

INFORME ANUAL DEL RECTOR 2013 – 2014



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

RECTORIA



Dr. Henning Jensen Pennington

Informe Anual del Rector 2013-2014

La Universidad que construimos solidariamente

Dr. Henning Jensen Pennington

Créditos:

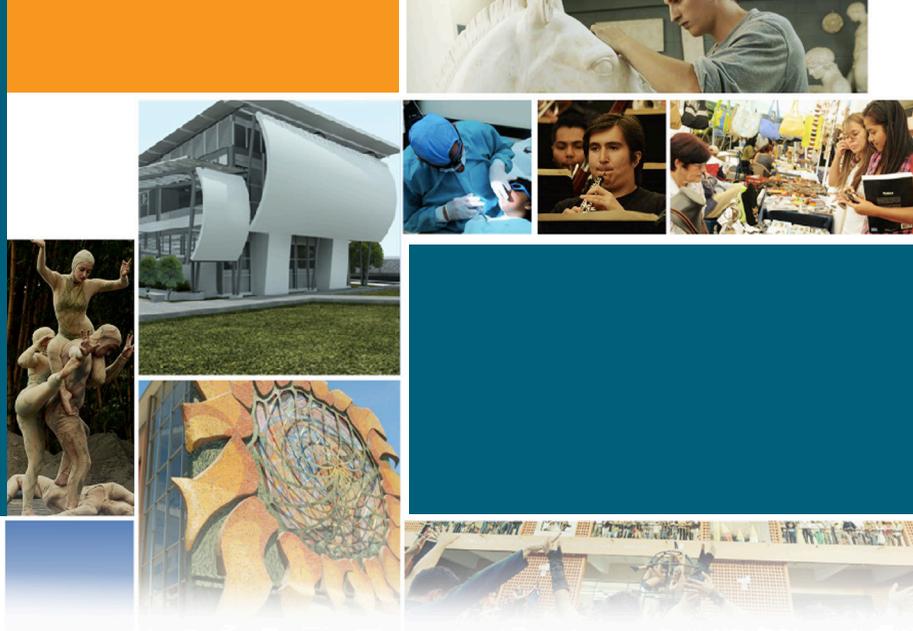
Edición:

Jeannette Amit Rojas
Gustavo Fernández Quesada
Gloria Meléndez Celis

Diseño gráfico:

Boris Valverde González

INFORME ANUAL DEL RECTOR 2013 – 2014



Contenido

Presentación	v
Visión estratégica de la Rectoría	
La Universidad que construimos solidariamente	vii
Capítulo I	
Logros académicos	1
Docencia	1
Investigación	13
Capítulo II	
Asuntos Estudiantiles	23
Admisión	23
Permanencia	25
Graduación	31
Fortalecimiento de los servicios	32
Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social	34
Programa de Voluntariado	37
Sedes Regionales	38

Capítulo III

Gestión Administrativa	43
Administración general	43
Planificación Universitaria	55
Oficina Jurídica	58
Archivo Universitario Rafael Obregón Loría	60
Infraestructura	62
Equipamiento	71
Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación	74

Capítulo IV

Vínculo Universidad-Sociedad	83
Trabajo Comunal Universitario	84
Extensión Docente	85
Extensión Cultural	85
Programas de Acción Social	87
Oficina de Divulgación e Información	89
Medios de Comunicación Universitarios	89
Sedes Regionales	91

Capítulo V

Internacionalización	95
Cooperación Internacional	95
Sistema de Becas al Exterior	96
Seguimiento y evaluación	96
Promoción de la Movilidad Estudiantil	98
Pasantías docentes	100
Cátedras Internacionales	101
Carta Magna Universitaria	102

Capítulo VI

Ejecución de acuerdos de la Asamblea Colegiada y del Consejo Universitario	105
Asamblea Colegiada	105
Acuerdos del Consejo Universitario	108



INFORME ANUAL DEL RECTOR 2013 – 2014



Dr. Henning Jensen Pennington
Rector

Presentación

Con gran complacencia expongo en el presente Informe Anual de Labores, ante la comunidad universitaria y el país, los resultados de mi gestión como Rector de la Universidad de Costa Rica para el periodo 2013-2014. El 2013 fue un año muy gratificante, pues nos permitió avanzar en proyectos estratégicos y apuntalar la visión de la universidad moderna y humanista que impulsamos.

Este Informe Anual de Labores 2013-2014 pretende ofrecer una síntesis de algunos aspectos destacados en el conjunto de tareas, iniciativas y eventos propios del quehacer institucional, que confluyen en el continuo trabajo de conservar y perfeccionar nuestra querida Universidad de Costa Rica. A lo largo de su historia, este proyecto educativo y social ha crecido exitosamente, guiado por una visión original y las aspiraciones de excelencia que han sostenido distintas generaciones de académicas y académicos.

Si bien la ruta trazada es compleja, con enorme satisfacción afloraron logros esperanzadores en áreas como la regionalización, la equidad en el acceso a la educación superior, las becas, la internacionalización, la inter y transdisciplinariedad, la enseñanza multiversa, el crecimiento en infraestructura y equipamiento, el fortalecimiento de la investigación, la docencia y la acción social, por citar ejes esenciales.

Hoy reafirmamos nuestra posición de privilegio como la mejor universidad de Centroamérica, reconocida así a nivel internacional mediante prestigiosos estudios. Además, la ciudadanía nos reitera su aprecio como la más respetada institución costarricense. Somos una universidad que crece y se vigoriza cada día con el ingreso y la titulación de más estudiantes, con mejor cobertura territorial y con mayores recursos

para el ejercicio de sus funciones sustantivas. Si bien nos convocan grandes desafíos, nuestro transitar es luminoso y próspero.

Para reflejar esas luces, y también las sombras y los claroscuros, presentamos este segundo informe, con una estructura más sintética que el documento precedente. La construcción de este informe es producto de una estrecha coordinación con las cinco Vicerrectorías, las seis oficinas adscritas a la Rectoría y las Sedes Universitarias.

Hemos procurado, ante todo, destacar los aspectos más relevantes de la gestión con ayuda de las recomendaciones de cada dependencia, y con el objetivo de brindarle al lector un balance preciso de nuestra universidad, discriminando algunos resultados transitorios en aras de visibilizar lo sustancial y perdurable a través de categorías integradoras. Sin embargo, la Rectoría preserva en sus registros los informes ampliados de las 17 instancias académicas que emiten sus reportes, en caso de que se deseen consultar directamente.

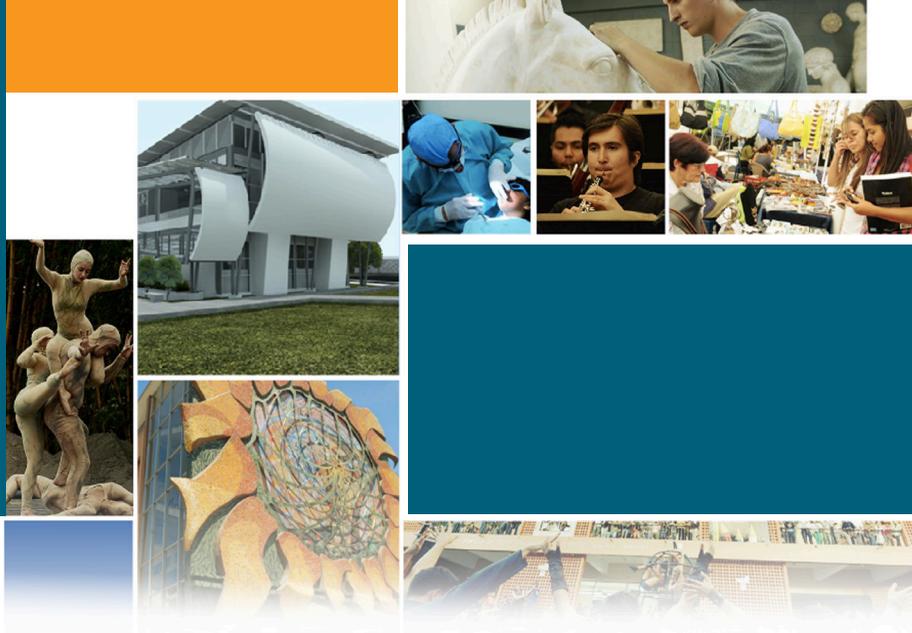
Este proceso se concretó gracias al esfuerzo articulado de toda la comunidad universitaria, comprendida como una red histórica, creativa y solidaria. Se trata, por tanto, de un encomiable esfuerzo colectivo del excelente equipo humano que me acompaña en este honroso reto.

