

Proyecto de Investigación Estructuras de la Opinión Pública

Comunicado de prensa—encuesta de opinión pública 2008

Panorama global

Preparado por Dr. Jorge Poltronieri
Catedrático U.C.R.

El Proyecto Estructuras de la Opinión Pública, es patrocinado por el CIMPA, la Universidad de Costa Rica y realizado por la Escuela de Matemática. El propósito del mismo es analizar anualmente las Estructuras de la Opinión Pública de Costa Rica, a fin de verificar sus tendencias, principales características y modelarla por medio del Análisis en Componentes Principales.

El Proyecto Estructuras de Opinión Pública ha realizado veintiuna encuestas nacionales sobre las estructuras de opinión, de 1988 al 2008. Las encuestas se realizan sobre una muestra representativa de la población nacional, usando el método de cuotas. Los tamaños de las muestras varían de 1000 a 1500 individuos. Para el 2008 la muestra consta de 1000 entrevistas, lo que da un margen de error del 3%.

1. Elaboración de la encuesta

Al analizar la forma en que se construyó la encuesta, es necesario puntualizar que la columna vertebral de la misma es el conflicto. Esto por cuanto los conflictos, pueden llevar a un cambio en el sistema o un cambio del sistema. La opinión lejos de ser una masa amalgamada, con actitudes, prejuicios y opiniones comunes, se compone de muy diversos públicos que tienen percepciones diferentes y a veces contradictorias.

El objetivo central de la encuesta, es analizar la evolución en la forma de pensar del costarricense así como determinar “el cómo” se conforma la estructura de opinión en nuestro país. Para lograr esto, se busca construir un barómetro multi-dimensional partiendo de la muestra seleccionada.

El análisis sistemático de los medios de comunicación, realizado un mes antes de administrar la encuesta, permitió obtener un inventario representativo de los conflictos económicos, sociales y políticos que gravitaban sobre nuestra sociedad durante ese período. En esta ocasión la encuesta consta de 69 temas de conflicto, siendo sobresalientes el campo de la seguridad social, pensiones, gobierno, democracia, El TLC con Estados Unidos, la seguridad ciudadana, el referéndum, salud, gobierno de Oscar Arias y los ex-presidentes entre otros.

2. Construcción de un universo de conflictos

El análisis sistemático de los informativos nacionales, efectuado un mes antes del desarrollo de la encuesta, permite obtener lo que se considera como el universo de conflictos. Unos quinientos conflictos son clasificados según una nomenclatura fija: política nacional, política internacional, asuntos raros, catástrofes y problemas nacionales e internacionales, economía, seguridad ciudadana, justicia, privatizaciones, familia, trabajo, medicina, vivienda y urbanismo, enseñanza, religión, agricultura, ganadería, pesca, medio ambiente, transportes, moral, problemas sociales, ciencia, información, alimentación y consumo, calidad de vida, espectáculos, literatura y deportes.

Lo que llamamos conflicto sobrepasa, evidentemente, lo que se puede ver a través de los medios de comunicación. La hipótesis que se hace es que operando así se obtiene un conjunto de conflictos explícitos, tan diversos como el universo al que se hace referencia.

Un grupo de expertos con polos de interés diversificados se pone de acuerdo para retener, después de discusiones algunas veces fuertes, unos ochenta conflictos dentro del conjunto considerado como universo.

3. Aspectos socioeconómicos y demográficos

Se refiere a las variables socio-económicas y demográficos conteniendo información como edad, sexo, ocupación, etc.

El cuestionario se aplicó respetando al máximo los siguientes criterios:

- a) Mayores de edad (de 18 años en adelante).
- b) Costarricenses únicamente.
- c) Cuotas por sexo (50% hombres, 50% mujeres), amas de casa (30%) y estudiantes (10%).
- d) Realizarlo en el lugar de residencia.

El factor concentración poblacional es relevante para el estudio, pues los entrevistados deben tener acceso a los medios de comunicación colectiva. Son los criterios anteriores los que permitieron la escogencia de los segmentos censales.

Distrito	Efectivo	%
Merced	17	1,7
Zapote	9	0,9
San Francisco de Dos Ríos	9	0,9
Hatillo	23	2,3
San Sebastián	16	1,6
Escazú	6	0,6
San Antonio	8	0,8
Desamparados	16	1,6
San Miguel	12	1,2
San Juan de Dios	7	0,7
Patarrá	12	1,2
San Rafael Abajo	14	1,4
Gravilias	7	0,7
Aserrí	7	0,7
Ciudad Colón	5	0,5
Guadalupe	13	1,3
Calle Blancos	6	0,6
Mata de Plátano	7	0,7
Ipís	15	1,5
Purrál	11	1,1
Santa Ana	6	0,6
Pozos	4	0,4
Piedades	2	0,2
Alajuelita	5	0,5
Concepción	8	0,8
San Felipe	11	1,1
San Isidro Coronado	6	0,6
San Rafael Coronado	3	0,3
San Juan de Tibás	10	1
San Vicente	14	1,4
La Trinidad	6	0,6
San Pedro	11	1,1
Sabanilla	5	0,5
Curridabat	12	1,2
Granadilla	5	0,5
Tirrases	6	0,6
San Isidro de El General	15	1,5
Daniel Flores	11	1,1
Alajuela Centro	33	3,3
Bo. San José	27	2,7
San Isidro (Al)	12	1,2
Río Segundo	8	0,8
San Ramón	10	1
San Rafael (SR)	2	0,2
Grecia	13	1,3
San Roque	2	0,2
Atenas	5	0,5

Naranjo	10	1
Palmares	3	0,3
Zaragoza	3	0,3
Ciudad Quesada	27	2,7
Florencia	9	0,9
Aguas Zarcas	10	1
Sarchí Norte	5	0,5
Sarchí Sur	3	0,3
Oriental	6	0,6
Occidental	6	0,6
Carmen	8	0,8
San Nicolás	11	1,1
Aguacaliente	12	1,2
Paraíso	16	1,6
Tres Ríos	4	0,4
San Diego	7	0,7
Juan Viñas	2	0,2
Turrialba	14	1,4
Pacayas	3	0,3
Cervantes	3	0,3
San Rafael de Oreamuno	11	1,1
Tejar	9	0,9
Heredia	13	1,3
Mercedes	13	1,3
San Francisco	28	2,8
Ulloa	15	1,5
San Rafael (H)	6	0,6
San Josecito	8	0,8
San Isidro (H)	3	0,3
San Antonio de Belén	6	0,6
Liberia	28	2,8
Nicoya	15	1,5
Santa Cruz	13	1,3
Cañas	14	1,4
Puntarenas	9	0,9
Barranca	27	2,7
Chacarita	19	1,9
Golfito	9	0,9
Guaycará	9	0,9
Corredor	15	1,5
Canoas	6	0,6
Limón	36	3,6
Guápiles	16	1,6
Rita	12	1,2
Siquirres	17	1,7
Guácimo	9	0,9

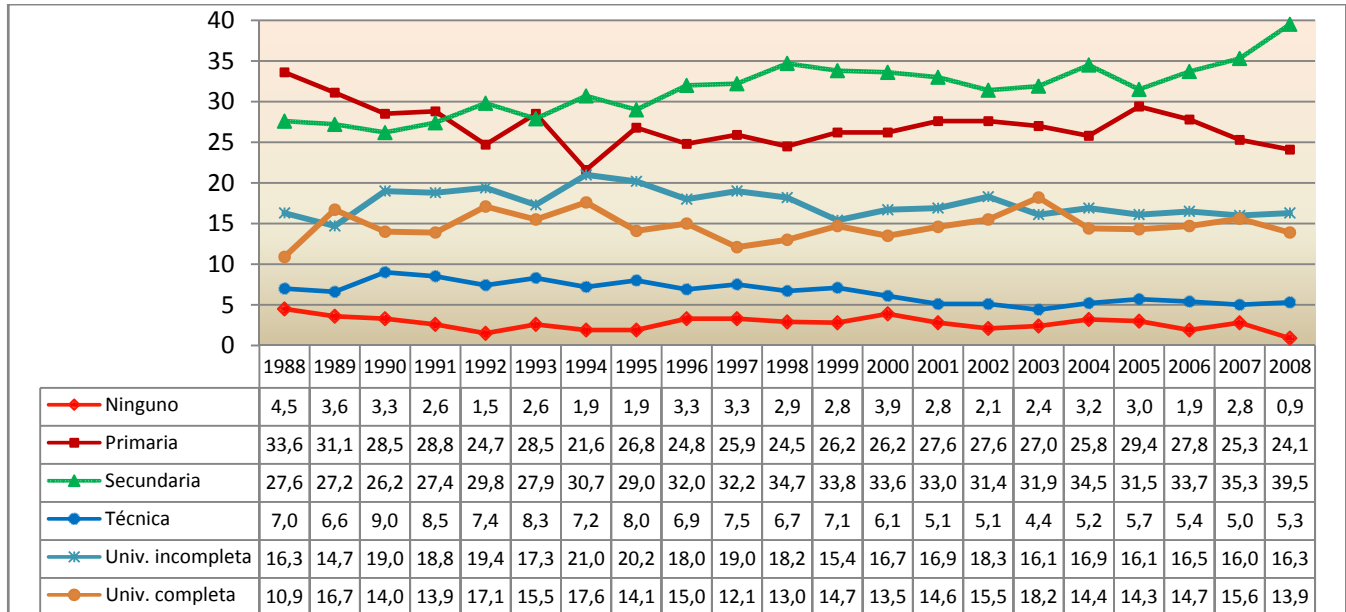
Comentarios sobre los resultados de la Encuesta

Educación

Observamos en la población una serie de cambios que ameriten algunos comentarios.

Los niveles de educación primaria han disminuido y los de educación secundaria aumentaron.

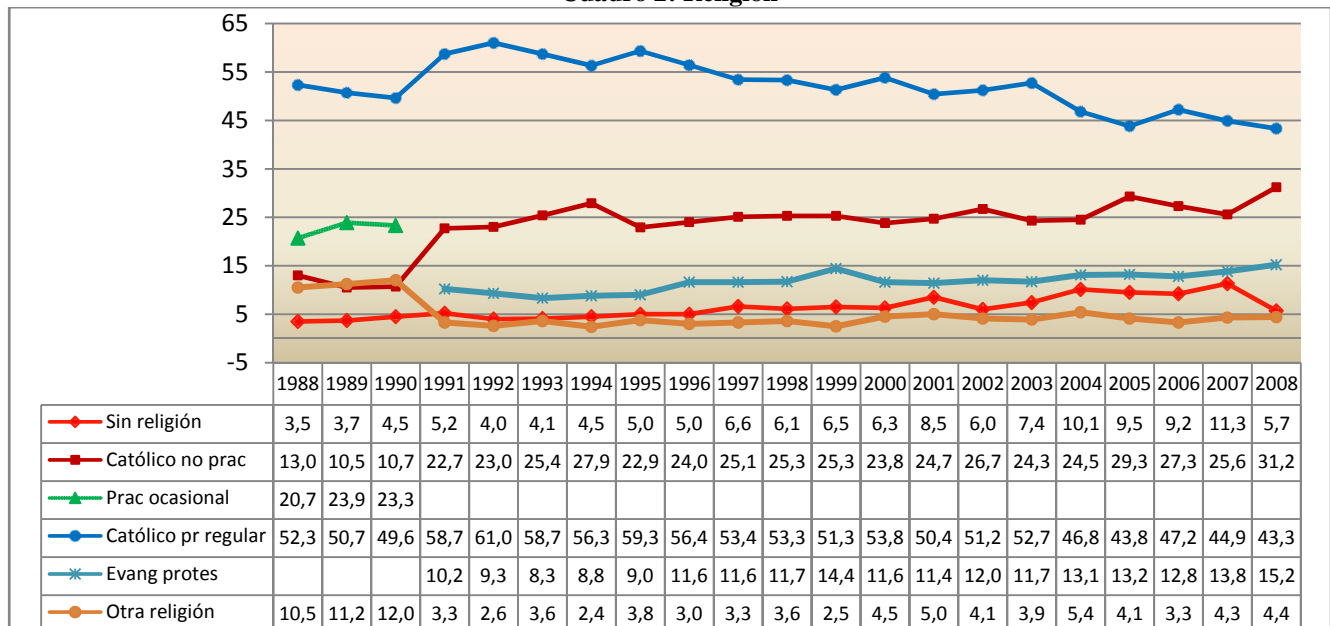
Cuadro 1: Educación



Religión

La categoría católico practicante regular está disminuyendo y los que se declaran sin religión está en aumento. El católico no-practicante y el evangélico o protestante se mantienen relativamente estables.

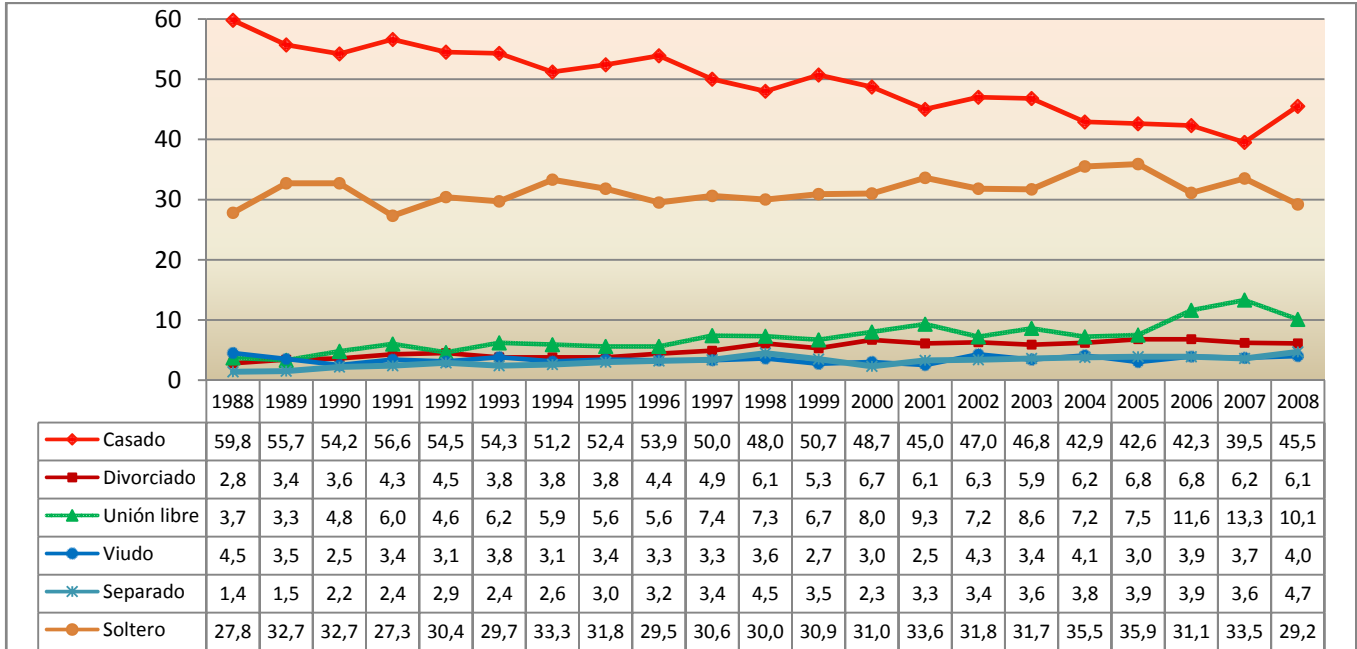
Cuadro 2: Religión



Estado civil

Los casados van en franco retroceso en lo que se refiere al porcentaje, en tanto que los divorciados, los de unión libre y lo solteros van en aumento. Este año se presentó un cambio.

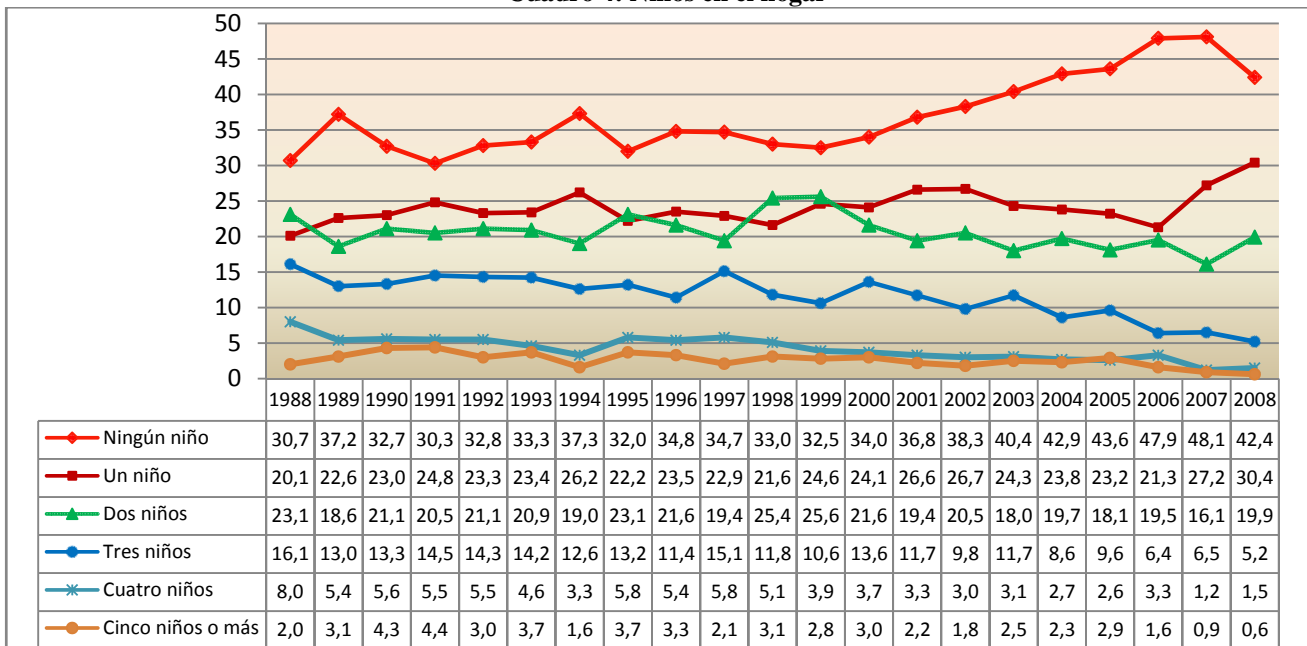
Cuadro 3: Estado civil



Niños en el hogar

Los hogares en que no hay niños o un niño van en aumento, los hogares de tres niños disminuyen, al igual que los hogares de cuatro niños.

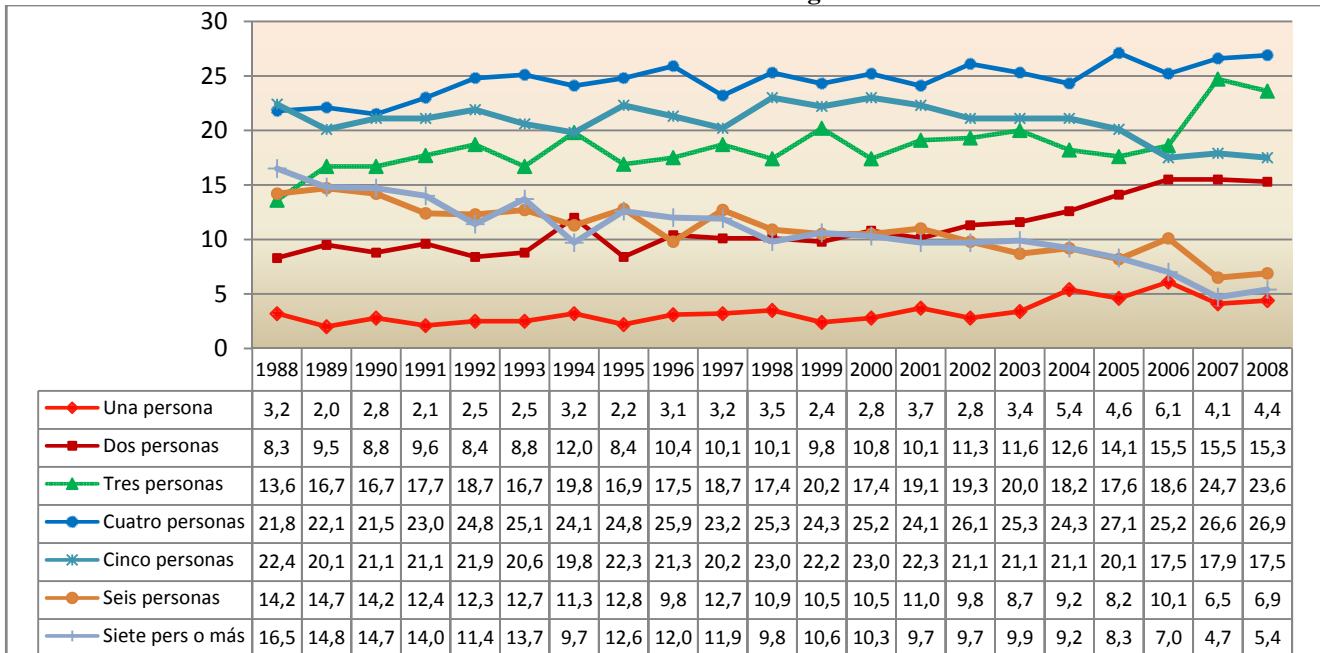
Cuadro 4: Niños en el hogar



Personas en el hogar

Los hogares unipersonales, de dos tres o cuatro personas van en aumento y los hogares de seis personas o más van disminuyendo.

Cuadro 5: Personas en el hogar



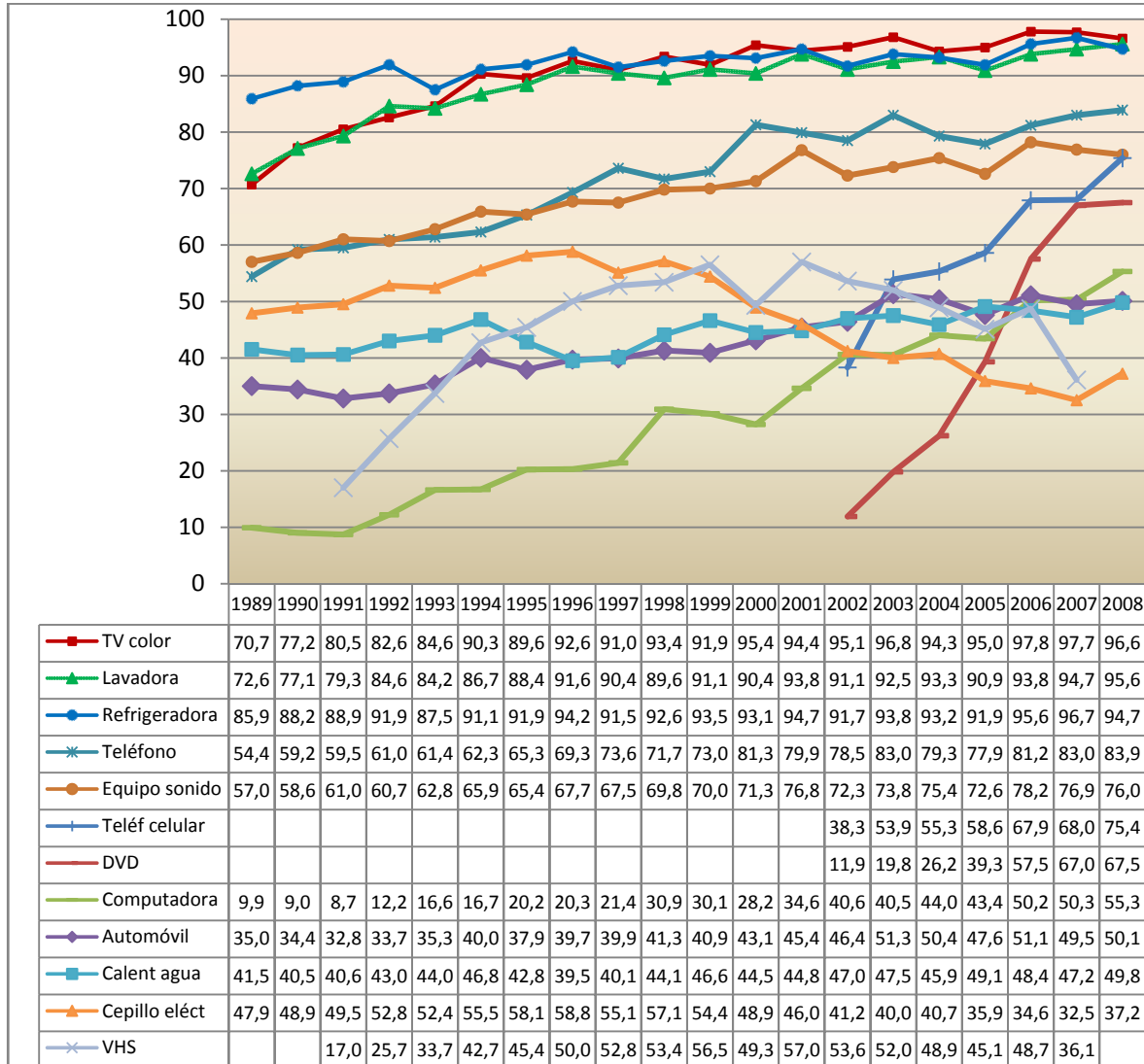
Variables de confort, males psico-somáticos y agresión

En la encuesta se realiza una serie de preguntas de interés, en cuanto al impacto que la crisis actual genera en la población: preguntas sobre confort, males psico-somáticos y agresión.

En cuanto a las variables de confort, el 96.6% de los hogares tiene TV a color, el 83.9% teléfono celular, el 50.1% automóvil y el 55.3% computadora.

