

Instituto de Investigaciones Psicológicas
Universidad de Costa Rica

Encuesta Telefónica Manifestación a favor de la CCSS (8-11-12)

Grupo de Investigación en Cognición Social – IIP

Rolando Pérez
Vanessa Smith
Mauricio Molina
David Torres
Thomas Castelain
Juan Diego García

Colaboradores:

Domingo Campos
Vicerrectoría de Investigación - IIP
Esteban Montenegro
IIP

Noviembre 2012

Objetivo

El objetivo de la encuesta fue evaluar la percepción de la población sobre los acontecimientos ocurridos en la manifestación del 8 de noviembre, así como la disposición de participar marchas como medio de conocer la percepción del uso de esta forma de protesta.

Además se evaluó diferentes instituciones sociales que han estado en cuestionamiento en los últimos meses dentro de la agenda pública. Finalmente se indagaron en las actitudes hacia la democracia, con el objetivo de evaluar la legitimación del sistema democrático.

Características de la muestra

Encuesta telefónica efectuada entre el 13 y el 16 de noviembre.

Muestra aleatoria incluye a 6 provincias del país. Total de personas encuestadas 237, 59,5% mujeres y 40,3% hombres, con una escolaridad promedio de 10,5 años (ver tablas 1, 2 y 3).

Tabla 1

| Sexo | Porcentaje válido |
|-----------|-------------------|
| Femenino | 59,7 |
| Masculino | 40,3 |

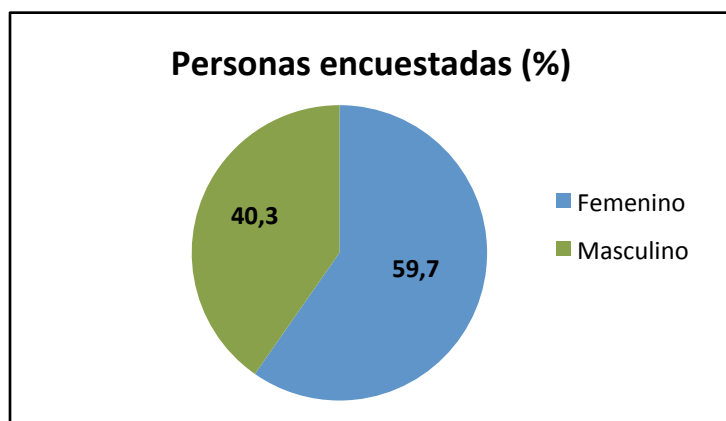


Fig 1. Total de personas encuestadas

Tabla 2

| Provincia | Porcentaje |
|------------|------------|
| San José | 35,2 |
| Alajuela | 25,4 |
| Heredia | 14,4 |
| Cartago | 16,9 |
| Guanacaste | 5,1 |
| Limón | 3,0 |
| Total | 100,0 |

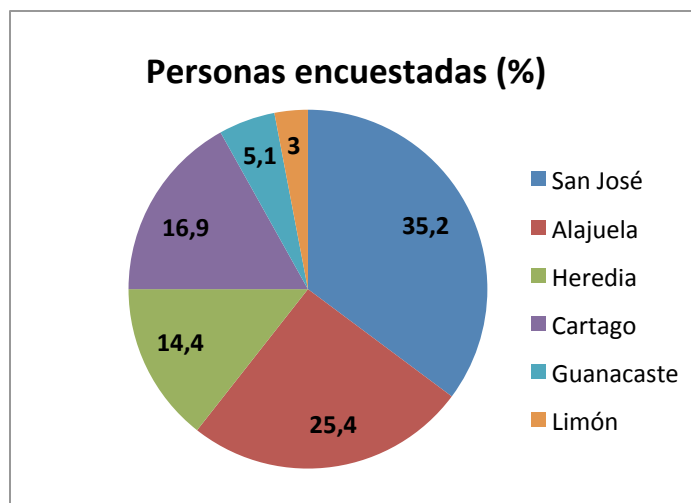


Fig 2. Muestra aleatoria de encuestados según provincia

Tabla 3

| Nivel Educativo | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
|---|--------|--------|-------|------------|
| ¿Cuál es el último año de educación formal que posee? | 1 | 17 | 10,50 | 4,38 |
| N válido (según lista) 235 | | | | |

Resultados

Tabla 4

Se enteró de lo ocurrido?

| | Porcentaje |
|-------|------------|
| Sí | 84,8 |
| No | 15,2 |
| Total | 100,0 |

