

II. VICERRECTORÍAS

II.1. Gestión de la Docencia y requerimientos del proyecto de formación

II.1.1. Oferta Académica y Desarrollo Académico

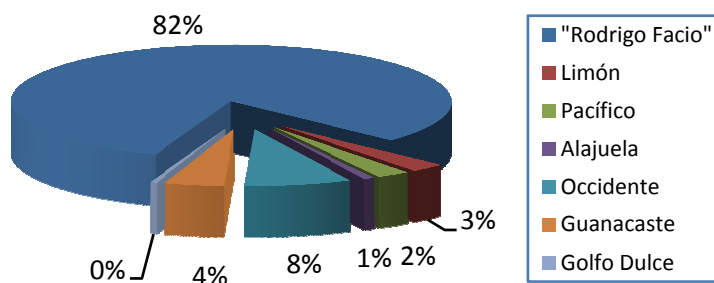
Oferta de cursos-grupos regulares

En 2009, la oferta de grupos-cursos regulares alcanzó la cifra total de 6.692 en el I ciclo y de 6.582 en el II ciclo. Se presenta a continuación la distribución respectiva.

Tabla N.º 8
Vicerrectoría de Docencia 2009:
Cursos/grupos abiertos I y II ciclos, por Sedes y Recintos³¹

Sede	I ciclo	II ciclo
Sede "Rodrigo Facio"	5.132	5.052
Sede de Limón	160	158
Sede del Pacífico	157	148
Sede de Guanacaste	277	262
Sede del Atlántico	393	387
Sede de Occidente	494	490
Recinto de Golfito	33	30
Recinto Alajuela	46	55
Total	6.692	6.582

Gráfico N.º 16
Vicerrectoría de Docencia 2009:
Distribución porcentual de cursos / grupos abiertos, por Sedes y Recintos



³¹ En su totalidad, la información y datos consignados en las tablas y gráficos de esta sección corresponden al *Informe Anual de Labores 2009* de la Vicerrectoría de Docencia.

Oferta de cursos por tutoría y por suficiencia

En la modalidad de cursos por “tutoría” y por “suficiencia”, la oferta de la Universidad en 2009 es como se indica a continuación.

Tabla N.º 9
Vicerrectoría de Docencia 2009:
Cursos por tutoría y por suficiencia, por Sedes y Recintos

Sede	Cursos por tutoría		Cursos por suficiencia	
	I ciclo	II ciclo	I ciclo	II ciclo
Sede “Rodrigo Facio”	171	148	230	213
Sede de Occidente	21	25	20	22
Sede del Atlántico	5	5	23	16
Sede de Guanacaste	11	12	12	12
Sede de Limón	7	12	13	16
Sede del Pacífico	6	8	21	14
Recinto de Golfito	0	3	0	0
Sede Interuniversitaria de Alajuela	0	0	0	0
Total	221	213	319	293

Apertura de cursos en el III ciclo lectivo 2009

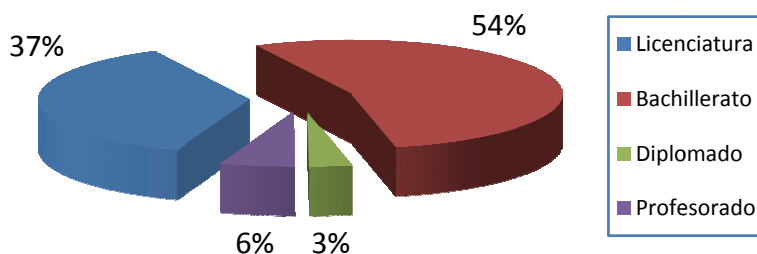
Tabla N.º 10
Vicerrectoría de Docencia 2009:
Cursos abiertos en el III ciclo lectivo, por Sedes y Recintos

Sede	Regular	Tutoría	Suficiencia	Total
Sede “Rodrigo Facio”	441	32	48	521
Sede de Occidente	56	4	6	66
Sede del Atlántico	39	2	0	41
Sede de Guanacaste	34	4	1	39
Sede de Limón	26	1	0	27
Sede del Pacífico	28	7	2	37
Recinto de Golfito	4	0	0	4
Interuniversitaria de Alajuela	14	0	0	14
Total	642	50	57	749

Carreras

En 2009, la UCR dispuso globalmente en sus diferentes Sedes de una oferta académica constituida por 91 carreras de licenciatura, 133 carreras de bachillerato, 8 carreras de diplomado y 14 carreras de profesorado.

Gráfico N.º 17
Vicerrectoría de Docencia 2009:
Distribución porcentual de la oferta académica, por nivel de titulación



Aportes a la regionalización y desconcentración

Proyectos Interuniversitarios

El Fondo del Sistema (FS) fue creado por el CONARE en septiembre de 2004, para impulsar acciones y tareas de construcción, desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal del país.

En 2009, las siguientes son las acciones de docencia y los proyectos que contaron con el apoyo de estos recursos:

- Apoyo a la articulación.
- Apoyo a programas conjuntos.
- Bachillerato en Informática Educativa UNA/UCR.
- Bachillerato en Recursos Naturales.
- Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Producción.
- Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa.
- Capacitación en Inglés para estudiantes y funcionarios.
- Capacitación en Inglés-MEP.
- Diplomado y Bachillerato en Agroindustria.
- Educación Continua Norte/Sur.
- Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa UCR/UNA.
- Licenciatura en Enfermería en la Zona Sur.
- Maestría en Administración de Negocios con Mención en Gerencia Estratégica.
- Maestría en Psicopedagogía.
- Maestría en Violencia Intrafamiliar y de Género.
- Maestría Virtual en Gerencia de Seguridad Alimentaria y Nutricional UCR/UNA.

