

Comunicado
12 de mayo de 2016

Protección de equipos de cómputo y comunicaciones de la UCR contra la ceniza volcánica

El Centro de Informática (CI) informa a la comunidad universitaria que producto de la reciente actividad volcánica y la caída de ceniza en diferentes localidades del país, se recomienda realizar las siguientes acciones preventivas para proteger las instalaciones, material y equipo de cómputo, para reducir el riesgo de daño en los mismos y prevenir el impacto en la prestación regular de los servicios a la comunidad universitaria:

- En primera instancia los equipos de cómputo pueden mantenerse en funcionamiento, evitando al máximo la exposición a la ceniza, la cual es corrosiva y abrasiva. Los equipos de cómputo deben permanecer cubiertos cuando no estén siendo utilizados y se recomienda evitar la utilización de equipos móviles a la intemperie.
- Con el objetivo de proteger su información, es recomendable realizar respaldos externos periódicamente, debido a que los discos duros en movimiento, pueden verse afectados por la ceniza.
- Los equipos electromecánicos o aires acondicionados ubicados en el exterior de los edificios, deben someterse a una limpieza y lavado diario, para evitar la acumulación de ceniza y una posible afectación que ocasione fallos en su funcionamiento regular.
- Se recomienda el uso de aspiradoras y no sopladoras, para la limpieza tanto de equipos de cómputo como de ambientes de trabajo. También se aconseja contar con cepillos o escobas para retirar la ceniza de hendiduras.
- En caso de zonas con equipo de cómputo vital deben usarse alfombras atrapa polvo, con el objetivo de minimizar el ingreso de ceniza acumulada en las suelas de los zapatos.

Comunicado
12 de mayo de 2016

- Es importante resaltar que la ceniza debe recolectarse preferentemente seca, ya que al ser buena conductora de electricidad, su combinación con agua produce cortocircuitos que ocasionarían daños importantes en equipos electrónicos.

El CI se mantendrá pendiente de los acontecimientos relacionados con esta situación y procederá con nuevas comunicaciones en caso que las condiciones varíen.

Para aquellos usuarios que por sus características del servicio cuenten con áreas de clima controlados y requieran de alguna revisión, pueden contactarse a la Sección Maquinaria y Equipo a la extensión 6794.

Si tiene alguna consulta puede llamar al servicio de atención de usuarios al teléfono 2511-5000 o escribir al correo ci5000@ucr.ac.cr

Atentamente,

M.Sc. Alonso Castro Mattei
Director