Solo resta agradecer el compromiso demostrado por las Vicerrectorías de Acción Social, Administración, Docencia, Investigación y Vida Estudiantil; por las oficinas administrativas adscritas a la Rectoría: AUROL, Centro de Informática, OAICE, OEPI, Oficina Jurídica y OPLAU; así como por las Sedes Universitarias del Atlántico, Caribe, Guanacaste, Occidente y Pacífico, el Recinto de Golfito y por el personal de la Rectoría.

Queda pues, este informe para el análisis y la reflexión, con la expectativa que confiere este momento histórico que nos ha correspondido al frente de nuestra querida Universidad de Costa Rica.

Dr. Henning Jensen Pennington
Rector

INFORME ANUAL DEL RECTOR 2013 – 2014



Visión estratégica de la Rectoría

La Universidad que construimos solidariamente

La Universidad de Costa Rica es el resultado de la visión y el esfuerzo de ilustres costarricenses. Desde sus inicios, la Institución asumió el reto de otorgarle a la academia el sentido más amplio y ambicioso, lo cual implica pensar y actuar siempre en comunidad, con el objetivo de proyectarse hacia una esfera social más amplia.

El crecimiento de nuestra Institución se ha logrado gracias a la positiva articulación entre tradición y renovación, orientada hacia la mejora constante en la docencia, la investigación y la acción social. Este proceso ha sido posible por la confluencia de muchas instancias internas en el ejercicio de la autonomía universitaria, la libertad de cátedra y el esfuerzo colectivo por responder a las oportunidades y los desafíos presentes en la sociedad costarricense.

La actual Administración tiene el deber de continuar asegurando ese justo equilibrio entre continuidad y cambio, indispensable para fortalecer el proyecto histórico de la Universidad de Costa Rica. La continuidad es lo que permite una universidad pública coherente con los principios y propósitos que la crearon, una universidad fiel a su vocación humanista y responsable en el ejercicio de su autonomía. El cambio, por otra parte, posibilita respuestas adecuadas a los desafíos del contexto social en que la Institución actúa, y evita la obsolescencia de una universidad que desea “contribuir con las transformaciones que la sociedad necesita para el logro del bien común”, de acuerdo con el compromiso establecido en nuestro Estatuto Orgánico.



En su libro *La universidad en el siglo XXI*, Boaventura de Sousa Santos advierte que “la universidad pública es [...] un bien público permanentemente amenazado, pero no hay que pensar que la amenaza proviene solamente del exterior, porque ella proviene también del interior”. Para una reforma democrática y emancipatoria de la universidad, tal como él la conceptualiza, es indispensable combatir ambas amenazas: tanto la externa como la interna.

Nos corresponde emprender de manera coherente y sostenida, mediante todas las instancias académicas y administrativas de la Universidad, las acciones necesarias para erradicar cualquier tipo de amenaza, mientras alimentamos los logros que han fortalecido a la Institución, con el fin de asegurar la calidad y la sostenibilidad de la UCR en el presente y en el futuro, pues es nuestro deber ético generacional proyectarnos, es decir, contemplar los desenlaces alternativos y aprovechar cada una de las oportunidades internas y externas identificadas para incidir sobre el perfeccionamiento de la Universidad en el largo plazo, honrando siempre el compromiso con una gestión transparente en el uso de los recursos, en la toma de decisiones y en las formas de actuar.

A inicios del siglo XXI, con 73 años de experiencia y liderazgo regional en educación superior, la Universidad de Costa Rica debe mejorar su adaptabilidad al cambio, aunque conservando la coherencia respecto a los valores y principios que la fundaron y al modelo académico producto de la Reforma Universitaria de 1957 y de los acuerdos del II y III Congreso Universitario.

La Universidad de Costa Rica está comprometida con la defensa del derecho a la educación superior, la igualdad de oportunidades sin discriminación, la promoción de modelos de desarrollo sostenibles para la protección del medio ambiente, la libre expresión de ideas y opiniones, el diálogo y la problematización de la realidad como fundamentos para la toma de decisiones sociales, culturales, políticas y económicas, dirigidas a la consecución de la justicia social, la equidad y el desarrollo integral para los distintos sectores de la población. Estos principios deben ser el eje incuestionable que cohesione a la comunidad universitaria; deben materializarse y socializarse permanentemente mediante acciones concretas en cada uno de los proyectos emprendidos, desde los más pequeños hasta los más ambiciosos.

Guiada por estas premisas, la Administración procura tomar las mejores decisiones, consciente de que cada elección estimula cierto modelo de educación superior, de academia, de cultura institucional y nacional. Nuestro esfuerzo busca continuar el proceso histórico que ha modelado la universidad que hoy nos llena de orgullo, acorde con los más altos principios de la educación pública, la democracia y el bien social. El *Plan Estratégico Institucional 2013-2017* reúne las principales aspiraciones de la Universidad de Costa Rica en el mediano y largo plazo. Nos corresponde la tarea de implementarlas para que se desplieguen en cursos de acción concretos.

Cultivar, fortalecer y extender la excelencia académica es nuestro mayor compromiso como institución de educación superior gestora de nuevos conocimientos y forjadora de profesionales competentes, solidarios y críticos. En todos los ámbitos del quehacer institucional anhelamos que la cultura de calidad eche raíces profundas, como base para mejorar la articulación entre docencia, acción social e investigación.



Son múltiples los desafíos que las universidades de la actualidad enfrentan para continuar cumpliendo con el papel central en la generación de conocimiento científico, tecnológico y sociocultural, pertinente e innovador. **Debemos estimular una cultura institucional de mejoramiento continuo que garantice la formación de alto nivel del personal académico, administrativo y estudiantado, con el fin de consolidar el liderazgo de la UCR en el desarrollo de la educación nacional y en la generación, organización, transmisión, aplicación y renovación del conocimiento.**

La sociedad contemporánea demanda una universidad capaz de diversificar sus estrategias docentes y sus métodos de enseñanza y aprendizaje como una oferta académica innovadora y actualizada cada vez más pluralista, más pertinente y de mayor calidad. Para ello se requieren estructuras institucionales más flexibles y articuladas, dispuestas a avanzar hacia una mayor virtualización y hacia sistemas de información académica más libres.

La Universidad de Costa Rica debe continuar profundizando en la inter, multi y transdisciplinariedad, siendo un espacio de encuentro entre sus actividades sustantivas que corresponda a la tendencia mundial de una estructura más horizontal, que propicie un vínculo dinámico entre diversas áreas del conocimiento. Nos congratulamos porque históricamente el Sistema de Estudios de Posgrado se ha desarrollado con un marcado carácter interdisciplinario; pero hoy debemos avanzar más allá para facilitar también la creación de carreras interdisciplinarias en programas de grado y promover un mayor componente no disciplinario con reformas curriculares y nuevos programas.

