

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

ESCUELA DE ESTADISTICA

**“RESULTADOS DE LA ENCUESTA A DOCENTES
UNIVERSITARIOS. 2006”**

MSc. Irma Sandoval Carvajal

San José

Abril 2007

INDICE

<i>Contenido</i>	<i>Página</i>
Introducción	3
Estrategia de la Encuesta	4
Características del Personal Docente	5
El ambiente y el manejo de la Universidad	7
Medios de información	11
Administración universitaria	12
Propiedad intelectual	15
Cuidado de la salud	17
Conclusiones	21
Anexo	23

Introducción

Los resultados presentados en este informe forman parte del proyecto de la Escuela de Estadística denominado “Encuestas de Opinión en públicos Internos de la Universidad de Costa Rica”, adscrito a la Vicerrectoría de Acción Social. El proyecto consiste en la ejecución de diferentes encuestas de opinión que permiten conocer los pensamientos e intereses de los diferentes grupos que componen o que están relacionados con la Universidad y tiene como fin último el de contribuir en los procesos de toma de decisiones para las autoridades universitarias.

El proyecto contempla tres públicos internos: docentes, administrativos y estudiantes. Además, incluye dos públicos externos: los estudiantes de último año de colegio y los graduados. Estos dos últimos grupos se incluyeron con el propósito de conocer la imagen, la competitividad de la institución y la agresividad con que se desarrolla el mercado externo, tanto para los futuros clientes de la institución como la de sus graduados.

La Escuela de Estadística inicia este proyecto en el año 1997, desarrollando la primera encuesta a la en estudiantes de la UCR. De esta forma, tal y como se muestra en el cuadro siguiente, la presente encuesta es la décimo cuarta que se realiza dentro de este proyecto.

AÑO DE REALIZACIÓN	PUBLICO ENTREVISTADO	NOMBRE DE INFORME	AUTORES DE INFORME
1997	Estudiantes UCR	Encuesta de Estudiantes de la Universidad de Costa Rica	Profesores y estudiantes de la Maestría en Estadística
1999	Estudiantes de último año de Colegio	Encuesta para Estudiantes de Quinto Año de Colegio	Doris Sosa e Irma Sandoval
2000-2001	Personal Administrativo	Encuesta de opinión en Personal Administrativo	Doris Sosa e Irma Sandoval
2001	Personal docente	Los docentes opinan	Johnny Madrigal y Doris Sosa
2002	Graduados de la UCR	Encuesta de opinión en egresados de la UCR-2002	Doris Sosa
2002	Estudiantes UCR	Comparación de resultados de las encuestas en estudiantes universitarios 1997 Y 2002	Irma Sandoval y Doris Sosa
2003	Personal Administrativo	Segunda Encuesta de Opinión en el Personal Administrativo. Informe de resultados.	Doris Sosa

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

2003	Estudiantes de último año de colegio	Encuesta en Estudiantes de último año de Secundaria	Adriana Barquero y Johnny Madrigal
2004	Graduados de la UCR	Encuesta de opinión en Graduados de la UCR. Comparación de encuestas de 2002 y 2004.	Doris Sosa
2004	Personal Docente	La voz de los docentes universitarios. Resultados de la encuesta del II Ciclo del 2004.	Paula Valenciano y Johnny Madrigal
2005	Personal Administrativo	Tercera Encuesta en el personal administrativo. Informe de resultados	Doris Sosa Jara
2005	Estudiantes UCR	Encuesta en estudiantes universitarios 2005 y comparación con encuestas 1997 y 2002	Doris Sosa Jara
2006	Graduados	Encuesta en graduados de la Universidad de Costa Rica.	Andrés Gutiérrez y Johnny Madrigal
2006	Docentes	Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006.	Irma Sandoval

Esta encuesta tuvo como propósito conocer la opinión del personal docente de la Universidad de Costa Rica en ciertas áreas de interés. Se mantienen algunos de los temas de encuestas anteriores (áreas de acción de la universidad, administración universitaria y medios de información) y se incluyeron temas nuevos como: propiedad intelectual solución de conflictos y cuidado de la salud.

Estrategia de la encuesta

La población de interés estuvo compuesta por los y las docentes que impartieron lecciones durante el segundo ciclo lectivo del 2006. El tamaño de la muestra se estimó en 200 entrevistas, lográndose al final un total de 187 entrevistas. Para seleccionar los docentes se siguió el siguiente procedimiento: se obtuvo la lista (o marco de muestreo) de la Oficina de Recursos Humanos, lista que contenía el número de docentes por Unidad de Pago, incluyéndose si se encontraban en propiedad o interinos. Se seleccionaron 40 unidades de pago con PPT (probabilidad proporcional al tamaño) y en cada una de ellas se tomaron 5 docentes.

La información se obtuvo mediante un cuestionario de 116 preguntas. Los temas indagados fueron los siguientes: características generales de los docentes, evaluación de áreas de acción de la UCR, propiedad intelectual, administración universitaria, solución de conflictos y cuidado de la salud. En el Anexo se incluye una copia del cuestionario utilizado.

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

Durante la recolección de la información, se presentaron diferentes problemas en la localización de algunos profesores y otros se negaron a cooperar. En algunos casos el cuestionario se les dejaba para que ellos lo contestaran y luego se pasaba a recogerlos. La recolección de la información se llevó a cabo con la participación de estudiantes beca 11 que hacen sus horas en la Unidad de Servicios Estadísticos de la Escuela de Estadística.

Características del personal docente

En las personas entrevistadas el grado académico más frecuente es el de Maestría (55%), seguido por el de licenciatura (29%) y el doctorado (12%). Por tanto, una proporción importante de los docentes universitarios, aproximadamente el 67%, posee un nivel de postgrado, situación que favorece a la institución a nivel nacional e internacional, sin embargo es un reto fomentar el número de doctorados para así mantener los niveles de excelencia académica.

Al analizar los años de docencia se formaron categorías quinquenales que van de los 0 hasta los 29 años, con una categoría abierta de 30 años y más (Cuadro 1). De este cuadro se deduce que el 47% tiene menos de 10 años de ser docente de la Universidad, con un 22% con menos de 5 años, evidenciando los procesos de renovación docente a raíz de las múltiples pensiones que se han producido en los últimos años. Se destaca un 10% que tiene 25 años y más de laborar para la universidad.

Los datos anteriores se contrastan con el 42% de las personas que son interinas, versus el 47% que son propietarias. Los docentes que son interinos tienen un promedio de alrededor de 7 años de estar laborando para la universidad en contraste con 17 años que tienen los propietarios. También alrededor del 11% posee ambas condiciones.

En cuanto a la carga académica, el 67% trabaja tiempo completo, lo que debería de favorecer las condiciones para que los docentes puedan dedicarse a otras tareas académicas, lo que redundaría en un beneficio para la universidad.

