</u>	<u>43</u>
<u>Participación en docencia, investigación y acción social.....</u>	<u>44</u>
<u>5.4 Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos.....</u>	<u>44</u>
<u>a. Deporte.....</u>	<u>45</u>
<u>b. Recreación.....</u>	<u>45</u>
<u>c. Artística.....</u>	<u>45</u>

d. Participación en proyectos.....	46
e. Participación en docencia.....	46
5.5 Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental (USOA).....	46
5.6 Unidad Administrativa.....	47
5.7 Reflexiones finales.....	48
6. Programas.....	49
6.1 Programa de Voluntariado.....	49
a. Ambito Ambiental.....	49
b. Ambito Social.....	50
c. Educación y Universidad.....	51
d. Movilidad interuniversitaria nacional e internacional:.....	51
e. Vinculación con la comunidad universitaria y nacional.....	52
6.2 Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano.....	52
Logros generales del Programa.....	52
6.3 Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare.....	53
Logros.....	59
7. Plan Piloto Promoción de la Equidad: Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social.....	61
7.1 Promoción de la Equidad: Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social.....	61
7.2 Participación de los estudiantes en las fases del proyecto: II Fase, I ciclo 2015 y I Fase, II ciclo 2015.....	62
7.3 Encuesta aplicadas a la población estudiantil participante en el Plan Piloto del Proyecto: I fase, II ciclo 2013 y II fase, I ciclo 2014. I ciclo 2015.....	63
7.3.1 Resultados.....	64
7.4 Información de la participación de colegios en el Proceso de Admisión UCR 2014- 2015:.....	65
7.5 Cuestionario de opinión aplicado a la población estudiantil participante en el Proyecto: I fase, II ciclo 2014 y II fase, I ciclo 2015. I ciclo 2015.....	65
8. El mecanismo de Admisión Diferida como promoción de la equidad.....	67
8.1 El mecanismo de admisión diferida.....	67
8.2 Resultados del Proceso de Admisión 2015.....	67
8.3 Definición de oportunidades de mejora para la implementación de la admisión diferida en el año 2016.....	69

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Porcentaje de estudiantes con beca socioeconómica vigente según sede y universidad, I ciclo 2015.....	8
Gráfico 2 Porcentaje de estudiantes con beca socioeconómica vigente según sede y universidad, II ciclo 2015.....	8
Gráfico 3 Distribución porcentual de estudiantes con beca socioeconómica vigente según sede. Universidad de Costa Rica, I ciclo 2015.....	9
Gráfico 4 Proporción de población con beca vigente socioeconómica según categoría. Universidad de Costa Rica, I ciclo lectivo 2015.....	9
Gráfico 5 Distribución porcentual de estudiantes con beca socioeconómica vigente según sede. Universidad de Costa Rica, II ciclo 2015.....	10
Gráfico 6 Proporción de población con beca socioeconómica según categoría. Universidad de Costa Rica, II ciclo lectivo 2015.....	10
Gráfico 7 Distribución de solicitudes estudiantiles de apoyo.....	60

Índice de Cuadros

Cuadro 1 Cantidad de estudiantes según el beneficio complementario.....	15
Cuadro 2 Cantidad de solicitudes de libros, I y II ciclo 2015.....	18
Cuadro 3 Cantidad de estudiantes atendidos en el servicio.....	18
Cuadro 4 Cantidad de estudiantes atendidos en el servicio.....	18
Cuadro 5 Etapas del proceso de Admisión para Estudiantes y de Primer ingreso.	20
Cuadro 6 Asignación de estudiantes de Primer Ingreso por prioridad de solicitud.	21
Cuadro 7 Estadísticas de Admisión 2015.....	22
Cuadro 8 Estadísticas de Admisión 2015.....	23
Cuadro 9 Estadísticas de Admisión.....	24
Cuadro 10 Población Universitaria que realizó el proceso de Concurso a Carrera	24
Cuadro 11 Capacidad máxima ofrecida para el Concurso de Ingreso a Carrera y Recinto.....	26
Cuadro 12 Estudiantes Matriculados.....	28

Cuadro 13 Títulos otorgados 2015.....	30
Cuadro 14 Distribución de estudiantes según área académica.....	36
Cuadro 15 Solicitudes recibidas, aprobadas y denegadas.....	54
Cuadro 16 Población estudiantil beneficiada según categoría de beca.....	55
Cuadro 17 Población estudiantil beneficiada según monto otorgado.....	56
Cuadro 18 Número de posibles beneficiarios , según proporción de población becaria por condición socioeconómica con categorías 4 y 5, por sede y área.....	57
Cuadro 19 Promedio de asistencia por ciclo Habilidades para la vida, comunicativas, de razonamiento cuantitativo y toma de decisiones, II fase I ciclo 2015 y I fase II ciclo 2015.....	62
Cuadro 20 Distribución de cupos según Sede o Recinto.....	68
Cuadro 21 Estadísticas del Proceso de Admisión Diferida.....	68
Cuadro 22 Estadísticas del Proceso de Admisión Diferida - Simulación Indicador 15%.....	69
Cuadro 23 Distribución de cupos ofrecidos según Sede o Recinto.....	70

1. Vicerrectoría de Vida Estudiantil

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil es la instancia que tiene como misión la promoción del desarrollo personal y social del estudiante desde una perspectiva integral, facilitando las condiciones existenciales y materiales, para contribuir al mejoramiento del educando como individuo, como universitario y como miembro solidario de la sociedad.

Como parte de su forma de trabajo cotidiano, funcionarias y funcionarios de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y sus dependencias, participan de los diferentes procesos de manera responsable y comprometida con los estudiantes de la Universidad de Costa Rica, en concordancia con la prioridad institucional de favorecer la equidad en el acceso, la permanencia y la culminación de los estudios universitarios.

De tal forma, orienta sus servicios para el fortalecimiento de los mecanismos que apoyan a la población estudiantil, desde el desarrollo de las funciones que lleva a cabo en los ámbitos registral, de orientación estudiantil, becas y atención socioeconómica, bienestar y salud universitaria.

Asimismo participa muy activamente en las actividades que se llevan a cabo de manera conjunta con otras instancias de la educación superior estatal, y de secundaria, a través de diferentes proyectos.

Como parte del quehacer estratégico en la formación integral e integradora del estudiantado universitario y propiciando su desarrollo personal y académico, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil promueve acciones de acompañamiento y asesoría, de promoción integral de la salud, proyectos de liderazgo, voluntariado y movilidad estudiantil, así como la promoción deportiva, artística y recreativa.

En cuanto a las posibilidades institucionales para promover el logro de una mayor equidad en el proceso de admisión destaca este año el esfuerzo que, en estrecha articulación con la Vicerrectoría de Docencia (VD-R-9150-2014), permitió por primera vez, implementar el mecanismo de “Admisión diferida para promover la equidad”. Este proceso consiste en la promoción de una representación equitativa de los colegios del país en la etapa de admisión a la Universidad, lo cual hace posible la admisión de estudiantes de los colegios menos representados en la Universidad.

Asimismo, en el año 2015, se han destacado esfuerzos en la mejora del quehacer, siempre con la mirada centrada en la población estudiantil, sus necesidades, retos y aspiraciones. Es por esto que muchas de las acciones se han dirigido hacia los servicios que se brindan, su calidad, cobertura y eficacia desde los diferentes ámbitos de competencia de los órganos que conforman la Vicerrectoría.

Se han continuado las acciones estratégicas de fortalecimiento de las oportunidades de movilidad internacional estudiantil, relacionadas con la formación académica en las diferentes áreas y sedes, mediante el Apoyo Financiero Complementario y el uso de recursos del Fondo del Sistema del Conare.

Finalmente, a partir del I ciclo 2015, entró en vigencia el nuevo *Reglamento de adjudicación de becas a la población estudiantil*, cuya implementación implicó constantes sesiones de análisis, levantamiento y revisión de nuevos requerimientos, además se llevaron a cabo los ajustes asociados a las reformas parciales que fueron aprobadas por

el Consejo Universitario en la sesión 5912, artículo 04 y publicada en La Gaceta 23-2015 del 8 de setiembre de 2015.

Asimismo, se conformó un equipo de trabajo dedicado a la identificación de consultas técnicas, jurídicas y de gestión administrativa, a efecto de contar con la base legal y procedimental en la definición de requerimientos y nuevas aplicaciones a implementar, para la elaboración de la propuesta de reforma integral al *Reglamento de horas estudiante, horas asistente y horas asistente de Posgrado*, la cual entrará en vigencia a partir del I ciclo 2016, aprobada por el Consejo Universitario en la sesión 5916-07 y publicada en La Gaceta 22-2015 del 23 de setiembre de 2015.

A continuación se detallan los principales logros del año 2015, en los diferentes ámbitos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, desde sus diferentes oficinas y desde los programas y acciones específicas más destacadas.

2. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

La Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS), tiene como misión favorecer la equidad de oportunidades para realizar estudios universitarios mediante un sistema solidario de becas, que permita el desarrollo académico de la población estudiantil de escasos recursos económicos, así como otros beneficios que estimulen la formación integral y la obtención de un grado académico. Su quehacer está regido por la normativa vigente en la Universidad de Costa Rica, especialmente en lo referente al Sistema de Becas en general, Beneficios Complementarios y Regímenes Becarios específicos.

A la OBAS le corresponde diseñar, desarrollar, administrar y evaluar los procesos de asignación, control y seguimiento de becas; así como, gestionar los servicios complementarios para atender las necesidades socioeconómicas de la población estudiantil universitaria, gestando a su vez la coordinación técnica de las funciones que se ejecutan de manera desconcentrada en las Sedes y Recintos Regionales. De este modo favorece el ingreso, la permanencia y el avance sostenido hacia la culminación de los estudios en la Universidad de Costa Rica.

Junto al quehacer operativo, en el año 2015 la OBAS desarrolló proyectos de mejora dirigidos al fortalecimiento del sistema de becas, incluyendo la implementación del nuevo Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil y sus subsiguientes modificaciones.

2.1 Población en el Sistema de Becas

2.1.1 Beca Socioeconómica

Para el total de Sedes y Recintos de la Universidad de Costa Rica, en el I y II ciclo lectivo del año 2015¹, el porcentaje de la población estudiantil matriculada que contó con alguna

¹Estadísticas I y II ciclo lectivo 2015. Cuadro 1.3: Beca Vigente Socioeconómica. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

categoría de beca socioeconómica fue 52,0% (21 259 estudiantes) y 51,7% (19 669 estudiantes), respectivamente. En algunas Sedes Regionales esta cobertura llegó a superar el 80,0%; relación que se muestra en los gráficos 1 y 2:

Gráfico 1
Porcentaje de estudiantes con beca socioeconómica vigente según sede y universidad, I ciclo 2015

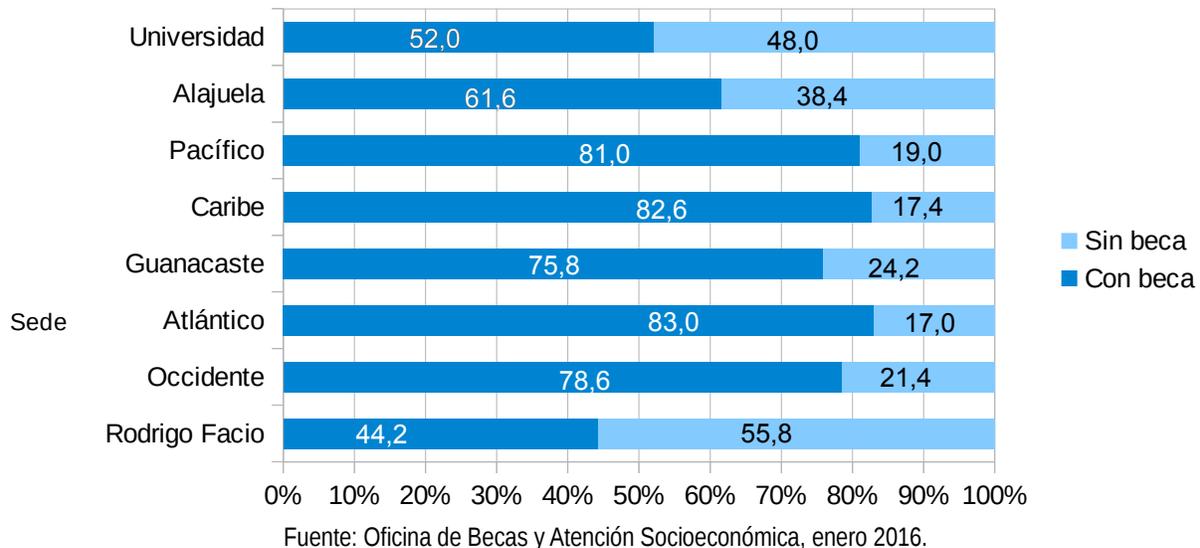
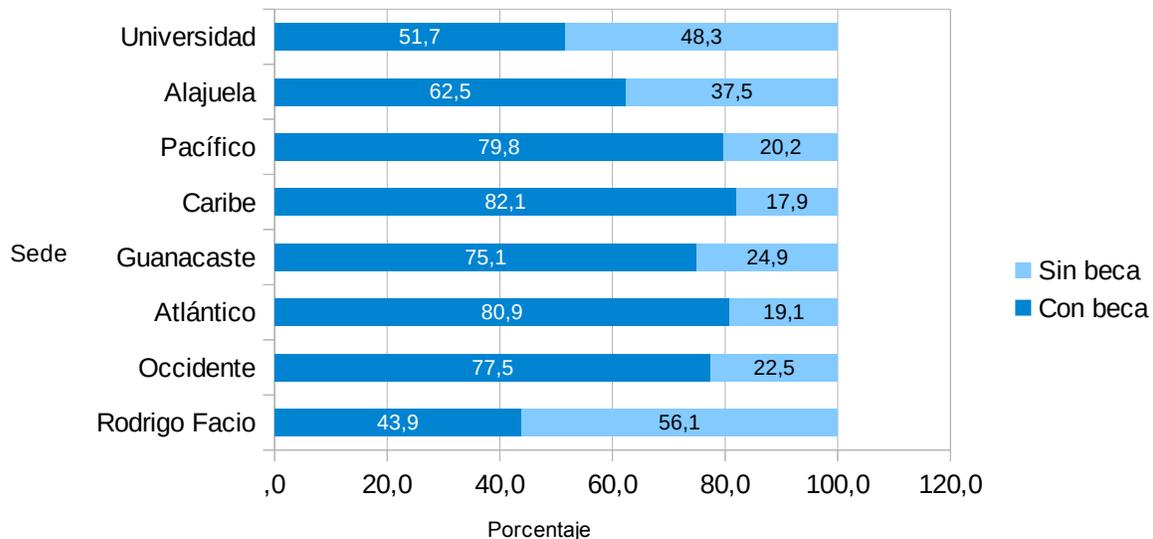
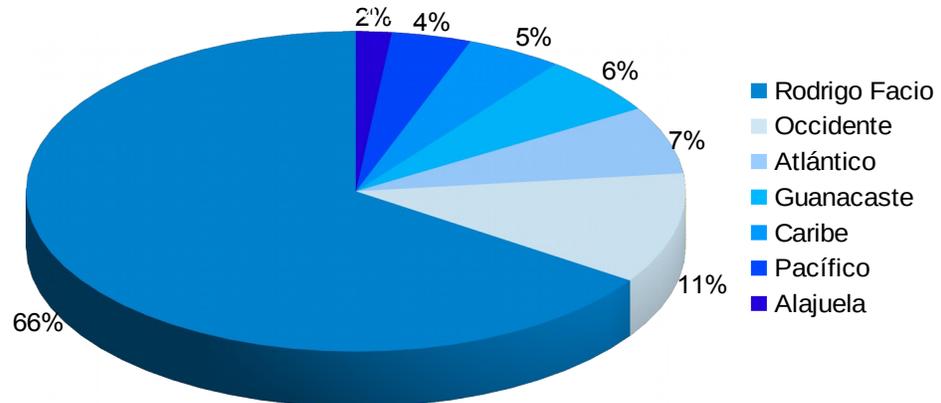


Gráfico 2
Porcentaje de estudiantes con beca socioeconómica vigente según sede y universidad, II ciclo 2015



En el gráfico 3 se muestra la distribución porcentual de estudiantes con beca socioeconómica vigente, según la Sede Regional, para el I ciclo lectivo 2015:

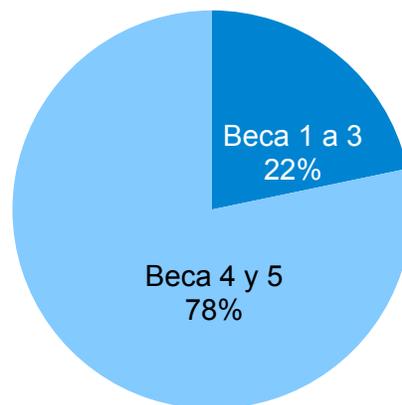
Gráfico 3
Distribución porcentual de estudiantes con beca socioeconómica vigente según sede. Universidad de Costa Rica, I ciclo 2015



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2016.

Del total de la población estudiantil con beca vigente socioeconómica en el primer ciclo lectivo del 2015, el 22% fue poseedora de beca de 1 a 3 (4 615 estudiantes) y el 78% tuvo la categoría de beca 4 o 5 (16 644 estudiantes), según se muestra a continuación:

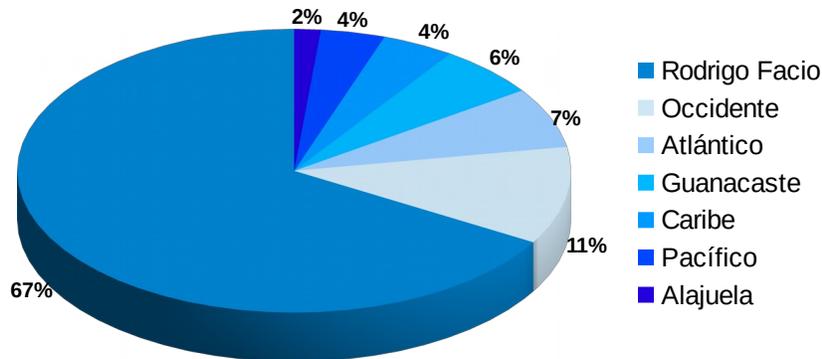
Gráfico 4
Proporción de población con beca vigente socioeconómica según categoría. Universidad de Costa Rica, I ciclo lectivo 2015



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2016.

Para el II ciclo lectivo, la población estudiantil con beca socioeconómica muestra la siguiente distribución:

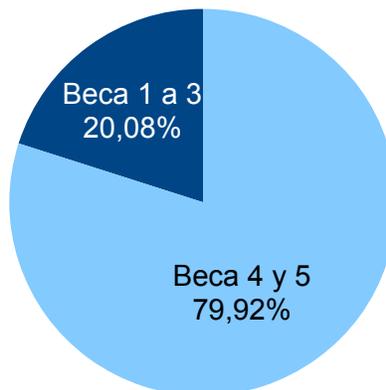
Gráfico 5
Distribución porcentual de estudiantes con beca socioeconómica vigente según sede. Universidad de Costa Rica, II ciclo 2015



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2016.

La proporción de estudiantes con beca socioeconómica para el segundo ciclo lectivo de 2015, fue del 20,1% para la población estudiantil con beca vigente de 1 a 3 (3 949 estudiantes) y con categoría de beca vigente 4 y 5 fue del 79,9% (15 720 estudiantes), según se muestra a continuación.

Gráfico 6
Proporción de población con beca socioeconómica según categoría. Universidad de Costa Rica, II ciclo lectivo 2015



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2016.