Las Facultades, Escuelas y Departamentos deben, de forma recíproca, permeabilizar progresivamente sus fronteras y compartir espacios, temas y programas. Para contribuir con el cumplimiento de estas metas, en el 2013 se inició un Programa de Estudios Interdisciplinarios Avanzados, cuyo objetivo principal es crear un marco innovador e internacional de investigación y de estudios de alto nivel que fomente la interdisciplinariedad en el interior de la organización y las actividades de la Institución.

Una forma de propiciar una mayor interdisciplinariedad es el diseño de estrategias para estrechar las relaciones entre las carreras de grado y posgrado, lo que en algunos casos implica revisar la pertinencia de las licenciaturas para el óptimo aprovechamiento de los recursos disponibles. Es razonable y oportuno preguntarnos, hoy, sobre la pertinencia de mantener dos sistemas simultáneos de titulación, que inevitablemente entran en competencia por la asignación de recursos.

Desde esta misma perspectiva, nos corresponde reflexionar sobre las estrategias necesarias para fortalecer la relación simbiótica entre Escuelas y Unidades de Investigación. Promover una implicación más profunda de los resultados de la investigación con el quehacer docente fortalecería las comunidades de investigación y de docencia y posibilitaría pensar de nuevo y con profundidad en la actual organización de las unidades de investigación.

Esta Administración está comprometida con el impulso del desarrollo integral de todas las Sedes Universitarias. Por su condición de unidades académicas no disciplinarias, las Sedes Regionales ofrecen un enorme potencial. Los resultados del esfuerzo histórico en favor de la regionalización universitaria deben ser, en la actualidad, un estímulo para



avanzar en el cumplimiento de este objetivo. Debemos considerar cada Sede, tanto en su carácter nacional como en el regional, como una unidad capaz de extender y diversificar el quehacer académico con identidad y funciones particulares, mediante una oferta académica diversa e innovadora con la que se confirme el nivel de excelencia que distingue a la Universidad de Costa Rica: el vínculo de cada sede con una región particular no tiene por qué limitar su vocación nacional ni su capacidad para acoger a estudiantes, docentes e investigadores de todo el país y del más alto nivel.

Sabemos que la regionalización universitaria tiene un carácter estratégico fundamental en la búsqueda de la inclusión y la equidad sociales, para contribuir con un proyecto de país consciente de su diversidad. Este es un ámbito clave de desarrollo para hacer de la educación superior un verdadero factor de transformación social que ofrezca una mejor distribución de oportunidades para las juventudes actuales y futuras, que anhelan una vida mejor en una sociedad próspera, equitativa y más justa. Por esta razón, en el mes de junio de 2013, se inauguró el Centro de Investigaciones sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales (CIDICER) en la Sede de Occidente, el primer Centro de Investigación ubicado en una Sede Regional; y se aumentó el presupuesto ordinario destinado al Programa de Desarrollo Regional, brindando además un apoyo presupuestario equitativo a las diferentes Sedes y Recintos Universitarios, para mejorar la capacidad de la Universidad de Costa Rica de contribuir efectivamente al bienestar integral de las comunidades de todo el país.

Aunque todavía hay mucho por hacer para cumplir con el compromiso institucional de fortalecer la investigación en las Sedes. Una estrategia útil será identificar los pasos para profundizar el trabajo en redes y el desarrollo de comunidades de aprendizaje e investigación, con lo cual no solo se aprovecharían mejor los recursos disponibles, sino, se potenciarían también las capacidades para producir resultados académicos de alto impacto pedagógico y social tanto en lo interno como en lo externo de la Universidad.

Somos conscientes de que serán necesarias múltiples alianzas con organizaciones de la sociedad civil, con otras instituciones en el ámbito nacional e internacional y con los sectores público y privado para seguir haciendo de la educación y del conocimiento herramientas de cambio social, herramientas de las que cada vez más sectores sociales se apropien, y para encontrar soluciones efectivas a tantos problemas nuevos y viejos aún no resueltos.

La investigación es una actividad alrededor de la cual se estimula la creación de alianzas. Nos complace que, a través de la incubadora de emprendimientos AUGE, la Vicerrectoría de Investigación logró, en 2013, la mayor cantidad de proyectos financiados en el primer Concurso de Capital Semilla del Sistema de Banca de Desarrollo; los 6 proyectos ganadores dispondrán de 65 millones de colones cada uno (390 millones de colones en total) para desarrollar su propuesta. De esta manera impulsamos el emprendimiento con el fin de que nuestros estudiantes y graduados puedan desarrollar, de manera libre y creativa, el conocimiento adquirido durante su formación universitaria para contribuir en la producción de riqueza social y la generación de empleos.

El compromiso social y la relación solidaria de la UCR con su entorno se reflejan en la transferencia de conocimiento mediante alianzas, coordinaciones y publicaciones. Nos corresponde forjar nuevos espacios para diversificar los medios de diálogo,



intercambio y encuentro con los diversos sectores de la sociedad y difundir el quehacer universitario. La Vicerrectoría de Investigación fomenta la transferencia del conocimiento científico y tecnológico generado en la Universidad con publicaciones de las unidades académicas, de las unidades de investigación y de las coordinaciones de investigación de las Sedes Regionales en el ámbito nacional y en el internacional.

La Rectoría solicitó al Consejo Universitario la promulgación de una política de acceso abierto y democratización del conocimiento, como parte esencial de un modelo más flexible de universidad, que ha iniciado con un portal de revistas de la UCR, que permite la consulta de forma totalmente libre del 94 % del total de las revistas publicadas por la Institución. La Unidad de Gestión para la Transferencia del Conocimiento y la Innovación (PROINNOVA) trabaja en el tema prioritario del vínculo con el sector productivo.

Al hablar de redes científicas y comunidades académicas debe contemplarse como elemento indispensable la internacionalización, un proceso que debemos fomentar y estimular, con miras a fortalecer la cultura académica nacional y mundial basada en el reconocimiento recíproco, el respeto y el trabajo solidario que produce beneficios compartidos. El flujo dinámico de visitas e intercambios internacionales amplía los diálogos académicos y el ámbito de circulación de los mejores resultados de nuestras actividades y contribuye al enriquecimiento de las unidades dedicadas a la investigación, los diversos proyectos y las redes temáticas. Es de interés institucional que cada vez más docentes continúen su formación en el exterior en programas de posgrado del más alto nivel académico y que más estudiantes tengan la oportunidad de participar en una experiencia internacional a lo largo de su carrera.

Con el propósito de fomentar el desarrollo de una ciudadanía global basada en la interculturalidad, el reconocimiento mutuo y la reciprocidad, la Oficina de Asuntos Internacionales trabaja para consolidar políticas que faciliten la movilidad de docentes, estudiantes y personal administrativo. También apoya la visita de distinguidos académicos de universidades extranjeras por medio del Programa de académicos visitantes y becas de corta duración.

En el 2013 la meta fue posicionar a la Universidad de Costa Rica como un lugar privilegiado en el escenario académico internacional, estableciendo relaciones estratégicas con universidades extranjeras y organismos internacionales. De esta manera se busca propiciar la participación en la internacionalización del estudiantado que cursa programas de grado, especialmente de quienes se han distinguido con un buen rendimiento académico.