El 46% de los docentes indica que los ingresos mensuales percibidos en la UCR representan el 100% de sus ingresos. El 44% manifiesta que estos ingresos representan de un 25 a un 75% del salario

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

mensual total. Esto quiere decir que el 54% de los docentes complementan su salario con ingresos provenientes de otras fuentes.

Cuadro 1
Distribución porcentual del personal docente según
algunas características básicas

Variable	(n)	Porcentaje
Total	(187)	100,0
<u>Sexo</u>		
Hombre		55.6
Mujer		44.4
<u>Grado académico</u>		
Bachiller		3.2
Licenciatura		28.9
Maestría		55.1
Doctorado		12.3
Otro		0.5
<u>Años de docencia</u>		
0-4		22.5
5-9		24.6
10-14		12.3
15-19		19.3
20-24		9.6
25-29		3.7
30 Y +		8.0
<u>Tipo de nombramiento</u>		
Interino		41.7
Propiedad		47.6
Ambos		10.7
<u>Carga académica</u>		
Tiempo completo		67.4
Más de medio pero menos de TC		11.2
½ tiempo		10.7
Más de ¼ pero menos de ½		2.7
¼ de tiempo o menos		7.5
Ns/nr		0.5
<u>¿Cuánto representa su salario como docente</u>		
<u>de su ingreso total?</u>		
100%		46.5
75%		19.8
50%		10.2
25%		13.9
10%		8.6
Ns/Nr		1.2
<u>¿Trabaja como docente en otra sede?</u>		
Si		19.3
No		80.7

Es importante resaltar que una quinta parte labora en otra sede regional, principalmente en la Sede de Occidente y en la Atlántica.

El Ambiente y Manejo de la Universidad

Para conocer la opinión con respecto a temas del ambiente universitario se le preguntó a los docentes por la frecuencia con la que participan en actividades universitarias, además de una manera general, se indagó sobre el reto más importante de la universidad en los próximos años. Se incluyeron 41 preguntas muy puntuales relacionadas con algunas áreas de acción de la universidad.

Los resultados determinan que el 44% del personal docente universitario siempre asiste a las actividades universitarias, como lo son las Asambleas de Escuela, de Facultad, Comisiones, etc. Se destaca alrededor del 20% que dice que nunca o casi nunca asiste. Estos resultados están directamente relacionados con el tipo de nombramiento que tienen los docentes, así dentro del personal interino un 42% dice que nunca o casi nunca asiste, en comparación con el 2% entre el personal en propiedad. Es necesario propiciar una mayor integración del personal interino a las actividades universitarias.

La percepción de los docentes con respecto al rumbo que lleva la universidad indica que un 63% cree que la Universidad va por un camino correcto, mientras que el 22% considera que va por un camino incorrecto. Al preguntar el por qué a esta respuesta, los docentes que contestaron correcto indican en proporciones muy similares entre el 10% y el 13% que la Universidad se moderniza y que va acorde con la realidad nacional, además de su prestigio y reputación, así como también lo actualizada que se encuentra en docencia, investigación y acción social y por su excelencia académica.

Por su parte las personas que opinaron que la universidad va por un camino incorrecto en su mayoría dieron como respuesta que la universidad necesita actualizarse y tener mayor apertura al cambio (34%) y 15% considera que las políticas universitarias no son las más adecuadas.

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

Cuadro 2

Distribución porcentual de los docentes según aspectos relacionados con el rumbo de la UCR

<u>Aspectos</u>	<u>Porcentajes</u>
(n)	(187)
Total	100.0
¿Está Ud de ser docente de la UCR?	
Muy orgulloso	73.3
Orgulloso	23.5
Poco orgulloso	2.1
Nada orgulloso	1.1
<u>Frecuencia con que participa en actividades de UCR</u>	
Siempre	44.4
Casi siempre	21.1
Regularmente	13.9
Casi nunca	12.3
Nunca	7.5
¿Usted diría que la UCR va por un camino.....?	
Correcto	63.1
Incorrecto	21.9
Ns-Nr	15.0
¿Por qué va por camino correcto? (n=118)	
Apegada a la realidad nacional, se moderniza, esta al día	12.7
Prestigio, reputación, consolidada	11.9
Actualizada en docencia, investigación y acción social	11.0
Excelencia académica	10.2
Por aporte a la sociedad	10.2
Saca profesionales de calidad y alto nivel	7.6
Mejora docencia, ofrece oportunidades al personal	4.2
Otras respuestas de camino correcto	22.0
No indica el porque va correcto	5.9
Otras respuestas	1.7
Ns-nr	2.5
¿Por qué va por camino incorrecto? (n=41)	
Debe haber mayor apertura al cambio, necesita actualizarse	34.1
Políticas desarrolladas no son las más adecuadas	14.6
Está bajando calidad académica	12.2
Mucha burocracia	12.2
Mal estímulo a docentes	4.9
Se fomenta enseñanza memorizada	4.9
Otras respuestas de camino incorrecto	12.2
No hay infraestructura adecuada	2.4
<u>Reto más importante de la UCR en próximos años</u>	
Mantener y mejorar calidad, excelencia académica	29.9
Actualización, carreras se ajusten a necesidades del país	25.1
Responder a necesidades de estudiantes	7.5
Mejorar el uso de tecnologías en docencia e investigación	7.5
Actualización, renovar y preparar personal docente	5.3
Reducir burocracia	3.7
Mejorar infraestructura	2.7
Mantener la U. pública	1.1
Estudiantes multidisciplinarios	1.1
Mejorar condiciones laborales	0.5
Otras respuestas	11.8
Ns-nr	3.7
¿Cómo docente, Ud. Considera que la UCR es la mejor del país?	
Si	88.2
No	9.6
Ns/nr	2.1

Otro aspecto que se preguntó al personal docente universitario se relaciona con el reto más importante que tiene la Universidad en los próximos años. En general mantener y mejorar la calidad y su excelencia académica fue mencionado por el 30%, en segundo lugar se considera urgente la actualización de las carreras, para que estas se ajusten a las necesidades del país, así lo consideró el 25% de los docentes. Es importante destacar que 9 de cada 10 docentes consideró a la Universidad de Costa Rica como la mejor universidad del país.

Al igual que en encuestas anteriores se formularon preguntas sobre diferentes áreas de acción de la Universidad. A los docentes se les pidió que indicaran si, como institución la Universidad esta manejando bien, muy bien, regular, mal o muy mal, el área específica. Se indagó por 41 aspectos, los resultados se presentan en el cuadro 3.

Este cuadro proporciona información de algunas medidas de resumen como lo son: el promedio, moda, mediana. Para interpretar adecuadamente las medidas de resumen debe considerarse que los valores fueron estandarizados en una escala de 0 a 10, por lo que para cada docente el valor cero significa que la Institución lo está manejando muy mal, 2.5 significa que lo está manejando mal, 5 corresponde a una calificación regular, 7.5 significa bien y 10 muy bien.

