



Servicios y recursos para estudiantes

La Universidad de Costa Rica ofrece una amplia variedad de servicios y recursos a las y los estudiantes de la Institución. Mediante estos servicios se busca coadyuvar y complementar su proceso de formación, desarrollo y vivencia universitaria. A continuación se presentan algunos servicios y recursos disponibles para esta población:



Oficinas de servicios

[Oficina de Orientación](#)

La [Oficina de Orientación](#) de la [Vicerrectoría de Vida Estudiantil](#) es la instancia que **acompaña a las y los estudiantes durante su [proceso de ingreso](#), [primer año](#), [permanencia](#) y [graduación](#) en la Universidad de Costa Rica.**

Esta oficina busca crear oportunidades de crecimiento para el estudiantado mediante proyectos y servicios acorde con sus necesidades, en coordinación con las Unidades Académicas y otras instancias de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Para mayor información llamar al número telefónico [2511-1970](#) o visitar sus instalaciones, ubicadas al costado norte del Comedor Estudiantil y en los diferentes puntos del Campus Rodrigo Facio, San Pedro (ver marcadores amarillos del [mapa](#)), así como las oficinas que se encuentran en las Sedes y Recintos de la Universidad.

[Becas de atención socioeconómica](#)

El [Sistema de Becas y Atención Socioeconómica](#) está dirigido a estudiantes de **limitados recursos económicos y aquellos que destacan por su excelencia académica o por su participación en determinados campos de interés institucional.** Tiene como propósito ayudarles durante su periodo de estudios hasta la obtención de un grado académico.

[Defensoría Estudiantil](#)

La Defensoría Estudiantil Universitaria ([DEFEU](#)) es la instancia encargada de velar por el cumplimiento de los derechos de las y los estudiantes de la Universidad de Costa Rica. Constituye un órgano autónomo y no partidista que atiende a estudiantes de grado y posgrado de todas las Sedes de la Institución.

La DEFEU ofrece asesoría orientada al diálogo y la resolución de acuerdos entre estudiantes y la Administración, en cumplimiento con la normativa institucional. Además, atiende denuncias de problemas de orden y disciplina, tramita casos por plagio y procedimientos académicos estudiantiles como reclamos por notas y exámenes, roces entre estudiantes y profesores, trámites de solicitud de becas, beneficios complementarios y justificaciones de carga académica.

Para mayor información consultar en la [Defensoría Estudiantil Universitaria](#), llamar a los números telefónicos 2511-1975 y 2511-5523 o escribir a defensoriaestudiantil.fe@ucr.ac.cr y defeuucr@gmail.com.

[Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información \(SIBDI\)](#)

El Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información ([SIBDI](#)) ofrece a la comunidad universitaria una gama de servicios presenciales y en línea con el objetivo de estimular la creatividad en el quehacer científico y promover la asimilación, transformación y generación de conocimientos.

Algunos de los servicios que ofrece este sistema son el préstamo y devolución de material bibliográfico, préstamo de salas, auditorios y equipo audiovisual, servicio de fotocopiado, mapoteca, proyección y audición de material visual y auditivo.

Además brinda acceso a las [bases de datos del SIBDI](#), [bases de datos locales](#) y [bases de datos de acceso libre](#), acceso a Internet, asesoría en la elaboración de material audiovisual, catalogación en publicación para la editorial y unidades académicas de la UCR, orientación en la elaboración de referencias y citas bibliográficas.

El SIBDI también cuenta con el [Programa de Bibliotecas Accesibles para Todos y Todas](#) que ofrece servicios especiales a personas usuarias en condición de discapacidad tales como digitalización de documentos, impresión en braille, localización de documentos en formato digital, préstamo de equipo computacional con *software* accesible, préstamo de materiales bibliográficos impresos en formato braille y préstamo de otros equipos y ayudas técnicas.

[Librería Universitaria](#)

Con más de 5300 ejemplares de producción exclusivamente costarricense, la [Librería Universitaria](#) ofrece una amplia gama de libros en todos los géneros y con temáticas afines a la oferta académica de la Institución.