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil ha puesto en marcha el Programa Movilidad Estudiantil Internacional CONARE, que cuenta con el fondo de dicha instancia por un monto de \$50 000 000, creado mediante la resolución R-102-2013. Con la ejecución de este programa, durante el año 2013 se apoyaron de manera efectiva las solicitudes de 73 estudiantes, en su mayoría becarios y becarias 11 o 10, quienes participaron en diferentes actividades en el extranjero, lo que les permitió apropiarse de nuevos conocimientos y experiencias, además de perfeccionar su formación académica.

Además de impulsar una mayor movilidad y cantidad de intercambios, debemos profundizar en nuevas formas de internacionalización que complementen los



numerosos convenios de cooperación existentes y los que en el futuro se concreten, con el fin de crear espacios académicos institucionalizados dedicados a temas internacionales in situ y abiertos a la comunidad universitaria y la sociedad civil, que sirvan como punto de encuentro y diálogo para diferentes actoras y actores nacionales y del exterior, provenientes de las áreas geográficas que se contemplan. En esta dirección se orientan las acciones emprendidas desde la Vicerrectoría de Docencia y la Rectoría para la creación de tres nuevas Cátedras Internacionales: la Cátedra Humboldt para las Humanidades y las Ciencias Sociales, la Cátedra Coreana y del Este Asiático, y la Cátedra de África y del Caribe. Con estas cátedras se busca posicionar en la agenda universitaria y nacional las relaciones entre Costa Rica y varias áreas geográfico-culturales del mundo, para estudiar el impacto histórico y potencial de esas regiones en diversos ámbitos de las sociedades latinoamericanas.

La universidad más flexible que ambicionamos debe lograr un mejor aprovechamiento de los recursos digitales, físicos y económicos de los que dispone; debe ser capaz de incorporar oportuna y eficazmente los cambios sociales y tecnológicos que dinamizan el mundo de hoy. Las prácticas docentes deben explorar cada vez con mayor profundidad un enfoque multiverso que incursione en modos alternativos de orientar y desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo experiencias virtuales que complementen las presenciales. La Vicerrectoría de Docencia se ha propuesto como meta que todas las carreras ofrecidas por la UCR cuenten, en un plazo de diez años, con algún grado de virtualidad paralelo al desarrollo de una oferta destacada en cursos “masivos y abiertos” en línea, que promuevan itinerarios de aprendizaje más flexibles y colaborativos; esta tendencia está consolidada ya en muchas universidades alrededor del mundo.

En el 2013, con la asesoría técnico-didáctica de METICS en la Vicerrectoría de Docencia, la UCR avanzó en el desarrollo de carreras y cursos que incursionan en metodologías con diversos grados de virtualidad. Con el apoyo del Centro de Informática se implementó una plataforma de aprendizaje social en línea (s-learning), que se perfila como el complemento ideal de la actual plataforma de aprendizaje formal (e-learning) para favorecer el conocimiento que surge de la interacción social no formalizada. En total, a lo largo del año, dos mil cursos trabajaron con plataformas virtuales y más de veinte mil estudiantes tuvieron acceso mediante la plataforma Mediación Virtual. Sabemos que aún falta mucho por avanzar en el diseño de aulas virtuales y que el ritmo al que se transforman las tecnologías imprime enorme presión sobre la capacidad institucional para el cambio y la adaptación, en especial en lo que corresponde a la capacitación del cuerpo docente para mejorar el uso pedagógico que las tecnologías de la información y la comunicación, las competencias para el diseño y la gestión de cursos virtuales tienen en la Universidad.

No hay que olvidar que, desde la comprensión ampliada del papel pedagógico y social de la Universidad de Costa Rica, nos atañe asumir una responsabilidad para con diferentes grupos de la juventud costarricense. Nos debemos preocupar por mejorar las oportunidades de ingreso a la Universidad de las y los candidatos potenciales, y a la vez trabajar por asegurar la permanencia, el bienestar y el éxito académico de quienes ingresan a nuestras aulas. Además, debemos facilitar la inserción satisfactoria de nuestros graduados y graduadas en el mundo laboral. Todos



estos son ámbitos en los que la Universidad ya ha incursionado y continúa afinando sus esfuerzos.

En respuesta a otro de los ejes del Plan Estratégico Institucional, con el que la UCR afirma su compromiso en la búsqueda de mayor inclusión social y equidad, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil ha liderado el desarrollo de nuevos programas con acciones innovadoras para mejorar la igualdad en el acceso a la educación superior, especialmente orientados hacia los sectores sociales más vulnerables del país. A partir de los resultados del Estudio de Tendencias Generales en el Proceso de Admisión de la UCR 2010-2011-2012, se analizaron las condiciones de participación de los colegios para diseñar el plan piloto *Habilidades para la vida: Comunicativas y de Razonamiento Cuantitativo*, dirigido a estudiantes de colegios que presentan una participación mínima o nula en el proceso de admisión, la mayoría en zonas rurales, costeras y fronterizas con índice de desarrollo social bajo o muy bajo. Con la coordinación y supervisión del Posgrado en Planificación Curricular y la Sección de Orientación de la Escuela de Orientación y Educación Especial, este plan piloto ofreció al grupo de estudiantes seleccionados un total de ocho sesiones de trabajo a cargo de veinticuatro profesores tutores en Español, Matemática y Orientación. Esta iniciativa articula esfuerzos institucionales e interinstitucionales con el fin de diversificar el aporte de la UCR hacia una sociedad más justa y equitativa.

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil continúa mejorando la articulación y eficiencia de todas las etapas que forman parte del proceso de ingreso a la Universidad: la divulgación de información, la Feria Vocacional y el Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI), con el propósito de apoyar la toma de decisiones vocacionales de la población candidata a acceder a la educación superior. Asimismo, hay un esfuerzo sostenido por mejorar el sistema de becas, identificar y cubrir mejor las necesidades de la población estudiantil más necesitada y mejorar sus oportunidades de permanencia y éxito académico. A partir del segundo ciclo lectivo de 2012 se fortaleció el acompañamiento a la población estudiantil en condición de pobreza extrema. Se otorgó, en promedio, un incremento del 50% al monto de ayuda económica adicional, lo cual benefició a 2 104 estudiantes becarios 11. A inicios de 2013 se incrementó en un 40% el presupuesto del sistema de becas, lo que significó un crecimiento absoluto de 3 450 millones de colones, gracias a lo cual la ayuda socioeconómica brindada superó los 12 000 millones de colones, para el beneficio de más de 20 000 estudiantes, es decir, más de la mitad de la población matriculada (en algunas Sedes, esta cobertura superó el 80%); entre quienes recibieron algún tipo de beca, más del 50% tuvieron beca 11.

Apoyando el proceso de incorporación al mundo laboral de nuestros graduados y graduadas, se ejecutó el proyecto *Intermediación laboral*, coordinado por la Oficina de Orientación junto con las diversas unidades académicas, que implementó estrategias de asesoría para favorecer el desarrollo de habilidades y la preparación para la búsqueda de empleo. Además, se elaboró interdisciplinariamente la Feria de Empleo.

Como académicos, sabemos que conocernos mejor como Institución puede tener un gran impacto en nuestra gestión y en el cumplimiento de las metas proyectadas. **La producción de información y su sistematización ha demostrado ser una herramienta clave para rendir cuentas con transparencia y para tomar**



mejores decisiones que orienten cada iniciativa hacia resultados exitosos. Por ello, con el objetivo de satisfacer mejor las necesidades del estudiantado, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil realizó un estudio sobre las características socio-personales de la población de la Sede Rodrigo Facio; la información producida constituye un aporte sustantivo para diseñar las estrategias de trabajo en unidades como los Centros de Asesoría Estudiantil (CASE).

