

Proyecto de Investigación Estructuras de la Opinión Pública

Comunicado de prensa—encuesta de opinión pública 2007

Panorama global

Preparado por Dr. Jorge Poltronieri
Catedrático U.C.R.

El Proyecto Estructuras de la Opinión Pública, es patrocinado por el CIMPA, la Universidad de Costa Rica y realizado por la Escuela de Matemática. El propósito del mismo es analizar anualmente las Estructuras de la Opinión Pública de Costa Rica, a fin de verificar sus tendencias, principales características y modelarla por medio del Análisis en Componentes Principales.

El Proyecto Estructuras de Opinión Pública ha realizado veinte encuestas nacionales sobre las estructuras de opinión, de 1988 al 2007. Las encuestas se realizan sobre una muestra representativa de la población nacional, usando el método de cuotas. Los tamaños de las muestras varían de 1000 a 1500 individuos. Para el 2007 la muestra consta de 1000 entrevistas, lo que da un margen de error del 3%.

1. Elaboración de la encuesta

Al analizar la forma en que se construyó la encuesta, es necesario puntualizar que la columna vertebral de la misma es el conflicto. Esto por cuanto los conflictos, pueden llevar a un cambio en el sistema o un cambio del sistema. La opinión lejos de ser una masa amalgamada, con actitudes, prejuicios y opiniones comunes, se compone de muy diversos públicos que tienen percepciones diferentes y a veces contradictorias.

El objetivo central de la encuesta, es analizar la evolución en la forma de pensar del costarricense así como determinar “el cómo” se conforma la estructura de opinión en nuestro país. Para lograr esto, se busca construir un barómetro multi-dimensional partiendo de la muestra seleccionada.

El análisis sistemático de los medios de comunicación, realizado un mes antes de administrar la encuesta, permitió obtener un inventario representativo de los conflictos económicos, sociales y políticos que gravitaban sobre nuestra sociedad durante ese período. En esta ocasión la encuesta consta de 77 temas de conflicto, siendo sobresalientes el campo de la seguridad social, pensiones, gobierno, democracia, El TLC con Estados Unidos, la seguridad ciudadana, el referéndum, salud, Iglesia, justicia, gobierno de Oscar Arias, los ex-presidentes y empresa privada entre otros.

2. Construcción de un universo de conflictos

El análisis sistemático de los informativos nacionales, efectuado un mes antes del desarrollo de la encuesta, permite obtener lo que se considera como el universo de conflictos. Unos quinientos conflictos son clasificados según una nomenclatura fija: política nacional, política internacional, asuntos raros, catástrofes y problemas nacionales e internacionales, economía, seguridad ciudadana, justicia, privatizaciones, familia, trabajo, medicina, vivienda y urbanismo, enseñanza, religión, agricultura, ganadería, pesca, medio ambiente, transportes, moral, problemas sociales, ciencia, información, alimentación y consumo, calidad de vida, espectáculos, literatura y deportes.

Lo que llamamos conflicto sobrepasa, evidentemente, lo que se puede ver a través de los medios de comunicación. La hipótesis que se hace es que operando así se obtiene un conjunto de conflictos explícitos, tan diversos como el universo al que se hace referencia.

Un grupo de expertos con polos de interés diversificados se pone de acuerdo para retener, después de discusiones algunas veces fuertes, unos ochenta conflictos dentro del conjunto considerado como universo.

3. Aspectos socioeconómicos y demográficos

Se refiere a las variables socio-económicas y demográficas conteniendo información como edad, sexo, ocupación, etc.

El cuestionario se aplicó respetando al máximo los siguientes criterios:

- a) Mayores de edad (de 18 años en adelante).
- b) Costarricenses únicamente.
- c) Cuotas por sexo (50% hombres, 50% mujeres), amas de casa (30%) y estudiantes (10%).
- d) Realizarlo en el lugar de residencia.

El factor concentración poblacional es relevante para el estudio, pues los entrevistados deben tener acceso a los medios de comunicación colectiva. Son los criterios anteriores los que permitieron la escogencia de los segmentos censales.

Distrito	Efectivo	%
Merced	15	1,5
Zapote	9	0,9
San Francisco de Dos Ríos	10	1,0
Hatillo	22	2,2
San Sebastián	19	1,9
Escazú	5	0,5
San Antonio	9	0,9
Desamparados	15	1,5
San Miguel	12	1,2
San Juan de Dios	7	0,7
San Rafael Arriba	5	0,5
Patarrá	12	1,2
San Rafael Abajo	9	0,9
Gravilias	7	0,7
Aserrí	11	1,1
Ciudad Colón	6	0,6
Guadalupe	10	1,0
Calle Blancos	8	0,8
Mata de Plátano	7	0,7
Ipís	11	1,1
Purrál	11	1,1
Santa Ana	3	0,3
Pozos	5	0,5
Alajuelita	5	0,5
Concepción	7	0,7
San Felipe	11	1,1

San Isidro Coronado	6	0,6
San Rafael Coronado	3	0,3
San Juan de Tibás	10	1,0
San Vicente	13	1,3
La Trinidad	6	0,6
San Pedro	9	0,9
Sabanilla	6	0,6
Curridabat	13	1,3
Granadilla	5	0,5
Tirrases	6	0,6
San Isidro de El General	18	1,8
Daniel Flores	10	1,0
Alajuela Centro	32	3,2
Bo. San José	27	2,7
San Isidro (Al)	12	1,2
Río Segundo	8	0,8
San Ramón	7	0,7
San Rafael (SR)	6	0,6
Grecia	10	1,0
San Roque	6	0,6
Atenas	5	0,5
Naranjo	10	1,0
Palmares	6	0,6
Zaragoza	5	0,5
Ciudad Quesada	27	2,7
Florencia	7	0,7
Aguas Zarcas	11	1,1

Sarchí Norte	5	0,5
Sarchí Sur	3	0,3
Oriental	6	0,6
Occidental	5	0,5
Carmen	8	0,8
San Nicolás	10	1,0
Aguacaliente	13	1,3
Paraíso	15	1,5
Tres Ríos	5	0,5
San Diego	8	0,8
Juan Viñas	4	0,4
Turrialba	14	1,4
Pacayas	6	0,6
San Rafael de Oreamuno	11	1,1
Tejar	9	0,9
Heredía	13	1,3
Mercedes	13	1,3
San Francisco	28	2,8
Ulloa	13	1,3
San Rafael (H)	7	0,7

San Josecito	7	0,7
San Isidro (H)	4	0,4
San Antonio de Belén	6	0,6
Liberia	28	2,8
Nicoya	15	1,5
Santa Cruz	13	1,3
Cañas	14	1,4
Puntarenas	9	0,9
Barranca	24	2,4
Chacarita	21	2,1
Golfito	9	0,9
Guaycará	9	0,9
Corredor	14	1,4
Canoas	7	0,7
Limón	34	3,4
Guápiles	17	1,7
Rita	12	1,2
Siquirres	18	1,8
Guácimo	8	0,8

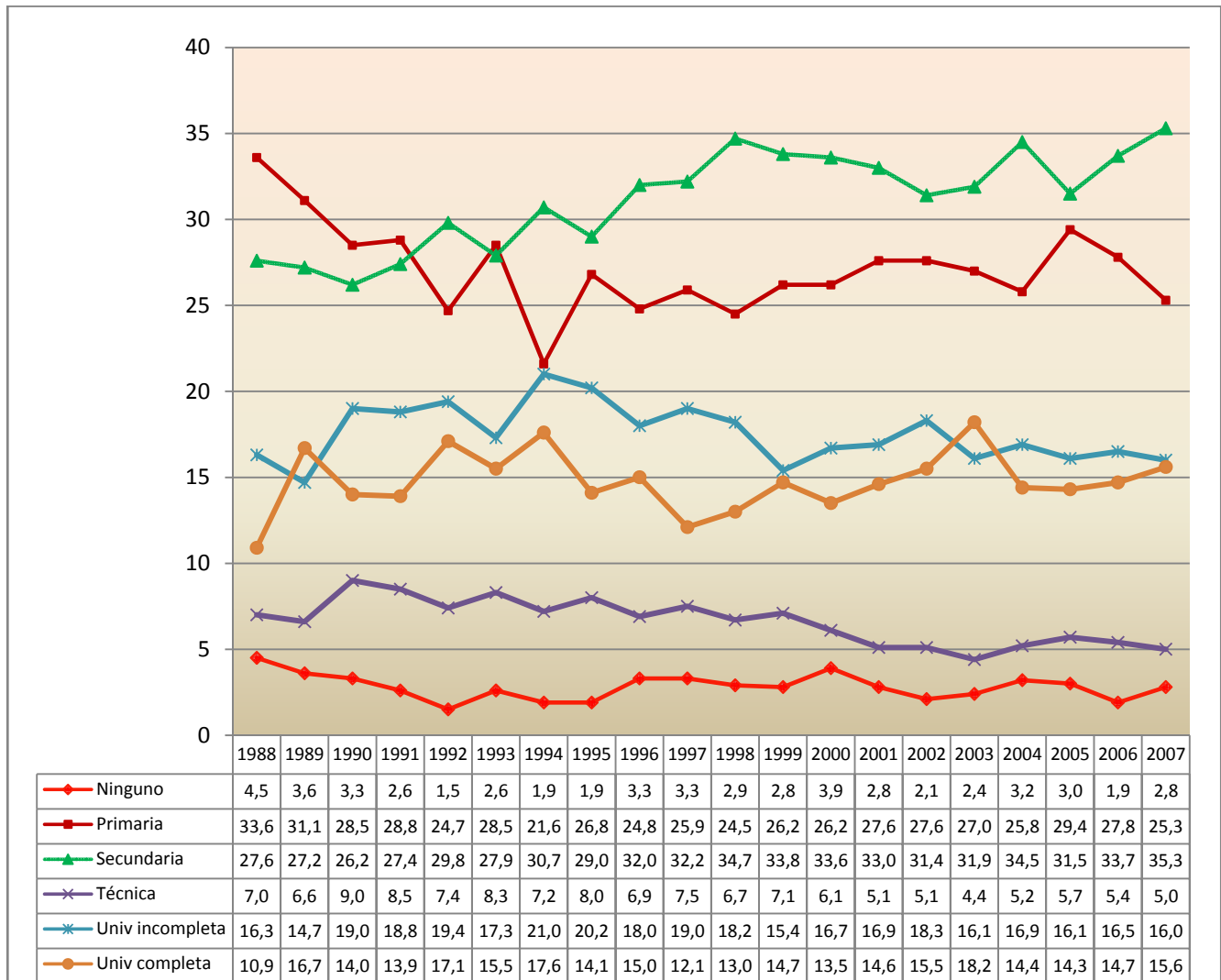
Comentarios sobre los resultados de la Encuesta

Educación

Observamos en la población una serie de cambios que ameriten algunos comentarios.

Los niveles de educación primaria han disminuido y los de educación secundaria aumentaron.

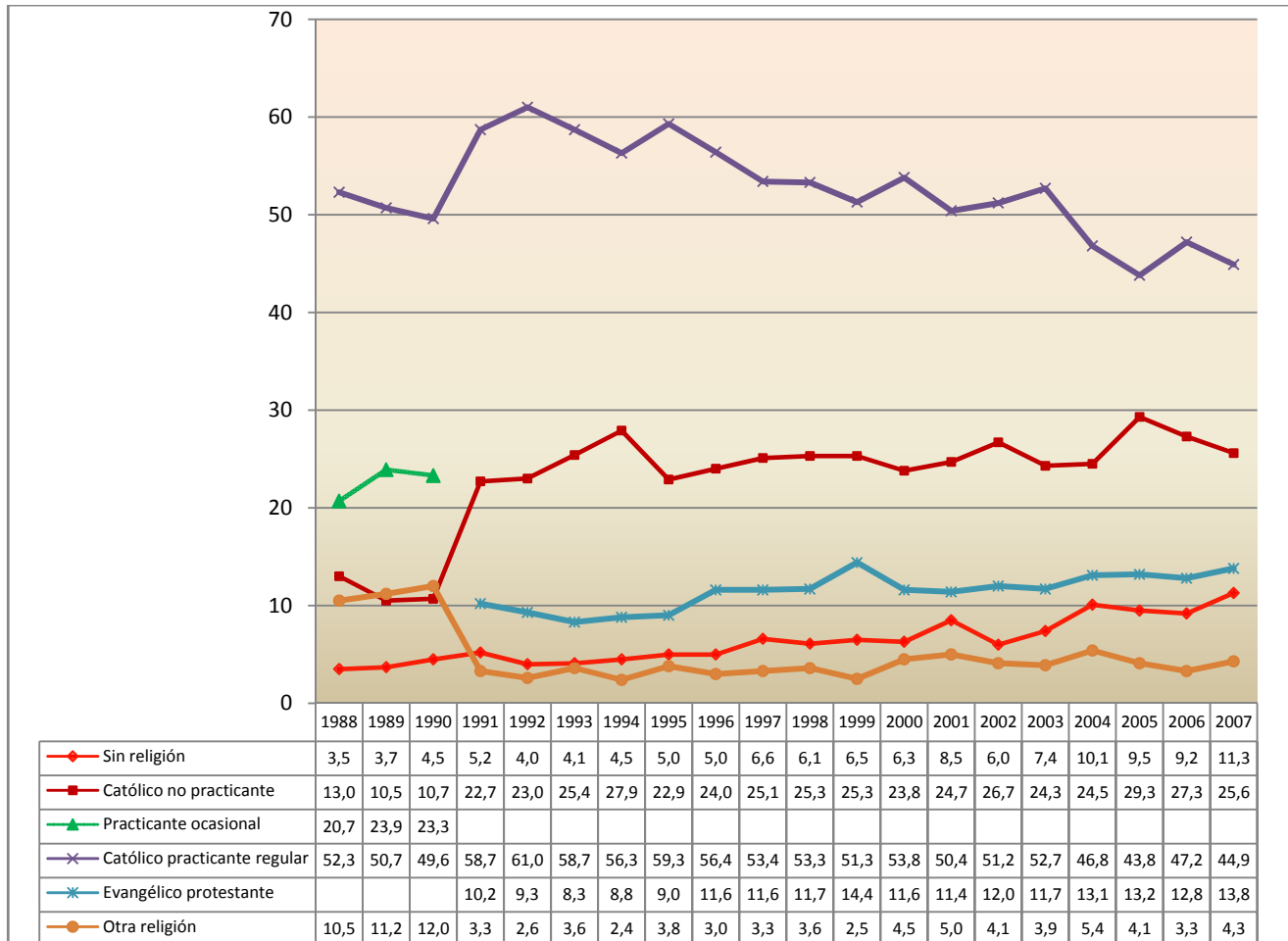
Cuadro 1: Educación



Religión

La categoría católico practicante regular está disminuyendo y los que se declaran sin religión está en aumento. El católico no-practicante y el evangélico o protestante se mantienen relativamente estables.

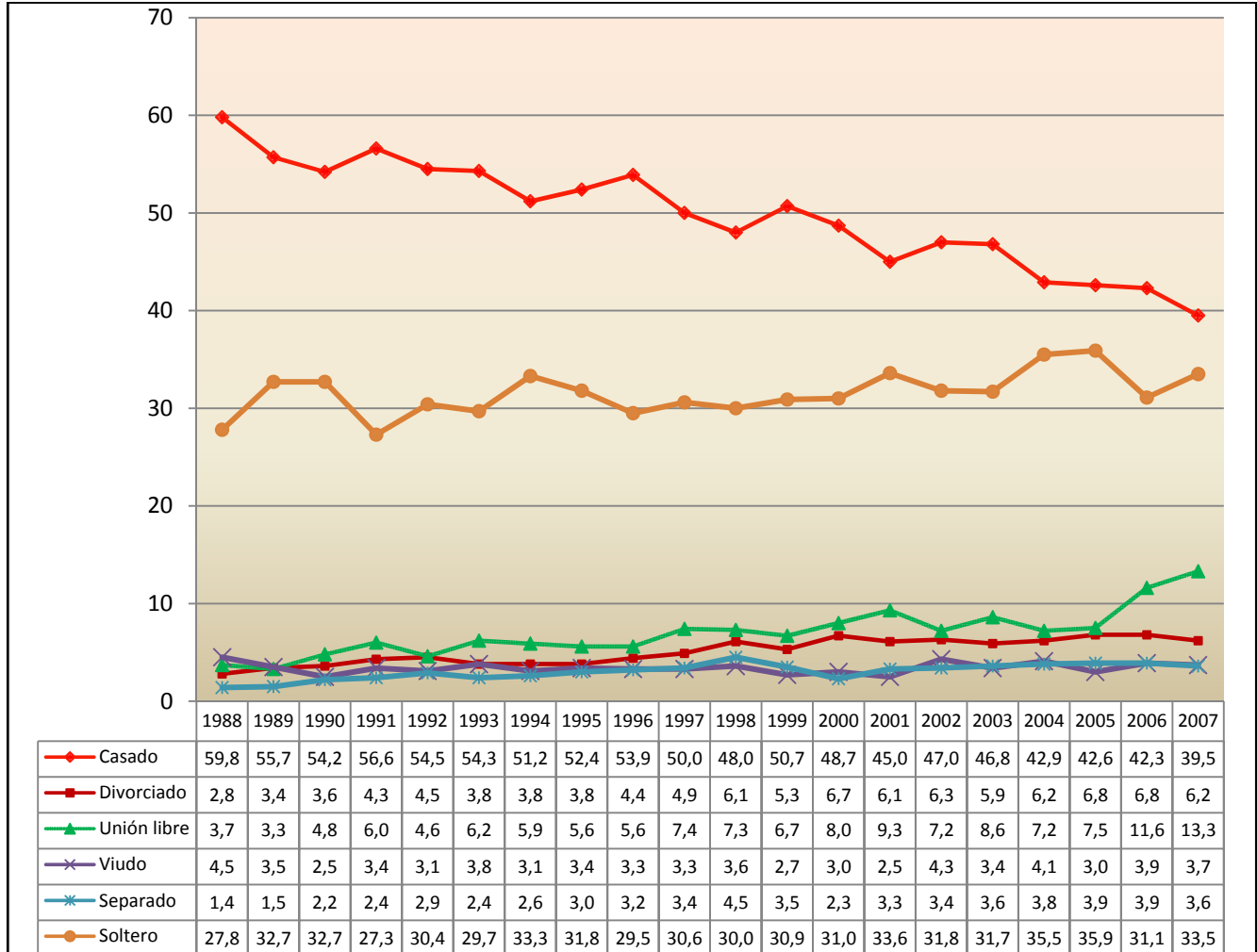
Cuadro 2: Religión



Estado civil

Los casados van en franco retroceso en lo que se refiere al porcentaje, en tanto que los divorciados, los de unión libre y lo solteros van en aumento.

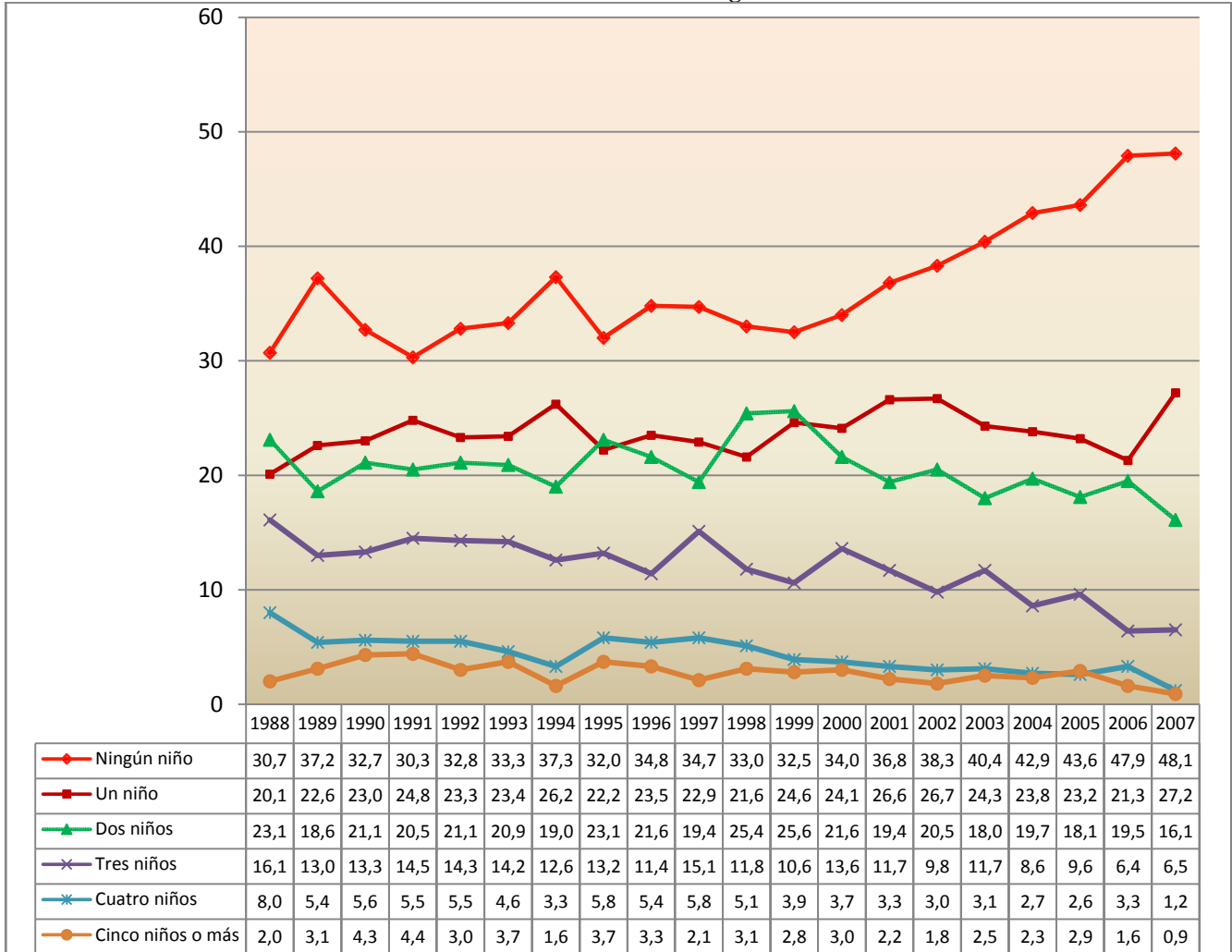
Cuadro 3: Estado civil



Niños en el hogar

Los hogares en que no hay niños o un niño van en aumento, los hogares de tres niños disminuyen, al igual que los hogares de cuatro niños.

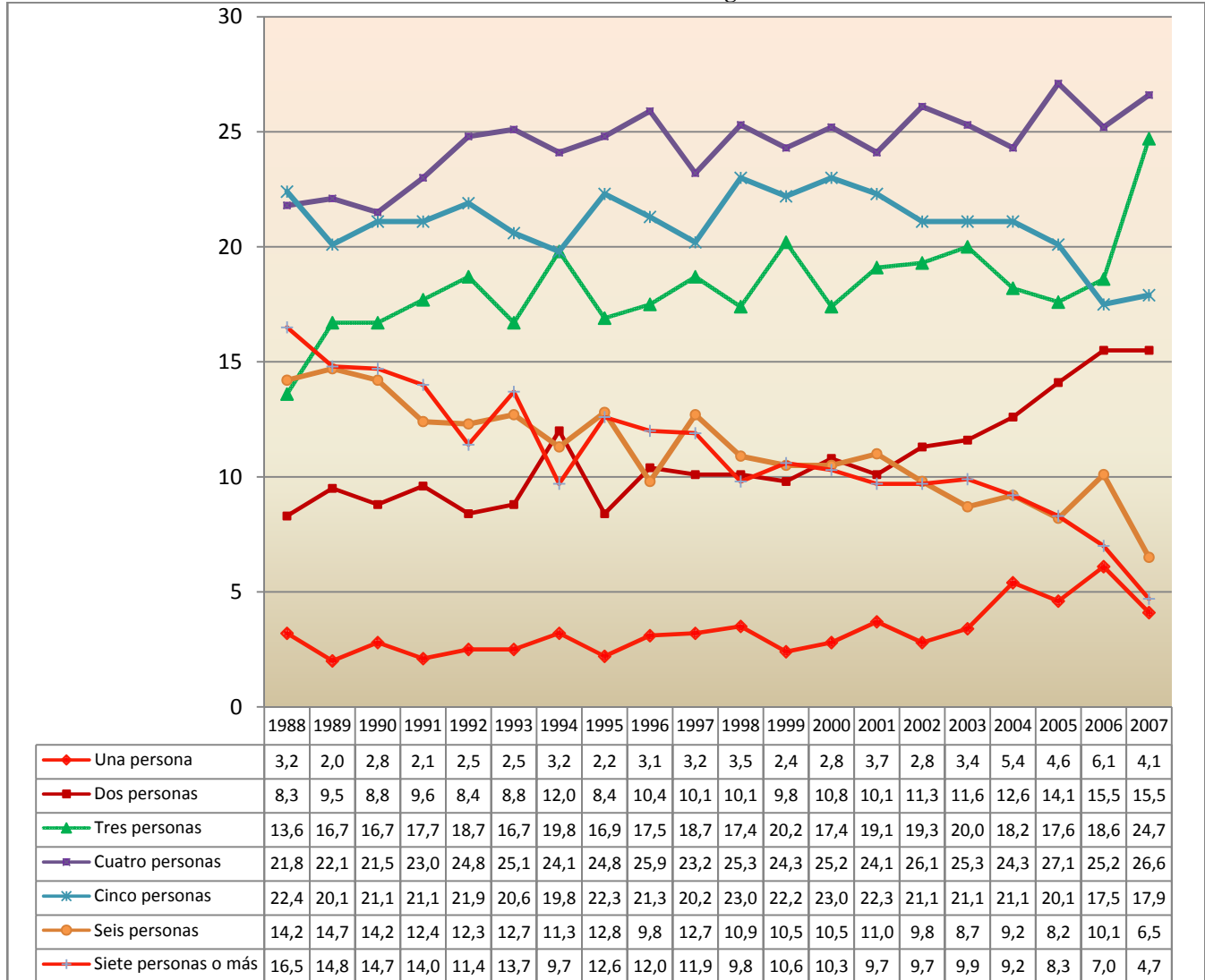
Cuadro 4: Niños en el hogar



Personas en el hogar

Los hogares unipersonales, de dos tres o cuatro personas van en aumento y los hogares de seis personas o más van disminuyendo.

Cuadro 5: Personas en el hogar



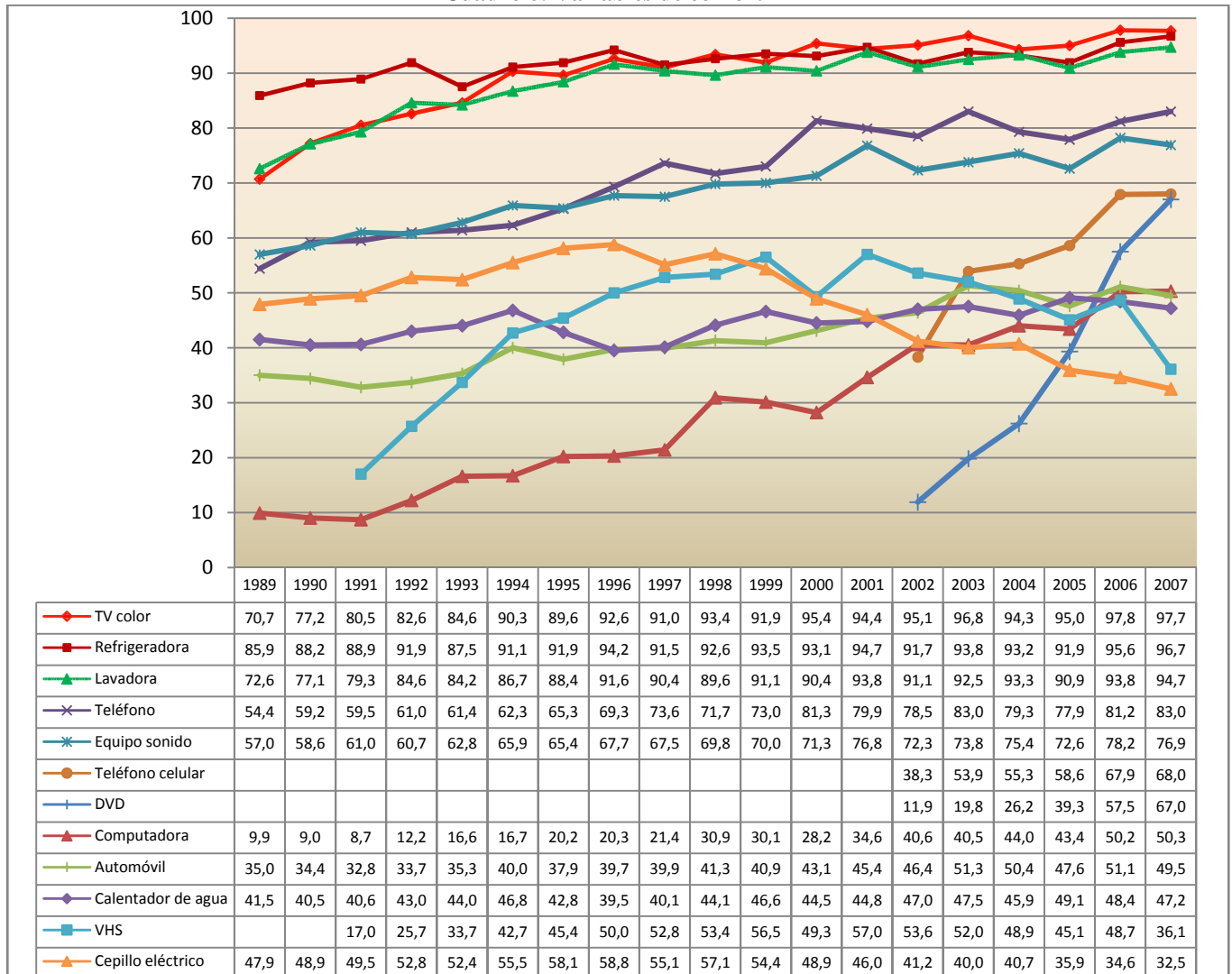
Variables de confort, males psico-somáticos y agresión

En la encuesta se realiza una serie de preguntas de interés, en cuanto al impacto que la crisis actual genera en la población: preguntas sobre confort, males psico-somáticos y agresión.

En cuanto a las variables de confort, el 94.3% de los hogares tiene TV a color, el 45.1% VHS, el 58.6% teléfono celular, el 47.6% automóvil y el 43.4% computadora.