2.1.2 Becas por Actividades Universitarias

De acuerdo con el Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, las becas por actividades universitarias tienen como propósito estimular a la población estudiantil, al personal docente y administrativo, e impulsar la participación en actividades sustantivas, de vida estudiantil y de gestión administrativa, así como en actividades culturales, artísticas y deportivas, definidas por el Consejo Universitario; además de promover la excelencia académica.

La población estudiantil con beca por participación en actividades universitarias en el I ciclo 2015 fue de 3 860 y 3 993 en el II ciclo.

2.1.3 Otras Becas

Las becas externas se suscriben a partir del convenio o carta de entendimiento que se firma entre la Universidad de Costa Rica y una persona u organización donante de recursos, con la finalidad de otorgar un apoyo económico a estudiantes seleccionados, de acuerdo con los requisitos previamente establecidos.

En el año 2015, un total de 38 estudiantes recibieron este tipo de becas, las cuales provienen de las siguientes fuentes: Abbott Vascular Ltda., Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica, Corporación Crowley, Familia Golcher Barguil, Clyde J. Surgi, Doctor Jorge Vega y Victoria Salas Doust.

El beneficio percibido por esta población estudiantil osciló entre ¢40 000 y ¢100 000 mensuales.

2.2 Procesos de asignación de beca socioeconómica y seguimiento a la población estudiantil becaria

2.2.1 Asignación de la beca socioeconómica

Durante el I ciclo lectivo 2015, la OBAS propició la debida planificación, para garantizar la la eficiencia y la eficacia en los procesos de recepción y asignación de beca; así como en los subsecuentes recursos de revocatoria a los resultados de la asignación de becas.

En el primer ciclo lectivo de 2015, el proceso para la asignación de beca por condición socioeconómica se dirigió principalmente a la población estudiantil de nuevo ingreso a la Universidad de Costa Rica. El total de estudiantes con una categoría de beca asignada en este proceso fue de 4 765.

En el ámbito de las distintas Sedes y Recintos Regionales se gestó la planificación y organización necesarias para brindar una atención personalizada a cada estudiante solicitante de beca. De forma paralela, se realizó el desplazamiento de funcionarios de la OBAS al cantón de Pérez Zededón, con la finalidad de facilitar la entrega de documentos al estudiantado solicitante de beca que reside en la zona. Posteriormente, se habilitó un período de solicitud de beca a la población estudiantil que ingresó a la Universidad mediante el proceso de admisión diferida, a quienes de igual forma se les recibió la documentación mediante atención personalizada.

Para el primer ciclo lectivo, ante la implementación de las aplicaciones que posibilitaron la entrada en vigencia del Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, se hizo necesaria la contratación de 10 profesionales en Trabajo Social con el propósito de apoyar el proceso de recepción de solicitudes, ya que parte del personal de la OBAS se encontraba dedicado a las pruebas y aplicación del nuevo Reglamento.

Un esfuerzo vinculado con el proceso de recepción y asignación de becas, lo constituye la atención de solicitudes extemporáneas que por razones justificadas no presentaron el formulario en el período ordinario y por lo tanto, se atendieron en un período extraordinario. En estas asignaciones se contemplan también los casos del Sistema de Estudios de Posgrado y Convenios que tramitan su ingreso a la Universidad en forma posterior a los procesos ordinarios. Bajo esta modalidad se atendieron en el I ciclo lectivo un total de 126 solicitudes.

Para llevar a cabo el proceso de recepción, se requiere de personal capacitado, por lo tanto, para el I ciclo lectivo se llevaron a cabo 2 sesiones de capacitación dirigidas a las personas encargadas de los servicios de becas de las Sedes Regionales y personal nuevo o con poca experiencia, constituyendo un grupo de 42 funcionarios.

Para el segundo ciclo lectivo del año 2015, se asignó beca socioeconómica a un total de 1 212 estudiantes. Además de contemplar dentro de esta población, los casos de estudiantes a quienes la Comisión Asesora de Becas recomendó la presentación de una nueva solicitud de beca, el proceso se dirigió principalmente a la actualización de información socioeconómica por parte de la población estudiantil que ingresó al sistema de becas en el año 2009, llegándose a determinar que el 28.52% (656 de 2 300 estudiantes) de esta población, realizó la renovación de la solicitud de beca socioeconómica.

Como parte del proceso extemporáneo de asignación de becas socioeconómicas, en el segundo ciclo lectivo del año 2015, se asignaron un total de 200 becas a estudiantes que no realizaron su gestión en el período ordinario, por situaciones justificadas.

Considerando los datos de ambos ciclos lectivos, durante el año 2015 se asignaron becas a un total de 6 303 estudiantes, los cuales responden a: población de primer ingreso, estudiantes universitarios que no contaban con beca, estudiantes que presentaron cambios en su información socioeconómica o quienes debieron renovar su solicitud de acuerdo con la normativa vigente.

2.2.2 Análisis de recursos de revocatoria

En el I ciclo lectivo 2015, se realizó el análisis de 414 recursos de revocatoria a la asignación de becas en la Sede Rodrigo Facio y se realizó la actualización en el sistema informático de 218 recursos de revocatoria de Sedes Regionales. En el II ciclo lectivo, se dio respuesta a 126 recursos de revocatoria a la asignación de becas socioeconómicas y se realizó la actualización de 44 recursos de revocatoria de población estudiantil de Sedes Regionales. En síntesis, el número de recursos de revocatoria a la asignación de becas socioeconómicas resueltos en toda las Sedes de la Universidad fue de 802, lo que corresponde a un 12,72% de la población estudiantil a la que se le asignó beca socioeconómica en alguno de los procesos ordinarios o extemporáneos del año 2015.

2.2.3 Estudios individuales de apoyo a la condición socioeconómica de los estudiantes

El equipo de trabajadoras sociales, realizó la atención individualizada de 1 150 estudiantes quienes requerían alguna información especializada, atención en crisis, intervención social para la atención en alguna otra instancia, entre otros. Además se elaboraron un total de 171 estudios socioeconómicos que implicaron la ejecución de entrevistas (105) o visitas domiciliarias (66).

Asimismo, se brindó seguimiento a 470 situaciones de estudiantes identificados durante el proceso de recepción de solicitudes de beca por documentación pendiente, condiciones especiales, padres o madres que no conviven en el grupo familiar o bien requerimientos de verificación.

2.2.4 Verificación de la situación socioeconómica de la población estudiantil por medio de visitas domiciliarias

Durante el I ciclo lectivo 2015 se planificó la ejecución del proceso de verificación mediante visitas domiciliarias, el cual se ejecutó a partir del II ciclo lectivo. Para este proceso se planificó una muestra de 1 001 visitas a los domicilios del grupo familiar de los estudiantes con beca de la 1 a la 5. De estas visitas, 541 fueron planificadas para ser asumidas por personal de trabajo social de todas las Sedes Regionales y 460 por parte de personal contratado.

2.2.5 Análisis de gestiones estudiantiles

Durante el año 2015 se analizaron y resolvieron, gestiones estudiantiles relacionadas con: revisión por cambio socioeconómico (667), justificaciones de carga académica incluyendo revocatorias (598), justificaciones de rendimiento académico incluyendo revocatorias (103) y gestiones estudiantiles con otros motivos (1 725).

El número de atenciones recibidas en ventanilla fue de de 29,542 en el I ciclo y de 14,688 en el II ciclo.

2.2.6 Otros proyectos desarrollados en el Area de Beca Socioeconómica

a. Investigaciones desarrolladas y elaboración de informes

Durante el año 2015 se realizaron los siguientes informes, los cuales tienen como objetivo el fortalecimiento del Sistema de Becas y Atención Socioeconómica:

- Análisis del criterio experto que se realiza con el fin de validar los resultados de la asignación de beca socioeconómica, a partir del aporte de 24 personas conocedoras del análisis de la condición socioeconómica y de los gastos durante la permanencia del estudiantado en la Universidad.
- Histórico de los indicadores de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.
- Caracterización de la población a la cual se le asignó beca socioeconómica en el II ciclo lectivo 2014.
- Informe de recursos de revocatoria a la asignación del II ciclo lectivo 2014.

- Informe de análisis del proceso de renovación de beca socioeconómica del II ciclo 2014.
- Informe de análisis del proceso de renovación de beca socioeconómica del II ciclo 2015.
- Informe de estadísticas de la Oficina de Becas para el año 2014, el cual se encuentra finalizado.
- Análisis de los perfiles socioeconómicos asociados a cada categoría de beca definida en el Reglamento de Adjudicación de Becas Socioeconómicas.
- Informe de la condición laboral de estudiantes con beca socioeconómica.
- Informe de subdeclaración de bienes inmuebles en el proceso de solicitud de beca socioeconómica del I ciclo lectivo 2015.

b. Segregación de la información del domicilio del estudiante a nivel de poblado

Se mantiene el seguimiento al trabajo de segregación de la información del domicilio del estudiante llevándolo hasta el nivel de poblado, en coordinación con la Oficina de Planificación Universitaria, que permitirá la asignación de los beneficios complementarios de transporte, alimentación y reubicación geográfica desde parámetros de mayor precisión.

c. Seguimiento a la implementación del Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, en los aspectos relacionados con la beca socioeconómica

Se dio seguimiento a las aplicaciones que permiten operacionalizar el Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, en cuanto a lo pertinente a las becas socioeconómicas, lo cual implicó constantes sesiones de análisis, levantamiento y revisión de nuevos requerimientos informáticos.

Además, se identificó que el nuevo Reglamento no contiene previsiones en cuanto a la cobertura de la beca para la actividad del TCU, ni el requerimiento de carga académica para el III Ciclo (verano), por lo que, ante la ausencia de norma jurídica sobre la cobertura de la beca para estas actividades, transitoriamente en el III ciclo lectivo 2015, se gestionaron las resoluciones R-320-2015 y R-322-2015 que permitieran normar y asignar estos beneficios a la población estudiantil con matrícula.

d. Coordinaciones para la verificación institucional

Se amplía la verificación de información por medio del cruce con los sistemas de información del Registro de la Propiedad, a los datos relacionados con la tenencia de vehículos y sociedades anónimas.

Se inician las coordinaciones con la Caja Costarricense de Seguro Social para la verificación de ingresos por trabajo y pensiones registrados en los sistemas de esta institución y con el Ministerio de Hacienda para la verificación referente al sistema de contribuyentes ante la Dirección General de Tributación Directa.

e. Seguimiento a situación de estudiantes que reciben ingresos por trabajo

Como parte del "Procedimiento para el análisis de la condición laboral de estudiantes con

beca socioeconómica”, se remitieron 40 casos de estudiantes para análisis, con los cuales se estableció comunicación para solicitar documentación.

f. Estudiantes que solicitan un arreglo de pago

Se realizó el informe correspondiente, a veintiún estudiantes que solicitaron un arreglo de pago, con la finalidad de diferir el pago del costo de la matrícula.

2.3 Beneficios complementarios

Con la entrada en vigencia del nuevo Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil aprobado por el Consejo Universitario en sesión N°5761, artículo 6, del 10 de octubre 2013, a partir del I ciclo 2015, se aplican los beneficios establecidos en el artículo 10, a saber, el complemento económico y los beneficios complementarios.

A continuación se presenta la cantidad de estudiantes que percibieron los distintos beneficios complementarios en cada ciclo lectivo, tomando en cuenta los datos más representativos:

Cuadro 1
Cantidad de estudiantes según el beneficio complementario

Beneficio complementario	I ciclo 2015	II ciclo 2015
	Número de estudiantes	Número de estudiantes
Monto Econ. Gastos Carrera	14 051	13 229
Reubicación Geográfica	6 183	6 135
Transporte	7 168	6 458
Excelencia Académica	676	558
Pobreza Extrema	2 431	2 303
Residencia Estudiantil	826	777
Alimentación	14 769	14 063

Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2016.

2.3.1 Residencias

a. Nueva edificación

Durante el 2015, se inauguró el nuevo edificio denominado "Residencias Estudiantiles Universitarias": El diseño del mismo responde tanto a las necesidades de la población residente como de la administración para la custodia de activos, al considerarse en el diseño, construcción y equipamiento la experiencia de los y las funcionarias del programa.

Con este nuevo edificio crece la población residente en 148 estudiantes, disminuyendo la demanda insatisfecha casi en un 25%.

b. Mayor cobertura en los horarios de trabajo

Una de las mejoras relevantes fue el replanteamiento de las jornadas laborales del personal que asiste a la población estudiantil residente, desde los proyectos de convivencia integral, desarrollo académico y crecimiento personal. Los horarios de trabajo fueron ajustados para realizar las dinámicas nocturnas, momento en que el estudiantado ya ha culminado su actividad académica diaria. Asimismo, los horarios abarcan el fin de semana.

c. Proceso de Asignación y ubicación

En la Sede Rodrigo Facio se recibieron un total de setecientos seis solicitudes de ingreso vía web, de las que se aceptaron ciento ochenta y tres de primer ingreso, once de Sedes Regionales, seis estudiantes con bajo rendimiento (tres hombres, tres mujeres) a quienes se les autorizó permanencia según valoración del Comité de Atención Integral y la Dirección de la OBAS, y doscientos cincuenta y dos estudiantes regulares con requisitos de permanencia. Asimismo, se valoraron cuarenta y seis recursos de revocatorias

d. Atención y seguimiento a la población de primer ingreso

El proyecto de atención, apoyo y seguimiento a la población de primer ingreso a la Universidad, forma parte de un proyecto más amplio sobre mejoramiento de los índices de desempeño académico de los alumnos, en donde se desarrollan talleres de ambientación a más de 200 estudiantes de primer ingreso con el fin de brindarle información sobre el campus universitario y sus alrededores, recursos institucionales para su atención, promoción de la salud, y reglamentos y normas de convivencia.

Como parte de las técnicas utilizadas está: las entrevistas con las que se logró recopilar información académica, emocional, socioeconómica, de situaciones conflictivas a nivel familiar, adaptación al Programa y salud, además de aspectos básicos de índole académico (orientación vocacional, organización del tiempo, estrategias de estudio).

Además, se realizaron talleres y charlas realizadas por la Unidad de Promoción de la Salud (UPS), talleres de capacitación sobre servicios ofrecidos por el SIBDI, sesiones de seguimiento académico y actividades para población con intención de traslado de carrera.

e. Proyecto: Apoyo Personal y Social en el Proceso de Convivencia

- Atención individualizada: se estableció un horario de oficina que permitió la atención diaria a la población residente de RU (Residencias universitarias), RE (Residencias estudiantiles) y REU (Residencias estudiantiles universitarias). Además, este año se incorporó un horario ampliado de atención a la población estudiantil residente en horario nocturno y los días sábados.
- Apoyo emocional: atención a estudiantes por estrés, aspectos académicos, conflictos familiares o entre residentes, rupturas sentimentales, problemas socioeconómicos. De febrero a noviembre se realizaron un total 213 sesiones de atención psicológica (133 para mujeres y 80 para hombres).

Se fortalecieron los plazos de coordinación técnica entre la sección de Psicología y Psiquiatría de la Oficina de Bienestar y Salud con el área de Psicología del Programa de Residencias, y se elaboró un informe del estado de la cuestión sobre la atención a

estudiantes residentes con trastornos emocionales graves. Asimismo, se inició el trabajo para la definición de protocolos a seguir para el abordaje integrado de cuadros psicopatológicos severos

f. Fortalecimiento del Desempeño Académico

Se realizó una revisión del avance en el plan de estudios a 93 estudiantes, los cuales ingresaron al programa del año 2007 al 2012 mediante un instrumento de seguimiento del que fue contestado por 75 de ellos. Se emitieron cartas de felicitación y reconocimiento a 16 estudiantes que finalizaron su plan de estudios. Además, se desarrolló una actividad de felicitación en el mes de noviembre. En la actividad se contó con la colaboración del Centro de Orientación Vocacional (COVO) con la charla acerca de la "Preparación para el mundo laboral" .

Se envió, en el mes de setiembre, una invitación a la feria de empleo, a la población próxima a graduarse. Se asignaron 60 horas estudiantes para proyectos con la población residente, de las cuales 30 se usaron en el II ciclo, para nombrar a seis estudiantes residentes que brindaron apoyo académico para Física I, Química I y Cálculo I. Se coordinó con los CASE para referir a estudiantes con bajo rendimiento académico para fortalecer estrategias de estudio y manejo del tiempo, entre otros.

Se confeccionó una base datos con datos de rendimiento académico (promedio, créditos matriculados, perdidos, ganados y retirados por ciclo, carrera (s) de empadronamiento) de la población residente y se mantuvo actualizada durante todo el año.

g. Desarrollo de Liderazgo

En coordinación con el Programa de Liderazgo: se desarrollaron 2 talleres con estudiantes coordinadores sobre la temática de "Autoliderazgo" en el I Ciclo y "Liderando con otros" en el II Ciclo lectivo. En estas actividades de capacitación se propicia el desarrollo de habilidades para la vida proporcionando conocimientos básicos sobre inteligencia emocional, autocontrol, autoconocimiento, automotivación y trabajo en equipo.

Asimismo, en coordinación con el equipo de cada edificio (RE, RU y REU), se realizaron sesiones grupales por piso en donde se trataron situaciones de convivencia, aseo, ruido y actividades de integración y reciclaje.

h. Proyecto: Reducción de vulnerabilidad, Gestión del Riesgos y Atención de Emergencias

En estrecha coordinación con la Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental (USOA), se realizaron capacitaciones dirigidas a la población residente sobre evacuación y rescate, primeros auxilios y combate de incendios. Se conformaron las brigadas de evacuación y rescate por edificio con la participación de 50 estudiantes, se realizaron dos actividades para la revisión de los sistemas contra incendios de los edificios y se llevaron a cabo dos simulacros con la población de los edificios de RE y RU.

Asimismo, se realizó una revisión de los protocolos de emergencia en coordinación Oficina de Bienestar y Salud.

2.3.2 Otros Beneficios entregados

a. Préstamo de libros

Se benefició a estudiantes becados con libros de texto, en calidad de préstamo, que forman parte del Sistema de Bibliotecas Documentación e información (SIBDI); por un ciclo lectivo (para cursos semestrales) o por dos ciclos (cursos anuales) según corresponda:

Cuadro 2
Cantidad de solicitudes de libros, I y II ciclo 2015

Beneficio complementario	I ciclo 2015		II ciclo 2015	
	Número de solicitudes	Libros aprobados	Número de solicitudes	Libros aprobados
Préstamo de libros	2 819	6 234	2 365	5 434

Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2016.

b. Servicios de Salud

La OBAS administra el servicio de optometría de toda la población becaria y el servicio de Odontología que se brinda en las distintas Sedes y Recintos Regionales. Estos servicios son un apoyo para la atención primaria de salud. Para el año 2015, se benefició a la siguiente cantidad de estudiantes:

Cuadro 3
Cantidad de estudiantes atendidos en el servicio de Optometría, I y II ciclo 2015

Beneficio complementario	I ciclo 2015		II ciclo 2015	
	Número de estudiantes atendidos	Monto asignado	Número de estudiantes atendidos	Monto asignado
Servicio de Optometría	3 824	32 859 045	1 130	18 624 520

Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2016.

Cuadro 4
Cantidad de estudiantes atendidos en el servicio
de Odontología, I y II ciclo 2015

Beneficio complementario	I ciclo 2015		II ciclo 2015	
	Número de estudiantes	Monto asignado	Número de estudiantes	Monto asignado
Servicio de Odontología	1 616	69 059 500	1 261	67 905 000

Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2016.