Por su parte, la Vicerrectoría de Docencia, con el apoyo de la Escuela de Estadística, avanza en la creación de un banco de datos con información histórica actualizada y sistematizada que sirva para orientar la toma de decisiones administrativas y académicas, cumpliendo con la normativa universitaria en aras de garantizar el mejor uso de los recursos disponibles. Esta sistematización y análisis de información permitirá en un corto plazo cumplir con mayor eficiencia y calidad las metas prioritarias de la universidad y las funciones estratégicas de las distintas instancias administrativas y académicas. Esperamos también un aporte significativo en una situación crucial para la Institución: la equidad laboral y el interinazgo.

Nuestra universidad debe ser consecuente con sus propios principios y ofrecer condiciones de trabajo equitativas. La reducción del interinazgo debe ser un esfuerzo colaborativo con el que se comprometan todas las unidades académicas. La Vicerrectoría de Docencia avanza en un diagnóstico de la situación actual del personal docente interino, que reúna información suficiente para orientar la implementación de acciones transformadoras por parte de las unidades académicas.

La sistematización de la información agiliza y permite planificar mejor los procedimientos administrativos. Desde la Vicerrectoría de Administración este tipo de acciones contribuyen a impulsar el desarrollo y fortalecimiento de las Sedes Regionales y los Recintos Universitarios, facilitando la generación de capacidades y la transferencia de competencias requeridas para avanzar en la descentralización de diferentes procesos administrativos de conformidad con los ejes del Plan Estratégico Institucional, siempre orientados hacia la responsabilidad social, la simplificación, la automatización y la satisfacción del usuario final.

Un eje central del *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional* es la modernización de la infraestructura física, pues estas mejoras inciden de forma directa en la calidad de vida de toda la comunidad universitaria y en los resultados de las actividades académicas, laborales y recreativas dentro de la universidad. Actualmente, la OEPI inspecciona y supervisa 16 proyectos (nueve están ubicados en Montes de Oca; siete en Sedes Regionales y Recintos Universitarios), los cuales suman un total de 35 743 m². En estos procesos la OEPI ha logrado aplicar una exhaustiva revisión o reingeniería de valor y mejoras en los costos y la calidad de los materiales. A noviembre de 2013 ya se habían construido en la Sede Central once proyectos (16 987 m²) y cinco más contando los de las Sedes Regionales y Recintos Universitarios (1 552 m²), donde se optimizó el acceso mediante elevadores y los espacios para servicios, parqueo y recreación. Además, la OEPI diseñó dieciocho proyectos, entre los cuales se encuentran nuevas construcciones y mejoramientos que, en su mayoría, se realizarán entre los años 2014 y 2015; de estas obras, siete se construirán en Sedes Regionales (3 886 m²) y once en la Sede Central y las fincas anexas (3 069 m²).



En la ejecución de todas las obras, la UCR se esfuerza por ser coherente con sus políticas de sostenibilidad ambiental y compras verdes. **Queremos que nuestros campus sean espacios diseñados desde una visión humanista, donde se articule con coherencia un proyecto educativo, intelectual, científico y social, a lo largo de todas las Sedes y Recintos Universitarios.** La meta es crear un ambiente más confortable y estimulante para el desarrollo de las diversas actividades, que ofrezca accesibilidad universal y, a la vez, haga tangible la excelencia académica de nuestra Institución, materializada en sus aulas, bibliotecas y laboratorios.

Reconocemos de igual importancia la modernización en tecnologías y equipamiento, para asegurar la integración plena de la UCR en el acelerado avance tecnológico actual y futuro. En el presupuesto 2013, mediante los Fondos del Sistema, creados por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), la Rectoría asignó una línea estratégica para la adquisición de equipo científico-tecnológico y otras líneas de interés institucional.

Por otra parte, el Centro de Informática continúa impulsando un modelo en la gestión de tecnologías de información y comunicaciones para el uso eficiente y efectivo de la infraestructura tecnológica adquirida, así como el desarrollo de nuevos productos y servicios. Estas iniciativas están acompañadas de tareas de divulgación y capacitación para su adecuada utilización y de procesos de compra optimizados acordes con los requerimientos institucionales actuales dirigidos a compras ecológicas con ahorro energético, en busca del alto rendimiento para garantizar la integridad, confiabilidad y disponibilidad en los servicios.

Como parte de la modernización tecnológica, nos complace que a lo largo del año 2013 continuara el aumento de la cobertura de la red inalámbrica institucional (AURI3), a la cual se ha incorporado el uso de dispositivos móviles. Al finalizar ese año ya se había duplicado el ancho de banda con que contaba la UCR al inicio de esta Administración. Otro de los proyectos prioritarios que ha elaborado el Centro de Informática es la habilitación de la RedCLARA (Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas) en toda la Universidad de Costa Rica, en conjunto con la Universidad Nacional (UNA), Universidad Estatal a Distancia (UNED) y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). Otros logros que sobresalen en este ámbito son el apoyo a proyectos de avance tecnológico, como el fortalecimiento del Centro de Datos Institucional, la capacitación del personal universitario y el surgimiento de ideas novedosas como la aplicación móvil para seguimiento del autobús institucional.

En respuesta al acuerdo tomado por el Consejo Universitario, en el artículo 5 de la sesión 5574, del 13 de setiembre de 2011, y el oficio R-5446-2011, del 19 de setiembre de 2011, el Centro de Informática continúa con la promoción del uso de software libre en toda la Universidad. A partir de 2013, bajo la coordinación de un equipo interdisciplinario, se intensificaron los esfuerzos para concretar la migración hacia herramientas y formatos abiertos, trabajando en el reemplazo de las aplicaciones ofimáticas cerradas y sus formatos en las primeras 15 diferentes unidades académicas, con su correspondiente capacitación.

En todos sus esfuerzos de mejoramiento, la Universidad de Costa Rica tiene presente sus deberes para con la sociedad en la que participa. Entre las múltiples formas mediante las cuales se enriquece este vínculo, la acción social busca ser ese brazo



familiar que la Institución extiende hacia las comunidades del país. Es de interés institucional consolidar y ampliar los procesos de educación continua para obtener mejores resultados e incidir efectivamente en las poblaciones involucradas más allá de la comunidad universitaria. **Las actividades culturales y artísticas, tanto formativas como recreativas, acordes con los valores humanistas asociados a la Universidad de Costa Rica, son una forma de vínculo especial con las comunidades en todo el país.**

La efervescencia social que caracterizó los años recientes nos advierte sobre profundos cambios en la sociedad y el ejercicio de la ciudadanía. Nos alegra reconocer una Costa Rica que hoy se muestra mucho más consciente de su diversidad y más dispuesta a la deliberación. Refleja esta diversidad una distribución más equitativa de fuerzas sociales y un sistema político más plural e inclusivo, donde están mejor representados los distintos sectores sociales y otras voces participan en la producción de un discurso público más rico y complejo.

Como respuesta a estos hechos, la UCR debe explorar nuevas formas de vínculo y acción social con los distintos actores en la sociedad civil. Se reforzará la legitimidad institucional en tanto se opere como ámbito cultural renovador, mostrando su disposición no solo para hablar y enseñar, sino también para escuchar y aprender de los saberes producidos fuera de la academia, desde realidades complejas y multiculturales.

En la última década, los medios de comunicación y las nuevas tecnologías han producido nuevos modelos de lo social y del ejercicio de la ciudadanía, desarrollados a partir de otras formas de percepción, de saber y de producción de sentido, que pueden ser la base para diseñar nuevos modos de cooperación y promover el diálogo, la convivencia y el aprendizaje. Sabemos bien que la comunicación tiene una incidencia directa sobre la calidad de vida y la justicia social y que los derechos humanos incluyen el derecho a la información y al conocimiento, lo que supone la posibilidad de elegir entre la información disponible y de participar en la comunicación.