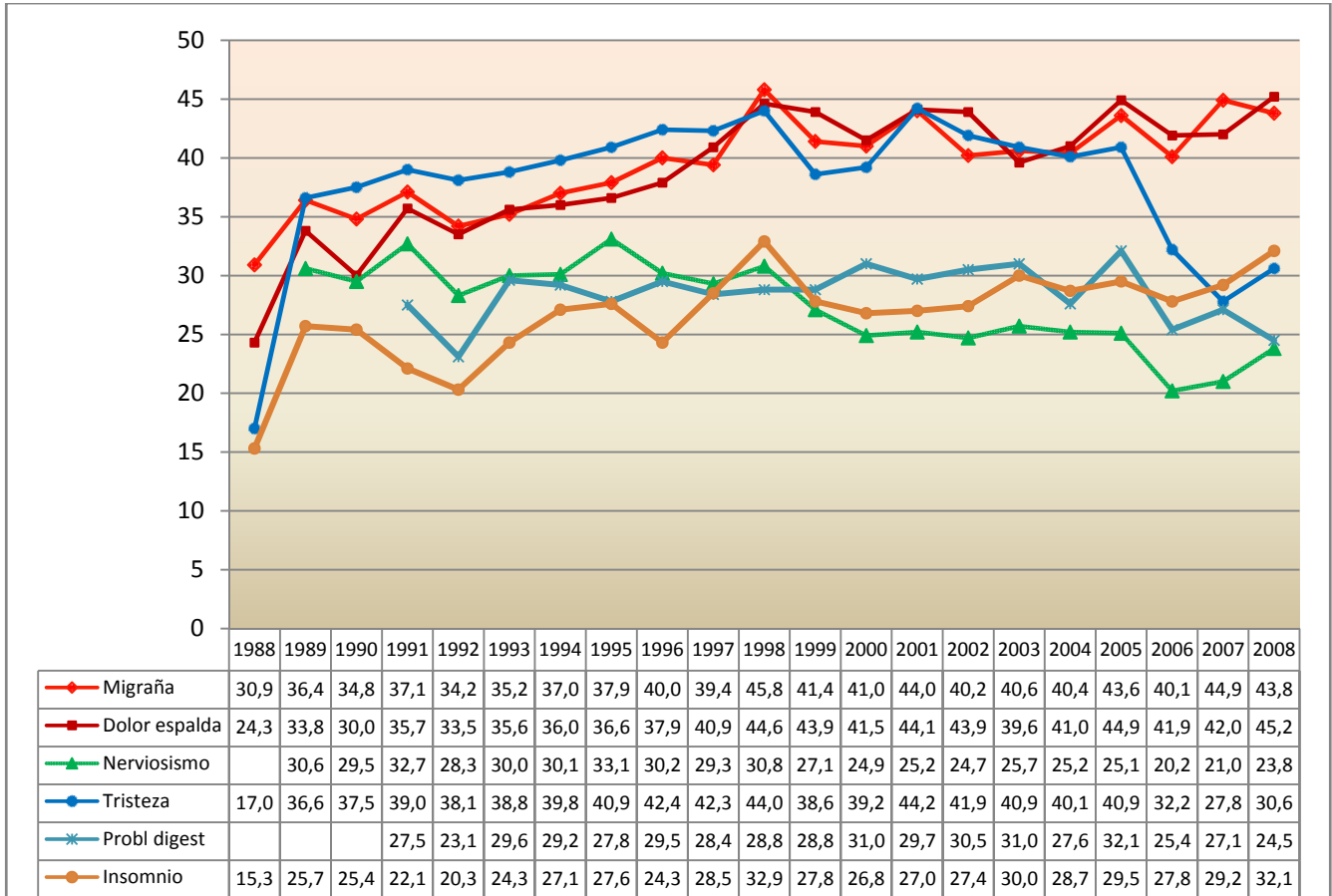
Se observa el aumento vertiginoso de los celulares y del DVD y la decadencia del VHS.

Cuadro 6: Variables de confort



Las respuestas sobre males psico-somáticos (¿Ha padecido Usted en las últimas cuatro semanas de?:) se muestran relativamente altas, aunque este año se observa una baja muy importante, pues los entrevistados declararon haber padecido de migraña 43.8%, dolor de espalda 45.2%, estado de tristeza 30.6%, nerviosismo 23.8%, insomnio 32.1% y problemas digestivos 24.5%.

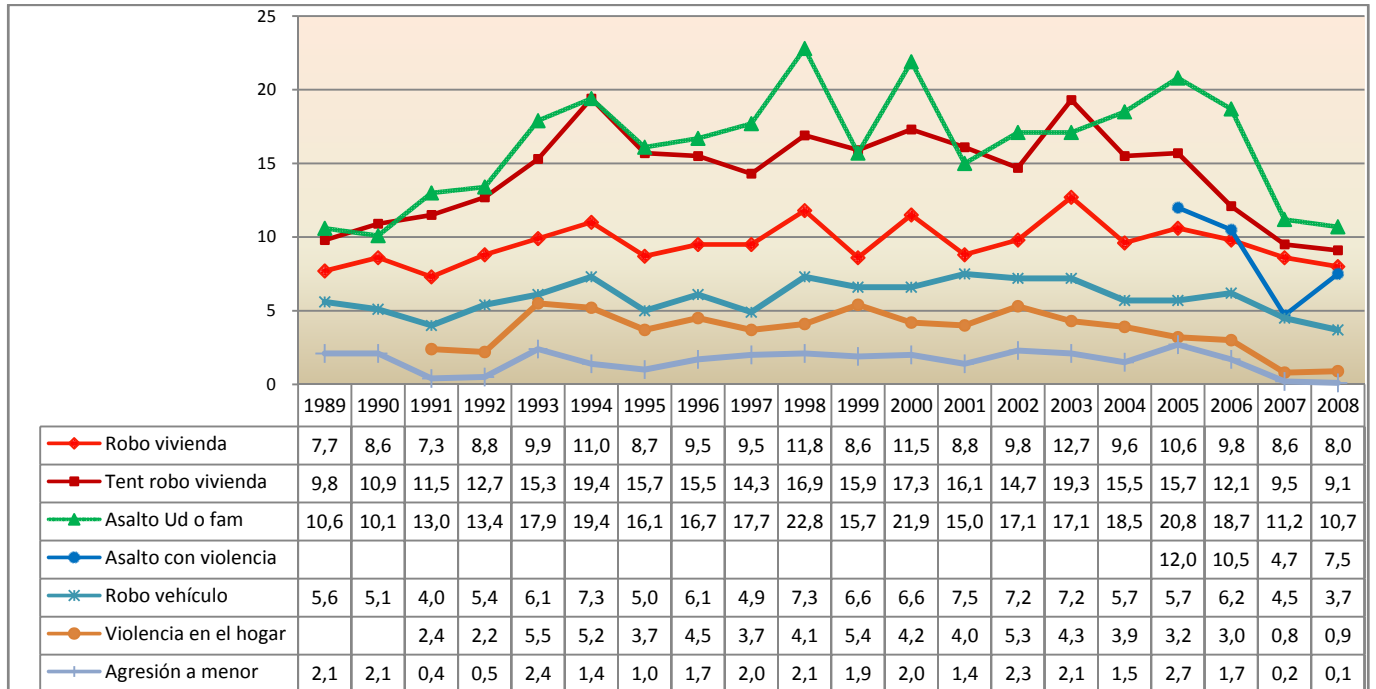
Cuadro 7: Males psico-somáticos



Violencia y agresión

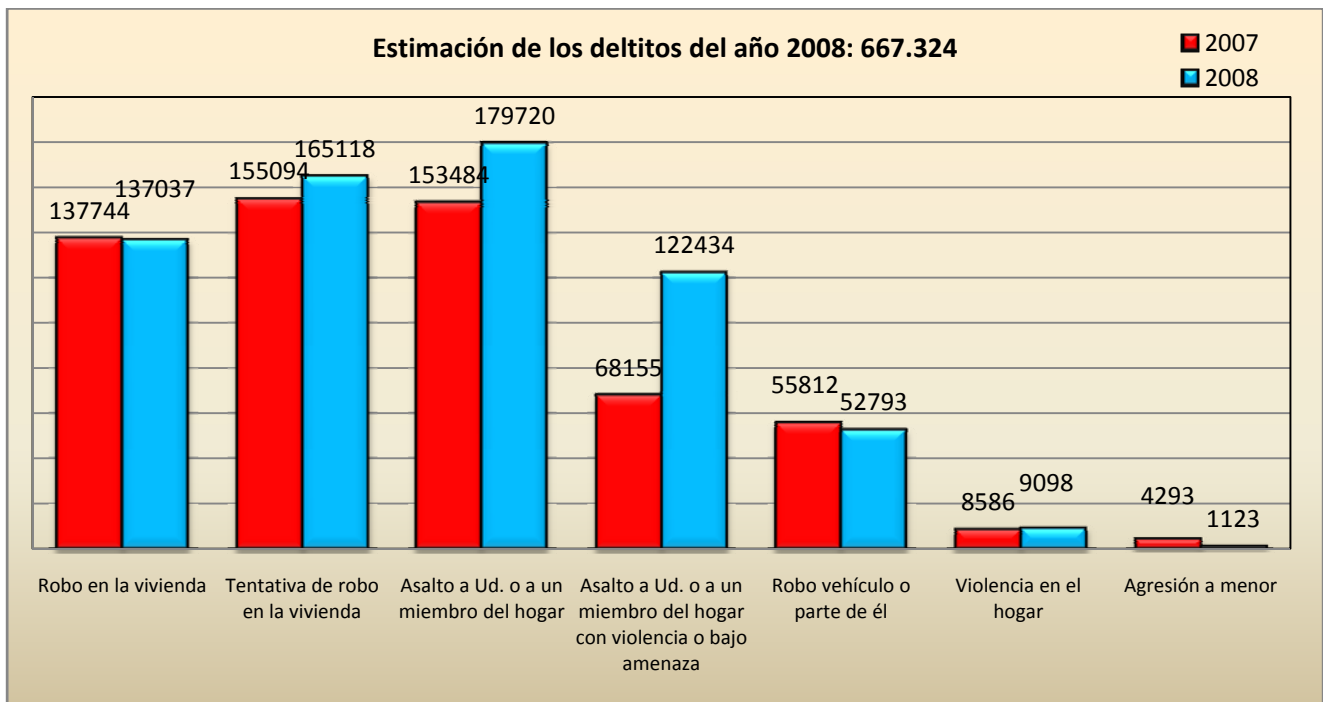
Las respuestas sobre agresión (¿En el último año ha sufrido Usted o algún miembro de su familia de?:) indican haber sido víctima de robo en la vivienda 8.6%, tentativa de robo en la vivienda 9.5%, asalto 11.2% y robo de vehículo o parte de él 4.5%.

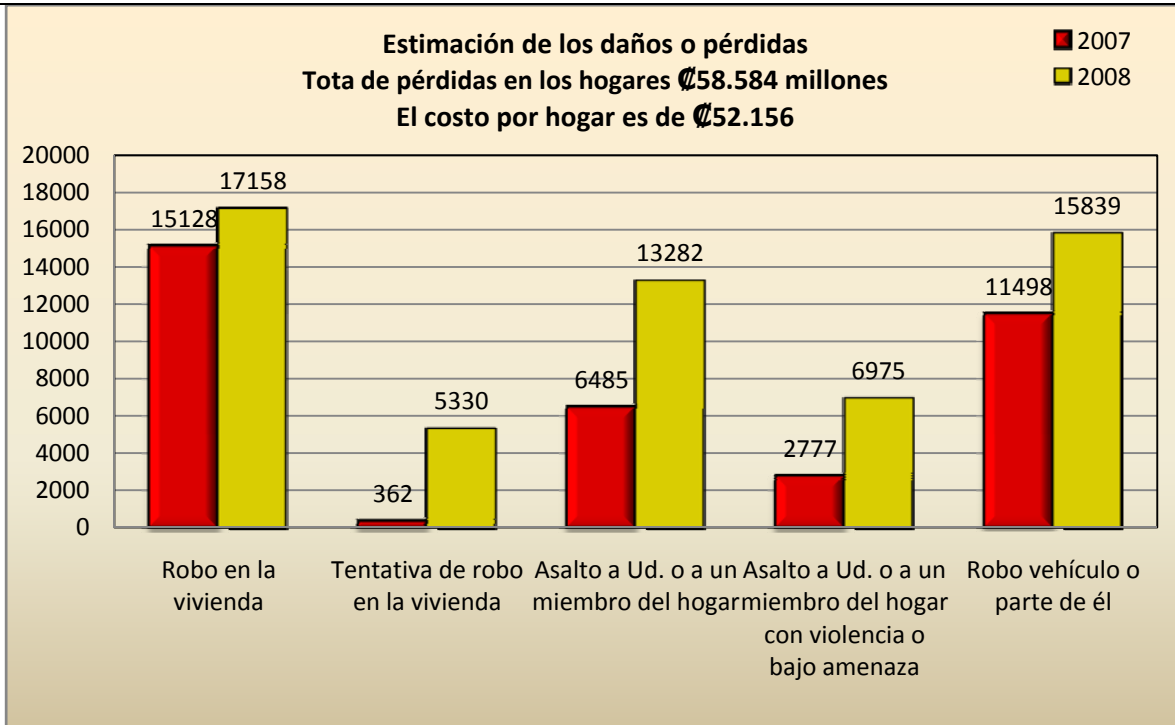
Cuadro 8: Variables de agresión y violencia



La estimación de la cantidad de delitos y el costo económico de estos, se dan a continuación.

En el cálculo se usó la estimación de que hay 1.123.252 hogares en Costa Rica.





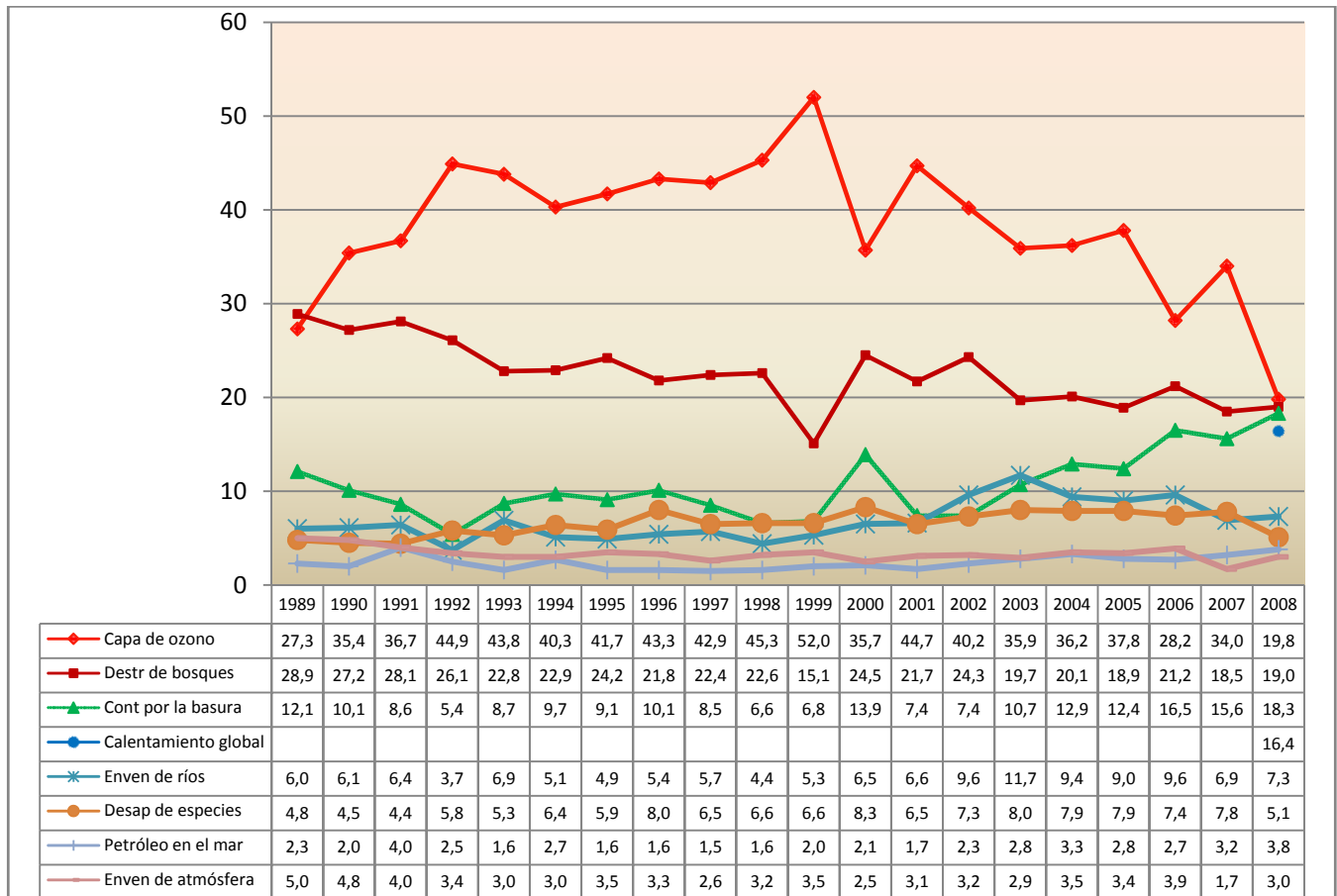
Este costo de ₡58.584 millones equivale a \$105,7 millones, o bien casi el costo de la consulta médica privada de los asegurados, o bien un tercio del gasto en medicinas (no del Seguro Social) de los hogares costarricenses.

El costo aumentó un 50% respecto al año 2007.

Problemas del medio ambiente

En el medio ambiente, es interesante resaltar se reporta una aumento en Contaminación por basura (19.8%) y la Destrucción de bosques sigue bajando, en tanto que vuelve a subir la Capa de ozono sufrió una baja sensible por la inclusión de la variable Calentamiento global. La destrucción de bosques con 19.0%, Contaminación por la basura 18.3%, Calentamiento global 16.4%, el Envenenamiento de los ríos 7.3% y Desaparición de especies 5.1% como los más importantes.

Cuadro 9: Problemas del medio ambiente



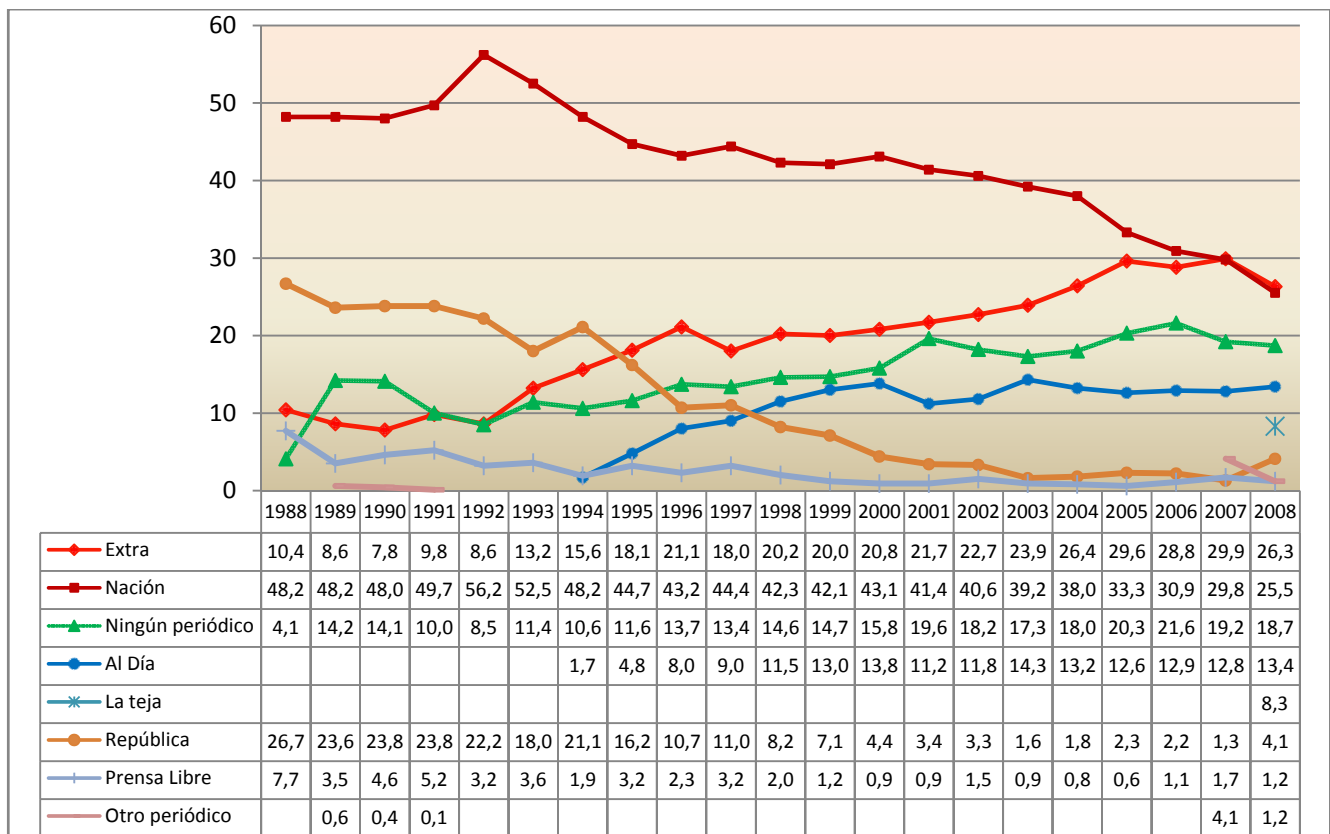
Los medios de comunicación

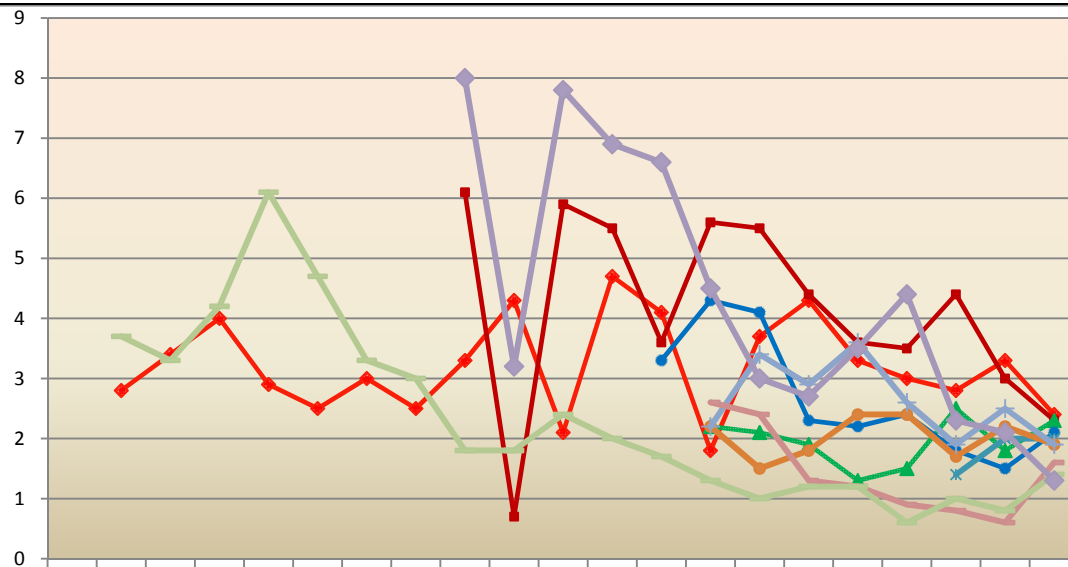
La prensa escrita ha tenido cambios importantes. En la actualidad aparece en la primera opción Extra 26.3% seguido por La Nación con 25.5% y Al Día con 13.4%. Resulta importante destacar que el porcentaje de personas que no leen periódicos va en aumento, ubicándose hoy en el 18.7%. Llama la atención el periódico La Teja que se ubica con el 8.3% de de las preferencias.

Una situación ya vista el año anterior, es la vuelta al primer lugar de Canal 7 con el 30.6%, seguidos de Canal 6 con el 26.8%, de TV por cable 19.8% y Canal 11 con el 7.0% en la preferencia de los costarricenses.

Como es habitual, la radio ha tenido cambios importantes en los últimos años. Resulta evidente la gran movilidad en la escucha de las radios que existe en la actualidad. En junio del 2008 tenemos Columbia (6.2%), Reloj (5.7%), Musical (5.5%), Omega (5.4%), Sinfonola (4.5%), Monumental (3.7%), Exa (3.2%), Radio Fides (2.7%), Vox(2.7%) y Disney (2.6%) entre las más escuchadas.

Cuadro 10: Periódico preferido





	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
◆ Faro Caribe		2,8	3,4	4,0	2,9	2,5	3,0	2,5	3,3	4,3	2,1	4,7	4,1	1,8	3,7	4,3	3,3	3,0	2,8	3,3	2,4
■ 94.7									6,1	0,7	5,9	5,5	3,6	5,6	5,5	4,4	3,6	3,5	4,4	3,0	2,3
▲ Azul														2,2	2,1	1,9	1,3	1,5	2,5	1,8	2,3
● Puntarenas													3,3	4,3	4,1	2,3	2,2	2,4	1,8	1,5	2,1
✱ Bésame																			1,4	2,0	2,0
○ Radio Dos														2,2	1,5	1,8	2,4	2,4	1,7	2,2	1,9
⊕ Zona Caliente														2,2	3,4	2,9	3,6	2,6	1,9	2,5	1,9
— Activa														2,6	2,4	1,3	1,2	0,9	0,8	0,6	1,6
— Columbia ST		3,7	3,3	4,2	6,1	4,7	3,3	3,0	1,8	1,8	2,4	2,0	1,7	1,3	1,0	1,2	1,2	0,6	1,0	0,8	1,4
◆ 103									8,0	3,2	7,8	6,9	6,6	4,5	3,0	2,7	3,5	4,4	2,3	2,1	1,3

4. Temas de Conflicto

Un total de 786 temas de conflicto hemos tomado en cuenta en las 21 encuestas nacionales realizadas hasta la fecha.

En las tablas aparecen las modalidades de respuestas establecidas, de modo que:

Contra es la suma de En total desacuerdo y Bastante en desacuerdo (contra)

Indif es la modalidad Podría estar de acuerdo (indiferente)

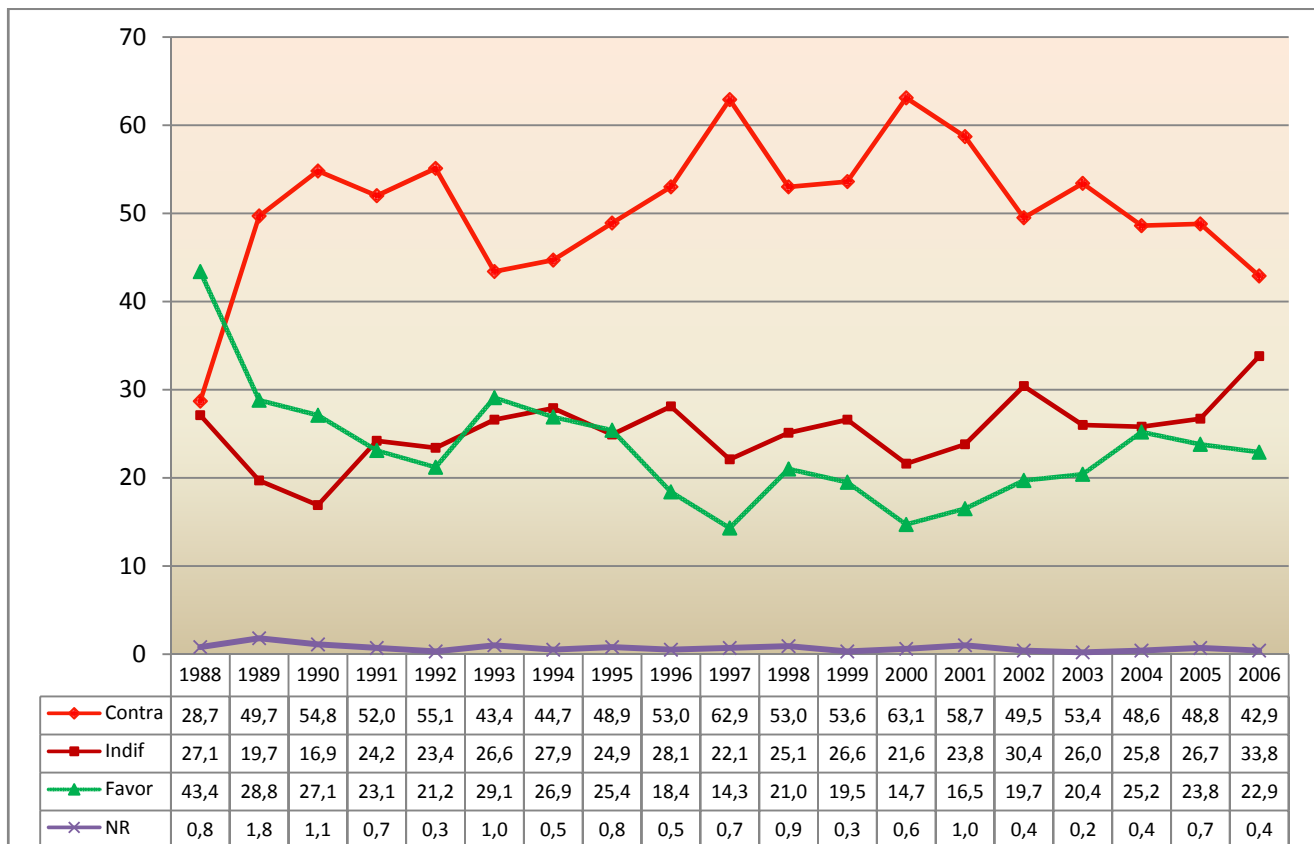
Favor es la suma de Bastante de acuerdo y En total acuerdo (favor).