En sus instalaciones, ubicadas al costado sur del Edificio Saprissa, en San Pedro de Montes de Oca, la librería cuenta con mesas y sillas para la práctica de la lectura. Además, ofrece un sistema de apartados con cuotas bajas y largos plazos para pagar, así como un catálogo y sistema de compra en línea para clientes dentro y fuera del territorio nacional.

De forma adicional, la Librería pone a disposición de autores nacionales y de la comunidad universitaria en general un auditorio con capacidad para 30 personas para presentaciones de libros o la realización de conversatorios y talleres.

[Becas de posgrado al exterior](#)

La [Sección de Movilidad Estudiantil](#) de la [Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa](#) mantiene convenios con distintas universidades a escala internacional y gestiona con estas el intercambio de estudiantes de grado, posgrado y estudiantes independientes de forma bilateral.

Estas actividades se realizan en el marco de los [acuerdos y convenios](#) que mantiene la Universidad con otras instituciones educativas del mundo. Los y las estudiantes también pueden ser beneficiados por las oportunidades ofrecidas por alguna [convocatoria](#).

[Servicios del Centro de Informática](#)

El Centro de Informática ([CI](#)) ofrece a las y los estudiantes de la Universidad de Costa Rica servicios de telefonía, redes, equipamiento, soporte técnico y asesorías.

En telefonía pone a disposición la Central Telefónica al 2511-0000.

En redes, proporciona Internet inalámbrico a la comunidad universitaria y brinda soporte para la configuración de equipos para el acceso de Internet por medio de la [Red Inalámbrica AURI3](#), la [Red CLARA](#), Red de Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas para la Ciencia, Educación e Innovación, que interconecta las redes académicas de más de 10 países de la región y los une en redes de este tipo en Norteamérica, Europa, Asia y Oceanía.

El Centro de Informática también proporciona a las y los interesados una cuenta institucional que permite el acceso a diferentes servicios como el [correo electrónico institucional](#), el [calendario de actividades](#) y las [bases de datos del SIBDI](#).

Además el CI cuenta con servicios de escáner 3D, videoconferencia y *streaming*, así como capacitaciones en *software* libre y en herramientas y sistemas que el Centro pone a disposición de la comunidad universitaria.

Por otra parte, la [Academia UCR Cisco Networking](#) ofrece a las y los interesados las habilidades necesarias en el campo de las tecnologías en comunicación y redes, mediante el sistema de aprendizaje en línea (*e-learning*) y laboratorios de prácticas especializadas.

Los cursos se imparten en las modernas instalaciones del edificio CATTECU, ubicado 200 metros este y 450 metros norte de la Iglesia de San Pedro de Montes de Oca. Además se ofrecen módulos en la Sede de Guanacaste, Liberia y se aplican [exámenes de certificación electrónicos](#).

Más información en la [Academia UCR Cisco Networking](#), al 2511-1825 o por medio del correo cna@ucr.ac.cr.

[Oficina de Servicios Generales](#)

La Oficina de Servicios Generales ([OSG](#)) gestiona servicios contratados como vigilancia y seguridad, fotocopiado para estudiantes universitarios, fotocopiado institucional y arrendamiento de equipos multifuncionales, servicio de fumigación, limpieza y alimentación.

Además pone a disposición de la comunidad universitaria el Sistema Institucional de Correspondencia ([SIC](#)), y brinda el servicio de correspondencia desde y hacia Sedes Regionales, Recintos y Estaciones Experimentales, correspondencia interna y externa, certificados nacionales e internacionales, encomiendas postales, entre otros servicios.

[Centros Infantiles](#)

Los Centros Infantiles ([CIUS](#)) se ubican en distintas Sedes de la Universidad de Costa Rica y forman parte del Programa Institucional de Atención Integral Universitaria para niños y niñas menores de 6 años, de la Vicerrectoría de Acción Social.

El programa busca contribuir al desarrollo infantil de habilidades y potencialidades con el fin de ayudar a integrar niños y niñas creativas, libres, solidarias y con sentido de responsabilidad social, desde su etapa preescolar.