Los medios institucionales de comunicación han sido históricamente una expresión de la autonomía universitaria, un canal para comunicar con transparencia a la sociedad nuestro accionar como universidad pública, pero además tienen un enorme potencial para acercar a la Universidad de Costa Rica a más personas, para que la Institución participe de procesos de discusión nacionales. Este potencial se evidenció con claridad durante el reciente proceso electoral, en el cual la UCR tuvo un papel activo abriendo espacios en todo el país para que la ciudadanía se informara sobre las propuestas de los partidos políticos. Desde marzo de 2013, el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) lideró la realización de foros sobre diversas temáticas. Hasta diciembre pasado se realizaron 13 eventos con candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, así como a las diputaciones. Todos fueron transmitidos por el Sistema de Radioemisoras de la UCR y muchos se efectuaron en las Sedes Regionales. A estos foros hay que agregar otros realizados por iniciativa estudiantil o las Unidades Académicas de manera particular. Además, el proceso culminó con un foro final en el que participaron nueve candidatos presidenciales, efectuado el 23 de enero de 2014.

En general, los medios institucionales de comunicación tuvieron un despliegue significativo durante el año 2013, y en especial, durante todo el proceso electoral.



El Semanario Universidad, el Canal UCR, el sitio web oficial y las radioemisoras de la Universidad contaron con diversos espacios de investigación, debate y divulgación. Un hito histórico que marcó un precedente para la democracia costarricense fue la apertura de los medios impresos y audiovisuales para que todos los partidos políticos pudieran pautar su propaganda de manera equitativa y gratuita. Quisiéramos pensar que una iniciativa como esta podría, en un futuro cercano, incorporarse en el Código Electoral, como ya ocurre en otros países, donde el acceso a radio, prensa y televisión no está necesariamente supeditado al caudal económico de los partidos.

Otro proyecto innovador en esta misma línea comunicativa, impulsado desde la UCR y con el respaldo de organismos no gubernamentales, fue *Ojo al voto*. Esta plataforma digital interactiva fue creada para brindar información sobre el proceso electoral e interesar al electorado más joven, como medio para contribuir con la emisión de un voto informado. Fruto original de un programa en Radio Universidad que aún se mantiene, *Ojo al voto* también cuenta con un sitio web y perfiles de Facebook y de Twitter. Con este proyecto, la Universidad de Costa Rica se pone a la vanguardia en el país con respecto al tratamiento de la comunicación política en la era digital, siempre con el propósito de garantizar información equilibrada y confiable. Este exitoso ejemplo demuestra la manera en que la UCR puede acercarse a sectores más amplios y diversos de la población e involucrarse en eventos de relevancia nacional o mundial, para estimular el debate y enriquecer el discurso público con las nuevas tecnologías de la comunicación y las redes sociales.

Todas estas iniciativas responden a nuestra aspiración institucional de contribuir con una “ecología de saberes”, en el sentido propuesto por Boaventura de Sousa Santos, mediante el diálogo con otros actores y con experiencias y conocimientos contextuales emergentes.

La Universidad de Costa Rica es producto de una amplia visión humanista y del trabajo solidario en el que han participado varias generaciones de académicos y académicas. La responsabilidad de toda la Administración se asienta sobre el presente y a la vez se proyecta hacia el futuro institucional; debemos esforzarnos por identificar sus debilidades y fortalezas y por hacer una autoevaluación del presente, con el fin de preservar y enriquecer, en el mediano y largo plazo, esa extraordinaria promesa para con la sociedad costarricense que la Universidad de Costa Rica ha hecho productiva a lo largo de 73 años.

Para asegurar la calidad y sostenibilidad de la UCR, nos corresponde emprender las acciones necesarias para erradicar, de forma coherente y sostenida, cualquier tipo de amenaza externa o interna con la acción de las instancias académicas y administrativas. A la vez, debemos nutrir y consolidar los logros que han capitalizado la excelencia académica y favorecido la imagen positiva que la Institución ostenta en el ámbito regional y mundial. Toda la gestión institucional orienta sus acciones con el objetivo de garantizar el bienestar de la Universidad y de sus finanzas, la eficiencia y la sostenibilidad de todas sus actividades.

La gestión de calidad se ha incorporado como elemento de todos los ejes del *Plan Estratégico Institucional*, aspecto clave para la búsqueda de la excelencia y el mejoramiento continuo de los procesos para organizar y normativizar distintos



ámbitos administrativos. Las distintas instancias han emprendido las acciones requeridas para actualizar los mecanismos y las plataformas de la gestión universitaria con el objetivo de potenciar la pertinencia, eficiencia y rendición de cuentas.

La Administración realiza esfuerzos constantes para mantener en orden las finanzas de las grandes inversiones que la Universidad realiza actualmente, llevando un control preciso de los procesos durante los avances de la primera etapa de implementación de la operación financiera del Programa de Mejoramiento Institucional con fondos del Banco Mundial, así como con el análisis y la actualización de información referente a las finanzas del Fideicomiso UCR-BCR y de las finanzas institucionales a mediano y corto plazo.

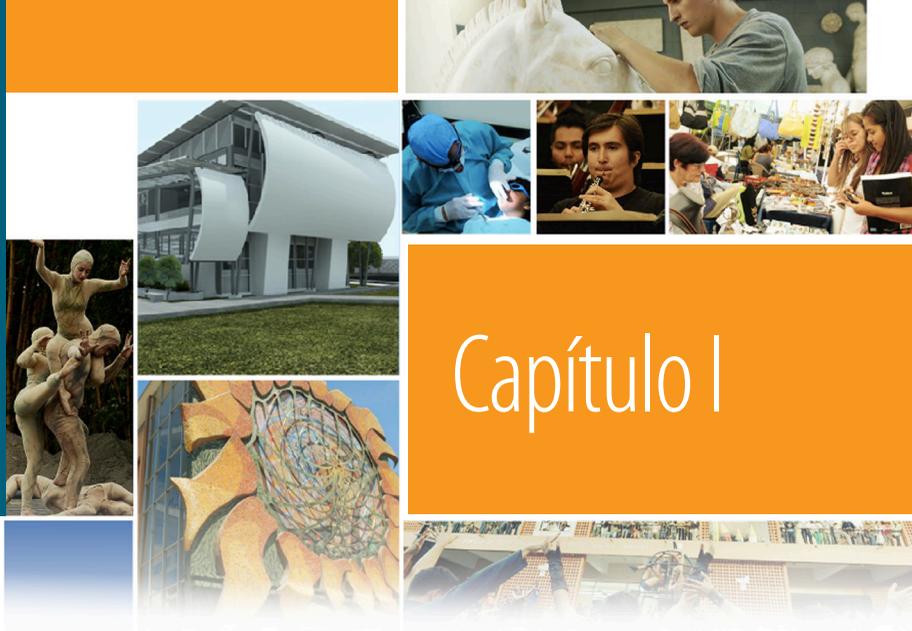
Entre las acciones cruciales que durante el año 2013 se desarrollaron con el objetivo de devolverle a la Institución la estabilidad financiera fueron las complejas negociaciones con la Caja Costarricense del Seguro Social para el cierre del PAIS-UCR, decisión difícil pero necesaria para solucionar el problema del creciente déficit que amenazaba la sostenibilidad e integridad de las finanzas de la Universidad de Costa Rica y, por lo tanto, su plan de desarrollo y el cumplimiento de las responsabilidades que le competen como Institución de educación superior.