Resulta interesante señalar dos temas que han tenido un cambio que podríamos llamar espectacular:

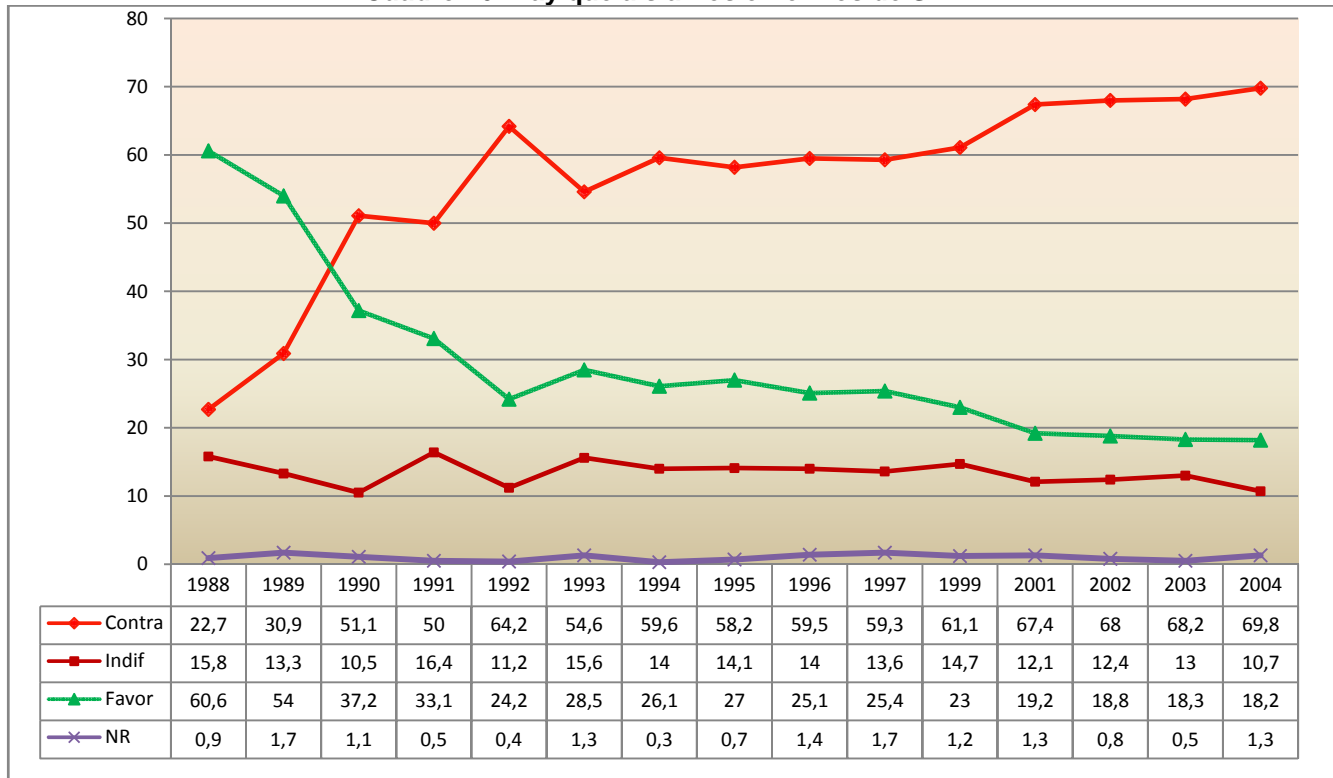
Tema 33: *Se puede confiar en la justicia*, al pasar de 28.7% en contra en 1988 a 63.1% en contra en 2000, 58.7% en contra en el 2001, 49.5% en contra en el 2002, 53.4% en contra en el 2003, 48.6% en contra en el 2004, 48.8% en contra en el 2005 y 42.9% en contra en el 2006.

Tema 44: *Se debe aislar los enfermos de SIDA*, que pasa de 22.7% en contra en 1988 a 61.1% en contra en 1999, 67.4% en contra en el 2001, 68.0% en contra en el 2002, 68.2% en contra en el 2003 y 69.8% en contra en el 2004.

Cuadro 15: Se puede confiar en la Justicia



Cuadro 16: Hay que aislar los enfermos de SIDA



La Seguridad Social

Este año, como en años anteriores, se muestra una grave crisis que ahoga la Seguridad Social, crisis en las que están inmersas todas las instituciones del país, pero con el agravante de que con la Seguridad Social, es la salud de los usuarios la que está en juego. Sin embargo hay conciencia en la población de la importancia que la Institución tiene en el desarrollo del país.

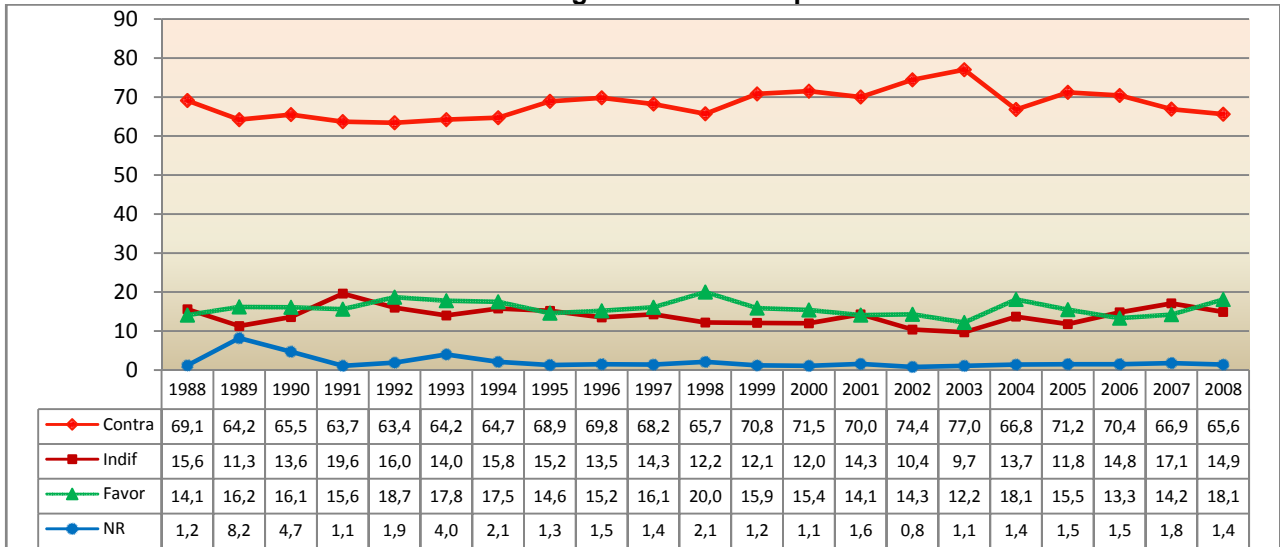
En el 2006 se presentaba también la crítica a las pensiones y los servicios realizados por la institución es importante. Se respaldó la intervención de la CCSS, se rechaza la privatización, se pide que el Gobierno respete la autonomía de la CCSS, ya que considera que la injerencia política está dañando la Institución. También se percibe que la CCSS es muy importante para que la manejen los políticos y consideran que la intervención no resolvió los problemas de la CCSS,

En el 2007 la población consideraba que los EBAIS han mejorado el acceso a la salud, pero este acceso sigue siendo precario y difícil. No desea que se privaticen los servicios, ni que se paguen servicios privados de salud. Consideran que los médicos no mejoran el servicio, que la CCSS es irresponsable al no contar con la infraestructura y las medicinas que se necesitan para los asegurados, que las Juntas de Salud son inoperantes, que el Seguro Social es un derecho de todos los ciudadanos, que el ciudadano debe recurrir a la Sala IV para proteger sus derechos, que se violentan a diario. Además se queja de que las pensiones son malas, la calidad de vida de los pensionados se deteriora y tiene reservas sobre que la CCSS administre bien las pensiones, que los fondos de pensiones deben invertirse solo en el país y que el gobierno de Arias no ha mejorado la salud.

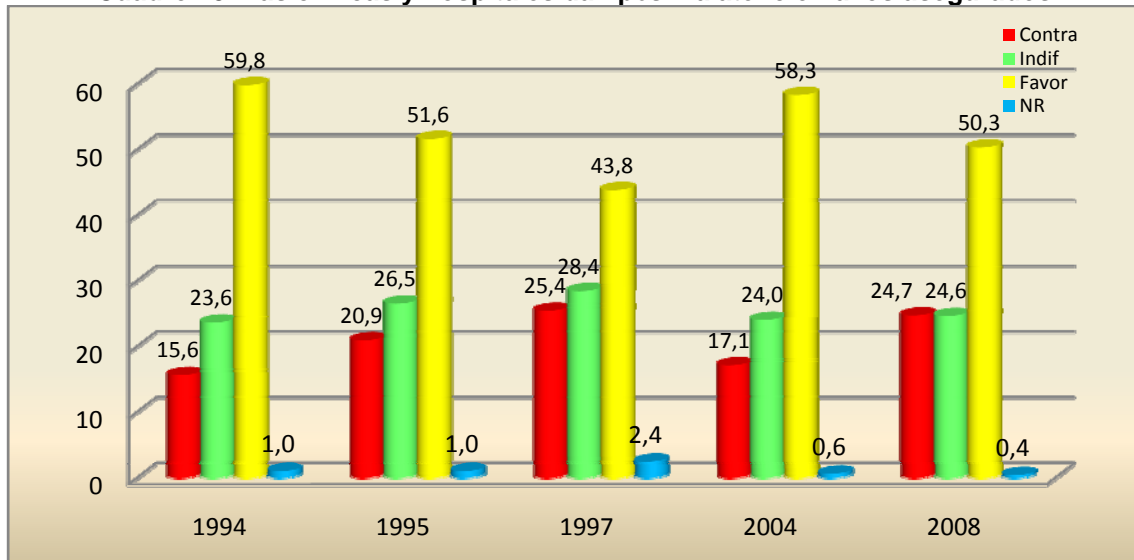
Como puede verse, las quejas son de todo tipo y el descontento es mayúsculo. Pareciera que por mucho tiempo esta situación se ha mantenido y que en la actualidad se están ahondando los problemas de la Caja. Las intervenciones no surten efecto, porque no van a la raíz de los problemas, que es la injerencia de los políticos corruptos en las decisiones del Seguro Social. Es un problema de nunca acabar.

Esta situación se mantiene en el 2008, ya que consideran (50.3%) que las clínicas y hospitales dan pésima atención a los asegurados, que la seguridad social es un derecho de todo ciudadano (82.4%), no les parece justo que 80.000 pensionados de la CCSS reciban el monto mínimo de pensión (66.2%), consideran que el sistema hospitalario está colapsado (68.0%), consideran que “Se debe intervenir verdaderamente la CCSS para arreglar los problemas de manera definitiva, sin la injerencia del gobierno” (54.6%), valoran claramente que la CCSS es del pueblo costarricense y no del gobierno (71.0%), las opiniones están divididas cuando se habla de solidez del régimen de Invalidez Vejez y Muerte así como de la compra de servicios privados de salud y consideran que el gobierno NO le pagó todo lo que le debe a la CCSS (53.0%).

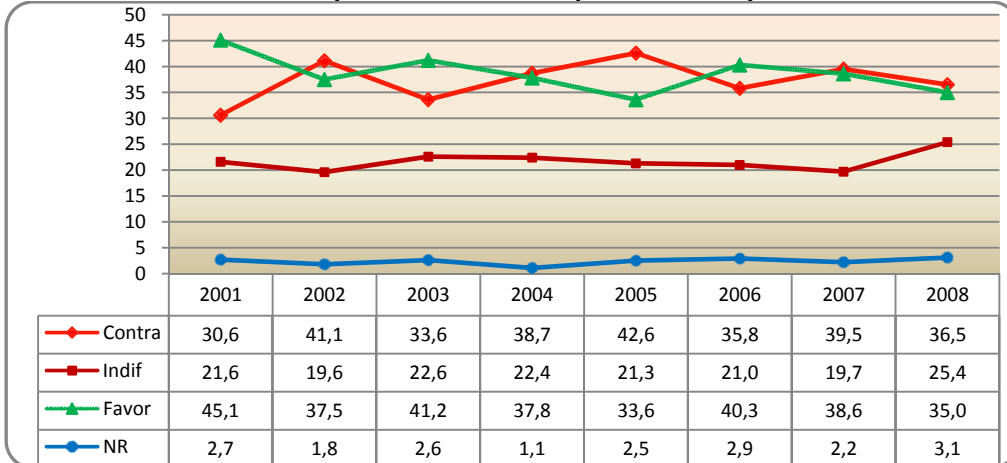
Cuadro 17: Seguro Social debe privatizarse



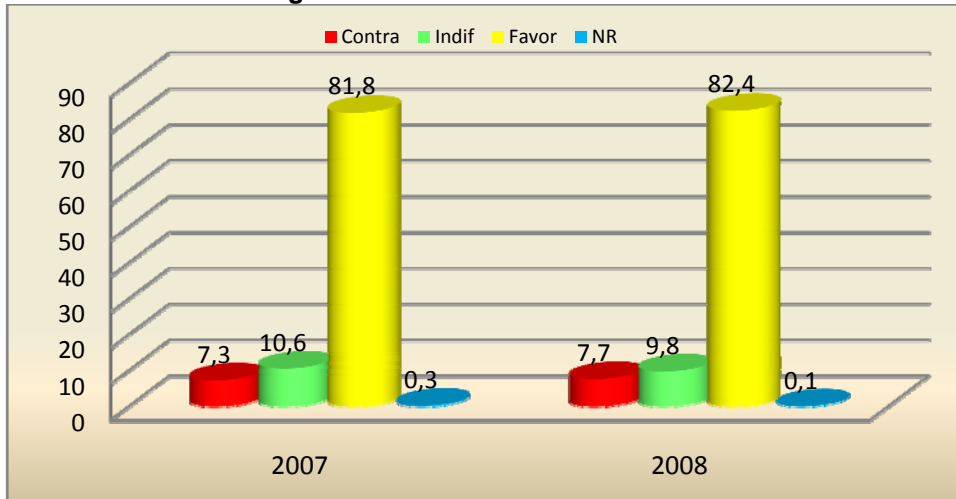
Cuadro 18: Las clínicas y hospitales dan pésima atención a los asegurados



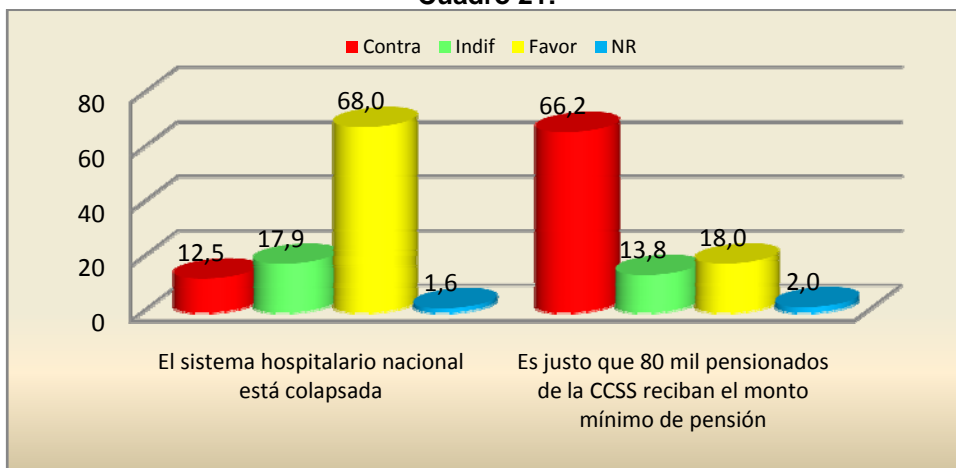
Cuadro 19: Está bien que la C.C.S.S. compre servicios privados de salud



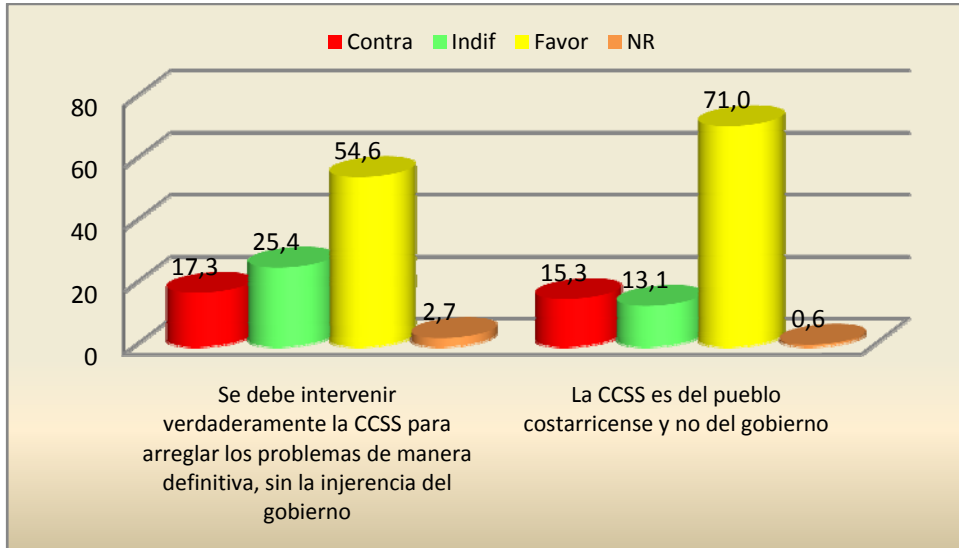
Cuadro 20: La Seguridad Social es un derecho de todo ciudadano



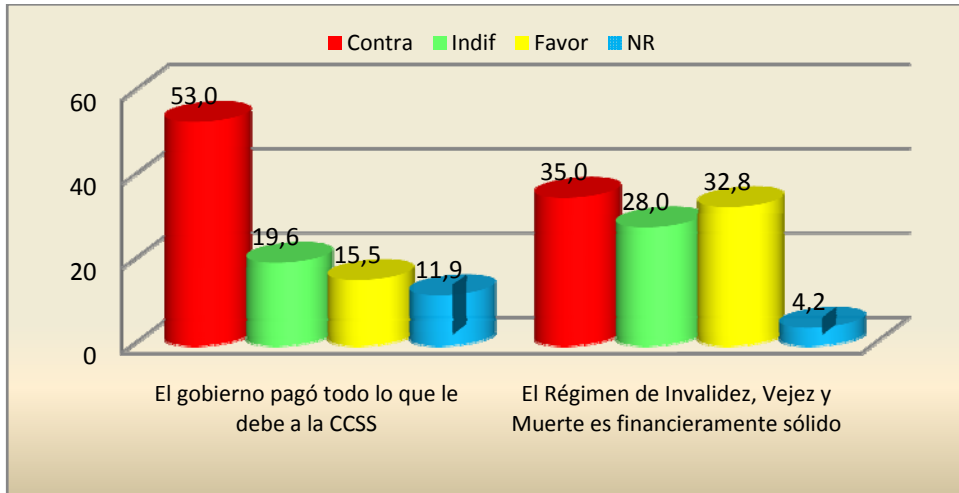
Cuadro 21:



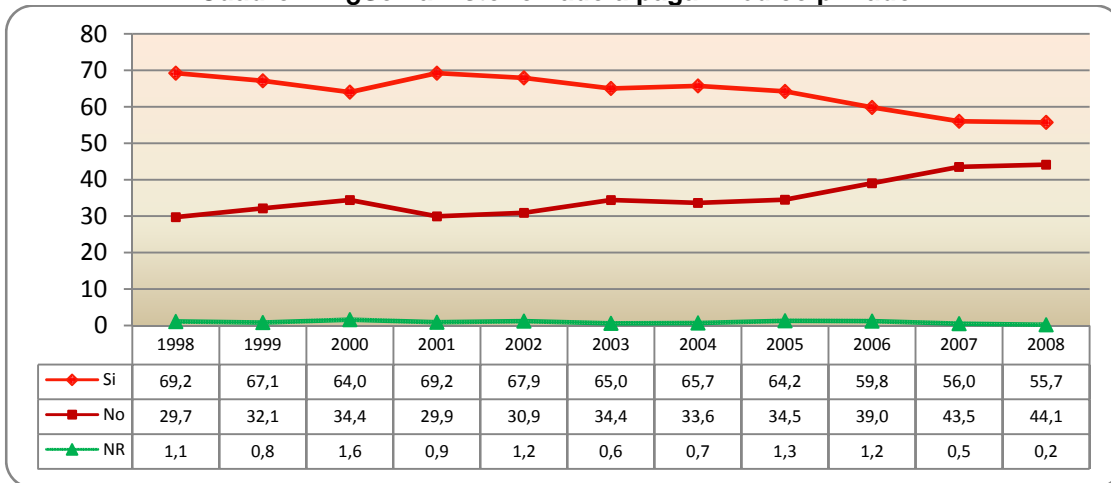
Cuadro 22:



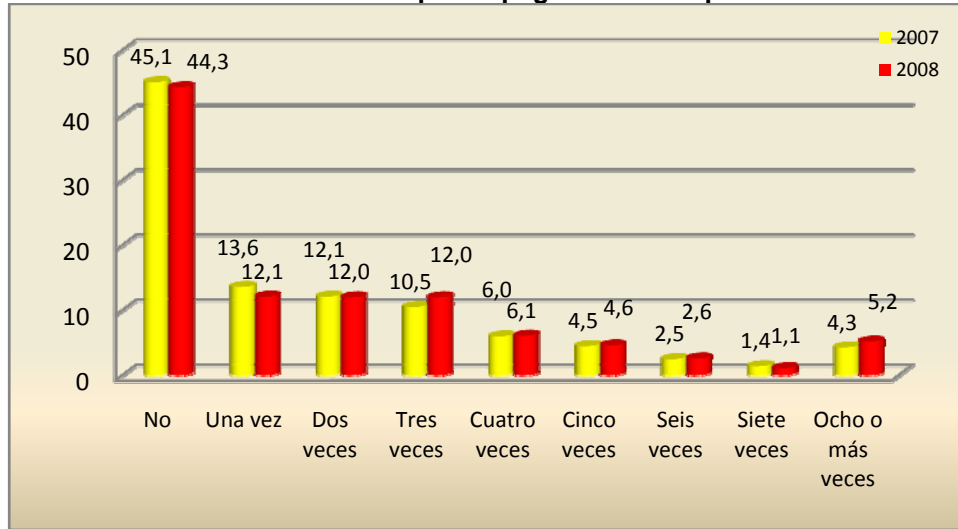
Cuadro 23:



Cuadro 24: ¿Se ha visto forzado a pagar médico privado?



Cuadro 25: Veces que ha pagado médico privado



No debemos olvidar que el monto calculado actuarialmente de la deuda del gobierno a la CCSS es de \$10.000 millones de dólares, monto acumulado en los últimos 40 años. Al pensar en este monto se crispan los pelos del espanto de semejante **estafa** en la que se le ha visto sometido el pueblo costarricense. Y de inmediato se piensa en ¿cuál sería la calidad de los hospitales, clínicas y la atención que se daría a los costarricenses, si los gobernantes hubieran sido honestos y pagado lo que le correspondía a la Seguridad Social? y no coger la Seguridad Social de caja chica del estado, con la consabida consecuencia en la calidad de servicios e infraestructura que tenemos actualmente. Y no queremos mencionar los manejos de los dineros de las pensiones de los costarricenses, que nos va a llevar en algunos años al colapso del IVM (aunque ya está quebrado), con consecuencias inimaginables sobre la estabilidad política, económica y social del país.

Esto se agrava aún más cuando la población se ve obligada a pagar médico privado, situación que este año se dio en el 55.7% de los hogares. Si realizamos el ejercicio de calcular los montos que la población ha pagado en médico privado el último año (que debió ser atendido en la CCSS), tenemos que en promedio la población ha realizado 1,91 consultas médicas por hogar al año, lo que da un promedio de ₡53.676 por hogar al año, es decir se tienen 2.100.481 consultas, con un costo de ₡60.292 millones o bien \$110,6 millones para la población.

Las quejas sobre mal praxis llegan a 112.325 hogares.

Algo que asusta

Debemos decir que la respuesta a la pregunta: “¿En los últimos 5 años, algún miembro de su hogar ha fallecido a consecuencia de no haber recibido atención oportuna por parte de la CCSS?”, es subjetiva. Sin embargo, las personas que respondieron afirmativamente la pregunta lo hicieron de manera sincera, ya que se tuvo el cuidado de advertir sobre la seriedad e implicaciones de la respuesta a dar.

Los resultados son alarmantes, aún teniendo en cuenta la no idoneidad del que responde, pues no es un experto en la valoración de las causas de muerte.