Los Centros Infantiles de la UCR son:

- [Centro Infantil Laboratorio, Sede Rodrigo Facio](#) (San Pedro)
- [Centro Infantil Ermelinda Mora, Sede de Occidente](#) (San Ramón)
- [Centro de Práctica de Turrialba, Sede del Atlántico](#) (Turrialba)
- [Centro Infantil, Sede Guanacaste](#) (Liberia y Santa Cruz)
- [Centro Infantil Universitario Bilingüe, Sede del Caribe](#) (Limón)

Para obtener información sobre requisitos y admisión puede llamar al teléfono 2511-5272, o bien comunicarse al correo electrónico evelyn.mcquiddy@ucr.ac.cr



Deporte y Salud

[Servicios de salud integrada: Laboratorio Clínico, Odontología, Nutrición y Psicología](#)

La [Oficina de Bienestar y Salud](#) de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil brinda servicios médicos como consultas médicas generales, servicios de enfermería y psicología,

además de atención de emergencias al número telefónico 2511-4911 con servicio de ambulancia para valoración y traslado de pacientes. También ofrece a las y los estudiantes la posibilidad de afiliarse al Seguro Social Estudiantil.

Por medio de su [Laboratorio Clínico](#), la [Oficina de Bienestar y Salud](#) presta servicios de análisis clínicos a la comunidad universitaria en campos como la Hematología, Inmunología, Química Clínica, Bacteriología, Parasitología y Uroanálisis.

También cuenta con [paquetes de exámenes](#) para el control de enfermedades de transmisión sexual, diabetes próstata, menopausia, tiroides, complicaciones prenatales o preoperatorias, entre otros.

La [Facultad de Odontología](#) ofrece [servicios odontológicos](#) al público en general. Entre estos se encuentran diagnósticos, radiografías, tratamientos de periodoncia y endodoncia, exodoncia y cirugía, restauración de piezas dentales y prótesis fijas (coronas y puentes).

Por su parte, la [Escuela de Nutrición](#) ofrece cursos, talleres, charlas y otras actividades educativas para promover estilos de vida saludables. Mediante su Programa de Educación y Atención Nutricional Universitario (PREANU), la Escuela propone y ejecuta metodologías educativas y un servicio de Consulta Nutricional Individual y Grupal. Este programa cuenta con clínicas de nutrición enfocadas en Pediatría y adolescencia, obesidad, diabetes, problemas cardiovasculares y problemas digestivos, además de programas tales como “Adelgace comiendo sanamente”, “Consejería para madres lactantes” y “Aula Viajera de Nutrición”.

El Centro de Atención Psicológica y Proyección Comunitaria ([CAP](#)) de la [Escuela de Psicología](#) ofrece atención psicológica de forma individual, familiar o grupal, con el fin de brindar a la comunidad costarricense y residente la posibilidad de atender sus necesidades psicosociales por parte de estudiantes y profesionales de la Universidad de Costa Rica. Este servicio se brinda a personas de los distintos grupos etarios (niños y niñas, adolescentes y personas adultas), previo estudio socioeconómico.

[Hostigamiento sexual - Denuncias](#)

La Universidad de Costa Rica sostiene una [política de cero tolerancia al hostigamiento sexual](#), la cual ratifica mediante un [reglamento](#) que protege a la comunidad universitaria. Para ello, cuenta con personal especializado que atiende las consultas, quejas y denuncias y pone a disposición un equipo interdisciplinario que apoya legal y psicológicamente a las víctimas.

El hostigamiento sexual es toda aquella conducta de naturaleza sexual indeseada por quien la recibe, que se da una o varias veces, provocando efectos perjudiciales en la víctima.

Hombres y mujeres que presten o reciban algún servicio de la Universidad de Costa Rica, tales como estudiantes, personal docente, administrativo, de investigación, alumnos y alumnas de cursos especiales o libres, adultos mayores y personal de proyectos pueden interponer sus denuncias ante la Comisión Institucional contra el Hostigamiento Sexual, que, con total confidencialidad, da seguimiento a los casos y consultas en esta materia.

Esta Comisión también atiende a las personas que acuden a los servicios de la Universidad o utilizan las instalaciones dentro del campus como los Programas Deportivos, Etapas Básicas de Música, Centros Infantiles, Estaciones Experimentales, Trabajo Comunal Universitario, cursos de extensión docente, proyectos de investigación, entre otros.

[Consulte el Reglamento contra el Hostigamiento Sexual de la Universidad de Costa Rica](#)

¿Dónde puedo denunciar hostigamiento sexual?