Los eventos alrededor del cierre del PAIS-UCR deben recordarnos que la Universidad de Costa Rica no está exenta de conflictos y que las soluciones no siempre se traducen solo en ganancias. En este caso, reconocemos que Costa Rica perdió una oportunidad para consolidar un modelo de salud pública primaria más humanitario e integral, guiado por los principios de solidaridad e inclusión. En atención al cumplimiento del mandato constitucional en materia de educación superior, en esta decisión primó la necesidad de salvaguardar los intereses y deberes de la Universidad de Costa Rica. Celebramos porque se logró cumplir satisfactoriamente el compromiso de garantizar a la población beneficiaria la prestación de los servicios de salud hasta el último día de administración por parte de la Universidad y de transferir con eficacia toda la información requerida a la CCSS.

Amenazas como esta deben ser identificadas y atendidas oportunamente para minimizar los efectos negativos que puedan ocasionar interna o externamente. Por ello, debe juzgarse como una ventaja la identificación por parte de la Vicerrectoría de Administración de una amenaza interna potencial a las finanzas institucionales en el corto y mediano plazo, cuando se proyectaba un escenario futuro cercano en el que el crecimiento de masa salarial llegaría a ser mayor que el crecimiento de los ingresos por concepto del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), lo que limitaría sensiblemente la operación e inversión institucional. Como primer paso en la búsqueda de soluciones alternativas a este eventual problema se creó una Comisión de Evaluación del Sistema de Administración de Salarios que estudiara la relevancia de esta proyección y analizara la sostenibilidad y componentes del sistema de salarios de la Universidad.

La vida institucional se expresa como una cadena de continuidades y cambios. Con la libertad y responsabilidad posibilitadas por su autonomía, toda la comunidad universitaria debe esforzarse por contribuir desde cada instancia al proyecto histórico de la Universidad de Costa Rica y hacer posibles las transformaciones necesarias para perfeccionarlo, en busca de ese justo equilibrio entre continuidad y cambio que asegure un futuro próspero a la Institución.





Capítulo I

Logros académicos

Docencia

Comisión de Proyectos de Docencia (CPD)

Entre sus principales logros destaca la consolidación de los procesos y procedimientos para presentar proyectos de Docencia, así como para dar el debido seguimiento y evaluación de los informes parciales y finales. Una meta para el 2014 es estimular la propuesta de proyectos de docencia en las áreas deficitarias.

Asimismo, el logro más significativo y de mayor impacto en la comunidad universitaria de la CPD fue la redacción de una Resolución para los proyectos de docencia y la adición a la Resolución de Comisiones Permanentes de la UCR, donde se crea la Comisión de Docencia, con funciones y competencias nuevas, cuya aprobación por parte del Vicerrector de Docencia se prevé para el primer semestre de 2014. Esto contribuirá a una mayor visibilización del componente pedagógico en el ejercicio de la docencia y, en consecuencia, al desarrollo integral del personal académico de la institución.

Departamento de Investigación y Evaluación Académica (DIEA)

En relación con las asesorías en autoevaluación, en el 2013 el DIEA dio apoyo a 61 carreras en procesos de autoevaluación, para el mejoramiento, la acreditación y la certificación.



Las carreras asesoradas en procesos de autoevaluación fueron:

- Informática Empresarial en cinco Sedes y un Recinto: Atlántico, Occidente, Caribe, Pacífico, Guanacaste y en el Recinto de Golfito.
- Turismo Ecológico en cinco Sedes y un Recinto: Guanacaste (Liberia), Occidente (Tacares), Atlántico (Paraíso), Caribe (Limón), Pacífico (Puntarenas) y el Recinto de Golfito.
- En la Sede de Occidente: Ciencias de la Educación Primaria, Ciencias de la Educación Primaria con Concentración en Inglés, Ciencias de la Educación Preescolar, Ciencias de la Educación Preescolar con Concentración en Inglés, Enseñanza de la Matemática, Enseñanza del Inglés y Trabajo Social.
- En la Sede Rodrigo Facio: Enseñanza de las Artes Plásticas, Ciencias Naturales, Química, Física y Biología, Psicología, Castellano y Literatura, Estudios Sociales; Ingeniería Topográfica, Agronomía, Francés, Dirección de Empresas, Contaduría Pública, Arquitectura, Farmacia, Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Eléctrica, Inglés, Artes Plásticas (Diseño Gráfico, Historia del Arte, Diseño Cerámico, Diseño Escultórico, Diseño de la Estampa, Diseño Pictórico), Bibliotecología y Ciencias de la Información, Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas, Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información, Economía Agrícola, Educación Preescolar, Educación Primaria, Educación de Adultos, Filología Clásica, Filología Española, Nutrición, Medicina, Odontología, Administración Educativa, Física, Meteorología y Geografía.

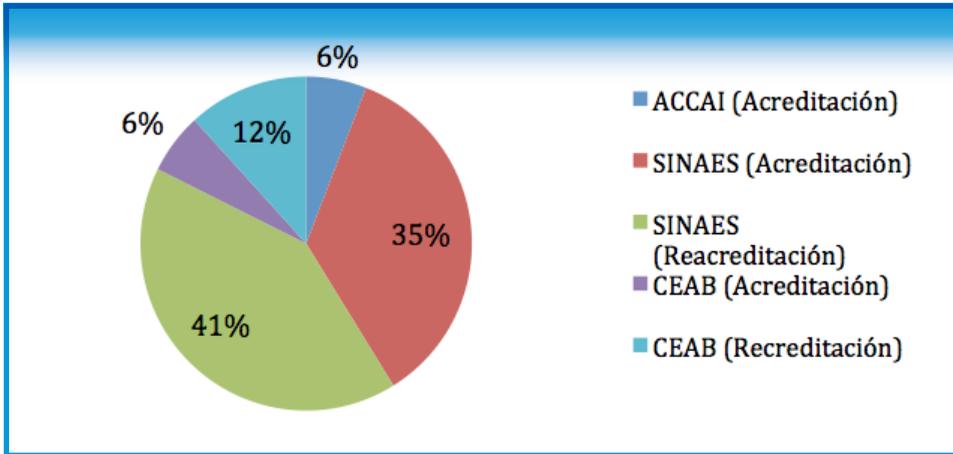
En lo referente al seguimiento para el cumplimiento de los compromisos de mejora, se dio acompañamiento a las siguientes carreras: Trabajo Social, Administración Pública, Administración Aduanera, Microbiología, Odontología, Computación e Informática, Derecho, Enfermería, Farmacia, Ingeniería de Alimentos, Orientación, Educación Especial y Química, Biología, Ciencias Políticas, Ciencias de la Comunicación Colectiva, Ciencias del Movimiento Humano.

Además, en el 2013, se acreditaron dos carreras con el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). La Escuela de Arquitectura inició el proceso con la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura e Ingeniería (ACAAI). Dos carreras están en proceso de re-acreditación (Ingeniería Civil e Ingeniería Eléctrica) y una de acreditación: Ingeniería Química, con Canadian Council of Professional Engineers (CEAB). El gráfico 1 muestra la distribución relativa de carreras en proceso de acreditación y re-acreditación, 2013-2014.



Gráfico 1

Carreras en proceso de acreditación y re-acreditación, 2013-2014



Fuente: Centro de Evaluación Académica, UCR.

Evaluación para ascenso en régimen académico

De enero a diciembre del 2013, se reportó información para los 6 ciclos de evaluación asignados por el Centro de Evaluación Académica (CEA), lo que constituyó el reporte de estado de investigación de 322 docentes a solicitud de este Centro y se realizaron en total 12 evaluaciones solicitadas por los investigadores para este mismo proceso.