Recinto de Golfito

En setiembre de 2009, la Vicerrectoría de Docencia asumió interinamente la Dirección del Recinto de Golfito, a raíz de la renuncia presentada por la persona que hasta ese momento tenía a su cargo dicha función.

En el Recinto de Golfito se ofrecieron en 2009 las siguientes 5 carreras: Bachillerato en Inglés, Licenciatura en Enfermería, Bachillerato en Informática Empresarial, Bachillerato en Turismo Ecológico y Licenciatura en Gestión Ecoturística.

En visitas al Recinto y reuniones realizadas con funcionarios y estudiantes de las diferentes carreras, se constataron necesidades inmediatas de materiales y equipos apropiados para los laboratorios, así como para aumentar la población estudiantil y la apertura de nuevas carreras.

A finales de 2009, la Vicerrectoría de Docencia proporcionó un apoyo presupuestario por aproximadamente ₡17.500.000,00, acción que también permitió mejorar las condiciones de las residencias estudiantiles y de docentes.

Igualmente, se coordinó con la Sección de Análisis Administrativo de la Vicerrectoría de Administración, un estudio sobre la organización y funcionamiento del Recinto de Golfito, como estrategia para el desarrollo y fortalecimiento organizacional. Dicho estudio determinó la necesidad de acciones inmediatas, así como de otras que demandan atención en el corto y mediano plazo. Entre las acciones prioritarias, se definieron las siguientes:

- Es prioritario el acondicionamiento eléctrico para soportar los desarrollos en mobiliario y equipamiento. Para ello se requiere evaluar los usos y requerimientos de los diferentes espacios, en cada uno de los edificios del campus.
- Factores críticos identificados en el área administrativa destacan la insuficiencia de recurso humano, en los diferentes servicios y desde un enfoque al usuario. La coordinación y articulación con los sistemas administrativos institucionales es una necesidad urgente.
- La infraestructura del Recinto y su capacidad instalada requiere un plan operativo de corto y mediano plazo, que permita el mantenimiento correctivo y preventivo. Esta acción se propone llevarla a cabo en estrecha coordinación con el proyecto de recuperación del patrimonio arquitectónico de las instalaciones ubicadas en el Barrio Latino.
- Necesidad de recurso humano en el área estudiantil, para lograr un nivel de atención integral al estudiante en las condiciones de alimentación, salud, biblioteca, conectividad remota a sistemas de información e Internet, multimedia, televisión por cable, entre otras. Se identificaron además necesidades de espacio y recursos para la recreación, esparcimiento y actividades deportivas y culturales.

- Realizar un plan de mejora, con la finalidad de identificar necesidades y las correspondientes prioridades. La principal demanda consiste en la adecuación de la planta física, del mobiliario y equipamiento; los apoyos con recursos para la atención de servicios administrativos al personal académico, la programación y realización de giras y, en general, condiciones básicas para el desarrollo de las actividades académicas en el Recinto.
- Trabajos urgentes de acondicionamiento eléctrico y de planta física de los edificios 4657, 4658, 4625 y 4663.

Según entrevistas realizadas a los funcionarios del Recinto, las necesidades consideradas como más importantes y prioritarias son las siguientes:

- Biblioteca con recurso humano especializado.
- Capacitación en procesos administrativos y de mantenimiento.
- División del trabajo (delimitación de funciones).
- Equipos: aire acondicionado, servidores, dispositivos inalámbricos, generador eléctrico, Internet para residencias.
- Espacio físico propio (privado) y áreas de comedor.
- Estabilidad en el cargo.
- Estructura organizativa con funciones definidas.
- Estudio de puestos: clasificación y valoración de puestos, división del trabajo, estabilidad de los puestos, nombramientos con cargo al presupuesto ordinario.
- Fortalecer el servicio de salud para los estudiantes, incluida una estrategia para generar estilos de vida saludables y acciones preventivas sobre alcoholismo y fármaco-dependencia.
- Generar espacios para las actividades de recreación estudiantil.
- Herramientas de trabajo: sistemas automatizados (SAE), líneas telefónicas, herramientas para el área de mantenimiento, mantenimiento de zonas verdes, plataforma y recursos informáticos (conectividad e Internet).
- Mejoramiento de infraestructura: sistema eléctrico, evaluación integral del edificio administrativo, bodegas y áreas de comedor en un solo espacio, áreas de trabajo adecuadas, taller de mantenimiento, mobiliario adecuado, mejorar condiciones del lugar de alimentación de la población estudiantil, mejoras en las residencias estudiantiles.
- Mobiliario para las diferentes áreas de trabajo y para la cocina del personal administrativo.
- Nombramiento del Director o Directora del Recinto.
- Presupuesto que permita el fortalecimiento de los recursos humanos y la adquisición de materiales para su buen funcionamiento y para los procesos que se realizan en Vida Estudiantil, lo mismo que para atender las necesidades en general de fortalecimiento y consolidación del Recinto.
- Realizar mejoras en las residencias estudiantiles.

- Recursos administrativos: personal asistencial para la Jefatura Administrativa; personal de conserjería; chofer; biblioteca (al menos medio tiempo); Psicología para el apoyo en los procesos de Vida Estudiantil; sustitución del cargo de coordinador de los servicios de Vida Estudiantil (por jubilación de la titular a partir de enero de 2010); personal de seguridad.
- Recursos de Psicología, Trabajo Social y Orientación para la atención de los estudiantes y para atender estudiantes en condición de pobreza extrema.
- Rótulo de identificación del Recinto de Golfito.
- Servicio de cocina para estudiantes y docentes.
- Sistematizar el ingreso de salida de materiales para mejorar las existencias

En octubre de 2009, el Consejo de Rectoría acordó realizar una reforma a la estructura orgánica del Recinto, en tres niveles básicos: a) Dirección Superior; b) Coordinación de las Funciones Sustantivas; c) Áreas de Gestión de Apoyo: servicios estudiantiles y administrativos.