En la Comisión Institucional contra el Hostigamiento Sexual (CICHS). Dirección: de los cajeros automáticos ubicados a la par de la Junta de Ahorro y Préstamo, 100 metros sur y 100 al este. En el complejo de oficinas Rafael Obregón Loría. Sede Central UCR. Teléfono: 2511-4898

¿Necesito presentar pruebas para realizar la denuncia?

Pueden presentarse posteriormente, la asesoría legal que brinda la Universidad le guiará en la búsqueda de pruebas.

Recuerde: la única persona culpable de lo que pasó es quien hostigó sexualmente, no la víctima. Debido al machismo, usualmente se trata de culpabilizar a la víctima de lo sucedido, pero la política de la Universidad es clara en protegerla y en sentar responsabilidades en quien cometió la falta.

Para mayor información; visite la [sección ¿Cómo hacer frente al hostigamiento sexual?](#), contacte a la Comisión Institucional contra el Hostigamiento Sexual al número telefónico 2511-1909 ó 2511-1984, o bien, escriba al correo comision.contrahostigamiento@ucr.ac.cr.

El hostigamiento sexual es una conducta de naturaleza sexual no deseada por quien la recibe, por ejemplo:

- ✓ Si te piden favores sexuales en un curso a cambio de promesas o amenazas.
- ✓ Si recibís piropos, palabras, gestos o acercamientos corporales que sean hostiles, humillantes u ofensivos.

En la UCR existe un reglamento que sanciona a quien haya cometido la falta y brinda asesoría para las personas que denuncian.

No al hostigamiento sexual en la UCR

La denuncia debe realizarse en la Comisión Institucional contra el Hostigamiento Sexual. Ninguna otra instancia puede recibir la denuncia.
(Teléfono: 2511-4898 • Correo-e: comision.contrahostigamiento@ucr.ac.cr)

El Equipo Interdisciplinario contra el Hostigamiento Sexual de la UCR ofrece acompañamiento emocional y asesoría legal para personas que han sufrido esta situación.
(Teléfono: 2511-1909 • Correo-e: equipocontrahostigamientosexual@ucr.ac.cr)

Más información <https://ciem.ucr.ac.cr>

Programas Deportivos y Prácticas Artísticas

Adscrita a la [Oficina de Bienestar y Salud](#) de la [Vicerrectoría de Vida Estudiantil](#), esta unidad busca promover, fomentar y coadyuvar en la formación integral de la comunidad universitaria por medio de sus áreas de [Deporte de Representación](#), [Recreación](#) y [Prácticas Artísticas](#).

El [Área Deporte de Representación](#) ofrece sus programas de Ligas Menores en disciplinas como esgrima, judo, karate-do, natación y taekwondo; formación de talentos en ajedrez, fútbol masculino y femenino, natación y taekwondo; y clubes deportivos de esgrima, judo, karate-do y natación máster.

El [Área de Recreación](#) imparte clases de yoga, defensa personal, tiro con arco, jiu jitsu, montañismo, rubgy, coreografía aeróbica, taekwondo, natación, tenis de campo y terapia acuática, y pone a disposición de estudiantes, funcionarios, egresados y particulares el Gimnasio Universitario.

Ubicado en las instalaciones del Edificio Saprissa, en San Pedro de Montes de Oca, el Gimnasio Universitario brinda el servicio de pesas, aeróbicos, ciclismo estacionario, entre otras actividades de acondicionamiento físico. Para mayor información consultar al número telefónico 2511-4192.

El [Área de Prácticas Artísticas](#) procura la participación de las y los estudiantes en grupos artísticos universitarios, entre ellos grupos de bailes populares, ballet contemporáneo, danza contemporánea y hip hop funk.

Para mayor información sobre la inscripción en los Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos, llamar al número telefónico 2511-4129 o visitar las instalaciones ubicadas frente a la Biblioteca Carlos Monge Alfaro, antiguo Edificio Saprissa.