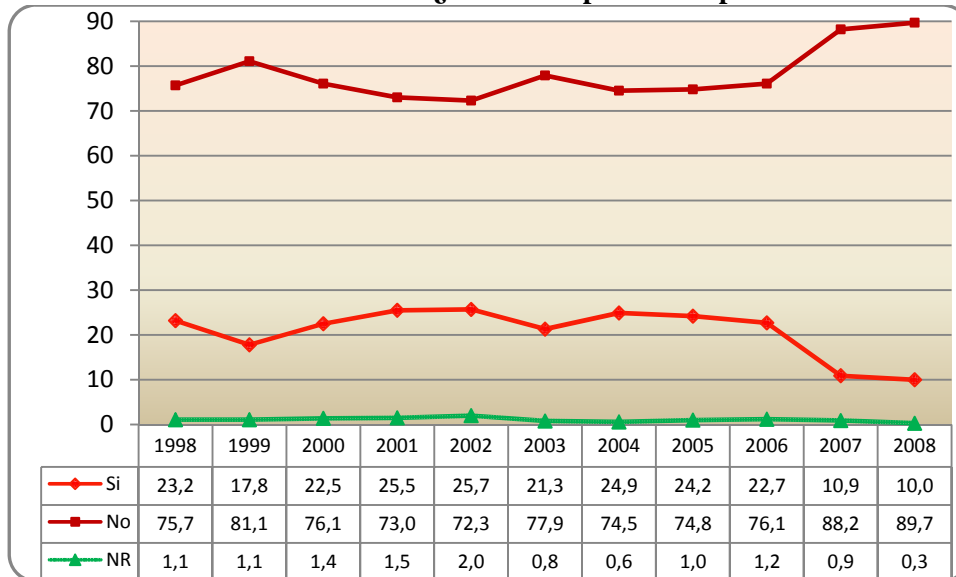
La respuesta a la pregunta asusta, pues el 4.0% de la población respondió afirmativamente, es decir que si realizamos el cálculo correspondiente tomando en cuenta que hay 1.123.252 hogares, tendríamos 44.930 muertes en los últimos 5 años, o bien 8.986 muertes al año, es decir casi 25 muertes diarias, por no recibir atención idónea por parte de la Seguridad Social.

Insisto en que esto debe tratarse con cuidado, pero el problema radica en lo que piensan y externan los costarricenses sobre el trato recibido por los enfermos en clínicas y hospitales, ya que el descontento es inmenso

y peor aún, ¿qué sucedería si cada uno de las personas que se sintieran perjudicadas, entablaran demandas de mal praxis en contra de la Seguridad Social?

Este problema es muy serio y me parece que la Seguridad Social debe prestarle una atención especial, pues no sólo es la credibilidad y reputación de la Seguridad Social la que está en juego, sino que si las cosas tiene la dimensión que aparentan, convertiría a la Seguridad Social en la principal causa de muertes en el país, lo cual es a todas luces muy desagradable.

Cuadro 26: En el último año ¿ha sufrido por la mal praxis médica?



Seguridad Ciudadana

Temas de conflicto		1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Ya no nos sentimos seguros	Contra	13,9	20,9	20,4	14,1		10,2	10,4	12,3	26,6	11,1		11,8	30,4	19,7	16,4	18,1	12,7	14,8		12,4	10,6	
	Indif	16,9	14,8	11,3	9,8		9,7	8,0	8,5	10,8	6,5		10,5	10,4	9,7	13,8	10,1	9,5	10,4		14,0	12,8	
	Favor	68,1	63,2	67,5	75,8		79,9	81,5	79,0	62,0	82,0		77,5	58,9	70,4	69,6	71,6	77,8	74,6		73,3	76,4	
	NR	1,1	1,2	0,7	0,3		0,2	0,0	0,2	0,6	0,4		0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2		0,3	0,2	
Gobierno ha hecho grandes avances en seguridad	Contra									53,7		55,6	56,6					40,8	45,7			53,7	
	Indif									25,2		23,1	25,3					29,0	28,4			22,5	
	Favor									19,7		20,3	17,6					29,7	23,9			23,5	
	NR									1,4		1,0	0,5					0,5	2,0			0,3	
Policía comunitaria ha reducido los delitos	Contra															31,8					38,2	55,1	45,1
	Indif															29,9					24,7	24,2	26,4
	Favor															36,5					34,1	19,2	26,5
	NR															1,8					3,0	1,5	2,0

La labor del nuevo gobierno en seguridad ciudadana es percibida como negativa. La percepción de inseguridad se ha mantenido alta a lo largo de los últimos 20 años, no hay valor agregado en estos 26 meses del gobierno de Arias. La población considera que la policía está en desventaja al estar atada por problemas legales y que no es correcto discriminar a la policía el cuanto al presupuesto a favor del Poder Judicial:

“Ya no nos sentimos seguros” 76.4% a favor

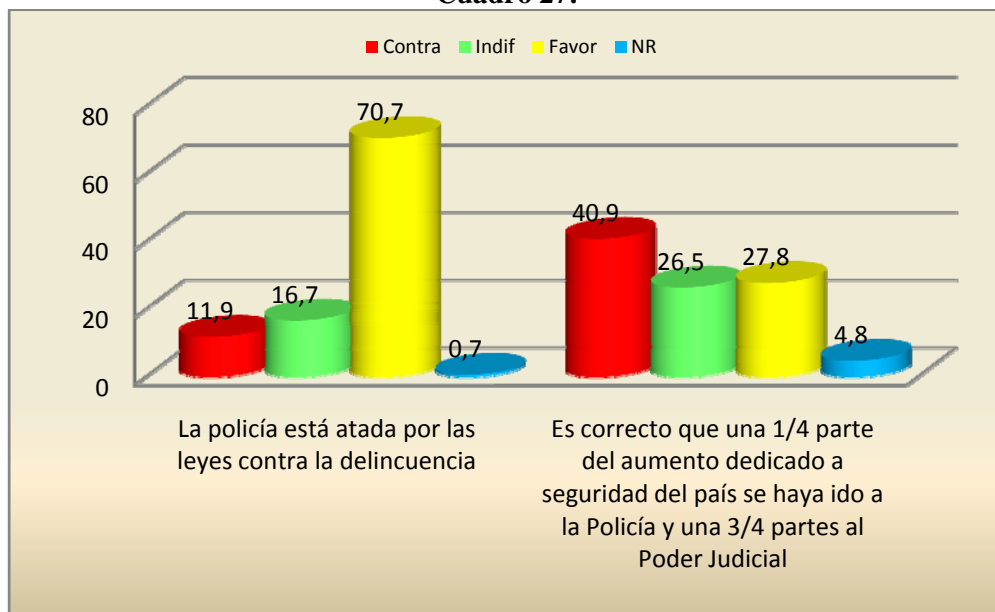
“Gobierno ha hecho grandes avances en seguridad” 53.7% en contra

“Policía comunitaria ha reducido los delitos” 45,1% en contra

“La policía está atada por las leyes contra la delincuencia” 70.7% a favor

“Es correcto que una 1/4 parte del aumento dedicado a seguridad del país se haya ido a la Policía y una 3/4 partes al Poder Judicial” 40.9% en contra y 27.8% a favor

Cuadro 27:



El gobierno de los Arias y su gestión

El gobierno llevaba 26 meses y la evaluación de su forma de gobernar no le favorece, pues como vimos no sólo hay quejas en la seguridad ciudadana, sino que se considera que no controló la inflación, que la corrupción penetró todos los poderes, que la corrupción y la política son lo mismo, el que se mete en política es para robar, que el país no está mejorando, que es desempleo es un problema, que Arias solo gobierna para aprobar el TLC, que no ha mejorado la salud de la población, que no está resolviendo el problema de la educación, que se plegó por intereses económicos en China, que gobierna para grupos poderosos, que el presidente de la Asamblea Legislativa está solo para obedecerle, que las alzas son culpa del gobierno entre otros.

En pocas palabras, el balance del gobierno es terrible, **es decir el gobierno de Arias es otro gobierno de lo mismo, como los demás**, pues no está resolviendo los problemas que verdaderamente agobian a la población: seguridad ciudadana, salud, educación, trabajo, inflación y corrupción.

“El gobierno controló la inflación” 57.3% en contra

La corrupción penetró todos poderes de la República” 71.4% a favor

“La política y la corrupción son lo mismo” 55.3% a favor y en 22.4% contra

“El que se mete en política es para robar” 48.5% a favor y 21.1% en contra

“El país está mejorando” 55.2% en contra y 20.5% a favor

“Es tonto anunciar que debemos tener una computadora para cada niño, si no tienen qué comer y la infraestructura de escuelas y colegios están colapsadas” 71.2% a favor

“El desempleo es un problema en Costa Rica” 64.1% a favor

“El presidente Arias solo gobierna para aprobar el TLC” 58.7% a favor y 27.8% en contra

“El gobierno de Arias ha mejorado la salud de la población” 27.9% a favor y 40.8% en contra

“El gobierno está resolviendo el problema de la educación” 22.7% a favor y 46.4% en contra

“El gobierno de Arias se plegó a China por ventajas económicas” 69.1% a favor

“El presidente Arias gobierna en favor de grupos poderosos y grandes intereses privados” 59.7% a favor

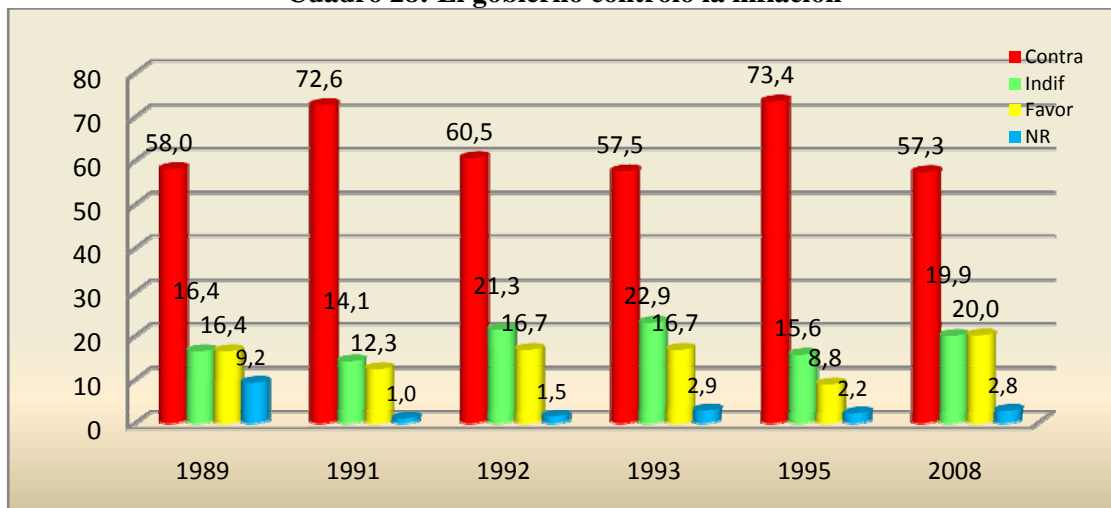
“Los hermanos Arias Sánchez sacaron a Fernando Berrocal del Ministerio para que no denunciara los vínculos de políticos del PLN y del PUSC con las FARC” 53.3% a favor

“El presidente de la Asamblea Legislativa Francisco Antonio Pacheco está sólo para obedecer al presidente Arias” 52.5% a favor y 23.3% en contra

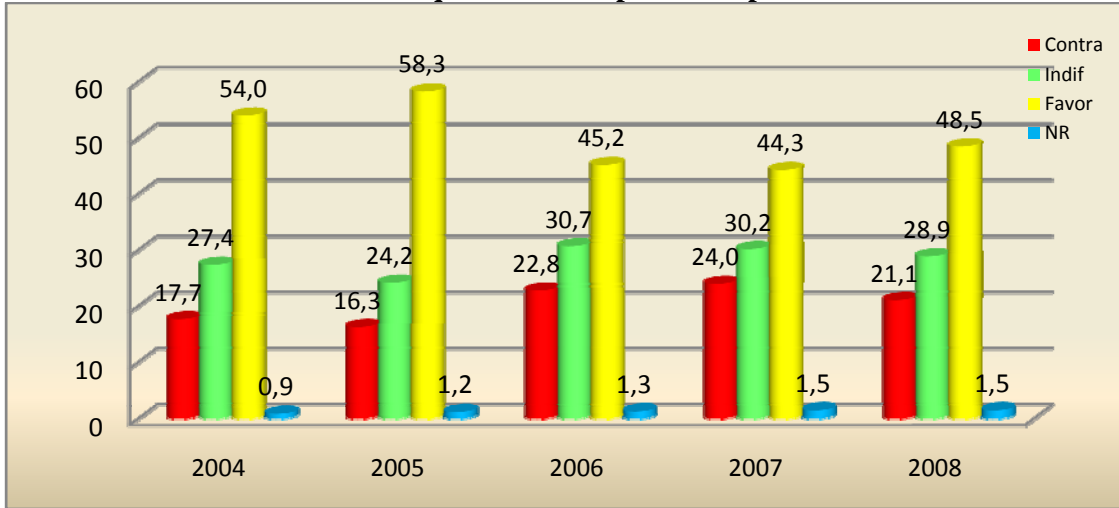
“Las excesivas alzas son culpa del gobierno” 47.8% a favor y 25.3% en contra

“El Banco Central no sabe lo que pasa en el país con la economía” 35.9% a favor y 28.1% en contra.

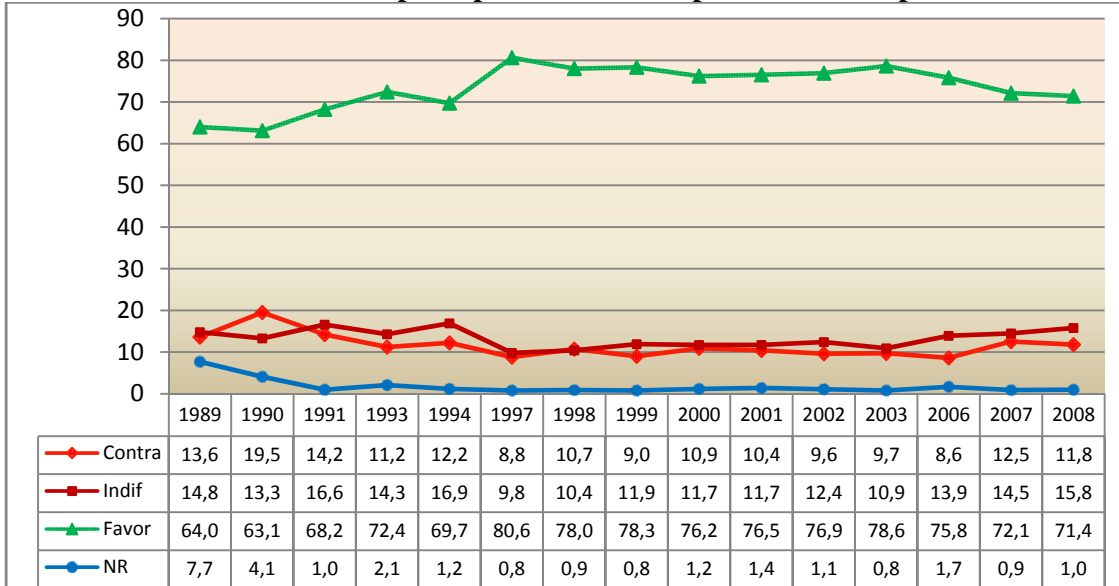
Cuadro 28: El gobierno controló la inflación



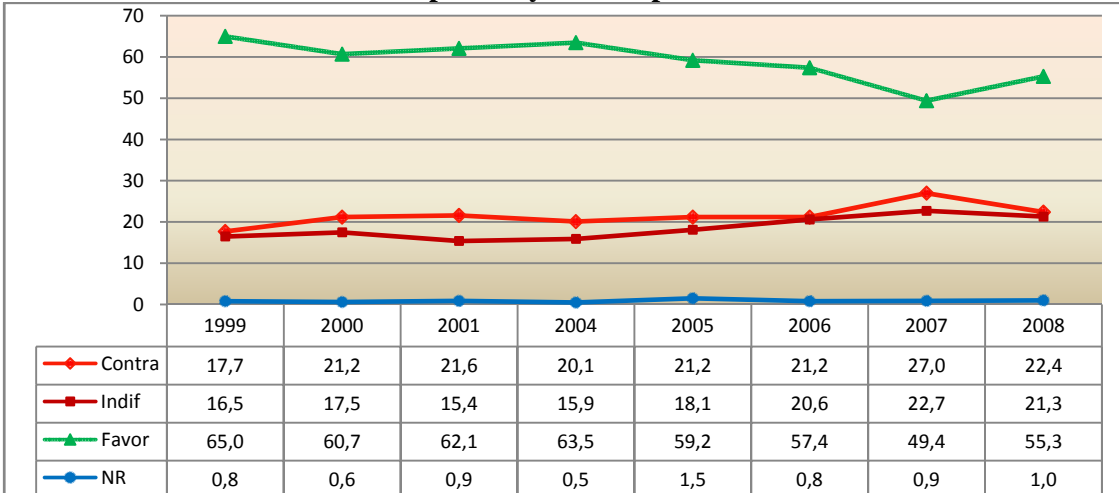
Cuadro 29: El que se mete en política es para robar



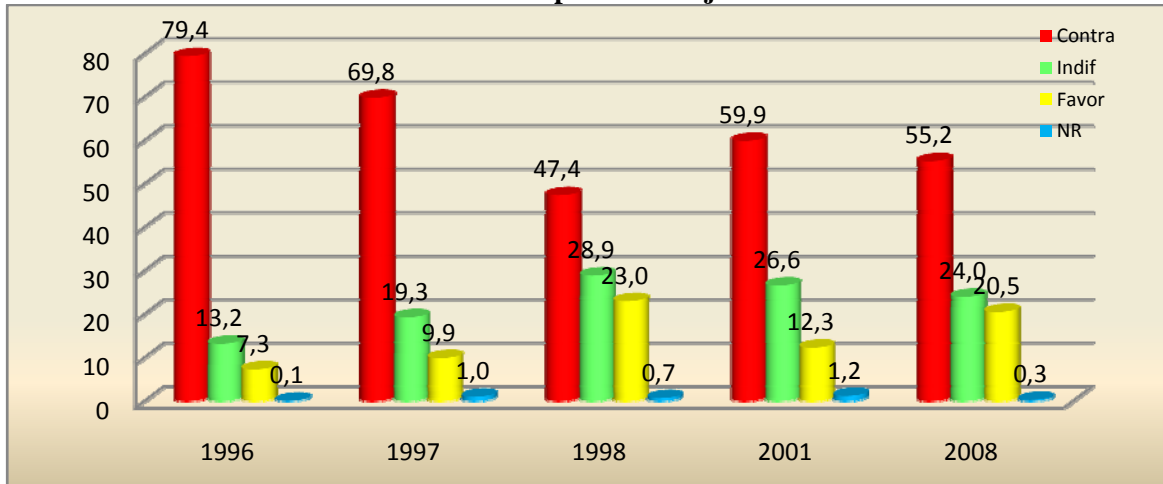
Cuadro 30: La corrupción penetró todos los poderes de la República



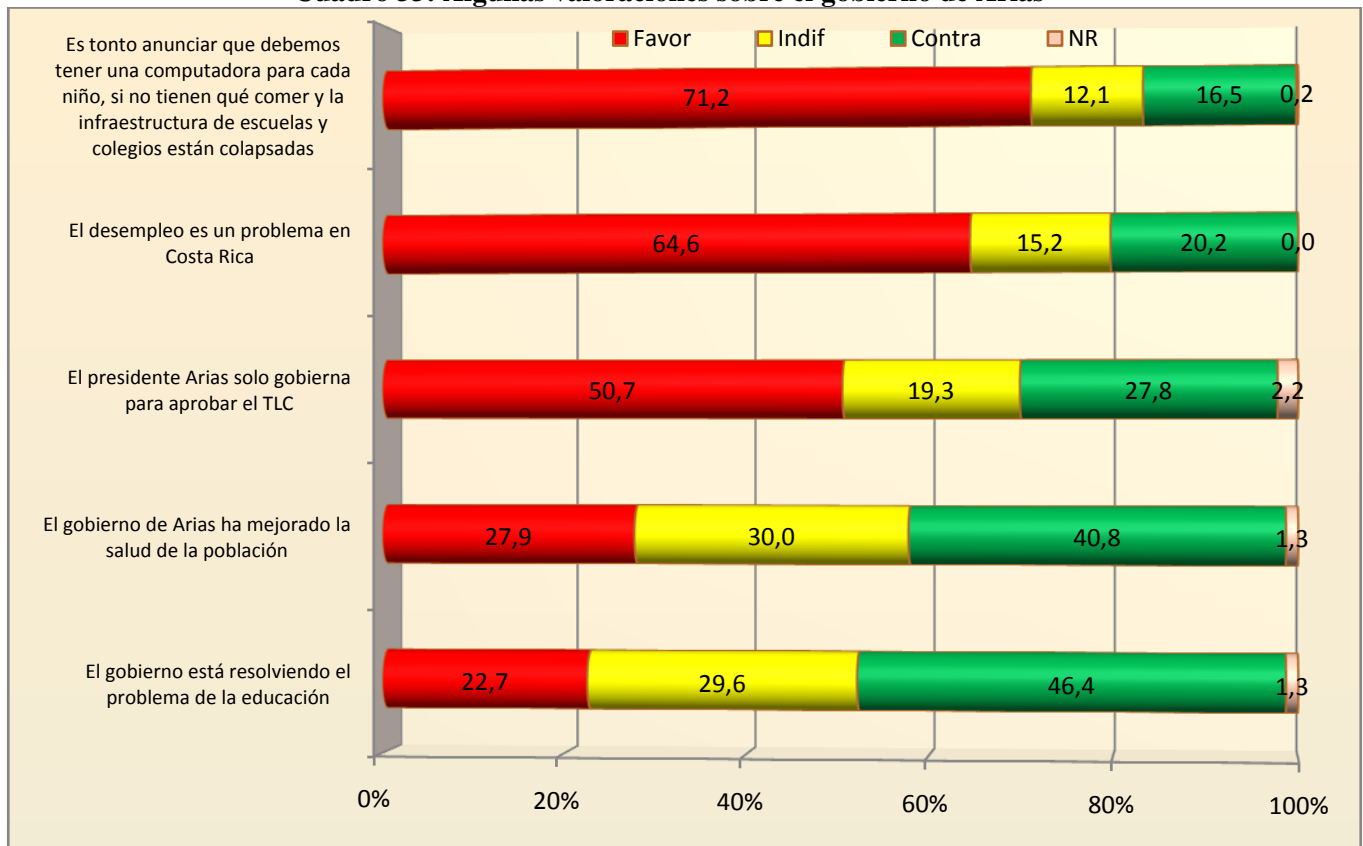
Cuadro 31: La política y la corrupción son lo mismo



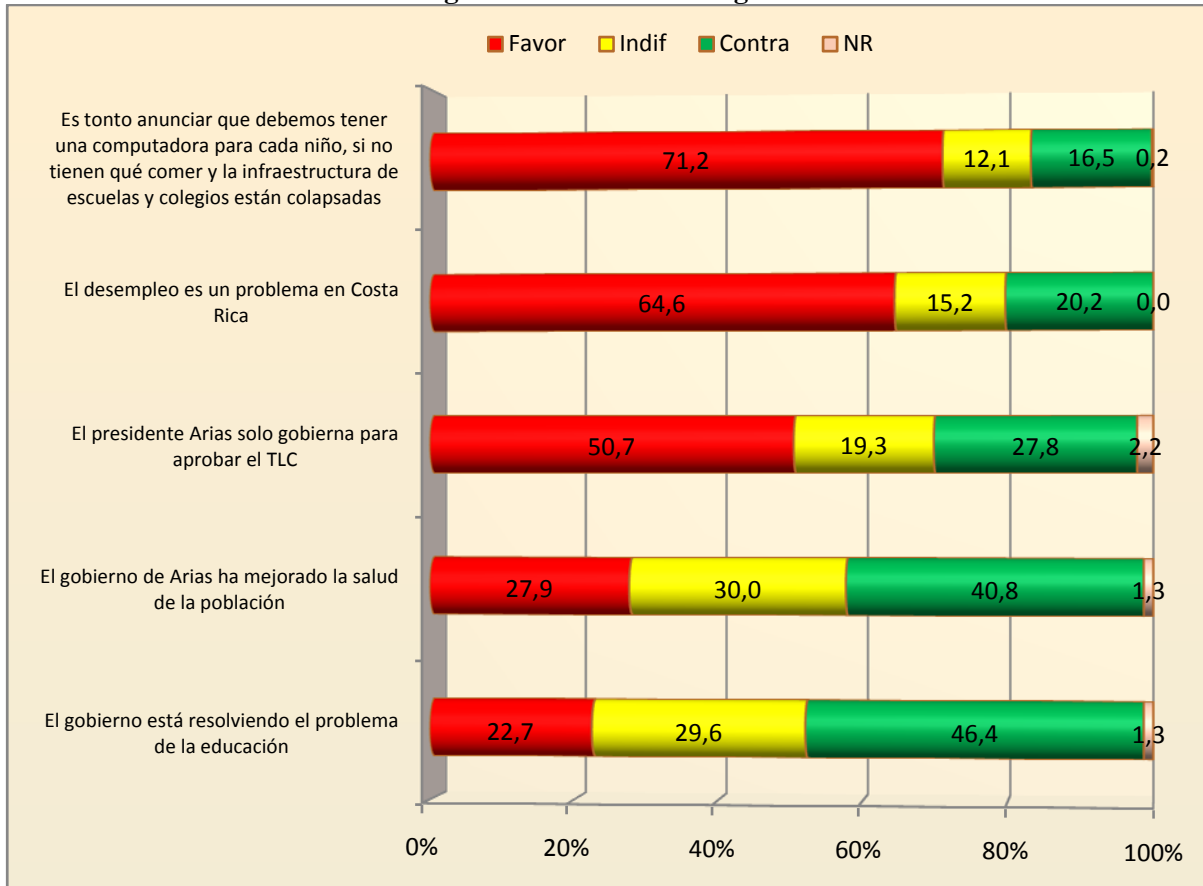
Cuadro 32: El país está mejorando



Cuadro 33: Algunas valoraciones sobre el gobierno de Arias



Cuadro 34: Algunas valoraciones del gobierno de Arias

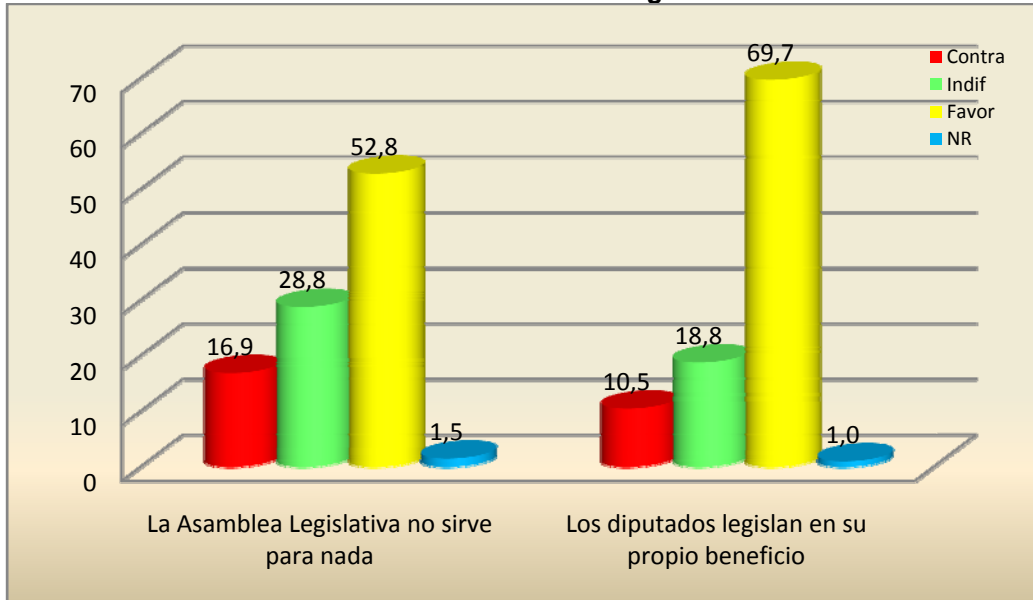


Asamblea Legislativa

La desilusión vuelve a la población sobre el trabajo de la Asamblea Legislativa, ya que al tema “La Asamblea Legislativa no sirve para nada” el 52.8% respondió de manera favorable. Tampoco le gusta a la población que Los diputados legislen en su propio beneficio, pues el acuerdo llega al 69.7%.