La Dirección del Recinto se ejerce en línea jerárquica directa dependiente de la Rectoría. El Consejo Académico constituye un órgano colegiado que integra y articula la gestión de las funciones sustantivas.

La Coordinación Académica se ejerce en línea jerárquica directa dependiente de la Dirección, con una relación y unidad de mando funcional con las coordinaciones de carreras y los programas y proyectos de acción social e investigación.

Por su parte, el Área de Gestión de Apoyo la integran una Unidad Coordinadora de los Servicios Estudiantiles y una Unidad Coordinadora de los Servicios Administrativos.

Sede Interuniversitaria de Alajuela

En 2009, la UCR continúa ofreciendo en la Sede Interuniversitaria de Alajuela las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica y Diseño Gráfico. Las carreras de Ingeniería Industrial y Diseño Gráfico abrieron una tercera promoción, mientras que la de Ingeniería Mecánica solo ofreció los cursos para los estudiantes regulares, ya que no se abrió nueva promoción en 2009.

La población estudiantil actual de las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica se encuentra ubicada en el Recinto de la UNED; la de Diseño Gráfico continúa ubicada en el Recinto de Tacaes.

Las personas solicitantes de ingreso a Diseño Gráfico, aunque aprobaron el examen específico de aptitud, no lograron el ingreso debido a la no aprobación de examen de admisión a la UCR.

Esto condujo a la apertura de un proceso extraordinario de traslado, con lo cual se pudo incrementar la cantidad de estudiantes matriculados. La carrera de Ingeniería Industrial admitió en 2009 estudiantes por la modalidad de traslado.

La matrícula de la UCR en la Sede Interuniversitaria de Alajuela, en 2009 es de 225 estudiantes, distribuidos por carreras de la siguiente manera: a) Diseño Gráfico: 56; b) Ingeniería Industrial: 122; c) Ingeniería Mecánica: 47.

Para atender los 46 grupos abiertos en el I ciclo lectivo de 2009, se nombró a 38 docentes, para un total de presupuesto de 14,25 TC. En el II ciclo lectivo se abrieron 52 cursos, atendidos por 43 docentes y con un total asignado de 17,125 TC.

Compromisos pendientes con presupuesto de 2009

La Sede Interuniversitaria de Alajuela aún no concreta su traslado a un solo Recinto: el Recinto de Desamparados.

Esta situación ha sido analizada por la Comisión Académica. Una dificultad consiste en que no se puede ejecutar todo el presupuesto, si no se dispone de las áreas definitivas que cada Universidad va a ocupar. Es necesaria la información sobre los espacios para proceder a la adquisición de mobiliario y equipo de oficina y de cómputo, lo mismo que para los laboratorios de investigación.

Del presupuesto asignado en 2009, un disponible todavía pendiente de ejecutar será asignado como presupuesto comprometido (sin ejecutar), para proceder a la adquisición de mobiliario y equipo necesario para equipar las aulas, laboratorios y oficinas en el Recinto de Desamparados, que el CONARE alquilará para la Sede Interuniversitaria de Alajuela.

Articulación de carreras

La Vicerrectoría de Docencia, mediante su representante en la Unidad Técnica de Articulación (UTA), atendió el cumplimiento de las líneas de trabajo dispuestas por la Comisión de Vicerrectores de Docencia.

Seguimiento y evaluación de las carreras articuladas

En el eje de “Seguimiento y Evaluación de las Carreras Articuladas”, en 2009 se tuvo como objetivo contar con sistemas de información actualizados de las carreras que se imparten por medio del Convenio de Articulación. A tal efecto, se actualizó el listado de carreras articuladas y por articularse.

Las carreras articuladas son las siguientes:

- Diplomado de Guía Naturalista, en articulación con el Bachillerato en Turismo Ecológico que se ofrece en todas las Sedes Regionales.
- Diplomado en Inglés Conversacional, en articulación con el Bachillerato en Inglés de la Sede de Limón o con el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Sede del Atlántico.
- Diplomado en Inglés, en gestión de apertura en el Colegio Universitario de Cartago, articulada con el Bachillerato en Inglés de la Sede “Rodrigo Facio”.

Asimismo, se generó información referente a los cupos disponibles por carrera y se coordinó con la Oficina de Registro e Información, para obtener datos estudiantiles en cuanto a ingreso, matrícula y graduación.

De igual manera, con la finalidad de generar articulación curricular e intercambio de experiencias y mecanismos de coordinación que contribuyan a ampliar y consolidar los procesos de articulación existentes, se promovió la articulación entre diplomados y bachilleratos que aún no estaban articulados. Se coordinó igualmente con RIFED, para aprovechar los espacios generados por esta Red en materia de capacitación.

Finalmente, en relación con este mismo eje, en 2009 se impulsaron acciones con la finalidad de diseñar y realizar un diagnóstico, el cual se encuentra etapa de análisis, reflexión y replanteamiento.

Manual de Procedimientos de Articulación

Las acciones desarrolladas en 2009 consistieron en una revisión del Manual por parte de diferentes oficinas de las cuatro universidades, con la finalidad de validar procedimientos de las actividades relacionadas con el Convenio de Articulación.

Cultura organizacional

Se trabajó en la organización y desarrollo de un taller con los colegios universitarios y funcionarios de las cuatro Universidades, el CONARE y el Consejo Superior de Educación.

Además, cada representante de la UTA coordinó acciones con departamentos, oficinas y dependencias de su Universidad, que desarrollaron encuentros, talleres y seminarios en temáticas referentes al Convenio de Articulación, con la finalidad de otorgar cupos para el personal académico y administrativo de los colegios universitarios.