Instalaciones Deportivas

La Universidad de Costa Rica pone a disposición de la comunidad universitaria y vecinos de los cantones de Montes de Oca y Goicoechea un complejo deportivo que cuenta con amplias zonas verdes y óptimas instalaciones para la práctica de diferentes disciplinas como natación, atletismo, voleibol, baloncesto, tenis y softball. Este espacio también contempla el emblemático Estadio Ecológico.

El Estadio Ecológico cuenta con una cancha de césped natural y una pista de atletismo sintética que permiten el entrenamiento de deportistas de alto rendimiento del país. Su entorno está rodeado de vegetación y árboles, cuya sombra protege del sol al público que asiste a los partidos.

Con el fin de facilitar su acceso, la Institución ofrece un [servicio de bus interno](#) que traslada a las y los usuarios desde el Campus Rodrigo Facio hasta las Instalaciones Deportivas –pasando por la Ciudad de la Investigación– y viceversa.

Para mayor información sobre el uso de las Instalaciones Deportivas consultar en la [Oficina de Bienestar y Salud](#) o al número telefónico 2511-2940.



Ahorro y Finanzas

Administración Financiera

La Oficina de Administración Financiera ([OAF](#)) brinda el servicio de transacciones financieras, contabilidad oficial y control de presupuesto. Para ello, pone a disposición de la comunidad universitaria cajas receptoras y pagadoras en el primer piso del Edificio Administrativo A en el Campus Rodrigo Facio, así como en las diferentes Sedes Regionales. Las personas usuarias pueden realizar **trámites como el pago de matrícula, pago de derecho de certificaciones, copia de expediente, examen de admisión o suficiencia.**

La OAF permite además la [consulta en línea](#) de aranceles y pendientes de pago de matrícula al estudiantado.

Agencia Banco de Costa Rica

El [Banco de Costa Rica](#) ofrece una cartera de más de 30 servicios exclusivos para la comunidad universitaria, entre ellos se encuentran:

- [Plataforma de Gobierno Digital](#), que permite la solicitud y emisión de **pasaportes, licencias, certificado digital y cédulas de residencia**. Dado que el servicio es exclusivo para la comunidad universitaria se requiere como primer requisito la inclusión del correo electrónico institucional, esto a pesar de que los estudiantes, docentes o administrativos pueden también sacarle citas su familiares o amistades. Solicite su cita [aquí](#).
- **Cobro de exámenes** como los de admisión, matemática e inglés.
- **Pago de servicios públicos.**
- Cobro de certificaciones de **expediente académico**, de copia de expediente académico y por venta de especies fiscales.
- **Venta y compra de dólares.**
- Emisión de **giros bancarios internacionales** y aperturas de cartas de crédito internacionales
- Apertura de **cuentas bancarias para el depósito de becas** a los estudiantes y apertura de cuentas asociadas a fondos de trabajo.
- **Emisión y entrega de Quick Pass**, así como de la tarjeta de clave dinámica y de certificados de depósito a plazo.
- Servicios de Buzón continuo, BCR Pensiones, BCR Corredora de Seguros, Crédito de consumo, vivienda y otros.

La agencia se ubica en el **primer piso de Edificio Administrativo A del Campus Rodrigo Facio**, con un **horario de 8 a.m. a 5 p.m.** y cuenta con un cajero automático

con servicio las 24 horas del día, ubicado al lado de la Junta Administradora del Fondo de Ahorro y Préstamo de la Universidad de Costa Rica. Para más información llamar al número telefónico 2253-5239.

Unidad de Servicios Estadísticos

La [Escuela de Estadística](#) cuenta con una Unidad de Servicios Estadísticos Especializados ([USES](#)) que ofrece consultoría gratuita a funcionarios y estudiantes de las universidades públicas del país y consultoría privada al público en general.

Algunos de estos servicios son la elaboración de encuestas, diseño de muestras, elaboración de instrumentos de recolección de datos, así como procesamiento y análisis de datos.

Entre sus principales funciones se encuentra la organización bianual de las Jornadas de Análisis de Datos, así como la realización de encuestas de relevancia como los Índices de Confianza del Consumidor (ICC).

Idiomas

Cursos de idiomas

La [Escuela de Lenguas Modernas](#) ofrece cursos de inglés, francés, chino mandarín, italiano, japonés, portugués, ruso y alemán para personas mayores de 18 años (mayores de 14 años en el caso de Japonés), en modalidad tanto bimestral (10 semanas) como trimestral (13 semanas). Al final de cada nivel las y los estudiantes reciben un certificado de aprovechamiento.

