



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

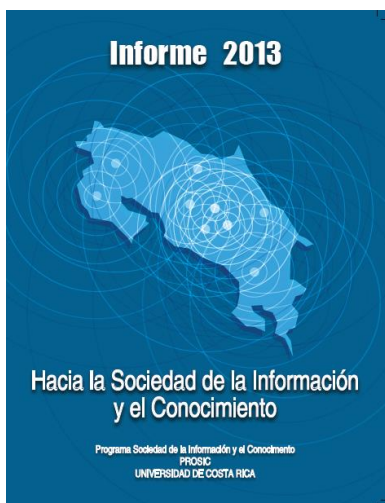


PROGRAMA DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

Informe de Labores 2014

PROCIC

06/02/2015



Informe de Labores PROSIC 2014

El propósito de este informe es destacar las labores del PROSIC durante el período comprendido entre el 15 de marzo del 2011 y el 15 de marzo del 2012.

I. Presentación del Informe “Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2013”

El 02 de junio se presentó formalmente el informe “Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2011” en una actividad realizada en el auditorio de La Ciudad de la Investigación, con una asistencia de 150 personas aproximadamente, el Coordinador del programa así como algunos investigadores seleccionados expusieron los contenidos del informe. Tradicionalmente la presentación del Informe se realiza cerca del 17 de mayo en vísperas del día Internacional de la Sociedad de la Información y el Conocimiento. No obstante en el 2014 se dio el cambio de Gobierno, por lo que se le quiso dar la oportunidad a las nuevas autoridades de Gobierno de participar en esta actividad.

En esta actividad se contó con la participación de la señora Vicerrectora de Investigación Alice Pérez y con la señora Guisella Kooper, Ministra de Ciencia y Tecnología, quienes dirigieron algunas palabras a los asistentes a la presentación con respecto al informe.

Cabe destacar que dentro de los participantes a esta actividad se encuentra personas del sector Telecomunicaciones de todas las áreas.

A continuación se presenta el resumen del contenido del informe mencionado:

- 1. Marco Institucional: Gobierno Digital y Políticas Públicas sobre las TIC:** En este estudio se da seguimiento a las políticas promulgadas por el gobierno en materia TIC desde el 2006 hasta la fecha.
- 2. Ley de Telecomunicaciones:** para el año 2013 este capítulo está enfocado en el tema de FONATEL, su avance, desafíos, proyectos, etc.
- 3. Biodiversidad y TIC:** esta sección abarca como las diferentes herramientas informáticas ayudan al estudio y conservación de la biodiversidad.
- 4. Usos de la Internet en los Hogares, el Gobierno y la Empresa:** en este capítulo se le da seguimiento al uso de las TIC por parte del gobierno, los hogares y las empresas como se ha venido haciendo desde el año 2006 en este informe. Además se incluyen los resultados principales de un estudio realizado por Prosic con la colaboración de ITS Infocomunicaciones sobre el uso de las TIC en las empresas, parte del proyecto 605-B3-247.
- 5. Medición del Sector TIC en Costa Rica:** Hace un análisis del desarrollo del sector TIC a través de la aplicación de indicadores construidos en un trabajo hecho por PROSIC en el 2008.

6. **Nanotecnología y TIC en Costa Rica:** En este capítulo se hace una relación de cómo intervienen las TIC en la nanotecnología y cuál es el desarrollo de esta industria, tanto a nivel nacional como internacional.
7. **La formación de los formadores en materia TIC:** este estudio trata sobre cuál es la formación que reciben los formadores sobre las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la enseñanza.
8. **Infancia, socialización y TIC:** para este capítulo se desarrolló un sondeo con el fin de conocer cuáles son los usos de las tecnologías por parte de los niños como parte de su proceso de socialización y hacer una aproximación a la influencia de estas tecnologías en el desarrollo psico – afectivo de los niños.
9. **IHC Digital:** Este capítulo hace una pequeña síntesis de la historia del desarrollo de la IHC desde la investigación hasta la práctica, luego especifica las áreas de práctica en la construcción de sistemas en las que la IHC se debe considerar y cómo puede influir para mejorar las experiencias de los usuarios
10. **La Cultura en la era Digital:** En este estudio se hace un análisis conceptual de cultura, industria cultural e industria creativa y se recopilan datos sobre el aporte económico de la cultura en Costa Rica así como en el contexto internacional. Posteriormente se examinan 5 expresiones de la cultura: música, televisión, cine, literatura y teatro; además se analiza el efecto que ha tenido el desarrollo de nuevas TIC y cuáles han sido los cambios generados en la producción, uso, consumo y cuáles son las nuevas oportunidades que se otean para estas.

II. Jornadas de Investigación: Software en la Administración Pública y Gobierno Digital.



Las tecnologías de la información y la comunicación hoy día se volvieron indispensables para el desarrollo del trabajo cotidiano y a esta realidad no se escapa la Administración Pública. No obstante es muy común escuchar que se gastó de más en un sistema informático que la final no cumplió con su objetivo o de los altos costos en los que incurre la administración para digitalizar y automatizar los servicios del Estado.