Promoción del Convenio de Articulación

La labor realizada consistió en dar divulgación al Convenio de Articulación, de forma virtual y gráfica, mediante un afiche, un desplegable gráfico y otro digital.

La Comisión de Vicerrectores de Docencia aprobó el arte de estos productos, quedando pendiente la impresión y distribución del afiche y del desplegable gráfico, así como coordinar con las personas responsables de las oficinas de informática para colgar el afiche digital.

Se coordinó también con las oficinas de prensa de cada Universidad, para dar a conocer el trabajo de la UTA y la respuesta de las universidades en materia de articulación. Esta coordinación permitió dar cobertura al Taller de Articulación y se publicaron dos reportajes, en medios de comunicación de la UNED y del ITCR.

Instituto Nacional de Aprendizaje

La UTA participó en acciones de coordinación para analizar la posibilidad de desarrollar una articulación con el INA. A tal efecto, la UTA, la División Académica de OPES/CONARE y las cuatro Universidades, conjuntamente participaron en un taller coordinado por el INA. En el caso específico de la UCR, la articulación queda definida en el marco del Convenio UCR/INA.

Se delimita aparte que todo proceso de articulación curricular con el INA deberá tener como antecedente, un proceso inicial de articulación entre el INA y un Colegio Universitario.

Unidad de Apoyo a la Docencia mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación

La Unidad METICS avanzó en su desarrollo y consolidación, fortaleciendo el Portafolio Virtual y el Programa de Acompañamiento, así como mediante la generación de disposiciones para acompañar el apoyo que se ofrece a la comunidad docente, como resultado de la acelerada diversificación y ampliación de su quehacer.

Portafolio Virtual de Servicio de Apoyo a la Docencia

En 2009 se efectuó una modificación parcial y transitoria del Portafolio Virtual, con la finalidad de ofrecer una versión definitiva para 2010. Parte de la transición incluye la incorporación de un nuevo logotipo y el realce de los servicios más utilizados.

El Portafolio mantiene los servicios de Aula Virtual (Mediación Virtual), consulta pedagógica (atendida por el DEDUN), consulta académica (atendida por el CEA, en materia de evaluación y diseño curricular), acceso a herramientas multimediales, pizarra informativa y solicitud de inducciones.

Mediación Virtual: la plataforma institucional de gestión de aulas virtuales

La plataforma de Mediación Virtual constituye el servicio más importante del Portafolio Virtual. En 2007, esta plataforma de gestión de aulas virtuales fue incorporada y en ese año cerró con 77 cursos.

Para 2009, la plataforma se consolida y adquiere la característica de “institucional”: 530 docentes y 11.500 estudiantes de 45 unidades académicas (incluidas Sedes Regionales), han utilizado la plataforma en 630 cursos, durante el I y II ciclos lectivos.

En relación con 2008, lo anterior representa un crecimiento de 38% en la cantidad de docentes, de 100% en la cantidad de estudiantes y de un 32% en la cantidad de cursos.

De parte de la comunidad docente usuaria, la mayoría utiliza Mediación Virtual como recurso de apoyo para sus cursos regulares. No obstante, ya se empieza a presentar iniciativas de cursos bimodales. Este interés se ve fortalecido por la labor que METICS realiza en materia de capacitación.

Esto constituye un avance muy importante para dar un salto y promover el diseño de ofertas educativas completas, que integren de manera sistemática diversos grados de virtualidad.

Programa de Acompañamiento

Este programa tiene como propósito brindar acompañamiento a la comunidad docente universitaria, en la gestión de la docencia mediada con tecnologías de la información y comunicación (TIC).

En 2009 se diversifican las acciones, realizándose 41 actividades para una participación de 360 docentes. Se trata de actividades de inducción, talleres, cursos, capacitación y otras. Se ofrece a continuación el detalle:

- Una charla interactiva: “*Mapeando ideas: mapas conceptuales*”.
- Una charla sobre uso de aulas virtuales.
- Dos charlas: “*Cómo inscribirse en la plataforma Mediación Virtual*”.
- 23 talleres de inducción al uso general de Mediación Virtual.
- Tres sesiones de configuración avanzada de la plataforma de Mediación Virtual.
- Nueve talleres específicos sobre funciones específicas en la plataforma de Mediación Virtual.
- Acciones de consulta permanente.
- Curso “*Introducción a la elaboración de mapas conceptuales*”, en coordinación con la Comisión TICES del CONARE.
- Taller de sensibilización sobre materiales educativos digitales.

Participación de METICS en actividades académicas

- Feria EDUTECH, organizada por PROTEA, Facultad de Educación.
- Seminario taller “*Aprendizaje en línea*”, organizado por la Fundación “*Omar Dengo*”.

Acciones de desarrollo académico

- Curso sobre propiedad intelectual, impartido por PROINNOVA/UCR.
- Pasantía académica de la dirección de METICS en el *Institute for Humane and Machine Cognition*, en Pensacola, Florida.
- Publicación. “*La promoción de la virtualidad como recurso de apoyo a la docencia en la educación superior*”; en: *La docencia universitaria en los espacios virtuales*, publicación de la Universidad de Salamanca / Universidad de Costa Rica y la Agencia Española de Cooperación Internacional.

Sistema de Aplicaciones Estudiantiles

A inicios de 2009, fue sustituida la persona a cargo del SAE. El trabajo de esta persona se desarrolló en dos escenarios simultáneos: a) desarrollar con celeridad la experiencia requerida para el manejo del SAE; b) desarrollar los contactos pertinentes con las unidades académicas, la ORI y las personas usuarias del SAE en el propio DIEA, para conocer la dinámica del departamento.

La transición se llevó a cabo sin mayores inconvenientes y se logró dar respuesta satisfactoria a la comunidad usuaria del Sistema, en colaboración con la Jefatura de la Sección de Sistemas.

