



Comunicado
Jueves 9 de octubre de 2014

Problemas de conectividad y lentitud en la Red AURI

La red inalámbrica denominada AURI (Acceso Universitario a Redes Inalámbricas) y todos sus servicios están sufriendo problemas de conectividad y lentitud.

El personal de redes y telecomunicaciones del Centro de Informática, está realizando esfuerzos para normalizar estos servicios lo más pronto posible, ya que se comprende la importancia de esta red para la comunidad universitaria.

A la red AURI se conectan diariamente más de 4 mil dispositivos, convirtiéndola en el servicio masivo de mayor utilización por parte de la comunidad universitaria.

Los esfuerzos del personal técnico están enfocados en determinar las causas precisas de los problemas así como en sus soluciones, de manera que este proceso traerá intermitencia en el servicio durante su realización.

Mantendremos a la comunidad universitaria enterada de los avances en la resolución de la problemática indicada.

Para cualquier consulta puede contactarse con atención de usuarios al teléfono 2511-5000 de lunes a viernes de 8:00 am- 12:00 md. y de 1:00 pm- 5:00 pm o escribir al correo ci5000@ucr.ac.cr

Atentamente,

Máster Luis Jiménez Cordero
Sub director del Centro de Informática