		1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
La Asamblea Legislativa no sirve para nada 24	Contra	45,6			38,2	36,4	30,4	30,3	29,0			24,0	24,0		18,9	25,1	23,6	21,2	17,1		17,1	16,9
	Indif	23,8			28,6	25,0	24,6	26,8	24,1			24,3	20,2		21,0	28,1	28,1	24,4	24,1		29,9	28,8
	Favor	28,2			32,3	36,9	43,5	40,9	45,5			49,8	55,1		58,2	45,4	47,6	53,3	56,9		50,1	52,8
	NR	2,5			0,9	1,7	1,6	2,0	1,4			1,9	0,7		1,9	1,5	0,7	1,1	1,9		2,9	1,5
Los diputados legislan en su propio beneficio 378	Contra								7,4	7,8	6,1		4,2	9,4			6,4	5,2				10,5
	Indif								18,3	15,4	13,2		11,8	14,0			13,6	13,0				18,8
	Favor								72,3	74,7	79,3		83,5	75,6			78,8	81,0				69,7
	NR								2,0	2,1	1,4		0,5	1,0			1,2	0,8				1,0

Cuadro 35: La Asamblea Legislativa



Privatizaciones, Crisis de alimentos, TLC y Referéndum

Las privatizaciones por parte del estado, siguen siendo mal vistas por la población, sobre todo para la CCSS, ICE y el INS. En los tres casos el rechazo, es contundente aunque el caso de la CCSS el rechazo llega al 65.6%.

La población está en contra de debe privatizar el ICE, que defender el ICE es defender la soberanía, aunque hay opiniones encontradas en cuanto a que fue un error eliminar el monopolio de los seguros y con nuevas empresas aseguradoras los seguros serán más baratos, es decir no hay consenso sobre las ventajas de abrir el mercado de los seguros.

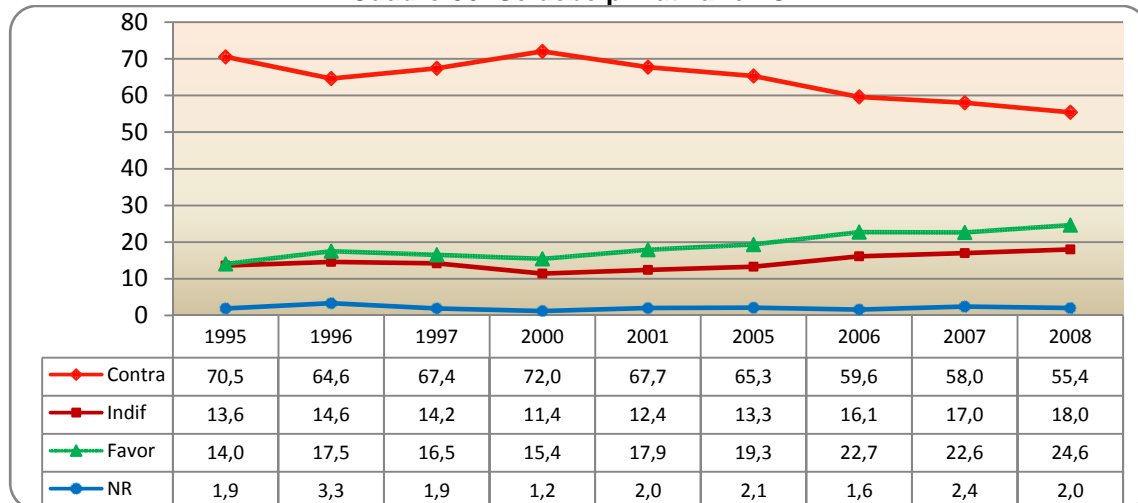
“Se debe privatizar el ICE” 55.4% a favor y 24.6 % en contra

“Defender el ICE es defender la soberanía” 45.7% a favor y 25.5% en contra

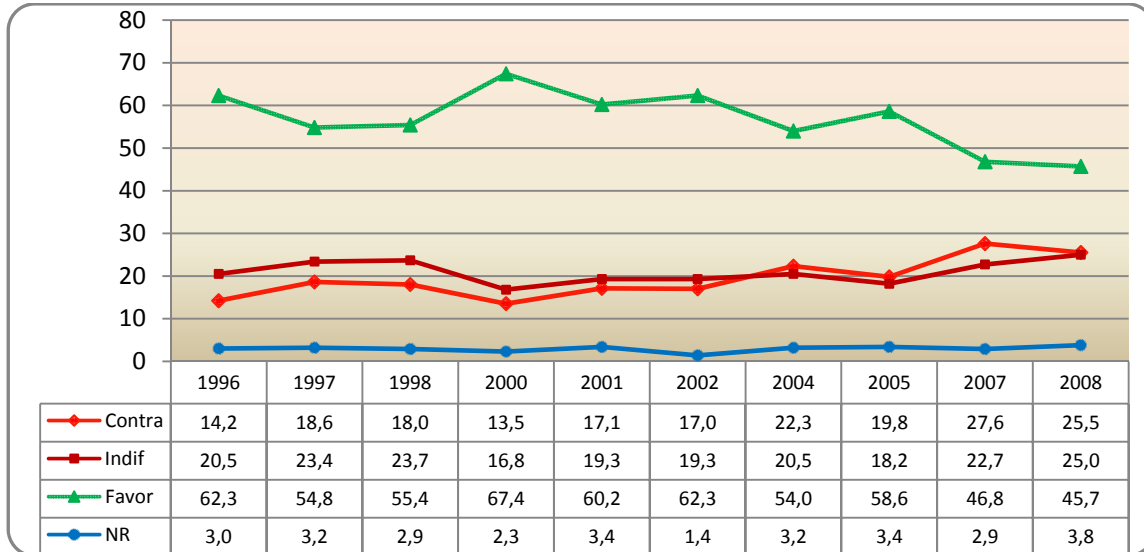
“Fue un error eliminar el monopolio de los seguros” 32.7% a favor y 36.6% en contra

“Con las nuevas empresas aseguradoras los seguros serán más baratos” 37.9% a favor y 38.8 % en contra.

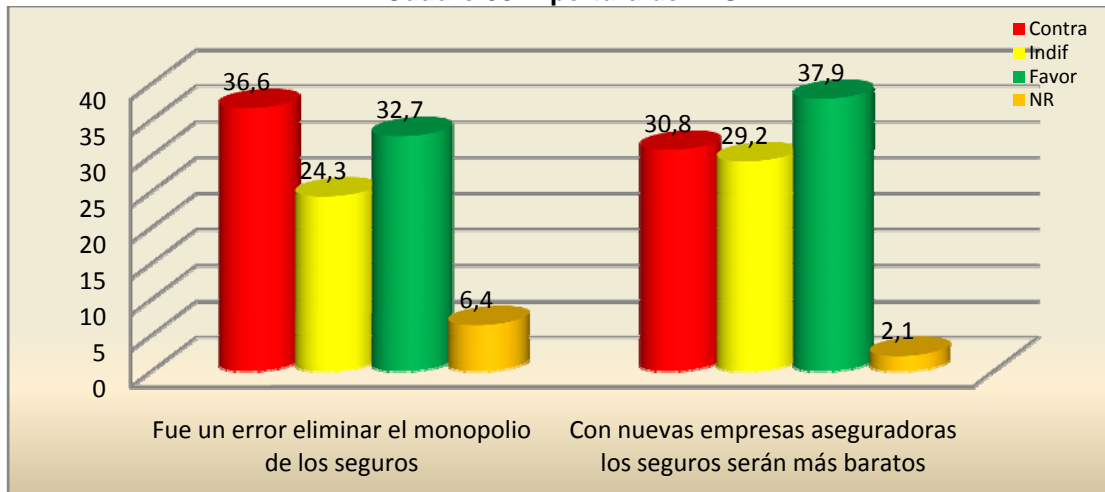
Cuadro 36: Se debe privatizar el ICE



Cuadro 37: Defender el ICE es defender la soberanía



Cuadro 38: Apertura del INS



Crisis mundial de alimentos

En este tema tan delicado, también las políticas impulsadas por el gobierno hasta hace poco, chocan la cruel realidad: Es un error craso dismantelar la producción de alimentos en el país, so pretexto que en el exterior se pueden conseguir más barato. Esta **política estúpida** promovida por los algunos sectores neoliberales (estúpida por lo peligroso que resulta para la paz social del país), está condenando a hambrunas a poblaciones enteras y si seguimos por este camino, nuestro país también puede caer en la trampa. Esto lo entiende muy bien la población ya que desde hace 21 años cuando iniciamos este estudio, la población siempre se ha mantenido a favor de la independencia alimentaria (“Se debe defender la soberanía alimentaria” 73.1% a favor y “El país debe producir lo que come 73.1% a favor). La población considera que el consumo obligatorio de combustible con etanol es un negocio para las grandes productores de alcohol, que la crisis de los alimentos demuestra que el libre mercado está siendo un fracaso a nivel mundial, que Costa Rica no está preparada para enfrentar una escasez una mundial de alimentos, que no se debe usar el sorgo, maíz, caña y otros productos agrícolas para producir combustibles, aunque aumente el precio de los alimentos y tenemos opiniones divididas sobre si lo que está pasando con el arroz y la crisis de alimentos lo advirtieron los opositores al TLC.

“El país debe producir lo que come” 73.1% a favor

“Se debe defender la soberanía alimentaria” 73.1% a favor

“El consumo obligatorio de combustible con etanol es un negocio para los grandes productores de alcohol” 61.6% a favor

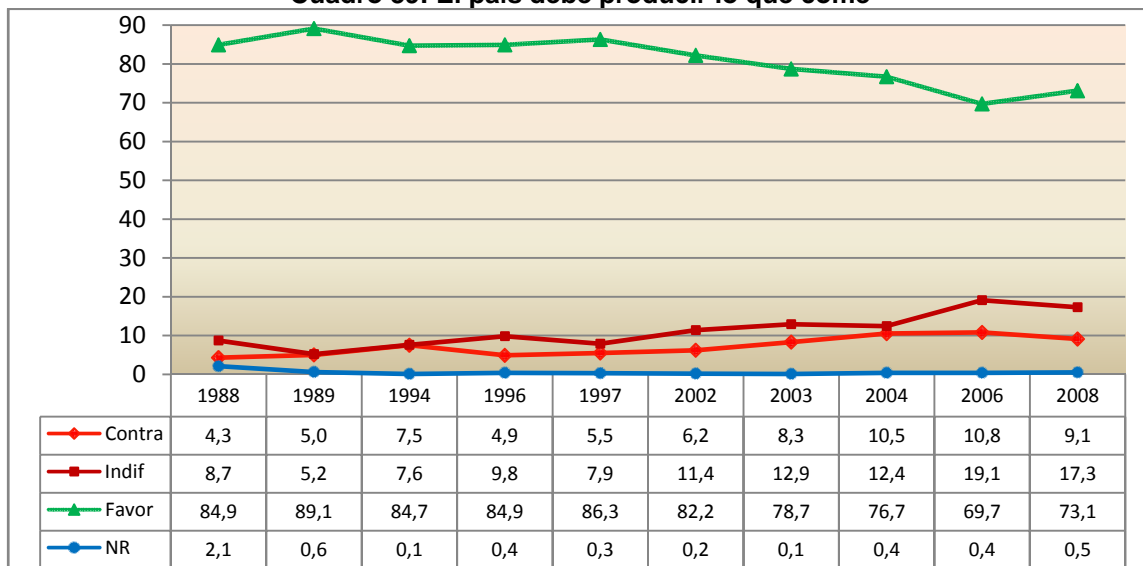
“La crisis de los alimentos demuestra que el libre mercado está siendo un fracaso a nivel mundial” 50.3 % a favor y 19.3% en contra

“Lo que está pasando con el arroz y la crisis de alimentos lo advirtieron los opositores al TLC” 36.8% a favor y 33.8% en contra

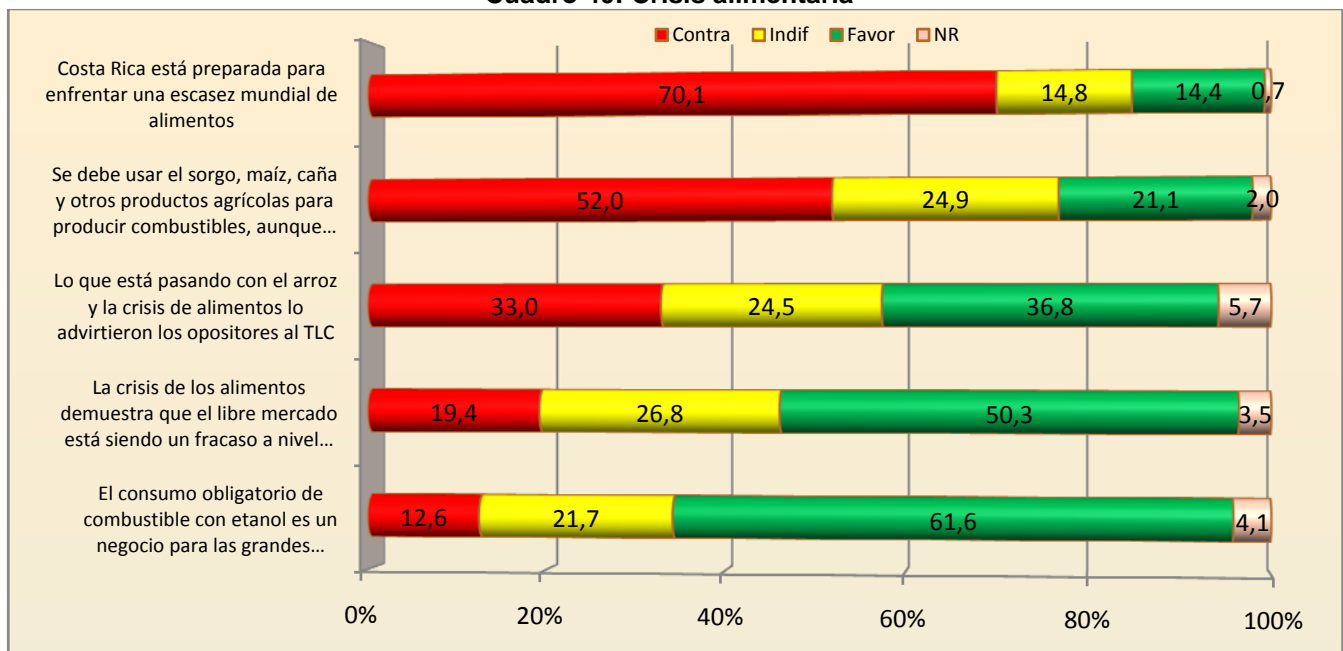
“Costa Rica está preparada para enfrentar una escasez mundial de alimentos” 14.4% a favor y 70.3% en contra.

“Se debe usar el sorgo, maíz, caña y otros productos agrícolas para producir combustibles, aunque aumente el precio de los alimentos” 52.0% en contra y 21.1% a favor.

Cuadro 39: El país debe producir lo que come

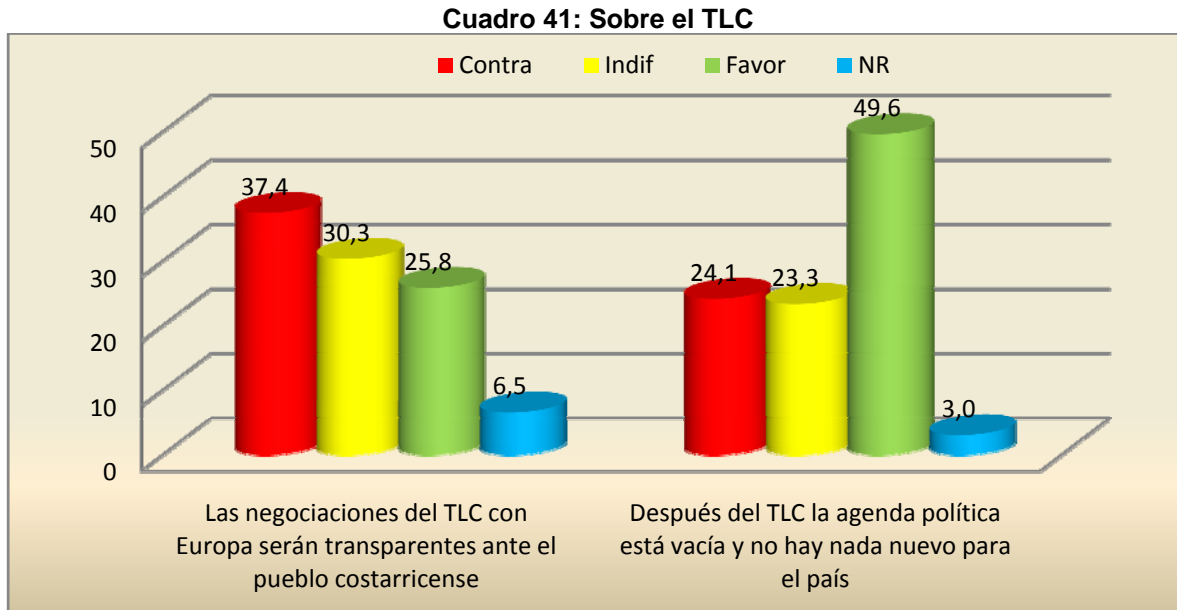


Cuadro 40: Crisis alimentaria



Sobre el TLC

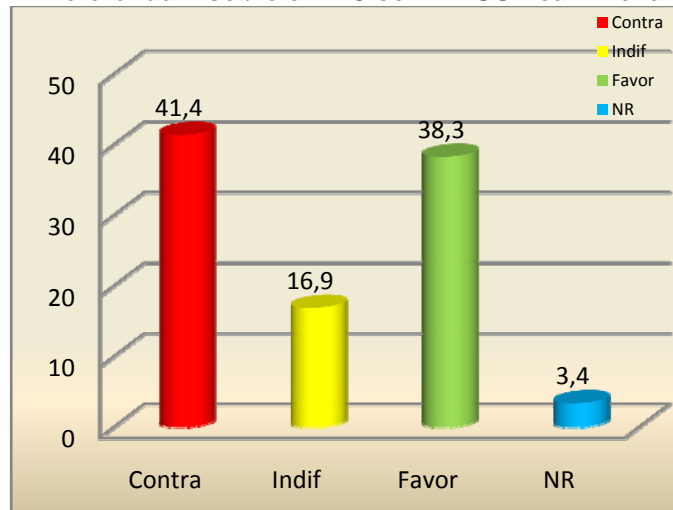
Sobre el TLC se considera que después del TLC con EE.UU., la agenda política está vacía y no hay nada nuevo para el país (49.6% a favor y 24.1% en contra) y que no considera que las negociaciones del TLC con Europa serán transparentes ante el pueblo costarricense (25.8% a favor y 37.4% en contra), es decir no se confía en las negociaciones ni en la política del gobierno.



Sobre el referéndum

En cuanto al referéndum pareciera que existen percepciones divididas en cuanto a si el referéndum sobre el TLC reafirmó la democracia, sobre la presión que se ejerció en los votantes y sobre todo en la intervención por parte de funcionarios y medios de comunicación de los EE.UU.

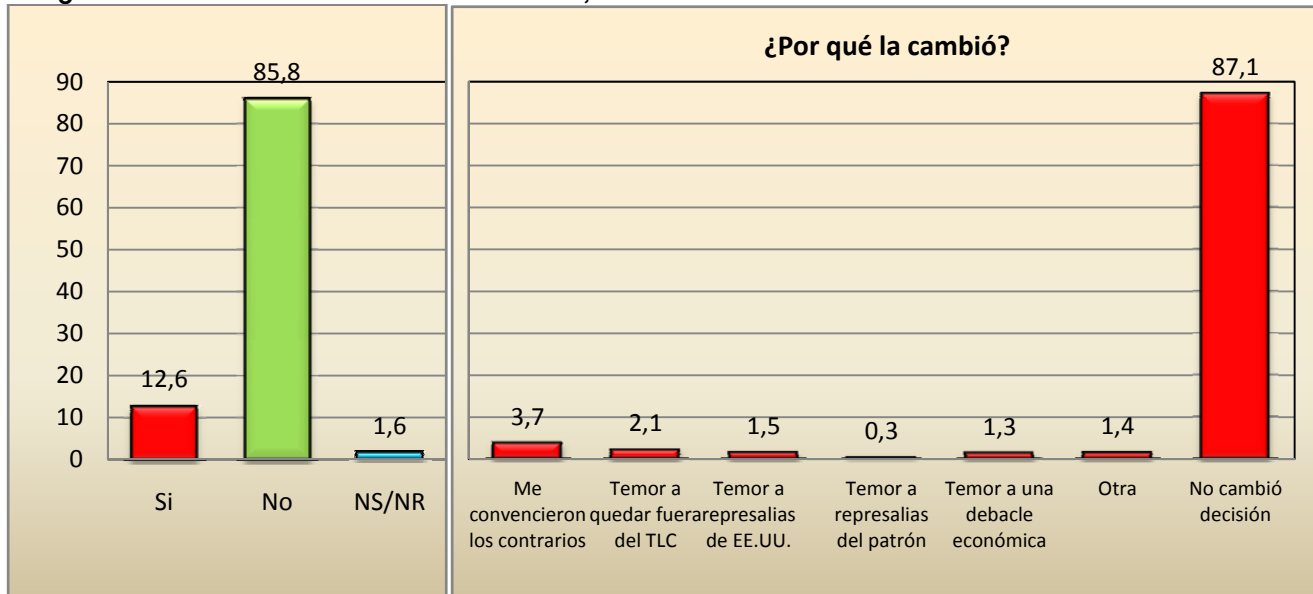
Cuadro 42: El referéndum sobre el TLC con EE.UU. reafirmó la democracia



Este año realizamos tres preguntas muy reveladoras sobre lo que sucedió antes del referéndum, pues a nuestro juicio lo sucedió riña con el sano ejercicio de la democracia y la paz social de nuestro país. La intromisión de los políticos norteamericanos impulsada por Ottón Solís dio a pie a una intervención

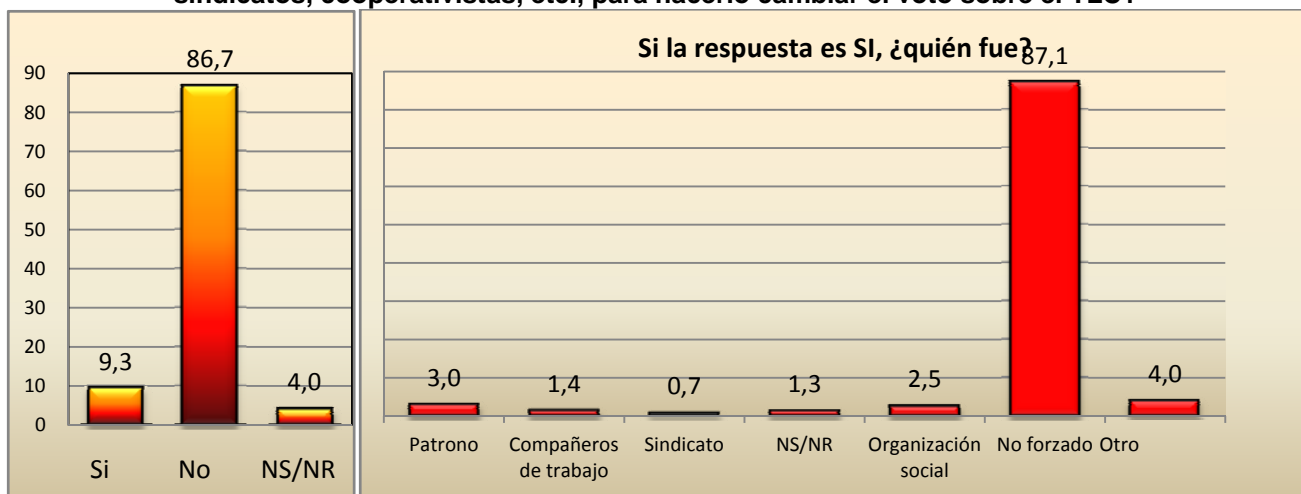
directa del embajador, políticos y medios de comunicación norteamericanos, lo que tuvo incidencia en los resultados del referéndum, pues se sesgó la información y la realidad, haciendo como lo muestran nuestros resultados, que algunas personas cambiaran su intención de voto.

Cuadro 43:
¿Cambió la decisión de intención de voto, días antes de Referéndum sobre el TLC con EE.UU.?



Lo más grave de todo esto, fue el beneplácito de los medios de comunicación, del gobierno y del TSE que vieron con buenos ojos los hechos ocurridos, sin reparar en la intromisión de funcionarios de un gobierno extranjero en un asunto de índole nacional, donde claramente esta intervención debió censurarse y declararse como ilegal e inconveniente para la democracia costarricense.

Cuadro 44:
¿Antes del referéndum del TLC con EE.UU. Usted o algún familiar fue acosado, forzado o recibió amenazas por parte de su patrono, compañeros de trabajo, sindicatos, cooperativistas, etc., para hacerlo cambiar el voto sobre el TLC?

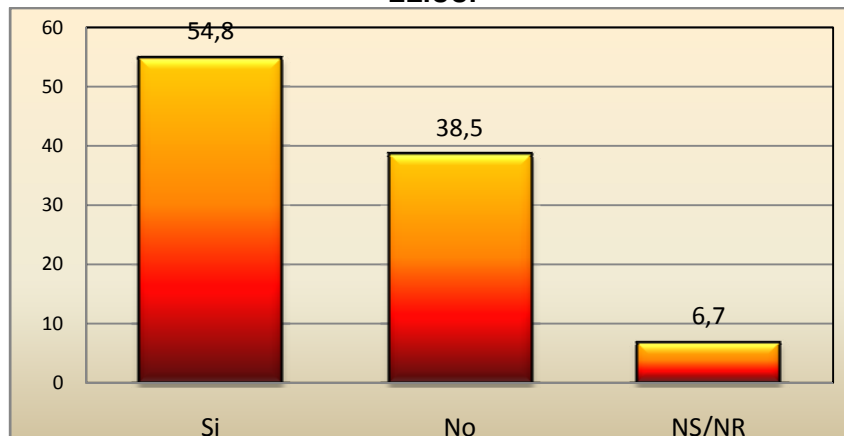


Se observa que entre las causas más importantes para el cambio de posición en la decisión del voto están la desinformación y el temor a represalias, pero también hubo acoso, amenazas (coersión) y presión por parte de patronos, compañeros de trabajo, sindicatos y organizaciones sociales.