Se desarrolló una bitácora digital, disponible para consultas inmediatas y para reemplazar la anterior bitácora física. Esta bitácora está disponible y cuenta con 51 entradas, una por cada día en que hubo movimientos en SAE.

En conjunto con la Jefatura de la Sección de Sistemas, se colaboró en las pruebas de migración de la plataforma del SAE, ya realizada y en proceso de rectificación, algunas dificultades que se presentaron.

Se avanzó en la actualización de los planes en formato PDF, para ser usados en la puesta al día de la página web del CEA.

La Sección Técnica de Sistemas del CEA desarrolló en 2009 las siguientes acciones:

- Actualización permanente de la página web del CEA, con los planes de estudios oficiales.
- Apoyo al DIEA en la actualización de datos de los módulos de catálogo y planes de estudios.
- Colaboración con la Unidad de Proyectos de la Rectoría, en la prueba e implantación de la nueva versión del SAE, diseñada para una plataforma de bases de datos ORACLE.
- Generación de reportes especiales con información de catálogo de cursos y planes de estudios, para la Vicerrectoría de Docencia y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.
- Mantenimiento a los módulos de planes estudios y catálogo de cursos del SAE), en coordinación con la Unidad de Proyectos de la Rectoría.

Apertura de Diplomado en Citotecnología

En conjunto con la Escuela de Tecnologías en Salud, la Vicerrectoría inició en 2008 conversaciones con el CENDEISS, para atender la necesidad manifestada por esa institución de formar recursos humanos en el área de citotecnología. Como resultado, la Vicerrectoría autorizó la apertura de una promoción del Diplomado en Citotecnología para iniciar en el I ciclo de 2009, con un cupo máximo de 30 estudiantes (25 de nuevo ingreso y 5 por traslado).

En 2009 dieron inicio los trámites para la firma de una Carta de Entendimiento entre la Universidad de Costa Rica (Facultad de Medicina) y la Caja Costarricense de Seguro Social, a fin de establecer los mecanismos de coordinación académica y administrativa necesarios para impartir el Diplomado. La Carta aún no ha sido firmada, por lo que la Vicerrectoría de Docencia asumió hasta ahora los costos de ejecución del Diplomado.

Proyecto Examen de Matemática (ExMa)

La oferta de cursos de matemáticas que brinda la Escuela de Matemática a otras carreras, hasta ahora ha estado caracterizada por las siguientes situaciones: a) alta demanda y matrícula insatisfecha; b) alta proporción de estudiantes que abandona los cursos; c) baja promoción; d) alta repitencia; e) escasez de docentes para ofrecer los cursos. Estas situaciones están interrelacionadas y tienen una base común: las dificultades propias que supone el aprendizaje de las matemáticas para una importante cantidad de estudiantes.

La Vicerrectoría, en respuesta a lo anterior, resolvió autorizar a la Escuela de Matemática para que iniciara, a partir del II ciclo lectivo del 2009, el Proyecto Examen de Matemática (ExMa).

El proyecto ExMa es una nueva alternativa para el estudiantado rezagado o muy avanzado, para que aprenda en forma independiente los contenidos de los cursos de matemática y así pueda aprobarlos con solo aprobar tres exámenes que regularmente se aplican a los cursos MA-0125, MA-0230, MA-1001 y MA-1210.

El proyecto ExMa permitirá al estudiantado no matricularse en los cursos de matemática, sino solo inscribirse para aplicar cada uno de los exámenes en el momento que considere que está preparado.

II.1.2. Reforma Curricular, Evaluación, Autoevaluación y Acreditación

Conversatorios sobre Pensamiento Complejo: en preparación para la celebración del IV Congreso Internacional de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación

En el marco de los Conversatorios sobre Pensamiento Complejo, las siguientes son las actividades organizadas por el Centro de Evaluación Académica.

Actividad Académica	Expositor
Aprendizaje para toda la vida.	Dr. Enrique Margery Bertoglia, Coordinador del Ciclo de Conversatorios.
Competencias transdisciplinarias: los talentos que requerimos para afrontar los retos de la práctica profesional, más allá de los límites de cada disciplina.	Dr. Enrique Margery Bertoglia, Coordinador del Ciclo de Conversatorios.
Complejidad y modelamiento de la mente.	Dr. Manuel Arce Arenales, Director Programa de Investigación, Cognición y Lenguaje, Instituto de Investigaciones en Ingeniería (INII).
El Caos, más allá de las metáforas.	Dr. Carlos Arrieta Salas, docente/investigador Escuela de Psicología.
Gestión y complejidad: una posible ruta de autoorganización, afrontamiento de lo complejo y el paso de la mera “visión” a la “visión de mundo” en las organizaciones educativas.	M.Ed. Victoria González, docente/investigadora del CEA.
Modelos conversacionales y “coaching” en las organizaciones.	Dr. Enrique Margery Bertoglia, Coordinador del Ciclo de Conversatorios.
Singapur: miradas complejas del otro lado del mundo.	M.Ed. Eleonora Badilla Saxe, Directora del CEA. M.Sc. Milena Grillo Rivera, Directora Fundación Paniamor.
Visión sistémica y teoría de Caos: sus aplicaciones en las organizaciones.	Dr. Enrique Margery Bertoglia, Coordinador del Ciclo de Conversatorios.

Evaluación del desempeño docente

Evaluación docente para ascenso en Régimen Académico

A octubre de 2009 se procedió a realizar la evaluación de 241 docentes, en todos sus cursos y grupos.