2.4 Mejoras informáticas

En el año 2015 se desarrollaron relevantes proyectos de mejora en el Area Informática, los cuales se detallan a continuación:

- Se instala, configura y adapta el módulo de chat para dar soporte en línea desde los sitios web de la OBAS. Para esto se prueban varias opciones y se escoge utilizar Live Helper Chat, software desarrollado bajo código libre en php y javascript. Se realizan capacitaciones sobre el uso del mismo y se prueba en conjunto con el Área de Becas Socioeconómicas para dar su aprobación y puesta en producción. Asimismo, se gestó la Migración de aplicaciones WEB sobre la plataforma Oracle.
- Se diseñan nuevas aplicaciones como interfaz en Régimen Becario, lo que permitió mejorar los controles en el Sistema de Recursos Humanos tanto para las Unidades Académicas como para la OBAS.
- Se crean nuevas aplicaciones en SAE para incluir en el proceso de recepción de solicitudes de beca del primer ciclo 2015 a la población de admisión diferida y se desarrolla todo el proceso de migración de Base de Datos y aplicaciones informáticas que responden a la implementación del nuevo Reglamento de adjudicación de becas a la población estudiantil, desde el ambiente de desarrollo al ambiente de producción.
- Desarrolla el Sistema de Control de Conciliaciones Bancarias, con la finalidad de llevar un control más efectivo y directo con la Oficina de Administración Financiera.
- Se actualiza el sistema operativo utilizado por los servidores de pruebas y producción para el sitio web de la página, solucionando problemas de seguridad, (Upgrade de servidor de sitio web a Ubuntu 14.04).
- Se actualiza el core de Drupal sobre el cual está desarrollado el sitio web informativo de la oficina; esto soluciona problemas de seguridad encontrados en la distribución anterior y provee de mayor compatibilidad con nuevos módulos instalados, (Upgrade de sitio web a Drupal 7.37).

3. Oficina de Registro e Información

3.1 Admisión

3.1.1. Concurso a carrera y recinto

a. Estudiantes de primer ingreso

La Oficina de Registro e Información (ORI) llevó a cabo este proceso en el período comprendido entre el 6 y el 8 de enero del 2015. A la población estudiantil que ostentaba la condición de elegible (personas que obtuvieron una Nota de Admisión mayor o igual a 442.00) se le ofreció la posibilidad de realizar el trámite de escogencia de carrera y recinto mediante vía Web o de forma presencial.

El proceso de concurso de ingreso a carrera y recinto, constituyó la última fase del proceso de admisión 2014-2015, en el que se inscribieron 42.682 estudiantes, presentándose a efectuar la Prueba de Aptitud Académica (PAA) 36.296 estudiantes, resultando elegibles 21.770. En el proceso de concurso para el ingreso a carrera y recinto participaron 12.433 estudiantes, resultando admitidos un total de 8.343 estudiantes (ver cuadro 5); la ORI realizó la verificación del cumplimiento del requisito de Bachillerato en Educación Media a la población admitida, utilizando la base de datos suministrada por el Ministerio de Educación Pública por medio de la Unidad de Control y Evaluación de la Calidad. La Universidad de Costa Rica ofreció para el ingreso de estudiantes de Primer Ingreso en el año 2015, una capacidad 8.754 cupos, de los cuales 8.342 fueron destinados para el mecanismo de Admisión Ordinaria y 412 para el nuevo mecanismo de Admisión Diferida. Los resultados de la población admitida en la fase ordinaria fueron dados a conocer por parte de la ORI el día viernes 16 de enero 2015.

Cuadro 5
Etapas del proceso de Admisión para Estudiantes y de Primer ingreso
Periodos 2014-2015 y 2015-2016

PROCESO	NUMERO DE ESTUDIANTES						
	INSCRITOS P.A.A.	REALIZARON P.A.A.	ELEGIBLES	CONCURSANTES	VIRTUALES	MATRICULADOS	% MATRICULADOS
2014-2015	42.682	36.296	21.770	12.433	8.343*	6.589	78.98%
2015-2016	45.654	38.334	23.544				

Nota () Por el mecanismo de Admisión Ordinaria se admitieron un total de 8.119 estudiantes y por el de Admisión Diferida 224 estudiantes.*

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

La población estudiantil que participó de esta fase del proceso de concurso a carrera y recinto, presentaba las siguientes características:

- Concursó a carrera en el año 2015
- No resultó admitida en el concurso de ingreso a carrera y recinto

- Procede de instituciones educativas de secundaria en las que un 12% o menos del estudiantado que realizó la Prueba de Aptitud Académica (PAA) resultó admitida.

Los resultados de la población admitida por este mecanismo fueron divulgados el martes 27 de enero de 2015.

Tal y como se aprecia en el cuadro 5, durante el periodo de febrero a abril del 2015, se efectuó el proceso de inscripción para la admisión a la Universidad de Costa Rica, periodo 2015-2016, el cual se desarrolló en el marco del proceso de admisión conjunta de Conare, en este proceso se inscribió un total de 45 654 estudiantes, de los cuales 38 334 asistieron a efectuar la Prueba de Aptitud Académica y 23 544 obtuvieron la condición de elegible. Las consultas de los resultados, fueron atendidas tanto de manera presencial en la ORI como en los servicios de registro de las Sedes Regionales, como en forma no presencial las 24 horas, por medio del sistema de información telefónico (2511-5777) y vía Web en la página electrónica www.ori.ucr.ac.cr.

Cuadro 6
Asignación de estudiantes de Primer Ingreso por prioridad de solicitud
Período 2012 -2015

Año	Total asignado	Asignaciones		
		I Opción		II Opción
		Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3
2012	7.495	4.899	502	2.094
2013	7.839	4.537	632	2.670
2014	7.894	5.033	471	2.390
2015	8.343	5.459	428	2.456

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

La información consignada en el cuadro 6 muestra un crecimiento de estudiantes admitidos en la primera opción de carrera solicitada, para el proceso de admisión 2014-2015 con respecto a los años anteriores. El comportamiento indicado se manifestó para el período de interés, tanto en el mecanismo de concurso a carrera de admisión ordinaria como en el de admisión diferida, producto del aumento general de la capacidad ofrecida.

Cuadro 7
Estadísticas de Admisión 2015
Carreras con mayor cantidad de solicitudes

	Código	Nombre de la Carrera	Cantidad de solicitudes
Sede Rodrigo Facio - Código 11			
1	330102	Bach. Lic. en Dirección de Empresas	1.118
2	420201	Bach. Lic. en Ingeniería Eléctrica	645
3	120303	Bach. en Inglés	639
4	420703	Bach. Lic. en Computación e Informática	629
5	330103	Bach. Lic. en Contaduría Pública	560
6	420101	Lic. en Ingeniería Civil	472
7	420302	Lic. en Ingeniería Industrial	449
8	310101	Bach. Lic. en Derecho	443
9	120102	Bach. Lic. en Filología Clásica	436
10	510201	Bach. en Cs. Médicas Lic. en Medicina Cirugía	397

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

Como resultado del proceso de concurso para ingreso a carrera y recinto, del período de admisión 2014-2015, se puede observar en el cuadro 7 que las carreras de Bach. y Lic. en Dirección de Empresas, Bach. y Lic. en Ingeniería Eléctrica y Bach. en Inglés son las que registran mayor cantidad de solicitudes de ingreso, esta situación se mantiene con respecto al año anterior.

Cuadro 8
Estadísticas de Admisión 2015
Carreras con mayor Nota de Admisión

	Código	Nombre de la Carrera	Capacidad ofrecida	Nota de Admisión
	Sede Rodrigo Facio - Código 11			
1	510201	Bach. en Ciencias Médicas y Lic. en Medicina y Cirugía	111	697,46
2	530101	Lic. en Microbiología y Química Clínica	56	695,26
3	110302	Bach. y Lic. en Música con énfasis en Composición (*)	15	686,76
4	510406	Bach. en Imagenología Diagnóstica y Lic. en Imagenología Diagnóstica y Terapéutica	23	674,99
5	420302	Lic. en Ingeniería Industrial	87	657,99
6	340104	Bach. y Lic. en Ciencias Comunicación Colectiva énfasis Periodismo, Producción Audiovisual, Publicidad y Relaciones Públicas	73	655,45
7	910402	Lic. en Ingeniería de Alimentos	34	654,92
8	540101	Lic. en Farmacia	87	647,61
9	510419	Bach. y Lic. en Ortoprótisis y Ortopedia	31	639,01
10	330302	Bachillerato en Economía	76	633,6
11	420501	Lic. en Ingeniería Química	113	630,21
12	420201	Bach. y Lic. en Ingeniería Eléctrica	175	626,1
13	210101	Bach. y Lic. en Biología	56	625,3
14	420101	Lic. en Ingeniería Civil	154	625,03
15	420401	Bach. y Lic. en Ingeniería Mecánica	100	620,26

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

Las dos carreras que en el proceso de concurso de ingreso a carrera y recinto, presentaron la mayor nota de corte de admisión fueron: Bach. en Ciencias Médicas y Lic. en Medicina y Cirugía y Lic. en Microbiología y Química Clínica, lo cual se repite en los años de concurso anteriores.

Cuadro 9
Estadísticas de Admisión
Estudiantes de primer ingreso, admitidos por Sede, Recinto y Sexo
Período 2014-2015

Sede / Recinto		2014-2015		Total
		Hombres	Mujeres	
11	Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	2.779	2.922	5.701
21	Recinto de San Ramón	209	335	544
22	Recinto de Tacaes	69	87	156
31	Recinto de Turrialba	98	74	172
32	Recinto de Paraíso	75	79	154
33	Recinto de Guápiles	46	49	95
41	Recinto de Liberia	225	290	515
42	Recinto de Santa Cruz	19	14	33
51	Recinto de Limón	145	222	367
52	Recinto de Siquirres	19	12	31
61	Sede Regional del Pacífico	173	155	328
71	Recinto de Golfito	48	48	96
81	Recinto de Alajuela	88	63	151
Total general		3.993	4.350	8.343

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

Un elemento a resaltar, producto del concurso a carrera y recinto, período 2014-2015 es el hecho de que la cantidad de mujeres admitidas a nivel general es mayor que el de hombres, tal y como se aprecia en el cuadro 9.

b. Población Universitaria:

El proceso de concurso de ingreso a carrera y recinto de la población universitaria, se efectuó del 14 al 16 de febrero del 2015, tanto de manera presencial como vía Web. Tal y como se observa en el cuadro 10, participaron del mismo un total de 6.691 estudiantes, de los cuales 3.193 fueron admitidos en otra carrera y/o recinto. El resultado se brindó en forma presencial, por sistema telefónico (2511-5777) y por la página Web de la ORI (www.ori.ucr.ac.cr), el 11 de febrero del 2015, lo cual le permitió a esta población estudiantil realizar el proceso de prematrícula para el primer ciclo 2015 de manera oportuna.

Cuadro 10
Población Universitaria que realizó el proceso de Concurso a Carrera
Período 2014-2015

Año	Solicitantes	Admitidos		No Admitidos	
		Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
2015	6.691	3.193	47,72%	3.498	52,28%

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

El proceso de concurso de ingreso a carrera y recinto para la población universitaria 2014-2015, de acuerdo con la normativa aprobada por la Vicerrectoría de Docencia, fue el último en el cual los cupos de la población universitaria que no consolidó ingreso en el año anterior, se adicionaron a la capacidad ofrecida en la Resolución VD-R-9151-2014, lo cual incrementó las posibilidades de ingreso de dicha población a las carreras, esta información se consigna en el siguiente cuadro:

Cuadro 11
Capacidad máxima ofrecida para el Concurso de Ingreso a Carrera y Recinto
Población Universitaria
Período 2014-2015

SEDE/RECINTO	Cupo Original Total (1)	No Consolid. 2014	Aumentos Autorizados			Cupo Definitivo (2)	Solicitudes	Solicitantes	Admitidos	% de Admitidos	No Admitidos	% de No Admitidos	Cupo Sobrante
			Adm	Rend. Acad.	Exc. Acad.								
SEDE RODRIGO FACIO													
11 Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	2347	304	0	0	2	2653	6779	5194	2375	45,73%	2819	54,27%	278
71 Recinto de Golfito	27	0	0	0	0	27	15	13	11	84,62%	2	15,38%	16
81 Recinto de Alajuela	40	3	0	0	0	43	79	78	43	55,13%	35	44,87%	0
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE	301	34	1	1	0	337	751	593	300	50,59%	293	49,41%	44
21 Recinto de San Ramón	258	30	1	0	0	289	652	509	258	50,69%	258	49,31%	38
22 Recinto de Tacaes	43	4	0	1	0	48	99	84	42	50,00%	42	50,00%	6
SEDE REGIONAL DEL ATLANTICO	131	12	0	0	0	143	226	200	126	63,00%	74	37,00%	17
31 Recinto de Turrialba	61	5	0	0	0	66		89	52	58,43%	37	41,57%	14
32 Recinto de Paraíso	43	6	0	0	0	49	85	79	49	62,03%	30	37,97%	0
33 Recinto de Guápiles	27	1	0	0	0	28	37	32	25	78,13%	7	21,88%	3
SEDE REGIONAL DE GUANACASTE	133	31	0	0	0	164	343	290	161	55,52%	129	44,48%	3
41 Recinto de Liberia	117	29	0	0	0	146	311	267	143	53,56%	124	46,44%	3
42 Recinto de Santa Cruz	16	2	0	0	0	18	32	23	18	78,26%	5	21,74%	0
SEDE REGIONAL DEL CARIBE	117	10	0	0	0	127	251	201	109	54,23%	92	45,77%	18
51 Recinto de Limón	110	9	0	0	0	119	247	198	106	53,54%	92	46,46%	13
52 Aula de Siquirres	7	1	0	0	0	8	4	3	3	100,00%	0	0,00%	5
SEDE REGIONAL DEL PACIFICO	58	10	0	0	0	68	141	122	68	55,74%	54	44,26%	0
TOTAL GENERAL	3154	404	1	1	2	3562	8.585	6.691	3.193	47,72%	3.498	52,28%	376

(Resolución VD-R-9151-2014, modificaciones y adiciones)
(Cupo Original VD-R-9151-2014, modif. y adic. +No Consolid.+ Aumentos Autorizados)

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

3.1.2 Proceso de inscripción para la admisión a la Universidad de Costa Rica 2015-2016

Como en años anteriores, a la población estudiantil egresada o que cursa su último año de Educación Diversificada, se le ofrecieron dos mecanismos para realizar la inscripción al proceso de admisión: de manera presencial o vía Web mediante el Sistema de Admisión Universitaria (SAU). En este proceso participaron de manera activa las universidades que se encuentran adscritas a Conare, mediante la coordinación realizada en el equipo asesor de Directores de Registro. El dato total de estudiantes inscritos para la admisión en la Universidad de Costa Rica, período 2014-2015 fue de 45.654 estudiantes, este proceso se realizó en período ordinario del 16 de febrero al 10 de abril y se amplió al 24 de abril 2015, por acuerdo de la Comisión de Vicerrectoras de Vida Estudiantil de Conare.

Asimismo, en el período antes indicado, se procesaron las solicitudes de la población universitaria interesada en repetir la Prueba de Aptitud Académica (PAA), ofreciéndose para este proceso la inscripción de manera presencia o vía Web, con la inscripción de 5.097 estudiantes.

Se resalta el hecho de que en el desarrollo de estos procesos, se efectuaron actividades de monitoreo, control, automatización y mejora que impactan positivamente en las labores que realiza la Oficina de Registro e Información, tanto en la Sede Rodrigo Facio como en las sedes regionales.

3.2 Permanencia

3.2.1 Matrícula

Debido a la necesidad de continuar en un proceso de mejora, se presentó al Comité Gerencial Informático el proyecto de Mejora e implementación de medidas de seguridad del sistema ematricula, mismo que contó con el aval de este órgano y en su desarrollo la participación de funcionarios de la Oficina de Registro e Información y del Centro de Informática.

Dentro de las mejoras efectuadas en el sistema de ematricula, resaltamos que para el proceso de matrícula del ciclo 1-2015, se realizó la puesta en marcha, en un ciclo lectivo ordinario, del proceso de inclusiones vía web en todas las sedes de la Institución y para todas las carreras de grado y programas semestrales de posgrado. Lo anterior tuvo como antecedente la realización de un plan piloto de implementación de este sistema en el II ciclo 2014 en todas las Sedes Regionales y en el III ciclo 2014 se incluyó a la Sede Rodrigo Facio.

Este proceso involucra la participación del estudiantado, profesor(a) consejero(a) y el cumplimiento de la normativa actual relacionada con el tema de matrícula, para esta puesta en ejecución se desarrollaron por parte de la Oficina de Registro e Información, visitas y jornadas de capacitación a estudiantes, profesores consejeros y consejos asesores de unidades académicas y sedes regionales.

Otra mejora que se implementó para el segundo cuatrimestre del 2015, fue la realización del proceso de matrícula de inclusión vía web de cursos cuatrimestrales de grado y posgrado. Adicionalmente a partir del tercer ciclo lectivo 2015, se cuenta con registros

estadísticos históricos de asignación de matrícula, de las diferentes fases del proceso de matrícula tanto ordinaria como de inclusiones web, lo cual permitirá en el futuro análisis de la oferta académica y demanda de cursos en los distintos procesos.

En el cuadro 12, se detallan los datos de matrícula por sede y recinto del año lectivo 2015, los cuales representan por ciclo lectivo los más altos en la historia de nuestra Institución.

Cuadro 12
Estudiantes Matriculados
Según sede y recinto
I, II y III ciclo 2015

SEDE / RECINTO	AÑO / CICLO		
	I	II	III
SEDE RODRIGO FACIO	32.166	29.774	7.685
11 Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	31.367	29.045	7.489
71 Recinto de Golfito	197	183	35
81 Recinto de Alajuela	602	546	161
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE	3.028	2.832	933
21 Recinto de San Ramón	2.419	2.240	676
22 Recinto de Tares	609	592	257
SEDE REGIONAL DEL ATLÁNTICO	1.748	1.674	677
31 Recinto de Turrialba	771	799	376
32 Recinto de Paraíso	537	479	142
33 Recinto de Guápiles	440	396	159
SEDE REGIONAL DE GUANACASTE	1.684	1.621	741
41 Recinto de Liberia	1.586	1.527	691
42 Recinto de Santa Cruz	98	94	50
SEDE REGIONAL DEL CARIBE	1.210	1.148	655
51 Recinto de Limón	1.147	1.088	613
52 Aula de Siquirres	63	60	42
SEDE REGIONAL DEL PACÍFICO	1.028	1.006	360
Total de Matrícula Sede Rodrigo Facio	32.166	29.774	7.685
Total de Matrícula en Sedes Regionales	9.497	9.010	3.562
TOTAL ESTUDIANTES MATRICULADOS	40.864	38.055	11.051

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

3.2.2 Fortalecimiento de la seguridad del sistema ematricula

Con el fin de fortalecer las medidas de seguridad del sistema ematricula, se llevó a cabo durante el año 2015 un proyecto informático avalado por el Comité Gerencial Informático, con la participación de funcionarios del Centro de Informática y de la Oficina de Registro e

Información; dentro de las medidas de seguridad puestas en ejecución se resaltan las siguientes:

- Utilización de una contraseña más robusta, la cual debe contener como mínimo 8 caracteres y máximo 32, los cuales deben incluir al menos una letra minúscula, una letra mayúscula, un número y un símbolo.
- Bloqueo por intentos fallidos de acceso: esto consiste en que si se digita la contraseña erróneamente tres veces seguidas se bloquea el usuario.
- Cualquier solicitud de ingreso al sitio de eMatricula.ucr.ac.cr por http, se redirecciona a puerto cifrado (https).

Con el objetivo de brindar información de manera eficiente y precisa tanto a la población estudiantil como docente de las modificaciones antes indicadas, se realizó una campaña con el apoyo de la Oficina de Divulgación, facilitándose de esta manera una mayor cobertura y comprensión del esfuerzo realizado.