Llama la atención, aparte de los hechos mencionados, que el 54.8% de los entrevistados consideraron que el gobierno de los EE.UU. a través de representantes de su gobierno, voceros, políticos o medios de comunicación, influyeron en los costarricenses para que votaran a favor del TLC con EE.UU.

Cuadro 45:

Usted cree que el gobierno de los EE.UU. a través de representantes de su gobierno, voceros, políticos o medios de comunicación, influyeron en los costarricenses para que votaran a favor del TLC con EE.UU.



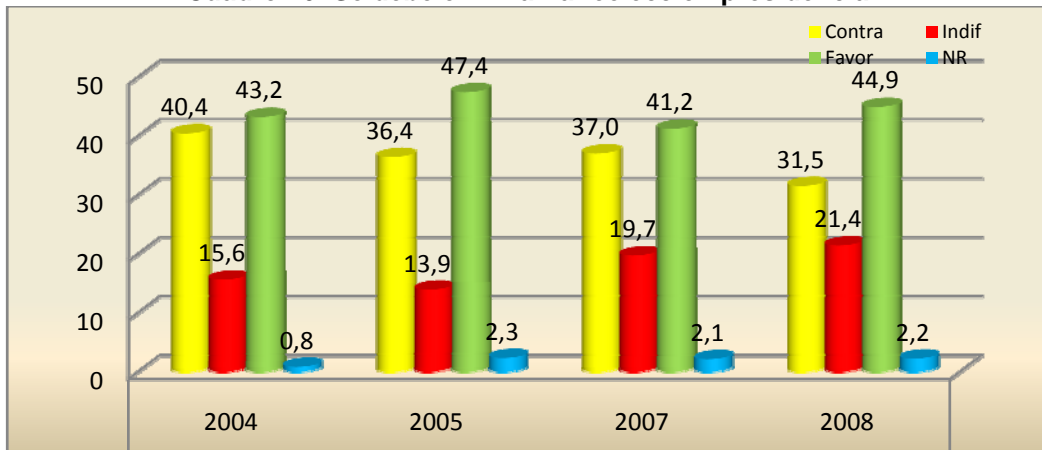
El TSE

El TSE salió bien parado del reto que implicó el referéndum, ya que creyó en la imparcialidad del Tribunal Supremo en la organización del referéndum sobre el TLC y se cree que se debe eliminar la reelección presidencial, para lo cual un referéndum se hace necesario.

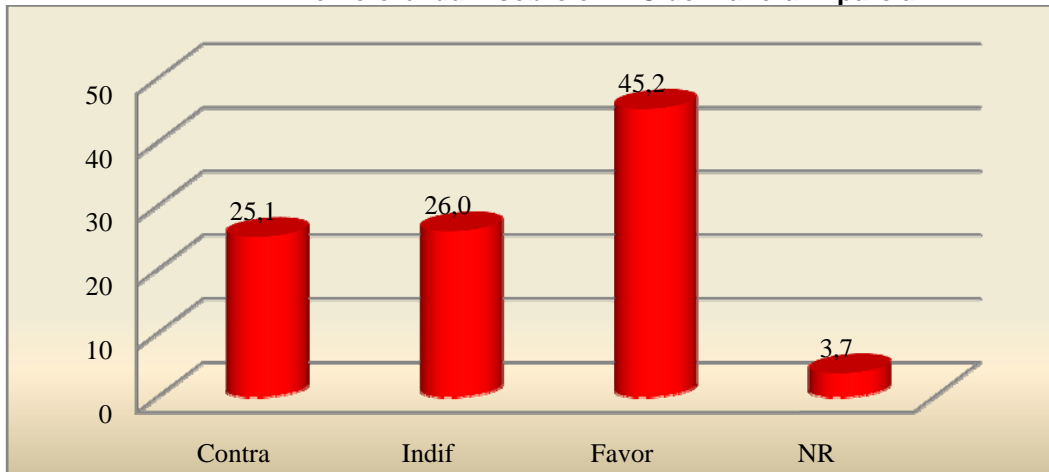
“Se debe eliminar la reelección presidencial” 44.9% a favor y 31.5% en contra

“El Tribunal Supremo de elecciones organizó el referéndum sobre el TLC de manera imparcial” 45.2% a favor y 25.1% en contra

Cuadro 46: Se debe eliminar la reelección presidencial



Cuadro 47: El Tribunal Supremo de elecciones organizó el referéndum sobre el TLC de manera imparcial



Educadores

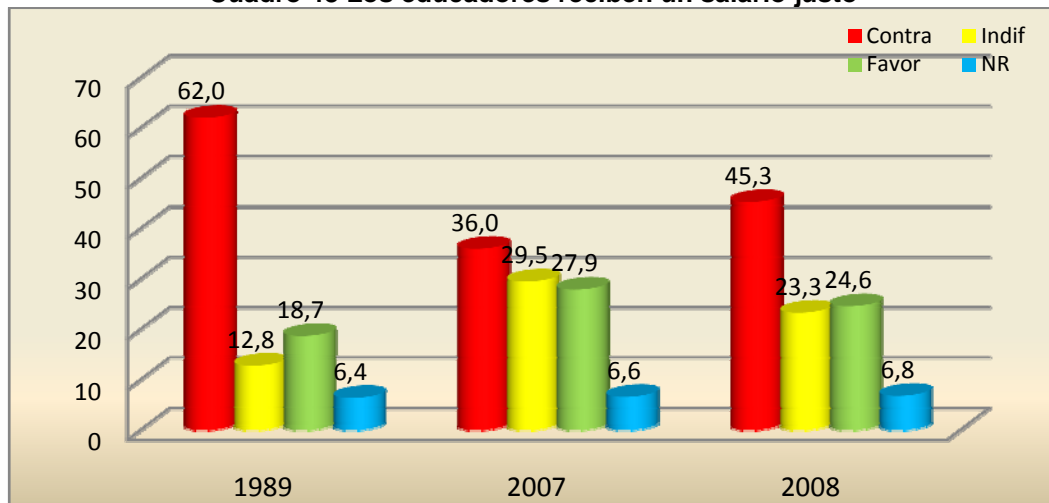
La percepción que tiene la población sobre los educadores, en general es buena, ya que a lo largo de los años se considera como beneficioso e importante el trabajo aportado por los educadores. En particular que considera que no reciben un salario justo y que fue necesaria la huelga de los educadores. También se le da una importancia apreciable a la creación de un impuesto para mejorar la educación.

“Los educadores reciben un salario justo” en contra 45.3% y 24.6% a favor

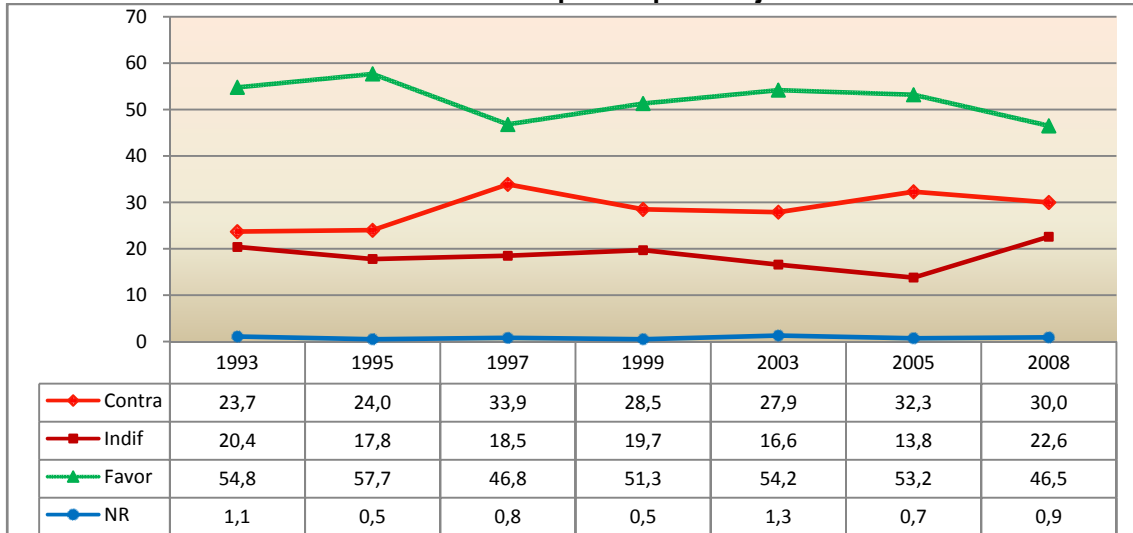
“Se debe crear un impuesto para mejorar la educación” a favor 46.3% y 30.0% en contra

“La huelga de los educadores fue necesaria” 45.4% a favor y 32.6% en contra

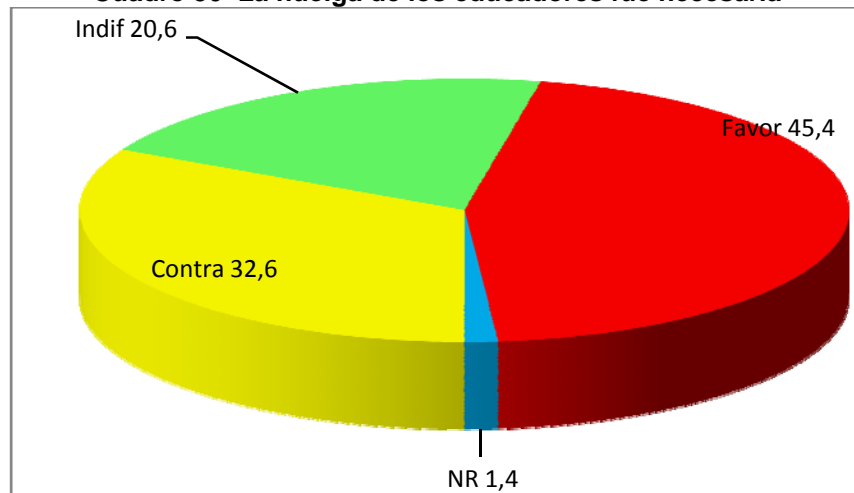
Cuadro 48 Los educadores reciben un salario justo



Cuadro 49 Se debe crear un impuesto para mejorar la educación



Cuadro 50 La huelga de los educadores fue necesaria



Operadoras de pensiones

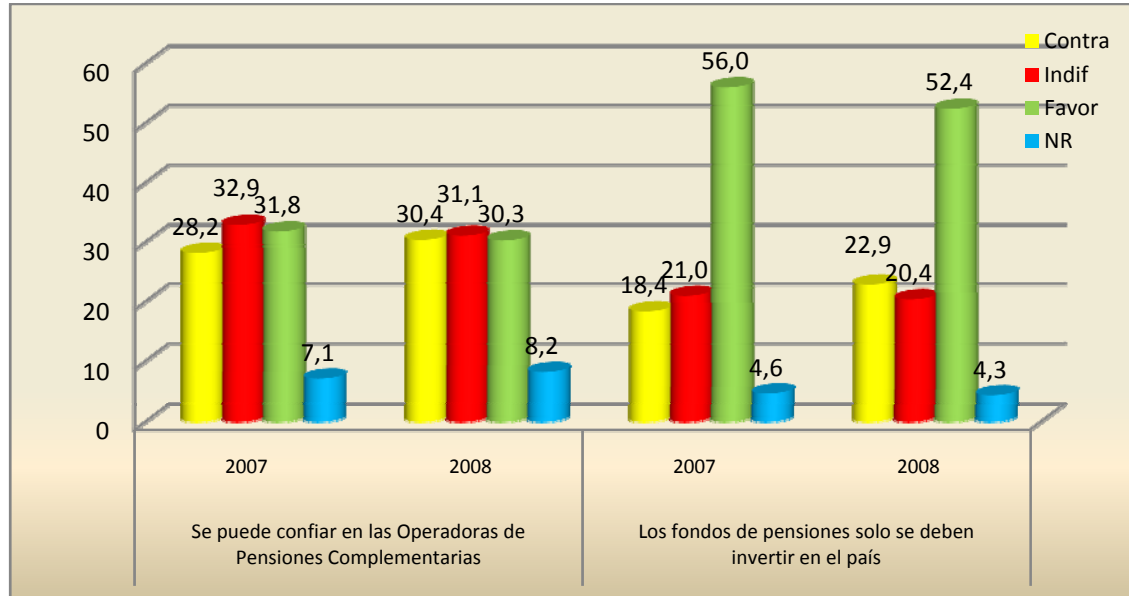
Un tema de gran actualidad son las operadoras de pensiones, ya que el dinero captado en los ahorros para las pensiones de los trabajadores costarricenses sobrepasa los \$4.000 millones. Paradójicamente, el gobierno no desea que ese dinero se invierta en el país, sino que se invierta en el exterior.

Se observa en los resultados, que la población quiere que sus dineros solo se inviertan en el país y las opiniones son divididas en cuanto a la confianza en las operadoras de pensiones.

Se puede confiar en las Operadoras de Pensiones Complementarias 31.8% a favor y 28.2% en contra

Los fondos de pensiones sólo se deben invertir en el país 52.4% a favor y 22.9% en contra

Cuadro 51



Temas varios

En esta ocasión realizamos varias preguntas: la inversión extranjera, medios de comunicación, recreación, las inversiones de la Iglesia, RITEVE entre otros.

“Se está vendiendo el país a los extranjeros” 14.9% en contra y 65.9% a favor

“La calidad de vida de los pensionados se está deteriorando” 18.8% en contra y 59.8% a favor

“Con el turismo nos convertimos en empleados de los extranjeros” 21.1% en contra y 60.2% a favor

“Los altos jefes de la iglesia católica realizaron actividades financieras ilegales” 22.8% en contra y 42.3% a favor

“Lo que le pasó a Dall'Anesse en EE.UU. le pasa a casi todos los ticos que van a ese país” 29.3% en contra y 35.5% a favor

“La revisión realizada por RITEVE ayuda a prevenir accidentes” 37.1% en contra y 43.3% a favor

“Los exportadores deben pagar más impuestos” 41.7% en contra y 31.5% a favor

“Los medios de comunicación dicen toda la verdad” 55.4% en contra y 19.0% a favor

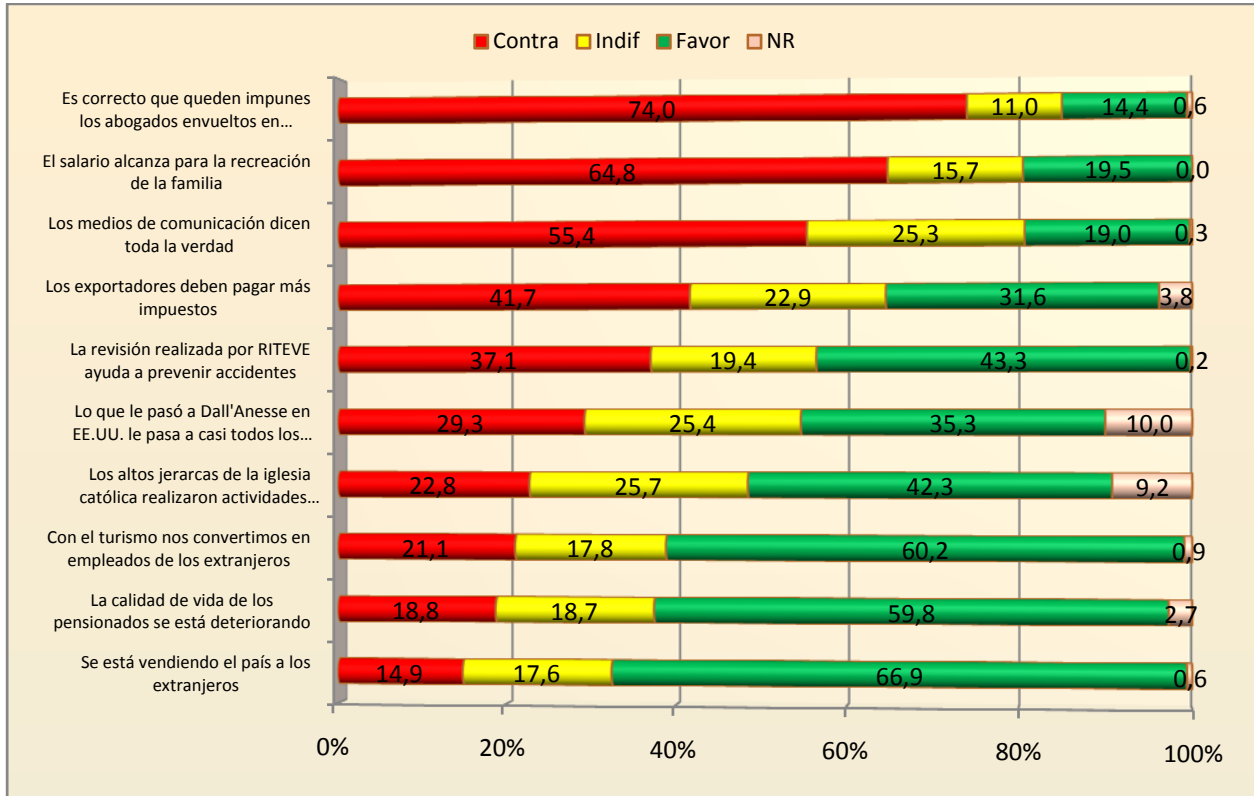
“El salario alcanza para la recreación de la familia” 64.8% en contra y 19.5% a favor

“Es correcto que queden impunes los abogados envueltos en matrimonios falsos con extranjeros” 74.0% en contra y 14.4% a favor.

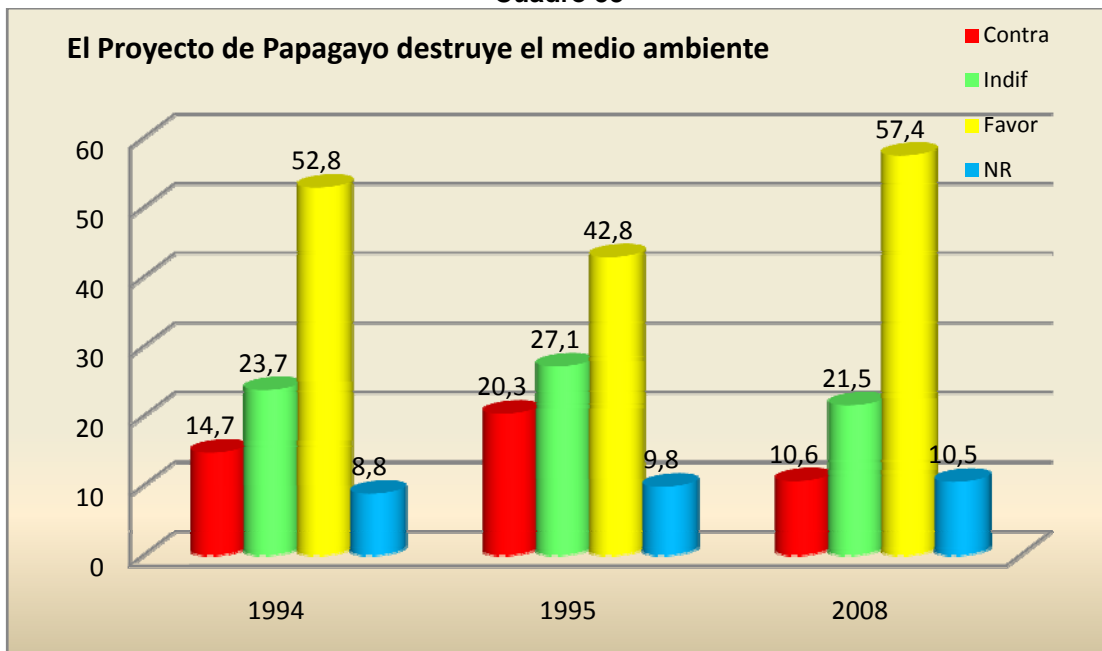
“El Proyecto de Papagayo destruye el medio ambiente” 57.4% a favor.

“El aumento de construcciones sin control perjudica a las poblaciones en cuanto al uso de las playas, contaminación y el derecho al agua” 74.4% a favor.

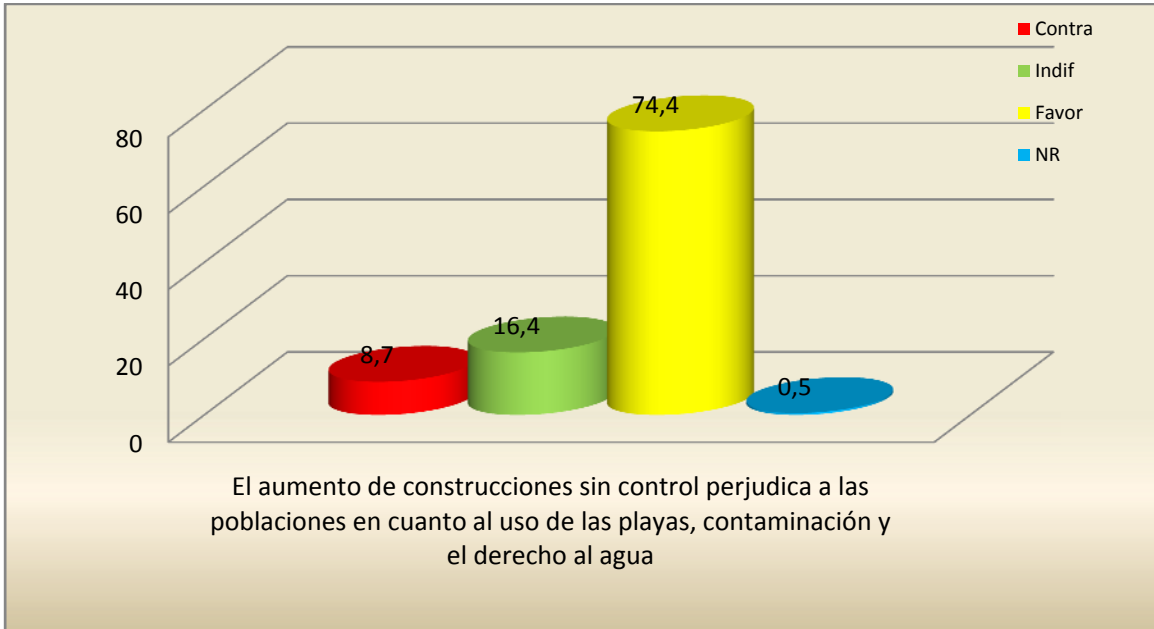
Cuadro 52



Cuadro 53



Cuadro 54



Ex-presidentes

El tema de los ex-presidentes es un tema difícil y de una trascendencia fundamental para el futuro político del país. No es por azar que tenemos tres ex-presidentes cuestionados y el último Don Abel Pacheco, de uno u otro modo también se cuestionó por asuntos como la financiación de la campaña y el escándalo con la Iglesia y los trabajadores de Japdeva.

Recordemos los resultados del 2006:

“José María Figueres debe venir a dar explicaciones sobre asesoría de Alcatel” 79.1% a favor

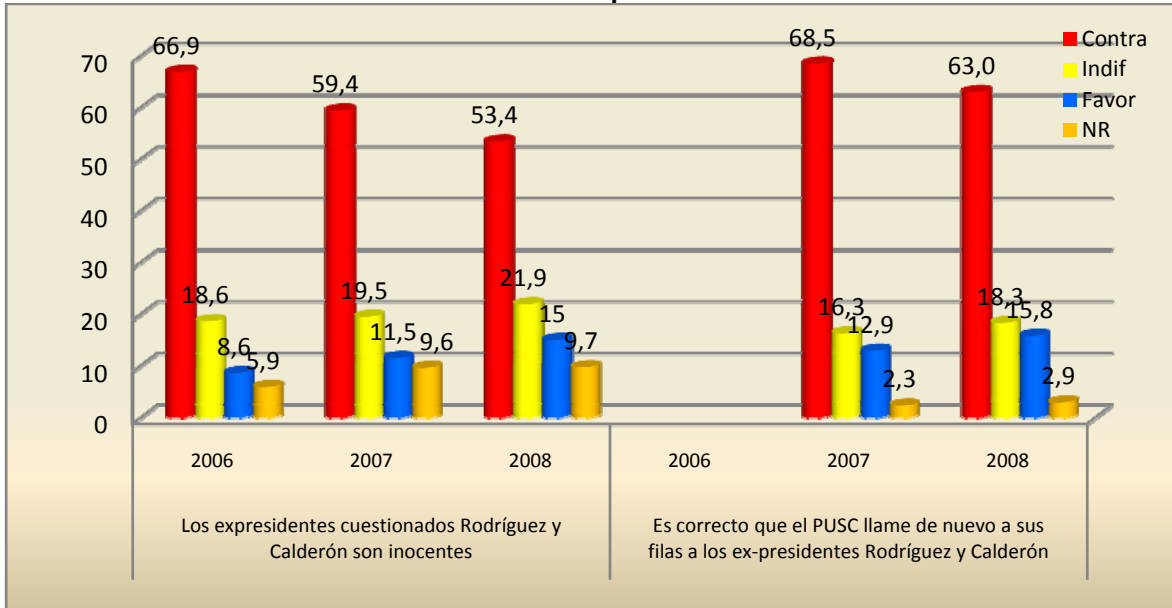
“Al P.U.S.C. lo enterraron los ex-presidentes Rodríguez y Calderón” 74.4% a favor

Para el 2008 tenemos:

“Ex-presidentes cuestionados Rodríguez y Calderón son inocentes” 53,4% en contra y 8,6% a favor

“Es correcto que el PUSC llame de nuevo a sus filas a los ex-presidentes Rodríguez y Calderón” 63.0% en contra y 15.8% a favor.