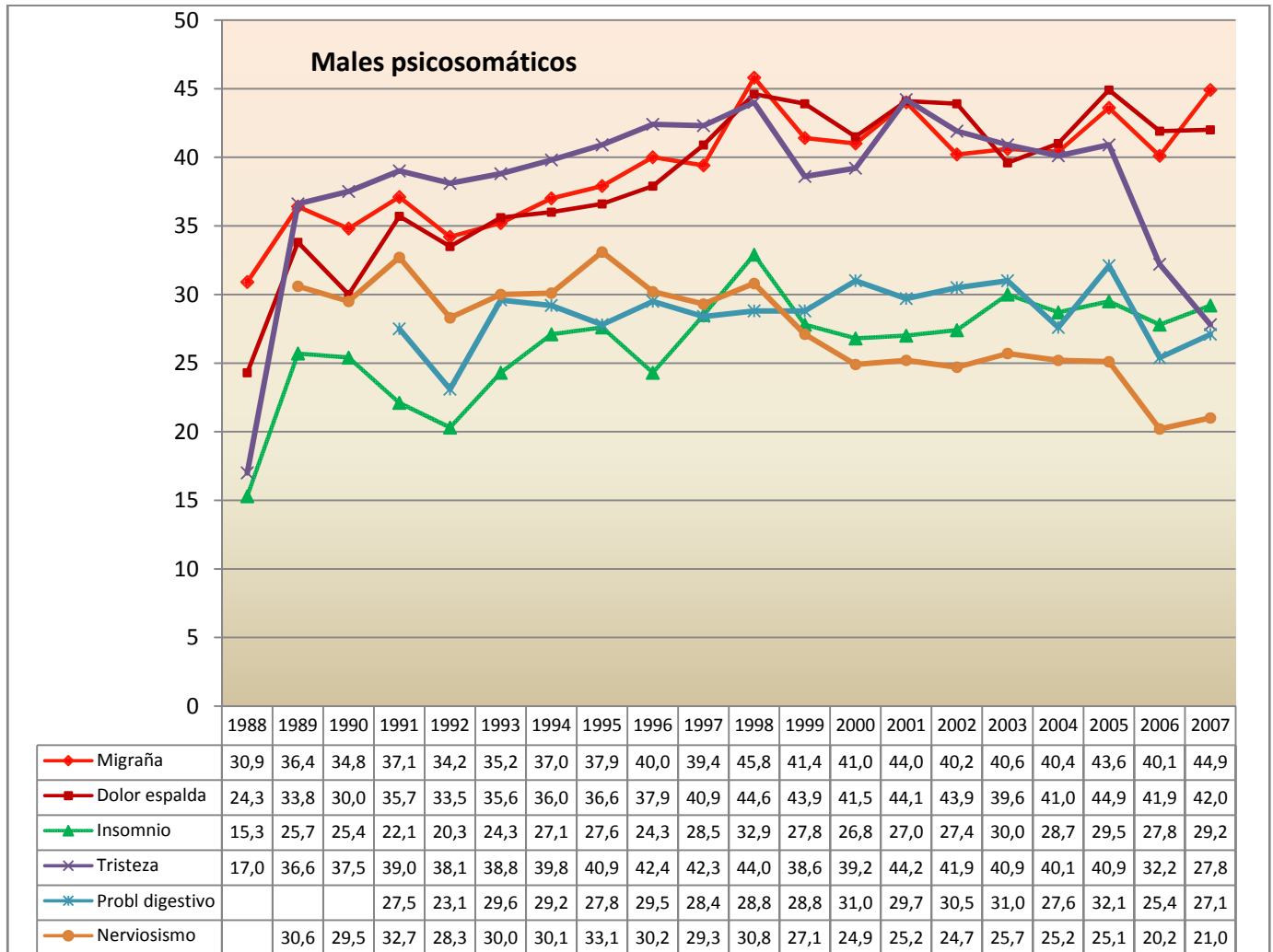
Se observa el aumento vertiginoso de los celulares y del DVD y la decadencia del VHS.

Cuadro 6: Variables de confort



Las respuestas sobre males psico-somáticos (¿Ha padecido Usted en las últimas cuatro semanas de?:) se muestran relativamente altas, aunque este año se observa una baja muy importante, pues los entrevistados declararon haber padecido de migraña 40.1% (baja 3.5), dolor de espalda 41.9% (baja 3), estado de tristeza 40.9% (baja 8.7), nerviosismo 20.2% (baja 5.1), insomnio 29.5 (baja 1.7) % y problemas digestivos 32.1% (baja 6.7).

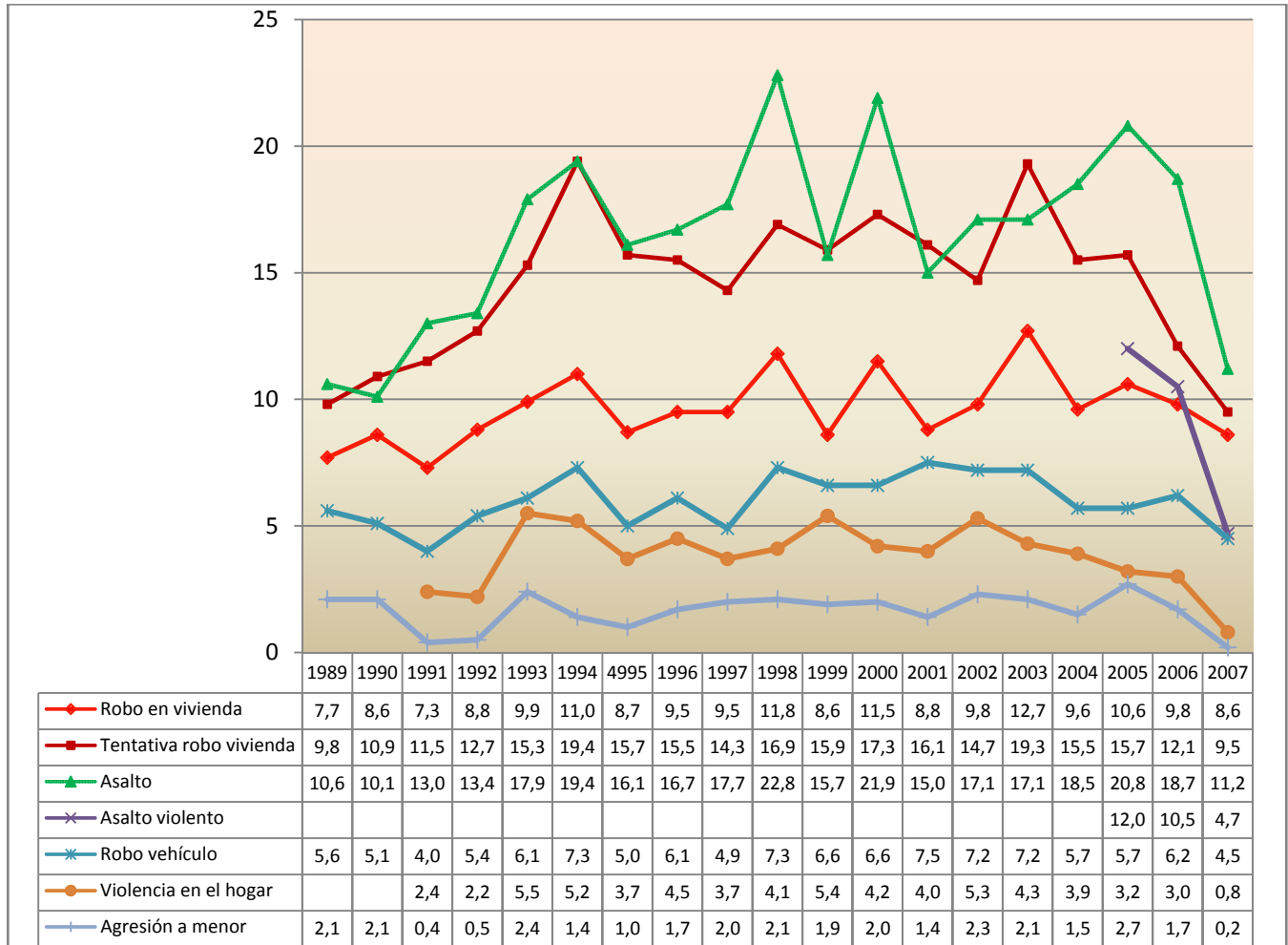
Cuadro 7: Males psico-somáticos



Violencia y agresión

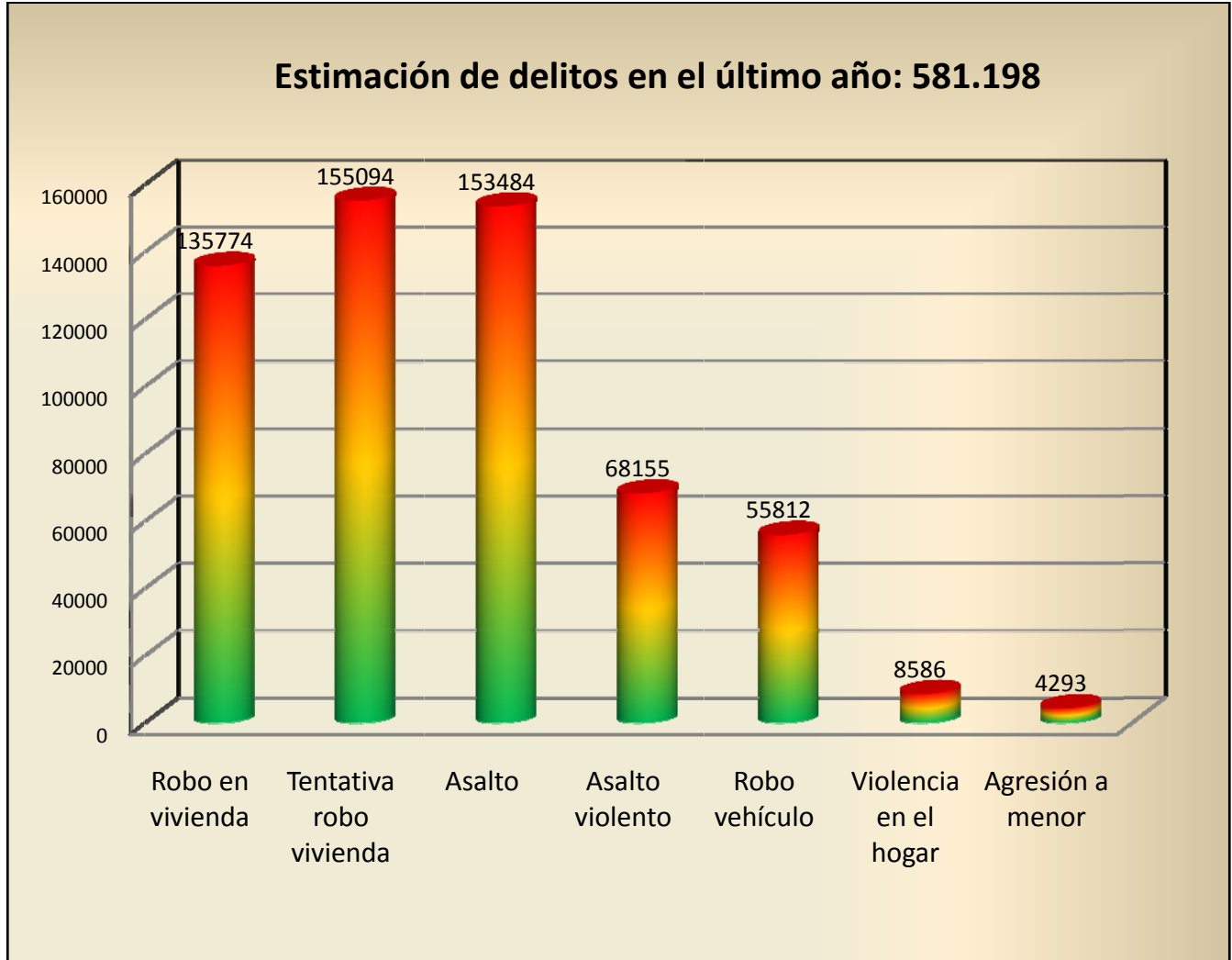
Las respuestas sobre agresión (¿En el último año ha sufrido Usted o algún miembro de su familia de?:) indican haber sido víctima de robo en la vivienda 8.6%, tentativa de robo en la vivienda 9.5%, asalto 11.2% y robo de vehículo o parte de él 4.5%.

Cuadro 8: Variables de agresión y violencia

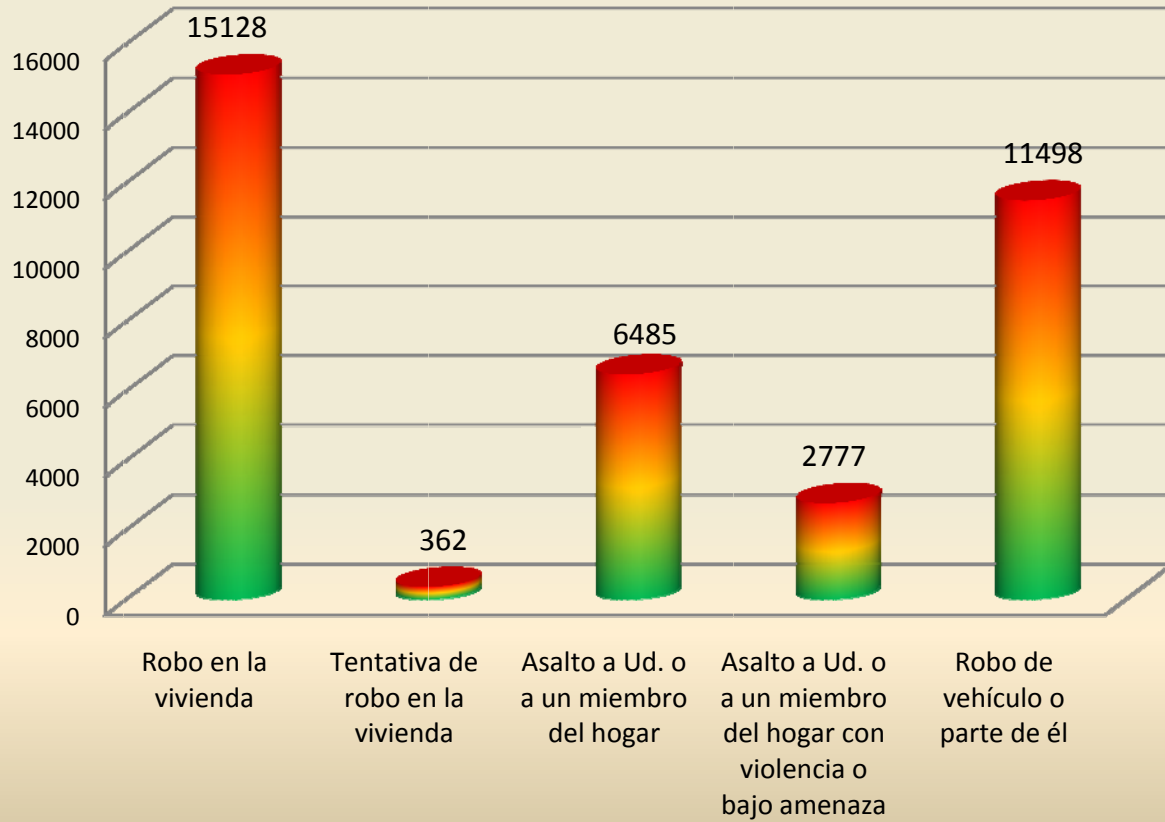


La estimación de la cantidad de delitos y el costo económico de estos, se dan a continuación.

En el cálculo se estimó que hay 1.073.312 hogares, en Costa Rica.



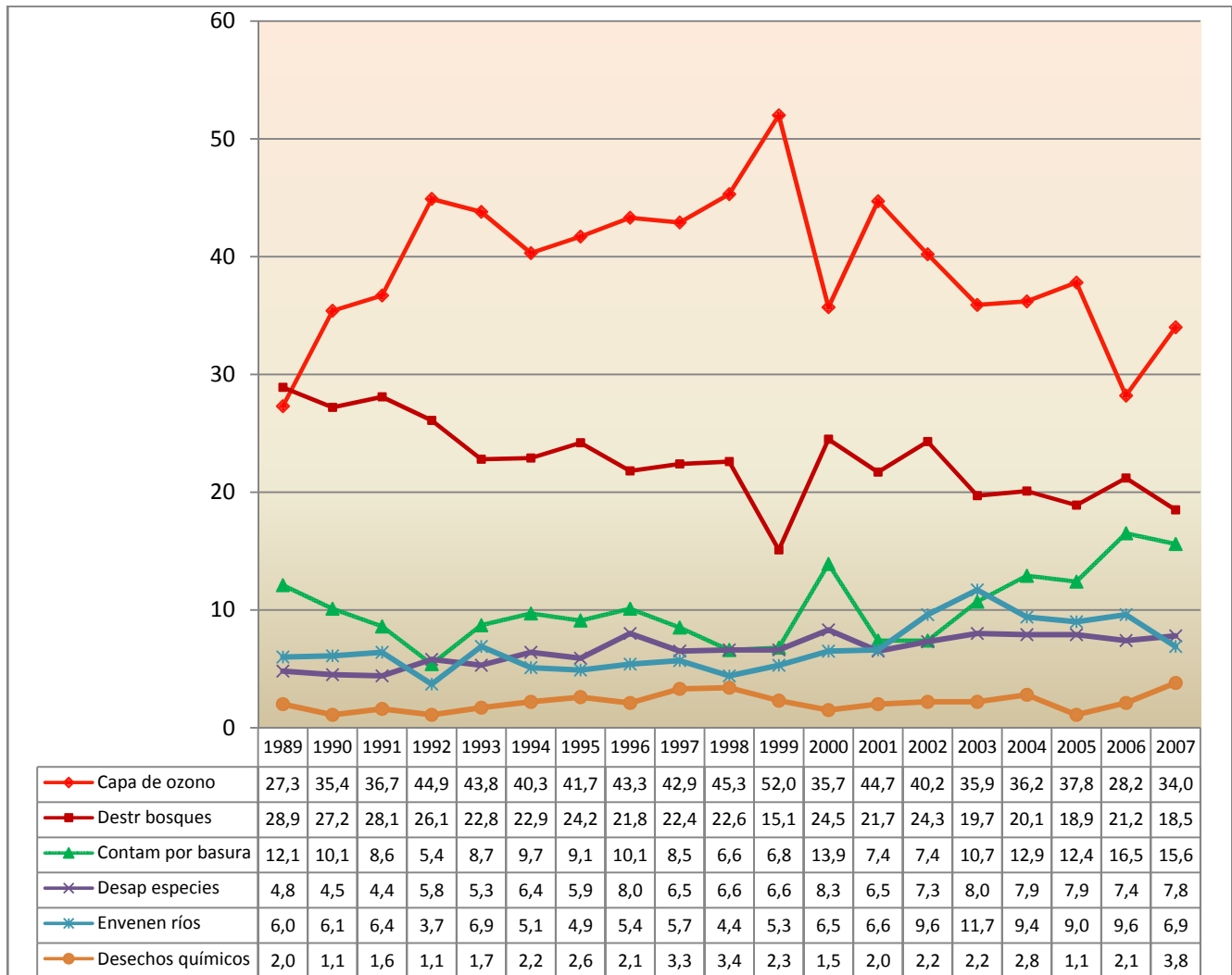
Estimación de los costos en los delitos considerados, en el último año
Total de pérdidas en los hogares $\text{C}\$36.250$ millones $\text{\$}70,1$ millones
El costo por hogar de los delitos es de $\text{C}\$33.774$ al año



Problemas del medio ambiente

En el medio ambiente, es interesante resaltar se reporta una aumento en Contaminación por basura y la Destrucción de bosques sigue bajando, en tanto que vuelve a subir la Capa de ozono con 34.0% que se presenta como lo más inquietante. La destrucción de bosques con 18.5%, contaminación por basura 15.6%, Desaparición de especies 7.8% y el Envenenamiento de los ríos 6.9% como los más importantes.

Cuadro 9: Problemas del medio ambiente



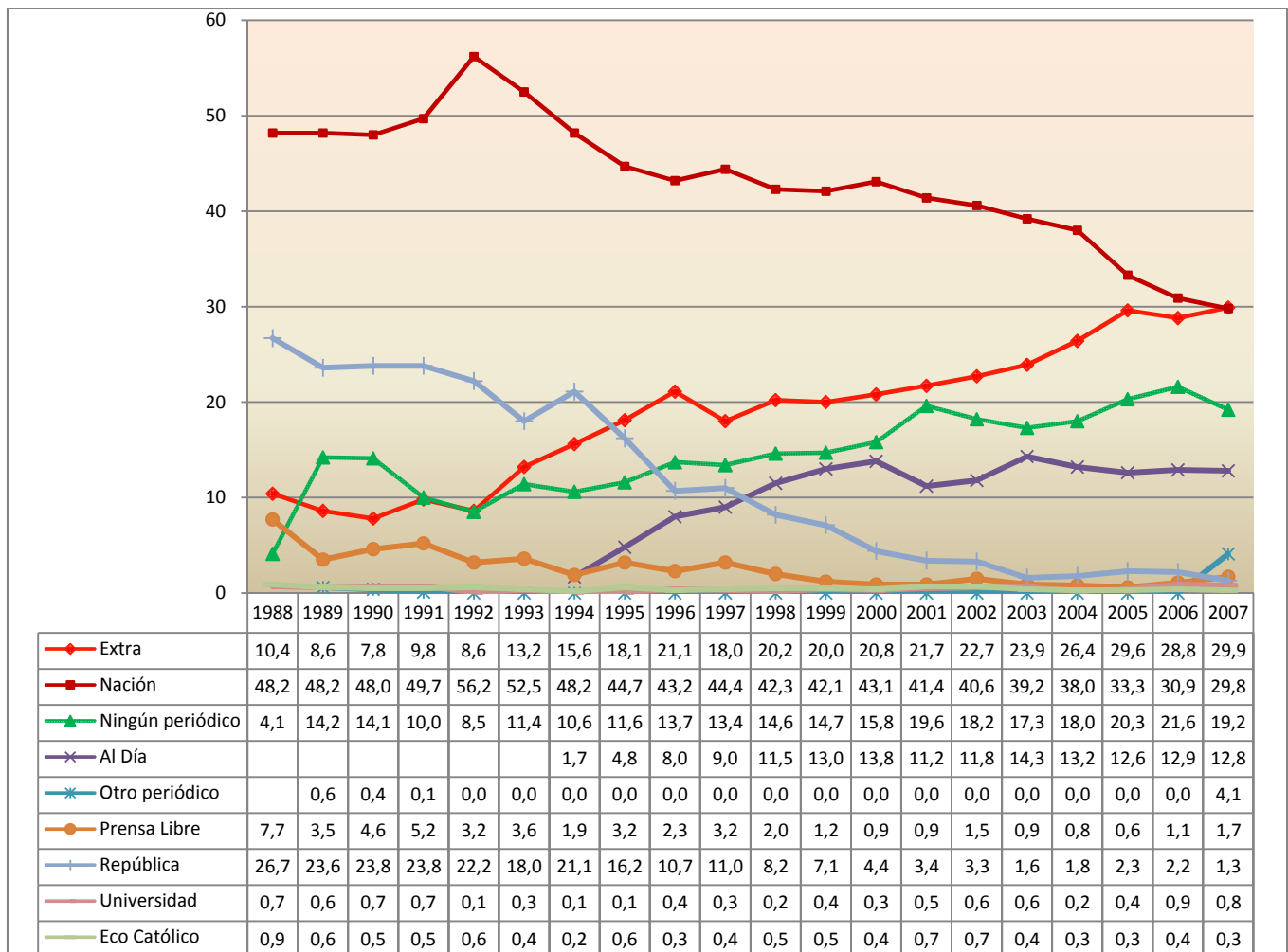
Los medios de comunicación

La prensa escrita ha tenido cambios importantes. En la actualidad aparece en la primera opción Extra 29.9% seguido por La Nación con 29.8% y Al Día con 12.8%. Resulta importante destacar que el porcentaje de personas que no leen periódicos va en aumento, ubicándose hoy en el 19.2%

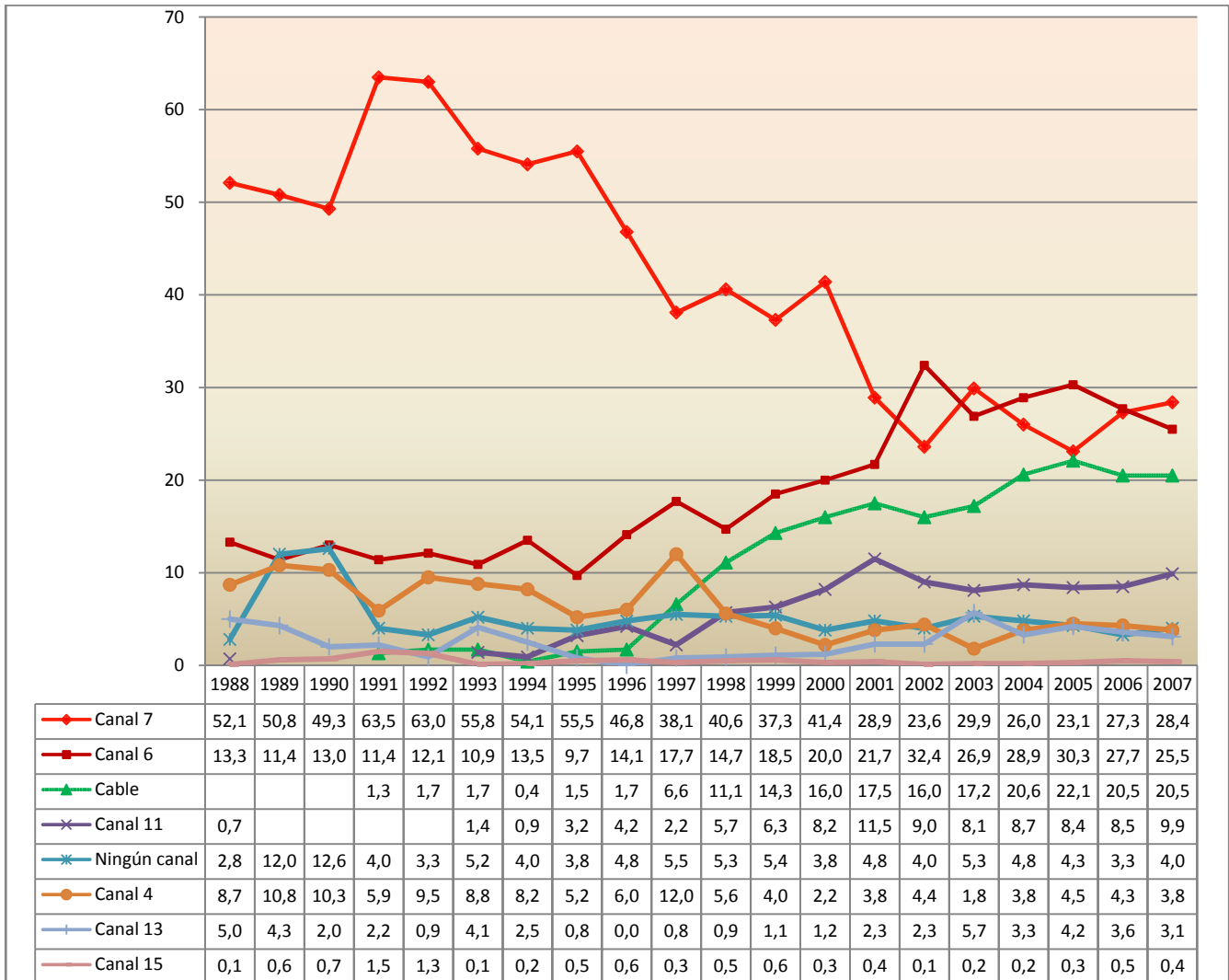
Una situación nueva ya vista años anteriores, es el ascenso de Canal 7 con el 28.4%, Canal 6 con el 25.5%, en la preferencia de los costarricenses, seguidos por TV por cable 20.5% en ascenso y Canal 11 con el 9.9%.

Como es habitual, la radio ha tenido cambios importantes en los últimos años. Resulta evidente la gran movilidad en la escucha de las radios que existe en la actualidad. En junio del 2007 tenemos Musical (6.1%), Columbia (5.4%), Reloj (5.0%), Vox (4.3%), Sinfonola (4.2%), Omega (3.8%) y Faro del Caribe (3.3%) entre las más escuchadas.