Para el proceso de prematricula y matrícula del tercer ciclo lectivo 2015, efectuado los días 8,9 y 10 de diciembre y del 15 al 16 de diciembre 2015 respectivamente, se ofreció a la población estudiantil la posibilidad de solicitar por medio del sistema ematricula, el cambio de contraseña por medio de correo electrónico cuando el(la) estudiante lo solicite, con lo cual se reduce o elimina la necesidad de que la población estudiantil deba asistir a las instalaciones de la Oficina de Registro e Información o Servicios de Registro de las Sedes Regionales, para solicitar la reposición de su contraseña de acceso. Como efecto colateral de esta medida citamos el fortalecimiento del uso de la cuenta electrónica institucional, con el fin de establecer una comunicación oficial por este medio con los(as) estudiantes.

3.2.3 Carné universitario

Cada año la Oficina de Registro e Información lleva a cabo la labor de dotar del carné universitario a la población estudiantil de pregrado, grado y posgrado, esta acción se realiza en todas las sedes y recintos de la Institución, se resalta el hecho de que las Sedes Regionales disponen de su propio equipo para efectuar la toma de carné y de forma centralizada se realiza la impresión de los mismos, durante el año 2015 se confeccionaron 8326 identificaciones, la población de primer ingreso es convocada para este efecto en la primera semana de lecciones del primer ciclo lectivo y en el transcurso del año se brinda este servicio a los estudiantes que así lo requieran.

3.2.4 Equiparación de materias y títulos:

En lo que concierne al proceso de reconocimiento de estudios, y en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución R-2409-2000, la Oficina de Registro e Información realiza de manera inmediata y sin costo para el estudiante, la atención de solicitudes de equiparación del Curso Integrado Humanidades I y II a aquellos estudiantes que han realizado estudios en la Universidad Nacional (UNA), y/o la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y que son estudiantes de pregrado y grado en la Institución, así como su incorporación en el respectivo expediente académico. En este contexto se han procesado un total de 851 solicitudes. Adicionalmente, se tramitaron 495 solicitudes de reconocimiento de cursos aprobados en otras instituciones de educación superior.

Otro proceso que está presente en el quehacer de la ORI es el de reconocimiento de títulos de Educación Superior obtenidos en el extranjero, en el año 2015 se recibieron 459 solicitudes, mismas que fueron direccionadas a las distintas comisiones de credenciales existentes en las diferentes unidades académicas y sedes regionales. Para el proceso de reconocimiento de títulos obtenidos en el extranjero, resaltamos la labor efectuada en la Comisión de Reconocimientos de Conare (ORE), conformada por los directores de las Oficinas de Registro de las universidades adscritas y personal de la Oficina de Reconocimientos (ORE) de Conare. Otro elemento relevante lo es que ya se cuenta en la ORE con el Sistema Informático (SORE) mismo que permitirá el registro y seguimiento de las solicitudes vía Web, adicionalmente que se está trabajando en la segunda etapa de desarrollo de este sistema.

3.3 Graduación

Para el año 2015 la ORI programó la realización de seis periodos para efectuar actos de graduación, en los meses de febrero, abril, junio, agosto, octubre y diciembre respectivamente. Además de la realización de varias juramentaciones ante la Rectoría y consulados de nuestro país, de acuerdo con la normativa institucional. La cantidad de títulos otorgados en pregrado, grado y posgrado, en el año 2015 fue de 5.736.

Cuadro 13
Títulos otorgados 2015
Según sede y recinto

Sede / Recinto	Hombres		Mujeres		Total
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	
SEDE RODRIGO FACIO					
11 Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	1.964	43,82%	2.518	56,18%	4.482
71 Recinto de Golfito	12	30,77%	27	69,23%	39
81 Recinto de Alajuela	21	43,75%	27	56,25%	48
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE					
21 Recinto de San Ramón	117	32,32%	245	67,68%	362
22 Recinto de Tacaes	20	35,09%	37	64,91%	57
SEDE REGIONAL DEL ATLÁNTICO					
31 Recinto de Turrialba	73	59,35%	50	40,65%	123
32 Recinto de Paraíso	30	41,67%	42	58,33%	72
33 Recinto de Guápiles	19	32,76%	39	67,24%	58
SEDE REGIONAL DE GUANACASTE					
41 Recinto de Liberia	103	47,47%	114	52,53%	217
42 Recinto de Santa Cruz	0	0,00%	0	0,00%	0
SEDE REGIONAL DEL CARIBE					
51 Recinto de Limón	44	33,59%	87	66,41%	131
52 Recinto de Siquirres	0	0,00%	0	0,00%	0
SEDE REGIONAL DEL PACÍFICO					
58	39,46%	89	60,54%	147	
Total general	2.461	42,90%	3.275	57,10%	5.736

Fuente: Oficina de Registro e Información, diciembre del 2015

3.4 Gestión

En el año 2015 la Oficina de Registro e Información conmemoró su 60 aniversario de creación, en ese lapso de tiempo es necesario reconocer que seguimos evolucionando, avanzando y actualizándonos, respondiendo a las exigencias que se nos plantean, sea por transformaciones mismas de la Universidad o bien por las necesidades latentes de mejora en los servicios, así como los cambios tecnológicos y buscando satisfacer las necesidades de todos nuestros usuarios.

Las acciones que se han incluido en el presente informe son muestra fehaciente del alto compromiso y dedicación del personal de la Oficina de Registro e Información y de los servicios de registro de las sedes regionales, los cuales trabajamos en una forma armónica, estandarizada y planificada, con el fin de ofrecer servicios pertinentes y de calidad. Es importante resaltar, que lo anterior ha sido factible gracias al apoyo recibido de las autoridades universitarias

4. Oficina de Orientación

La Oficina de Orientación (OO), tiene como propósito acompañar a la población estudiantil en los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación. Desarrolla proyectos y servicios acordes a sus Ejes transversales de trabajo en accesibilidad y fortalecimiento de las potencialidades personales, académicas y vocacionales-ocupacionales de las y los estudiantes, a través de sus 10 Unidades Operativas: los siete Centros de Asesoría Estudiantil (CASE) ubicados en las áreas de Artes y Letras, Ciencias Básicas, Agroalimentarias, Ingeniería, Ciencias Sociales, Salud y Estudios Generales de la Sede Rodrigo Facio, el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased), el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional (COVO) y la Casa Infantil Universitaria (CIU).

A continuación se muestra la dinámica de trabajo y los resultados del año 2015, evidenciando la importante cantidad y diversidad de acciones interdisciplinarias (en las áreas de Psicología, Orientación, Trabajo Social, Educación Especial, Educación Preescolar y Enfermería), que se desarrollan para la población estudiantil junto a la colaboración de distintas instancias como las unidades académicas y por supuesto la misma población de estudiantes de las distintas áreas de la Universidad de Costa Rica.

Gracias al diseño de un nuevo sitio web, se ha logrado mejorar la experiencia del usuario de manera ágil y atractiva, considerando tanto los intereses de la población estudiantil y sus familias como de la comunidad universitaria, facilitando el acceso a la información sobre servicios, noticias y eventos que la Oficina de Orientación ofrece.

Es importante destacar que el nuevo sitio web se adapta a la pantalla del dispositivo en el que se despliega, permitiendo así que la información se visualice de forma óptima ya sea desde un celular, tableta o computadora.

Además, en el nuevo sitio, se han instalado herramientas de rastreo que permiten obtener información acerca de las páginas más visitadas, lo que facilita conocer cuáles son los intereses más comunes en cuanto a información y servicios que se brindan, fortaleciendo así los objetivos de la Oficina de Orientación y el vínculo con la población estudiantil.

4.1 Admisión

Desde la Oficina de Orientación, se han venido desarrollando estrategias, en los últimos años, dirigidas a la población estudiantil de primer ingreso para favorecer la inclusión, igualdad e integración de los y las estudiantes de todos los sectores del país, se realizaron visitas a colegios en las que se propició el acercamiento y el acompañamiento de la población estudiantil, distribuyendo para cada una y cada uno de los estudiantes una serie de materiales como los despleables "Sabías que tus posibilidades de ingresar a la U comienzan en 10° año", plegable con ejercicio de eliminación de carreras, cortes de ingreso a carrera y plegable de carreras 2015.

Otra estrategia de orientación vocacional, dirigida a esta población, es la Feria Vocacional, la cual contó, en su vigésima primera edición, con un aproximado de 22 000 participantes durante los tres días. La actividad se realizó exitosamente en las Instalaciones Deportivas, brindando información del 100% de las carreras que brinda la Universidad.

Asimismo, se favoreció el proceso de toma de decisiones vocacionales en las personas candidatas a ingresar a la educación superior, mediante el suministro de información por diversos medios por ejemplo la utilización de recursos y sistemas digitales novedosos, en torno a la Universidad de Costa Rica y la reflexión sobre su proyecto vocacional.

Se continuó en la capacitación en el Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI), este sistema promueve el acceso a información actualizada para apoyar la toma de decisiones vocacionales de la población candidata a ingresar a la educación superior.

Para favorecer la incorporación a la vida universitaria de esta población de primer ingreso, la Oficina de Orientación realizó acciones de acompañamiento en coordinación con las unidades académicas por medio de diversos proyectos, servicios y actividades sobre la normativa universitaria.

Paralelamente, se motivó la integración de padres y madres en el acompañamiento de sus hijos e hijas en el proceso de transición de secundaria a la vida universitaria, por medio de sesiones informativas que tuvieron como objetivo promover el desarrollo autónomo de los y las estudiantes en la incorporación a la vida universitaria, con un gran éxito en asistencia y participación interesada y entusiasta.

Desde el Centro de Atención y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased), se coordinó la Comisión Interuniversitaria de Acceso a la Educación Superior (Ciaes) adscrita a Conare, para la ejecución de acciones con las diferentes universidades estatales para atender el proceso de admisión integrado a la Educación Superior, en lo referente a solicitudes de adecuaciones para la aplicación de la PAA. Se valoraron conjuntamente 1977 solicitudes de estudiantes con condiciones de discapacidad visual, motora, auditiva, emocional, aprendizaje, déficit atencional y múltiple. Para atender este proceso se realizaron entrevistas en diferentes zonas geográficas del país y se apoyó al IIP en la

aplicación de pruebas entre semana que requirieron especialistas, de las cuales en un caso ameritó la aplicación de la prueba en el hogar.

Asimismo, se fortaleció la divulgación de información y atención de consultas por medio de las redes sociales y medios digitales a través de la página Web de la Oficina de Orientación, Facebook, correos electrónicos y materiales audiovisuales.

4.2 Permanencia

Para favorecer la permanencia de la población estudiantil, esta oficina desarrolló proyectos y servicios de orientación para apoyar, acompañar y asesorar a la población estudiantil durante su permanencia en la institución, estos se concentran en el fortalecimiento de las potencialidades personales, académicas y vocacionales-ocupacionales de las y los estudiantes, respondiendo así a las necesidades estudiantiles; por medio de las distintas unidades operativas de la Oficina de Orientación.

Con el interés de promover la excelencia académica se han desarrollado una serie de acciones preventivas y remediales para la población estudiantil con dificultades académicas y en condición de vulnerabilidad, favoreciendo el desarrollo de las potencialidades en el estudiantado, con una cobertura aproximada de 17 416 estudiantes con un incremento en la oferta de apoyos académicos tales como: estudiaderos, tesineros, talleres de nivelación, bancos de exámenes, tutorías y repasos para exámenes y charlas de apoyo académico. Asimismo, el nuevo sitio web permite el acceso de algunos de estos servicios como el Banco de Exámenes, el cual antes se realizaba de forma manual, ahora está disponible en el sitio: <http://orientacion.ucr.ac.cr/bancoexamen/>

Se brindó apoyo a la población estudiantil universitaria que ingresa a las condiciones académicas de rezago, alerta, matrícula reducida y matrícula restringida.

Asimismo, se trabajó con la población estudiantil en diversas áreas, tales como el desarrollo de destrezas para la vida universitaria mediante actividades recreativas e informativas, el conocimiento de la normativa estudiantil universitaria desde una cultura de derecho, el desarrollo de la carrera profesional, apoyo a los estudiantes en dificultad académica y el seguimiento a los estudiantes en condición de parentalidad.

En cuanto a las oportunidades de crecimiento de la población estudiantil para el 2015, la cobertura en acciones de desarrollo personal y atención personalizada fue de 3 247 estudiantes.

Se realizaron grupos de nivelación en temas de matemática y química, en la Sede Rodrigo Facio, las Sedes y Recintos Universitarios, también se dio seguimiento a la población beneficiaria de la exoneración de pago de rutas de autobús universitarias.

Se fortaleció la reflexión sobre el desarrollo de su carrera profesional en el estudiantado de primer ingreso a la Universidad de manera que el desarrollo profesional sea integrador y comience desde que inicia el plan de estudio de una carrera, asimismo se brindó atención profesional individual y grupal, para apoyar el proceso de toma de decisiones vocacionales, facilitando así el desarrollo personal y el mejoramiento en la calidad de vida en la población estudiantil universitaria.

A través de Cased, el cual atiende a la población universitaria en condición de discapacidad, se brindó seguimiento a un total de 396 estudiantes adscritos al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el cual le brinda al estudiante con necesidades educativas especiales la posibilidad de solicitar las adecuaciones de acceso o de currículum, así como atención especializada en apoyos específicos y ayudas técnicas para favorecer la accesibilidad y la permanencia en todas las sedes universitarias. Entre las acciones realizadas se destacan:

- Para brindar más herramientas a la población sorda en el dominio del español como segunda lengua, se realizó un trabajo conjunto con la Escuela de Orientación y Educación Especial y el Instituto de Investigaciones Psicológicas, en el desarrollo del Trabajo Comunal Universitario: "Potencializando habilidades lingüísticas y lógico matemáticas en la población sorda", dirigido principalmente a estudiantes de secundaria. Se logró consolidar y lograr una mayor matrícula para este año.
- Se brindó acompañamiento al personal de las Sedes Regionales a cargo de la atención de la población con discapacidad, según requerimientos de apoyos técnicos específicos de parte de las especialistas del Cased.
- Se promovió la ejecución de capacitaciones en el tema de la discapacidad dirigidos a la comunidad universitaria en temas como "Prácticas inclusivas para la Atención de Estudiantes con discapacidad visual", por invitación se realizó capacitación a funcionarias de la Casa Infantil CIU sobre "Discapacidad visual y motora, a docentes de Educación Primaria sobre la Accesibilidad al proceso educativo en la Universidad de Costa Rica"; al personal de la Escuela de Educación Física sobre "¿Cómo interactuar con personas con discapacidad?"; el tema de "Síndrome de Asperger" a participantes del Proyecto Más Accesibilidad de la ViVe; a estudiantes de Educación Especial sobre "Servicios de CASED en la UCR" y a estudiantes del curso ofrecido por la carrera de Trabajo Social sobre "Discapacidad Visual", en estas capacitaciones, se contó con una participación de 110 participantes.
- Se desarrolló conjuntamente con la Escuela de Orientación y Educación Especial y el Instituto de Investigación Educativa (INIE), la investigación "Funcionalidad de la Guía de comprobación de accesibilidad en la Sede Rodrigo Facio".
- Se ofreció acompañamiento por medio de asesorías a 228 Equipos de Apoyo, con presencia de decanaturas y direcciones de unidades académicas y docentes, en el tema de accesibilidad, con el fin de compartir información sobre las condiciones presentadas por las y los estudiantes y sobre las adecuaciones a ser aplicadas en el aula, se contactaron por este medio a 912 docentes.
- Se brindó un total de 167 apoyos diferentes a la población que solicitó los servicios de: facilitadores, tutores, transcripción de materiales, préstamo de equipos, entre otros.
- Se valoraron y aprobaron 91 nuevas adscripciones al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

- Se recibió por parte del personal de Cased, diferentes capacitaciones específicas y se dio su participación como oyentes y ponentes en simposios, congresos y encuentros profesionales.
- Se integraron diferentes comisiones institucionales, para brindar asesoría en la temática de accesibilidad y discapacidad.

Desde la Casa Infantil Universitaria (CIU) se continuó brindando atención interdisciplinaria (en educación preescolar, enfermería y psicología) a los hijos e hijas de estudiantes, que en su mayoría poseen beca socioeconómica 5 y 4, mientras realizan sus actividades de estudio.

Durante los tres ciclos lectivos del año 2015 (III 2014, I y II 2015) se aprobaron 112 solicitudes de inscripción. La cantidad total de estudiantes que hicieron uso del servicio en el año fue de 63, en 15 casos las parejas son también estudiantes activos de la UCR, quienes también se beneficiaron de los servicios que brinda la CIU, para un total de 78 estudiantes.

El perfil del estudiantado que busca los servicios de la CIU sigue siendo el de una estudiante mujer, soltera y con edad promedio de 23 años, residente en San José, con beca socioeconómica 5 y que ingresó a la Universidad de Costa Rica entre el año 2010 y 2014.

La población estudiantil atendida este año, incluye un 15% de estudiantes con más de un hijo, con un rango que llega hasta 4 hijos, a lo que se suma una estudiante que finalizó el año lectivo embarazada de su segundo hijo y tres estudiantes que volvieron a solicitar el servicio para su segundo hijo.

Respecto al área académica, el área de Ciencias Sociales incluye a la mayoría de estudiantes que asisten a la CIU. Con relación a los últimos años, se observa un incremento de estudiantes provenientes del área de Ciencias Básicas y de Artes y Letras.

Se mantienen altos porcentajes de estudiantes con beca socioeconómica 5, si bien la proporción de estudiantes sin beca es significativo, ya que este año se elevó a 16%. Esto representa un sector estudiantil que si bien no posee una condición socioeconómica que amerite el otorgamiento de una beca, carece de condiciones para el adecuado cuidado de sus hijos e hijas, o se encuentra en vulnerabilidad frente al ejercicio de su maternidad o paternidad, por lo que son acogidos en el servicio que ofrece la CIU.

La población infantil que asistió a la CIU se distribuye de manera bastante homogénea por grupos de edad. Es así que casi la tercera parte de infantes son menores de 12 meses (con mayor proporción de bebés menores de 6 meses), las otras terceras partes se distribuyen entre los grupos de edad: 1 a 2 años y 2 a 3 años de edad. Por otra parte, este año la proporción de niñas fue ligeramente mayor que la de niños (55% de niñas).

Durante el I ciclo lectivo, las diferentes valoraciones desarrolladas en el área de Educación Preescolar (observación conductual, tamizajes de desarrollo, visual, auditivo y del lenguaje) sumaron 145, esto debido a que un mismo infante es valorado desde varias esferas. Además, se llevaron a cabo 76 sesiones de atención individual a estudiantes de asesoría y acompañamiento en temas de crianza y desarrollo preescolar.

En el área de Enfermería se realizaron tamizajes antropométricos con cobertura variada de la población infantil en cada ciclo lectivo: 50% durante el ciclo de verano, 84% en el I ciclo y 31% en el II ciclo. Los tamizajes de desarrollo (test Denver II) sumaron 46 a lo largo del año. Igualmente, se realizaron 45 sesiones de atención individual para atender diferentes situaciones de salud, la mayoría referidas a la alimentación de infantes y planes de estimulación motora.

Para el acompañamiento psicológico, se realizaron 65 sesiones de atención individual, incluyendo Entrevistas psicológicas iniciales a la población que asiste por primera vez a la CIU y sesiones de seguimiento. Por otra parte, este año el plan de egreso se realizó de manera grupal, de modo que se facilitó el intercambio de experiencias y a la vez fue posible la valoración de necesidades que requieren acompañamiento individual.

Durante el I ciclo lectivo se desarrollaron actividades para la celebración de 14 efemérides entre los meses de marzo y junio.

En el mes de octubre, infantes de la CIU participaron en la celebración del 30 aniversario de la Oficina de Orientación y en diciembre, en la velada navideña organizada por el Museo + UCR.