Por esta razón el Prosic decide realizar las jornadas de reflexión entorno a ese tema.

La primera jornada se llevó a cabo el 21 de agosto con la participación como panelistas de los señores Francisco Mata de la Universidad Nacional que desarrollo un estudio sobre el software libre en la administración pública, Rodolfo Arias. Universidad de Costa Rica - Periódico La República quién ha investigado el tema de la implementación de software en el Estado y Alberto Orozco director del departamento de tecnologías del Ministerio de Educación Pública y responsable del sistema IntegraDos que fue tema de conversación durante el 2014 por la huelga docentes provocada por un fallo en el sistema mencionado.

La segunda jornada se realizó el 18 de septiembre y el tema a desarrollar fue los proyectos estratégicos de software del Gobierno. En esta jornada participaron José Arrieta, Director del departamento de tecnologías en el ICE, Manuel Rodríguez, Director del departamento de

tecnologías de la C.C.S.S. y Alfredo Abarca, Director de departamento de tecnologías del Ministerio de Hacienda.

La tercera y la última jornada fue realizada en torno a la experiencia del país de Gobierno Digital para lo que se trajo desde Colombia a la Viceministra de Tecnología la señora María Isabel Jaramillo y a la señora Viceministra de Ciencia y Tecnología de nuestro país la señora Carolina Vázquez en donde ambas Viceministras compartieron con el público en general sobre el desarrollo de un gobierno electrónico en ambos países. Los vídeos de las jornadas pueden encontrarse en nuestro canal de Youtube PROSICucr.

III Definición y elaboración de contenidos para el Informe “Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2014”

Para el Informe correspondiente al 2014 en el mes de junio se definen los temas a desarrollarse:

- 1. Marco Institucional: Gobierno Digital y Políticas Públicas sobre las TIC:** En este estudio se da seguimiento a las políticas promulgadas por el gobierno en materia TIC desde el 2006 hasta la fecha.
- 2. SUTEL y FONATEL:** para el año 2014 este capítulo está enfocado en el tema de cuál es el papel de la SUTEL y de FONATEL, su avance, desafíos, proyectos, etc.
- 3. Biomedicina:** esta sección abarca como las Hospitales de nuestro país han implementado las TIC para mejorar la calidad de los diagnósticos y de los tratamientos de las diferentes enfermedades y cuál es la inversión que se da en esta área.
- 4. Usos de la Internet en los Hogares, el Gobierno y la Empresa:** en este capítulo se le da seguimiento al uso de las TIC por parte del gobierno, los hogares y las empresas como se ha venido haciendo desde el año 2006 en este informe. Además se incluyen los resultados principales de un estudio realizado por Prosic con la colaboración de ITS Infocomunicaciones sobre el uso de las TIC en las empresas, parte del proyecto 605-B3-247.
- 5. Medición del Sector TIC en Costa Rica:** Hace un análisis del desarrollo del sector TIC a través de la aplicación de indicadores construidos en un trabajo hecho por PROSIC en el 2008. Este capítulo en el 2014 se inscribió como un proyecto con la Vicerrectoría d Investigación con el número 605.B4-143
- 6. Transición a la televisión digital:** este capítulo se enfoca en la información que tienen los costarricenses para el cambio de televisión digital en el 2017 y cuál es la preparación del país para dar este salto a lo digital.
- 7. Interactividad en la Televisión Digital:** esta sección va enfocada a las posibilidades que ofrece la televisión digital de interactuar y de la creación de los contenidos que se expondrán en esta nueva modalidad de consumir televisión.
- 8. Las Tic y el Derecho a la Comunicación:** en este capítulo se hace énfasis en como las tecnologías pueden influir en el derecho a la comunicación y como se vuelven no un bien de lujo, sino un servicio fundamental para la inclusión social.
- 9. E-Logística:** esta sección describe como las TIC han transformado los procesos logiísticos de la empresas, abriendo u n mercado para la comercialización.

10. Política 2.0: este capítulo hace un sondeo de cuál fue el impacto de las redes sociales en las elecciones presidenciales de febrero de 2014 y en la segunda ronda de abril del mismo año.

IV. Inscripción de Proyectos.

Para el 2014 se inscriben 5 proyectos de investigación con lo cual el Programa mantiene una cartera de 9 proyectos.

Los proyectos inscritos tienen productos relacionados con el Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento no obstante se pretende ampliar la publicación de los resultados obtenidos de las investigaciones.

Los proyectos inscritos son:

- La medición del sector TIC, número 605-B4-143.
- La Política 2.0 Las TIC en la Campaña Presidencial 2014-2018 en Costa Rica, número 605-B4-173.
- Impacto del uso de las TIC en la atención educativa, laboral y de salud de la población refugiada en Costa Rica, número 605-B4-144.
- Efecto del uso de las TIC en la Educación Primera y media (pública y privada) del país, número 605-B4-173.
- Marco Institucional y regulatorio sobre las TIC de Costa Rica, número 605-B4-278.