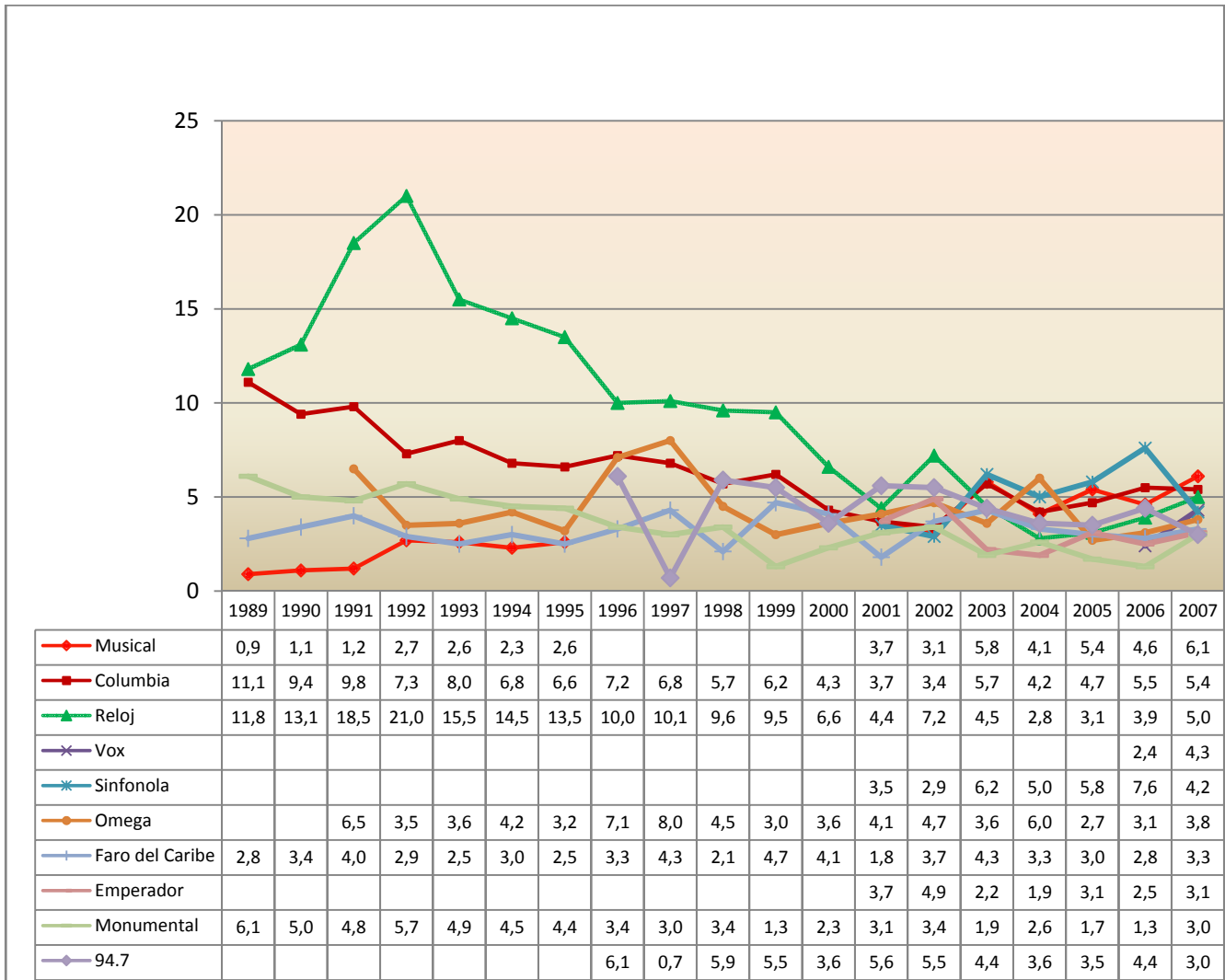
Cuadro 10: Periódico preferido

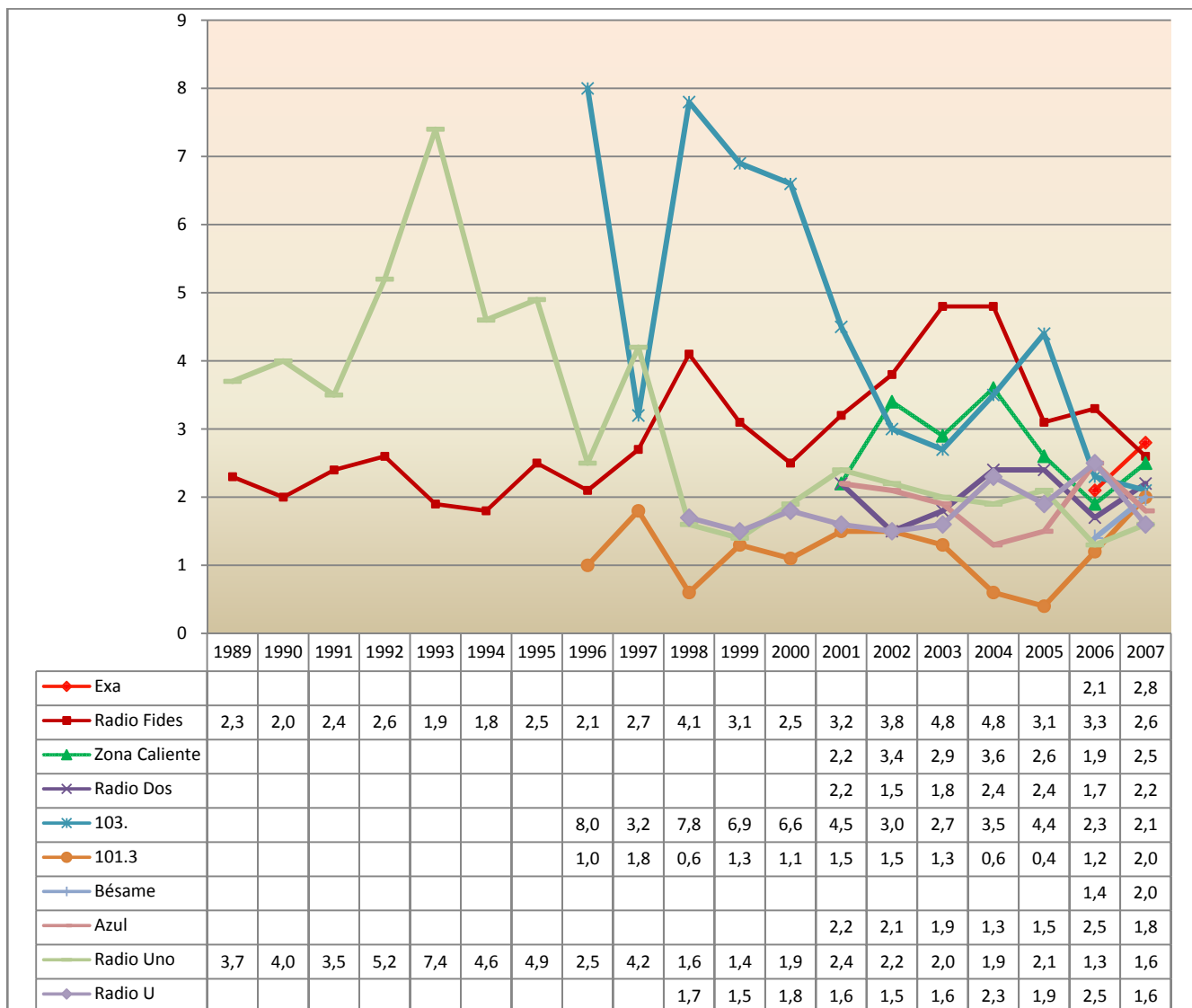


Cuadro 11: Canal preferido



Cuadro 12: Radio preferida





4. Temas de Conflicto

Un total de 752 temas de conflicto hemos tomado en cuenta en las 20 encuestas nacionales realizadas hasta la fecha.

En las tablas aparecen las modalidades de respuestas establecidas, de modo que:

Contra es la suma de En total desacuerdo y Bastante en desacuerdo (contra)

Indif es la modalidad Podría estar de acuerdo (indiferente)

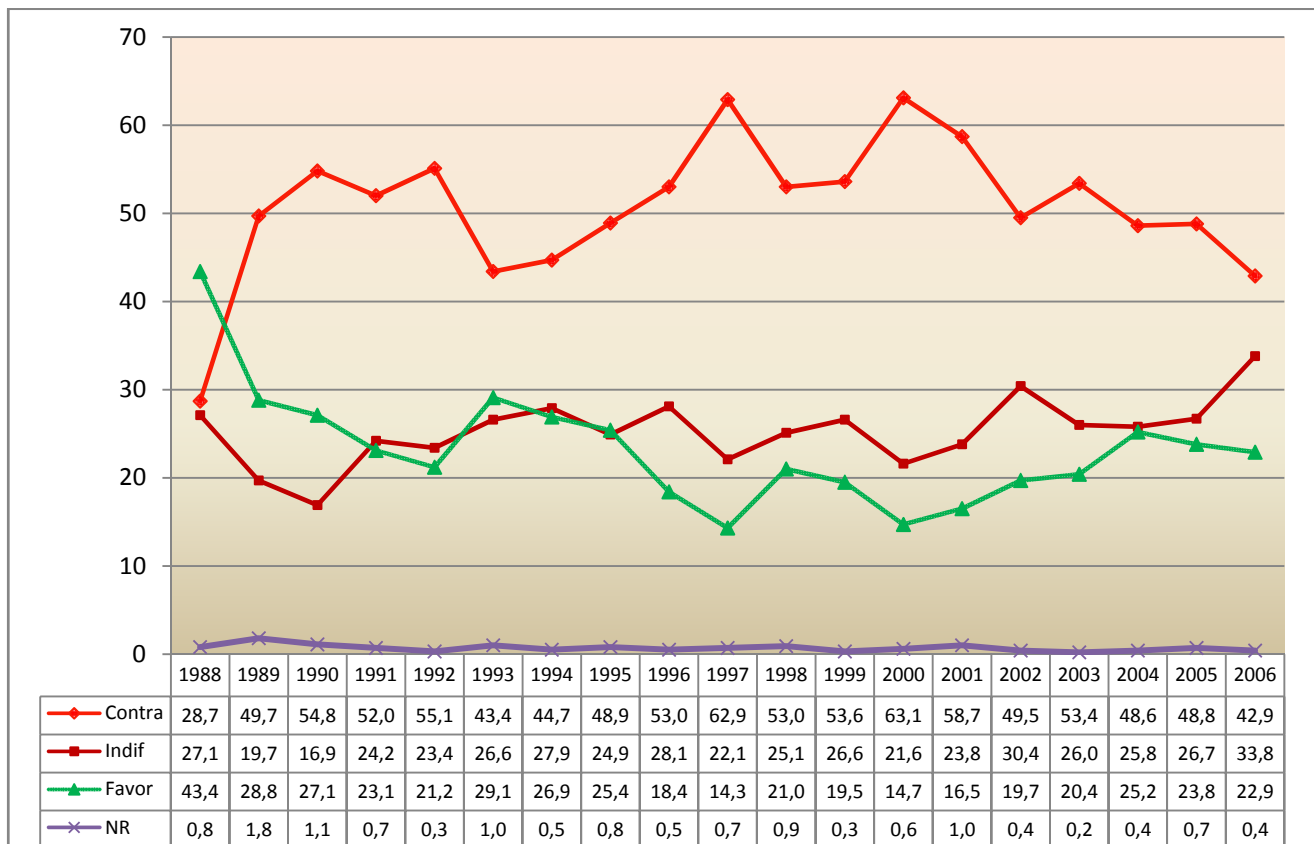
Favor es la suma de Bastante de acuerdo y En total acuerdo (favor).

Resulta interesante señalar dos temas que han tenido un cambio que podríamos llamar espectacular:

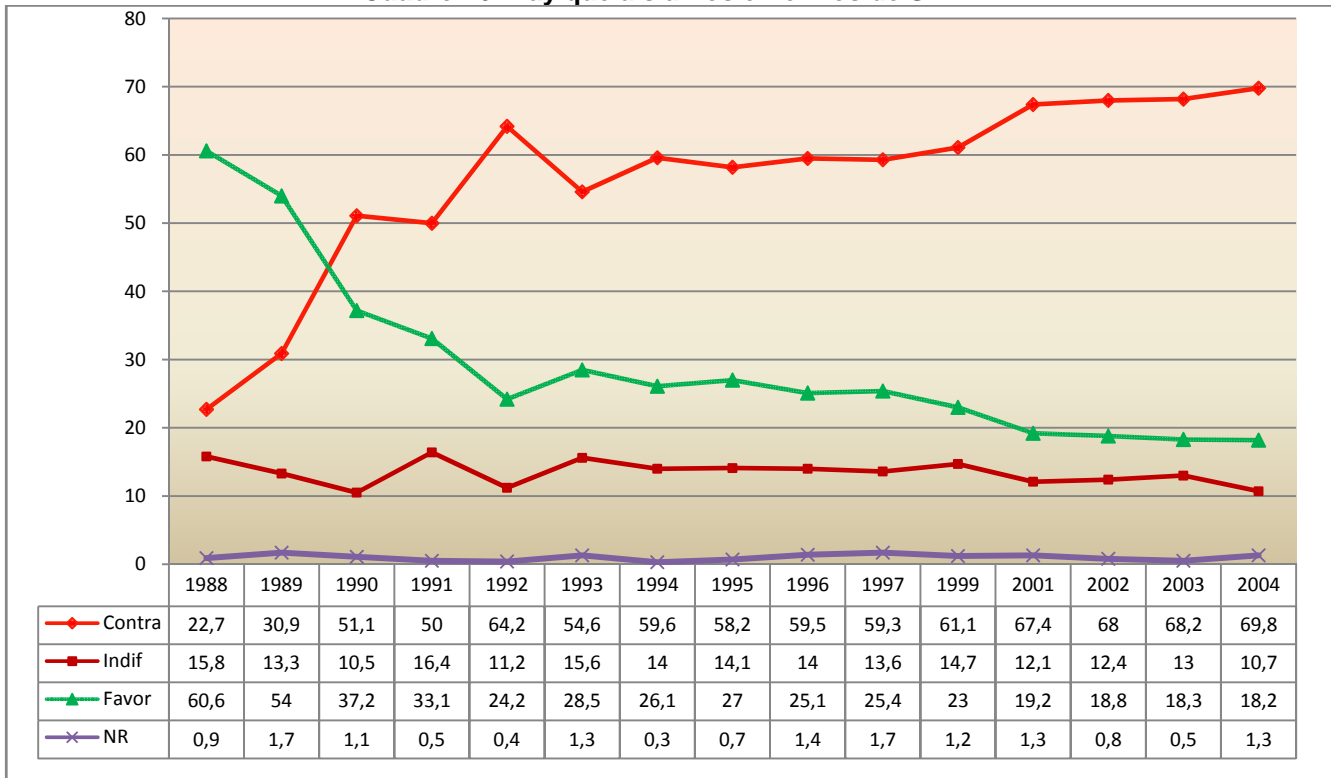
Tema 33: *Se puede confiar en la justicia*, al pasar de 28.7% en contra en 1988 a 63.1% en contra en 2000, 58.7% en contra en el 2001, 49.5% en contra en el 2002, 53.4% en contra en el 2003, 48.6% en contra en el 2004, 48.8% en contra en el 2005 y 42.9% en contra en el 2006.

Tema 44: *Se debe aislar los enfermos de SIDA*, que pasa de 22.7% en contra en 1988 a 61.1% en contra en 1999, 67.4% en contra en el 2001, 68.0% en contra en el 2002, 68.2% en contra en el 2003 y 69.8% en contra en el 2004.

Cuadro 15: Se puede confiar en la Justicia



Cuadro 16: Hay que aislar los enfermos de SIDA



Educadores

Este año se enfocó sobre el educador y su realidad laboral y salarial y sobre los 200 días lectivos.

“Los educadores reciben un salario justo” en contra 36.0% y 27.9% a favor

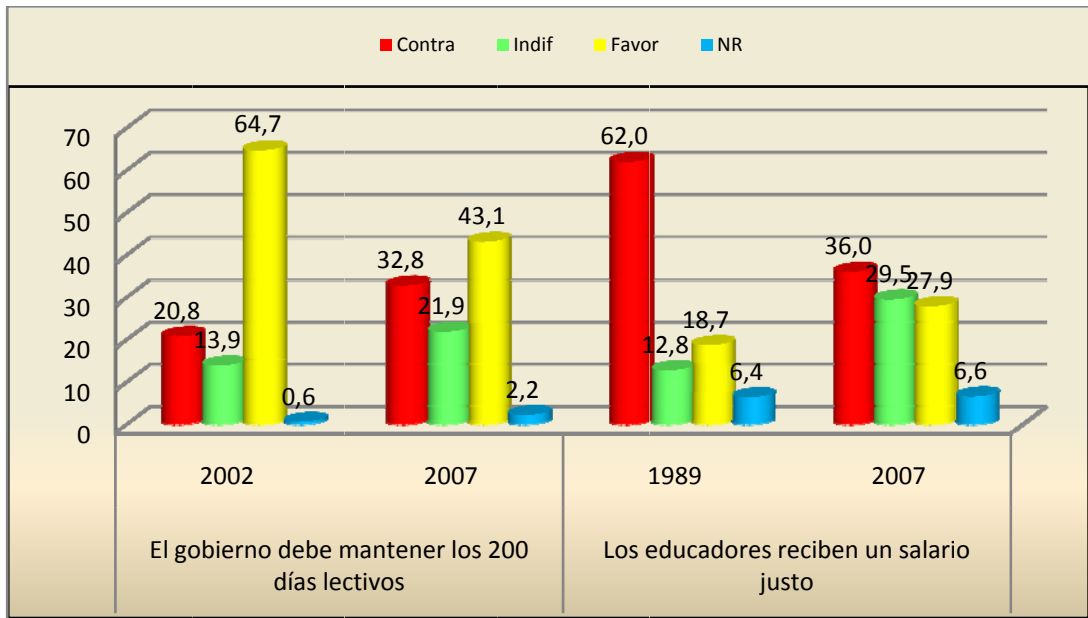
“Se debe aumentar el salario a los educadores” a favor 44.7% y 20.1% en contra

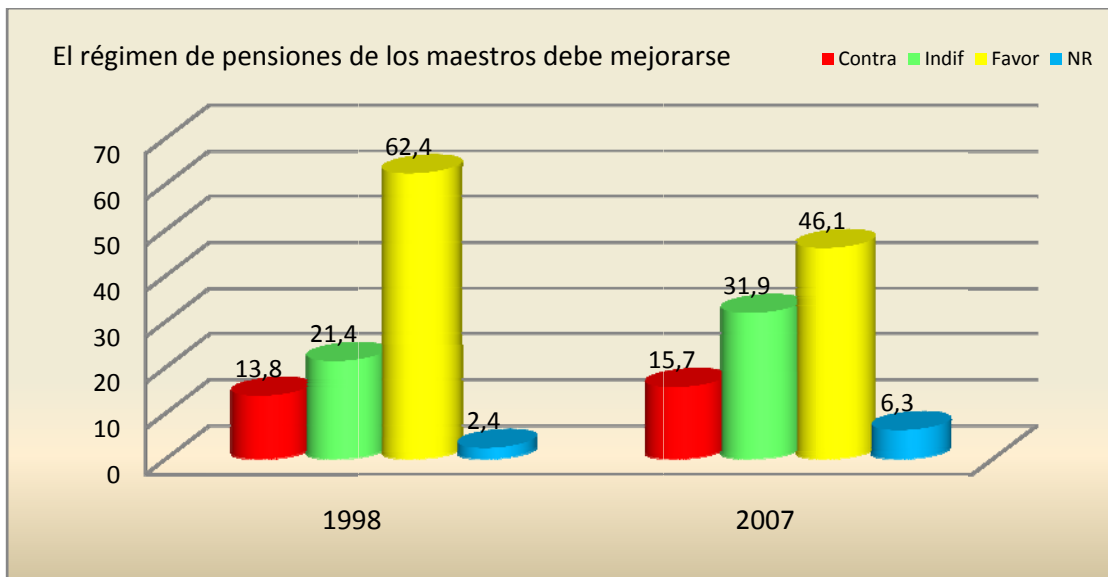
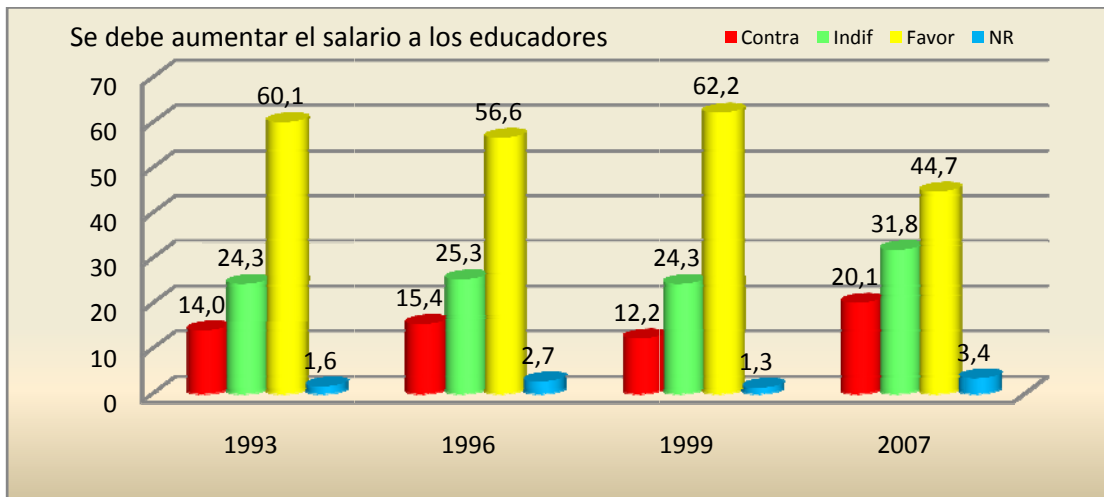
“El régimen de pensiones de los maestros debe mejorarse” 46.1% a favor

“El gobierno debe mantener los 200 días lectivos” 43.1% a favor y 32.8% en contra

Cuadro 17

		1988	1989	1993	1996	1999	2002	2007
El gobierno debe mantener los 200 días lectivos 604	Contra						20,8	32,8
	Indif						13,9	21,9
	Favor						64,7	43,1
	NR						0,6	2,2
Los educadores reciben un salario justo 106	Contra		62,0					36,0
	Indif		12,8					29,5
	Favor		18,7					27,9
	NR		6,4					6,6
Se debe aumentar el salario a los educadores 311	Contra			14,0	15,4	12,2		20,1
	Indif			24,3	25,3	24,3		31,8
	Favor			60,1	56,6	62,2		44,7
	NR			1,6	2,7	1,3		3,4
El régimen de pensiones de los maestros debe mejorarse 498	Contra	13,8						15,7
	Indif	21,4						31,9
	Favor	62,4						46,1
	NR	2,4						6,3





Otro aspecto de actualidad, es la educación superior. Se considera que:

“Urge regular las Universidades Privadas” 64.1% a favor

“El gobierno debe seguir financiando a las Universidades Estatales” 74,5%

“Las Universidades Públicas mantiene su papel protagonista en la Sociedad Costarricense¹” 58.2% a favor,

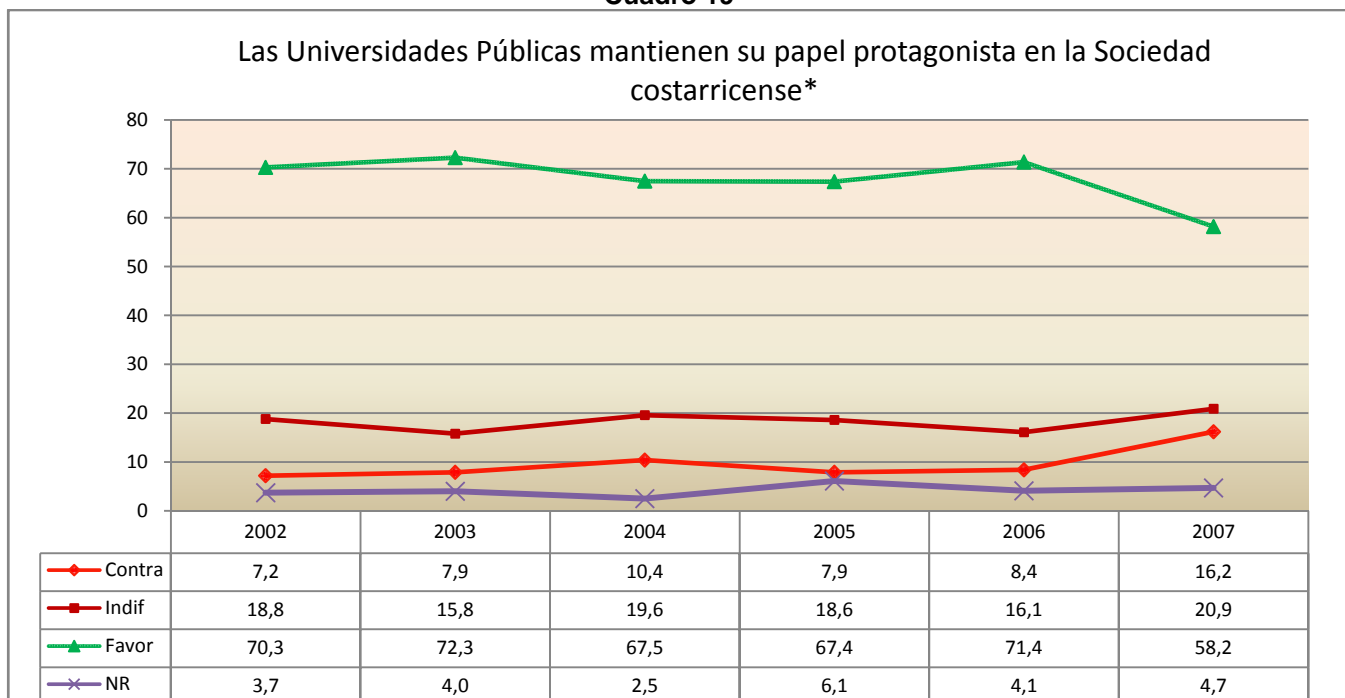
mostrando que la sociedad costarricense sigue viendo con buenos ojos la labor de la Educación Superior estatal.

Cuadro 18

		1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
El gobierno debe seguir financiando a las Universidades Estatales	Contra	3,9	5,8			5,0		6,2	6,7	4,7	5,4	4,0	5,6	4,6	6,2		6,7	9,1
	Indif	10,5	7,7			10,2		10,0	8,6	9,8	6,8	7,5	10,0	10,8	10,2		10,3	15,2
	Favor	85,3	85,5			84,3		82,2	83,9	84,8	86,9	87,7	83,1	83,7	82,4		81,7	74,5
	NR	0,3	0,9			0,5		1,6	0,8	0,7	0,9	0,8	1,4	0,9	1,2		1,3	1,2
Las Universidades Públicas mantienen su papel protagonista en la Sociedad Costarricense ¹	Contra												7,2	7,9	10,4	7,9	8,4	16,2
	Indif												18,8	15,8	19,6	18,6	16,1	20,9
	Favor												70,3	72,3	67,5	67,4	71,4	58,2
	NR												3,7	4,0	2,5	6,1	4,1	4,7
Urge regular las Universidades Privadas	Contra										9,6	4,9	9,2	8,1	7,7	11,7		14,4
	Indif										13,9	9,5	13,9	15,0	14,1	15,7		18,8
	Favor										74,3	84,1	75,2	74,0	76,6	69,2		64,1
	NR										2,2	1,5	1,7	2,9	1,6	3,4		2,7

¹El año 2007 se cambió de Universidad de Costa Rica a Universidades Públicas

Cuadro 19



Seguridad Ciudadana

La labor del nuevo gobierno en seguridad ciudadana es percibida como negativa. La percepción de inseguridad se ha mantenido alta a lo largo de los últimos 20 años, no hay valor agregado en estos 14 meses del gobierno de Arias:

“Ya no nos sentimos seguros” 73.3% a favor

“Policía comunitaria ha reducido los delitos” 55,1% en contra con un disminución de 17,1% con respecto al 2006

“El gobierno está cumpliendo con la promesa de lucha contra la delincuencia” con un 40.5% en contra

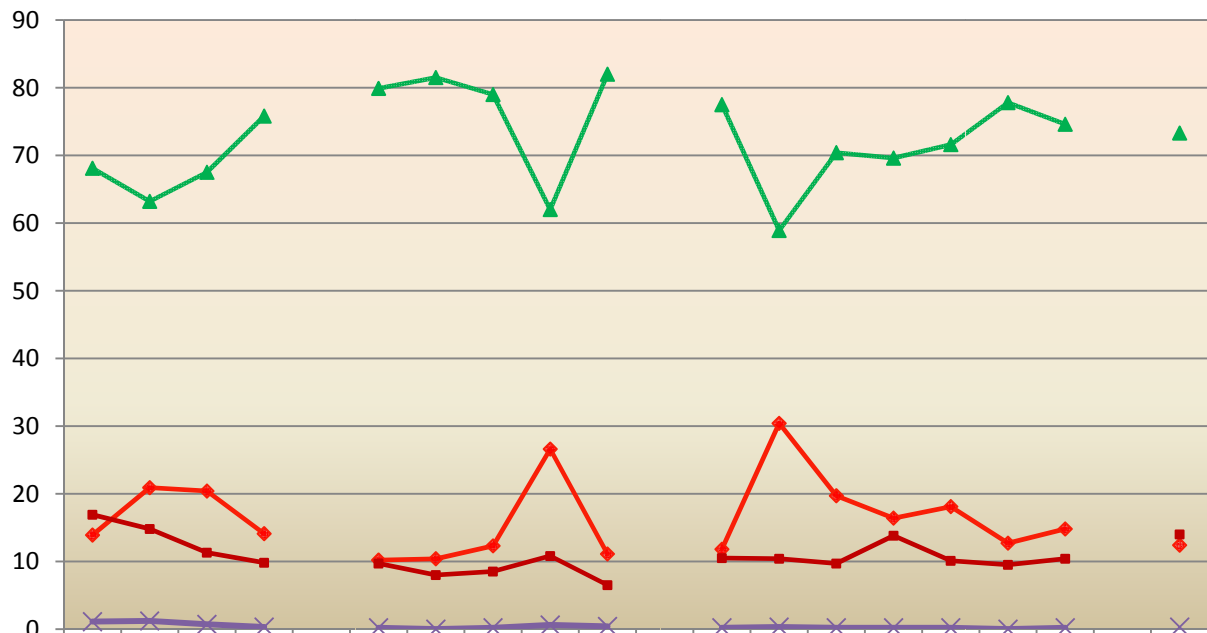
“El gobierno es cómplice en el ingreso de inmigrantes ilegales para favorecer a los empresarios ticos” 48.6% a favor

“Migración es cómplice en la entrada de delincuentes extranjeros al país” 60.7% a favor.