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

Cuadro 3
Distribución porcentual de la calificación que brindaron los Docentes a diferentes áreas
de interés para la UCR y medidas de resumen (n=187)

Áreas de acción de la UCR	Distribución porcentual					Medidas de resumen ^{1/}			
	Mal o muy mal	Regular	Bien o muy bien	No sabe	Total	Diferencia ^{2/}	Pro-medio	Mediana	Moda
La autonomía universitaria	4.3	15.5	76.5	3.7	100	72.2	7.6	7.5	7.5
Los programas de acción social	5.3	15.5	73.3	5.9	100	68	7.4	7.5	7.5
El costo de los estudios universitarios	10.2	13.4	73.8	2.7	100	63.6	7.3	7.5	7.5
Los servicios culturales a la comunidad nacional	5.3	20.9	73.3	0.5	100	68	7.2	7.5	7.5
El sistema de becas a estudiantes	8.6	19.3	64.7	7.5	100	56.1	7	7.5	7.5
Los programas de educación continua	10.2	21.4	57.8	10.7	100	47.6	6.8	7.5	7.5
Vinculación de la UCR con otras organizaciones	5.9	26.7	58.8	8.6	100	52.9	6.8	7.5	7.5
La aplicación de reglamentos que rigen la U	11.8	24.6	57.8	5.9	100	46	6.6	7.5	7.5
El acceso de la comunidad U a información	12.3	26.2	58.8	2.7	100	46.5	6.6	7.5	7.5
Los mecanismos para informar sobre UCR	14.4	24.1	58.3	3.2	100	43.9	6.3	7.5	7.5
La utilidad de las investigaciones	12.8	31.6	50.3	5.3	100	37.5	6.2	7.5	7.5
La excelencia académica estudiantil	15.5	29.9	54.0	0.5	100	38.5	6	7.5	7.5
La distribución del presupuesto dentro de la U	15.5	31.6	38.5	14.4	100	23	5.9	7.5	7.5
La formación ética de futuros profesionales	20.9	29.4	44.9	4.6	100	24	5.8	5	7.5
La promoción de la multidisciplinariedad	19.8	34.2	43.3	2.7	100	23.5	5.8	5	5
La actualización del conocimiento de los docentes	16.0	36.4	46.0	1.6	100	30	5.8	5	7.5
Adaptación de planes de estudio a realidad	19.8	28.3	47.6	4.3	100	27.8	5.7	5	7
El proceso de admisión a UCR	19.3	31.0	43.3	6.4	100	24	5.7	5	7.5
El apoyo a investigadores de la UCR	23.5	29.9	40.6	5.9	100	17.1	5.6	5	5
Evaluación de cursos y programas	19.3	36.9	42.2	1.6	100	22.9	5.6	5	5
La administración del espacio físico	23.5	27.8	45.5	3.2	100	22	5.5	5	7.5
La participación estudiantil en las decisiones	21.4	33.2	36.9	8.6	100	15.5	5.4	5	7.5
La solución de conflictos internos	21.4	32.1	38.0	8.6	100	16.6	5.4	5	7.5
El sistema de matrícula	26.7	27.8	40.6	4.8	100	13.9	5.2	5	7.5
La venta de servicios	21.4	28.3	30.5	19.8	100	9.1	5.2	5	5
La tecnología disponible para la docencia	27.8	34.8	35.8	1.6	100	8	5.2	5	5
El ingresos a las carreras	23.0	33.2	36.4	7.5	100	13.4	5.2	5	7.5
La inclusión de investigación en cursos	26.7	35.3	34.8	3.2	100	8.1	5.1	5	5
Las condiciones de trabajo de los docentes	26.7	34.8	38.5	0.0	100	11.8	5.1	5	7.5
La evaluación a los docentes	28.3	33.2	36.4	2.1	100	8.1	5.1	5	5
Los estímulos e incentivos académicos	28.3	42.2	27.3	2.1	100	-1	4.8	5	5
Las sanciones a docentes que lo ameritan	28.9	25.7	27.3	18.2	100	-1.6	4.8	5	5
La deserción estudiantil	28.3	31.0	23.0	17.4	100	-5.3	4.7	5	5
Bajo rendimiento estudiantil	31.0	36.4	24.1	8.6	100	-6.9	4.6	5	5
Los Incentivos para los investigadores	32.6	31.6	23.0	12.8	100	-9.6	4.4	5	5
Los estímulos para graduados en el extranjero	40.6	25.7	25.7	8.0	100	-14.9	4.3	5	5
El ingreso y ascenso a régimen académico	41.7	28.3	23.5	6.4	100	-18.2	4.1	5	5
Los incentivos salariales	47.6	36.4	16.0	0.0	100	-31.6	3.7	5	5
La agilización de procedimientos administrativos	51.3	32.1	15.5	1.1	100	-35.8	3.5	2.5	5
El manejo del interinazgo de los docentes	62.6	22.5	11.2	3.7	100	-51.4	2.7	2.5	0

1/Las medidas de resumen fueron calculadas con los valores crudos de las variables. Se estandarizaron en una escala de

0 a 10 y fueron eliminados los valores faltantes

2/La diferencia se calcula como la resta de los porcentajes que respondieron bien o muy bien y los que dijeron mal o muy mal

Los resultados indican que los docentes perciben más favorablemente el manejo que esta realizando la Universidad con respecto a: La autonomía universitaria, los programas de acción social, el costo de los estudios universitarios, los servicios culturales que brinda a la comunidad, el sistema de becas, los programas de educación continua, la vinculación con otras organizaciones, la aplicación de reglamentos, el acceso de la comunidad universitaria a la información, los mecanismos para informar sobre UCR y la excelencia académica estudiantil, todos estos obtuvieron más del 50% en las categorías de bien o muy bien.

El área que percibe el peor funcionamiento es el manejo del interinazgo de los docentes, pues el 63% respondió que la Universidad lo está manejando de una manera mal o muy mal. Las medidas de resumen así lo describen, pues se encuentra en el orden de 2.7 en la escala de 0 a 10. Otras áreas que fueron mal calificadas tienen que ver con la agilización de procedimientos administrativos y los incentivos salariales.

Medios de Información

Con respecto a los medios de información se hizo una pregunta relacionada con la frecuencia con que los docentes utilizan los medios de comunicación universitarios.

Los medios de información más utilizados que obtienen alrededor del 50% en la categoría de muy frecuente son: el Semanario Universidad (51%), las páginas web universitarias y las circulares de la rectoría (48%). Por otra parte los medios nada utilizados son: Radio U (41%), Gaceta Universitaria (40%), el Boletín Girasol (40%) y Radio Universidad (35%) (Cuadro 4).