El 95% de las estudiantes inscritas son mujeres (60 estudiantes mujeres y 3 varones), con una edad promedio de 23 años, la más frecuente es 21 años (17%) y la mayoría se encuentran entre los 17 y 26 años (53%). El rango de edades muestra extremos entre los 17 años y 38 años. La mayoría de estudiantes inscritas son solteras (63%) lo que representa una disminución respecto al año anterior (74% de estudiantes solteras inscritas en el año 2014), mientras que el porcentaje de estudiantes en unión libre es de 21% (13 estudiantes) y 16% casadas (10 estudiantes).

Este año un porcentaje importante de estudiantes tiene más de un hijo (15%), con un rango de 2 hasta 4 hijos mayores a los que asisten a la CIU.

El 17% de estudiantes inscritos son de primer ingreso 2015 y la mayoría ingresaron entre el año 2010 y el 2014 (56%). 16 estudiantes lo hicieron antes del 2008.

La distribución de estudiantes por carrera es muy variada, sin que se encuentre predominio de alguna carrera. La mayoría (52%) pertenecen al área de Ciencias Sociales.

Según el área académica, se tiene la siguiente distribución de estudiantes inscritos:

Cuadro 14
Distribución de estudiantes según área académica

CASE	Estudiantes	Porcentaje
Ciencias Sociales	33	52%
Ciencias Básicas	8	13%
Artes y Letras	7	11%
Salud	7	11%
Ingeniería	5	8%
Agroalimentarias	3	5%
Total	63	100%

Fuente: Casa Infantil Universitaria, 2015

La mayoría de estudiantes poseen Beca Socioeconómica 5 (65%), seguida de la población estudiantil con beca 4 (10%). Cabe destacar el porcentaje de estudiantes con beca cero que requieren y hacen uso de nuestro servicio (16%).

Se atendió en total 66 infantes en los 3 ciclos lectivos. La distribución por sexo indica una tendencia ligeramente mayor de niñas (55%) que niños (45%).

Respecto a la edad de los infantes, la media se ubica en los 18 meses, con un porcentaje importante de bebés pequeños (menores de 6 meses, que fue del 29%).

En total, durante los tres ciclos lectivos del año 2015 se recibieron 122 solicitudes de inscripción, lo que represente un incremento moderado respecto al año anterior.

Nuevamente este año, se recibieron varias solicitudes de estudiantes que cuentan con otra opción de cuidado, pero no la consideran adecuada, y expresan confianza en el servicio que brinda la Universidad.

Se realizaron dos talleres de inserción para estudiantes antes del inicio de cada ciclo lectivo. En estas actividades grupales se brinda información a la población estudiantil sobre el modelo de atención y normativa interna de la CIU, se ofrecen recomendaciones para facilitar la adaptación y permanencia de infantes y se aborda el tema de la angustia de separación.

Se realizaron tres talleres al inicio de cada ciclo. En estas actividades se reúnen a madres y padres según la edad de sus hijos e hijas, con el fin de abordar aspectos específicos para cada grupo etario, se decidió incluir en ambos ciclos el tema de los hábitos de higiene y alimentación infantil según las particularidades de cada grupo (0 a 8 meses, 8 a 18 meses y 18 meses en adelante).

Se realizaron 30 entrevistas iniciales (16 en el I ciclo y 14 en el II ciclo). Esta entrevista se realiza a la población estudiantil que asiste por primera vez a la Casa Infantil Universitaria, en este caso, se realizó al 95% de la población inscrita. Quedaron 3 entrevistas sin realizarse por retiro de inscripción del o la estudiante.

El tamizaje básico del desarrollo infantil se realiza desde el área de Enfermería (Denver II) y el área de Educación Preescolar (observaciones, evaluaciones del desarrollo – CCSS, tamizajes visual y auditivo y evaluación del lenguaje a infantes mayores de 2 años).

A lo largo de los 3 ciclos lectivos se realizaron 65 sesiones de atención individual en el área de psicología a nueve estudiantes.

Este año se varió la modalidad de atención y asesoría para estudiantes que están próximos a egresar de la Casa Infantil por la edad de sus hijos o hijas. Se realizó a través de una sesión grupal de evaluación de necesidades e intercambio de experiencias. Esta actividad se realizó en el mes de octubre, con la asistencia de siete estudiantes.

Para el año, se desarrollaron 45 sesiones de atención individual a estudiantes para intervenciones en diferentes temas de salud, estos se refieren principalmente a orientación en alimentación complementaria y planes de estimulación.

Este año, la atención individual a estudiantes en temas relacionados con crianza y desarrollo preescolar se ofreció únicamente en el I ciclo lectivo, debido a la ausencia de nombramiento de una profesional en el área de Educación Preescolar para realizar esta labor.

Durante la primera parte del año se realizaron 76 sesiones de atención individual desde el área de Educación Preescolar.

Se realizó un planeamiento general para el ciclo de verano y 17 planeamientos semanales para el I ciclo lectivo.

Durante el II ciclo no se contó con planeamiento, por lo que la atención se redujo al cuidado de infantes. Esto significó un cambio importante en la modalidad de servicio y la dinámica cotidiana con infantes, ya que no se contó con actividades grupales de estimulación o talleres estructurados. De esta manera, durante el II ciclo lectivo la atención de infantes se limitó al cuidado en la atención de necesidades básicas.

Durante el I ciclo lectivo se desarrollaron actividades para la celebración de 14 efemérides entre los meses de marzo y junio.

En el mes de octubre, infantes de la CIU participaron en la celebración del 30 aniversario de la Oficina de Orientación y en diciembre, en la velada navideña organizada por el Museo + UCR.

4.3 Graduación

Para apoyar a la población estudiantil que concluye su proyecto académico y facilitarles su incorporación al mundo laboral, se desarrolló el proyecto Intermediación Laboral coordinado por esta oficina y las Unidades Académicas, mediante la implementación de estrategias de asesoría que favorecen el desarrollo de habilidades para la inserción laboral y la preparación para la búsqueda de empleo.

Asimismo, se fortaleció el trabajo interdisciplinario para una atención integral que apoye la preparación para la búsqueda de empleo en el estudiantado universitario graduado o próximo a graduarse, brindándoles asesoría en la elaboración del currículo y la preparación para la entrevista de empleo.

Además, se participó interdisciplinariamente en la organización de la Feria de Empleo, con actividades novedosas por parte de los y las profesionales en psicología, orientación y trabajo social. Se contó con puestos informativos de instituciones y empresas visitantes, haciendo de la Feria de Empleo, una actividad que cobra importancia a nivel universitario y nacional, con la participación de alrededor de 2 000 visitantes en las diversas actividades desarrolladas.

La cantidad de estudiantes próximos a graduarse o graduados que hacen uso del Sistema de Intermediación Laboral ha mostrado un crecimiento, con lo cual se favorece en la población estudiantil una mayor vinculación con el mercado laboral.

4.4 Reflexiones finales

El trabajo que realiza la Oficina de Orientación desde sus 10 unidades operativas y sus ejes transversales de trabajo, confirman su compromiso con el desarrollo y la calidad de vida de la población estudiantil, sus familias y el avance nacional. El trabajo diario que se efectúa de tal forma en los CASE, el COVO, la CIU y el Cased, ratifican la cercanía, el reconocimiento, aprecio, apoyo y confianza, tanto por parte de la población estudiantil, como de diferentes instancias, grupos y personas, hacia la labor de la OO en el desarrollo de sus proyectos y servicios, en beneficio de la población de estudiantes.

En ese contexto la demanda de atención crece día con día y tanto las estadísticas como las mismas interacciones cotidianas con la población estudiantil, las autoridades y unidades académicas, las y los docentes, las diferentes instancias tanto universitarias como interuniversitarias, los colegios de segunda enseñanza y las consultas y el interés general y continuo de las familias, confirman la importancia de la labor realizada y la necesidad asimismo de la inversión de recursos materiales y humanos para su continuo crecimiento y desarrollo, en aras de igual forma del mismo crecimiento y desarrollo de la población estudiantil.

5. Oficina de Bienestar y Salud

En concordancia con la misión de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, la Oficina de Bienestar y Salud (OBS) propicia la promoción del desarrollo personal y social del estudiantado desde una perspectiva integral, promoviendo el desarrollo personal de la población estudiantil por medio de proyectos y programas, de promoción de la salud, deportiva, artística, recreativa, atención en salud.

A la OBS le corresponde integrar, coordinar, ejecutar y evaluar los diferentes programas y proyectos que procuran el mejoramiento de la calidad de vida de la población universitaria, mediante la promoción, la prevención y los servicios de salud, incluyendo, entre otras, las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas.

Para lograrlo, se brindan programas, proyectos, actividades y servicios, con el fin de potenciar, mantener y recuperar la salud de la comunidad universitaria para contribuir con el quehacer sustantivo de la Universidad de Costa Rica.

El presente informe destaca las principales acciones que desde la OBS se realizan con un enfoque integral de salud para la comunidad universitaria, donde se evidencian los esfuerzos en la mejora de los servicios que se brindan, en su calidad y cobertura, en beneficio principalmente de la población estudiantil, lo cual facilita y apoya su permanencia a través de los años asegurando así una exitosa graduación. Sin que por eso, no se hayan realizado cambios para mejorar también la atención de funcionarios docentes y administrativos.

5.1 Unidad de Promoción de la Salud (UPS)

5.1.1 Entornos Universitarios

Se ha trabajado en entornos universitarios que promuevan la salud y la equidad, espacios académicos, espacios laborales, espacios físicos y de socialización, asesoría y colaboración.

- Con el objetivo de desarrollar espacios educativos para el intercambio de conocimiento en temas de salud, mayoritariamente con los estudiantes de residencias universitarias (población con grado de vulnerabilidad mayor), se logró la meta de 20 actividades y hoy en día tenemos una alianza fuerte en residencias estudiantiles para continuar en esta línea de trabajo durante el 2016.
- La meta de efectuar 18 actividades educativas con la población de funcionarios se cumplió en un 95% y gracias a ellas, se cuenta con alianzas más fuertes en las unidades de trabajo donde estas se impartieron, además permitieron generar espacios de intercambio de información y reflexión en torno a los temas de promoción de la salud.
- Las capacitaciones a los funcionarios y estudiantes aliados y multiplicadores del mensaje de salud para la comunidad universitaria se lograron al 100%. Las sesiones de capacitación de Bonus Vitae permitieron un mayor acercamiento entre los miembros de la unidad y los estudiantes, así como la generación de un proyecto de trabajo para el 2016 con la Escuela de Ingeniería Eléctrica. Para el reconocimiento del trabajo que realizan los estudiantes de Bonus Vitae, actualmente se cuenta con 58 horas estudiante como un primer avance que les permite el reconocimiento y su legitimidad como grupo estudiantil.
- Las capacitaciones con los Enlaces OBS, permitieron un acercamiento mayor a las jefaturas para contar así con aliados importantes para el desarrollo de futuros proyectos. Por otro lado, se logró una exitosa vinculación con la Vicerrectoría de Acción Social para brindar talleres de capacitación a estudiantes que se encuentran matriculados en los Trabajos Comunes Universitarios (TCU).
- Los circuitos bio-saludables, ya se encuentran instalados en la mayor parte de las sedes universitarias siendo la UPS facilitador de este proceso.
- Los talleres de cardiobaile, dirigidos a funcionarios universitarios, continúan como un proyecto fuerte de convocatoria diaria, y bien posicionados en la comunidad.
- Las sesiones de curso de parto se completaron en su totalidad, en este año se consiguieron cuatro simuladores de embarazo que permiten hacer más vivencial para los hombres el proceso de gestación.
- En la semana universitaria, se desarrolló un stand up comedy para abordar el tema de la actividad física en los espacios universitarios, para esta actividad se contó con una nutrida participación principalmente de estudiantes.
- Se elaboraron 8 publicaciones multimedia y 4 boletines digitales para la divulgación de temas como beneficios del arte para la salud, salud mental, salud en el trabajo, entre otros.

5.1.2 Docencia, investigación y actualización en Promoción de la Salud

- Los seminarios (Seminario de Realidad Nacional II-Salud Comunitaria: sexualidad integral) son una actividad de gran valor, ya que permiten de manera periódica transformar las estructuras de pensamiento que los estudiantes tienen en torno a la promoción de la salud; se llevaron a cabo los cuatro seminarios que se imparten en el año. El TCU, se mantendrá en el año 2016, producto de la gestión realizada ante la Escuela de Salud Pública, y se está coordinando un nuevo TCU con la Escuela de Estudios Generales

También se realizó contacto con la Escuela de Formación Docente y con la Escuela de Estudios Generales para generar espacios de reflexión e información en torno a los temas de promoción de la salud, y el papel trascendental que juegan los docentes en la construcción de una universidad promotora de la salud.

5.2 Unidad de Instalaciones Deportivas.

Para mantener las Instalaciones Deportivas en las mejores condiciones, de acuerdo con los recursos disponibles, y así generar espacios que permitan un óptimo proceso deportivo y contribuyan con el desarrollo integral de los usuarios, se llevaron a cabo acciones como:

- Remodelación de la piscina olímpica.

El arreglo incluyó la puesta de cerámica y cambio de las luces internas, lo que ha mejorado la apariencia de la piscina, siendo de acuerdo con los comentarios de nuestros usuarios un gran estímulo para la práctica de la natación, reflejado con una mayor afluencia de usuarios 26770.

- Remodelación de los cuatro vestidores de los gimnasios

Esta remodelación incluyó el cambio de la cerámica, puesta de lavatorios y pintura de paredes, mejorando la apariencia del lugar y así cumpliendo con la mejora de la infraestructura para beneficio de nuestros usuarios, lo cual ha sido manifestado por éstos, mediante comentarios positivos sobre el trabajo realizado.

- Arreglo de las fosas de salto de arena.

Se arreglaron los drenajes de las fosas así como el cambio total de la arena de mar. Lo que trae como beneficio la mejora de la infraestructura para la buena práctica del deporte del salto largo, además de evitar lesiones a los estudiantes de la carrera de Ciencias del Movimiento Humano y los integrantes del equipo de atletismo de la Universidad.

- Instalación de un sistema de alarmas

Debido a algunos incidentes de vandalismo se instaló un sistema de alarmas en las bodegas, sala de terapia y oficina de los gimnasios, y se cambiaron los sensores del edificio de piscinas.

Participación en docencia, investigación y acción social

Alrededor de 270 estudiantes matriculados en el curso de actividad deportiva de Natación aprendieron las reglas básicas del polo acuático, logrando aprovechar la infraestructura y el conocimiento de nuestros funcionarios.

Tanto los alumnos de la Sede del Caribe (40) como los estudiantes de la Carrera de biología con especialización en recursos acuáticos (15), utilizaron la infraestructura y los servicios ofrecidos en la Unidad, durante sus diferentes prácticas.

En las ferias y eventos deportivos realizados en las Instalaciones Deportivas se apoya tanto con la infraestructura como con el personal para que las actividades resulten un éxito para sus organizadores.

5.3 Unidad de Servicios de Salud

El trabajo de la Unidad se orienta en primera instancia a la satisfacción de las personas usuarias, y también al esfuerzo de mejora continua de la calidad de los servicios que se brindan. Se trabajó en el plan estratégico con el fin de revisar el funcionamiento actual de la Unidad, para la identificación de oportunidades de mejora.

- En el área de psicología ha habido un espacio de mucha reflexión y análisis para delimitar el campo de acción de la salud mental y garantizar una atención clínica de calidad y una eficiente respuesta a la demanda. Se trabajó en el análisis de la capacidad de respuesta del área para justificar la necesidad de aumentar el recurso humano, delimitar el procedimiento de referencia al servicio, encuadrar la población por atender (tipología de la consulta), articular acciones con los objetivos estratégicos de la USS, diversificar el campo de acción mediante la participación en actividades inter-unidades y el desarrollo de actividades psicoterapéuticas grupales. En total se atendieron 2884 casos entre enero y octubre del 2015. Se programaron 35 citas de post-consejería para estudiantes y se apoyó al laboratorio clínico para la devolución de resultados positivos.

Resalta en esa área durante el año 2015, que se logró una efectividad del 84% en asistencia a citas, y el seguimiento de casos regulares se estableció a una distancia menor a los 22 días. En el año 2013 la efectividad de la asistencia a citas era solo de un 72,69%.

- En el área extra hospitalaria se atendieron 1821 personas usuarias, un 36% más que en el 2014. Lo anterior se logra gracias a tiempo y medio más de profesional en medicina. Además se establece el procedimiento para la atención de consulta extemporánea haciendo que en el último año las atenciones se incrementaran en un 36%. También se logra dar más cobertura a eventos realizados por la Institución, algunos de ellos incluso de manera exclusiva como la Feria Vocacional y la XXIX Feria Nacional de Ciencia y Tecnología.

- El área médica consiguió atender 27.000 citas aumentando en 5.000 en comparación al año 2013. Lo anterior se logra por diversos motivos: la incorporación de un médico a tiempo completo que permite aumentar la atención de funcionarios e implementar la consulta extemporánea (atención de personas usuarias que no obtienen cita por agotamiento de la oferta pero que requieren atención para ese día). Por otro lado el

porcentaje de ausentismo ha bajado, pasó de 11% en el 2014 a 8,67% en el 2015 y además se ha trabajado en la sustitución de los ausentes, lográndose en el 2015 atender a 494 personas en esa modalidad, por lo que el servicio de medicina tiene una efectividad del 94%. Es importante destacar que logra mantenerse la cantidad de personas usuarias atendidas en relación al 2014, pese a que en el 2015 se incrementó la realización de procedimientos médicos (que requieren dos cupos en la agenda) y todo el personal de medicina se integró al trabajo en las distintas comisiones y proyectos.

- Se detectó que las personas usuarias prefieren ser atendidas en las primeras horas del día, por tal motivo se cambia el horario de atención de dos profesionales en medicina, iniciando a las 7 am y no a las 9 am. Debido también a que la atención de los funcionarios es menor en relación a los estudiantes (43,28% versus 56,72%, respectivamente) y a que hay más ausentismo a las citas por parte de los estudiantes, particularmente en los que sacan cita el día previo, se toma la decisión de dejar libre la agenda de la Dra. Figueroa, que atiende de 3:30 pm a 6:30 pm para agendar citas a los funcionarios que la sacan vía telefónica. Además se destinan tres horas diarias de recepcionista de manera exclusiva para atender esas llamadas. Finalmente se destinan para citas previas a los estudiantes solo el 25% de los cupos por hora de las agendas de los profesionales en medicina.

- El laboratorio clínico realiza los exámenes a estudiantes y funcionarios, los cuales no tienen que acudir a la CCSS para realizarse las pruebas que corresponden a un primer nivel de atención. Se atendió a 4 372 estudiantes para realizar un total de 39 921 análisis clínicos, y a 3 451 docentes y administrativos para realizar un total de 33 777 análisis clínicos. Se atendieron 3 880 pacientes por venta de servicios para un total de 15 830 análisis clínicos, así como 30 820 pacientes de la población del Instituto Nacional de Seguros (Hospital de Trauma, INS-Salud, Banco de Sangre), con 166 338 análisis clínicos. Se abre en el 2015 el Banco de Sangre en el INS.

- En el área de farmacia se han identificado claramente los medicamentos de compra externa requeridos para enfermería y paramédicos, buscando la atención adecuada de los pacientes sin incurrir en adquisiciones que generen desperdicio de medicamentos.

- En el área de Odontología se realiza la compra reciente del un radiovisiógrafo que permitirá la toma de radiografías en nuestro servicio, mismas que antes eran realizadas por la Escuela de Odontología.

- Se han mejorado además, los sistemas de información al implementar el módulo de recepción del expediente electrónico y la digitalización de las hojas epidemiológicas de los profesionales de medicina, lo que facilita el otorgamiento de citas, la obtención de estadística para la mejora continua y la elaboración de informes tanto a lo interno como a lo externo (Ministerio de Salud y CCSS).