Ciclo Lectivo	Ascenso en Régimen Académico	Peticiones personales	Total
I-2009	143	8	151
II-2009	87 ³²	3	90
Total	230	11	241

Reevaluación de docentes con notas inferiores a 7 en el II-2008 y I-2009

Una cantidad de 51 y 75 docentes obtuvieron notas promedio ponderadas menores a 7, en sus evaluaciones del II ciclo de 2008 y I ciclo de 2009, respectivamente. Se trata de evaluaciones para ascenso en régimen académico, o bien, por auto-evaluación de la unidad académica.

Por solicitud de la Vicerrectoría de Docencia, un ciclo lectivo posterior a la obtención de la nota, se evalúa de nuevo a estas personas, en todos sus grupos y cursos, para la presentación de un informe.

En 2009 se presentó el informe relacionado con las personas que obtuvieron calificaciones inferiores a 7 en el II y III ciclos de 2007 (reevaluados en el I-2008), así como en el I ciclo de 2008 (reevaluados en el II-2008).

Apoyo a las unidades académicas que solicitan evaluación de su planta docente con fines de automejora

Esta tarea consiste en la lectura de los cuestionarios, debidamente llenos y revisados, que envían las unidades académicas. La labor se hace mediante el sistema "Teleform", con utilización de lectora óptica.

En 2009, la Sección Técnica de Evaluación Académica del CEA brindó apoyo a 24 unidades académicas, para la evaluación del II ciclo de 2008. Asimismo, se apoyó a tres unidades para la evaluación del III ciclo de 2008 y a 27 unidades más para la evaluación del I ciclo de 2009. Se revisó, leyó y analizó en total, una cantidad de 66 860 cuestionarios.

³² Esta cantidad de solicitudes es la recibida hasta octubre de 2009, de las cuales se han realizado 61. Es probable que la cantidad se incremente en lo que resta del año.

Informe Anual de la Rectora 2009 – 2010

Se indica, a continuación las unidades académicas a las que se brindó apoyo. El número al lado corresponde a la cantidad de cuestionarios.

II y III ciclos lectivos de 2008 (Lectura realizada en el I ciclo de 2009)		I ciclo de 2009 (Lectura realizada en el II ciclo de 2009)	
Unidad Académica		Unidad Académica	
Administración de Negocios ³³ :	5.010	Administración de Negocios:	4.988
Administración Educativa:	75	Administración Educativa:	231
Artes Musicales:	77	Administración Pública:	355
Biología:	613	Antropología:	425
Ciencias Políticas ³⁴ :	794	Artes Musicales:	302
Economía:	991	Biología:	1.647
Economía Agrícola:	127	Ciencias Políticas:	874
Estadística:	65	Derecho:	3.107
Farmacia:	1.857	Economía:	1.234
Filología:	1.367	Economía Agrícola:	198
Filosofía ³⁵ :	190	Farmacia:	1.374
Formación Docente (Preescolar):	436	Filología:	295
Formación Docente (Primaria):	324	Filosofía:	427
Geología:	404	Física:	1.922
Ingeniería Industrial:	1.019	Formación Docente (Preescolar):	467
Ingeniería Química:	357	Formación Docente (Primaria):	358
Lenguas Modernas (Francés):	464	Ingeniería Civil:	696
Lenguas Modernas (Inglés):	1.228	Ingeniería Industrial:	877
Matemática:	3.343	Ingeniería Química:	602
Psicología:	1.744	Lenguas Modernas (Francés):	134
Química (Rodrigo Facio):	2.431	Lenguas Modernas (Inglés):	1.465
Química (Sedes):	213	Matemática:	4.399
Sede de Limón:	2.344	Psicología:	1.839
Sede de Occidente:	2.912	Química:	3.149
SI de Alajuela: Diseño Gráfico:	192	Sede de Limón:	1.981
SI de Alajuela: Ingeniería Industrial:	246	Sede de Occidente:	1.779
SI de Alajuela: Ingeniería Mecánica:	278	Sociología:	598
Sociología:	88	Tecnología de Alimentos:	936
Tecnología de Alimentos:	710	Tecnologías en Salud: Terapia Física:	302
Total:	29.899	Total:	36.961

³³ Evaluados en el II y III ciclos lectivos de 2008.

³⁴ Evaluados en el II y III ciclos lectivos de 2008.

³⁵ Evaluados en el II y III ciclos lectivos de 2008.

Procesamiento de información de la planta docente interina

Debido a la necesidad de información relacionada con la planta docente interina de la Universidad, se diseñó un cuestionario para recolectar datos personales y académicos de esta población docente.

El cuestionario se organizó y aplicó en coordinación con la Sección de Cargas Académicas del CEA. A la STEA se le encargó la codificación y digitación de más de 3 600 boletas recibidas.

Actualmente, se trabaja en la depuración de la base de datos y se está a la espera de recibir las boletas aún pendientes, con la finalidad de emitir un informe de resultados a la Vicerrectoría de Docencia.

Evaluación de la gestión universitaria

Se recibieron dos solicitudes para evaluar la gestión de personas que dejaron recientemente sus puestos de dirección. Se está organizando el trabajo de campo para llevar a cabo dichas evaluaciones.

Evaluación en línea

La Sección Técnica de Evaluación Académica (STEA) dio inicio a la aplicación en línea del cuestionario de evaluación docente. Se analizaron diferentes posibilidades de *software* y se identificó que la plataforma diseñada en el código libre “Lime Survey”, además de ser gratuita, ofrecía las mejores características.

La principal participación de evaluación en línea la realizaron la Sede de Occidente y la Facultad de Microbiología, mediante aplicaciones asincrónica y sincrónica, respectivamente.

En la Sede de Occidente, las tasas de respuesta fueron bajas. Se volvió a desarrollar la aplicación en el II ciclo lectivo, tomando en cuenta algunos aprendizajes de la experiencia anterior, que permitan la mejora de la cantidad de estudiantes con respuesta.