Cuadro 4
Distribución porcentual de los docentes según frecuencia con que utilizan los
medios internos para informarse del acontecer universitario
(n=187)

MEDIO	Nada	Poco	Mucho	NR	Total
Radio U	41.2	43.9	10.7	4.3	100
Gaceta Universitaria	40.1	30.5	24.6	4.8	100
Boletín Girasol	39.6	31	24.6	4.8	100
Radio Universidad	35.3	40.6	19.3	4.8	100
Canal 15 Universitario	28.3	49.7	19.3	2.7	100
Circulares de Rectoría	18.2	31	48.1	2.7	100
Semanario Universidad	14.4	34.8	50.8	0.0	100
Páginas web universitarias (U.A., Registro, etc.)	10.7	35.8	49.7	3.7	100

Administración universitaria

En lo que respecta a la opinión de los docentes sobre diferentes instancias universitarias, se les pidió al igual que para la encuesta del 2004 que calificaran de 0 hasta 10 la labor realizada por cada instancia (Cuadro 5). Los resultados muestran dos hechos de interés. En primer lugar solamente dos instancias obtuvieron calificaciones por debajo de 7: la Oficina Jurídica y la Oficina de Suministros.

En segundo lugar es importante recalcar que al igual que en la encuesta anterior, la Vicerrectoría de Acción Social continúa siendo la mejor calificada (8.0), seguida muy de cerca por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y la de Investigación (7.8). Entre las vicerrectorías la de docencia y la de Administración son las que obtienen las más bajas calificaciones (7.6 y 7.0 respectivamente). Son precisamente estas vicerrectorías las que se consideran que requieren de cambios (cuadro 6). La rectoría es calificada con 7.9, y el Consejo Universitario con 7.3.

Cuadro 5
Calificación promedio brindada por los Docentes a
diferentes instancias universitarias

Instancias	(n)	Mínimo	Máximo	Nota promedio
Vicerrectoría de Acción Social	151	0	10	8.0
Rectoría	143	2	10	7.9
Vicerrectoría de Vida Estudiantil	137	4	10	7.8
Vicerrectoría de Investigación	156	3	10	7.8
Oficina de Registro	166	1	10	7.7
Vicerrectoría de Docencia	149	0	10	7.6
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa	128	0	10	7.6
Recursos Humanos	159	0	10	7.5
Oficina de Adm Financiera	140	2	10	7.5
Contraloría	89	1	10	7.3
Consejo Universitario	129	0	10	7.3
Vicerrectoría de Administración	132	1	10	7.0
Oficina Jurídica	101	0	10	6.7
Oficina de Suministros	126	0	10	6.2

Cuadro 6
Vicerrectoría que en opinión del personal
docente necesita un mayor cambio
(n=187)

Vicerrectoria	Porcentaje
Docencia	23.5
Administración	23.5
Investigación	16
Vida Estudiantil	5.9
Acción Social	5.3
Ninguna	20.9
Ns-nr	4.8
Total	100

Esta encuesta incluyó un módulo relacionado a la definición de aspectos que deberían ser prioritarios de atención por parte de la universidad. Se preguntó por 7 aspectos y se solicitó que se indicara el orden de prioridad, donde 1 era mayor prioridad y 7 menor prioridad. En el cuadro 7, se presentan los resultados. Observando los mayores porcentajes en cada columna se concluye que el tema de mayor prioridad está asociado a la mayor dotación de presupuesto a las unidades académicas, en segunda prioridad estarían dos temas el de revisar y actualizar el sistema de incentivos, que como se indicó estuvieron mal calificados y el otro tema es el de una mayor planificación y utilización de la

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

infraestructura. El tema que se considera como de menor prioridad es el de promover una mayor utilización de los medios de comunicación universitario para divulgar el quehacer universitario.

Cuadro 7
Aspectos a los que la Universidad debe de dar prioridad
(n=187)

ASPECTO	ORDEN DE PRIORIDAD								Total
	1	2	3	4	5	6	7	Ns-nr	
Dotar de mayor presupuesto a las unidades académicas	28.9	15.0	12.8	11.8	7.0	8.0	0.5	16.0	100.0
Planificar adecuadamente el desarrollo y utilización de la infraestructura	10.7	17.6	11.8	13.4	11.2	12.3	6.4	16.6	100.0
Promover una mayor utilización de los medios de comunicación universitarios para divulgar el quehacer	4.3	3.2	8.0	5.9	10.2	12.3	39.0	17.1	100.0
Revisar y actualizar el sistema de incentivos con que cuenta la institución	8.6	18.2	14.4	13.9	10.7	10.7	7.0	16.6	100.0
Reducir el porcentaje de personal interino en la institución	15.0	13.4	11.2	12.3	11.8	12.8	6.4	17.1	100.0
Fortalecer los procesos de inducción y capacitación del personal	4.3	7.5	12.8	17.6	13.9	18.2	8.6	17.1	100.0
Revisar y actualizar los planes de estudio	11.8	10.2	12.3	9.1	17.1	9.1	13.4	17.1	100.0

También se incluyó en el cuestionario de esta encuesta una serie de afirmaciones respecto a la vida universitaria y a la solución de conflictos. En el cuadro 8 se presentan los resultados. De las 10 afirmaciones la que obtiene mayor porcentaje de desacuerdo es “*Cuando se recurre a los tribunales de justicia para resolver un conflicto se lesiona la autonomía universitaria*” (59%), y en segundo lugar la obtiene la afirmación “*La reglamentación es insuficiente ante la realidad universitaria*” (55%). Recuérdese del cuadro 3 que la mayoría consideró que la aplicación de reglamentos es calificada como buena por parte del personal docente.

Entre las afirmaciones las que obtuvieron los mayores porcentajes de acuerdo y que contrastan con los resultados anteriores está: “*Los conflictos que surgen dentro de la Universidad deben resolverse internamente*” (84%). Se puede concluir que el personal docente considera que es necesario agotar las instancias universitarias antes de acudir a los tribunales de justicia y en esta dirección apunta la segunda afirmación que obtuvo el segundo porcentaje de acuerdo que es “*Si al final de un proceso legal dentro de la U hay inconformidad con la resolución se debe acudir a los tribunales de justicia*” (65%)

Cuadro 8
Distribución relativa del personal docentes según el grado de acuerdo con ciertas afirmaciones
del quehacer universitario
(n=187)

