

## III Simposio Internacional “CELEBRANDO EL MES DE LA CALIDAD”

14 DE NOVIEMBRE DE 2013

Instalaciones del CICAP

### Objetivo

Generar un espacio práctico-teórico en el que expertos y participantes analicen normas certificables y voluntarias de calidad para fortalecer, modernizar y mejorar las instituciones públicas y las organizaciones de la economía social.

### Objetivos Específicos

1. Transmitir los conocimientos necesarios sobre el uso y aplicación de normas de calidad para mejorar la gestión de los procesos logísticos, de las tecnologías de la información y la responsabilidad social.
2. Exponer casos de éxitos de la implementación de normas certificables y voluntarias en el sector público y organizaciones de la economía social costarricense.
3. Explicar retos, beneficios y lecciones aprendidas de la implementación y mejora continua de normas calidad de aplicación al sector público y de la economía social costarricense.

### Público Meta

Personas interesadas en ampliar su conocimiento sobre normas de calidad certificables y voluntarias. Personas cuyas labores se relacionan con la implementación, gestión de y certificación de sistemas de gestión de la calidad.

### Metodología:

Con el III Seminario de la Calidad, se pretende dar continuidad a la actividad del año anterior, así como generar un mayor acercamiento entre el CICAP-UCR, Sector Privado y funcionarios públicos interesados en el análisis de las normas de calidad, aportando información relevante para la mejora y fortalecimiento de las instituciones públicas y en las organizaciones de la economía social costarricense. En los Mini-cursos se desarrollará una sesión de en donde el instructor facilitará los conocimientos generales sobre las normas de calidad en:

- Logística y Transporte

CO-PATROCINAN

- Tecnologías de Información
- Responsabilidad Social

Una vez desarrollado el Mini-curso, se explicará la aplicación de práctica de alguna norma de calidad en el sector público y las organizaciones de la economía social costarricense. Por último, se pretende cerrar con dos conferencias que ejemplifican la contribución de las normas de calidad a la estrategia organizacional de las instituciones.

## Programa de la Actividad

8:00 – 8:15	<b>Registro de Participantes y Entrega de Materiales</b>
8:15 – 8:30	<b>Bienvenida e Inauguración a cargo de los organizadores</b>
8:30 – 12:00	<b>Sesiones Paralelas</b>
	<p><b>Minicurso:</b> “Estándares GS1: Herramientas Colaborativas de la Calidad” a cargo de la Ing. Marianella Araya Araya, Directora de Desarrollo de Negocios, Asociación GS Uno Costa Rica (GS Uno).</p> <p><b>Caso de Éxito:</b> Aplicación de los Estándares de GS1: Herramientas Colaborativas de la Calidad”. (Por Confirmar disponibilidad de fecha)</p> <p>Lugar: Aula 1</p>
	<p><b>Minicurso:</b> Las Normas Voluntarias de Responsabilidad Social empresarial aplicables en CR. A cargo de M. Sc. Randolph Cardona, Consultor de ALIARSE.</p> <p><b>Caso de Éxito:</b> Aplicación de la Norma de Voluntaria de Responsabilidad Social Empresarial. Representante Institución. (Por Confirmar disponibilidad de fecha)</p> <p>Lugar: Aula 2</p>
	<p><b>Minicurso:</b> Las Normas Certificables y Mejores Prácticas sobre Tecnologías de la Información aplicables en CR. A cargo de M. Sc. Melvin González, Profesor Universidad Cenfofec.</p> <p><b>Caso de Éxito:</b> Aplicación de las Mejores Prácticas de ITIL en el sector público costarricense. (Por Confirmar</p>