- Otro logro relevante lo constituye la mejora en el procedimiento para la elaboración de la planilla de afiliación al seguro estudiantil, que logra agilizar el proceso para los estudiantes y evitarle a la Institución multas por las inconsistencias de un proceso que involucra a varias unidades. Este seguro se ampara en el convenio CCSS-Conare.

Participación en Proyectos.

En procura de la mejora continua se desarrollan proyectos inter áreas e inter unidades.

Se integra a representantes de diversas áreas en algunos proyectos establecidos por la UPS como el proyecto “*Manejo Integral de la Obesidad*” y el “*Curso de Preparación Psicofísica para el Parto*”.

Se analiza además la experiencia del proyecto coordinado por el área de enfermería en el tema de prevención de cáncer de mama y cérvix, además de las necesidades planteadas por las mujeres usuarias de nuestros servicios.

A raíz de una petición que hace la seccional de mantenimiento a la Dirección de la OBS, se analiza y toma la decisión de elaborar un proyecto conjunto que involucre a la USS, UPS y Unidad de Programas Deportivos Recreativos y Artísticos (UPDRA) en el tema de promoción de estilos de vida saludables para lo cual se incorporan al equipo del proyecto a las coordinaciones de las áreas de medicina, enfermería y psicología. Además se define la profesional en medicina que coordinará el proyecto de prevención de diabetes.

Finalmente como parte del trabajo inter áreas se espera que para finales del 2015 se cuente con el manual de normas y procedimientos de la Unidad.

Participación en docencia, investigación y acción social

Pasantía de estudiantes de la Maestría en Psicología Clínica y de la Salud para la atención de casos individuales. Asimismo, apoyo en dos procesos de investigación: 1. *Propuesta de intervención de arte terapia para estudiantes que presentan un diagnóstico asociado al espectro psicótico* y 2. *Modelo de Psicoterapia Grupal para el Tratamiento de Problemas Asociados a la Ansiedad*. El área de laboratorio clínico realizó actividades en docencia como por ejemplo e internado de estudiantes de la Licenciatura de Microbiología.

5.4 Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos

En el 2015, el logro más importante fue el aporte al desarrollo integral de los integrantes de los grupos mediante la práctica deportiva, recreativa y artística; con 61 programas, que inciden en la mejora de la calidad de vida y el estímulo de estilos de vida saludable. La población atendida de forma directa de 8361 personas, que representa un 24% de la población total de la comunidad estudiantil universitaria de la sede Rodrigo Facio Brenes.

Otro logro importante fue la representación deportiva y artística que favorece la imagen institucional tanto a nivel nacional e internacional, en actividades tales como la participación en campeonatos nacionales federados, los espectáculos artísticos en el país y la representación internacional en el Festival Interuniversitario Centroamericano de Cultura y Arte (FICCUA) realizado en el mes de abril en Tegucigalpa, Honduras, con la participación del Coro Universitario y la Compañía Folclórica, que ejecutó junto con las otras universidades públicas un ensamble para presentaciones en el marco del festival, además la participación y éxito deportivo institucional en los Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS) y la incorporación de 92 estudiantes universitarios en las selecciones deportivas nacionales universitarias y nacionales.

a. Deporte

Se realizaron los procesos de ingreso, permanencia y selección de estudiantes que integran los equipos de representación deportiva Universitaria, en un total de 15 programas deportivos en ambos géneros a saber: ajedrez, atletismo, baloncesto, balonmano, esgrima, fútbol, fútbol sala, karate, natación, natación máster, porrismo, taekwondo, tenis de mesa, voleibol y programa de formación de talentos de fútbol, para un impacto directo total de 1100 participantes en los programas. Se participó en un total de 15 campeonatos nacionales federados y en las actividades deportivas universitarias programadas por la Comisión de Deportes de CONARE y la Federación de Deportes Universitaria (FECUNDE), en los tres torneos Universitarios realizados en la XXI edición de los Juegos Deportivos Universitarios Costarricenses (JUNCOS) coordinados por la UNED, en la XXXIV edición de la Universiada realizados en Gwangju Corea del Sur y en la XV edición de los Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica y del Caribe realizados en Panamá. Además, se organizó el torneo de karate, el festival de porrismo y la milla universitaria, así como el torneo universitario de atletismo.

b. Recreación

Se realizaron los procesos de convocatoria, divulgación, inscripción y ejecución de los programas recreativos en un total de 15 programas a saber: gimnasio universitario (con 5 modalidades), tiro con arco, defensa personal, jiu jitsu, montañismo, rugby, coreografía aeróbica, taekwon-do, natación, tenis de campo, terapia acuática, yoga, torneos internos (6 torneos), programa inter campus universitario y líderes recreativos. En la ejecución de los programas se dio un impacto directo de 6235 participantes, se realizaron un total de 23 actividades de participación activa de recreación con un impacto directo de 705 participantes. Se revisaron los procesos de trabajo y se incorporaron una serie de ajustes a la gestión en la política de recursos humanos, en la adquisición de la póliza de seguros y en el mejoramiento de las condiciones de seguridad y riesgo en las diferentes instalaciones en las que se desarrollan los programas recreativos.

c. Artística

Se realizaron los procesos de ingreso, permanencia y selección de estudiantes que integran los grupos artísticos universitarios, en un total de 11 programas artísticos a saber: Colectivo Artenmutación, Coro Universitario, Sector Urbano Hip Hop, Son de la U (baile popular), Compañía Folclórica, Danzú (danza contemporánea), Taller Formativo de Expresión Musical, Grupo Musical Experimental Universitario, Narrarte (cuentacuentos), Teatro Girasol y La Efe (intervenciones visuales). Se participó en el IX edición del Festival Interuniversitario Centroamericano del Arte y la Cultura realizado en Tegucigalpa, Honduras. Se realizaron un total de 382 presentaciones artísticas en la comunidad nacional y universitaria, se produjeron un total de 5 espectáculos, 11 talleres, 12 investigaciones artísticas, 9 eventos especiales, 11 festivales artísticos regionales y 4 intercambios artísticos interuniversitarios, que permitieron cumplir con los objetivos del área con un impacto directo de 260 estudiantes en los grupos de representación y 65 participantes en grupos de servicio.

d. Participación en proyectos

Proyecto: Plan de Salud Integral para el personal de la Sección de Mantenimiento, OSG-UCR

e. Participación en docencia

En este apartado se da la participación en la docencia con el apoyo a estudiantes universitarios en trabajos de académicos de cursos que se desarrollan para el año 2015, en carreras tales como terapia física, educación física y deportes, administración de negocios y enfermería.

5.5 Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental (USOA)

Gestiona la Salud Ocupacional y Ambiental y la prevención de riesgos institucionales mediante la adopción de las medidas necesarias para el desarrollo de programas de protección de los recursos humanos, ambientales, técnicos, materiales y estructurales, con el propósito de elevar los estándares de calidad en el proceso de formación profesional, el mejoramiento y mantenimiento de la seguridad y la salud ocupacional de la comunidad universitaria, así como la protección del ambiente y de los recursos institucionales, en fiel cumplimiento de la normativa vigente. Entre las principales actividades del periodo se incluyen:

- La actualización de la recarga de los extintores y la asignación de extintores nuevos en remplazo de los equipos más antiguos, obsoletos y en mal estado, pruebas hidrostáticas, en donde se incluyeron algunas sedes y recintos (total 2511) .

- El proceso de aprendizaje que se realiza con el Taller laboratorio de capacitación en Prevención y Combate de Incendio, 30 en total, mediante el cual se fortalecen las habilidades, destrezas y capacidades de respuesta de estudiantes y funcionarios ante una eventual situación de emergencia por incendio. Este año se logró realizar el taller en Sedes y Recintos además de talleres en la Sede Rodrigo Facio.

- Apoyo técnico logístico a la población con discapacidad en coordinación con la CIMAD.

- Elaboración de mapas de riesgo y planes de emergencia, 20 en total, destacan las acciones dirigidas a las y los estudiantes residentes que favorecen, desde la prevención, la seguridad y la protección de esta población, la que, por su permanencia en las instalaciones universitarias es más vulnerable a los diversos factores de riesgo de incendio. Estas dos actividades constituyen un proceso de constructo social por lo que se desarrollan en conjunto con la comunidad interesada y el apoyo técnico-profesional de la USOA, cuya implementación contempla tres grandes sub-procesos:

- Mapa de Riesgo: Se identifican, evalúan y controla, los factores de riesgos en los centros de trabajo y estudio.
- Plan de Emergencia: Se organizar los recursos técnicos, materiales y humanos existentes para desarrollar capacidad de respuesta efectiva y oportuna antes, durante y después de una eventual situación de emergencia, 20 en total. También es importante señalar que hubo apoyo para 15 actividades masivas, entre ellas:

EXPO-UCR, EXPO-INNOVA, Feria Vocacional, Feria Nacional de Ciencia y Tecnología, Feria de las Artes.

- Simulacro de Emergencia: Se potencian las capacidades de respuesta mediante la práctica y la evaluación de la implementación de protocolos y procedimientos de emergencia establecidos durante el Plan de Emergencia.

- Autorizaciones para distribución y venta de alimentos, 30 en total, es de gran importancia para la protección de la salud de la Comunidad Universitaria el control higiénico-sanitario de los alimentos que se venden y distribuyen en las actividades masivas que se realizan en la Institución.

- Se realizaron 109 estudios técnicos ergonómicos individuales y colectivos de los puestos de trabajo y condiciones ambientales que se efectúan en las Escuelas, Facultades y Oficinas Administrativa, lo mismo que 9 charlas sobre ergonomía laboral.

5.6 Unidad Administrativa

Asesora a las jefaturas de Unidad acerca de los procesos administrativos relacionados con compras, servicios generales, recursos humanos, ejecución de presupuesto, capacitaciones entre otros.

- Suministros: se ha consolidado en GECO la compra de los equipos médicos, informáticas y deportivos, así como el abastecimiento oportuno de insumos para las actividades cotidianas de toda la oficina, los contratos para el abastecimiento de químicos para las piscinas y para la recarga y compra de extintores.

Finalmente se consolidó la solicitud para el contrato del mantenimiento de la gramilla sintética, así como las licitaciones para el recarpeteo de la pista sintética (con apoyo de OEPI) y para los drenajes y sistema de riego de la gramilla del Estadio Ecológico (con apoyo de OSG).

A finales del mes de mayo se logró la incorporación de dos funcionarios bajo la modalidad de servicios contratados, con una jornada total de tiempo y medio. Este recurso ha permitido la distribución de tareas de limpieza, en cumplimiento con los protocolos definidos para establecimientos de salud, en un horario ampliado de lunes a viernes desde las 6 de la mañana hasta las 8 de la noche y los sábados de 8 de la mañana a 4 de la tarde.

Se están elaborando los procedimientos para estandarizar las actividades administrativas sustantivas de la Oficina, tales como administración financiera, gestión de compras y recursos humanos con el apoyo de una estudiante de Ingeniería Industria.

En cuanto al desarrollo informático, la implementación de la primera etapa del Sistema de Atención Integral en Salud (SAIS), tiene ya en funcionamiento los módulos: de Administración del Sistema, Administración de Seguridad, Recepción de Pacientes, Seguimiento a Expediente y Salud Ocupacional. Este avance ha permitido:

- La integración con los sistemas institucionales para la validación de derechos en línea.
- El ingreso de datos que servirán para estadísticas médicas a mediano plazo.

- La integración de procesos administrativos, en cuanto a la de asignación de citas.
- La implementación de la base de datos para alimentar los expedientes médicos de los pacientes de forma automatizada.
- La emisión de estadísticas mensuales de estados de las citas de los pacientes, por parte de Archivo.
- La homogenización de las agendas para las diferentes subespecialidades.

Está pronto a implementarse el uso del módulo de Control de Activos, se espera que los usuarios puedan utilizar el sistema, apenas finalice la depuración de la información existente. Este sistema presenta una sección para el manejo institucional de extintores e integra la gestión de activos de toda la Oficina en una sola aplicación, facilitando aspectos como, el traslado, préstamo, inclusión y exclusión de los activos. Los otros módulos que están en producción son: Oficios, Generación de Firmas Digital, Correspondencia, Control de Expediente, Gestión de Problemas, Facturación INS, Generación de certificaciones, Sistema de Indicadores ASIS, entre otros.

5.7 Reflexiones finales

Conscientes de la función que debe desempeñar la OBS en la comunidad universitaria para lograr el bienestar necesario que propicie la realización personal, es que se ha trabajado en la revisión, propuesta y mejora de todas las acciones en torno a la salud integral de las y los estudiantes, así como la de funcionarios y funcionarias docentes y administrativos. Esto mediante el desarrollo y trabajo activo en cuanto a la formulación de un plan estratégico y en el marco de un sistema de gestión de calidad.

Derivado de estos procesos, se han identificado líneas de mejora, como el lograr sinergia entre los proyectos, actividades y acciones de las diferentes Unidades. El utilizar herramientas que faciliten esta sinergia, nos llevó a contar con una página WEB, para la OBS, de la cual esperamos tener una imagen integrada acorde con el quehacer.

Mediante el sistema de calidad y la identificación de mejoras, también se ha dado importancia a la atención tanto de estudiantes como de funcionarios docentes y administrativos, dentro del marco de la atención de médico de empresa y medicina mixta.

En general se han fortalecido con el apoyo de la Rectoría y de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, todas las acciones anteriores, siempre dentro de lo que la capacidad instalada permite por el estado de la infraestructura de nuestras oficinas, razón por la cual seguimos dependiendo de la nueva construcción del edificio para la OBS, que vendría a subsanar estas necesidades.

En el área artística se articularon acciones con las Sedes Regionales, se realizaron propuestas artísticas impactantes, reflexivas y de una calidad estética sobresaliente. Las acciones artísticas realizadas tuvieron un importante impacto en la comunidad, a lo interno del Área, las acciones colectivas generaron vínculos creativos y humanos entre los y las integrantes de las diferentes agrupaciones de representación artística y las y los directores, favoreciendo la articulación de un proceso creativo que fue llevado paralelamente por once agrupaciones artísticas. Se lograron alianzas con otras oficinas dentro de la Universidad para el desarrollo de las intervenciones artísticas

Tenemos también desafíos importantes que históricamente han rodeado a la promoción de la salud, para procurar un abordaje cada más integral de la salud de las personas, fortalecer la participación en proyectos interáreas e interunidades de prevención y promoción de la salud, articulando el quehacer de las Unidades y de otras instancias universitarias.

En aras de cumplir con los compromisos institucionales como universidad que apoya el deporte y la recreación, se debe mejorar aún más la infraestructura en Instalaciones Deportivas especialmente lo que respecta al Estadio ecológico, sus Drenajes y sistema de riego, el Talud y aguas residuales del sector este las bancas de suplencia y el arreglo de la pista de atletismo.

El área de TIC requiere menores tiempos de respuesta a las solicitudes de los usuarios, mayor cobertura en la atención y configuración de estándares aceptables; para ello requiere de más talento humano propio para toda la Oficina de Bienestar y Salud.

El área de Archivo, no ha crecido en recurso humano, como si lo ha hecho en el resto de los servicios, y como el horario de atención se ha extendido, se hace necesario contar con más recurso humano en esta área.

6. Programas

6.1 Programa de Voluntariado

El Programa de Voluntariado le brinda al estudiante durante su permanencia en la Universidad, la oportunidad de canalizar su tiempo libre hacia nuevas opciones que le permitan comprender la realidad, protagonizar su propia biografía y manifestar su potencialidad creadora.

En el año 2015, se realizaron 62 proyectos con 1068 participaciones estudiantiles que brindaron aportes para la consecución de los objetivos institucionales y del Programa:

- Fortalecer los programas estudiantiles en función de las nuevas necesidades y los requerimientos para contribuir con la calidad de vida de esta población.
- Promover la movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional e internacional para contribuir con la formación estudiantil.

a. Ámbito Ambiental

Se realizaron 36 proyectos de voluntariado, con 732 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

- Vinculación de población estudiantil en acciones con Áreas Silvestres Protegidas en el marco del convenio “Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) y la Universidad de Costa Rica” impulsado por este Programa.

- Un mayor acercamiento y conciencia de los y las estudiantes sobre las problemáticas en las áreas de conservación y sus realidades económico-sociales.
- Enriquecimiento de la vida universitaria al poner en práctica de manera voluntaria conocimientos que les permiten obtener un complemento vital en su formación profesional y crecimiento personal.

Algunos de los principales proyectos ejecutados en esta categoría son:

- Restauración del mural frente a la estación de la línea del tren en la UCR.
- Siembra de árboles en la Universidad de Costa Rica (Ciudad de la Investigación y Finca 4).
- Jornada interuniversitaria de Voluntariado en el Área de Conservación Cordillera Volcánica Central impactando: Parque Nacional Volcán Irazú, Parque Nacional Volcán Poás, Parque Nacional Braulio Carrillo Sector Volcán Barva y Sector Quebrada González, con la participación de 200 estudiantes de las universidades de Conare.
- Jornada de voluntariado con la RED UNIVES. Proyecto de conservación en el cantón de Osa, en las playas Piro y Pejeperro.
- Monitoreo de Monos Congo (Aloutta Palliata) en el sector de Playa Hermosa y alrededores.
- Documentación audiovisual del Monitoreo de Monos Congo (Aloutta Palliata) en Playa Hermosa, Guanacaste.
- Siembra de árboles en Playa Hermosa, Guanacaste en conjunto con niños y niñas de la escuela.
- Apoyo en la gestión en diversas Áreas de Conservación del país, tales como:
 - Área de Conservación Guanacaste.
 - Área de Conservación Tempisque.
 - Área de Conservación la Amistad–Pacífico.
 - Área de Conservación Huetar Norte.
 - Área de Conservación Cordillera Volcánica Central.
 - Área de Conservación Pacífico Central.

b. Ámbito Social

Se realizaron 8 proyectos de voluntariado, con 61 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

- Vinculación de estudiantes de diversas carreras con iniciativas tanto provenientes del sector estudiantil como de grupos de la sociedad civil.
- Mayor conciencia social para la población estudiantil universitaria
- Promoción de participación directa de estudiantes en estrategias de acción afirmativa para enfrentar condiciones de desigualdad y exclusión.
- Oportunidades de espacios para la puesta en práctica de manera voluntaria de conocimientos adquiridos que impacten de manera positiva en las comunidades.

Algunos de los principales proyectos ejecutados en esta categoría son:

- Diseño arquitectónico de espacio para visitantes en Playa Naranjo.
- Campaña de recolección y entrega de útiles escolares del Programa de Voluntariado UCR para niñas y niños de escuelas de Boruca.
- Colaboración y asesoría a la Asociación de Desarrollo de Tamarindo.
- Diseño gráfico y estrategia de comunicación para la Celebración de Día de los Parques Nacionales.
- Exposición de logros en la EXPO UCR 2015.
- XII Festival de la Tortuga Baula en la comunidad Cabo Velas.
- Jornada de Voluntariado con la RED UNIVES en Cahuita. Motores de Desarrollo en Caribe Sur.
- Jornada de Voluntariado con la RED UNIVES en las comunidades de San Ramón de Río Blanco y Pilas de Canjel. Proyecto Comunitario de Abejas Nativas sin Aguijón.

c. Educación y Universidad

Se ejecutaron y apoyaron proyectos dirigidos a fortalecer el quehacer universitario, en donde los y las estudiantes adquirieron conocimientos importantes al mismo tiempo que realizaban aportes para el desarrollo de los mismos. Se realizaron 12 proyectos de voluntariado, con 147 participaciones estudiantiles. Algunos de los proyectos realizados son:

- Taller de innovación, creatividad y liderazgo para estudiantes del Programa de Voluntariado impartido por PROINNOVA.
- Colaboración en la 3era Carrera 10k y 2da Caminata 5k UCR.
- Colaboración en el XXX Congreso Latinoamericano de Sociología
- Colaboración en el XII Simposio Iberoamericano de Terminología Anatómica y III Congreso de Historia de la Medicina.
- Capacitación de estudiantes en la sede de Guanacaste, en temas de Voluntariado para el Desarrollo.

d. Movilidad interuniversitaria nacional e internacional:

Se realizaron 6 proyectos de voluntariado, con 126 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

- Movilidad interuniversitaria en el ámbito internacional a través de la participación de acciones de voluntariado en Canadá, en el marco del convenio “Conestoga College-UCR” impulsado por este Programa, a través de la participación de estudiantes en proyectos de voluntariado.
- Movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional en proyectos de CONARE a través de la Red Estatal Universitaria de Voluntariado Estudiantil (Red UNIVES) de CONARE.
- Interacción con estudiantes de otras carreras, profesionales e investigadores.