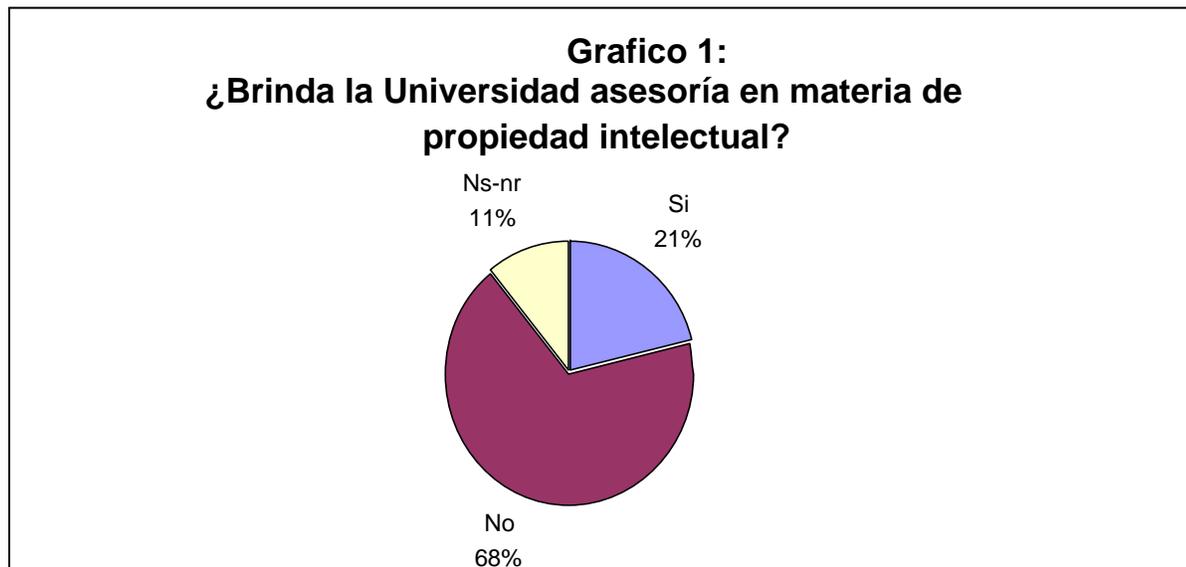
Afirmaciones	Desacuer do	Indeci so	De acuerdo	Ns- Nr	Total
Débil definición y aplicación operativa de las políticas institucionales	23.5	22.5	46.5	7.5	100.0
La reglamentación es insuficiente ante la realidad universitaria	55.1	14.4	27.3	3.2	100.0
Poco aprovechamiento de los convenios e intercambios con organizaciones a nivel nacional e institucional	13.4	16.6	62.0	8.0	100.0
La falta de planificación de los recursos presupuestarios asignados provoca la inadecuada utilización de los mismos por parte de algunas unidades	17.1	15.5	58.8	8.6	100.0
Incompatibilidad en los trámites e intercambios financieros entre FUNDEVI y OAF	11.8	17.6	35.8	34.8	100.0
Falta de apertura por parte de algunas escuelas para la desconcentración de carreras	17.1	16.0	49.2	17.6	100.0
Los conflictos que surgen dentro de la Universidad deben resolverse internamente	6.4	6.4	84.0	3.2	100.0
Cuando surge un conflicto, el ordenamiento legal de la universidad garantiza una decisión justa	24.6	29.9	29.9	15.5	100.0
Si al final de un proceso legal dentro de la U hay inconformidad con la resolución se debe acudir a los tribunales de justicia	14.4	14.4	65.8	5.3	100.0
Cuando se recurre a los tribunales de justicia para resolver un conflicto se lesiona la autonomía universitaria	59.4	11.2	23.5	5.9	100.0

Un resultado interesante es contrastar el 59% que estuvo de acuerdo con la frase “*La falta de planificación de los recursos presupuestarios asignados provoca la inadecuada utilización de los mismos por parte de algunas unidades*” y la prioridad de dotar de mayor presupuesto a las unidades académicas anotado en el cuadro 7.

Propiedad Intelectual

Un tema de mucha actualidad y pertinencia para una universidad es el tema de la propiedad intelectual, son interesantes los resultados de 3 preguntas que se incluyeron en el cuestionario, en el sentido de que solamente 2 de cada 10 docentes dicen conocer que la Universidad brinda asesoría en este campo (gráfico 1), y no tiene relación con el tiempo de laborar para la universidad, ya que los que dijeron que

no, tienen solo en promedio un año más de laborar para la Universidad, que las personas que dijeron que si.



Es preocupante también la permisibilidad que tiene el personal docente ante la posibilidad de fotocopia de libros o copia de software por parte de los estudiantes cuando éstos son caros, así alrededor del 45% esta de acuerdo y, alrededor de una cuarta parte está indeciso, cuando se preguntó *¿Si un libro es caro, se debe incentivar que los estudiantes lo fotocopien para estudiar, aunque esto contradiga con la normativa de derechos de autor? ¿Y en el caso de un software?.*

Cuadro 9
Opinión del personal docente si un libro o software es caro se debe incentivar a los estudiantes a copiarlo
(n=187)

Grado	Libro	Software
De acuerdo	45.5	42.8
Indeciso	24.6	26.2
Desacuerdo	29.9	30.5
Ns-nr	0.0	0.5
Total	100.0	100.0

Cuidado de la salud

En la encuesta se incluyó un módulo de preguntas relacionadas con el cuidado de la salud del personal docente esto con miras a tener una aproximación al conocimiento sobre los estilos de vida de los y las profesoras universitarias. Los estilos de vida se relacionan con los procesos sociales, las tradiciones, los hábitos, conductas y comportamientos de los individuos y grupos de población que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas para lograr una mejor calidad de vida. Así se preguntaron aspectos relacionados con la salud: como visita a médicos y especialistas, ejercicio físico, actividades culturales y sociales, tabaquismo, ingesta de bebidas alcohólicas y consumo de frutas y verduras entre otros aspectos.

Los resultados presentan a un personal docente con elevadas prácticas de actividad física, un 72% dice realizar alguna. Los beneficios para la salud que se asocian con la práctica de algún deporte o de actividad física con regularidad han sido ampliamente documentados y en este sentido es necesario realizar estudios para determinar la frecuencia, el tiempo de dedicación, etc. También son importantes los porcentajes de personas que dicen pertenecer a algún grupo social, político o religioso, un 43% así lo manifestó. Estos porcentajes están por encima de los reportados para la sociedad costarricense, que rondan por el 20%.

En cuanto a visitas y chequeos médicos en promedio se reportan alrededor de 2 visitas al año al médico general y al dentista. Estas visitas son realizadas principalmente por medio de clínicas privadas, así lo manifestó el 47% de las personas entrevistadas.

Tener una alimentación adecuada es de suma importancia para mantener un estilo de vida saludable. Al respecto son también altos los porcentajes del personal docente que dice consumir todos los días frutas (69%) y verduras (66%). Las mujeres son en general las que reportan comer más este tipo de alimentos que los hombres. Hay que prestar atención al hecho de que alrededor de una cuarta parte dice consumir con poca frecuencia este tipo de alimentos.