Cuadro 55: Expresidentes



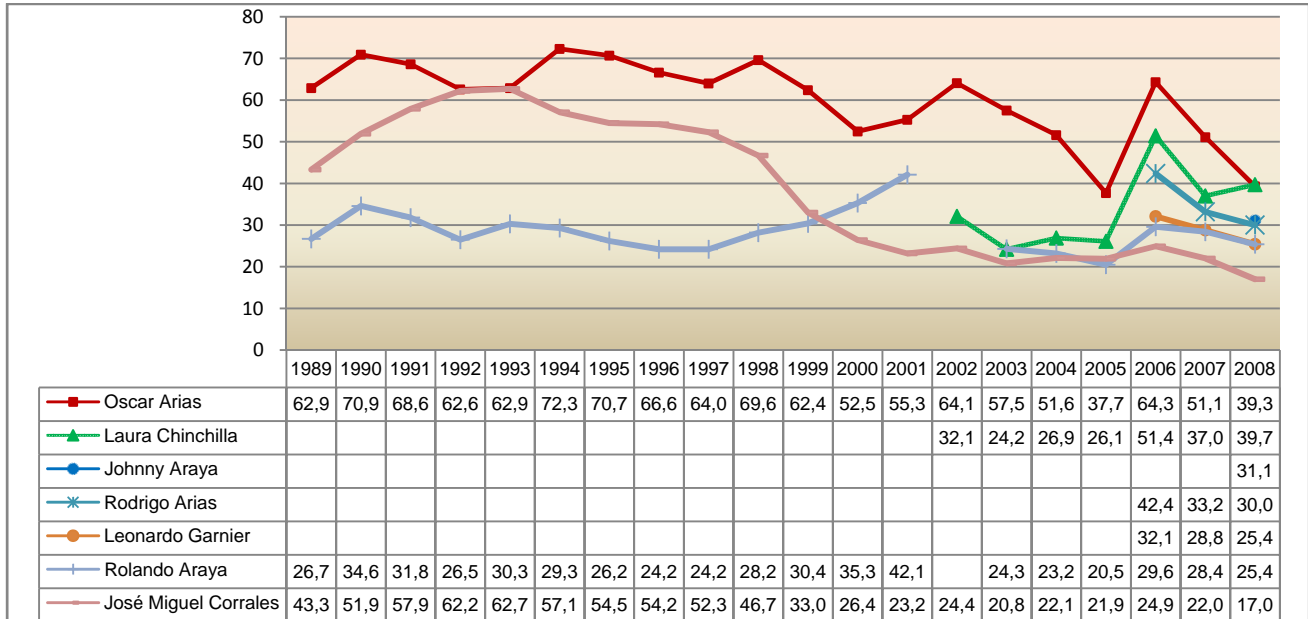
Barómetro Político

Entre los hechos más importantes observados este año, es la baja en la popularidad de los dirigentes políticos del país, ya que Oscar Arias pasa a 39.3%, bajando 25.0 puntos% respecto al 2006, Laura Chinchilla 39,7%, bajando 21.7 puntos %, Rodrigo Arias 30,0%, bajando 12.4 puntos %. Inclusive Ottón Solís que baja a 36.0%, disminuyendo 30.0 puntos. También sobresalen José Merino con 13.5%, bajando 23.9 puntos %, Eduardo Doryan 18,3% bajando 10,5 puntos % y J.A. Pacheco con 19.4%, bajando 11.4 puntos %, donde todas las diferencias se hacen con respecto al 2006.

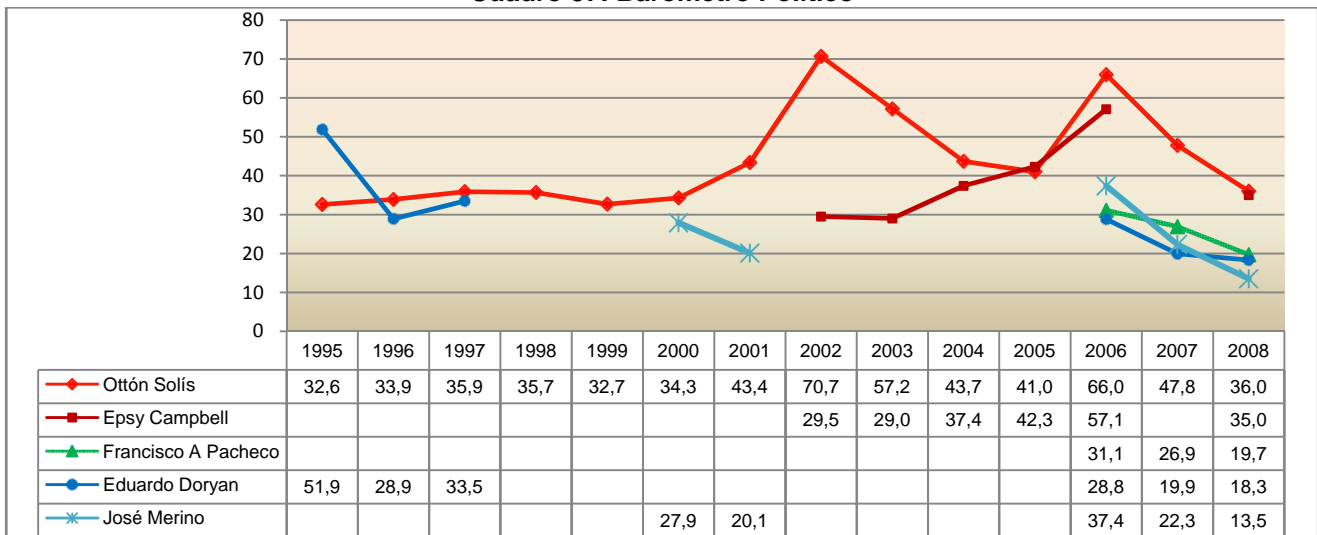
Entre los políticos más impopulares tenemos los expresidentes Pacheco, Calderón, Figueres y Rodríguez con el 12.2%, 12.5%, 11.0% y 9.5% de opiniones favorables respectivamente, con la relación opiniones favorables-desfavorables -72.2, -72.2, -75.7% y -78.8% respectivamente.

Es importante destacar que el continuo desencanto de la población de los políticos tradicionales, ha buscado opciones distintas que se plasman en un nuevo partido que no termina de consolidarse, el aumento de personas que se definen de izquierda en un número relativamente alto, la disminución de las personas que se definen de derecha y la disminución de las personas que se denominan indiferentes en política. También se debe destacar que el PAC como partido importante en el país es evidente hoy y que depende de sus dirigentes su consolidación como fuerza. Parece que el caudal de simpatizantes ha ido disminuyendo. Del PUSC diríamos que en el 2006 estaba a punto de morir como partido, pero parece estar logrando un repunte.

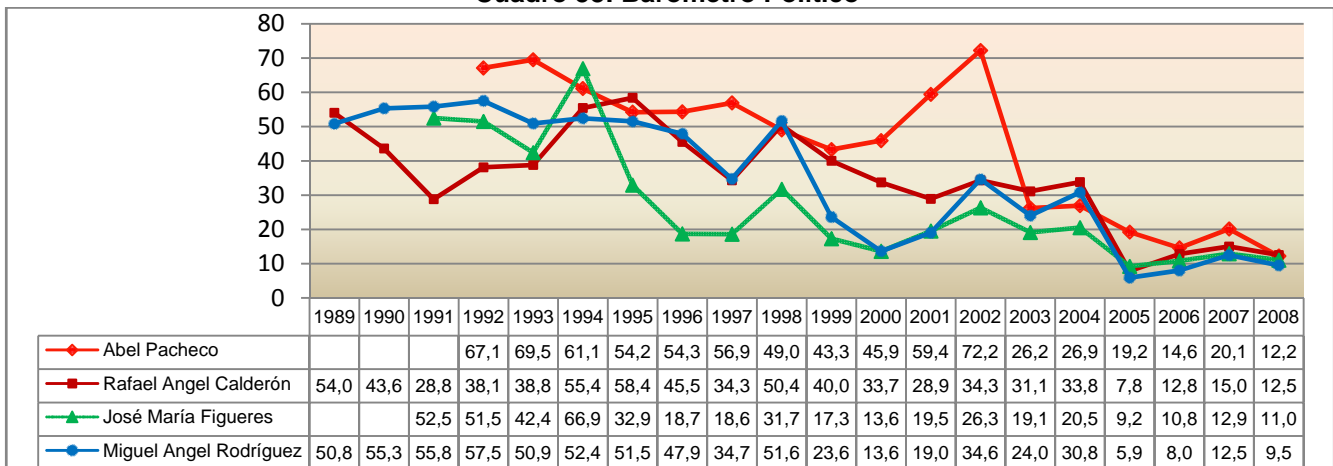
Cuadro 56: Barómetro Político



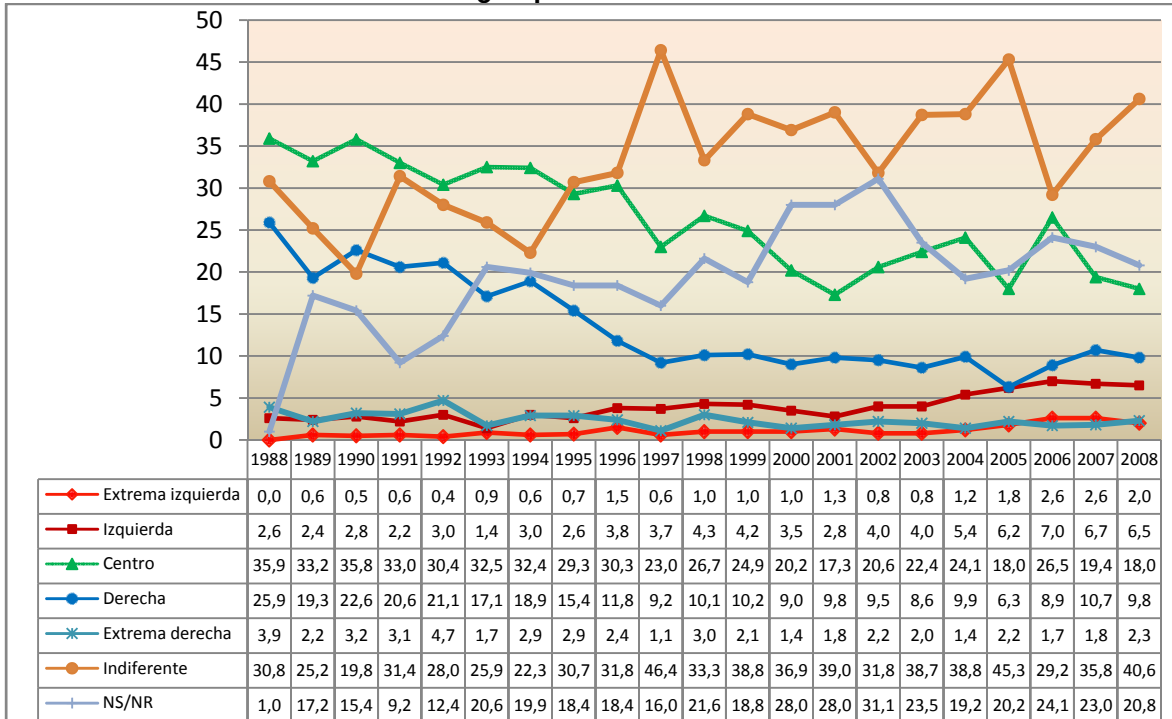
Cuadro 57: Barómetro Político



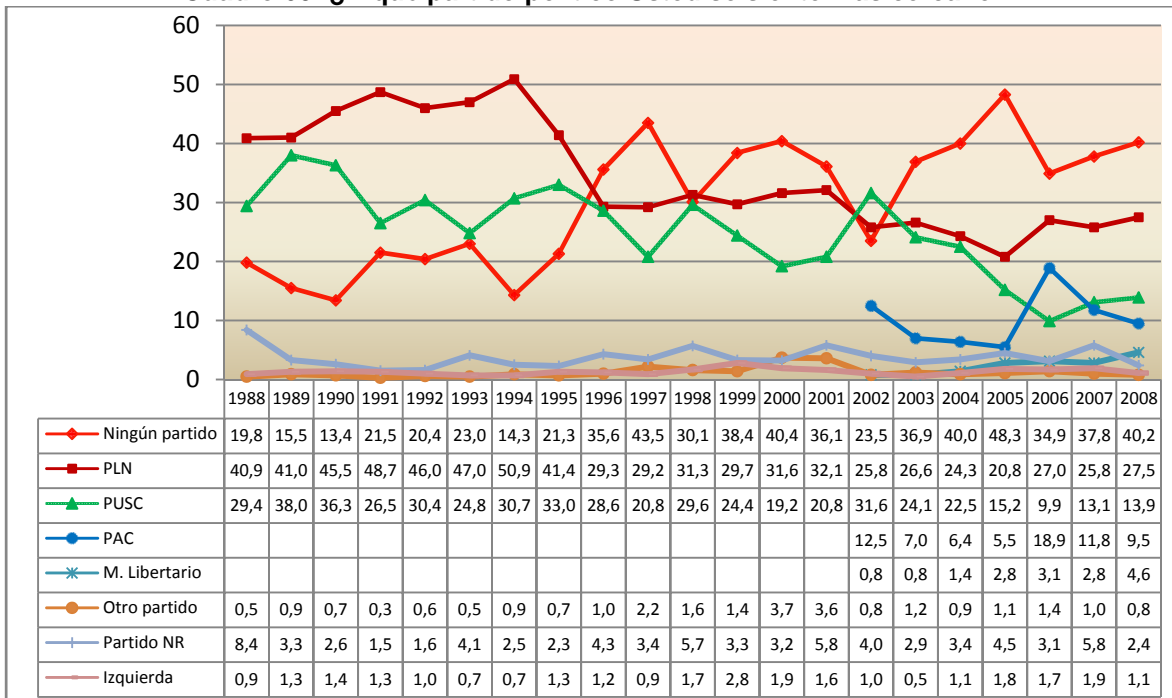
Cuadro 58: Barómetro Político



Cuadro 59: ¿En política Usted se sitúa a:?

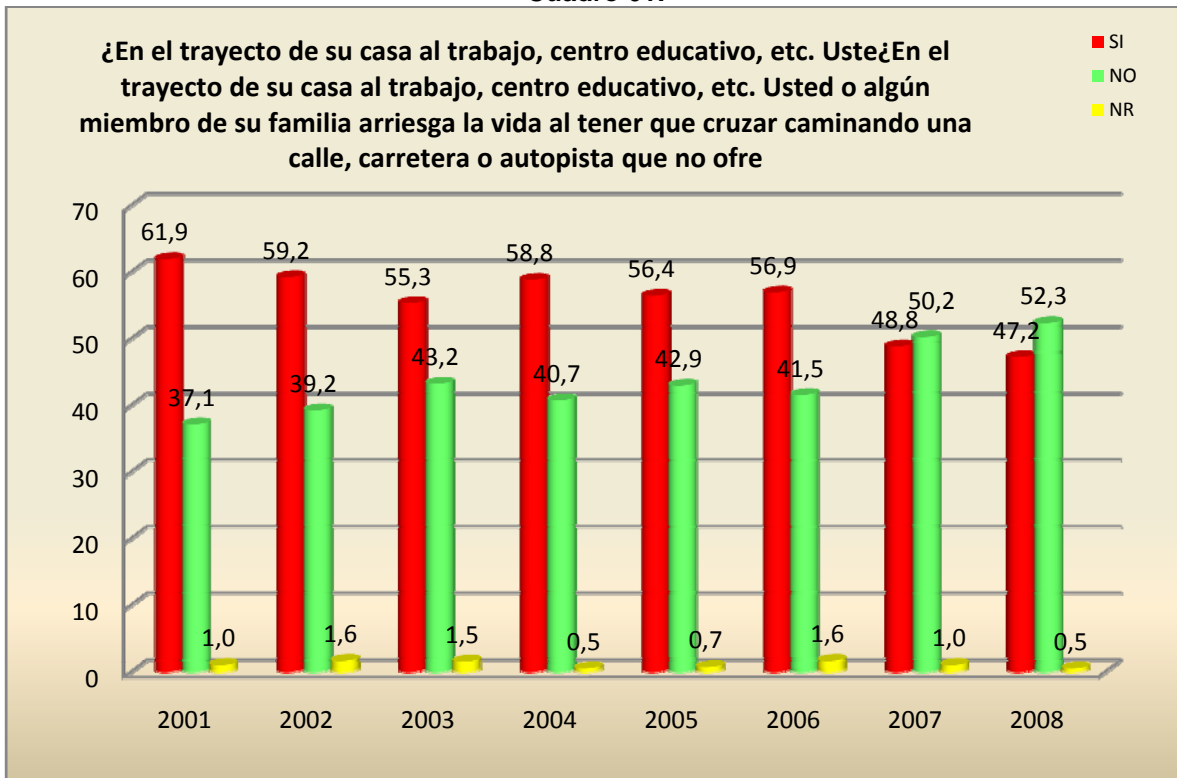


Cuadro 60: ¿A qué partido político Usted se siente más cercano?

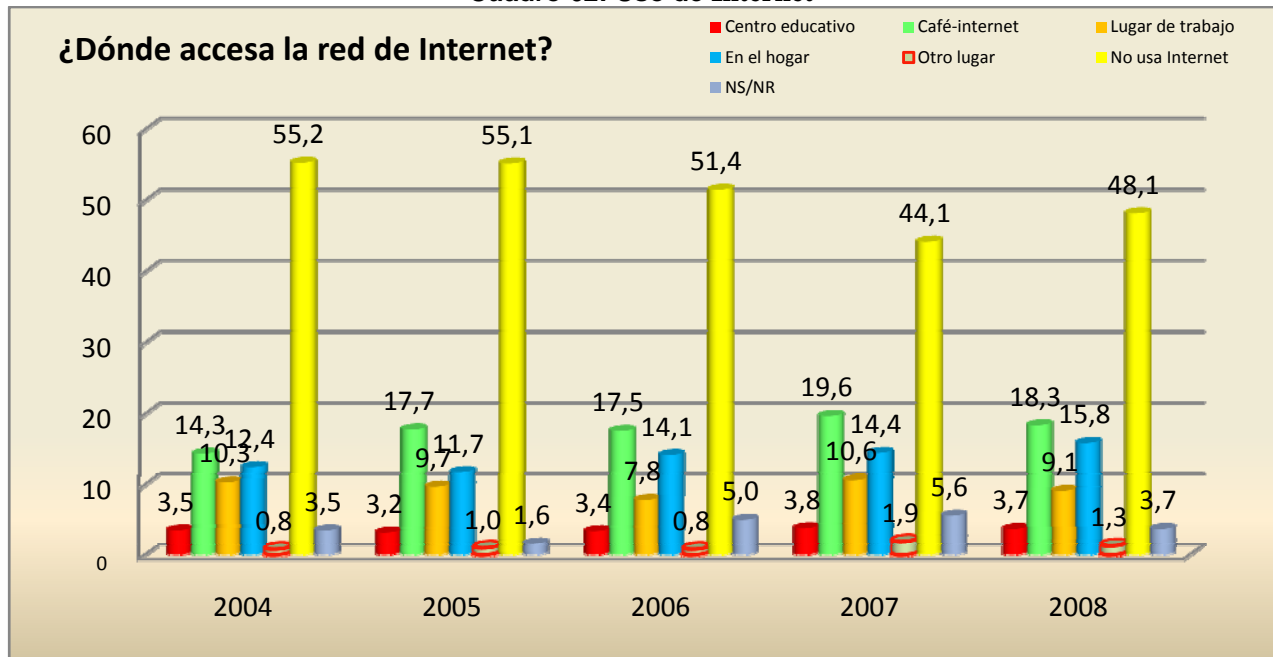


Seguridad vial

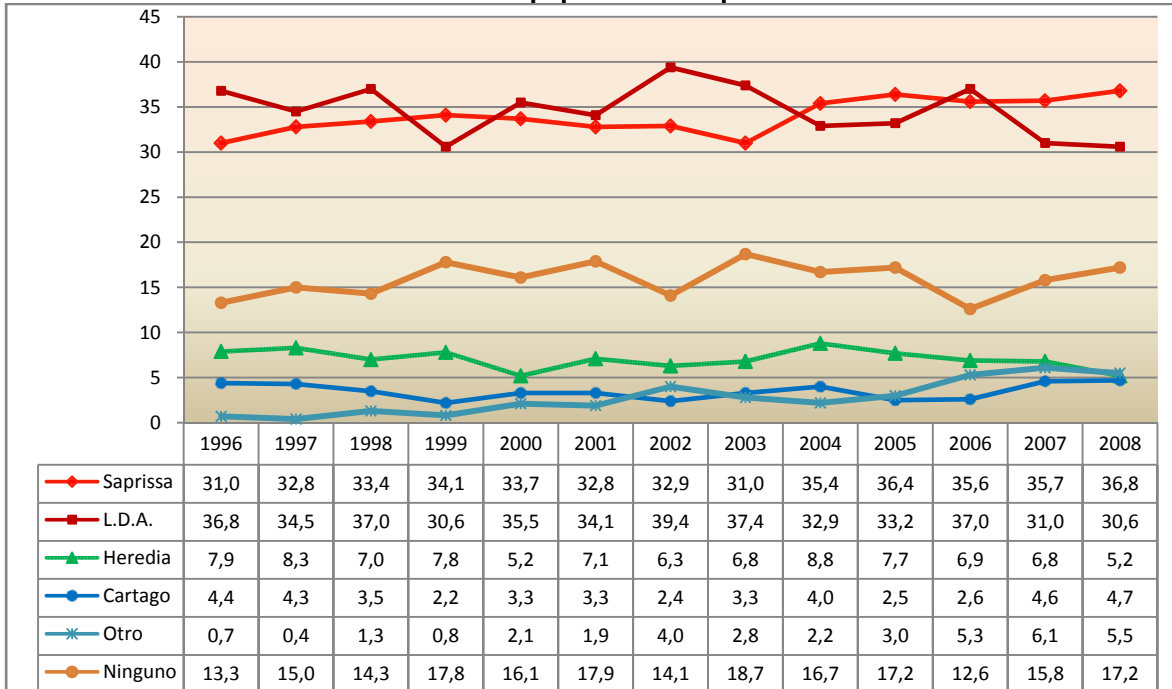
Cuadro 61:



Cuadro 62: Uso de Internet



Cuadro 63: Equipo de fútbol preferido



Algunas reflexiones

El mundo actual es un mundo cada vez más inter-dependiente y globalizado. El sistema económico internacional exige cada vez más que los países ofrezcan condiciones para mejorar la productividad de la economía a fin de ser más competitivos. La política está perdiendo el control para determinar cuál debe ser el patrón de crecimiento y desarrollo que deseamos y necesitamos. Sin embargo, el Estado no está determinado por las presiones económicas internacionales. Es más bien una decisión de la sociedad, de cómo queremos el Estado y cuánto estamos dispuestos a sacrificar. En los países escandinavos por ejemplo, la participación del Estado en el Producto Bruto bordea el 55%. Y sin embargo, son países de alto desarrollo y competitividad. En la actualidad impera entre los políticos que la única solución a nuestros problemas, es el modelo de estado neoliberal y que el papel que debe jugar el Estado, es un papel secundario en la sociedad. Pero la población apuesta por un Estado más social, no aprueba que las decisiones respecto su papel estén determinadas fuera de nuestras fronteras, determinadas por modas o ideologías que profesan los políticos con grandes intereses económicos.

Los resultados de encuestas de opinión pública en Costa Rica, muestran que existe un amplio rechazo al papel social que juega el Estado en los gobiernos actuales y un amplio consenso en el rechazo a las políticas neoliberales de privatización y la tendencia creciente a una menor regulación de la economía por parte del Estado.

Por otro lado, los márgenes reducidos de maniobra de la política actual, acercan las posiciones ideológicas de los partidos entre sí considerablemente y la población nota que estas diferencias van desapareciendo. Por su parte, los partidos tienen la sensación que sus éxitos no se consiguen con buenos programas de gobierno. Para ganar elecciones es mejor exaltar las emociones de los ciudadanos. Las campañas electorales, consecuentemente tienen argumentos y lemas muy superficiales que se tocan más la emoción que a la razón. Para los políticos, su presencia mediática obtiene la mayor importancia. El color del fondo de la imagen televisiva se convierte en preocupación fundamental. Estamos frente a la mediatización de la política y en consecuencia la muerte de la misma.

En los últimos años, se ha hablado mucho (y así lo muestra la encuesta) de poca participación ciudadana, poco interés de participar en política y del desencanto de la democracia en la población, la pérdida de credibilidad en

la Asamblea Legislativa, Justicia, Municipios, Gobierno Central. Se ha llegado a decir que el partido mayoritario es de los que no tienen ningún partido, dado el alto porcentaje de abstenciones en las últimas elecciones que ronda el 30%, en tanto que en periodos no electorales llegan al 45%. Entre los jóvenes esta actitud es más pronunciada. La posición de la juventud frente a lo público y lo político se caracteriza por un alto grado de escepticismo y desconfianza. A pesar de esto, se tiene conciencia que el voto en las elecciones nacionales es de gran importancia.

Las instituciones estatales están desacreditadas, no por ellas mismas, sino por la ingerencia de los políticos o de la política en de las decisiones que se toman. Se considera que la Justicia las usan los poderosos para beneficiarse. La opinión hacia los políticos también es poco favorable. Se les considera en algún grado como corruptos, deshonestos, ladrones, que prometen y no cumplen, que no se preocupan por el pueblo y no son confiables. En la Asamblea Legislativa se prefiere que el poder esté repartido entre varios partidos, pero esta situación no se plasma en la práctica como proyecto viable, en virtud de que no se confía en los políticos y que estos partidos minoritarios lo forman gentes que provienen de los partidos tradicionales. Aún no se ha logrado plasmar un nuevo político con una nueva concepción de política, aceptable y acorde a las nuevas expectativas de la población. Los partidos fallan en conocer con más profundidad y detalles, las situaciones individuales o de los grupos, que son sus posibles electores, para diseñar políticas acordes a la realidad de los mismos. Los partidos deben modernizar su funcionamiento interno, ser más democráticos.

Nuestro sistema democrático tampoco queda exento de críticas, se ha perdido la dirección. La corrupción, la delincuencia, la violencia y el temor parecen haber tomado todos los ámbitos de la sociedad. Se muestra el descontento por la poca o ninguna ingerencia o influencia del ciudadano común en las decisiones importantes de nuestra democracia. Se percibe que las grandes empresas, los políticos y el Presidente son los que deciden cómo se hacen las cosas, sin tomar en cuenta el parecer de la ciudadanía.

El deterioro de los valores, democracia, sociedad, parece reflejar una crisis mucho más profunda que no tiene similar en los últimos cincuenta años y refleja una crisis profunda y un deterioro en la legitimidad del Estado como sostén de la sociedad. Esta crisis no muestra señales que a mediano plazo se vaya a resolver. A pesar de esto, se tiene la esperanza que en el futuro las cosas van a ser mejores en cuanto al empleo, educación, servicios de salud y capacidad de ahorro. Se observa una férrea fe en las instituciones que tradicionalmente han contribuido al desarrollo del país: la educación y la salud, aunque se critica y reciente la crisis que están atravesando ambas instituciones. La población tiene esperanzas de que podemos construir una democracia mejor, que los partidos políticos a pesar de todo son democráticos y son capaces de renovar la democracia, que a pesar de los problemas las Instituciones Estatales, deben seguir funcionando pues son el sostén que une la sociedad. Se ve la democracia como el único mecanismo que tiene la sociedad para poder vivir en paz y alguna perspectiva de mejorar.

Se evidencia también un cierto grado de desconocimiento de la dinámica de las instituciones jurídicas y políticas del país, así como el poco conocimiento académico de temas tales como democracia, identidad nacional, cohesión social, economía, medios de comunicación y en menor grado el medio ambiente. No se trata de que esta actitud explique la escasa participación de la población en las instancias democráticas de la sociedad. Se trata de que se están generando las condiciones para que se instale en el gobierno un líder populista, que ponga en peligro la estabilidad política de la sociedad, o un líder torpe que por falta de experiencia y conocimiento, promueva o deje que una **política tecnocrática** se apodere de la toma de decisiones, sin que importen las instancias de diálogo que hacen que las ruedas de la democracia giren, para llegar a nuevos consensos ante las crisis.

En el mundo actual, las soluciones de los problemas son cada vez más complejas y la inacción de los gobernantes, magnifica el impacto sobre la población. Los políticos están ocupados en su mundo de prebendas y reparticiones y no les interesa más nada. La política que se desarrolla no es adecuada para enfrentar esta situación. Las soluciones cuando las hay, siguen siendo corto-placistas, parches, o soluciones sin imaginación ni creatividad, con efectos mínimos y sin vestigio de previsión de los problemas nuevos que se siguen generando.