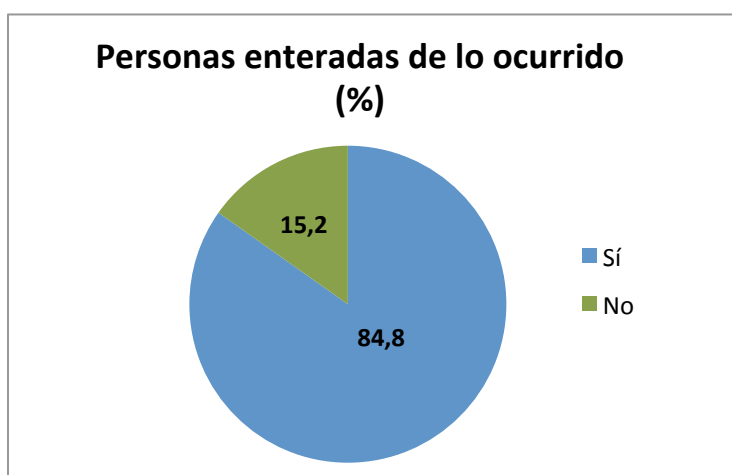


Fig 3. Porcentaje de encuestados enterados de lo ocurrido

Tabla 5

¿Sabe cuál era el motivo de la manifestación?

| | Porcentaje válido |
|-------|----------------------|
| Sí | 65,7 |
| No | 34,3 |
| Total | 100,0 |



Fig 4. Conocimiento de los encuestados del motivo de la manifestación

La mayoría de las personas encuestadas (84,8%) se enteraron de lo ocurrido el 8 de noviembre y conocían el motivo de la manifestación, aunque en un menor grado (65,7%) (tabla 4 y 5)

Tabla 6

Respaldo a la manifestación

| | N | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
|--|-----|--------|--------|-------|------------|
| Cuánto respalda usted el motivo de la manifestación. | 150 | ,00 | 10,00 | 7,68 | 2,98 |
| N válido (según lista) | 150 | | | | |

Tabla 7

Calificación de actores en la manifestación

| | N | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
|----------------------------------|-----|--------|--------|-------|------------|
| [Medios de comunicación] | 200 | 0 | 10 | 6,87 | 2,71 |
| [Manifestantes] | 196 | 0 | 10 | 5,42 | 3,29 |
| [El Ministerio de Seguridad] | 197 | 0 | 10 | 4,84 | 3,24 |
| [Policía] | 199 | 0 | 10 | 4,22 | 3,32 |
| [Diputados y diputada presentes] | 197 | 0 | 10 | 4,16 | 3,43 |
| [La presidenta] | 193 | 0 | 10 | 3,67 | 3,29 |
| N válido (según lista) | 182 | | | | |

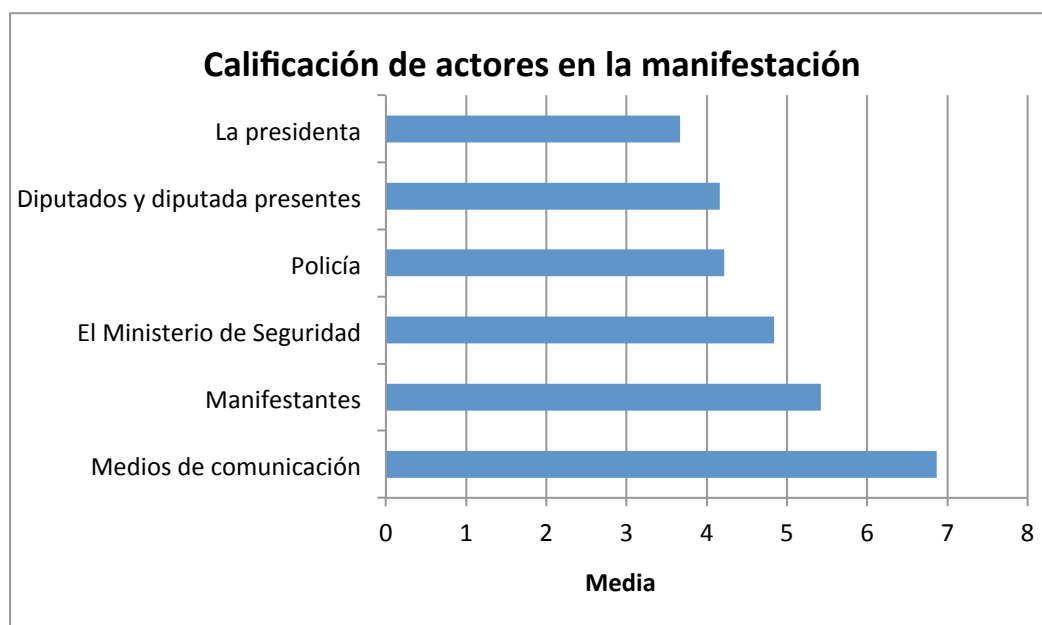


Fig 5. Calificación de actores en la manifestación

Se presenta un respaldo moderado alto a la manifestación, obteniendo una calificación de 7,7 (ver tabla 6)