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

Con respecto al consumo de cigarrillos, en general son bajos, menos del 10% consume todos los días. Con relación al consumo de bebidas alcohólicas es mayor que el de cigarrillos, un 16% dijo consumir los fines de semana y casi un 20% una vez a la semana.

Con respecto al ambiente físico y natural, la mayoría no les gusta el edificio o la facultad donde laboran, sin embargo existe satisfacción por las zonas verdes universitarias.

Calificación de servicios de sodas y transporte

Finalmente se presentan los resultados de la valoración que se hace de los servicios que brindan las sodas dentro de la universidad y de los servicios de transporte interno y externo.

Con respecto a las sodas se debe indicar que un 52% consideró que la oferta es muy buena o buena. Dentro del 48% que dijo regular, mala o muy mala, las razones principales que dieron para opinar de esta manera se relacionan con los altos contenidos de grasa, o las altas proporciones de carbohidratos que ofrecen (29%), en segundo lugar anoto la falta de variedad en la oferta (21%) y muy relacionada con la primer respuesta se opina que no existe control nutricional en lo que se ofrece (13%).

Con respecto del servicio de autobús externo, solamente el 45% dijo hacer uso de él. La calificación que se da al servicio es muy alta, alrededor de las tres cuartas partes lo calificó como muy bueno o bueno. Igual sucede con el servicio de autobús interno, a pesar de que solamente lo utiliza el 32%, el 70% considera que el servicio es muy bueno o bueno.

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

Cuadro 10

Distribución relativa del personal docente según algunos aspectos relacionados con el cuidado de la salud

Aspectos	Porcentajes
(n)	(187)
Porcentaje que realiza las siguientes actividades	100.0
Practica alguna actividad física	71.7
Pertenece a algún grupo social, político o religioso	43.9
Practica alguna actividad artística	21.4
Promedio de veces al año que visita a los siguientes profesionales en salud	
Médico	1.99
Dentista	1.77
Psicólogo (n=12)	0.16
Lugar donde realiza las citas médicas	100.0
Oficina de salud	27.3
Clínica Pública	12.3
Clínica Privada	47.1
Hospitales	5.9
EBAIS	7.0
Otro	0.5
Frecuencia de consumo de frutas	100.0
Todos los días	68.4
Una vez por semana	7.0
Dos veces por semana	20.9
Casi nunca	3.7
Frecuencia de consumo de verduras	100.0
Todos los días	66.3
Una vez por semana	5.3
Dos veces por semana	25.1
Casi nunca	2.1
Ns-nr	1.1
Frecuencia de consumo de cigarrillos	100.0
Todos los días	9.1
Fin de Semana	1.1
Una vez por semana	4.3
Casi Nunca	85.0
Nunca	0.5
Frecuencia de consumo de cigarrillos	100.0
Todos los días	2.1
Fin de Semana	16.0
Una vez por semana	19.3
Casi Nunca	39.0
Nunca	23.0
Ns-nr	0.5
Porcentaje que dijo que si le gustaba las siguientes áreas	
Su edificio	19.3
Su facultad	10.7
Zonas verdes	89.8
Otras zonas	9.6

Cuadro 11
Distribución porcentual del personal docente según aspectos relacionados con
algunos servicios

Aspectos	Porcentajes
(n)	(187)
Total	100.0
¿Qué le parece la oferta alimentaria de las sodas de la UCR?	100.0
Muy buena	16.6
Buena	35.8
Regular	25.7
Mala	9.6
Muy mala	5.3
Ns-nr	7.0
Razones para considerar regular, mala o muy mala la oferta alimentaria de sodas	100.0
Alimentos con mucha grasa y carbohidratos	28.9
Cuesta encontrar variedad	21.1
Menú sin control nutricional	13.2
Mala calidad	9.2
Precios altos	5.3
No hay muchas sodas ni frutas ricas	5.3
Mayor disponibilidad productos bajos en calorías	2.6
Comidas insipidas	1.3
Muchas filas	1.3
No hay cuestión administrativa	1.3
Ns-nr	10.5
Calificación del servicio de autobús externo (n=84)	100.0
Muy bueno	35.7
Bueno	40.5
Regular	10.7
Malo	2.4
Muy malo	8.3
Ns-nr	2.4
Calificación del servicio de autobús interno (n=59)	100.0
Muy bueno	39.0
Bueno	32.2
Regular	16.9
Malo	1.7
Ns-nr	10.2

Conclusiones

Los docentes universitarios entrevistados en su mayoría poseen un grado académico de posgrado, sobre todo el de maestría, destacándose la necesidad de promover más por parte de las autoridades universitarias los doctorados. Una quinta parte de los y las docentes tienen menos de 5 años de laborar para la Universidad, un 42% tienen un nombramiento interino. En general las personas interinas son las que participan menos en actividades universitarias como asambleas, comisiones, etc., es necesario por lo tanto incentivar la participación de los interinos en este tipo de actividades.

La opinión de los docentes determina que la Universidad de Costa Rica va actualmente por un camino correcto y justifican su respuesta en que la Universidad se ha modernizado y que va acorde con la realidad nacional, además de su prestigio y reputación, así como también lo actualizada que se encuentra en docencia, investigación y acción social resaltando su excelencia académica.

Según el personal docente entrevistado el reto más importante que tiene la universidad para los próximos años es el mantener y mejorar la calidad y excelencia académica, para esto se considera importante también la actualización de las carreras para que se ajusten a las necesidades del país.

Los docentes opinaron acerca del funcionamiento de la Universidad con respecto a las diferentes áreas de acción, determinan que la Universidad le da un buen manejo a la autonomía universitaria, a los programas de acción social, el costo de los estudios universitarios, los servicios culturales que brinda a la comunidad, el sistema de becas, los programas de educación continua, la vinculación con otras organizaciones, la aplicación de reglamentos, el acceso de la comunidad universitaria a la información, los mecanismos para informar sobre UCR y la excelencia académica estudiantil, todos estos obtuvieron más del 50% en las categorías de bien o muy bien. Las áreas peor calificadas fueron la situación del personal interino y los procesos administrativos y los incentivos salariales.

Con respecto a los medios de información, el más utilizado continúa siendo el Semanario Universidad, seguido por la utilización de las páginas web. Además se destacan las circulares de rectoría. Los medios menos utilizados son las emisoras universitarias.

En la evaluación de los órganos universitarios solamente la Oficina Jurídica y Suministros resultaron con calificaciones por debajo de 7 (en una escala de 0 a 10). La Vicerrectoría de Acción Social es la que continúa siendo la instancia universitaria mejor calificada (8.0) y la Vicerrectoría de Administración la que recibe la menor calificación, siendo esta junto con la de Docencia las que requieren de mayor cambio, según la opinión del personal docente entrevistado. La rectoría obtiene la segunda mejor calificación después de la Vicerrectoría de Acción Social.