Cuadro 21

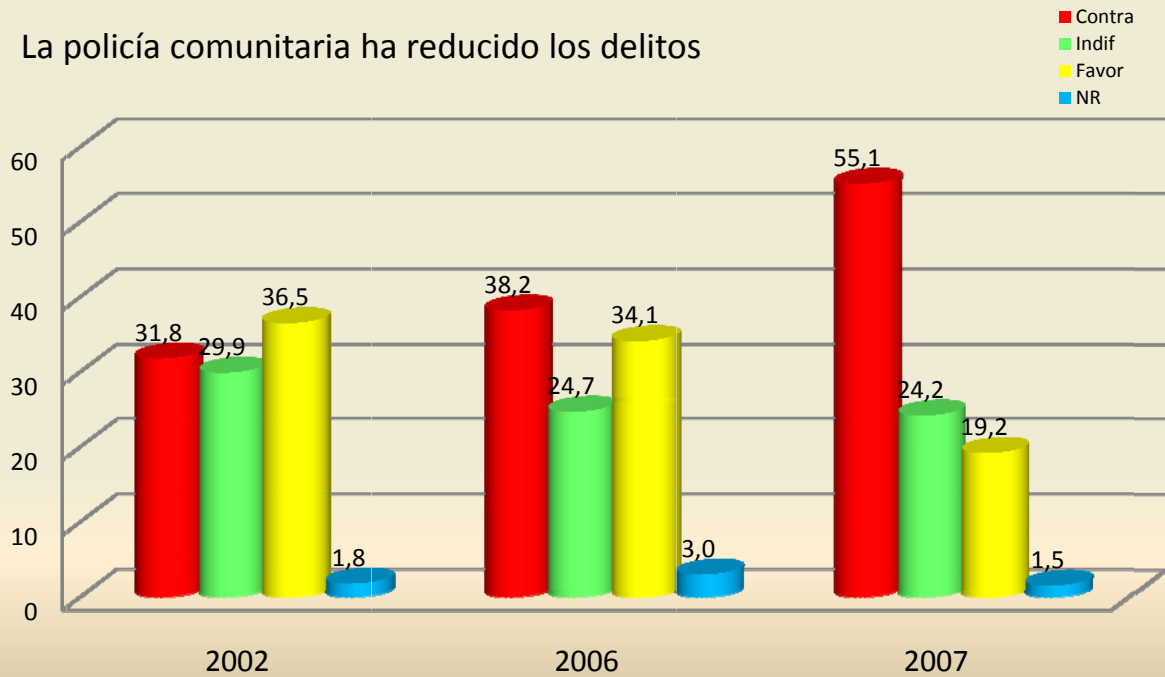
Temas de conflicto		1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
Ya no nos sentimos seguros	Contra	13,9	20,9	20,4	14,1		10,2	10,4	12,3	26,6	11,1		11,8	30,4	19,7	16,4	18,1	12,7	14,8		12,4	
	Indif	16,9	14,8	11,3	9,8		9,7	8,0	8,5	10,8	6,5		10,5	10,4	9,7	13,8	10,1	9,5	10,4		14,0	
	Favor	68,1	63,2	67,5	75,8		79,9	81,5	79,0	62,0	82,0		77,5	58,9	70,4	69,6	71,6	77,8	74,6		73,3	
	NR	1,1	1,2	0,7	0,3		0,2	0,0	0,2	0,6	0,4		0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2		0,3	
Policía comunitaria ha reducido los delitos	Contra															31,8					38,2	55,1
	Indif															29,9					24,7	24,2
	Favor															36,5					34,1	19,2
	NR															1,8					3,0	1,5
El gobierno está cumpliendo con la promesa de lucha contra la delincuencia	Contra																					40,5
	Indif																					28,3
	Favor																					30,4
	NR																					0,8
El gobierno es cómplice en el ingreso de inmigrantes ilegales para favorecer a los empresarios ticos	Contra																					22,9
	Indif																					24,6
	Favor																					48,6
	NR																					3,9
Migración es cómplice en la entrada de delincuentes extranjeros al país	Contra														9,5	10,4					14,6	16,8
	Indif														13,9	17,6					17,6	20,5
	Favor														74,7	70,9					65,9	60,7
	NR														1,9	1,1					1,9	2,0

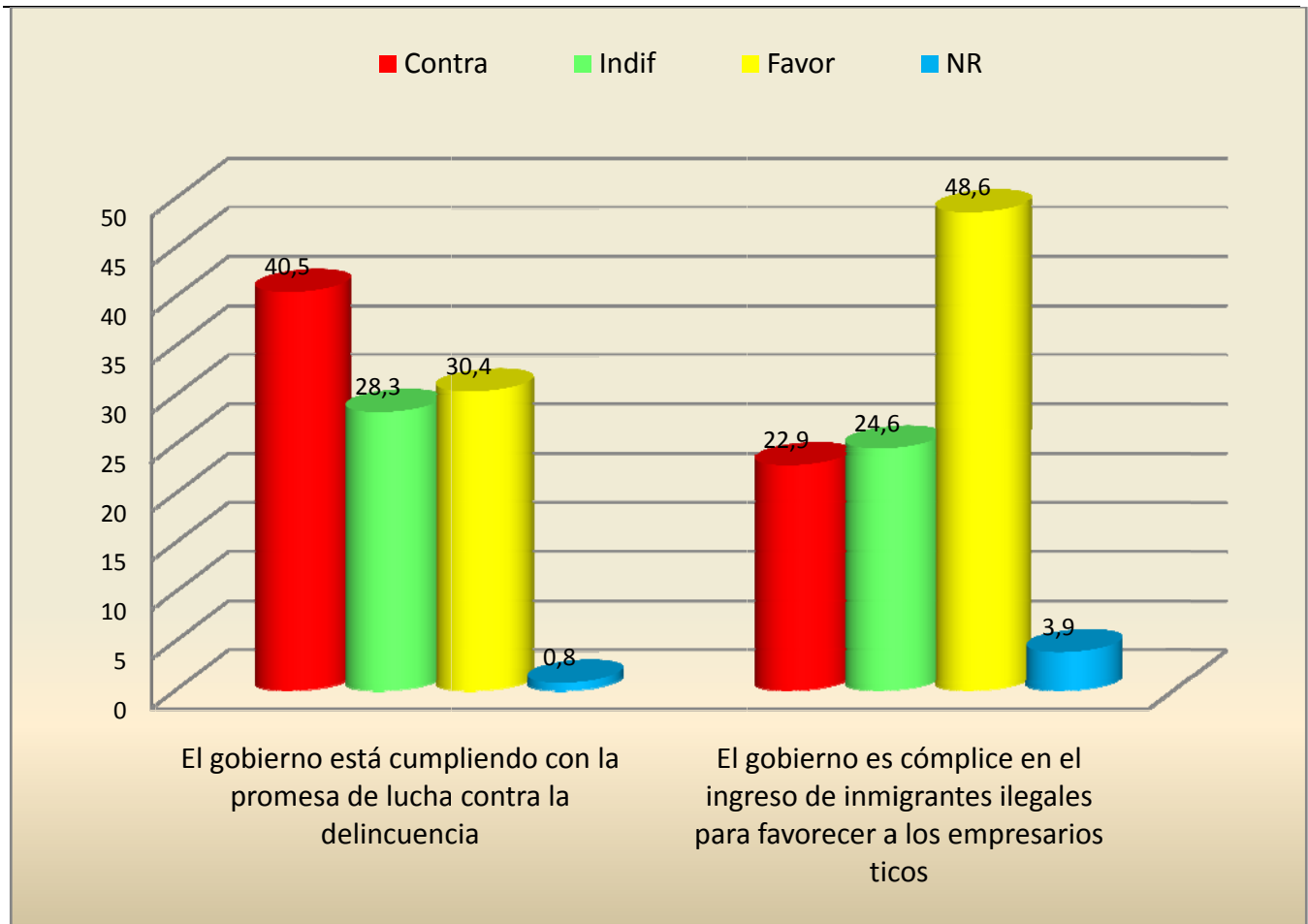
Ya no nos sentimos seguros



	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Contra	13,9	20,9	20,4	14,1		10,2	10,4	12,3	26,6	11,1		11,8	30,4	19,7	16,4	18,1	12,7	14,8		12,4
Indif	16,9	14,8	11,3	9,8		9,7	8,0	8,5	10,8	6,5		10,5	10,4	9,7	13,8	10,1	9,5	10,4		14,0
Favor	68,1	63,2	67,5	75,8		79,9	81,5	79,0	62,0	82,0		77,5	58,9	70,4	69,6	71,6	77,8	74,6		73,3
NR	1,1	1,2	0,7	0,3		0,2	0,0	0,2	0,6	0,4		0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2		0,3

La policía comunitaria ha reducido los delitos





El nuevo gobierno y su gestión

El gobierno llevaba 14 meses y la evaluación de su forma de gobernar no le favorece, pues como vimos las quejas en la seguridad ciudadana son grandes. Se considera que el gobierno de Arias no ha mejorado la salud de la población, que el presidente Arias sólo gobierna para aprobar el TLC, que hubo manipulación del gobierno al usar los apagones para desprestigiar al ICE, que no es racional la actitud del presidente al rodearse de policías al visitar comunidades, que el presidente Arias está irrespetando la división de poderes de la República, que el presidente Oscar Arias está desubicado en su visión de la realidad del país, que no es correcto que el gobierno de Arias enviara a Referéndum el Dictamen de la Comisión Legislativa y no el Tratado de Libre Comercio con EE.UU. y que es inconsistente la actitud del gobierno de Arias ante los comentarios del Embajador de EE.UU. y del gobierno de Cuba acerca del TLC.

“El gobierno de Arias ha mejorado la salud de la población” 40,5% en contra y 29,2% a favor

“El presidente Arias solo gobierna para aprobar el TLC” 31,1% en contra y 46,6% a favor

“Hubo manipulación del gobierno al usar los apagones para desprestigiar al ICE” 32,0% en contra y 44,6% a favor

“Es racional la actitud del presidente al rodearse de policías al visitar comunidades” 44,1% en contra y 34,3% a favor

“El presidente Arias está irrespetando la división de poderes de la República” 33,9% en contra y 39,2% a favor

“El presidente Oscar Arias está desubicado en su visión de la realidad del país” 31,3% en contra y 46,7% a favor

“Es correcto que el gobierno de Arias enviara a Referéndum el Dictamen de la Comisión Legislativa y no el Tratado de Libre Comercio con EE.UU.” 36,3% en contra y 25,5% a favor

“Es inconsistente la actitud del gobierno de Arias ante los comentarios del Embajador de EE.UU. y del gobierno de Cuba acerca del TLC” 22,3% en contra y 40,0% a favor

Otro temas

“El PANI irresponsable con los niños abandonados” 38,5% en contra y 38,4% a favor

“A y A actuó irresponsablemente al no contar con generadores eléctricos para bombear el agua” 19,9% en contra y 53,9% a favor

“La violencia doméstica es un problema en Costa Rica” 6,7% en contra y 81,3% a favor.

Además se preguntó:

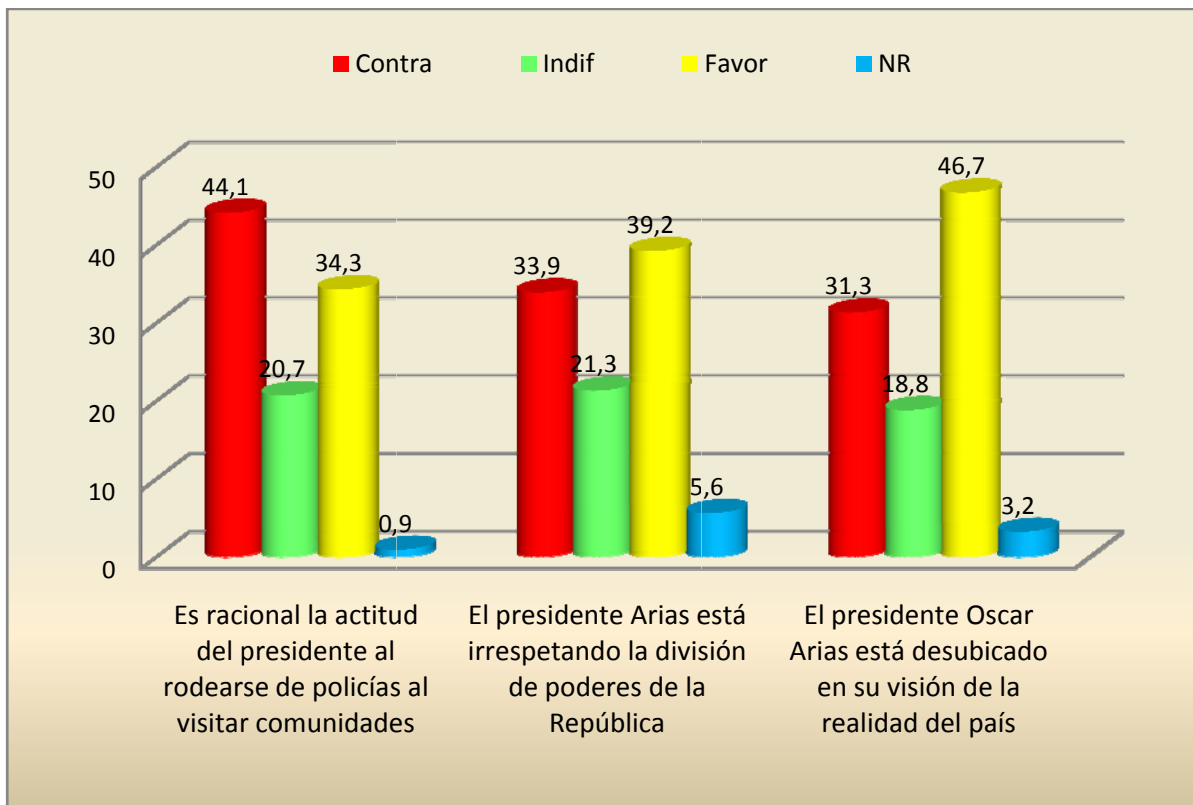
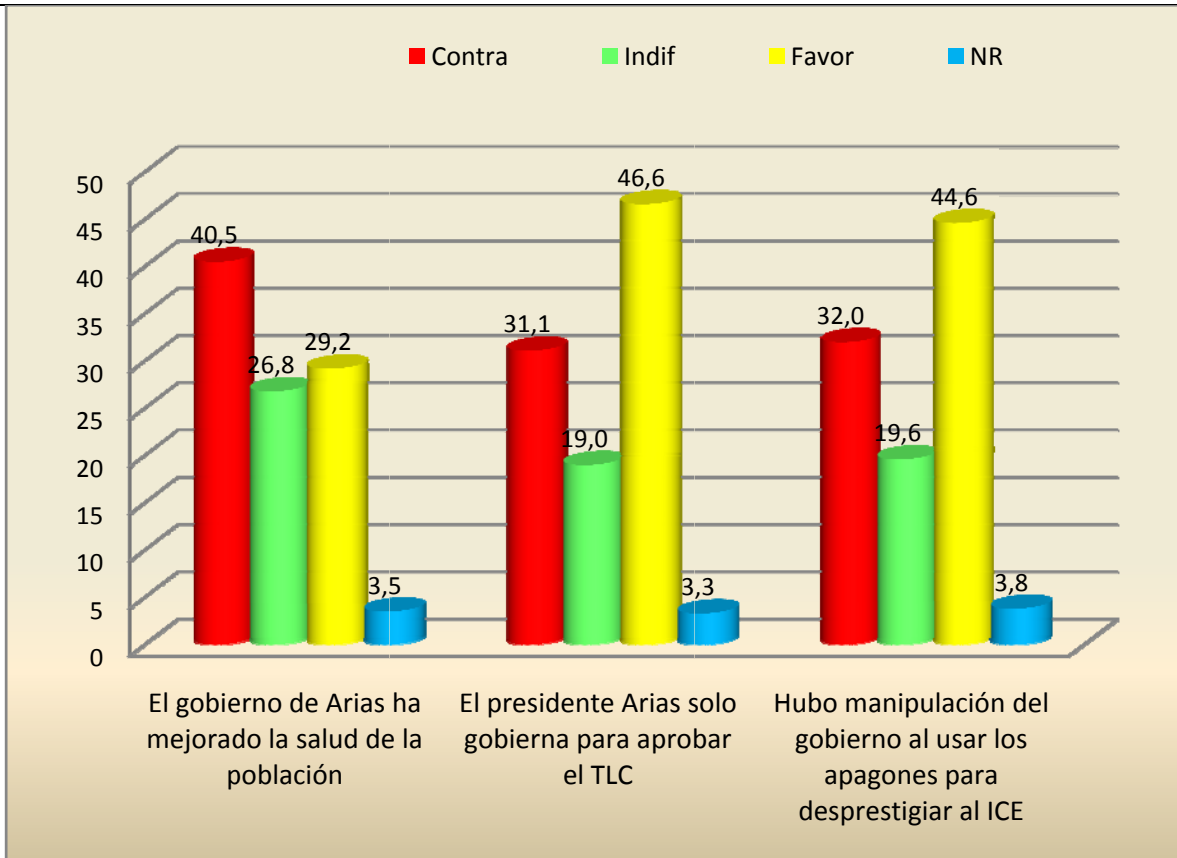
“Cuando el gobierno de un presidente no goce del respaldo de la población, el pueblo debe decidir si es removido mediante un referéndum popular” 16,0% en contra y 66,8% a favor

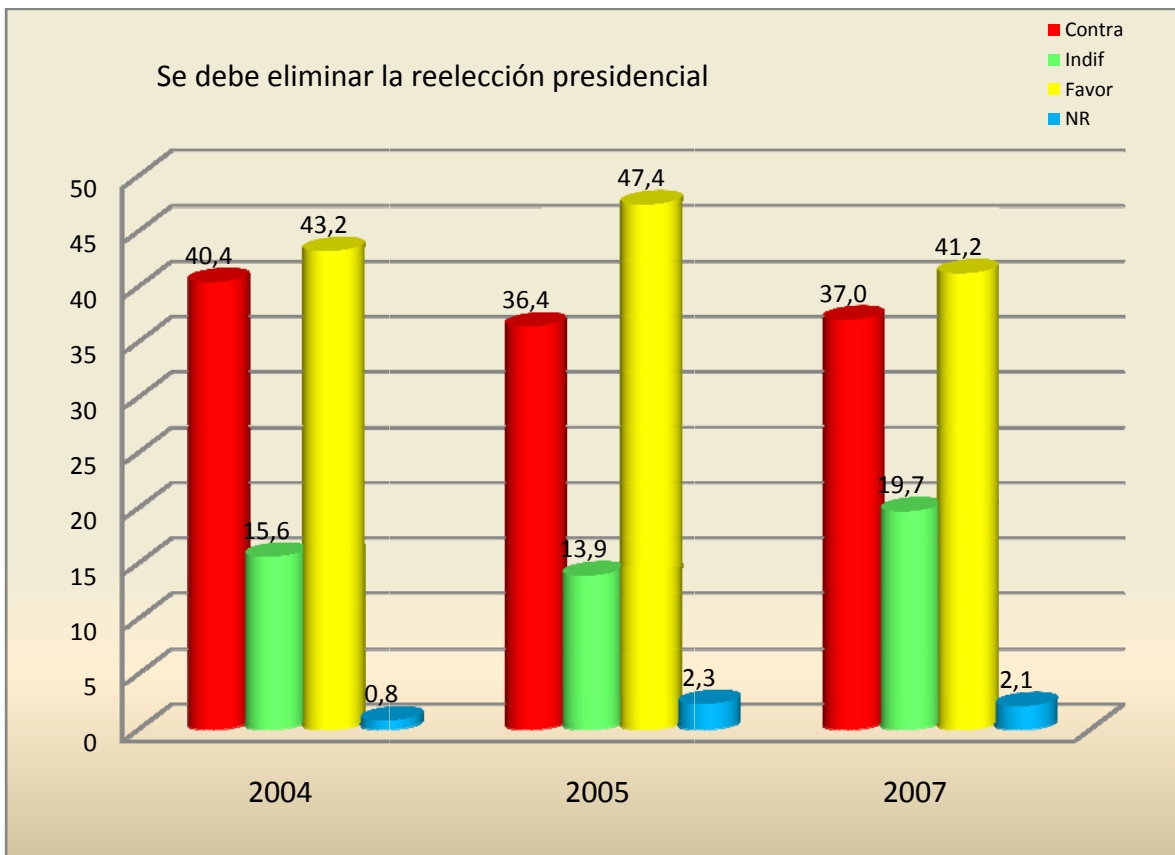
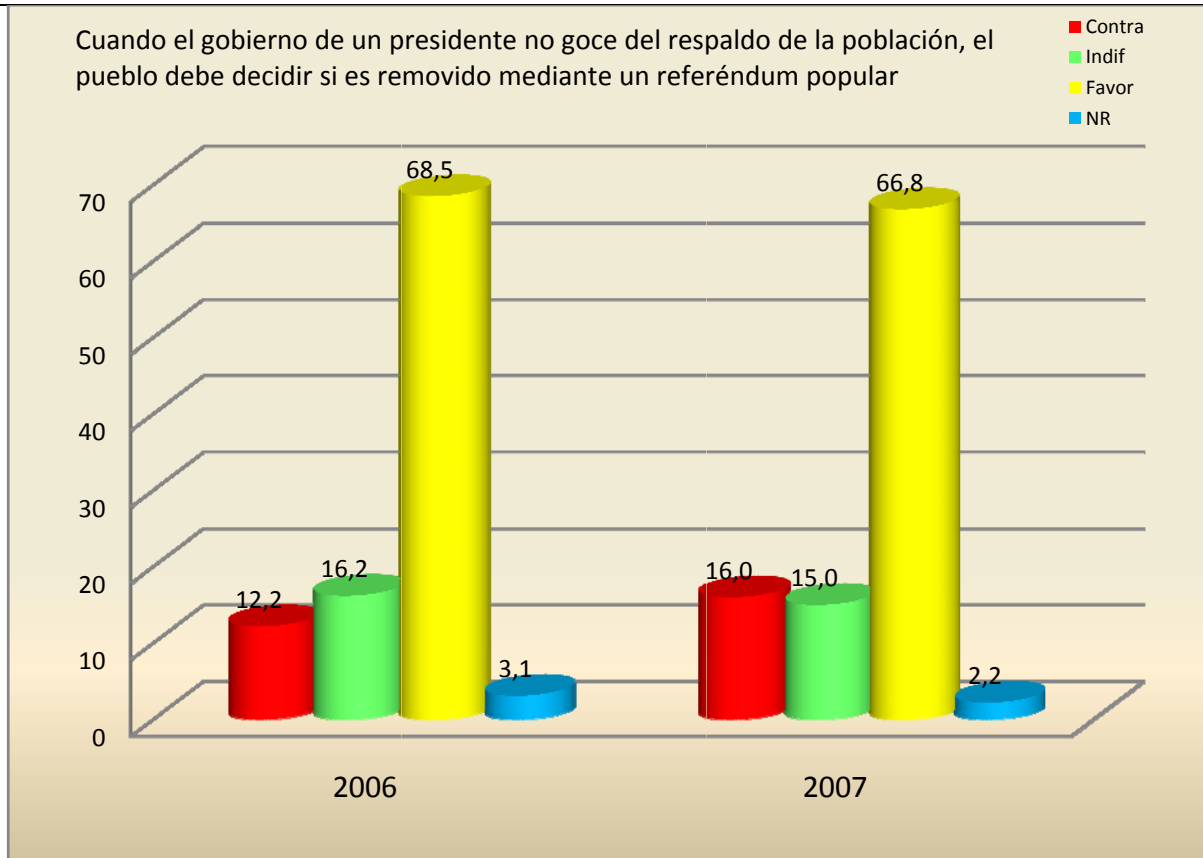
“Se debe eliminar la reelección presidencial” 37,0% en contra y 41,2% a favor

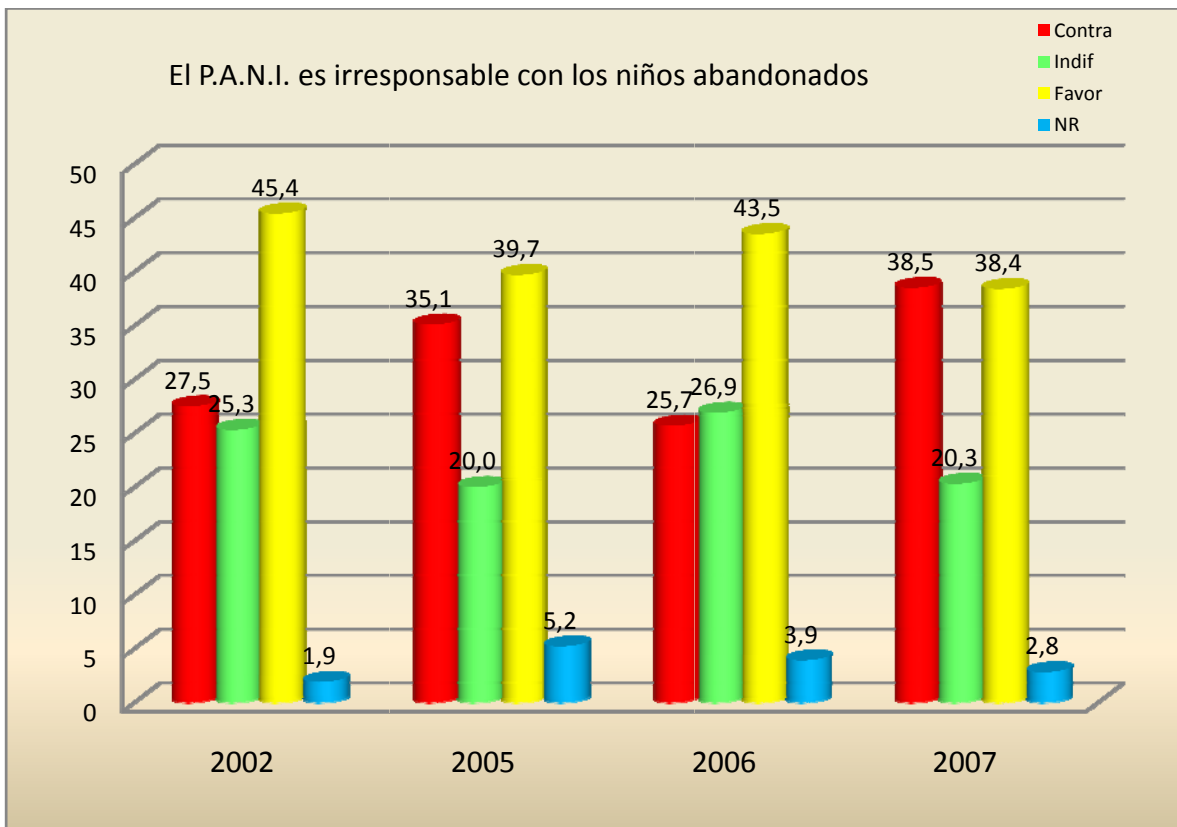
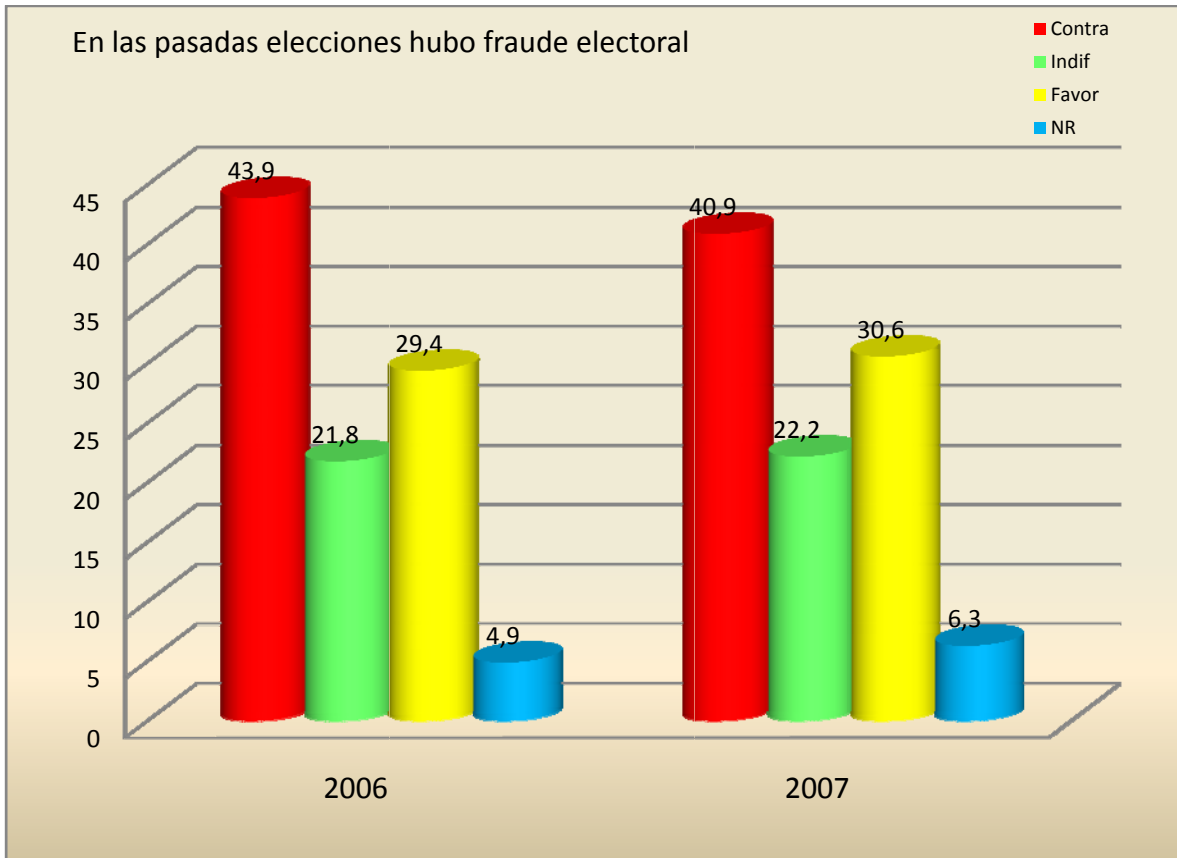
“En las pasadas elecciones hubo fraude electoral” 40,9% en contra y 30,6% a favor

Cuadro 22

		1993	1994	1995	2002	2003	2004	2005	2006	2007
El gobierno de Arias ha mejorado la salud de la población 724	Contra Indif Favor NR									40,5 26,8 29,2 3,5
El presidente Arias solo gobierna para aprobar el TLC 730	Contra Indif Favor NR									31,1 19,0 46,6 3,3
Hubo manipulación del gobierno al usar los apagones para desprestigiar al ICE 733	Contra Indif Favor NR									32,0 19,6 44,6 3,8
Es racional la actitud del presidente al rodearse de policías al visitar comunidades	Contra Indif Favor NR									44,1 20,7 34,3 0,9
El presidente Arias está irrespetando la división de poderes de la República	Contra Indif Favor NR									33,9 21,3 39,2 5,6
El presidente Oscar Arias está desubicado en su visión de la realidad del país	Contra Indif Favor NR									31,3 18,8 46,7 3,2
Es inconsistente la actitud del gobierno de Arias ante los comentarios del Embajador de EE.UU. y del gobierno de Cuba acerca del TLC 736	Contra Indif Favor NR									22,3 20,9 40,0 16,8
El PANI irresponsable con los niños abandonados 576	Contra Indif Favor NR				27,5 25,3 45,4 1,9			35,1 20,0 39,7 5,2	25,7 26,9 43,5 3,9	38,5 20,3 38,4 2,8
A y A actuó irresponsablemente al no contar con generadores eléctricos para bombear el agua 735	Contra Indif Favor NR									19,9 22,7 53,9 3,5
La violencia doméstica es un problema en Costa Rica 319	Contra Indif Favor NR	5,2 10,0 83,8 1,0	4,4 8,4 86,4 0,7	4,2 9,3 86,1 0,4						6,7 11,9 81,3 0,1
Cuando el gobierno de un presidente no goce del respaldo de la población, el pueblo debe decidir si es removido mediante un referéndum popular 699	Contra Indif Favor NR								12,2 16,2 68,5 3,1	16,0 15,0 66,8 2,2
Se debe eliminar la reelección presidencial 659	Contra Indif Favor NR						40,4 15,6 43,2 0,8	36,4 13,9 47,4 2,3		37,0 19,7 41,2 2,1
En las pasadas elecciones hubo fraude electoral 704	Contra Indif Favor NR								43,9 21,8 29,4 4,9	40,9 22,2 30,6 6,3
Es correcto que el gobierno de Arias enviara a Referéndum el Dictamen de la Comisión Legislativa y no el Tratado de Libre Comercio con EE.UU. 740	Contra Indif Favor NR									36,3 23,6 25,5 14,6