En la Facultad de Microbiología, la aplicación sincrónica en las salas de cómputo dio como resultado tasas de respuesta cercanas al 100%.

En vista de que la plataforma utilizada para estas evaluaciones (Lime Survey) ha resultado ser útil y versátil, así como en virtud de la experiencia adquirida por la STEA, se procedió a ofrecer capacitaciones a diferentes personas, en la Universidad de Costa Rica y fuera de ésta: Departamento de Investigación y Evaluación Académica (DIEA) del CEA, Vicerrectoría de Acción Social, Sistema de Estudios de Posgrado (SEP), Universidad Estatal a Distancia, Banco Central de Costa Rica.

El Departamento de Investigación y Evaluación Académica del CEA registra importantes resultados con el desarrollo de esta iniciativa, en materia de autoevaluación de las unidades académicas. La STEA presentó un informe en el que reseñó los principales logros y dificultades, a propósito del uso del *software* “Lime Survey”.

Asesoría en diseño curricular

El Departamento de Investigación y Evaluación Académica (DIEA) dio asesoría en diseño curricular a todas las unidades académicas que así lo solicitaron. En 2009 se proporcionó asesoría a 17 unidades.

Con el fin de facilitar la comunicación y brindar asesoría en diversos aspectos curriculares, el DIEA estableció un sitio en el Portafolio de Servicios de la Vicerrectoría de Docencia, donde cualquier persona, docente, estudiante, administrativo y autoridad universitaria, puede hacer su consulta.

Se atendieron todas las consultas académicas pertinentes a las labores del DIEA y del CEA y las demás se remitieron a las instancias respectivas.

Tabla N.º 11
Vicerrectoría de Docencia 2009: Unidades académicas y
carreras atendidas por el DIEA en diseño y gestión curricular

Unidad Académica	Carrera	Propósito asesoría
Administración Pública	Bach./Lic. Adm. Pública.	Reestructuración plan de estudio.
Antropología	Bac./Lic. Antropología	Modificación parcial amplia.
Artes Musicales	Toda la oferta académica	Reestructuración y creación.
Ciencias Comunicación Colectiva.	Bach. Ciencias Comunicación Colectiva.	Reestructuración plan estudio.
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información	Bach./Lic. Bibliotecología y Ciencias de la Información	Revisión integral del plan de estudio.
Farmacia	Lic. Farmacia	Reestructuración plan estudios.
Formación Docente Sedes Regionales	Bach./Lic. Educación Inicial	Revisión de Primaria y Preescolar.
Formación Docente Lenguas Modernas	Lic. Enseñanza Inglés y Francés.	Creación.
Ingeniería Agrícola	Lic. Ingeniería Agrícola	Reestructuración
Ingeniería Civil	Lic. Ingeniería Civil	Revisión del plan de estudio.
Microbiología	Lic. Microbiología y Química Clínica	Reestructuración plan estudio.
Orientación y Educación Especial	Lic. Orientación y Educación Especial	Modificación y creación de 5 especialidades.

Recinto de Paraíso, Sede del Atlántico	Lic. Espacios Educativos Mediados por TIC.	Creación de módulos.
Sede de Occidente	Bach. Gestión Recursos Naturales.	Creación.
Sociología	Bach./Lic. Sociología	Modificación plan de estudio.
Tecnología de Alimentos	Lic. Tecnología Alimentos.	Revisión plan de estudio.
Tecnologías de la Salud	Bach./Lic. Salud Ambiental Bach./Lic. Terapia Física Bach. Imagenología Diagnóstica. Lic. Imagenología Diagnóstica y Terapéutica. Creación otras carreras nuevas.	Modificaciones parciales. Creación.

En 2009 se desarrolló el Programa de Capacitación en Currículum, dirigido a las Comisiones de Currículum, habiéndose realizado conferencias, talleres y foros virtuales.

Estudio de propuestas curriculares

Con respecto a propuestas curriculares, parciales o integrales, a noviembre de 2009 se emitieron 32 resoluciones nuevas, así como tres adiciones y modificaciones a resoluciones anteriores.

Quedan en proceso de ser emitidas siete resoluciones más para finales de noviembre, de un total de ocho estudios pendientes. Esto daría un total de 39 resoluciones emitidas en 2009.

Proyectos de investigación vigentes

Nombre del proyecto	Vicerrectoría
- La evaluación del desempeño docente: hacia la construcción de una cultura evaluativa que garantice la calidad de la Educación Superior. (Proyecto en la Sede de Occidente desde el CEA). (Inactivo).	Docencia
- Portafolio de Vida Académica. Fase Piloto. (Este proyecto no está inscrito en ninguna instancia universitaria).	Docencia.
- Formulación proyecto: Módulos para la autoformación en diseño curricular, 2010.	No inscrito.
- Aprendizaje colaborativo mediado por tecnologías digitales.	
- IV Congreso de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación.	Docencia
- Gestión ambiental integral en el ámbito nacional, en cuyo marco se realizó el I Congreso Nacional de Gestión Ambiental Integral. Portafolio docente para evaluación de desempeño (en proceso de diseño).	Acción Social

Autoevaluación de carreras con fines de acreditación en el marco del SINAES

En 2009, el DIEA brindó asesoría para el desarrollo del proceso de autoevaluación, lectura y revisión de informes de autoevaluación y lectura y revisión de planes de mejoramiento, a un total de 34 carreras.

En 2009 fueron acreditadas dos carreras: Licenciatura en Enfermería y Licenciatura en Odontología.