El personal docente considera que se debe dar prioridad a la dotación de mayor presupuesto a las unidades académicas y al tema de los incentivos a los y las funcionarias.

El tema sobre propiedad intelectual muestra que la mayoría del personal docente desconoce que la Universidad brinda asesoría en este campo, es preocupante la tolerancia de permitir las fotocopias de libros y copia de software por parte de los estudiantes. Este es un tema que debe analizar la Vicerrectoría de Investigación, encargada de brindar el apoyo en este campo.

ANEXO
CUESTIONARIO UTILIZADO

CUESTIONARIO AL PERSONAL DOCENTE DE LA UCR

2006

INTRODUCCION:

Estimado(a) profesor (a): La Escuela de Estadística está realizando una encuesta entre el personal docente de la Universidad, con el objeto de conocer la opinión sobre temas relacionados con la UCR. El cuestionario es anónimo por lo que no es necesario incluir su nombre. Le agradecemos de antemano su cooperación

C1. Escuela o facultad donde trabaja	/___/___/
C2. Anotar el sexo	1. HOMBRE 2. MUJER
C3. ¿Cuál es el grado académico más alto que Usted tiene?	1. BACHILLERATO 2. LICENCIATURA 3. MAESTRIA 4. DOCTORADO 5. OTRO: _____ (Especifique)
C4. ¿Cuántos años tiene de trabajar como docente en la UCR?	____ años (00 Menos de un año)

B1. Para empezar, ¿Usted diría que, en general, la Universidad de Costa Rica va actualmente por un camino correcto o incorrecto	1. CORRECTO 2. INCORRECTO 9. NS-NR
---	--

B2. ¿Por qué piensa así?	/___/___/
--------------------------	-----------

B3. ¿Cuál diría que es el reto más importante que tiene la UCR en los próximos años?	/___/___/
--	-----------

B4. Ahora dígame ¿está usted muy orgulloso, orgulloso, poco orgulloso o nada orgulloso de ser docente de la Universidad de Costa Rica?	1. MUY ORGULLOSO 2. ORGULLOSO 3. POCO ORGULLOSO 4. NADA ORGULLOSO 9. NS-NR
--	--

B5. ¿Como docente usted considera que la Universidad de Costa Rica es la mejor del país?	1. SI 2. NO
--	----------------

B6. ¿Con qué frecuencia participa usted de actividades regulares de la Universidad (Asambleas de Escuela, Asambleas de Facultad, Asamblea Colegiada, Congresos Universitarios, Comisiones de Escuela, Comisiones Institucionales, etc.)	1. SIEMPRE 2. CASI SIEMPRE 3. REGULARMENTE 4. CASI NUNCA 5. NUNCA
---	---

Con qué frecuencia utiliza usted los siguientes medios para informarse del acontecer universitario?

	Mucho	Poco	Nada	NR
I1. ¿Semanario Universidad?	3	2	1	9
I2. ¿Radio U?	3	2	1	9
I3. ¿Radio Universidad?	3	2	1	9
I4. ¿Canal 15 Universitario?	3	2	1	9
I5. ¿Gaceta Universitaria?	3	2	1	9

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

I6. ¿Boletín Girasol?	3	2	1	9
I7. Circulares de Rectoría	3	2	1	9
I8. Páginas web universitarias (U.A., Registro, etc.)	3	2	1	9

Ahora voy a mencionarle algunas áreas de acción de la Universidad. Para cada una dígame si la Universidad como Institución lo está manejando Muy bien, Bien, Mal o Muy Mal

	MB	B	R	M	MM	NS /NR
F1. La distribución del presupuesto dentro de la Universidad	5	4	3	2	1	9
F2. La deserción estudiantil	5	4	3	2	1	9
F3. El bajo rendimiento estudiantil	5	4	3	2	1	9
F4. La adaptación de los planes de estudio a la realidad nacional	5	4	3	2	1	9
F5. El apoyo que brindan a los investigadores en la UCR	5	4	3	2	1	9
F6. Los estímulos para mantener en la Universidad a los graduados que regresan del extranjero	5	4	3	2	1	9
F7. La tecnología disponible para el desarrollo de la actividad académica	5	4	3	2	1	9
F8. La aplicación de los reglamentos que rigen la Universidad	5	4	3	2	1	9
F9. Los programas de acción social	5	4	3	2	1	9
F10. La administración del espacio físico de la Universidad	5	4	3	2	1	9
F11. Las condiciones de trabajo de los docentes	5	4	3	2	1	9
F12. La inclusión de la investigación en los cursos	5	4	3	2	1	9
F13. La excelencia académica estudiantil	5	4	3	2	1	9
F14. La utilidad de las investigaciones que se realizan	5	4	3	2	1	9
F15. La autonomía universitaria	5	4	3	2	1	9
F16. La respuesta de la Universidad a las necesidades de la sociedad	5	4	3	2	1	9
F17. El costo de los estudios universitarios	5	4	3	2	1	9
F18. Los programas de educación continua	5	4	3	2	1	9
F19. Los incentivos para los investigadores	5	4	3	2	1	9
F20. La formación ética de los futuros profesionales	5	4	3	2	1	9
F21. La promoción del trabajo inter, multi y transdisciplinario	5	4	3	2	1	9
F22. El sistema de matrícula	5	4	3	2	1	9
F23. El acceso de la comunidad universitaria a la información	5	4	3	2	1	9
F24. El proceso de admisión a la Universidad	5	4	3	2	1	9
F25. La participación de los estudiantes en la toma de decisiones sobre el quehacer universitario	5	4	3	2	1	9
F26. El sistema de becas a estudiantes	5	4	3	2	1	9
F27. La actualización de conocimientos de los docentes	5	4	3	2	1	9
F28. La agilización de los procedimientos administrativos	5	4	3	2	1	9
F29. La vinculación remunerada (venta de servicios)	5	4	3	2	1	9
F30. El ingreso a las carreras	5	4	3	2	1	9
F31. La solución de conflictos internos	5	4	3	2	1	9
F32. El manejo del interinazgo	5	4	3	2	1	9
F33. El ingreso y ascenso en Régimen Académico	5	4	3	2	1	9
F34. Los mecanismos que se utilizan para informar sobre el acontecer universitario	5	4	3	2	1	9
F35. Los incentivos salariales a los docentes	5	4	3	2	1	9
F36. La evaluación a los docentes	5	4	3	2	1	9
F37. Los servicios culturales que brinda a la comunidad nacional	5	4	3	2	1	9
F38. Las sanciones a los docentes que lo ameritan	5	4	3	2	1	9
F39. Los estímulos e incentivos académicos	5	4	3	2	1	9

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

PROPIEDAD INTELECTUAL

Ahora dígame ... Acerca de la Propiedad intelectual de los Autores .