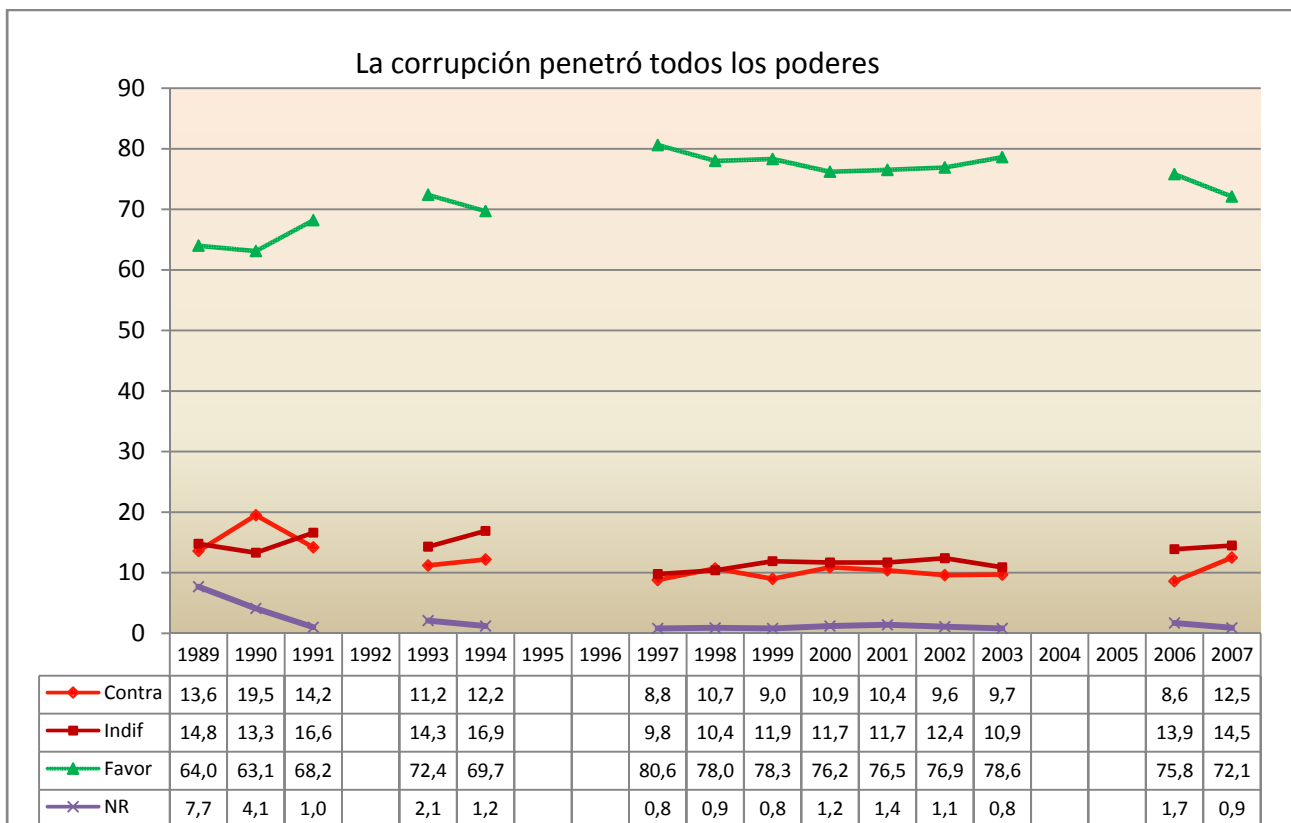


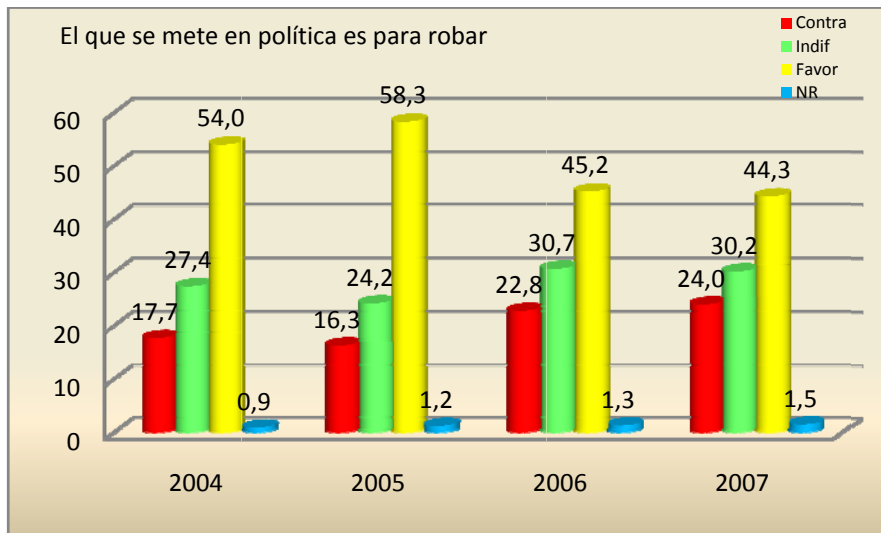
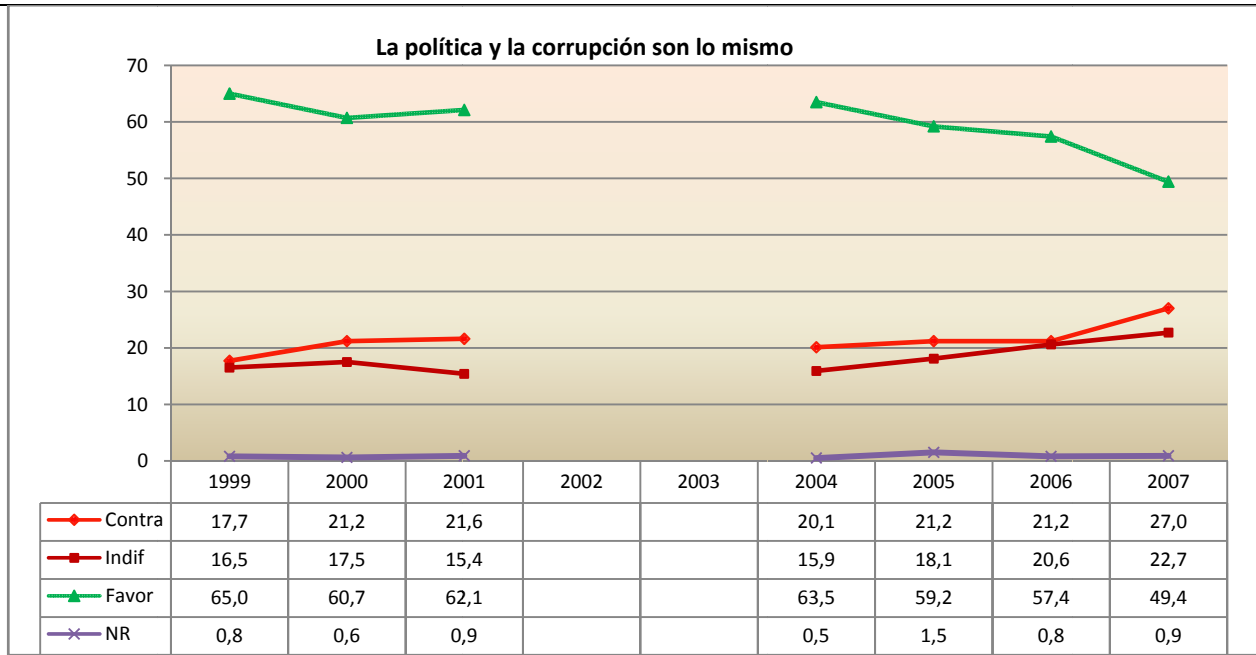
Política y corrupción

En este rubro también las quejas son numerosas y muy fuertes. Se considera en gran medida que el que se mete en política es para robar, que política y corrupción son lo mismo, que la corrupción está en todos los poderes y que en Costa Rica todo se puede arreglar si se tiene dinero para pagar.

Cuadro 24

Temas de conflicto		1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
La corrupción penetró todos los poderes 119	Contra	13,6	19,5	14,2		11,2	12,2			8,8	10,7	9,0	10,9	10,4	9,6	9,7			8,6	12,5
	Indif	14,8	13,3	16,6		14,3	16,9			9,8	10,4	11,9	11,7	11,7	12,4	10,9			13,9	14,5
	Favor	64,0	63,1	68,2		72,4	69,7			80,6	78,0	78,3	76,2	76,5	76,9	78,6			75,8	72,1
	NR	7,7	4,1	1,0		2,1	1,2			0,8	0,9	0,8	1,2	1,4	1,1	0,8			1,7	0,9
En Costa Rica todo se puede arreglar si se tiene dinero para pagar 662	Contra																10,1			17,8
	Indif																11,4			16,6
	Favor																78,1			64,5
	NR																0,4			1,1
La política y la corrupción son lo mismo 517	Contra											17,7	21,2	21,6			20,1	21,2	21,2	27,0
	Indif											16,5	17,5	15,4			15,9	18,1	20,6	22,7
	Favor											65,0	60,7	62,1			63,5	59,2	57,4	49,4
	NR											0,8	0,6	0,9			0,5	1,5	0,8	0,9
El que se mete en política es para robar 651	Contra																17,7	16,3	22,8	24,0
	Indif																27,4	24,2	30,7	30,2
	Favor																54,0	58,3	45,2	44,3
	NR																0,9	1,2	1,3	1,5

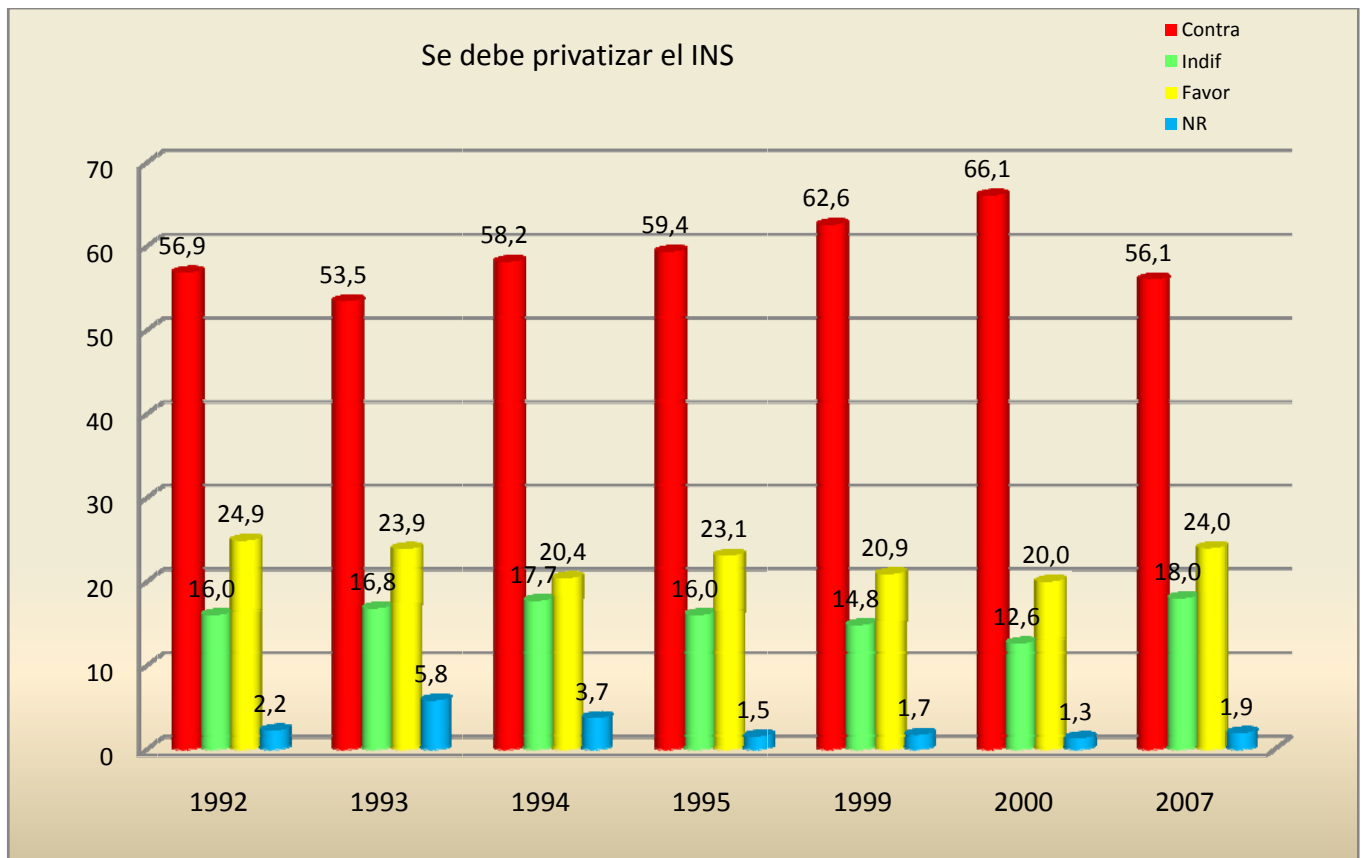


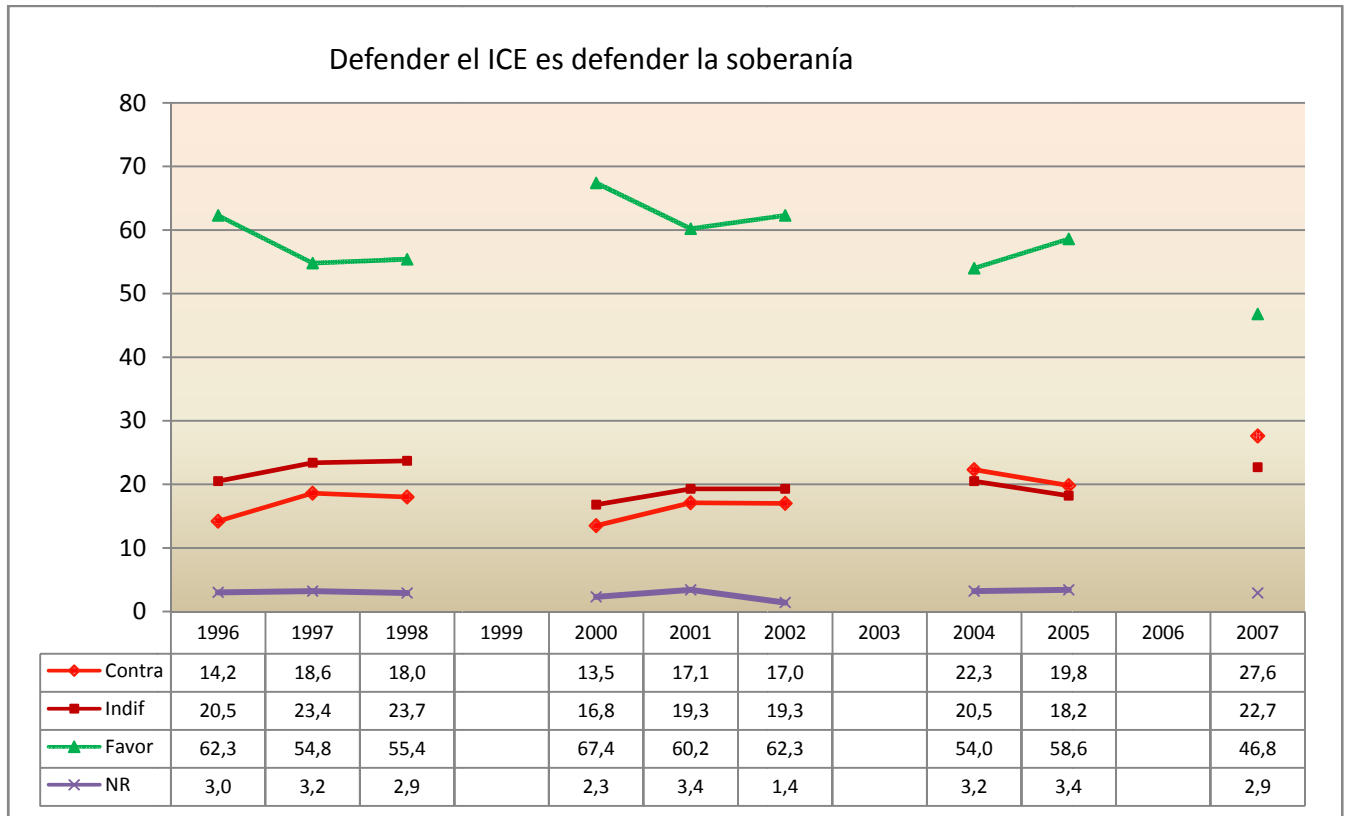
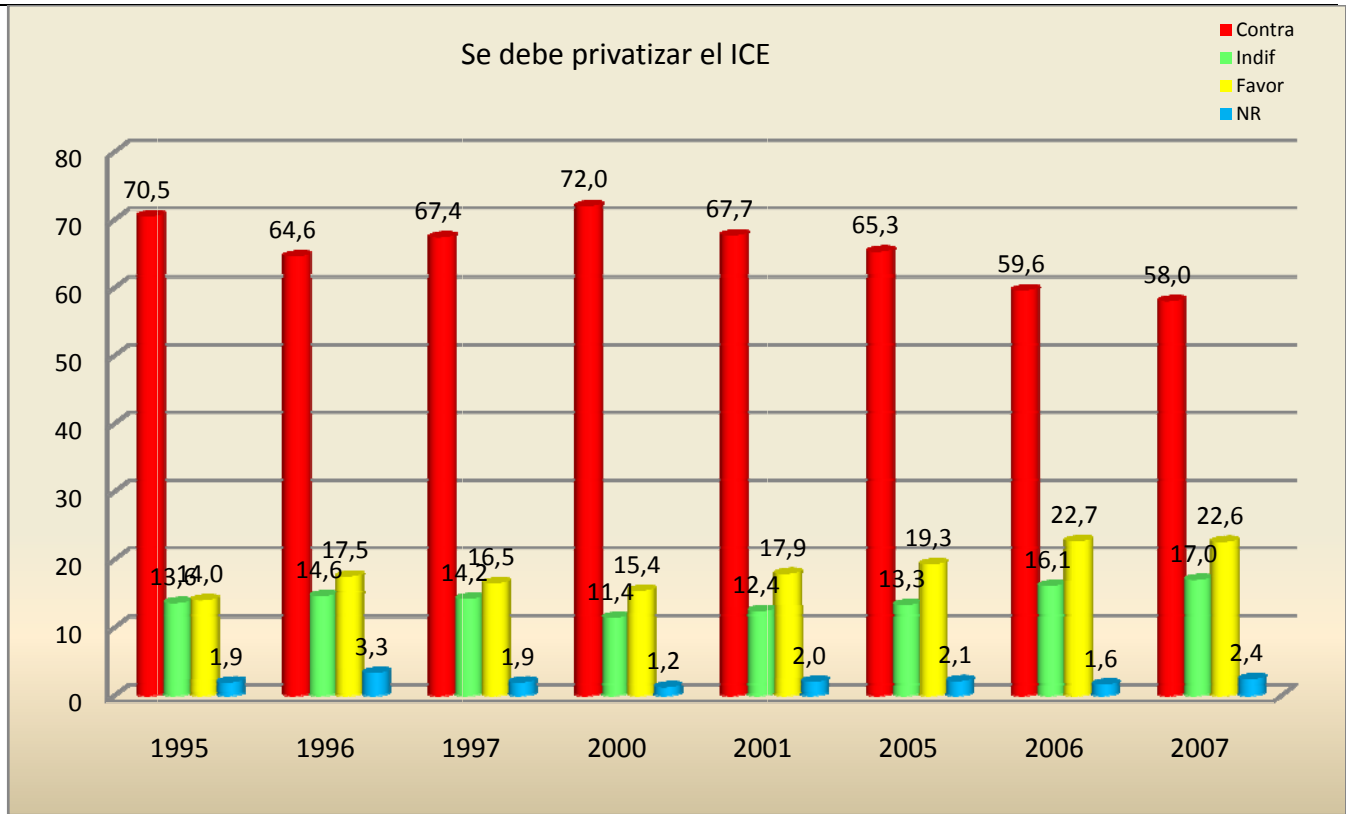


Privatizaciones

Las privatizaciones por parte del estado, siguen siendo mal vistas por la población, sobre todo para la CCSS, ICE y el INS. En los tres casos el rechazo, es contundente aunque el caso de la CCSS el rechazo llega al 66.9%.

		1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Se debe privatizar el INS 236	Contra	56,9	53,5	58,2	59,4				62,6	66,1							56,1
	Indif	16,0	16,8	17,7	16,0				14,8	12,6							18,0
	Favor	24,9	23,9	20,4	23,1				20,9	20,0							24,0
	NR	2,2	5,8	3,7	1,5				1,7	1,3							1,9
Se debe privatizar el ICE 380	Contra				70,5	64,6	67,4			72,0	67,7				65,3	59,6	58,0
	Indif				13,6	14,6	14,2			11,4	12,4				13,3	16,1	17,0
	Favor				14,0	17,5	16,5			15,4	17,9				19,3	22,7	22,6
	NR				1,9	3,3	1,9			1,2	2,0				2,1	1,6	2,4
Defender el ICE es defender la soberanía 432	Contra					14,2	18,6	18,0		13,5	17,1	17,0		22,3	19,8		27,6
	Indif					20,5	23,4	23,7		16,8	19,3	19,3		20,5	18,2		22,7
	Favor					62,3	54,8	55,4		67,4	60,2	62,3		54,0	58,6		46,8
	NR					3,0	3,2	2,9		2,3	3,4	1,4		3,2	3,4		2,9



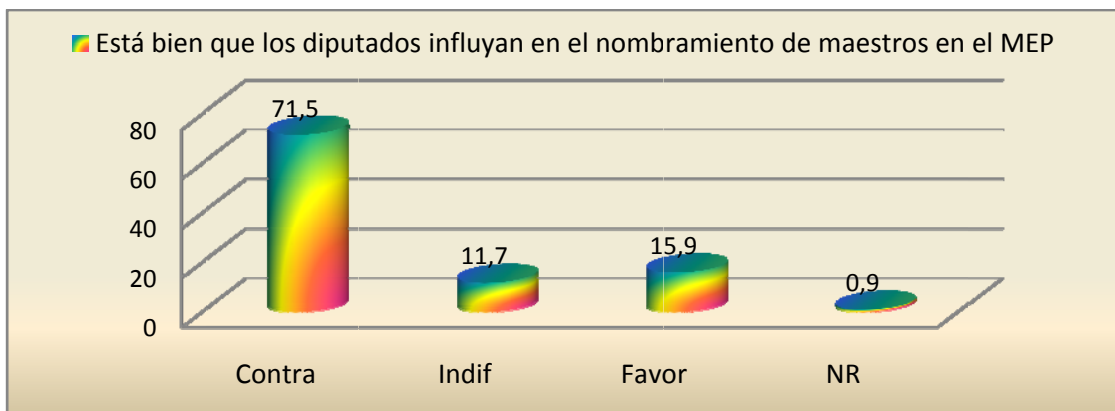
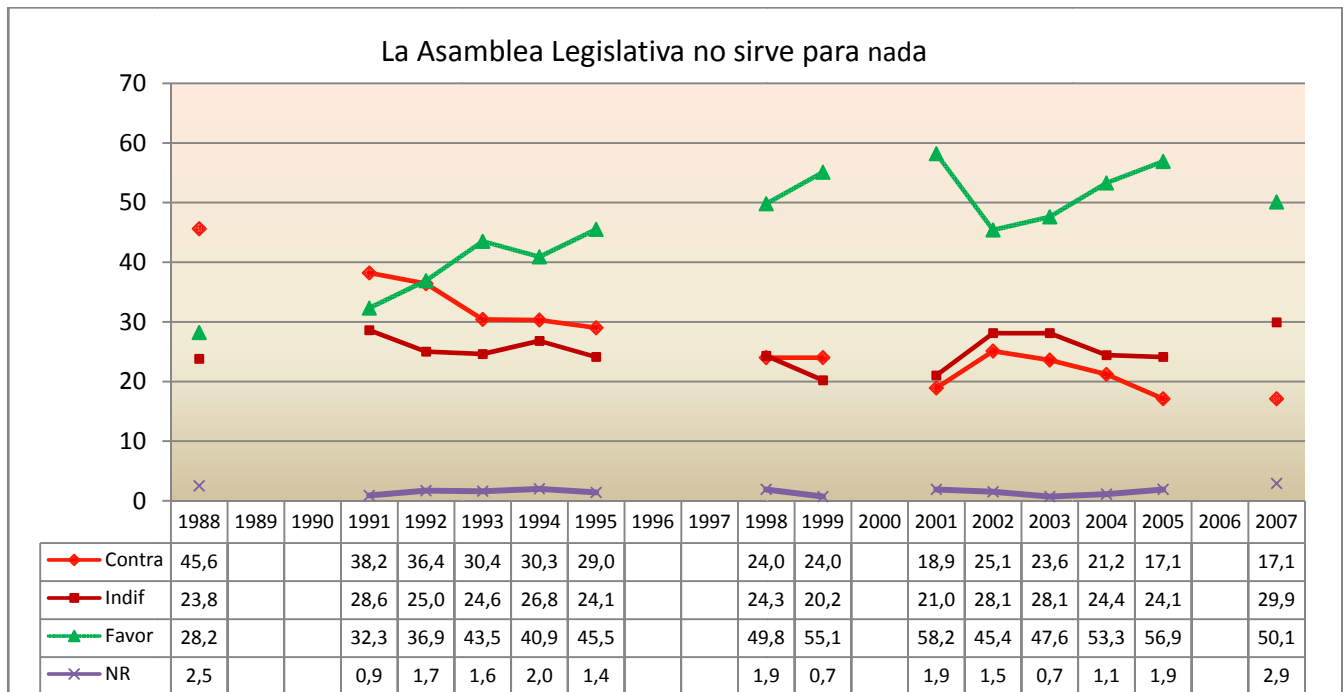


Asamblea Legislativa

La desilusión vuelve a la población sobre el trabajo de la Asamblea Legislativa, ya que al tema “La Asamblea Legislativa no sirve para nada” el 50.1% respondió de manera favorable. Tampoco le gustó a la población la ingerencia de los diputados en el nombramiento de los docentes del MEP, pues el desacuerdo llega al 71,5%.

		1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
La Asamblea Legislativa no sirve para nada 24	Contra	45,6			38,2	36,4	30,4	30,3	29,0			24,0	24,0		18,9	25,1	23,6	21,2	17,1		17,1
	Indif	23,8			28,6	25,0	24,6	26,8	24,1			24,3	20,2		21,0	28,1	28,1	24,4	24,1		29,9
	Favor	28,2			32,3	36,9	43,5	40,9	45,5			49,8	55,1		58,2	45,4	47,6	53,3	56,9		50,1
	NR	2,5			0,9	1,7	1,6	2,0	1,4			1,9	0,7		1,9	1,5	0,7	1,1	1,9		2,9
Está bien que los diputados influyan nombramientos de maestros en el MEP 744	Contra																				71,5
	Indif																				11,7
	Favor																				15,9
	NR																				0,9

Cuadro 25



Justicia En el transcurso de 1988 al 2007, el cambio ha sido dramático, como ya lo hemos visto, en que se ha cambiados las opiniones sobre la Justicia:

“Hay corrupción en la Corte Suprema de Justicia” 58.0% a favor.

“A Jueces les importa un pito la seguridad de los ciudadanos, al dejar libres delincuentes reincidentes” 76.5% a favor

“La Sala IV defiende los derechos a los asegurados de la CCSS” 27,8% en contra y 36,0% a favor

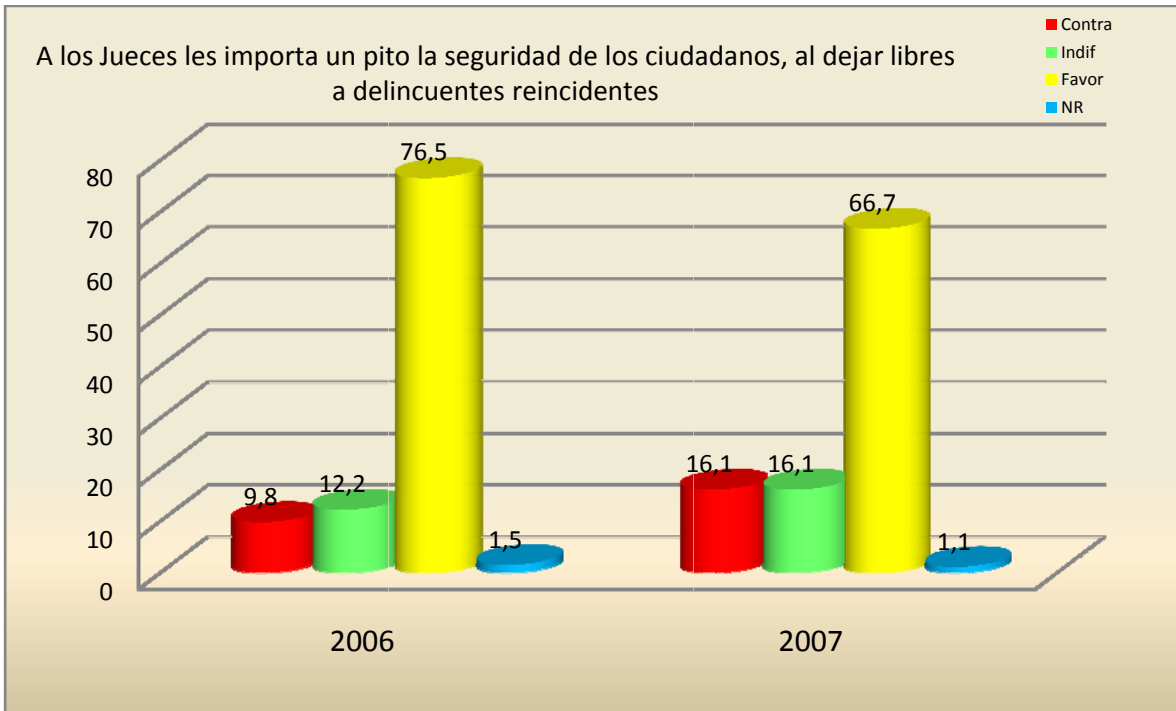
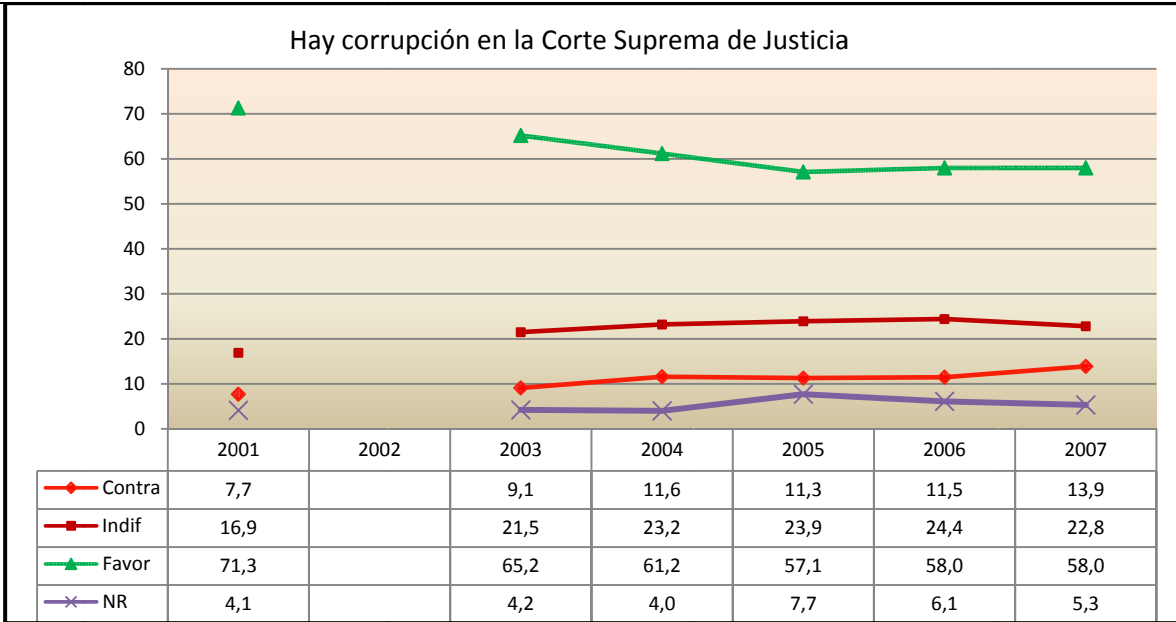
Resulta interesante recordar la opinión de la población en el 2006, en cuanto a los expresidentes envueltos en los escándalos del ICE y de Alcatel:

“Tribunales de Justicia van a condenar a expresidentes Calderón y Rodríguez” con 40.3% a favor y 34.0% en contra

“Fiscalía trató distinto escándalos Rodríguez Calderón y Figueres” 60.3% a favor

Cuadro 26

		1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
Se puede confiar en la justicia 33	Contra	28,7	49,7	54,8	52,0	55,1	43,4	44,7	48,9	53,0	62,9	53,0	53,6	63,1	58,7	49,5	53,4	48,6	48,8	42,9		
	Indif	27,1	19,7	16,9	24,2	23,4	26,6	27,9	24,9	28,1	22,1	25,1	26,6	21,6	23,8	30,4	26,0	25,8	26,7	33,8		
	Favor	43,4	28,8	27,1	23,1	21,2	29,1	26,9	25,4	18,4	14,3	21,0	19,5	14,7	16,5	19,7	20,4	25,2	23,8	22,9		
	NR	0,8	1,8	1,1	0,7	0,3	1,0	0,5	0,8	0,5	0,7	0,9	0,3	0,6	1,0	0,4	0,2	0,4	0,7	0,4		
A los Jueces les importa un pito la seguridad de los ciudadanos, al dejar libres a delincuentes reincidentes 719	Contra																			9,8	16,1	
	Indif																				12,2	16,1
	Favor																				76,5	66,7
	NR																				1,5	1,1
La Sala IV defiende los derechos a los asegurados de la CCSS 731	Contra																				27,8	
	Indif																				29,3	
	Favor																				36,0	
	NR																				6,9	
Hay corrupción en la Corte Suprema de Justicia 552	Contra														7,7	9,1	11,6	11,3	11,5	13,9		
	Indif														16,9	21,5	23,2	23,9	24,4	22,8		
	Favor														71,3	65,2	61,2	57,1	58,0	58,0		
	NR														4,1	4,2	4,0	7,7	6,1	5,3		



Ex-presidentes

El tema de los ex-presidentes es un tema difícil y de una trascendencia fundamental para el futuro político del país. No es por azar que tenemos tres ex-presidentes cuestionados y el último Don Abel Pacheco, de uno u otro modo también se cuestionó por asuntos como la financiación de la campaña y el reciente escándalo con la Iglesia y los trabajadores de Japdeva.