Tabla N.º 12
DIEA/Vicerrectoría de Docencia 2009:
Carreras en diferentes etapas del proceso de acreditación ante el SINAES

Carreras acreditadas	Carreras recibieron visita pares (dictamen pendiente)	Carreras informe presentado para acreditación o reacreditación	Carreras acreditadas con informe de seguimiento para SINAES
Lic. Enfermería.	Lic. Agronomía.	Bach./Lic. Biología.	Dipl., Bach. y Lic. Administración Aduanera y Comercio Exterior
Lic. Odontología.	Bach./Lic. Inglés.	Bach. Educación Física y Deportes.	Dipl. Bach. y Lic. Administración Pública
	Bach./Lic. Psicología.		Bach. Educación Física y Deportes.
			Bach. Ciencias Médicas.
			Lic. Medicina y Cirugía.
			Lic. Tecnología Alimentos.
			Lic. Microbiología y Química Clínica.
			Lic. Arquitectura.

Carreras que concluyeron el proceso para certificación y esperan el acto de reconocimiento por parte de la Universidad

- Bachillerato y Licenciatura en Educación Primaria, con salida lateral al Profesorado.
- Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar.
- Oferta académica de la Escuela de Artes Musicales.

Carreras en procesos de autoevaluación con fines de acreditación

1. Bachillerato en Francés.
2. Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas.
3. Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública.
4. Bachillerato y Licenciatura en Economía Agrícola.
5. Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información.
6. Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Mecánica.
7. Bachillerato en Estadística.
8. Bachillerato y Licenciatura en Filología Clásica.
9. Bachillerato en Filología Española.
10. Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación.
11. Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Educación Especial.
12. Bachillerato y Licenciatura en Química.
13. Bachillerato y Licenciatura en Ciencias Políticas.
14. Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, Occidente.
15. Bachillerato y Licenciatura en Turismo Ecológico.
16. Bachillerato y Licenciatura en Matemática.
17. Bachillerato y Licenciatura en Archivística

Asimismo, se recreditó la carrera de Licenciatura en Farmacia y se recibió la visita de pares para la recreditación de la carrera de Licenciatura en Odontología.

Evaluación***Facultad de Educación***

Se continuó en 2009 brindando asesoría a la Comisión de Autoevaluación de la Facultad de Educación. Se desarrolló la etapa de análisis de información, para completar la redacción del informe.

Cursos de la Facultad de Farmacia

Se continuó la evaluación de los cursos solicitados en 2009; la recolección de información y el análisis de ésta, así como la redacción del informe, para ser socializado en febrero de 2010.

Equipo de Diseño Curricular

En 2009, se llevaron a cabo sesiones quincenales de estudio para el desarrollo del proyecto “Módulos”. El Equipo de Diseño Curricular elaboró un mapa conceptual acerca del currículum; estudió y conceptualizó cada una de las dimensiones o conceptos de este mapa conceptual: propuesta política-educativa, construcción cultural, naturaleza sistémica, ámbito pedagógico, formación de personas y visión de mundo.

Las siguientes son las actividades más importantes desarrolladas en relación con el proyecto “Módulos”, cuya denominación es “Programa de Capacitación en Currículum 2009”.

Eventos abiertos a la comunidad universitaria

- Conferencia Inaugural: “Innovación Curricular: la transdisciplinariedad en el Currículum”, impartida por académica del Centro de Estudios Universitarios ARKOS (Guadalajara, México).
- Conferencia: “¿Qué formación para los formadores transdisciplinarios?: Elementos para una metodología reflexiva y dialógica”, impartida por académico del Departamento de Psicología y Trabajo Social de la Universidad de Québec.
- Conferencia de cierre: “Aprendizajes socialmente significativos en la educación superior”, impartida por académica de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Eventos para las comisiones de currículum

- Foro Virtual: “Conversaciones y Currículum”, con 11 participaciones aproximadamente.
- Taller: “Construcciones que hemos realizado”, con la participación de 50 docentes de la Universidad de Costa Rica. Para este taller se colocó la sistematización de lo realizado en el sitio web del CEA, en el apartado de “Diseño Curricular”.
- Taller: “Devolución de los resultados”.
- Taller: “Interacciones del Currículum”, con la participación de 40 docentes aproximadamente.

Equipo de Evaluación Académica

Las siguientes son las principales acciones atendidas en 2009 por el Equipo de Evaluación Académica:

- Envío de cuestionarios y realización del informe final de impacto de los talleres de sensibilización a los procesos de autoevaluación.
- Incorporación de observaciones de forma y fondo para la “Guía de lineamientos conceptuales y procedimientos generales sobre autoevaluación-autorregulación en la UCR”, enviadas por la Sede de Occidente.
- Revisión del documento de pasos para la acreditación y del documento de pasos para la certificación en la UCR (en proceso).

- Trabajo final en la memoria del curso “Inducción al proceso de autoevaluación y autorregulación en la UCR, 2007”.
- Propuesta de creación de un modelo de certificación de carreras para la UCR.

En 2009, el Equipo de Evaluación Académica tuvo como tarea principal elaborar una propuesta de modelo de certificación, para lo cual se realizaron diversas actividades: lecturas, sesiones de discusión crítica, creación de documentos y otras. En general, este proceso involucró las siguientes acciones:

- Discusión acerca de los conceptos de calidad y certificación. Esta discusión condujo a la elaboración del documento preliminar: “Proceso de certificación de la calidad”.
- Dio inicio un proceso de trabajo para establecer los criterios de los procesos de autoevaluación con miras a la certificación. Se elaboró una propuesta para realizar el modelo de certificación de carreras en la UCR.
- Conformación de grupo de estudio de modelos sobre gestión de la calidad. Este grupo participó en reuniones con docentes de la Escuela de Ingeniería Civil, quienes están trabajando en la elaboración de un modelo de gestión de la calidad.

Asimismo, se estudió y analizó el modelo europeo de gestión de la calidad “EFQM”, como una alternativa para implementar modelos de gestión de la calidad en la UCR. También se conoció sobre modelos como la autoacreditación y la acreditación por conglomerados.