V. Medios Digitales.

Como una forma de mantenerse en contacto con la población y divulgar los estudios hechos por el PROSIC mantiene cuenta en las principales redes sociales como programa de la Universidad de Costa Rica.

Nos pueden encontrar en Facebook, Twitter, Youtube y Tumblr. En estas redes ofrecemos información de relevancia para el sector TIC, así como videos de las actividades de Prosic y artículos de producción propia pertinentes al desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.



VII. Participación en Actividades del Sector y de divulgación.

El propósito en el 2014 es dar a conocer el trabajo del Prosic en nuevos ámbitos por lo que participo en las siguientes actividades:

- Presentación realizada por el Dr. Marcelo Jenkins Coronas (director del Prosic) del Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2013 en el Auditorio de

la Investigación de la Ciudad de la Investigación de la Universidad de Costa Rica el día 2 de junio del 2014.

- Entrevista en NC 11 al Investigador Rolando Pérez, 02 de junio de 2014.
- Entrevista Marcelo Jenkins, Programa Puntos de Vista junio de 2014.
- Entrevista Marcelo Jenkins, Desayunos de Radio Universidad junio de 2014.
- Presentación sobre los principales resultados del capítulo 4 del Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2013 realizado por el Dr. Marcelo Jenkins Coronas (director del Prosic) en las instalaciones del Viceministerio de Telecomunicaciones el día 11 de junio del 2014.
- Presentación realizada por el Dr. Marcelo Jenkins Coronas (director del Prosic) del Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2013 en la Sede de San Ramón de la Universidad de Costa Rica 11 de agosto.
- Congreso Brecha Digital e Inclusión Social en Chihuahua, México del Dr. Marcelo Jenkins y Ms.C Felisa Cuevas Cordero con el tema de la Formación Docente en TIC.
- Ponencia del tema de Tic y Formación Docente y el tema de TIC y cultura en el de la Licda. Keilin Molina Fallas en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación en Buenos Aires, Argentina.
- Taller de construcción del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones con el Micitt, agosto 2014.
- Expotelecom, Octubre 2014. Se participa como oyentes.

VI. Construcción de Alianzas.

Para fortalecer la labor de Prosic y promover el trabajo interdisciplinario e interinstitucional, se plantea para el año 2013 la necesidad de fortalecer las relaciones del programa tanto a nivel interno como externo por lo que se realizan visitas a diferentes entidades por parte del equipo de trabajo de Prosic para construir posibles alianzas y proyectos conjuntos. Entre las instituciones visitadas se encuentran:

- Internas:
 - INIE.
 - IICE.
 - CIEP
 - Escuela de estadística.
 - Observatorio del Desarrollo
 - Escuela de Comunicación Colectiva
 - Proledi
- Externas:

Secretaría Técnica de Gobierno Digital.

- Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Viceministerio de Telecomunicaciones
- FONATEL y SUTEL
- Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial.

Con el INIE se sigue trabajando en el proyecto Efecto del uso de las TIC en la Educación Primera y media (pública y privada) del país, número 605-B4-173.

Con la escuela de Comunicación Colectiva y Proledi se trabaja en 3 capítulos para el informe, además con Proledi se colaboró en una serie de jornadas sobre el derecho a la comunicación y la televisión digital.

Producto de la alianza con el Instituto de Investigaciones Económicas se realizó una presentación del informe en conjunto en la facultad de Ciencias Económicas.

El CIEP ha colaborado con el desarrollo del proyecto Política 2.0

Gracias a la colaboración con el Micitt y Telecom se tomó en cuenta a Prosic para los talleres de consulta del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones y producto de los acercamientos entre Prosic y FONATEL se firmó un convenio marco entre la Universidad de Costa Rica y la Superintendencia de Telecomunicaciones.

Con las demás instituciones se mantiene una relación de colaboración en los flujos de información y participación de las actividades.

Presupuesto ejecutado.

A continuación se presenta el cierre de presupuesto ordinario al 31 de diciembre del 2013.

Número	Nombre	Presupuesto Asignado	Ejecutado
1-03-03-00	Impresión, Encuadernación y Otros	5,000,000.00	100.00%
1-05-01-00	Transporte Dentro del País	150,000.00	100.00%
1-05-02-00	Viáticos Dentro del País	250,000.00	100.00%
1-07-01-00	Actividades de Capacitación	1,000,000.00	100.00%
2-02-03-00	Alimentos y Bebidas	400,000.00	97.92%

2-99-01-01	Útiles y Materiales de Oficina	200,000.00	100.00%
2-99-01-05	Útiles y Materiales de Computación	350,000.00	100.00%
2-99-03-00	Productos de Papel Cartón e Impresos	250,000.00	100.00%
2-99-05-00	Útiles y Materiales de Limpieza	250,000.00	100.00%
2-99-07-00	útiles y Materiales de Comedor y Cocina	32,000.00	90.68%
6-02-02-02	Becas Horas Asistente	2,400,000.00	99.68%
TOTAL		¢10,282,000	