- Enriquecimiento del desarrollo integral de la población estudiantil voluntaria mediante el intercambio cultural de conocimientos y experiencias.

Algunos de los principales proyectos ejecutados en esta categoría son:

- Acciones de voluntariado en Canadá convenio UCR-Conestoga College. 10 estudiantes del Programa de Voluntariado
- Jornada de RED UNIVES en Cordillera Volcánica Central, impactando cuatro áreas silvestres protegidas de manera simultánea.
- XVI Festival Regional Interuniversitario de Vida Estudiantil FRIVE 2015.
- Es importante destacar que se han realizado 5 proyectos en total con la RED UNIVES de CONARE, los cuales han sido mencionados anteriormente. Estos proyectos han permitido que los y las estudiantes de diferentes universidades interactúen y unan esfuerzos por causas comunes, articulando procesos de liderazgo, trabajo en equipo y desarrollo de habilidades para la vida.

e. Vinculación con la comunidad universitaria y nacional

El Programa de Voluntariado promueve y realiza “Giras Educativas” dirigidas a docentes y administrativos de la comunidad universitaria y a personas particulares fuera del ámbito universitario, con el propósito de que puedan conocer los lugares en los cuales se desarrollan proyectos de voluntariado, al mismo tiempo que comparten y disfrutan de las comunidades y áreas silvestres protegidas en las que por años, estudiantes con alto compromiso, han realizado labores de conservación ambiental. En total participaron 200 personas en cuatro sitios de interés, en ocho fechas distintas.

Se realizaron giras educativas a los siguientes lugares:

- Comunidad de Gandoca y Refugio Natural de Vida Silvestre Gandoca Manzanillo. 3 Giras con la participación 43 personas.
- Monumento Nacional Guayabo. 1 gira realizada con la participación de 22 personas.
- Refugio Nacional de Vida Silvestre Isla San Lucas: 3 giras realizadas con la participación de 127 personas.
- Parque Nacional Carara. 1 gira realizada con la participación de 8 personas.

6.2 Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano

El Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano, tiene como objetivo contribuir al proceso de desarrollo de potencialidades, habilidades, destrezas en estudiantes, por medio de actividades de prevención, formación y proyección en el campo del liderazgo de servicio y de desarrollo humano.

Logros generales del Programa

Se logró impactar en toda la Universidad de Costa Rica a 7.933 personas. En la Sede Rodrigo Facio, Se logró impactar a un total de 2.377 personas de la mayoría estudiantes. Así tenemos:

- Eje de Capacitación (módulos y talleres): 673 personas,
- Eje de Promoción (charlas, actividades de promoción): 722 personas
- Eje de Proyección (en actividades y proyectos de servicio de estudiantes líderes, a grupos y comunidades): 982 personas.

En los proyectos de Liderazgo de Sedes y Recintos, se logró impactar a 5.556 personas, en su mayoría estudiantes. Así tenemos:

- Eje de Capacitación (módulos y talleres): 209 personas
- Eje de Promoción (charlas, actividades de promoción): 1.653 personas
- Eje de Proyección (en actividades y proyectos a grupos, comunidades): 3.694 personas

Se continuó con el seguimiento a los proyectos de Liderazgo de Sedes y Recintos.

Se continuó apoyando en sus demandas de capacitación y promoción a las Facultades con quienes se trabaja en forma directa: Ingeniería, Microbiología, Farmacia, Ciencias Agroalimentarias, así como al Programa de Residencias Estudiantiles.

Se apoyaron proyectos autogestionarios de liderazgo de servicio, promovidos por estudiantes del Programa.

Se fortaleció la red de colaboración con instancias como los CASE, Oficina de Bienestar y Salud, UGA, con proyectos de la VAS de corte ambiental y con poblaciones indígenas, asimismo se logró sensibilizar a algunos sectores de la comunidad universitaria, en temas de desarrollo humano.

Los y las participantes del Programa de Liderazgo, logran un alto nivel de crecimiento, empoderamiento personal, desarrollo de habilidades, actitudes en liderazgo. Lo anterior se constata por medio de las evaluaciones que se realizaron en todas las actividades de capacitación, en los seguimientos individuales y en las diferentes prácticas de las y los estudiantes.

La formación que reciben, les brinda un plus muy importante para lograr su inserción en el mundo laboral actual. Ha sido notable que las y los estudiantes que tienen esta formación, son escogidos (as) para la adjudicación de becas, pasantías y congresos que tienen como requisito una formación en liderazgo.

El posicionamiento del Programa en la institución es cada día mayor, lo cual se evidencia en las solicitudes de apoyo que se reciben, los y las estudiantes facilitadores, contribuyen como agentes multiplicadores, con un enfoque de sostenibilidad, respeto a la naturaleza, a los derechos humanos, a la justicia económica y a una cultura de paz.

6.3 Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare

El Programa de Movilidad Estudiantil Internacional Conare (en adelante, el Programa) fue creado en la Universidad de Costa Rica mediante Resolución R-102-2013 de fecha 26 de julio de 2013, por el Dr. Henning Jensen Pennington, en su calidad de Rector de la Universidad. Esta resolución establece los lineamientos, requisitos, montos máximos,

procedimiento y responsabilidades de las distintas dependencias que toman parte, así como de los y las estudiantes que participan.

Para el año 2015, el Programa se ejecutó al amparo de las Resoluciones de la Rectoría N° R-102-2013² y R-53-2015³. En esta última, se incluyeron tres modificaciones en el apartado resolutivo: la reagrupación de las categorías de beca, el requisito de presentar las condiciones de seguro estudiantil previo a la salida del país y la ampliación de los requerimientos para la presentación del informe de participación.

El procedimiento para la recepción, trámite y resolución de las solicitudes de apoyo del Programa en el I y II ciclos lectivos 2015, inicia con la recepción de solicitudes de apoyo financiero por parte de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y las Coordinaciones y Servicios de Vida Estudiantil en las Sedes Regionales.

Luego de un análisis de admisibilidad de las solicitudes, de conformidad con el cumplimiento de requisitos en la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, las solicitudes son remitidas a las Unidades Académicas para la valoración académica de las actividades solicitadas por los estudiantes y el envío a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. La resolución y comunicación de las solicitudes recae en una Comisión Mixta con representación de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE) y la Federación de Estudiantes (FEUCR).

Los estudiantes beneficiados, deben entregar un informe de participación que es remitido a las Unidades Académicas por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Durante el año 2015 se recibieron un total de 148 solicitudes, de las cuales 117 estudiantes cumplían con los requisitos para optar por el beneficio del Programa, se aprobaron 67 y se denegaron 81 solicitudes: 32 por falta de requisitos (de acuerdo con lo establecido en la Resolución R-53-2015) y 49 por falta de contenido presupuestario, según se desglosa en el siguiente cuadro:

² En lo que corresponde al procedimiento de recepción, resolución y comunicación de las solicitudes del beneficio del Programa Movilidad Estudiantil Internacional CONARE, así como los órganos participantes, los deberes de los beneficiarios, los recursos administrativos y el régimen disciplinario.

³ Esta Resolución dejó sin efecto la R-170-2014 que se definió para el II ciclo 2014.

Cuadro 15
Solicitudes recibidas, aprobadas y denegadas
Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare
I y II Ciclo 2015

CICLO LECTIVO	SOLICITUDES RECIBIDAS		SOLICITUDES APROBADAS		DENEGADAS POR FALTA DE CONTENIDO PRESUPUESTARIO *		DENEGADAS POR FALTA DE REQUISITOS	
	ABS	%	ABS	%	ABS	%	ABS	%
I ciclo	44	29,73	27	40,30	10	20,00	7	22,58
II ciclo	104	70,27	40	59,70	40	80,00	24	77,42
TOTAL	148	100,00	67	100,00	50	100,00	31	100,00

Nota: se incluye una solicitud que fue denegada por no contar con el apoyo de la Unidad Académica.

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

Para cada estudiante se conformó un expediente con la solicitud y la documentación relacionada: formulario de solicitud, información de la actividad, proformas de tiquetes aéreos, hospedaje, así como las consultas realizadas en el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles, como fundamento para la verificación del cumplimiento de requisitos del promedio ponderado, matrícula, categoría de beca vigente, expediente académico y plan de estudios.

De las 117 solicitudes presentadas y que cumplían con los requisitos, 116 contaron con la aprobación de las unidades académicas, bajo criterios académicos, disciplinares y de formación integral, como los siguientes:

De las solicitudes que contaron con el criterio académico y disciplinar de apoyo en la participación del estudiantado, la Comisión Mixta aprobó un total de 67 solicitudes, 27 en el I ciclo lectivo y 40 en el II ciclo.

En cuanto a la distribución por género, para el I ciclo 2015 se aprobaron un total de 27 solicitudes, de estas, 20 (74.07%) correspondían a mujeres y 7 (25.93 %) a hombres. En el II ciclo del año 2015 se aprobaron un total de 67 solicitudes: 22 mujeres (55%) y 18 hombres (45%).

Asimismo, en la distribución por categoría de beca y de acuerdo con las solicitudes aprobadas por la Comisión Mixta, este fue el comportamiento:

Cuadro 16
Población estudiantil beneficiada según categoría de beca.
Programa de Movilidad Estudiantil Internacional Conare
I y II Ciclo 2015

CATEGORÍA DE BECA	I CICLO 2015		II CICLO 2015		TOTAL	
	ABS	REL	ABS	REL	ABS	REL
4	1	3,70	2	5,00	3	4,48
5	26	96,30	38	95,00	64	95,52
Total	27	100,00	40	100,00	67	100,00

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

Del comportamiento presentado en el año 2015, el 95.52% de estudiantes (5) contaban con beca por condición socioeconómica categoría 5 y 3 estudiantes (4.48%) con categoría 4.

La participación de la población estudiantil se concentró en tres países durante el año 2015: 19 estudiantes (28.4%) tuvieron como lugar de destino México, seguido de Cuba con 13 estudiantes (19,4%) y España con 7 (10,4%). A Colombia y Chile viajaron 5 estudiantes (7,5%), 4 estudiantes (5,97%) participaron en actividades en el Ecuador, 3 estudiantes (4,48%) en República Dominicana, Perú y El Salvador, 2 (2,99%) en Panamá y un estudiante en Argentina, Dinamarca y Francia (1.49%).

En general la mayoría de actividades correspondieron a congresos de disciplinas como psicología, trabajo social, educación, administración, organizaciones internacionales como el CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo), entre otros, en los que participaron el 65,1% de estudiantes. En otro orden, están los seminarios, realizados mayoritariamente en México: 7 de un total de 8. Por otra parte Chile y Ecuador representaron una opción importante para la realización de pasantías con un total de 6 estudiantes, de estos 3 estudiantes pertenecían al Área de Salud y 3 a estudiantes del Área de Ciencias Agroalimentarias.

Montos asignados

En el año 2015, a un 65.67% de la población beneficiada se le otorgó apoyo por un monto superior a los \$1501, un 23.88% se les otorgó un monto entre los \$1001 a \$1500, mientras que a 7 estudiantes (10.45%) se les apoyó con un monto entre \$500 a \$1000.

Cuadro 17
Población estudiantil beneficiada según monto otorgado
Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare
I y II Ciclo 2015

MONTO	I CICLO 2015		II CICLO 2015		TOTAL	
	ABS	REL	ABS	REL	ABS	REL
\$500 a \$1000	0	0,00	7	17,50	7	10,45
\$1001 a \$1500	5	18,52	11	27,50	16	23,88
\$1501 a \$2000	22	81,48	22	55,00	44	65,67
Total	27	100,00	40	100,00	67	100,00

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

Distribución por Área Académica

La distribución del contenido presupuestario para apoyo por área académica y sedes de la Universidad, se realizó de acuerdo con el número de estudiantes becarios categorías 4 y 5 vigente por área y sede, utilizando como parámetro un apoyo financiero calculado en \$2000 por estudiante, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución R-102-2013.

Específicamente para el año 2015 en el apartado dispositivo de la Resolución R-53-2015, ante el cambio en la reagrupación de las categorías de beca, se estableció:

“...1.2. Distribuir el monto asignado en todas las Áreas y las Sedes de la Universidad de Costa Rica, con base en la proporción de la población becaria por condición socioeconómica con categorías de beca 4 y 5 de cada área o sede.”

Cuadro 18
Número de posibles beneficiarios , según proporción de población becaria
por condición socioeconómica con categorías 4 y 5, por sede y área
Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare.
I y II Ciclo 2015

SEDE/ÁREA	NÚMERO DE POSIBLES BENEFICIARIOS		
	I CICLO	II CICLO	TOTAL
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	24	28	52
SEDE UNIVERSITARIA RODRIGO FACIO	15	18	33
Área de Artes y Letras	1	1	2
Área de Ciencias Básicas	1	1	2
Área de Ciencias Sociales	1	1	2
Área de Ingeniería	8	10	18
Área de la Salud	2	3	5
Área de Ciencias Agroalimentarias	2	2	4
SEDES REGIONALES	9	10	19
Sede Regional de Occidente	3	4	7
Sede Regional del Atlántico	2	2	4
Sede Regional de Guanacaste	2	2	4
Sede Regional del Caribe	1	1	2
Sede Regional del Pacífico	1	1	2

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

En la distribución indicada, si bien se estimó un apoyo financiero de \$2000 por estudiante; en algunas ocasiones los estudiantes solicitan o requieren menos de esta cantidad, lo que permite apoyar a un mayor número de estudiantes en algunas áreas por la redistribución de los montos tal y como se muestra en el cuadro N° 9, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución R-53-2015:

1".3. Redistribuir, el monto que no se ejecute por ausencia o menor número de solicitudes de las previstas, entre las áreas y sedes donde quedaron solicitudes sin resolver por disponibilidad presupuestaria."

En el II ciclo se evidencia un incremento significativo en la cantidad de posibles beneficiarios, lo cual está relacionado con las devoluciones realizadas por los estudiantes durante el I ciclo 2015.

En este mismo ciclo, en virtud de la devolución de fondos al Programa, la Comisión Mixta solicitó autorización a la M.Sc. Ruth De la Asunción Romero, Vicerrectora de Vida

Estudiantil, para otorgar apoyo financiero a estudiantes a quienes se les había denegado por falta de contenido presupuestario y que cumplieran con los requisitos, siempre que resultara posible realizar todas las gestiones administrativas necesarias para el disfrute del beneficio (oficio ViVE-2320-2015 del 17 de noviembre de 2015). En este marco, se pudo apoyar a dos estudiantes adicionales: uno de la carrera de Psicología de la Sede de Occidente y otro de la carrera de Ciencias de la Comunicación Colectiva en la Sede Rodrigo Facio.

La población estudiantil beneficiada en general manifiesta un agradecimiento por la oportunidad recibida y reconocen el esfuerzo para fortalecer este tipo de iniciativas, en lo que destaca que su participación en las diferentes actividades aporta desde lo personal hasta lo académico. En este último aspecto les permite conocer acerca de nuevos paradigmas, enfoques, criterio experto y en muchos casos compartir con los autores de libros que son de lectura obligatoria en sus carreras, investigadores reconocidos, entre otros.

El estudiante Jorge Gramajo Zepeda, carné B12994, inscrito en la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Psicología de la Sede de Occidente, participó en el “VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, realizado en Argentina y que en su informe relata:

“(...) Mi meta como profesional es cursar la especialidad de Neuropsicología, por lo que asistir a este congreso fue muy útil porque tuve la oportunidad de escuchar de cerca las investigaciones en torno a esta especialidad, y familiarizarme con el trabajo que se realiza desde dicha disciplina.

Entre los temas desarrollados fue muy interesante la ponencia titulada “El estudio de las relaciones del cerebro y el lenguaje”, pues se habló de cómo las afasias varían en cuanto a la forma en que afectan el cerebro, y los avances que se han realizado para determinar el área cortical afectada y las técnicas implementadas para el tratamiento de esos pacientes.”

La estudiante Evelyn Paola Nuñez Ávila, carné B34926, inscrita en la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas en la Sede del Pacífico, participó en el “XIII Congreso Internacional de Gestión Empresarial”, realizado en México, destaca en su informe:

“(...) El buen manejo de las habilidades gerenciales y de liderazgo. En este tema nos mencionaron los congresistas que como líderes de las empresas o departamento debemos ser guías e instructores de nuestros subordinados, y que no deben ver los cargos gerenciales o de coordinación dedicados a mandar. Además que como líderes es necesario esta [sic] abiertos al diálogo y a nuevas ideas y que la habilidad de escucha es constructiva en esos puestos. Por otro lado, fue posible captar mediante ejemplos dados por los conferencistas que un buen líder causa empoderamiento en su equipo y que tiene confianza en el éxito de las labores asignadas.”

El estudiante Edward Coto Mora, carné B22111, inscrito en la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Matemáticas, participó en la “Competencia Iberoamericana Interuniversitaria de Matemática”, realizada en México, destaca en su informe que:

“Acabada la competencia obtuve buenos resultados, representando de buena manera a la Universidad. En dicha competencia fui galardonado con una medalla de oro, ubicándome entre los mejores ocho participantes (...) Este premio constituye un peso muy importante para mi currículum académico, lo cual me va a permitir en un futuro aplicar de mejor manera a universidades extranjeras para ir a sacar el posgrado.

Este tipo de actividades me son muy buenas y enriquecedoras (...) pues nos permiten a los Estudiantes desarrollarnos más integral, personal y académicamente entorno a la carreras que estudiamos (...).

Logros

La apertura del Programa de Movilidad Estudiantil Internacional CONARE y su permanencia durante 5 ciclos lectivos, permite claramente determinar que este tipo de iniciativas representan una oportunidad para la población que comparte características como la excelencia académica, una condición socioeconómica difícil debidamente comprobada por medio del índice socioeconómico que se aplica en el Sistema de Becas, con aspiraciones de superación y de enfrentar nuevos retos.

En este contexto el Programa se está consolidando como otra de las iniciativas institucionales de promoción de la equidad para la población estudiantil y como otro de los beneficios que apoyan el proceso de formación integral.

La participación en diferentes actividades de carácter internacional representan un complemento profesional en la formación académica, que se constituyen en espacios que trascienden el intercambio de conocimientos a una experiencia de multi e interculturalidad.

Este tipo de actividades de acuerdo como lo manifiesta la mayoría de los estudiantes, representan oportunidades de exponer resultados de sus propias investigaciones, así como establecer contactos y valorar otras opciones educativas para continuar sus propias investigaciones, estudios de posgrado e incursionar en temáticas novedosas.

Para la Universidad de Costa Rica es inherente fortalecer este tipo de programas, por cuanto promueven la diversidad, fortalecen el entendimiento intercultural, el enriquecimiento intelectual, amplía los horizontes, facilitan y promueven la transferencia de conocimiento y se constituyen en un valor agregado de las hojas de vida de la población estudiantil que disfruta este beneficio.

La participación en actividades internacionales ha permitido a la población estudiantil, ratificar en la mayoría de los casos como lo señala el Estatuto Orgánico el compromiso académico de impulsar y desarrollar la enseñanza e investigación al más alto nivel.