Los procesos de matrícula se realizan en la Casa de Idiomas, ubicada 50 metros al norte de la Facultad de Derecho, casa antigua color celeste, con acceso interno por el Campus Rodrigo Facio.

Para más información consultar en el [Programa Cursos de Conversación](#), llamar al número telefónico 2511-8415 (Facultad de Letras), 2511-1952 (Casa de Idiomas) o escribir a cursosconversacion.elm@ucr.ac.cr.

Cursos Inglés por Áreas

Dirigido a estudiantes, funcionarias y funcionarios activos de la Universidad de Costa Rica, este programa brinda la oportunidad de aprender y mejorar las habilidades comunicativas en el idioma inglés. Sus niveles son principiante, preintermedio, intermedio, intermedio alto y avanzado, además ofrece cursos opcionales.

El programa se imparte dentro de las áreas de trabajo de Artes y Letras, Ciencias Sociales, Ciencias de la Salud, Ciencias Básicas, Ciencias Agroalimentarias, Ingenierías y Funcionarios. Cada curso tiene una duración de 10 semanas, para un total de aproximadamente 3 años del programa completo. Al finalizar cada módulo, las y los estudiantes reciben un certificado por haber cumplido con los requisitos de estudio.

Los cursos se imparten frente a la Facultad de Medicina continuo a Geotecnologías, casa de dos plantas, San Pedro de Montes de Oca.

Para más información visitar [Inglés por Áreas](#), el perfil de Facebook [InglesxareasUCR](#), llamar al número telefónico 2511-8449 o escribir a cursosinglesxareas.fl@ucr.ac.cr.

Cursos Instituto Confucio

El [Instituto Confucio](#) de la Universidad de Costa Rica cuenta con el Programa de Difusión de la Cultura China, mediante el cual imparte cursos de Mandarín y de cultura china al público en general, bajo la certificación internacional HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi) del Instituto Confucio Chino.

Los cursos regulares se imparten de manera semestral y contemplan los niveles básico, intermedio y avanzado, cada uno conformado por cuatro cursos para un total de 12 cursos del programa completo. Con la culminación de cada nivel, la o el estudiante recibe un certificado que extiende la Vicerrectoría de Acción Social de la Universidad de Costa Rica.

El Instituto también imparte cursos cortos de cinco semanas de duración, entre ellos chino práctico para principiantes, caligrafía china, cocina china y tai chi.

Para más información visitar el [Instituto Confucio](http://instituto.confucio.ucr.ac.cr), llamar al 2511-6870 o escribir a instituto.confucio@ucr.ac.cr.

Tiendas

Tienda Línea U

En la [Tienda Línea U](#), la Oficina de Divulgación e Información ([ODI](#)) ofrece artículos promocionales diseñados bajo los principios de la nueva línea gráfica de la Universidad de Costa Rica.

Ubicada en el primer piso del Edificio de Estudios Generales, la Tienda cuenta con blusas, camisas, bolsos, viseras, gorras, lapiceros, jarras, calcomanías, llaveros, almohadilla para el *mouse*, loncheras y mucho más.

Para mayor información escribir a linea.u@ucr.ac.cr, visitar el perfil de Facebook [Tienda Línea U](#) o llamar al número telefónico 2511-4070.

Asistencia Legal

Consultorios Jurídicos

Los [Consultorios Jurídicos](#) son un servicio de acción social que brinda la [Facultad de Derecho](#) de la Universidad de Costa Rica a la comunidad nacional.

Funcionan más de 20 Consultorios Jurídicos adscritos, algunos de los cuales mantienen un criterio de exclusividad en relación con los conflictos que resuelven, como por ejemplo de género o ambientales. Además, los servicios de abogacía y notariado que ofrecen son gratuitos a personas que, por el monto de sus ingresos anuales, no estén obligadas a presentar declaración de impuestos sobre la renta.

Consulte los horarios de atención y ubicación de los Consultorios en <http://derecho.ucr.ac.cr/HorarioConsultoriosJuridicos>

Actualizado en junio, 2017