Ahora bien, los mayoría de los diferentes actores de la manifestación obtuvieron calificaciones menores a 5 que se pueden considerar bajas (Ministerio de Seguridad, Policía, Diputados, la Presidenta de la República), resultando los manifestantes los que obtuvieron una mayor nota entre los actores directos aunque se presenta baja (5,4). Los medios de comunicación, como actor indirecto, obtuvo una nota moderada (6,9) (ver tabla 7).

Tabla 8

¿Considera usted que hay situaciones, en el contexto de manifestaciones, en donde está justificado el uso de la violencia?

| Uso de la violencia en contexto de manifestaciones | Si | No |
|--|------|------|
| Policía | 29,3 | 70,7 |
| Ciudadanos/as | 18,5 | 81,5 |

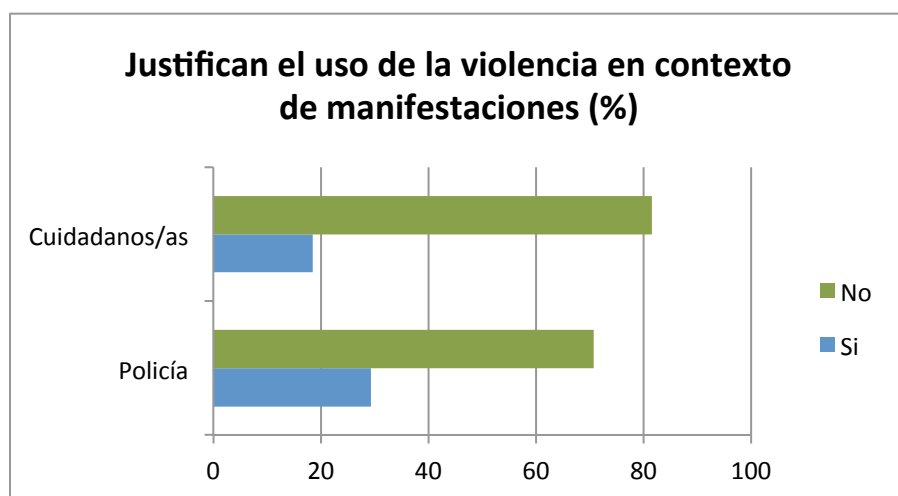


Fig 6. Justificación del uso de la violencia por parte de los ciudadanos y de la policía

Es claro, el rechazo al uso de la violencia tanto por parte de la policía (70.7) como por parte de los manifestantes (81%) (tabla 8).

Tabla 9

¿Por qué estarían dispuestos a manifestarse mediante una marcha?

| | Si | No | Dudoso |
|-------------------------------------|------|------|--------|
| Defensa de la Libertad de Expresión | 86,1 | 10,5 | 3,4 |
| Costo de la vida | 80,9 | 14,9 | 4,3 |
| Universidades Públicas | 75 | 19,9 | 5,1 |
| MEP | 69,6 | 21,5 | 8,9 |
| CCSS | 68,8 | 26,2 | 5,1 |
| AyA | 58,6 | 29,5 | 11,8 |
| ICE | 49,4 | 40,9 | 9,7 |
| CNFL | 45,8 | 40,7 | 13,6 |
| INS | 43,9 | 43,9 | 12,2 |