Para las unidades académicas este tipo de programas representan espacios de evaluación de su nivel académico, establecimiento de contactos y fortalecimiento de lazos entre áreas académicas comunes por medio de la población estudiantil, obtención de material bibliográfico actualizado, entre otros. Además, el apoyo a los estudiantes para movilidad estudiantil es considerado dentro de los parámetros o indicadores de los procesos de acreditación de las carreras.

Este nuevo programa amplía y fortalece las posibilidades de movilidad internacional de la población becaria en particular, y complementa los importantes esfuerzos y el impacto que ya ha logrado la institución desde la adecuada ejecución del Fondo de Apoyo Complementario, bajo los parámetros y procedimientos establecidos en el Reglamento Específico para el Apoyo Financiero Complementario a Estudiantes y a Grupos Estudiantiles de la Universidad de Costa Rica.

Durante el año 2015 se recibieron en total 378 solicitudes, se analizaron en comisión 331 casos de solicitudes de apoyo financiero, de los cuales se aprobaron 294 solicitudes, cinco casos se rechazaron porque la actividad no correspondía con su plan de estudios, 13 se denegaron por falta de requisitos: promedio ponderado inferior a 7 y/o por falta de matrícula o créditos inferior a 6 matriculados en el ciclo que presentaron la solicitud, o por falta de contenido presupuestario, dos casos quedaron pendientes por falta de información de la actividad.

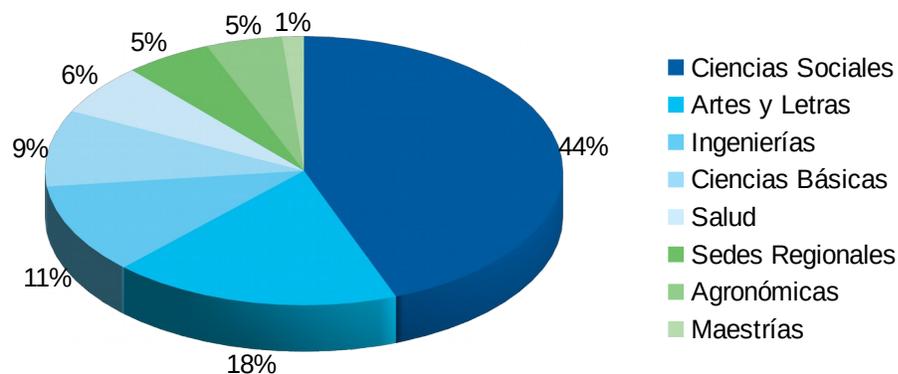
El presupuesto asignado para el año 2015 fue de ₡87.933.000,00 y se ejecutó en su totalidad en la sesión No. 038-2015, celebrada el 30 de setiembre 2015.

Asimismo se rechazaron 47 solicitudes que no se analizaron en comisión, por presentarse en forma extemporánea, por no aportar la documentación necesaria por parte del estudiante que respalde o pruebe la participación en la actividad, por no cumplir con los requisitos establecidos en el Reglamento y por falta de contenido presupuestario.

De las 294 solicitudes aprobadas, 256 estudiantes participaron en eventos académicos (87.1%), 24 en eventos deportivos (8.2%), 10 en actividades de voluntariado (3,4%) y 4 estudiantes en actividades artísticas (1.3%).

La siguiente figura muestra la distribución de las solicitudes aprobadas en las diferentes áreas académicas.

Gráfico 7
Distribución de solicitudes estudiantiles de apoyo financiero complementario por área 2015



Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

De esta forma, las acciones de movilidad estudiantil internacional que se llevan adelante en el contexto de la formación integral de la vida estudiantil, han beneficiado en el año 2015, a un total de 361 estudiantes de diferentes áreas académicas, sedes y recintos universitarios.

7. Plan Piloto Promoción de la Equidad: Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social

7.1 Promoción de la Equidad: Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social

El compromiso de la Universidad con la equidad social y el convencimiento de que la educación constituye el elemento efectivo para la movilidad social, en el año 2015, impulsó la continuidad de la propuesta curricular para el fortalecimiento de habilidades de razonamiento cuantitativo y habilidades comunicativas integrada con el proceso de orientación para la vida, con la población de undécimo o duodécimo año (II fase del 2014, I ciclo 2015) y décimo y undécimo año (I fase del 2015, II ciclo 2015), de colegios que se ubican en las zonas de Sarapiquí y Nicoya.

Ambas regiones, principalmente por su condición de pobreza, ven limitada la movilidad social de sus jóvenes y habitantes mediante la educación como factor de cambio.

El Liceo de San José del Río en La Colonia de Puerto Viejo de Sarapiquí se mantuvo como sede de encuentro de estudiantes provenientes de dicho Liceo, del Liceo Rural Las Marías, del Liceo Rural La Gata y de la Telesecundaria Los Arbolitos. En el Colegio Técnico Profesional de Nicoya confluyeron sus estudiantes, los del Liceo de Belén, Liceo Bocas de Nosara, Colegio Técnico Profesional de Copal, Telesecundaria de Ostional y el Liceo Rural La Esperanza.

La propuesta curricular ha tenido como finalidad el desarrollo de habilidades de razonamiento cuantitativo de la población y asimismo, busca promover que los estudiantes puedan solucionar situaciones matemáticas en su entorno social y académico; mientras que las habilidades comunicativas pretenden el fortalecimiento de aquellas habilidades que intervienen y que influyen en los procesos cognitivos y metacognitivos para la comprensión de lectura y la expresión escrita.

Por su parte, el proceso de orientación se propone explorar en el estudiantado que participa en el proyecto, el conocimiento de sí mismo, conducente a clarificar: ¿Qué quiero hacer después del colegio?, asimismo, identificar el potencial para el logro de metas y objetivos, así como posibles obstáculos y estrategias para afrontarlos.

Las acciones del proyecto, metodológicamente, se desarrollaron en 8 sesiones de trabajo, basadas en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. La II fase con la población estudiantil de undécimo o duodécimo año de mayo a junio 2015 y la I fase con los estudiantes de décimo o undécimo año, de setiembre a noviembre 2015, ambas fases inscritas en dos objetivos específicos:

- Derivar información sobre el fortalecimiento de las habilidades cognitivas por medio de la propuesta curricular y el impacto del esfuerzo universitario en el ámbito de acciones innovadoras para la movilidad social.
- Reforzar el acompañamiento a la población estudiantil en el marco del proceso de orientación que comprende el Plan Piloto, para impactar en indicadores de movilidad social (como la aprobación de la educación diversificada, la promoción en pruebas de bachillerato, el acceso a la educación superior universitaria, parauniversitaria u otras opciones de capacitación y formación profesional, o una combinación de estas opciones con el empleo o, de esta última únicamente).

7.2 Participación de los estudiantes en las fases del proyecto: II Fase, I ciclo 2015 y I Fase, II ciclo 2015

Cuadro 19
Promedio de asistencia por ciclo Habilidades para la vida, comunicativas, de razonamiento cuantitativo y toma de decisiones, II fase I ciclo 2015 y I fase II ciclo 2015

SEDE	II FASE I CICLO2015	I FASE II CICLO2015
SEDE NICOYA		
CTP DE NICOYA	37	41
LICEO DE BELÉN	29	35
LICEO BOCAS DE NOSARA	14	25
CTP DE COPAL	12	15
TELESECUNDARIA DE OSTIONAL	4	6
LICEO RURAL LA ESPERANZA	5	4
TOTAL	101	126
SEDE SARAPIQUÍ		
LICEO SAN JOSÉ DEL RÍO	24	27
LICEO RURAL LAS MARÍAS	4	11
LICEO RURAL LA GATA	0	4
TELESECUNDARIA LOS ARBOLITOS	1	4
TOTAL	28	46
TOTAL	129	172

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

Los colegios de la Sede de Nicoya mantuvieron un promedio de participación de 101 estudiantes en la segunda fase del I ciclo 2015 y de 126 estudiantes en la primera fase del II ciclo 2015.

Los colegios de Sarapiquí mantuvieron un promedio de participación de 28 estudiantes en la segunda fase del I ciclo 2015 y de 46 estudiantes en la primera fase del II ciclo 2015.

7.3 Encuesta aplicadas a la población estudiantil participante en el Plan Piloto del Proyecto: I fase, II ciclo 2013 y II fase, I ciclo 2014. I ciclo 2015

Como parte de las acciones dispuestas para atender los objetivos del Proyecto, a inicios del I ciclo 2015 se realizó una encuesta telefónica a los estudiantes que habían participado en la I etapa del año 2013 y II etapa del año 2014 (Plan Piloto), para conocer las actividades que se encontraban realizando así como las metas, expectativas y desafíos asociados con su proyecto de vida..

7.3.1 Resultados

De los 163 estudiantes que participaron en las etapas referidas, 131 de la zona de Nicoya y 32 estudiantes de Sarapiquí, se entrevistó un promedio de 126 estudiantes, de estos el 40.5% (51) son hombres y el 59.5% (75) mujeres; la mayoría (80.2%) con edades entre 17 y 19 años.

a. Acerca de las metas propuestas :

- Un 37,3% (47 estudiantes) refiere haber concretado sus metas al concluir el colegio; de éstos 19 ingresaron a la educación superior universitaria, mientras que 28 estudiantes mencionan como meta alcanzada la aprobación de colegio o bachillerato, o algún avance en materia de educación.
- Un 61.9% (78 estudiantes) no logró lo propuesto porque reprobaron el colegio o el bachillerato; no ingresaron a la universidad o no ingresó a la carrera de interés; 1 estudiante no respondió.
- Un 49.2% (62 estudiantes) aprobaron el bachillerato: 54 proceden de la zona de Nicoya y 8 de Sarapiquí. Un 50.8% (64) no aprobaron el bachillerato.

b. Ocupación-de la población entrevistada

El 57.9% (73) de los entrevistados se dedican exclusivamente al estudio; el 17.5% (22) solo trabaja y el 9.5% (12) estudiantes estudia y trabaja. Un 15.1% (19) refiere no trabajar ni estudiar.

c. Estudios de la población entrevistada

De los 85 estudiantes que estudian (67.46%), 18 estudiantes cursan materias de bachillerato; 8 asignaturas de colegio; 13 especialidades de Técnico Medio y 46 estudiantes, diferentes carreras en universidades públicas y privadas o en el INA.

d. Lugares de trabajo

De los 34 estudiantes que trabajan (26.98%), una mayoría trabaja para empresa privada (dependiente, repartidor, cuidador de finca, cajero, construcción) y el resto de forma independiente (ofrece clases de surf, ventas por catálogo, peluquero, tutorías, venta de tiempos, empleada doméstica, impulsor, cajero, otros.).

e. Expectativas de la población para el 2015, por medio de frases incompletas:

- **Yo espero...** “sacar la carrera, ganar los cursos, aprobar el colegio, el bachillerato e ingresar a la universidad”.
- **Estoy esforzando por...** “trabajar, tener, estudiar, terminar, cambiar”, es decir expresan acciones que les permitiría alcanzar los objetivos propuestos.
- **Temo...** “no aprobar quinto año, no aprobar las materias de bachillerato; no ingresar a la universidad; no lograr sacar la carrera; asimismo, temo por otras barreras como “no lograr beca; no lograr adaptarme; que el dinero no me alcance (...)
- **Si no logro lo que quiero, voy a ...** “esforzarme por lograrlo, seguir luchando, salir adelante, volver a intentarlo.”

7.4 Información de la participación de colegios en el Proceso de Admisión UCR 2014- 2015:

- Inscritos: 157 estudiantes (127 de Nicoya y 30 Sarapiquí)
- Realizan la PAA: 142 estudiantes (115 Nicoya y 27 Sarapiquí)
- Condición de elegibles: 43 (34 de Nicoya y 9 de Sarapiquí)
- Concursan: 16 (37.1 % de los elegibles :12 Nicoya y 4 Sarapiquí)
- Admitidos 9 (7 Nicoya y 2 Sarapiquí)

7.5 Cuestionario de opinión aplicado a la población estudiantil participante en el Proyecto: I fase, II ciclo 2014 y II fase, I ciclo 2015. I ciclo 2015

En junio del año 2015, la programación del proyecto incluyó una visita académica con los estudiantes tanto de la zona de Nicoya como de Sarapiquí, a la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica, con la finalidad de que la población estudiantil conociera la Universidad como parte de la información para las decisiones a tomar después de concluir el colegio y además, como una oportunidad de estar en las aulas de la Universidad realizando las actividades del proyecto, como una motivación para seguir estudiando y preparándose para la vida.

Durante esta experiencia, se aplicó un cuestionario a la población estudiantil a fin de conocer su opinión respecto a la influencia del Proyecto y sus diversas actividades: desempeño académico; motivación por continuar estudios; aplicación de los aprendizajes en la resolución de problemas relacionados con las habilidades cuantitativas y las habilidades comunicativas; construcción del Proyecto de Vida y comentarios

generales. El instrumento de opinión lo respondió un total de 116 estudiantes de éstos, 88 corresponden a los colegios de Nicoya y 28 a los de Sarapiquí:

Resultados

Opinión de los estudiantes participantes respecto a la influencia del Proyecto y sus diversas actividades.

- Les ha incidido positivamente en el desempeño académico.
- Les ha permitido identificar habilidades en matemática, redacción, español; en razonamiento cuantitativo, comunicativo.
- Ha favorecido la motivación por continuar estudiando para lograr alcanzar la meta profesional y tener un mejor futuro.
- Les ha brindado información de carreras universitarias y parauniversitarias a las que podrían tener opción desde sus intereses, habilidades, condición socioeconómica y geográfica.
- Les ha contribuido en la **construcción del Proyecto de Vida**, pudiendo identificar lo que quieren hacer después del colegio; lo fundamental de tomar decisiones informadas; plantearse metas a corto, mediano y largo plazo; la importancia de la motivación por el estudio para avanzar al logro de metas, entre otros .

De los resultados descritos, se puede inferir que el Plan Piloto que se desarrolló en las zonas de interés, efectivamente refuerza el acompañamiento a la población estudiantil que participa en el marco de las habilidades cognitivas de la propuesta curricular y del proceso de orientación que lo comprende y que entre otros, procura impactar los indicadores de movilidad social como la aprobación de la educación del quinto o sexto año, las pruebas de bachillerato, el acceso a la universidad pública, o a la educación parauniversitaria u otras opciones de capacitación y formación profesional, o una combinación de estas opciones con el empleo o, de esta última únicamente.

8. El mecanismo de Admisión Diferida como promoción de la equidad

8.1 El mecanismo de admisión diferida

El mecanismo de admisión diferida se implementó en el año 2015, a instancia de la Rectoría por medio de una labor concertada entre las Vicerrectorías de Docencia y Vida Estudiantil, bajo el interés institucional de continuar diversificando el quehacer orientado a la promoción de la equidad, con acciones que motiven en el estudiantado de los colegios menos representados en la Universidad, una aspiración de vida hacia las oportunidades de mejora y con ello el avance hacia una sociedad más justa y equitativa.

En este sentido, la admisión diferida representa la apertura de más puertas en la admisión a la Universidad, al amparo de tres premisas sustantivas:

- La promoción de una representación equitativa de los colegios del país en la etapa de admisión a la Universidad.

- La salvaguarda de la finalidad de aplicación de la Prueba de Aptitud Académica, como instrumento de selección para el ingreso a la UCR por medio de la nota de admisión modificada (esta nota se establece como criterio de selección, que asegura su correspondencia con el comportamiento histórico de las notas corte de admisión a carrera y recinto).
- El incremento diferenciado de la capacidad de admisión por carrera, con el propósito de maximizar el aprovechamiento por parte del estudiantado de nuevo ingreso.

En este marco, posterior al concurso a carrera y recinto para la población de primer ingreso del año 2015, se aplicó el concurso para admisión diferida dirigido a la población que no logró ser admitida a una carrera y recinto y que, además, procedía de instituciones educativas de secundaria con un indicador de admisión del 12% o menos del estudiantado que realizó la Prueba de Aptitud Académica (PAA).

8.2 Resultados del Proceso de Admisión 2015

Según se muestra en el Cuadro No.1, la oferta académica para admisión diferida en el año 2015, fue de 412 cupos distribuidos en 154 carreras, de los cuales se asignaron 224 cupos (54.4%) a la población estudiantil procedente de 137 colegios (Ver Cuadro N° 2).

Cuadro 20
Distribución de cupos según Sede o Recinto.
Proceso de Admisión Diferida, 2014-2015

SEDE/RECINTO	TOTAL DE CUPOS OFRECIDOS	CUPOS ASIGNADOS
Rodrigo Facio	258	137
Occidente	36	22
Atlántico	26	16
Guanacaste	39	22
Caribe	23	6
Pacífico	16	11
Golfito	7	4
Alajuela	7	6
TOTAL	412	224

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

Cuadro 21
Estadísticas del Proceso de Admisión Diferida
VARIABLES descriptivas de los colegios de estudiantes admitidos, 2014-2015

VARIABLE	COLEGIOS DE ESTUDIANTES ADMITIDOS	
	ABS	%
Total	137	100,0
Tipo de colegio		
Público	124	90,5
Subvencionado	1	0,7
Privado	12	8,8
Modalidad		
Académico	112	81,8
Técnico	25	18,2
Horario		
Diurno	114	83,2
Nocturno	23	16,8
Zona GAM		
Gran Área Metropolitana	66	48,2
Fuera del GAM	71	51,8

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

8.3 Definición de oportunidades de mejora para la implementación de la admisión diferida en el año 2016

Con el fin de optimizar el proceso de admisión diferida e implementar las mejoras tendientes a consolidar los propósitos de este mecanismo de admisión, se realizó un estudio del comportamiento de los colegios de admisión diferida 2015 mediante una simulación, donde se analizaron los cambios posibles en el indicador de admisión siempre que asegurara las características generales de los colegios con indicador de admisión del 12% (Ver Cuadro No.3).

Cuadro 22
Estadísticas del Proceso de Admisión Diferida - Simulación Indicador 15%
Variables descriptivas de los colegios con indicador menor o igual a 12 y a 15%
2014-2015

VARIABLE	ADMISIÓN DIFERIDA INDICADOR 12%		ADMISIÓN DIFERIDA INDICADOR 15%	
	ABS	%	ABS	%
Total	500	100,0	609	100,0
Tipo de colegio				
Público	442	88,4	533	87,5
Subvencionado	4	0,8	7	1,1
Privado	54	10,8	69	11,3
Modalidad				
Académico	441	88,2	525	86,2
Técnico	58	11,6	83	13,6
Artístico	1	0,2	1	0,2
Zona GAM				
Gran Área Metropolitana	176	35,2	215	35,3
Fuera del GAM	324	64,8	394	64,7
Horario				
Diurno	361	72,2	454	74,5
Nocturno	139	27,8	155	25,5

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015

Asimismo, se identificaron las carreras donde se registró la mayor concentración de estudiantes que no obtuvieron admisión por falta de cupo, con el fin de continuar impulsando el incremento diferenciado de la capacidad de admisión por carrera.

Este análisis permitió definir como variantes en el mecanismo de admisión diferida para el año 2016:

- El incremento del indicador de admisión de los colegios de 12% a 15%.
- El aumento de los cupos que se ofrecen en un 33% aproximadamente, en aquellas carreras donde se registró la mayor concentración de estudiantes que no obtuvieron admisión.

El incremento se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 23
Distribución de cupos ofrecidos según Sede o Recinto.
Proceso de Admisión Diferida. 2015-2016

SEDE/RECINTO	TOTAL DE CUPOS OFRECIDOS
Rodrigo Facio	336
Occidente	60
Atlántico	34
Guanacaste	50
Caribe	27
Pacífico	22
Golfito	10
Alajuela	10
TOTAL	549

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 2015