Recordemos los resultados del 2006:

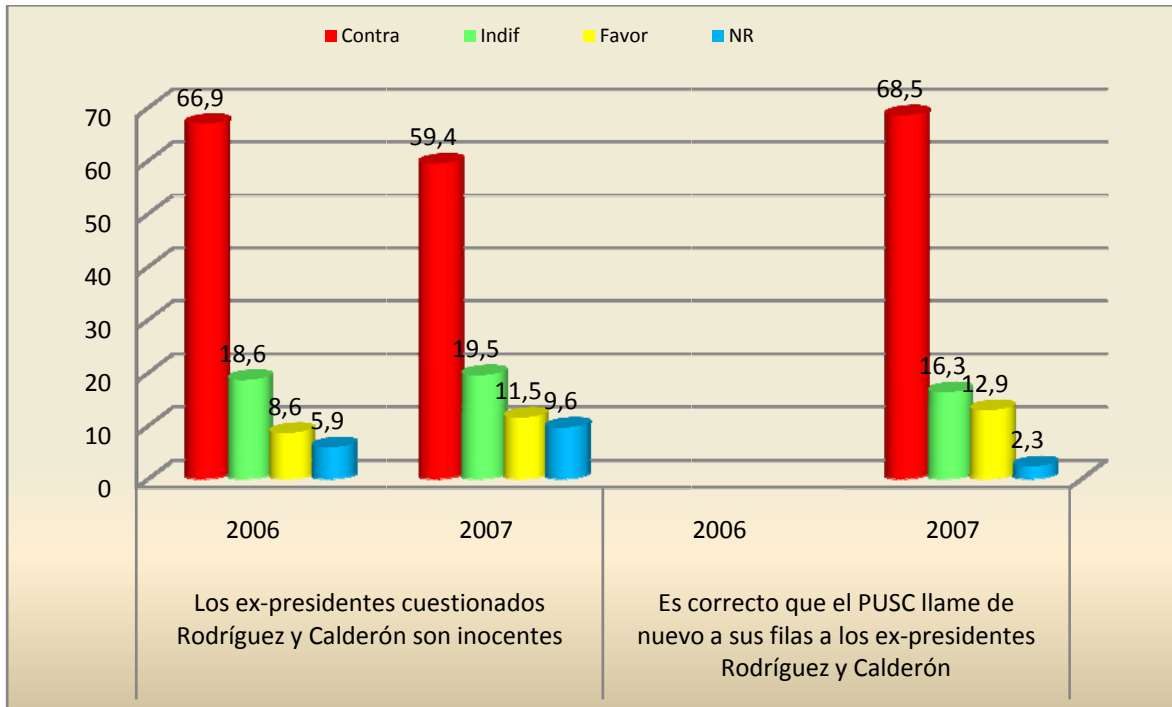
“José María Figueres debe venir a dar explicaciones sobre asesoría de Alcatel” 79.1% a favor

“Al P.U.S.C. lo enterraron los ex-presidentes Rodríguez y Calderón” 74.4% a favor

Para el 2007 tenemos:

“Ex-presidentes cuestionados Rodríguez y Calderón son inocentes” 66,9% en contra en el 2006 y 59,4% en el 2007

“Es correcto que el PUSC llame de nuevo a sus filas a los ex-presidentes Rodríguez y Calderón” 68.5% en el 2007



Operadoras de pensiones

Un tema de gran actualidad son las operadoras de pensiones, ya que el dinero captado en los ahorros para las pensiones de los trabajadores costarricenses sobrepasa los \$4.000 millones. Paradójicamente, el gobierno no desea que ese dinero se invierta en el país, sino que se invierta en el exterior, haciendo más ricos a los que ya lo son.

Es increíble, que los políticos de turno llegan a servir de alfombra a los inversionistas, para que traigan sus dólares, pero a los inversionistas trabajadores costarricenses (el dinero es de todos los trabajadores), los quieren obligar a invertir en el exterior, en vez de darle los mismos privilegios que a los **extranjeros**, para que ese dinero se quede aquí para el desarrollo del país.

No entiendo la lógica de los políticos que deciden estos asuntos, pues sería como tener 100 colones en la bolsa y los invierto para ganar 4%, pero pido prestado 100 colones para pagar 6% y en la operación pierdo 2%. Esto es una locura con el agravante que servimos de alfombra a los inversionistas extranjeros para que se limpien los pies con nosotros. ¿Y la dignidad qué?

Se observa en los resultados se infiere el disgusto de los costarricenses ante las políticas del gobierno de sacar al exterior el dinero de las pensiones. Más aún mayoritariamente, la población quiere que sus dineros solo se inviertan en el país.

Tampoco las operadoras de pensiones salen bien paradas ante la opinión de los costarricenses. Curiosamente (a no ser que la información que tengo no sea completa), tampoco han pegado el grito al cielo ante estas maniobras del gobierno, que querer sacar el dinero de las pensiones, pues es su obligación defender los intereses de los trabajadores, que estos son sus inversionistas. **¿Acaso alguien le ha pedido opinión a los inversionistas trabajadores?**

Volviendo a la encuesta tenemos que la población considera que:

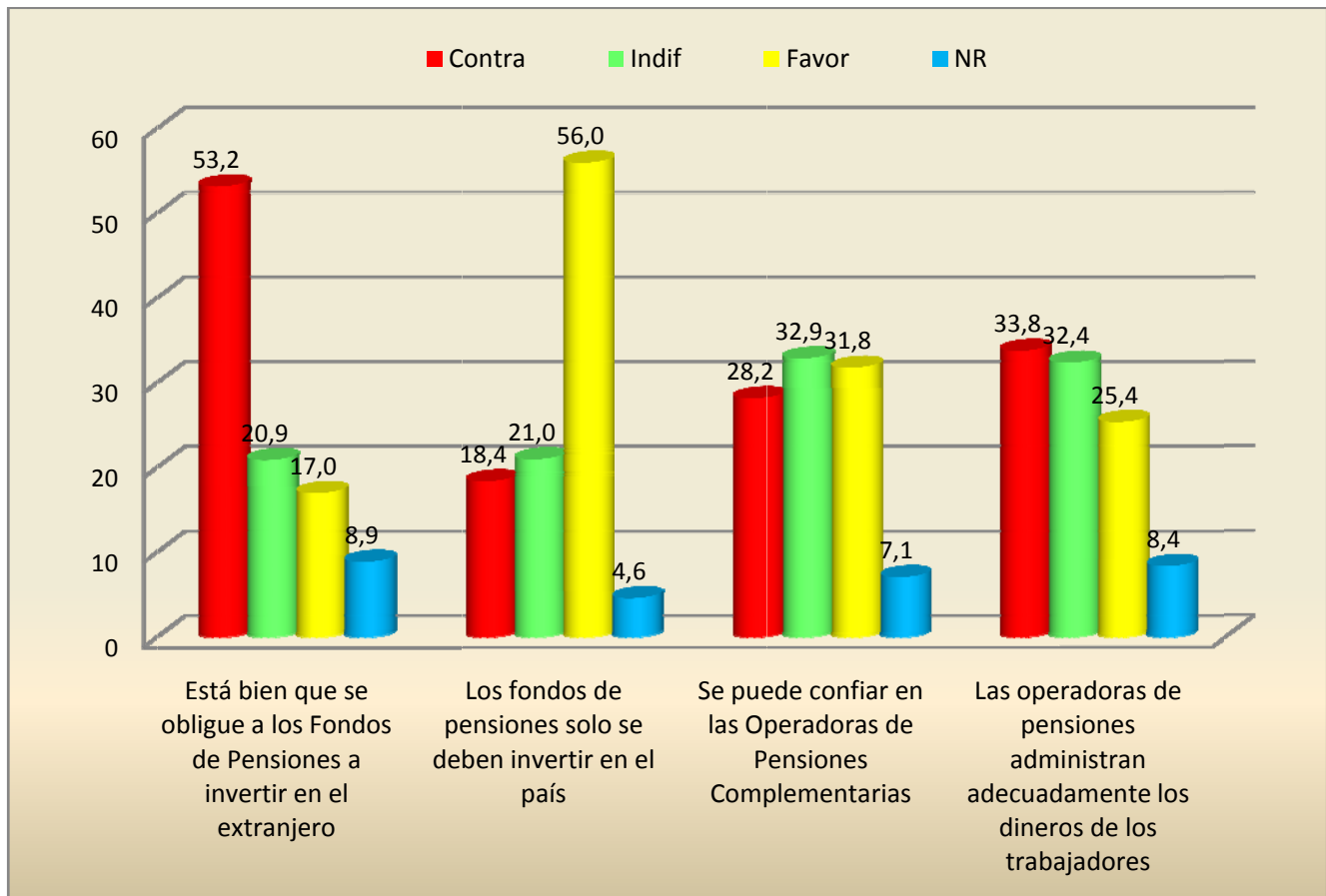
“Está bien que se obligue a los Fondos de Pensiones a invertir en el extranjero” 53,2% en contra y 17,0% a favor

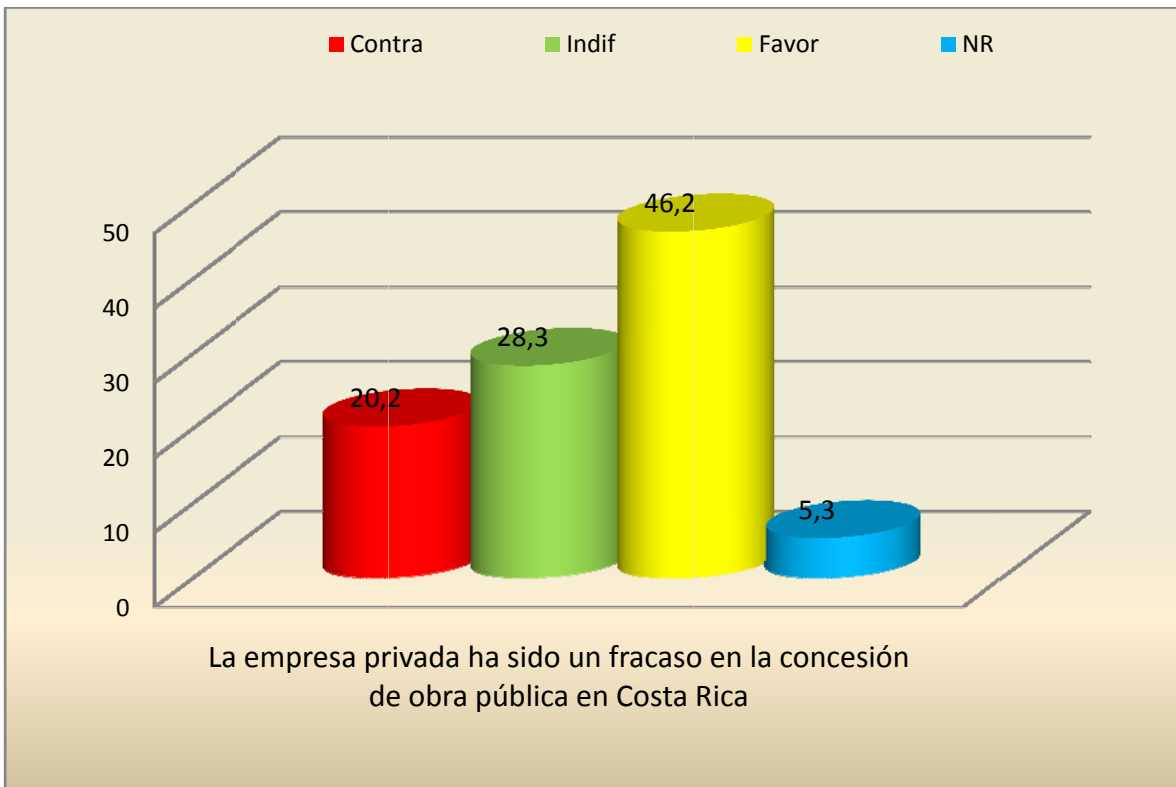
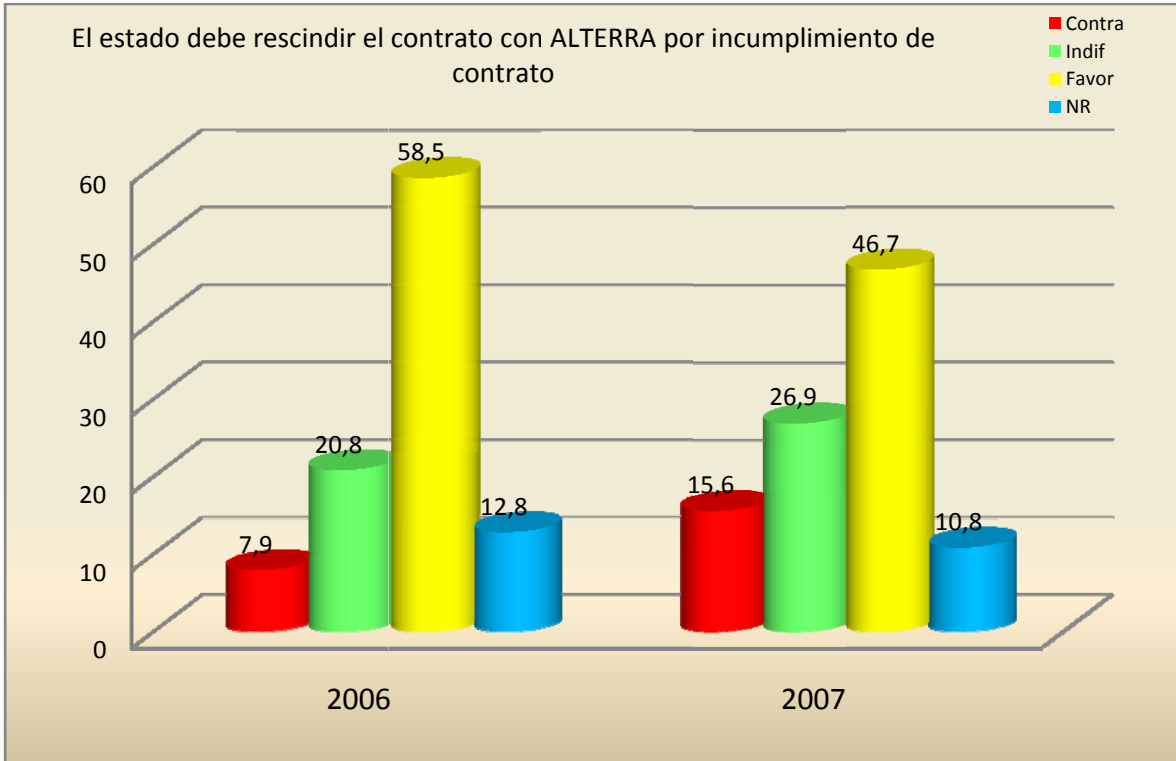
“Los fondos de pensiones sólo se deben invertir en el país” 18,4% en contra y 56,0% a favor

“Se puede confiar en las Operadoras de Pensiones Complementarias” 28,2% en contra y 31,8% a favor

“Las operadoras de pensiones administran adecuadamente los dineros de los trabajadores” 33,8% en contra y 25,4% a favor.

	Contra	Indif	Favor	NR
Está bien que se obligue a los Fondos de Pensiones a invertir en el extranjero	53,2	20,9	17,0	8,9
Los fondos de pensiones solo se deben invertir en el país	18,4	21,0	56,0	4,6
Se puede confiar en las Operadoras de Pensiones Complementarias	28,2	32,9	31,8	7,1
Las operadoras de pensiones administran adecuadamente los dineros de los trabajadores	33,8	32,4	25,4	8,4





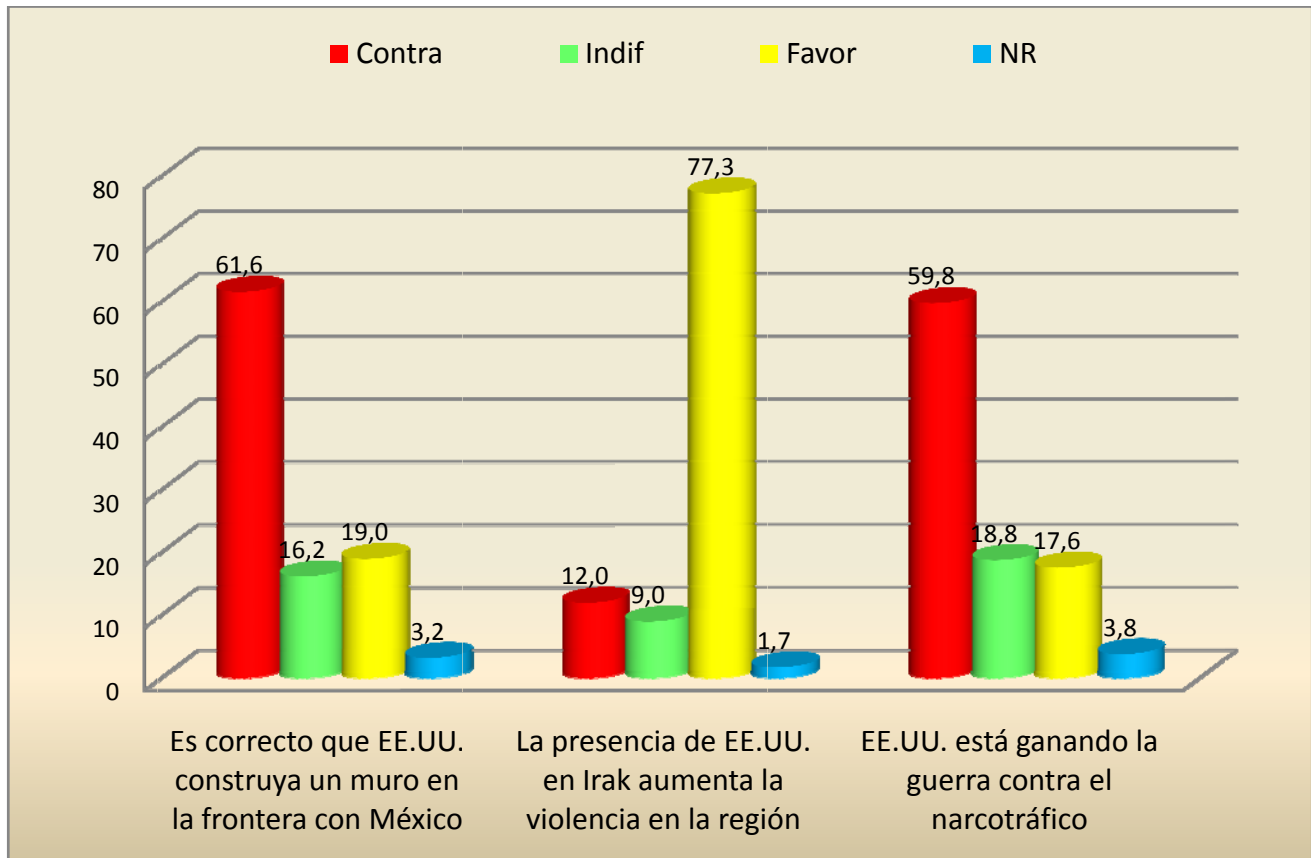
Internacionales

Este año enfocamos lo internacional en los EE.UU., o mejor dicho la política exterior del gobierno de los EE.UU. en lo referente a México, narcotráfico y la presencia en Irak. En los tres aspectos, resultan mal evaluados, pues los costarricenses respondieron:

“Es correcto que EE.UU. construya un muro en la frontera con México” 61,6 % en contra y 19,0% a favor

“La presencia de EE.UU. en Irak aumenta la violencia en la región” 12,0% en contra y 77,3% a favor

“EE.UU. está ganando la guerra contra el narcotráfico” 59,8% en contra y 17,6% a favor



Temas varios

En esta ocasión realizamos varias preguntas: Sobre la Defensoría, abusos de sacerdotes, medios de comunicación y experimentos en humanos.

Destaca desde el año pasado, pues nos sorprendió un poco lo que la población respondió sobre los medios de comunicación. Se percibe aún que hay reservas de cómo la prensa maneja la información.

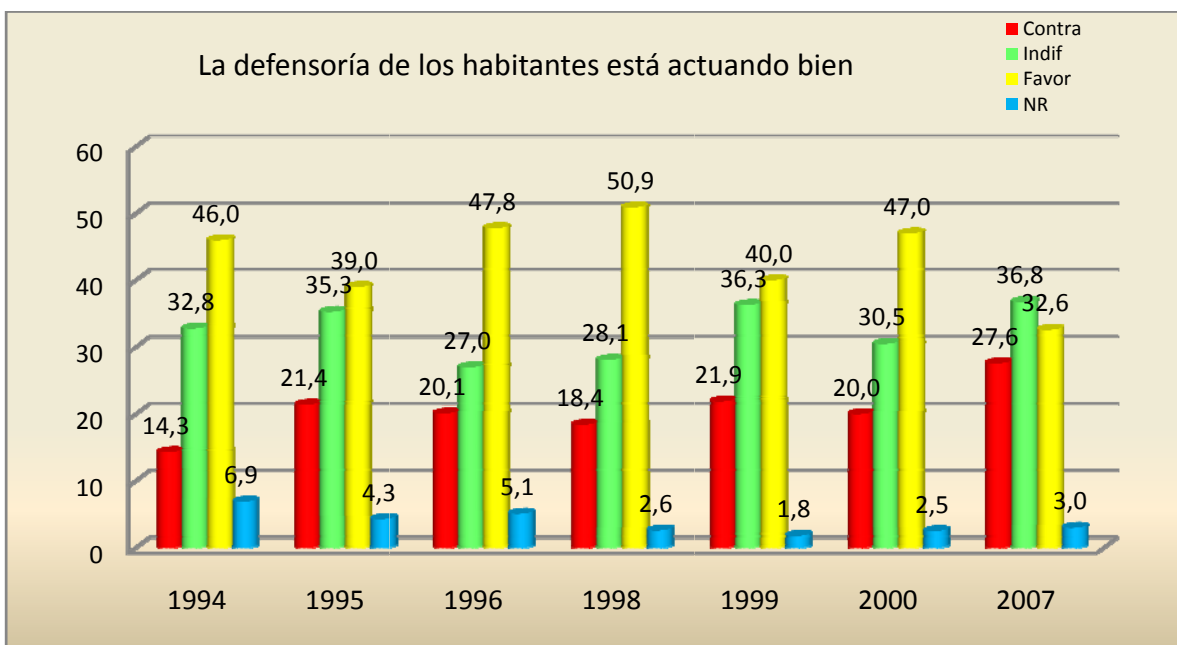
“La defensoría de los habitantes está actuando bien” 27,6% en contra y 32,6% a favor

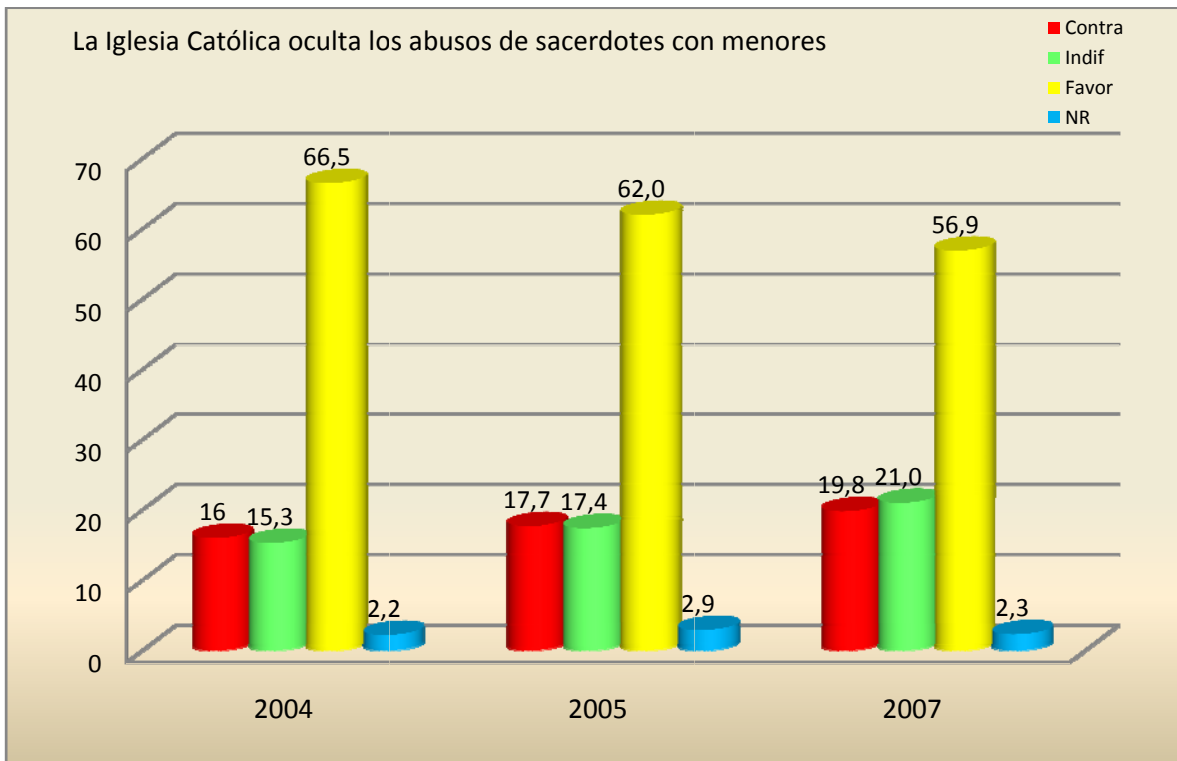
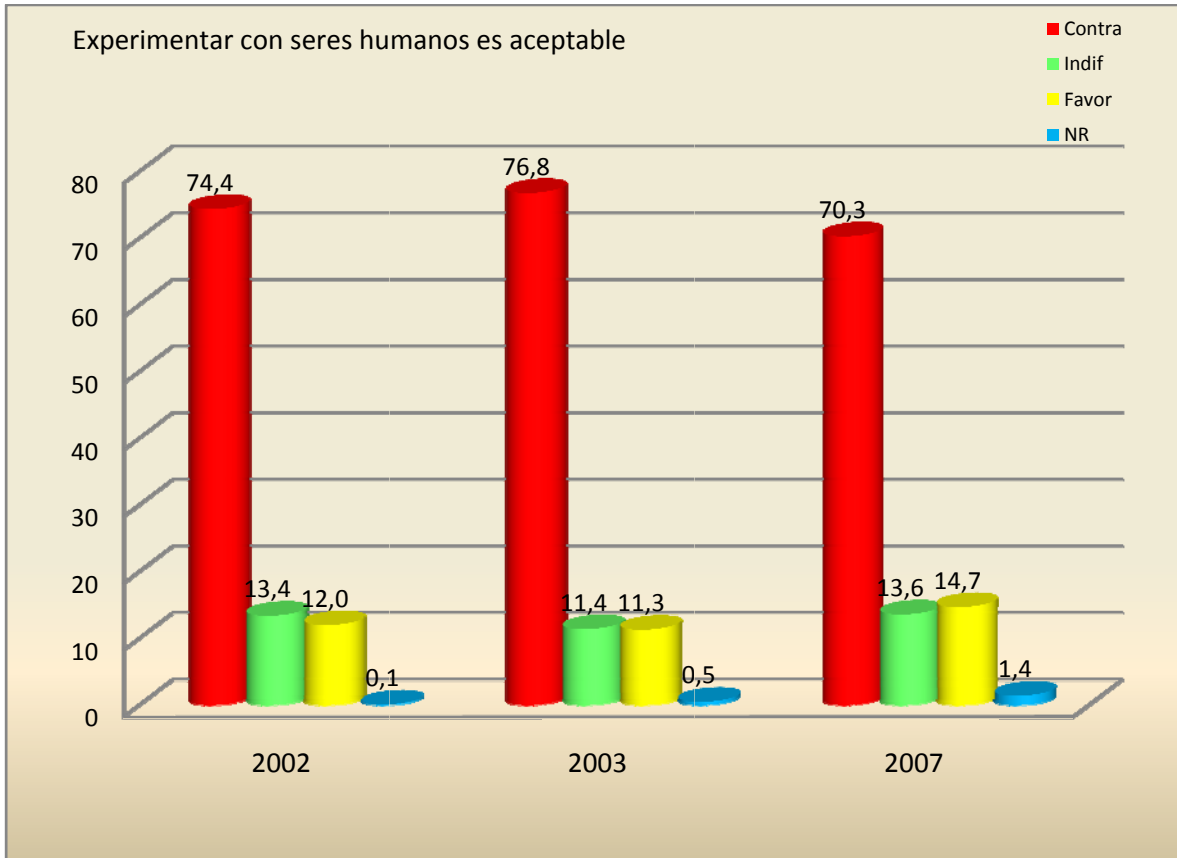
“Experimentar con seres humanos es aceptable” 70,3% en contra y 14,7% a favor

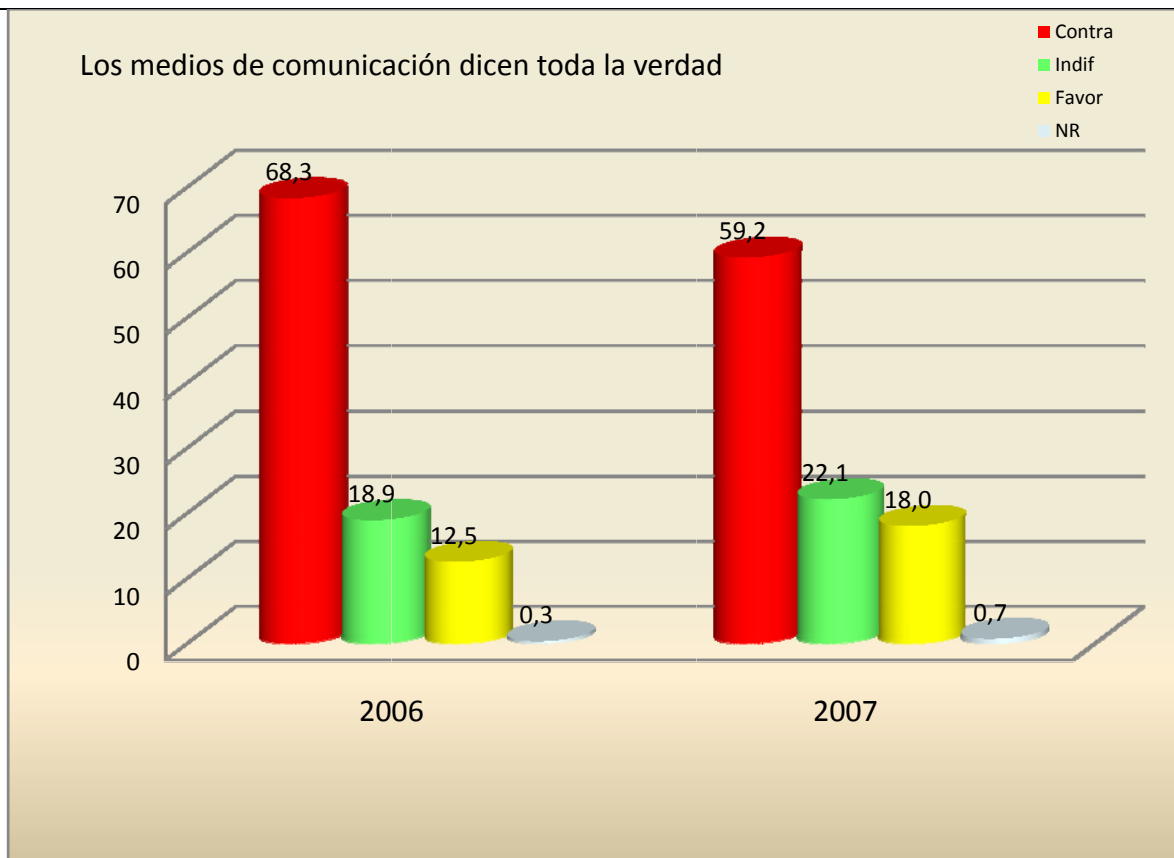
“La Iglesia Católica oculta los abusos de sacerdotes con menores” 19,8% en contra y 56,9% a favor