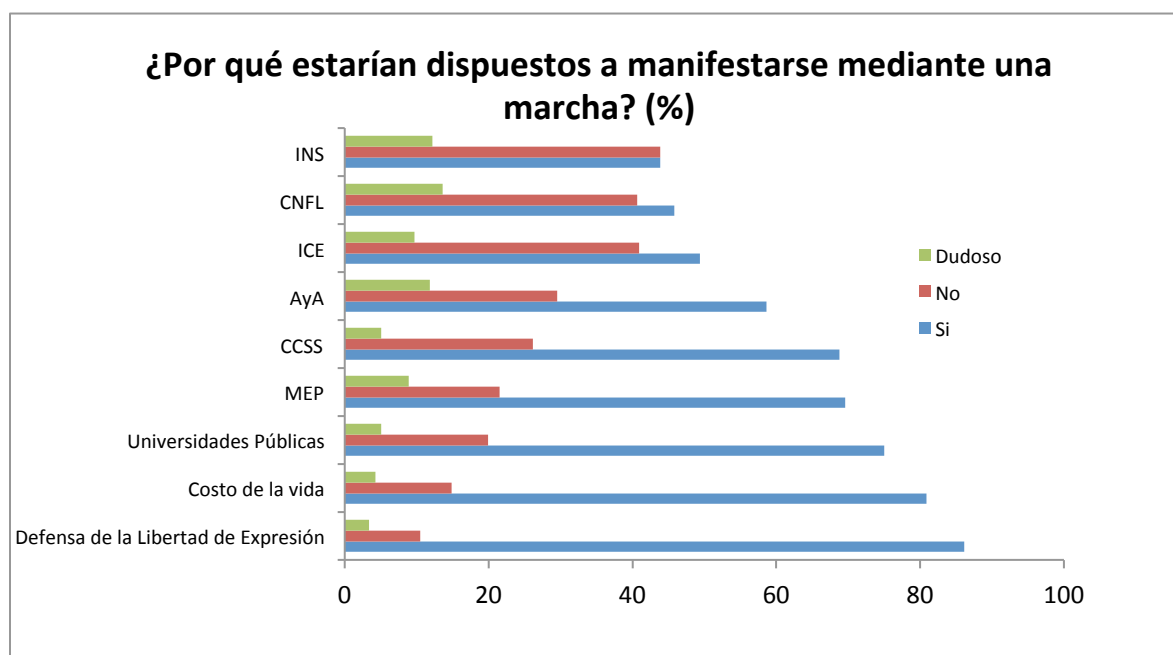


Fig 7. Motivos por los cuales los encuestados estarían dispuestos a manifestarse

La respuesta a esta pregunta dejan ver un claro apoyo a la manifestación mediante marchas como recurso ciudadano para protestar, reclamar mejoras o defender derechos. Ahora bien, el apoyo al empleo de este recurso parece no ser irrestricto sino que va a quedar supeditado al tema o institucionalidad objeto de manifestación. Así la defensa de la libertad de expresión, el costo de la vida o las universidades públicas son temas sobre los que la gran mayoría de las personas encuestadas estarían dispuestas a marchar. Les sigue el MEP y la CCSS, es decir, la educación y la salud pública que también reciben un apoyo mayoritario, mientras que en caso del AyA y el

ICE las disposición está más bien dividida. En el caso de la CNFL y el INS, la disposición a manifestarse sería menor con menos del 50% (ver tabla 9).

Tabla 10

Calificación de Instituciones o Grupos relevantes en la Agenda Pública (en orden descendiente)

| | N | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
|----------------------------------|-----|--------|--------|-------|------------|
| [La Universidad de Costa Rica] | 235 | 0 | 10 | 8,05 | 2,21 |
| [La democracia costarricense] | 234 | 0 | 10 | 7,64 | 6,84 |
| [Los medios de comunicación] | 237 | 0 | 10 | 7,09 | 2,51 |
| [El ICE] | 235 | 0 | 10 | 6,84 | 2,51 |
| [El Tribunal de Elecciones] | 235 | 0 | 10 | 6,77 | 2,49 |
| [La Caja del Seguro] | 237 | 0 | 10 | 6,74 | 2,81 |
| [El Poder Judicial] | 236 | 0 | 10 | 5,97 | 2,70 |
| [La Sala Cuarta] | 235 | 0 | 10 | 5,74 | 2,89 |
| [La policía] | 234 | 0 | 10 | 5,64 | 2,88 |
| [Los sindicatos] | 234 | 0 | 10 | 5,48 | 3,21 |
| [El gobierno] | 237 | 0 | 10 | 4,30 | 3,05 |
| [El MOPT] | 236 | 0 | 10 | 4,25 | 2,86 |
| [La presidente Laura Chinchilla] | 236 | 0 | 10 | 4,02 | 3,33 |
| [La Asamblea Legislativa] | 236 | 0 | 10 | 3,96 | 2,90 |
| [Los partidos políticos] | 236 | 0 | 10 | 3,68 | 2,95 |