En esta perspectiva la educación no tiene mejor suerte, ya que se evidencia la necesidad de una reforma educativa completa que tome en cuenta la participación ciudadana, la económica y la política como fundamento en la formación del futuro ciudadano, pero también tome en cuenta que la educación debe estar más claramente en función de una formación que permite incorporarse sin mayores problemas al mercado de trabajo. Esto se refiere al sistema formal tanto como a las medidas de formación adicional y capacitación en el caso de la no ocupación de los jóvenes, aunque algún camino ya se ha transitado en este sentido.

En esta perspectiva debemos tomar en cuenta algunos elementos que sirven de apoyo para impulsar iniciativas al respecto.

- La ciudadanía es un rol aprendido, tanto en sus deberes y derechos como en sus actitudes y habilidades.
- El sistema educativo formal tiene un rol capital en la configuración de una ciudadanía democrática.
- Se debe tomar en cuenta los medios de comunicación, entre otros agentes de socialización política.
- Se deben desarrollar criterios creativos de medición de estándares que no sólo observen conocimientos, sino que también habilidades y valores.
- La importancia de apoyar en las escuelas y colegios la introducción de un currículo para la ciudadanía.
- La existencia de un caudal de información internacional en el campo de la formación ciudadana que permite ayudar a determinar cuál debe ser el nuevo papel de la educación formal, para desarrollar líneas de acción que capaciten a los jóvenes como ciudadanos activos y responsables en la comunidad.
- Solventar la falta de conciencia que la educación es el motor del desarrollo nacional. No es el capital, sino el capital humano y su calidad, lo que permite transformar la sociedad. Los países desarrollados invierten presupuestos gigantescos para que su educación responda a su modelo de desarrollo.

En nuestros países esta inversión se ve como gasto (contradicción). Esta contradicción no resuelta, perjudica el desarrollo normal del país, tanto es el aspecto cualitativo, como cuantitativo.

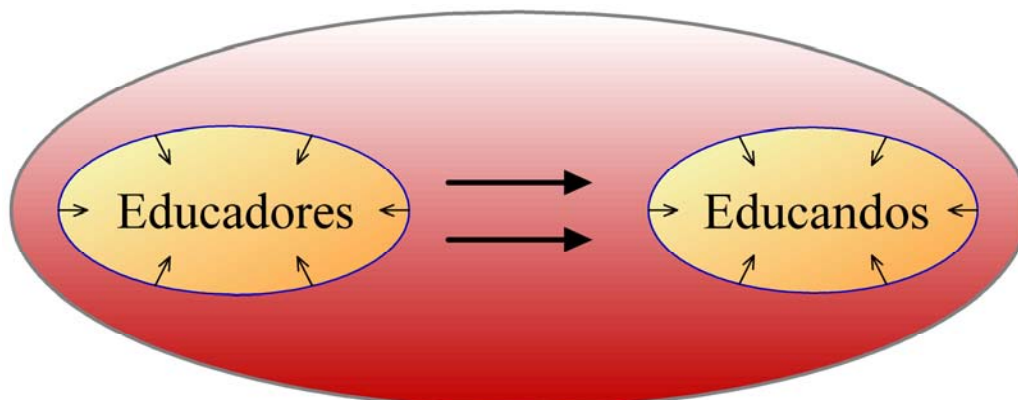
Esto implica:

- No desarrollo social: más pobreza, más delincuencia, mayor frustración personal.
- No promoción social: no acceso a bienes, no acceso a la educación, no acceso a la tecnología, acceso desigual al intercambio comercial, menos desarrollo económico, mayor pobreza.

La educación es un valor: un bien social, un cheque al portador.

El sistema educativo consta de dos subsistemas o actores sociales: Educadores -- educandos.

En este esquema simple que enfoca al maestro como informador o transmisor de conocimiento, no abarca la gama de procesos del fenómeno.



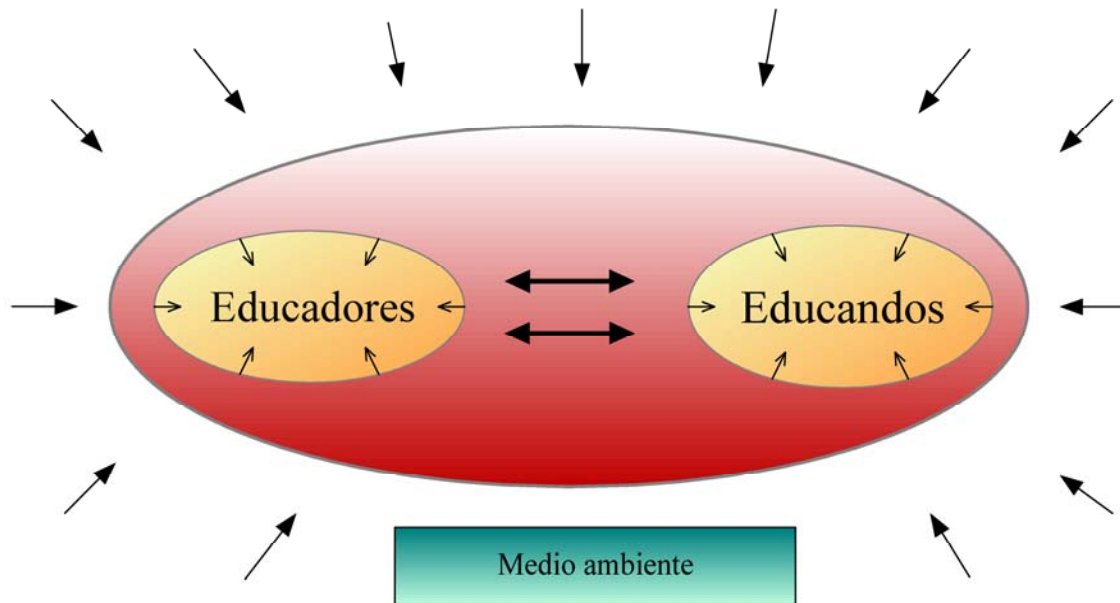
- La interacción de los educadores con su medio (MEP, sociedad, incentivos, promociones, estatus, etc.) por un lado
- La interacción de los educandos con la sociedad (valores sociales, mitos, hogar, educación, medio de comunicación, TV, realidad social, etc.) por otro lado

nos muestran los subsistemas en su verdadera dimensión. Falta un elemento que es la interacción entre los dos subsistemas (proceso educativo) lo que se debe enfocar y estudiar para dar cuenta del sistema en su totalidad, tomando en cuenta la globalidad de todas sus componentes.

La interacción entre subsistemas no está asegurada, pues es a través de evaluaciones y estudios que se pueden tomar medidas correctivas para asegurar la coherencia del sistema y su convergencia hacia nuevos equilibrios.

En la actualidad estos estudios se hacen retrasados con un año de desfase, lo que no permite asegurar el buen funcionamiento del sistema.

Este factor regulador podría ser un sistema de información a nivel nacional, que permita valorar y analizar esta interacción y tomar el pulso al sistema para asegurar los equilibrios que se deben dar.



- Cumplir con la ley de educación: gratuita y obligatoria. No permitir que los niños menores de 15 años dejen de asistir a la escuela. Debe intervenir el PANI, IMAS y otros organismos gubernamentales, para asegurar el cumplimiento de la ley. En todo caso debe analizarse la posibilidad de hacerla obligatoria hasta los 18 años.
- Valorar la idoneidad de los educadores. Para cumplir con esto deben: Desarrollarse pruebas de aptitud e idoneidad a los docentes. Valorar el ausentismo, mala calidad del docente, nivel de exigencia. Canalizar la recepción de quejas sobre docentes.
- Capacitación de los docentes. Elaborar con las universidades estatales (principalmente UCR) planes de capacitación para los maestros en aspectos fundamentales: Matemática, Informática (Internet, algunos paquetes, etc.), Ciencias y Cultura General. En este último aspecto, debe prestarse un énfasis especial a la lectura, escritura, comunicación (escrita y oral), historia, héroes nacionales, etc.). Elaborar un plan de emergencia (capacitación con universidades estatales y los mejores cuadros del MEP) para materias de secundaria con bajo rendimiento y menores porcentajes de profesores titulados, con el objeto de asegurar un conocimiento mínimo en estas materias.

- Sistema de evaluación de la educación.
- Rescate de la población excepcional En países en que se le da importancia a esta población (aproximadamente 1% de la población), buscan rescatar el talento, para darle mejores posibilidades de desarrollo con todas las necesidades solventadas, para desarrollar lo mejor de las personas.
- Rescatar el principio: **Para enseñar hay que saber**. Se parte de que por más pedagogía que se tenga, no se puede enseñar lo que no se sabe. Si existe la base (conocimiento), la pedagogía toma todo su valor, pues le da al profesional en educación la oportunidad de innovar, inventar, ser creativo en su disciplina. Nunca a la inversa. Desgraciadamente, esta realidad se ve a diario en la práctica de la profesión docente.
- El MEP debe valorar los títulos de las distintas Instituciones de educación superior. Se debe valorar más el título en la especialidad que en otra área (administración, etc.) que no tienen que ver con su labor de docente.

Desincentivar la **titulitis** de carreras cortas.

Algunas reflexiones sobre Educación

Educación de calidad es un término ambiguo y debe precisarse. ¿Cómo responder y explicar la realidad, cuando un abogado, un comunicador, un profesional del idioma no sabe ortografía, no sabe expresarse, no sabe redactar, o bien donde un profesor de matemática no conoce el Teorema de Pitágoras, no sabe sumar fracciones, no domina los programas de secundaria o simplemente no sabe cálculo diferencial.

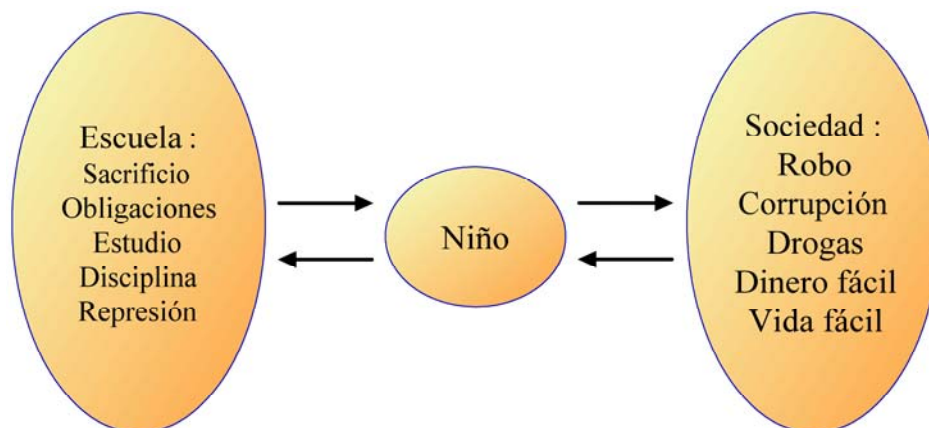
Se debe precisar lo que es una Educación de calidad con más apego a los valores y la realidad nuestra.

Dentro de **Calidad de los procesos: medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa** se debe enseñar al alumno cómo estudiar, enseñar hábitos de estudio y hábitos de trabajo.

Definir los aspectos espirituales y culturales que son los ideales de la sociedad costarricense. Incentivar los valores morales y espirituales en la educación.

Dentro de un **Currículo que refleje nuestra realidad** se debe plantear un análisis sico-sociológico que permita valorar la situación del país, su ubicación en el mundo, sus valores y deseos y tener clara la perspectiva de hacia dónde vamos, a qué aspiramos.

Rescatar el principio de cómo se le enseña al niño. Debe tenerse en cuenta la relación escuela-medios-sociedad (entorno social). Sin este conocimiento es imposible atacar el problema de la calidad de la enseñanza. En particular analizar el entorno en que el niño y el adolescente inmerso en el proceso educativo choca con su realidad, que le envía mensajes contradictorios.



Sensibilizar a los niños y adolescentes sobre el problema de las drogas, violencia, rechazo de las personas diferentes, respeto por el adulto mayor, valores, etc.

Algunas reflexiones sobre Seguridad Ciudadana

El descontento es abrumador cuando se trata de la delincuencia. Se añora la Costa Rica de hace veinte años, donde existía una relativa seguridad que hacía casi innecesaria la policía en las calles, con excepción de ciertos lugares. Hoy en día no existe lugar donde no aceche el peligro. Pero de todo esto se resiente aún más la impunidad de la que gozan los delincuentes y el total desamparo de la ciudadanía ante la ola de delitos que nos embarga. La respuesta de la población es recurrir a prácticas dignas de la Edad Media, en la que los pobladores se refugiaban en las ciudades amuralladas para protegerse de los bárbaros. ¿Será acaso que estamos en una situación similar, donde la barbarie golpea día a día los ciudadanos?... La población ha recurrido a prácticas extremas en busca de una seguridad que en todo caso es ilusoria: enjear la casa, dejar de asistir a ciertos lugares, no salir a ciertas horas, asociarse con vecinos y comprar armas de fuego. Esto no amedrenta ni inhibe a los delincuentes para realizar los actos delictivos, pues el sentimiento que priva es de inseguridad, cuando se va de la casa al trabajo, cuando se vuelve al anochecer y cuando camina por el barrio. En el único lugar donde se siente relativamente seguro es dentro de su casa. Lo que si se sabe es que la respuesta a este problema no va a venir del Gobierno, deben ser los mismos ciudadanos que organizados, busquen la solución a este problema. La búsqueda de mayores niveles de seguridad ciudadana es una tarea que debe involucrar no sólo a la Policía, sino a los políticos, autoridades, medios de comunicación, a la ciudadanía en general.

Entre los problemas que más afectan a los ciudadanos están el hurto, es decir el robo sin violencia, nos referimos a los arrebatos en las calles, mercados, paraderos de buses. También están el robo de viviendas, el vandalismo, la venta de drogas con la consecuencia de la drogadicción y el alcoholismo que fomentan conductas violentas en la calle y en el hogar. Hay factores sociales que contribuyen a que se produzcan este tipo de faltas y delitos menores. Entre ellos, la desocupación de los jóvenes, la falta de trabajo e ingresos en las familias, la falta de organización para la seguridad de la comunidad y la escasa coordinación con la Municipalidad y la Policía, así como la ausencia de lazos de solidaridad entre vecinos, la escasa presencia policial, la falta de precaución cuando se sale a la calle. Todos estos factores deben ser valorados afín de poder dar una respuesta efectiva a este problema social que no agobia a todos.

Pero en todo momento debemos recordar que en un sentido moderno, la Seguridad ciudadana no sólo es la lucha contra la violencia en las calles, es también crear condiciones de vida dignas que prevengan las acciones violentas.

- Las condiciones de vida digna en una sociedad democrática implica: además de la ausencia de riesgos físicos, la existencia de condiciones mínimas para poder vivir, es decir vivienda, salud, educación, trabajo entre otras. La protección que todo ciudadano merece no debe obtenerse violando los derechos fundamentales ni el ordenamiento constitucional. Debemos aprender a vivir en democracia respetando los derechos de los ciudadanos.
- Si bien la delincuencia va en aumento, la seguridad ciudadana no es sólo la lucha contra el crimen, si no también es la creación colectiva de un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas.
- La seguridad ciudadana no es una labor exclusiva de la policía, sino que debe incluir a todos los ciudadanos y a las instituciones del estado.
- La seguridad ciudadana da un nuevo perfil a la policía, debiéndose entender como un servicio de naturaleza civil orientado hacia la prevención y organización de la comunidad.
- La seguridad ciudadana debe poner énfasis en las labores de **prevención y control** -antes que represión- de los factores que generan violencia e inseguridad. Trabajando y demandando una mayor eficiencia en

el aparato judicial, una mejor presentación de servicios públicos, entre otras funciones del estado; estaremos a las puertas de la solución al problema de la inseguridad ciudadana.

Algunas reflexiones sobre medio ambiente

Resulta claro que en nuestro país, el problema ambiental a cambiado la manera de percibir el mundo, debido indudablemente a una mejor información de la población sobre el medio ambiente. No es casual la preocupación de la población sobre la capa de ozono, la desaparición de especies, bosques y la contaminación por basura. Inclusive se tiene conciencia que se debe pagar para las mejoras ambientales que son tan necesarias en nuestro país. Sin embargo, queda claro que esta información no se ha traducido en una posición combativa que se traduzca en acción militante sobre la protección ambiental y el desarrollo sostenible. Este cambio de actitud es el segundo paso que sigue, para empezar a resolver el problema ambiental. Sin embargo este segundo paso es más difícil que el primero y que se necesita todo un esfuerzo nacional para llegar a realizarlo. Se hace imperativo un Plan Nacional de Protección del Ambiente en el que se incorporen las fuerzas vivas comprometidas en conseguir estas metas.

En este plan debe considerarse fundamentalmente:

- Fomentar el desarrollo sostenible, preservando el derecho de las generaciones futuras a un medio ambiente viable.
- Trabajar para conseguir un mayor nivel de protección sanitaria y medio ambiental y mejorar la calidad de vida
- Fomentar la eficiencia medio ambiental
- Promover el uso equitativo, así como la gestión transparente y eficaz, de los recursos medio ambientales comunes.
- Hacer cumplir las leyes, estándares y regulaciones ambientales vigentes
- Identificar y manejar los impactos ambientales significativos de las empresas
- Prevenir la contaminación de las instalaciones industriales (plantas, dependencias) y procesos
- Proteger y preservar los habitats naturales y de aquellos afectados por la industria, apoyando objetivos de biodiversidad
- Educar sobre el uso adecuado de materiales, suministros y energía para reducir la presión sobre los recursos naturales
- Fomentar el reciclaje y el uso de materiales reciclados minimizando la producción de desechos.

El problema es retador desde muchos puntos de vista ya que implica también una serie de cambios esenciales en las formas tradicionales (lineales, economicistas) de desarrollo. En efecto, se requieren transformaciones conceptuales, metodológicas y de valores para internalizar los retos asociados a una transición hacia el desarrollo sostenible. Asimismo, se necesitan formas más democráticas en el ejercicio del poder y mayores posibilidades de participación social. Es imprescindible, por otro lado una sociedad con mayor cultura ambiental que sea capaz de asumir los costos (en términos de hábitos de consumo y uso de la energía) implícitos en el tránsito hacia el desarrollo sostenible.

Una estrategia privilegiada es la Educación, en todas sus derivaciones tanto formales como no formales. Los niveles de intervención en el proceso educativo son también diversos. Por un lado, en el ámbito de la Educación formal existen espacios que no pueden ser desatendidos, como el diseño curricular y la formación y actualización magisterial. También se hace necesario un plan educativo más amplio en los niveles medio y superior. En el caso de la Educación no formal resulta fundamental la caracterización de los diversos espacios recreativos y culturales, el uso de los medios de comunicación, el fomento de la participación social y la vinculación entre los programas de trabajo de las organizaciones no gubernamentales. Podemos decir que el discurso de la Educación Ambiental ha sido aceptado como **políticamente correcto** y que existen claros

consensos en cuanto a que es necesaria su introducción en los espacios de Educación formal. Sin embargo, más allá de esta claridad en lo que debe ser, se encuentra la realidad educativa que se resiste de muchas maneras a aceptar nuevos paradigmas en su estructura. El concepto de desarrollo sostenible tiene ya un espacio en el discurso, aunque la lectura de muchos tomadores de decisiones es mecánica y poco comprometida. Por otro lado, existen fuertes inercias en los espacios educativos que funcionan como lastres que sería necesario identificar y modificar para conseguir una nueva propuesta educativa. Desde luego el problema constituye todo un reto que tiene que enfrentarse con propuestas imaginativas y viables que permitan una verdadera inserción de lo ambiental en el sistema educativo. De no ser así, seguiremos produciendo generaciones de seres angustiados o indiferentes ante los problemas que viven, lo que proyecta un futuro que evidentemente no queremos.

Interrogantes y quejas de la población costarricense, sacadas de los temas de conflicto

¿Cómo?

Arreglará el problema de la basura
 Arreglará el problema del río San Juan
 Controlará la inflación que empobrece a los costarricenses
 Controlará que el ciudadano reciba buena atención médica
 Cumplirá las promesas de vivienda
 Despolitizará la elección del Defensor de los Habitantes y de la CCSS
 Detendrá la privatización del Seguro Social
 Eliminará las drogas de escuelas y colegios
 Hará eficiente la Asamblea Legislativa
 Hará eficientes las Municipalidades
 Hará posible la igualdad real
 Hará que el costarricense reciba un salario justo
 Impedirá la entrada de extranjeros indeseables

Impedirá la prostitución infantil
 Impedirá privatizar la banca nacionalizada
 Mejorará la educación de escuelas y colegios
 Mejorará la Justicia
 Mejorará la participación ciudadana
 Mejorarán las pensiones de los costarricenses
 Mejorará la Seguridad Ciudadana
 Mejorará las condiciones de vida de los costarricenses
 Protegerá al agricultor
 Protegerá al niño y al anciano
 Regulará el destino de los recursos públicos
 Regulará la entrada de extranjeros
 Respetará la autonomía de la CCSS
 Se bajará la delincuencia en Costa Rica

¿Cuándo se?

Controlará la publicidad en los medios
 Dejará de 'choricear' con las carreteras
 Despedirán a los malos empleados públicos
 Detendrá la tala de árboles
 Encarcelará a los que contaminen el ambiente
 Encarcelarán los evasores de impuestos
 Hará justicia con el Banco Anglo
 Hará justicia con el cobro de los impuestos
 Impedirá que los buses y camiones que contaminan circulen en las calles
 Impedirá que los delincuentes queden impunes
 Impedirá que los niños trabajen
 Implementará una Oficina de Censura para los programas que ven los niños
 Implementará una política dirigida a la juventud
 La corrupción será delito en la función pública
 La policía va a respetar los derechos ciudadanos

Los diputados dejarán de legislar en su propio beneficio
 Los educadores recibirán un salario justo
 Rebajará el salario a los diputados que no sesionen
 Regulará el horario a las cantinas
 Regulará la violencia en la TV
 Regularán las ventas callejeras
 Regularán los precios al consumidor
 Respetarán los territorios indígenas
 Será delito los biombos
 Será delito que el gobierno mienta al pueblo
 El pueblo tendrá la potestad de despedir a un presidente o a un diputado
 Tendrán buenas carreteras
 Tomará en serio el problema ambiental
 Regulará la calidad de las Universidades Privadas.

Bibliografía

- 1 Althusser, Louis: Ideología y aparatos ideológicos del Estado, en La filosofía como arma de la Revolución. Cuadernos Pasado y Presente No4, México, 1983.
- 2 Anderson, T. W. : Introduction to multivariate statistical analysis, Editorial John Wiley, New York, 1958.
- 3 Anastassakos, Ioannis: Contributions à l'histoire et a la théorie du modèle factoriel. Thèse, Université Pierre et Marie Curie, Paris, 1984.
- 4 Bartles, Roland: El placer del texto y Lección inaugural de la Cátedra de semiología literaria del College de France. Editorial S.XXI, 4a. edición ampliada, 1987.
- 5 Cailliez, F. et Pagés, J.P. : Introduction à l'Analyse des Données. Editorial SMASH, Paris, 1975.
- 6 Gransci, Antonio: Cuadernos de la Cárcel 1. Edición crítica del Instituto Gransci, Ediciones ERA, México, 1981.
- 7 Hinkelammert, Franz: Las armas ideológicas de la muerte. Editorial DEI, 2a. edición, San Pedro (Costa Rica), 1981.
- 8 Horkheimer, Max: Teoría crítica. Amorrortu editores, Argentina, 1974.
- 9 Pagés, J.P. y COLABORADORES: Les structures de l'opinion en 1987. Ed. Agorametrie, Paris, 1987.
- 10 Pérez, María y González, Yamileth: Reflexiones en torno a la comunicación actual: del discurso crítico a la resistencia cultural. Inédito, 1987.
- 11 J. Poltronieri - E. Piza.(1989) Estructura de Opinión Pública en Costa Rica Ed. U.C.R.
- 12 J. Poltronieri (1989) La importancia del Análisis en Componentes Principales en el estudio de la Opinión Pública Informe presentado a la Caja Costarricense de Seguridad Social Feb. 1989, San José - Costa Rica.
- 13 J. Poltronieri (1989) Opinión Pública y Seguridad Social Informe presentado a la Caja Costarricense de Seguridad Social, Nov. 1989, San José - Costa Rica.
- 14 J. González - J. Poltronieri (1990) Estructuras de la Opinión Pública y la Seguridad Social Informe presentado a la Caja Costarricense de Seguridad Social, Nov. 1990, San José - Costa Rica.
- 15 J. Poltronieri (1991) Contribución al estudio de la Opinión Pública Ciencias Matemáticas Vol 2 No.2
- 16 J. Poltronieri (1992-1994) Estructuras de la Opinión Pública en (1992-1994) Principales resultados estadísticos de la encuesta de (1992-1994), informes presentados a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, San José – Costa Rica.
- 17 Nora Garita - J. Poltronieri (1992) Régimen de partidos políticos y Opinión Pública, Nov. 1992, San José - Costa Rica.
- 18 Nora Garita - J. Poltronieri (1993) Estructuras de la Opinión Pública y la Seguridad Social informe presentado a la Caja Costarricense de Seguridad Social, dic. 1993, San José - Costa Rica.

- 19 Nora Garita - J. Poltronieri (1995) Estructuras de la Opinión Pública en Costa Rica: ¿Estabilidad o evolución? Editorial Universidad de Costa Rica, San José - Costa Rica.
- 20 Nora Garita (2001) La opinión pública como un espacio de diálogo Estado de la Opinión Pública Costarricense: Un análisis de los principales temas de conflicto, dic. 2001, Editorial CIMPA, San José - Costa Rica, pag.47-80.
- 21 J. Poltronieri (1995-2007) Estructuras de la Opinión Pública en (1995-2007) Principales resultados estadísticos de la encuestas de (junio de 1989-junio 2007), informe presentado a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, San José - Costa Rica.
- 22 J. Poltronieri (2000) Estructuras de la Opinión Pública (2000) Principales resultados estadísticos de la encuesta de junio de 2000, agosto 2000, informe presentado a la Caja Costarricense de Seguro Social, San José - Costa Rica. 136 páginas.
- 23 J. Poltronieri (2001) Fundamento teórico--metodológico del estudio de la Opinión Pública \ Estado de la Opinión Pública Costarricense: Un análisis de los principales temas de conflicto, dic. 2001, Editorial CIMPA, San José - Costa Rica, pag.1-46.
- 24 Poulantzas, Nicos: Poder político y clases sociales en el estado capitalista. 20a. edición S.XXI, México, 1983.
- 25 Soto, Willy Ideología y medios de comunicación social en Costa Rica. Ed. Alma Mater, San José (Costa Rica), 1987.
- 26 Lévi--Strauss, C.: Mithologiques. Le cru et le cuit. Plon, 1964.
- 27 Zeledón, Mario: La desinformación de la prensa en Costa Rica: un grave peligro para la paz. ICES, San José (Costa Rica), 1987.