CO-PATROCINAN

	disponibilidad de fecha) Lugar: Aula 3
10:00-10:30	<b>Refrigerio</b>
12:00 -13:00	<b>Almuerzo</b>
13:00 - 14:00	<b>Conferencia</b> Sistema de Gestión de la Calidad en Infraestructura y Activos – Modelo CICAP-UCR. M. Sc. Bernal Picado Arguello, Consultor/Asociado CICAP-UCR. (Por Confirmar disponibilidad de fecha) Lugar: Miniauditorio CICAP
14:00-15:00	<b>Conferencia</b> Gestión de la Seguridad de la Información bajo normas certificables. A cargo del Banco de Costa Rica. (Por Confirmar disponibilidad de fecha) Lugar: Miniauditorio CICAP
15:00-16:00	<b>Conferencia Internacional de Cierre</b> Los beneficios de la implementación de las Normas de Calidad en el Sector Público y las Organizaciones de la Economía Social Costarricense. Lic. Francisco Álvarez Ája Director General Internacional OCI World Wide. (Por Confirmar disponibilidad de fecha) Lugar: Miniauditorio CICAP
16:00-16:15	Agradecimiento y entrega de certificados en el lobby. Director(a) del CICAP Coordinador General de Gestión

### Duración

8 horas 15 minutos.

CO-PATROCINAN

## Costo

Gratuito para aquellas personas con invitación personalizada. La invitación incluye: matrícula al Simposio, material didáctico, alimentación (refrigerio mañana y almuerzo), memoria en digital posterior al evento.

## Perfil del Consultor/Asociado

### Marianella Araya Araya

Ingeniera Industrial, Master en Administración de Empresas. Egresada del programa de alta gerencia en logística de Latin America Logistic Center y del diplomado en Logística de Celogis, Ha sido asesora en estándares de identificación y comunicación GS1 desde hace más de 16 años, asesorando y capacitando empresas de diversos sectores. Actualmente labora como Directora de desarrollo de negocios en GS1 Costa Rica.

### Aitor Llodio

Máster en Evaluación y Gestión Ambiental de Oxford Brookes University, Reino Unido. Consultor Internacional de Responsabilidad Social y Alianzas Público Privadas para el Desarrollo, y Director Ejecutivo de la Fundación ALIARSE. Ha sido consultor de diversas organizaciones nacionales e internacionales, así como autor y coautor de libros y artículos sobre responsabilidad social empresarial y alianzas público privadas para el desarrollo. Ha desarrollado módulos de capacitación e impartido numerosos talleres de RS en Costa Rica, Nicaragua y Panamá, y ha participado en el desarrollo de Procesos de Diálogo y Reporte Social. Fue miembro del Comité Espejo Nacional de la Norma Guía ISO26000 de Responsabilidad Social. Además, tiene amplia experiencia en el desarrollo y gestión de proyectos ambientales y sociales en España, Reino Unido y Costa Rica.

### Melvin González

Ingeniero en Computación, Máster en Administración de Empresas, Postgrado en Administración de Proyectos Informáticos, COBIT Certificado, ITIL Experto Certificado. Más de 17 años de experiencia en administración de tecnología de información y comunicación. Más de 14,000 horas de diseño, implementación, operación y mejora continua de procesos de gestión basados en ITIL. Miembro organizador del Capítulo ITSMf Costa Rica. Consultor ITSM, instructor ITSM y de Gobierno de TI para sector público y privado.

CO-PATROCINAN



## **Bernal Picado**

Master en Ingeniería Industrial - Licenciado en Administración de Negocios. Postgrado en Lean Management de la Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España. Ha sido capacitador en Formación avanzada en análisis de causa raíz (ACR), Gestión por Procesos y Cuadro de Mando Integral, Normas ISO y mejoras de procesos.

## **Francisco Alvarez Ája**

Lic. En Contaduría por la Universidad La Salle. Diplomados en Sistemas de Gestión, Planeación Estratégica, Promoción Empresarial y Mercadotecnia. Desde 1986 (26 años) se ha desarrollado en el ámbito la consultoría de procesos y evaluación de sistemas de Gestión en organizaciones de todos los sectores de actividad económica. Durante esta trayectoria ha tenido la oportunidad de colaborar con más de 500 organizaciones y ha participado como ponente en diversos foros iberoamericanos en temas relacionados con la Calidad y los procesos productivos en las organizaciones Latinoamericanas.

CO-PATROCINAN