“Los medios de comunicación dicen toda la verdad” 59,2% en contra y 18,0% a favor,

Temas de conflicto		1994	1995	1996	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007
La defensoría de los habitantes está actuando bien 323	Contra	14,3	21,4	20,1	18,4	21,9	20,0						27,6
	Indif	32,8	35,3	27,0	28,1	36,3	30,5						36,8
	Favor	46,0	39,0	47,8	50,9	40,0	47,0						32,6
	NR	6,9	4,3	5,1	2,6	1,8	2,5						3,0
Experimentar con seres humanos es aceptable 591	Contra							74,4	76,8				70,3
	Indif							13,4	11,4				13,6
	Favor							12,0	11,3				14,7
	NR							0,1	0,5				1,4
La Iglesia Católica oculta los abusos de sacerdotes con menores 658	Contra									16	17,7		19,8
	Indif									15,3	17,4		21,0
	Favor									66,5	62,0		56,9
	NR									2,2	2,9		2,3
Los medios de comunicación dicen toda la verdad 711	Contra											68,3	59,2
	Indif											18,9	22,1
	Favor											12,5	18,0
	NR											0,3	0,7







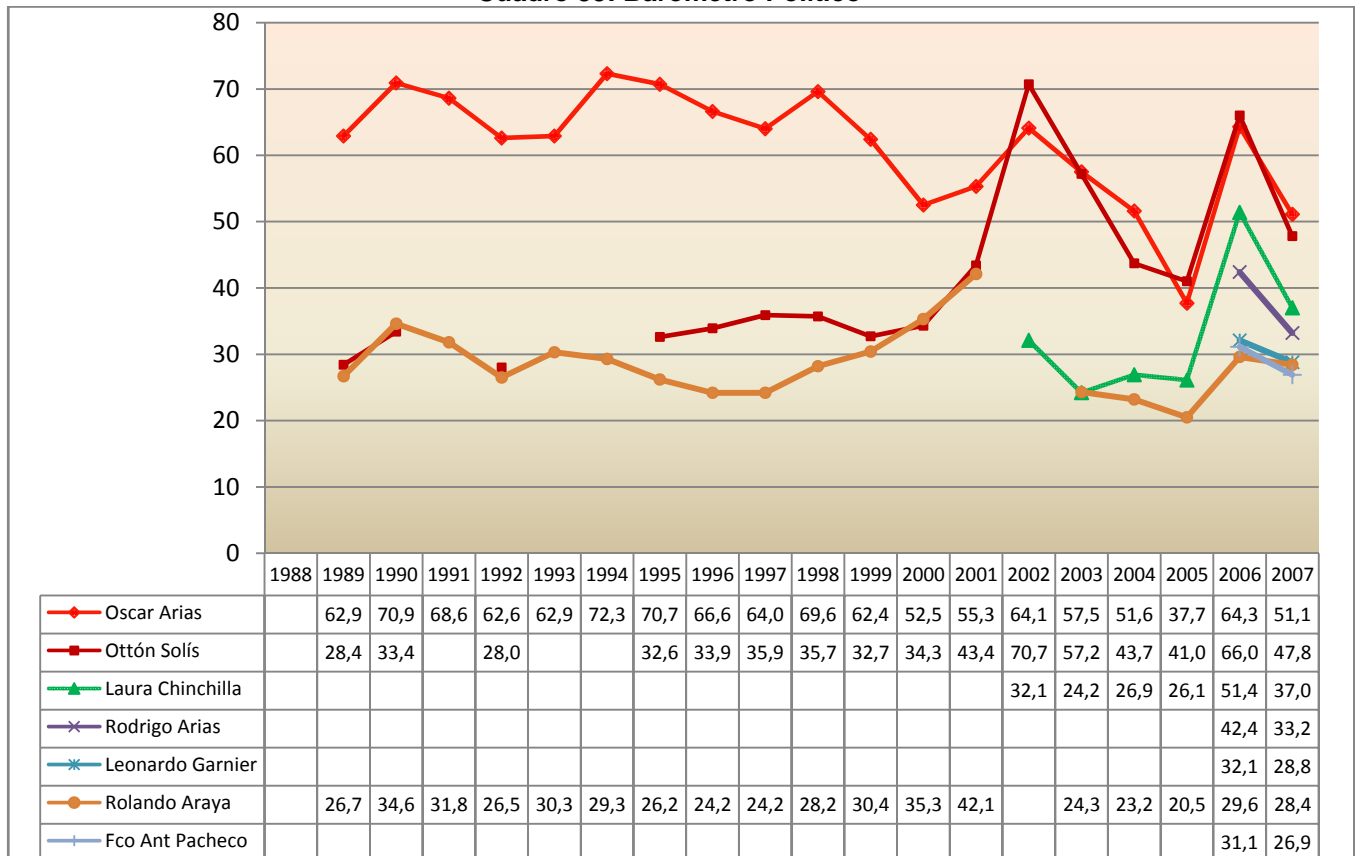
Barómetro Político

Entre los hechos más importantes observados este año, es la baja en la popularidad de los dirigentes políticos del país, ya que Oscar Arias pasa a 51.1%, bajando 13.2% respecto al año pasado, Laura Chinchilla 37,0%, bajando 14.4%, Rodrigo Arias 33,2%, bajando 9,2%. Inclusive Ottón Solís que baja a 47,8%, disminuyendo 18,2%. También sobresalen José Merino con 22.3%, bajando 15,1%, Eduardo Doryan 19,9% bajando 8,9% y J.A. Pacheco con 26,9%, bajando 4,2%.

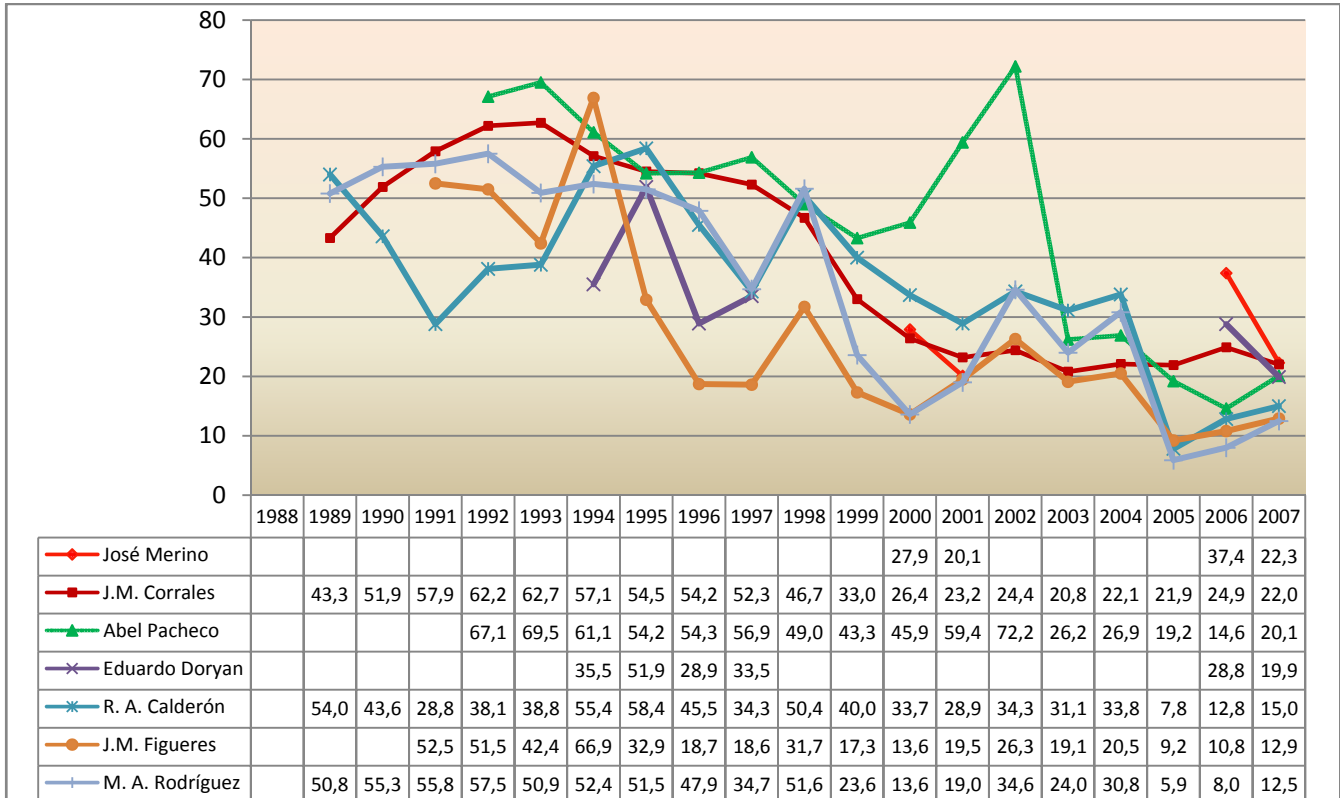
Entre los más impopulares tenemos los expresidentes Pacheco, Calderón, Figueres y Rodríguez con el 20,1%, 15,0%, 12,9% y 12,5% de opiniones favorables respectivamente, con la relación opiniones favorables-desfavorables -56,8%, -67,0%, -71,2% y -72,0% respectivamente.

Es importante destacar que el continuo desencanto de la población de los políticos tradicionales, ha buscado opciones distintas que se plasman en un nuevo partido y el aumento de personas que se definen de izquierda en un número relativamente alto, la disminución de las personas que se definen de derecha y la disminución de las personas que se denominan indiferentes en política. También se debe destacar que el PAC como partido importante en el país es más evidente hoy que nunca y que depende de sus dirigentes la consolidación como fuerza. Hoy parece que el caudal de simpatizantes ha disminuido. Del PUSC diríamos que en el 2006 estaba a punto de morir como partido, pero parece estar logrando un repunte.

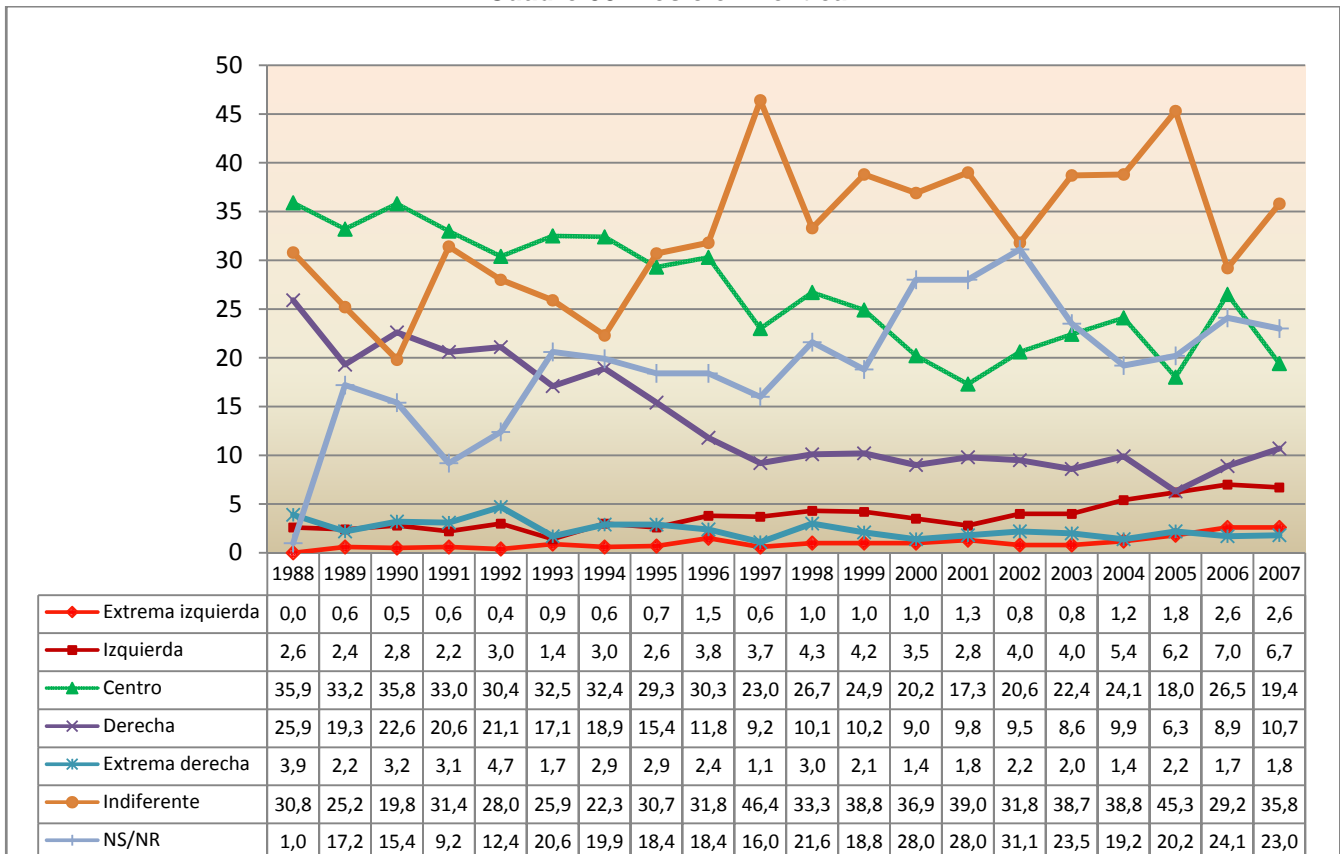
Cuadro 35: Barómetro Político



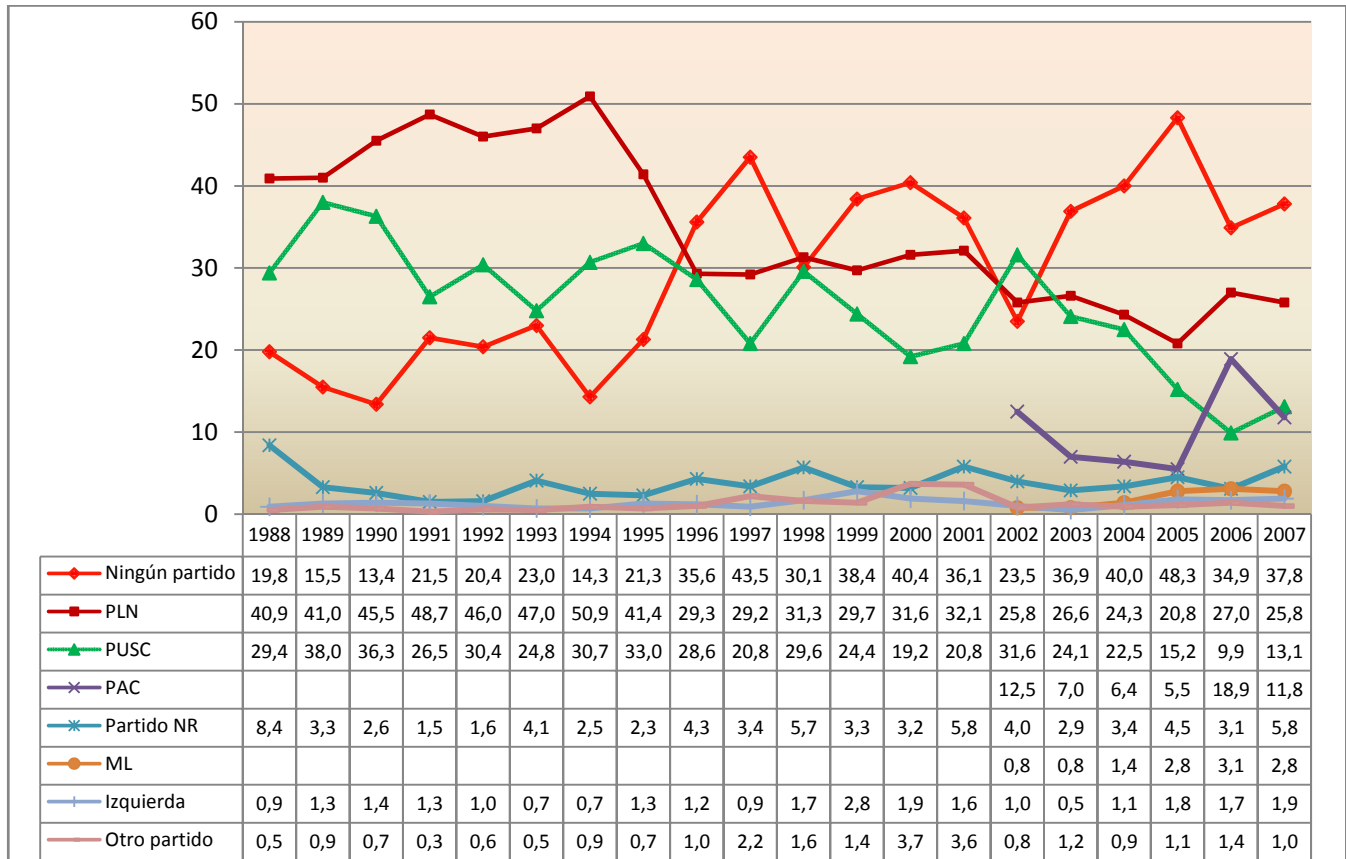
Cuadro 36: Barómetro Político



Cuadro 38: Posición Política

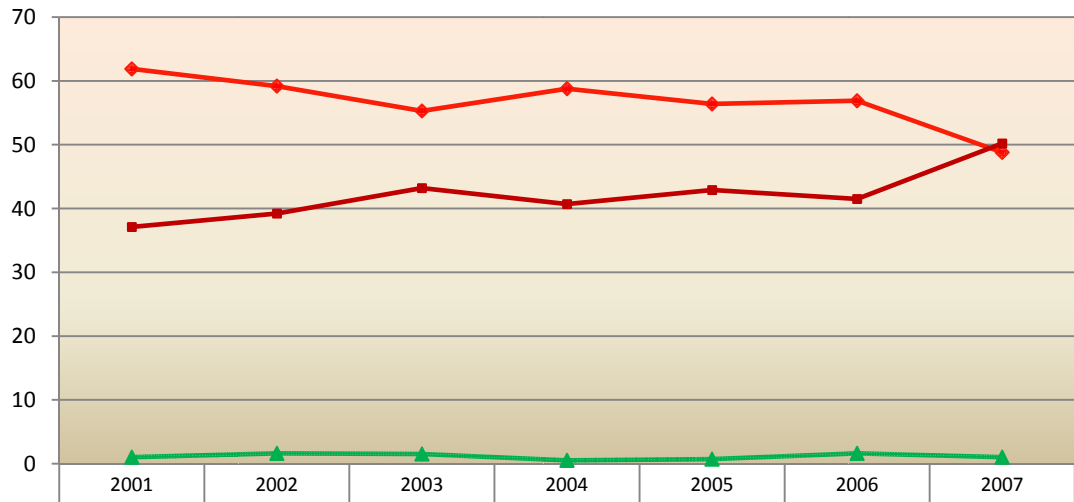


Cuadro 39: Partido político



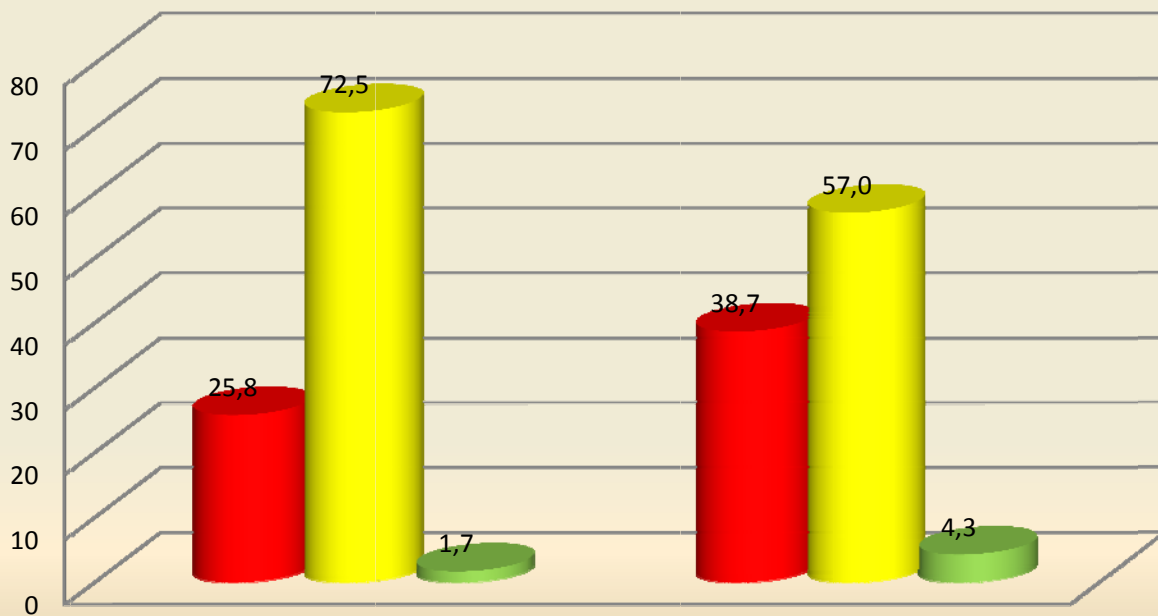
Seguridad vial

¿En el trayecto de su casa al trabajo, centro educativo, etc. Usted o algún miembro de su familia arriesga la vida al tener que cruzar caminando una calle, carretera o autopista que no ofrece seguridad?



Trayecto peligro Si	61,9	59,2	55,3	58,8	56,4	56,9	48,8
Trayecto peligro No	37,1	39,2	43,2	40,7	42,9	41,5	50,2
Trayecto peligro NR	1,0	1,6	1,5	0,5	0,7	1,6	1,0

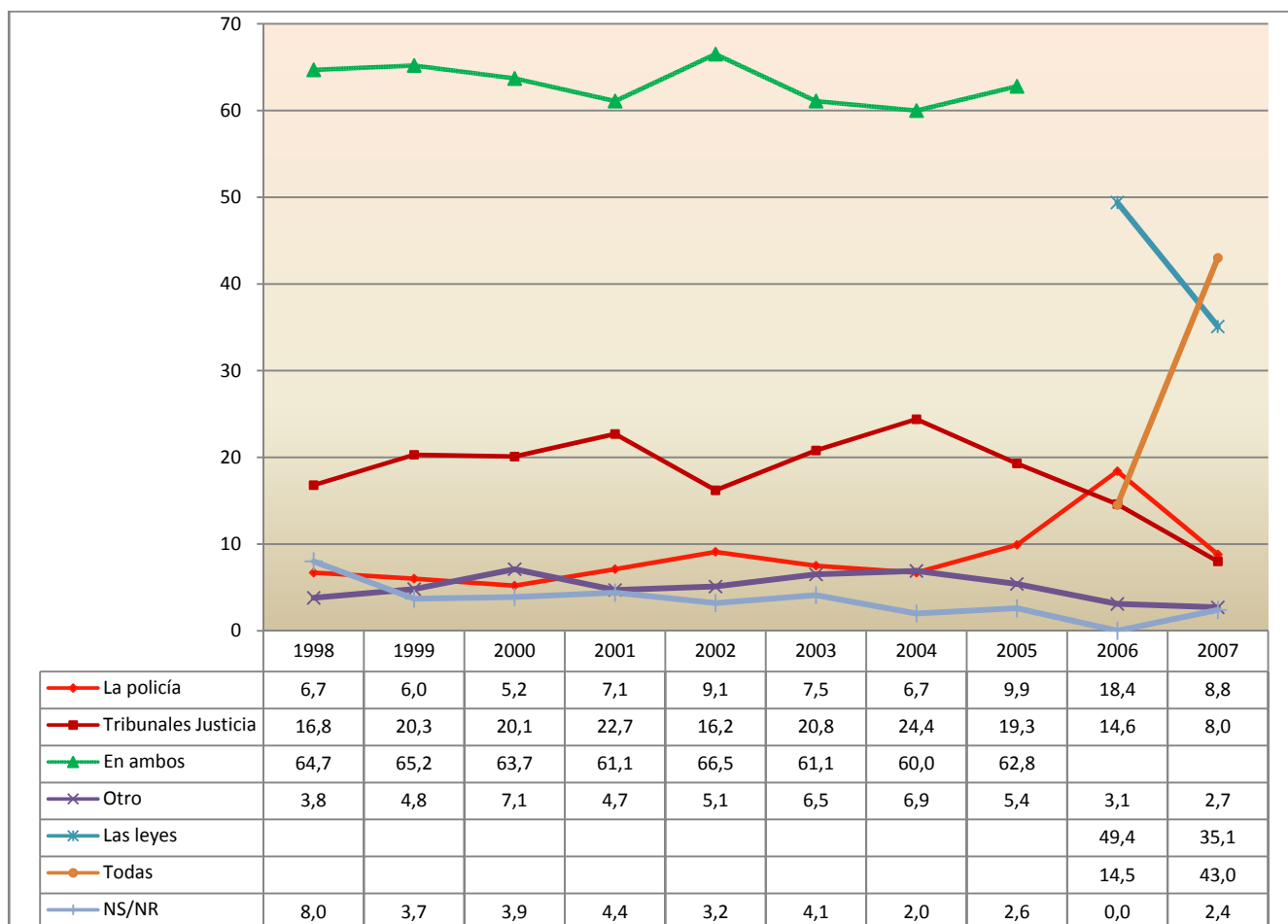
■ Si ■ No ■ NR



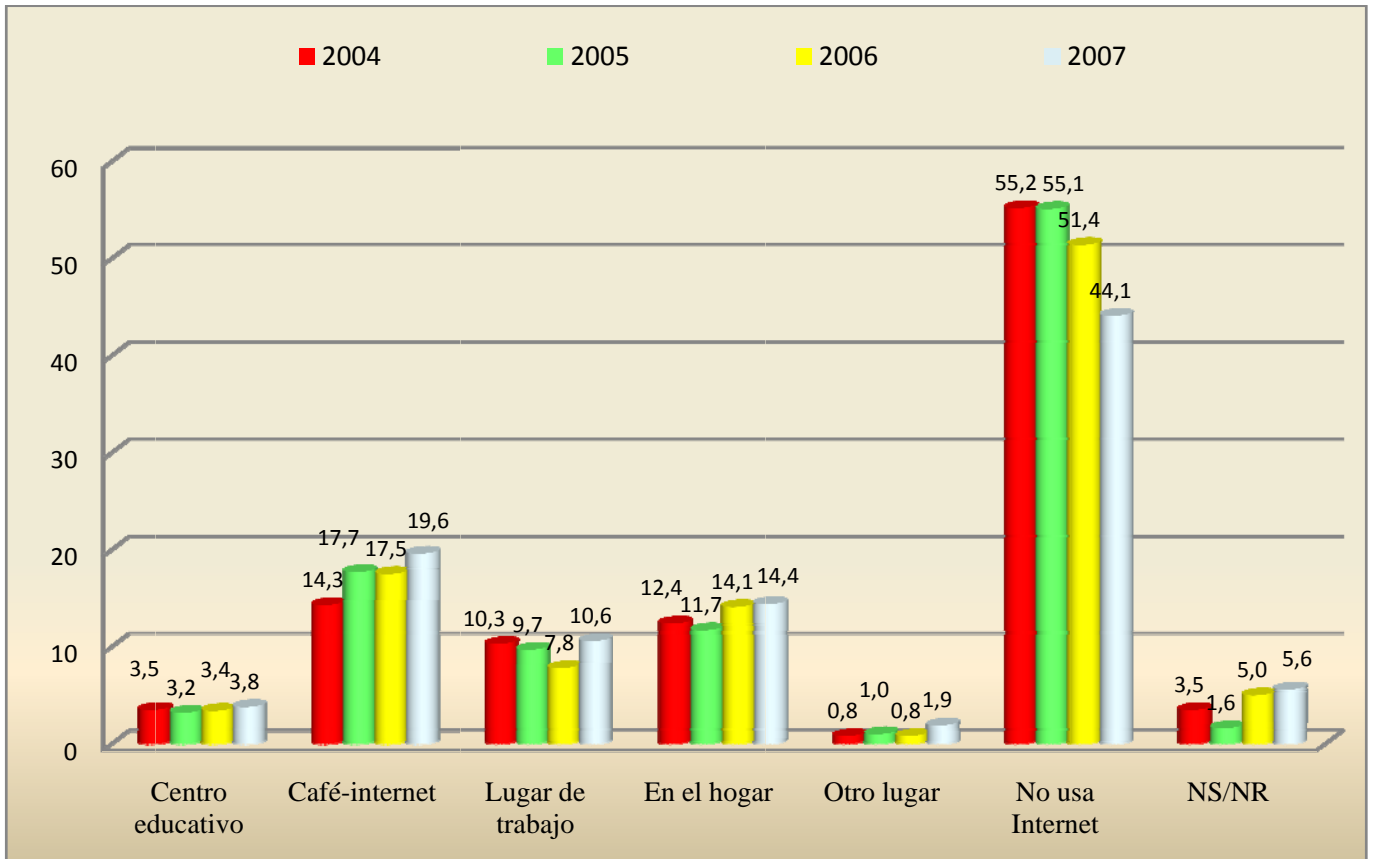
En el último año la seguridad vial del país ha mejorado

La policía de tránsito cumple con sus funciones

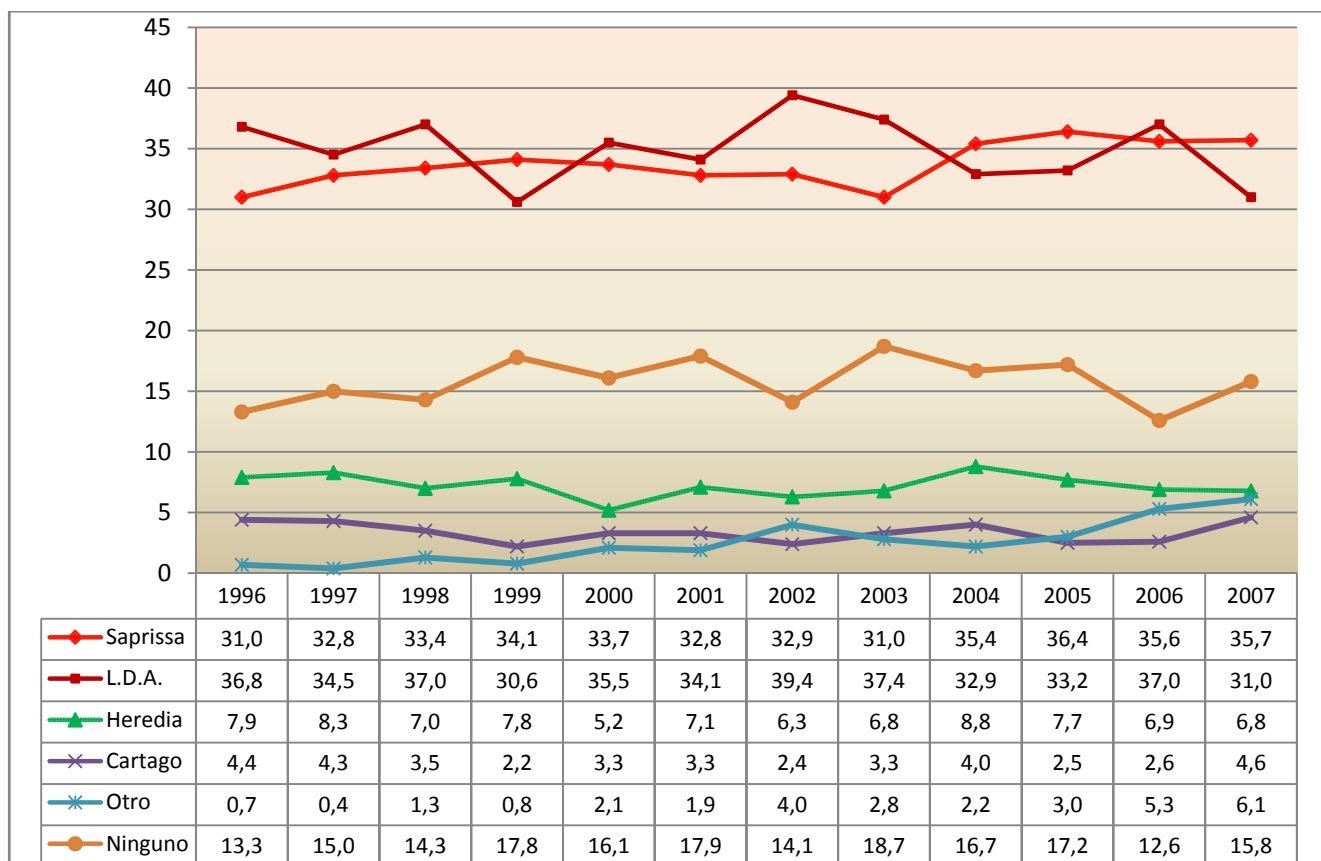
Cuadro 14: En la lucha contra delincuencia la falla está en:



Cuadro 41: Uso de Internet



Cuadro 42: Equipo de fútbol preferido



Algunas reflexiones

El mundo actual es un mundo cada vez más inter-dependiente y globalizado. El sistema económico internacional exige cada vez más que los países ofrezcan condiciones para mejorar la productividad de la economía a fin de ser más competitivos. La política está perdiendo el control para determinar cuál debe ser el patrón de crecimiento y desarrollo que deseamos y necesitamos. Sin embargo, el Estado no está determinado por las presiones económicas internacionales. Es más bien una decisión de la sociedad, de cómo queremos el Estado y cuánto estamos dispuestos a sacrificar. En los países escandinavos por ejemplo, la participación del Estado en el Producto Bruto bordea el 55%. Y sin embargo, son países de alto desarrollo y competitividad. En la actualidad impera entre los políticos que la única solución a nuestros problemas, es el modelo de estado neoliberal y que el papel que debe jugar el Estado, es un papel secundario en la sociedad. Pero la población apuesta por un Estado más social, no aprueba que las decisiones respecto su papel estén determinadas fuera de nuestras fronteras, determinadas por modas o ideologías que profesan los políticos con grandes intereses económicos.