PI1 ¿Brinda la Universidad asesoría en materia de propiedad intelectual? 1. SI QUIÉN? _____
2. NO

PI2 Si un libro es caro, se debe incentivar que los estudiantes lo fotocopien para estudiar, aunque esto se contradiga con la normativa de los derechos de autor

1. De acuerdo 2. Indeciso 3. Desacuerdo

PI3 ¿Y en el caso del software?

1. De acuerdo 2. Indeciso 3. Desacuerdo

En general, si Usted tuviera que calificar con una puntuación del 0 al 10 la labor realizada por las siguientes instancias ¿cómo calificaría? Si no la ha utilizado o no sabe, anote 99	V1. Vicerrectoría de Docencia	/__/_/
	V2. Vicerrectoría de Acción Social	/__/_/
	V3. Vicerrectoría de Vida Estudiantil	/__/_/
	V4. Vicerrectoría de Investigación	/__/_/
	V5. Vicerrectoría de Administración	/__/_/
	V6. Oficina Jurídica	/__/_/
	V7. Consejo Universitario	/__/_/
	V8. Rectoría	/__/_/
	V9. Oficina de Recursos Humanos	/__/_/
	V10. Contraloría Universitaria	/__/_/
	V11. Oficina de Suministros	/__/_/
	V12. Oficina de Administración Financiera	/__/_/
	V13. Oficina de Registro	/__/_/
	V14. Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa	/__/_/

IN1 De la lista de aspectos que se presentan indique en qué orden de prioridad debe atenderlos la institución.
(INDIQUE 1 PARA EL ASPECTO DE MAYOR PRIORIDAD Y 7 PARA INDICAR EL DE MENOR PRIORIDAD)

Indique si se encuentra de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones

	De acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Ns-Nr
L1. Débil definición y aplicación operativa de las políticas institucionales	3	2	1	9
L2. La reglamentación es insuficiente ante la realidad universitaria	3	2	1	9
L3. Poco aprovechamiento de los convenios e intercambios con organizaciones a nivel nacional e institucional	3	2	1	9
L4. La falta de planificación de los recursos presupuestarios asignados provoca la inadecuada utilización de los mismos por parte de algunas unidades	3	2	1	9
L5. Incompatibilidad en los trámites e intercambios financieros entre FUNDEVI y OAF	3	2	1	9
L6. Falta de apertura por parte de algunas escuelas para la desconcentración de carreras	3	2	1	9
L1 Los conflictos que surgen dentro de la Universidad deben resolverse internamente	3	2	1	9
L2 Cuando surge un conflicto, el ordenamiento legal de la universidad garantiza una decisión justa	3	2	1	9
L3 Si al final de un proceso legal dentro de la U hay inconformidad con la resolución se debe acudir a los tribunales de justicia	3	2	1	9
L4 Cuando se recurre a los tribunales de justicia para resolver un conflicto se lesiona la autonomía universitaria	3	2	1	9

Resultados de la Encuesta a Docentes Universitarios-2006

H. CUIDADO DE LA SALUD

H1. Practica alguna actividad física (corre, nada, camina)	1. SI	2. No
H2. Pertenece a algún grupo social, político, religioso, otro	1. SI	2. No
H3. Practica alguna actividad artística (Teatro, danza, coro universitario)	1. SI	2. No
H4. En el último año cuántas veces ha visitado al ...	1. Psicólogo : _____ veces al año 2. Dentista : _____ veces al año 3. Médico : _____ veces al año 4. Otro : _____ : _____ veces al año (Especifique cual)	
H5. Frecuencia con la que consume frutas	1. Todos los días 2. Una vez por semana 3. Dos veces por semana	4. Casi nunca 5. Nunca
H6. Frecuencia con la que consume verduras	1. Todos los días 2. Una vez por semana 3. Dos veces por semana	4. Casi nunca 5. Nunca
H7. Qué le parece la oferta alimentaria de las sodas de la UCR?	1. MUY BUENA 2. BUENA	3. REGULAR 4. MALA 5. MUY MALA
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">PASE A H9</div>		
H8. ¿Por qué dice que es regular, mala o muy mala?		
H9. Con qué frecuencia consume cigarrillos?	1. TODOS LOS DÍAS 2. FIN DE SEMANA 3. UNA VEZ POR SEMANA	4. CASI NUNCA 5. NUNCA
H10. Con qué frecuencia consume bebidas alcohólicas (cerveza, güisqui, ron)?	1. TODOS LOS DÍAS 2. FIN DE SEMANA 3. UNA VEZ POR SEMANA	4. CASI NUNCA 5. NUNCA
H11. Áreas de la universidad o de sus alrededores que le agradan más? (PUEDE MARCAR VARIAS)	1. SU EDIFICIO 2. SU FACULTAD 3. LAS ZONAS VERDES 4. OTRA: _____	
H12. ¿Cómo califica el servicio de autobús externo (UCR –SU HOGAR)?	0. NO LO UTILIZA 1. MUY BUENO 2. BUENO	3. REGULAR 4. MALO 5. MUY MALO
H13. ¿Cómo califica el servicio de autobús interno (DENTRO DEL CAMPUS) ?	0. NO LO UTILIZA 1. MUY BUENO 2. BUENO	3. REGULAR 4. MALO 5. MUY MALO

C5. Para terminar dígame ¿Qué tipo de nombramiento tiene actualmente en la UCR?	1. INTERNO (PASE A C6) 2. PROPIEDAD 3. AMBOS	
C6. ¿Qué categoría de Régimen académico posee?		
C7. ¿Cuál es su carga académica total?		
C8. El salario como administrativo de la UCR representa, aproximadamente, de su ingreso total:	1. 100% 2. 75%	3. 50% 4. 25% 5. 10% o menos
C9. ¿Cuál es su edad en años cumplidos?		

C9. HORA DE FIN HORA: /__/__/ MIN: /__/__/

ENTREVISTADOR: DAR LAS GRACIAS POR LA ENTREVISTA CONCEDIDA

PERSONAL QUE PARTICIPÓ EN ESTA ENCUESTA

ETAPA	
Coordinación	Dra. Doris Sosa Jara
Elaboración de cuestionario	Br. Elena Andraus y Dra. Doris Sosa J.
Diseño de la muestra	Dra. Doris Sosa J. y Br. Elena Andraus
Recolección de la información	Br. Elena Andraus (Coordinadora del Trabajo de Campo) Amalia León Oviedo Vivian Aguilar Aguilar Verónica González Solano José Manuel Ramírez Alvarado Gloriana González Diego Díaz Alvarado Gabriela Rojas Alfaro Hazel Montoya Vargas Carolina Arrieta Vega Edna Vásquez Zúñiga Patricia Aguilar Zárate
Análisis y elaboración del informe	M.Sc. Irma Sandoval Dra. Doris Sosa (Revisión)