Fig 8. Calificación de instituciones o grupos relevantes en la Agenda Pública

La democracia costarricense junto con la Universidad de Costa Rica son los que obtienen mejor calificación, con puntajes mayores a 7,5. Le siguen los medios de comunicación, el ICE, el Tribunal Supremo de Elecciones y la CCSS, con puntajes cercanos a 7. EL poder Judicial, la Sala Cuarta y la policía obtienen puntajes cercanos a 6. Los sindicatos siguen a continuación con un puntaje de 5,5, mientras que el gobierno, el MOPT y la Presidenta Laura Chinchilla, obtienen puntajes levemente superiores a 4. En último lugar de la calificación está la Asamblea Legislativa y los partidos políticos con puntajes inferiores a 4 (tabla 10).

Tabla 11

Actitudes hacia la Democracia

| | N | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
|--|-----|--------|--------|-------|------------|
| La democracia es el mejor sistema político para el país | 232 | 0 | 10 | 8,20 | 2,307 |
| Puede que la democracia tenga problemas pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno | 232 | 0 | 10 | 8,03 | 2,314 |
| En las democracias nada se hace bien | 231 | 0 | 10 | 4,89 | 2,976 |
| Las democracias no son buenas para mantener el orden | 232 | 0 | 10 | 4,48 | 3,208 |

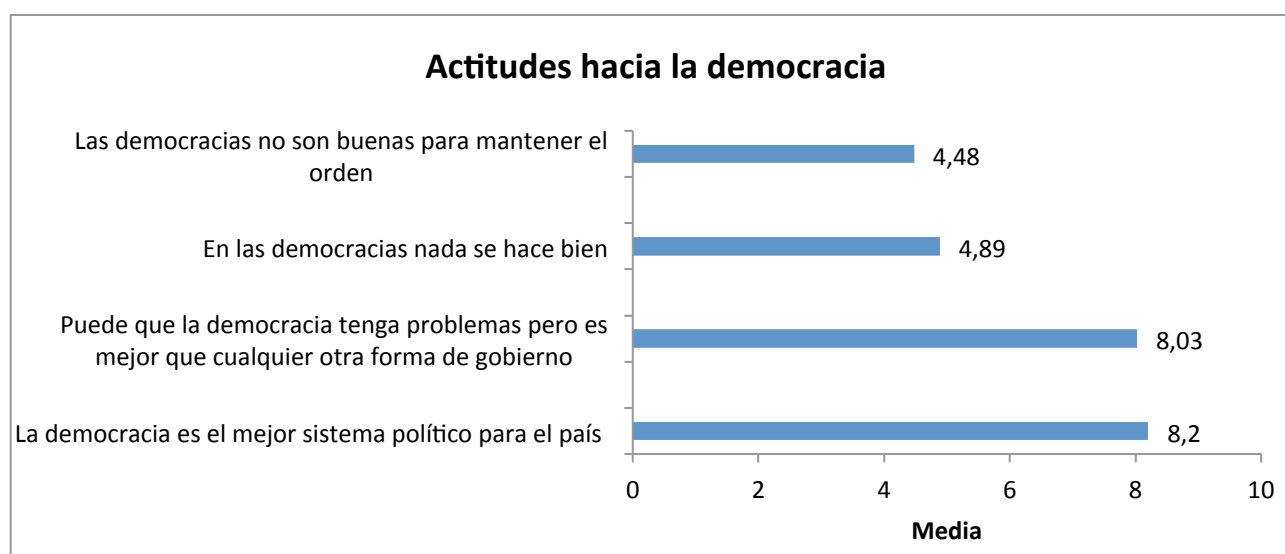


Fig 9. Actitudes de los encuestados hacia el sistema democrático

Finalmente se consultó sobre las actitudes de las personas encuestadas hacia el sistema democrático. El respecto se encontró un evaluación bastante positiva hacia este sistema, considerando que es el mejor sistema político para el país, aunque presente problemas, con calificaciones promedio de 8. De manera similar se rechazan planteamientos como que en la democracia nada se hacen o que no sea un sistema adecuado para mantener el orden, con calificaciones entre 4,5 y 5 (tabla 11).

Síntesis de resultados

Importante de los resultados es el respaldo al sistema democrático, las vías no violentas y a la manifestación como una forma de expresión ciudadana válida, en la que la mayoría, mediante el recurso a las marchas, dado el caso estaría dispuesta a participar. Además, evidencia los problemas de legitimación del sistema político partidista, que arrastra consigo a la Asamblea Legislativa.