Los resultados de encuestas de opinión pública en Costa Rica, muestran que existe un amplio rechazo al papel social que juega el Estado en los gobiernos actuales y un amplio consenso en el rechazo a las políticas neoliberales de privatización y la tendencia creciente a una menor regulación de la economía por parte del Estado.

Por otro lado, los márgenes reducidos de maniobra de la política actual, acercan las posiciones ideológicas de los partidos entre sí considerablemente y la población nota que estas diferencias van desapareciendo. Por su parte, los partidos tienen la sensación que sus éxitos no se consiguen con buenos programas de gobierno. Para ganar elecciones es mejor exaltar las emociones de los ciudadanos. Las campañas electorales, consecuentemente tienen argumentos y lemas muy superficiales que se tocan más la emoción que a la razón. Para los políticos, su presencia mediática obtiene la mayor importancia. El color del fondo de la imagen televisiva se convierte en preocupación fundamental. Estamos frente a la mediatización de la política y en consecuencia la muerte de la misma.

En los últimos años, se ha hablado mucho (y así lo muestra la encuesta) de poca participación ciudadana, poco interés de participar en política y del desencanto de la democracia en la población, la pérdida de credibilidad en la Asamblea Legislativa, Justicia, Municipios, Gobierno Central. Se ha llegado a decir que el partido mayoritario es de los que no tienen ningún partido, dado el alto porcentaje de abstenciones en las últimas elecciones que ronda el 30%, en tanto que en periodos no electorales llegan al 45%. Entre los jóvenes esta actitud es más pronunciada. La posición de la juventud frente a lo público y lo político se caracteriza por un alto grado de escepticismo y desconfianza. A pesar de esto, se tiene conciencia que el voto en las elecciones nacionales es de gran importancia.

Las instituciones estatales están desacreditadas, no por ellas mismas, sino por la ingerencia de los políticos o de la política en de las decisiones que se toman. Se considera que la Justicia las usan los poderosos para beneficiarse. La opinión hacia los políticos también es poco favorable. Se les considera en algún grado como corruptos, deshonestos, ladrones, que prometen y no cumplen, que no se preocupan por el pueblo y no son confiables. En la Asamblea Legislativa se prefiere que el poder esté repartido entre varios partidos, pero esta situación no se plasma en la práctica como proyecto viable, en virtud de que no se confía en los políticos y que estos partidos minoritarios lo forman gentes que provienen de los partidos tradicionales. Aún no se ha logrado plasmar un nuevo político con una nueva concepción de política, aceptable y acorde a las nuevas expectativas de la población. Los partidos fallan en conocer con más profundidad y detalles, las situaciones individuales o de los grupos, que son sus posibles electores, para diseñar políticas acordes a la realidad de los mismos. Los partidos deben modernizar su funcionamiento interno, ser más democráticos.

Nuestro sistema democrático tampoco queda exento de críticas, se ha perdido la dirección. La corrupción, la delincuencia, la violencia y el temor parecen haber tomado todos los ámbitos de la sociedad. Se muestra el descontento por la poca o ninguna ingerencia o influencia del ciudadano común en las decisiones importantes de

nuestra democracia. Se percibe que las grandes empresas, los políticos y el Presidente son los que deciden cómo se hacen las cosas, sin tomar en cuenta el parecer de la ciudadanía.

El deterioro de los valores, democracia, sociedad, parece reflejar una crisis mucho más profunda que no tiene similar en los últimos cincuenta años y refleja una crisis profunda y un deterioro en la legitimidad del Estado como sostén de la sociedad. Esta crisis no muestra señales que a mediano plazo se vaya a resolver. A pesar de esto, se tiene la esperanza que en el futuro las cosas van a ser mejores en cuanto al empleo, educación, servicios de salud y capacidad de ahorro. Se observa una férrea fe en las instituciones que tradicionalmente han contribuido al desarrollo del país: la educación y la salud, aunque se critica y reciente la crisis que están atravesando ambas instituciones. La población tiene esperanzas de que podemos construir una democracia mejor, que los partidos políticos a pesar de todo son democráticos y son capaces de renovar la democracia, que a pesar de los problemas las Instituciones Estatales, deben seguir funcionando pues son el sostén que une la sociedad. Se ve la democracia como el único mecanismo que tiene la sociedad para poder vivir en paz y alguna perspectiva de mejorar.

Se evidencia también un cierto grado de desconocimiento de la dinámica de las instituciones jurídicas y políticas del país, así como el poco conocimiento académico de temas tales como democracia, identidad nacional, cohesión social, economía, medios de comunicación y en menor grado el medio ambiente. No se trata de que esta actitud explique la escasa participación de la población en las instancias democráticas de la sociedad. Se trata de que se están generando las condiciones para que se instale en el gobierno un líder populista, que ponga en peligro la estabilidad política de la sociedad, o un líder torpe que por falta de experiencia y conocimiento, promueva o deje que una **política tecnocrática** se apodere de la toma de decisiones, sin que importen las instancias de diálogo que hacen que las ruedas de la democracia giren, para llegar a nuevos consensos ante las crisis.

En el mundo actual, las soluciones de los problemas son cada vez más complejas y la inacción de los gobernantes, magnifica el impacto sobre la población. Los políticos están ocupados en su mundo de prebendas y reparticiones y no les interesa más nada. La política que se desarrolla no es adecuada para enfrentar esta situación. Las soluciones cuando las hay, siguen siendo corto-placistas, parches, o soluciones sin imaginación ni creatividad, con efectos mínimos y sin vestigio de previsión de los problemas nuevos que se siguen generando.

En esta perspectiva la educación no tiene mejor suerte, ya que se evidencia la necesidad de una reforma educativa completa que tome en cuenta la participación ciudadana, la económica y la política como fundamento en la formación del futuro ciudadano, pero también tome en cuenta que la educación debe estar más claramente en función de una formación que permite incorporarse sin mayores problemas al mercado de trabajo. Esto se refiere al sistema formal tanto como a las medidas de formación adicional y capacitación en el caso de la no ocupación de los jóvenes, aunque algún camino ya se ha transitado en este sentido.

En esta perspectiva debemos tomar en cuenta algunos elementos que sirven de apoyo para impulsar iniciativas al respecto.

- La ciudadanía es un rol aprendido, tanto en sus deberes y derechos como en sus actitudes y habilidades.
- El sistema educativo formal tiene un rol capital en la configuración de una ciudadanía democrática.
- Se debe tomar en cuenta los medios de comunicación, entre otros agentes de socialización política.
- Se deben desarrollar criterios creativos de medición de estándares que no sólo observen conocimientos, sino que también habilidades y valores.
- La importancia de apoyar en las escuelas y colegios la introducción de un currículo para la ciudadanía.
- La existencia de un caudal de información internacional en el campo de la formación ciudadana que permite ayudar a determinar cuál debe ser el nuevo papel de la educación formal, para desarrollar líneas de acción que capaciten a los jóvenes como ciudadanos activos y responsables en la comunidad.
- Solventar la falta de conciencia que la educación es el motor del desarrollo nacional. No es el capital, sino el capital humano y su calidad, lo que permite transformar la sociedad. Los países desarrollados invierten presupuestos gigantescos para que su educación responda a su modelo de desarrollo.

En nuestros países esta inversión se ve como gasto (contradicción). Esta contradicción no resuelta, perjudica el desarrollo normal del país, tanto es el aspecto cualitativo, como cuantitativo.

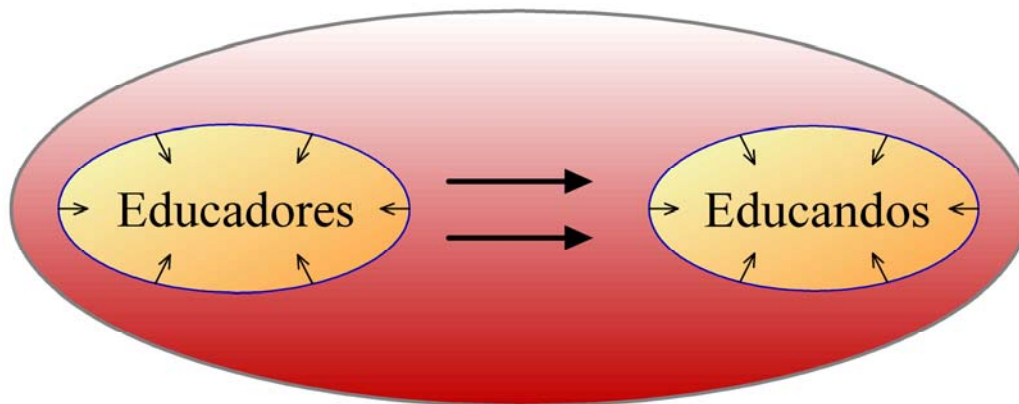
Esto implica:

- No desarrollo social: más pobreza, más delincuencia, mayor frustración personal.
- No promoción social: no acceso a bienes, no acceso a la educación, no acceso a la tecnología, acceso desigual al intercambio comercial, menos desarrollo económico, mayor pobreza.

La educación es un valor: un bien social, un cheque al portador.

El sistema educativo consta de dos subsistemas o actores sociales: Educadores -- educandos.

En este esquema simple que enfoca al maestro como informador o transmisor de conocimiento, no abarca la gama de procesos del fenómeno.



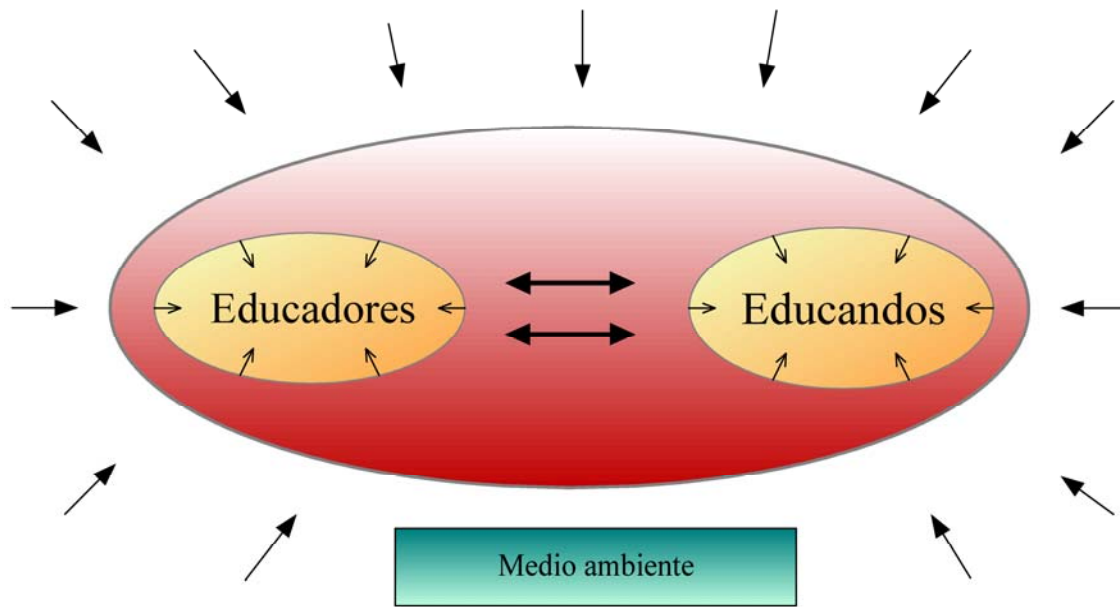
- La interacción de los educadores con su medio (MEP, sociedad, incentivos, promociones, estatus, etc.) por un lado
- La interacción de los educandos con la sociedad (valores sociales, mitos, hogar, educación, medio de comunicación, TV, realidad social, etc.) por otro lado

nos muestran los subsistemas en su verdadera dimensión. Falta un elemento que es la interacción entre los dos subsistemas (proceso educativo) lo que se debe enfocar y estudiar para dar cuenta del sistema en su totalidad, tomando en cuenta la globalidad de todas sus componentes.

La interacción entre subsistemas no está asegurada, pues es a través de evaluaciones y estudios que se pueden tomar medidas correctivas para asegurar la coherencia del sistema y su convergencia hacia nuevos equilibrios.

En la actualidad estos estudios se hacen retrasados con un año de desfase, lo que no permite asegurar el buen funcionamiento del sistema.

Este factor regulador podría ser un sistema de información a nivel nacional, que permita valorar y analizar esta interacción y tomar el pulso al sistema para asegurar los equilibrios que se deben dar.



- Cumplir con la ley de educación: gratuita y obligatoria. No permitir que los niños menores de 15 años dejen de asistir a la escuela. Debe intervenir el PANI, IMAS y otros organismos gubernamentales, para asegurar el cumplimiento de la ley. En todo caso debe analizarse la posibilidad de hacerla obligatoria hasta los 18 años.
- Valorar la idoneidad de los educadores. Para cumplir con esto deben: Desarrollarse pruebas de aptitud e idoneidad a los docentes. Valorar el ausentismo, mala calidad del docente, nivel de exigencia. Canalizar la recepción de quejas sobre docentes.
- Capacitación de los docentes. Elaborar con las universidades estatales (principalmente UCR) planes de capacitación para los maestros en aspectos fundamentales: Matemática, Informática (Internet, algunos paquetes, etc.), Ciencias y Cultura General. En este último aspecto, debe prestarse un énfasis especial a la lectura, escritura, comunicación (escrita y oral), historia, héroes nacionales, etc.). Elaborar un plan de emergencia (capacitación con universidades estatales y los mejores cuadros del MEP) para materias de secundaria con bajo rendimiento y menores porcentajes de profesores titulados, con el objeto de asegurar un conocimiento mínimo en estas materias.
- Sistema de evaluación de la educación.
- Rescate de la población excepcional En países en que se le da importancia a esta población (aproximadamente 1% de la población), buscan rescatar el talento, para darle mejores posibilidades de desarrollo con todas las necesidades solventadas, para desarrollar lo mejor de las personas.
- Rescatar el principio: **Para enseñar hay que saber**. Se parte de que por más pedagogía que se tenga, no se puede enseñar lo que no se sabe. Si existe la base (conocimiento), la pedagogía toma todo su valor, pues le da al profesional en educación la oportunidad de innovar, inventar, ser creativo en su disciplina. Nunca a la inversa. Desgraciadamente, esta realidad se ve a diario en la práctica de la profesión docente.
- El MEP debe valorar los títulos de las distintas Instituciones de educación superior. Se debe valorar más el título en la especialidad que en otra área (administración, etc.) que no tienen que ver con su labor de docente.

Desincentivar la **titulitis** de carreras cortas.

Algunas reflexiones sobre Educación

Educación de calidad es un término ambiguo y debe precisarse. ¿Cómo responder y explicar la realidad, cuando un abogado, un comunicador, un profesional del idioma no sabe ortografía, no sabe expresarse, no sabe redactar, o bien donde un profesor de matemática no conoce el Teorema de Pitágoras, no sabe sumar fracciones, no domina los programas de secundaria o simplemente no sabe cálculo diferencial.

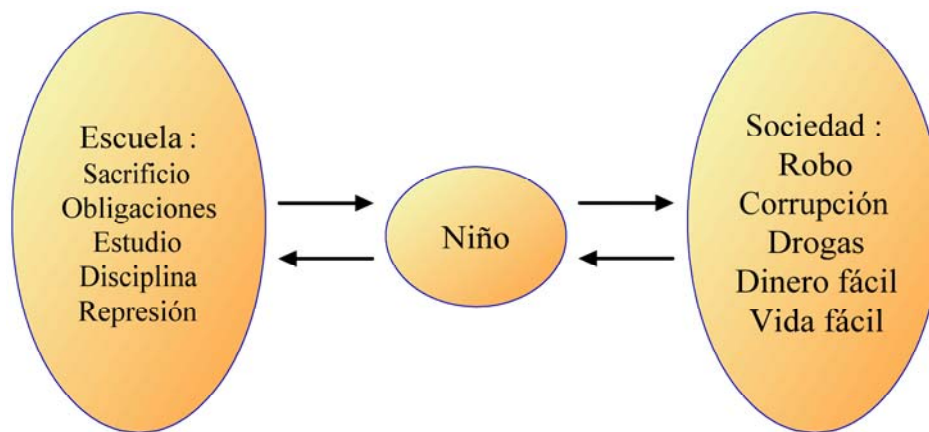
Se debe precisar lo que es una Educación de calidad con más apego a los valores y la realidad nuestra.

Dentro de **Calidad de los procesos: medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa** se debe enseñar al alumno cómo estudiar, enseñar hábitos de estudio y hábitos de trabajo.

Definir los aspectos espirituales y culturales que son los ideales de la sociedad costarricense. Incentivar los valores morales y espirituales en la educación.

Dentro de un **Currículo que refleje nuestra realidad** se debe plantear un análisis sico-sociológico que permita valorar la situación del país, su ubicación en el mundo, sus valores y deseos y tener clara la perspectiva de hacia dónde vamos, a qué aspiramos.

Rescatar el principio de cómo se le enseña al niño. Debe tenerse en cuenta la relación escuela-medios-sociedad (entorno social). Sin este conocimiento es imposible atacar el problema de la calidad de la enseñanza. En particular analizar el entorno en que el niño y el adolescente inmerso en el proceso educativo choca con su realidad, que le envía mensajes contradictorios.



Sensibilizar a los niños y adolescentes sobre el problema de las drogas, violencia, rechazo de las personas diferentes, respeto por el adulto mayor, valores, etc.

Algunas reflexiones sobre Seguridad Ciudadana

El descontento es abrumador cuando se trata de la delincuencia. Se añora la Costa Rica de hace veinte años, donde existía una relativa seguridad que hacía casi innecesaria la policía en las calles, con excepción de ciertos lugares. Hoy en día no existe lugar donde no aceche el peligro. Pero de todo esto se resiente aún más la impunidad de la que gozan los delincuentes y el total desamparo de la ciudadanía ante la ola de delitos que nos embarga. La respuesta de la población es recurrir a prácticas dignas de la Edad Media, en la que los pobladores se refugiaban en las ciudades amuralladas para protegerse de los bárbaros. ¿Será acaso que estamos en una situación similar, donde la barbarie golpea día a día los ciudadanos?... La población ha recurrido a prácticas

extremas en busca de una seguridad que en todo caso es ilusoria: enjear la casa, dejar de asistir a ciertos lugares, no salir a ciertas horas, asociarse con vecinos y comprar armas de fuego. Esto no amedrenta ni inhibe a los delincuentes para realizar los actos delictivos, pues el sentimiento que priva es de inseguridad, cuando se va de la casa al trabajo, cuando se vuelve al anochecer y cuando camina por el barrio. En el único lugar donde se siente relativamente seguro es dentro de su casa. Lo que si se sabe es que la respuesta a este problema no va a venir del Gobierno, deben ser los mismos ciudadanos que organizados, busquen la solución a este problema. La búsqueda de mayores niveles de seguridad ciudadana es una tarea que debe involucrar no sólo a la Policía, sino a los políticos, autoridades, medios de comunicación, a la ciudadanía en general.

Entre los problemas que más afectan a los ciudadanos están el hurto, es decir el robo sin violencia, nos referimos a los arrebatos en las calles, mercados, paraderos de buses. También están el robo de viviendas, el vandalismo, la venta de drogas con la consecuencia de la drogadicción y el alcoholismo que fomentan conductas violentas en la calle y en el hogar. Hay factores sociales que contribuyen a que se produzcan este tipo de faltas y delitos menores. Entre ellos, la desocupación de los jóvenes, la falta de trabajo e ingresos en las familias, la falta de organización para la seguridad de la comunidad y la escasa coordinación con la Municipalidad y la Policía, así como la ausencia de lazos de solidaridad entre vecinos, la escasa presencia policial, la falta de precaución cuando se sale a la calle. Todos estos factores deben ser valorados afín de poder dar una respuesta efectiva a este problema social que no agobia a todos.

Pero en todo momento debemos recordar que en un sentido moderno, la Seguridad ciudadana no sólo es la lucha contra la violencia en las calles, es también crear condiciones de vida dignas que prevengan las acciones violentas.

- Las condiciones de vida digna en una sociedad democrática implica: además de la ausencia de riesgos físicos, la existencia de condiciones mínimas para poder vivir, es decir vivienda, salud, educación, trabajo entre otras. La protección que todo ciudadano merece no debe obtenerse violando los derechos fundamentales ni el ordenamiento constitucional. Debemos aprender a vivir en democracia respetando los derechos de los ciudadanos.
- Si bien la delincuencia va en aumento, la seguridad ciudadana no es sólo la lucha contra el crimen, si no también es la creación colectiva de un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas.
- La seguridad ciudadana no es una labor exclusiva de la policía, sino que debe incluir a todos los ciudadanos y a las instituciones del estado.
- La seguridad ciudadana da un nuevo perfil a la policía, debiéndose entender como un servicio de naturaleza civil orientado hacia la prevención y organización de la comunidad.
- La seguridad ciudadana debe poner énfasis en las labores de **prevención y control** -antes que represión- de los factores que generan violencia e inseguridad. Trabajando y demandando una mayor eficiencia en el aparato judicial, una mejor presentación de servicios públicos, entre otras funciones del estado; estaremos a las puertas de la solución al problema de la inseguridad ciudadana.

Algunas reflexiones sobre medio ambiente

Resulta claro que en nuestro país, el problema ambiental a cambiado la manera de percibir el mundo, debido indudablemente a una mejor información de la población sobre el medio ambiente. No es casual la preocupación de la población sobre la capa de ozono, la desaparición de especies, bosques y la contaminación por basura. Inclusive se tiene conciencia que se debe pagar para las mejoras ambientales que son tan necesarias en nuestro país. Sin embargo, queda claro que esta información no se ha traducido en una posición combativa que se traduzca en acción militante sobre la protección ambiental y el desarrollo sostenible. Este cambio de actitud es el segundo paso que sigue, para empezar a resolver el problema ambiental. Sin embargo este segundo paso es más difícil que el primero y que se necesita todo un esfuerzo nacional para llegar a realizarlo. Se hace imperativo un

Plan Nacional de Protección del Ambiente en el que se incorporen las fuerzas vivas comprometidas en conseguir estas metas.

En este plan debe considerarse fundamentalmente:

- Fomentar el desarrollo sostenible, preservando el derecho de las generaciones futuras a un medio ambiente viable.
- Trabajar para conseguir un mayor nivel de protección sanitaria y medio ambiental y mejorar la calidad de vida
- Fomentar la eficiencia medio ambiental
- Promover el uso equitativo, así como la gestión transparente y eficaz, de los recursos medio ambientales comunes.
- Hacer cumplir las leyes, estándares y regulaciones ambientales vigentes
- Identificar y manejar los impactos ambientales significativos de las empresas
- Prevenir la contaminación de las instalaciones industriales (plantas, dependencias) y procesos
- Proteger y preservar los habitats naturales y de aquellos afectados por la industria, apoyando objetivos de biodiversidad
- Educar sobre el uso adecuado de materiales, suministros y energía para reducir la presión sobre los recursos naturales
- Fomentar el reciclaje y el uso de materiales reciclados minimizando la producción de desechos.

El problema es retador desde muchos puntos de vista ya que implica también una serie de cambios esenciales en las formas tradicionales (lineales, economicistas) de desarrollo. En efecto, se requieren transformaciones conceptuales, metodológicas y de valores para internalizar los retos asociados a una transición hacia el desarrollo sostenible. Asimismo, se necesitan formas más democráticas en el ejercicio del poder y mayores posibilidades de participación social. Es imprescindible, por otro lado una sociedad con mayor cultura ambiental que sea capaz de asumir los costos (en términos de hábitos de consumo y uso de la energía) implícitos en el tránsito hacia el desarrollo sostenible.

Una estrategia privilegiada es la Educación, en todas sus derivaciones tanto formales como no formales. Los niveles de intervención en el proceso educativo son también diversos. Por un lado, en el ámbito de la Educación formal existen espacios que no pueden ser desatendidos, como el diseño curricular y la formación y actualización magisterial. También se hace necesario un plan educativo más amplio en los niveles medio y superior. En el caso de la Educación no formal resulta fundamental la caracterización de los diversos espacios recreativos y culturales, el uso de los medios de comunicación, el fomento de la participación social y la vinculación entre los programas de trabajo de las organizaciones no gubernamentales. Podemos decir que el discurso de la Educación Ambiental ha sido aceptado como **políticamente correcto** y que existen claros consensos en cuanto a que es necesaria su introducción en los espacios de Educación formal. Sin embargo, más allá de esta claridad en lo que debe ser, se encuentra la realidad educativa que se resiste de muchas maneras a aceptar nuevos paradigmas en su estructura. El concepto de desarrollo sostenible tiene ya un espacio en el discurso, aunque la lectura de muchos tomadores de decisiones es mecánica y poco comprometida. Por otro lado, existen fuertes inercias en los espacios educativos que funcionan como lastres que sería necesario identificar y modificar para conseguir una nueva propuesta educativa. Desde luego el problema constituye todo un reto que tiene que enfrentarse con propuestas imaginativas y viables que permitan una verdadera inserción de lo ambiental en el sistema educativo. De no ser así, seguiremos produciendo generaciones de seres angustiados o indiferentes ante los problemas que viven, lo que proyecta un futuro que evidentemente no queremos.

Interrogantes y quejas de la población costarricense, sacadas de los temas de conflicto

¿Cómo?

Arreglará el problema de la basura
 Arreglará el problema del río San Juan
 Controlará la inflación que empobrece a los costarricenses
 Controlará que el ciudadano reciba buena atención médica
 Cumplirá las promesas de vivienda
 Despolitizará la elección del Defensor de los Habitantes y de la CCSS
 Detendrá la privatización del Seguro Social
 Eliminará las drogas de escuelas y colegios
 Hará eficiente la Asamblea Legislativa
 Hará eficientes las Municipalidades
 Hará posible la igualdad real
 Hará que el costarricense reciba un salario justo
 Impedirá la entrada de extranjeros indeseables

Impedirá la prostitución infantil
 Impedirá privatizar la banca nacionalizada
 Mejorará la educación de escuelas y colegios
 Mejorará la Justicia
 Mejorará la participación ciudadana
 Mejorarán las pensiones de los costarricenses
 Mejorará la Seguridad Ciudadana
 Mejorará las condiciones de vida de los costarricenses
 Protegerá al agricultor
 Protegerá al niño y al anciano
 Regulará el destino de los recursos públicos
 Regulará la entrada de extranjeros
 Respetará la autonomía de la CCSS
 Se bajará la delincuencia en Costa Rica

¿Cuándo se?

Controlará la publicidad en los medios
 Dejará de 'choricear' con las carreteras
 Despedirán a los malos empleados públicos
 Detendrá la tala de árboles
 Encarcelará a los que contaminen el ambiente
 Encarcelarán los evasores de impuestos
 Hará justicia con el Banco Anglo
 Hará justicia con el cobro de los impuestos
 Impedirá que los buses y camiones que contaminan circulen en las calles
 Impedirá que los delincuentes queden impunes
 Impedirá que los niños trabajen
 Implementará una Oficina de Censura para los programas que ven los niños
 Implementará una política dirigida a la juventud
 La corrupción será delito en la función pública
 La policía va a respetar los derechos ciudadanos

Los diputados dejarán de legislar en su propio beneficio
 Los educadores recibirán un salario justo
 Rebajará el salario a los diputados que no sesionen
 Regulará el horario a las cantinas
 Regulará la violencia en la TV
 Regularán las ventas callejeras
 Regularán los precios al consumidor
 Respetarán los territorios indígenas
 Será delito los biombos
 Será delito que el gobierno mienta al pueblo
 El pueblo tendrá la potestad de despedir a un presidente o a un diputado
 Tendrán buenas carreteras
 Tomará en serio el problema ambiental
 Regulará la calidad de las Universidades Privadas.