Sección Técnica de Evaluación Académica (STEA)

La STEA apoyó los procesos de evaluación docente, con un total de 10 179 cuestionarios procesados con fines de ascenso en Régimen Académico o por solicitud expresa de personal docente o la Dirección de las unidades académicas.

Se dio seguimiento al personal docente con notas menores a 7 en sus evaluaciones, a través de un registro específico de profesorado en esa condición, que permite atender sus necesidades de capacitación y mejora, en coordinación con las jefaturas y otras dependencias de la Vicerrectoría (RIFED y METICS) y el Departamento de Docencia Universitaria.

A finales del 2013, se creó una comisión para analizar el modelo de evaluación docente vigente, que se espera culmine con una reforma integral que favorezca la mejora continua y el desarrollo docente del personal académico.

Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED)

En el 2013, RIFED focalizó sus esfuerzos para atender la demanda de formación específica del personal docente. Las unidades académicas presentaron sus necesidades y, de

manera conjunta, se concretaron dos programas de formación académica y otras actividades: ¿Qué hacen los mejores docentes? Facultad de Ciencias y Sedes Regionales. En el primer caso, se diseñó un programa de formación por un equipo conformado por el Comité Ejecutivo de la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente y un representante de cada una de las escuelas que conforman la Facultad.

En el caso de las Sedes Regionales, se llevaron a cabo 14 talleres y actividades de diversa naturaleza. En total se obtuvo una participación de 194 docentes. De igual manera se diseñó el sitio web: <http://vd.ucr.ac.cr/sedes/> para facilitar información, módulos, actividades y recursos a los docentes y equipo de facilitadores participantes.

Desde Rifed y sus nodos se promovió el mejoramiento del profesorado universitario para el ejercicio de la docencia. En total se realizaron 29 actividades de actualización docente, más dos programas de formación que incluyeron una participación total de 771 docentes.

Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y Comunicación (METICS)

Se hicieron 36 actividades (cursos, talleres, charlas, tutorías) que dan cuenta de la participación voluntaria de 294 docentes de 40 carreras diferentes, interesados en mejorar su trabajo con la mediación de recursos TIC, entre ellos: diseño de aulas virtuales, aprendizaje significativo con mapas conceptuales, redes sociales para la colaboración, proyectos de aprendizaje basados en podcast, presentaciones multimedia colaborativas, pantallas digitales, interacción con “dispositivos de votación” (clickers), historietas digitales, lienzos para la colaboración, foros virtuales. La población beneficiada con esas actividades fue de la Sede Rodrigo Facio, la Sede del Atlántico, el Recinto de Guápiles, la Sede del Caribe y la Sede del Pacífico.

En el 2013, mediante la plataforma institucional MEDIACIÓN VIRTUAL y el apoyo técnico-didáctico de METICS, se han desarrollado dos carreras y un curso de acción social, incursionando en metodologías con diversos grados de virtualidad, a saber:

- Las carreras de Bachillerato en Enseñanza del Francés y Bachillerato en Inglés a Distancia, ambas de la Escuela de Lenguas Modernas, incursionan en la altovirtualidad.
- Módulo de Gestión del Deporte (curso de la Escuela de Educación Física, en convenio con FIFA), fue ofrecido en el 2013 por primera vez en la modalidad 100 % virtual.
- Adicionalmente, algunos profesores de las Escuelas de Artes Musicales, Medicina y Administración Educativa han incursionado en cursos bimodales.

Por otra parte, 750 docentes de las Sedes Universitarias, diseñaron 1050 aulas virtuales en las Sedes Universitarias (198 en las Sedes Regionales y 852 en la Sede Rodrigo Facio). Estas aulas se usaron, principalmente, para dar acceso a materiales de los cursos (lecturas y otros), gestionar el envío y calificación de tareas, el desarrollo de foros, así como para establecer una mejor y más constante comunicación entre docentes y estudiantes. Valga señalar que durante el 2013, más de 20 mil estudiantes tuvieron acceso a estos cursos mediante la plataforma Mediación Virtual.



Además, se ofrecieron cursos relacionados con el uso pedagógico de las TIC y se divulgaron experiencias docentes exitosas por medio del Portafolio Virtual de Apoyo a la Docencia.

Plataforma de aprendizaje social en línea (s-learning)

El Centro de Informática, en coordinación con METICS, creó una plataforma de aprendizaje social en línea. El objetivo del proyecto ha sido desarrollar una herramienta que permita incentivar el aprendizaje social (s-learning) en línea, complementando la actual plataforma de aprendizaje formal e-learning (mediación virtual) y aprovechar el conocimiento que se genera de la interacción social no formalizada.

Después de realizar el proceso de investigación y pruebas, se determinó que el software ideal para incorporar el uso de videoconferencia, a la plataforma de aprendizaje en línea era el *Big Blue Button*, y se efectuaron pruebas de integración entre este software y la plataforma de aprendizaje en línea “Moodle”.

Estas pruebas fueron exitosas y se configuró un servidor de pruebas para Big Blue Button. Este servidor será sustituido posteriormente por un “servidor Blade”. Está pendiente el proceso de implementación en el servidor en producción, y debido a que la Unidad METICS está migrando su plataforma “MediacionVirtual.ucr.ac.cr”, se espera culminar este proceso para inicios del II semestre 2014, con la integración a la nueva plataforma de METICS para esa fecha.

Sedes Regionales

Sede del Atlántico

En diciembre de 2012, la Sede del Atlántico elaboró el “Plan de Desarrollo Académico” para el período 2013 – 2017, el cual incluyó al Recinto de Paraíso. Es importante destacar que las acciones estratégicas elaboradas para este Recinto surgieron del trabajo conjunto de la Dirección con el personal administrativo y docente, así como con varios representantes estudiantiles.

Como parte del fortalecimiento del proceso de evaluación docente, surge la necesidad de ofrecer actividades de capacitación y actualización, impartándose así el Taller “Tendencias en Docencia Universitaria: Teoría y Práctica”, a cargo del Departamento de Docencia Universitaria (DEDUN). La cantidad de participantes fue de 13 profesores.

Actualmente la Sede del Atlántico se encuentra en proceso de autoevaluación y acreditación las carreras de Bachillerato en Turismo Ecológico y Bachillerato en Informática Empresarial.

Para el año 2014 se ofrecerá en Turrialba la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Gestión Unidocente, con el propósito de que los estudiantes que terminaron su bachillerato en la carrera de Educación Indígena, continúen con esta licenciatura.



Por otra parte, se está gestionando la descentralización de las carreras de Bachillerato en la Enseñanza del Inglés y Bachillerato y Licenciatura en Agronomía. Asimismo, una oferta académica innovadora que le dará identidad propia a la Sede la encontramos en las carreras de: Ingeniería en Desarrollo Sostenible, Licenciatura en Ciencias del Movimiento Humano en el Medio Ambiente y Maestría en Informática Empresarial. Por sugerencia de la Vicerrectoría de Docencia, se está analizando la posibilidad de crear una carrera propia de la Sede del Atlántico, en el área de administración, pero con un énfasis acorde con las necesidades de la región.

También la Sede ofrecerá una promoción de la Licenciatura en Diseño y Desarrollo de Espacios Educativos con Tecnologías de la Información y Comunicación, en los Recintos de Paraíso y Guápiles.

Finalmente, se logró la apertura en Turrialba de dos maestrías para el 2014: una en Gerencia Agroempresarial y la otra en Administración Educativa. Por su parte en Guápiles se abrió la Maestría en Recursos Humanos. También se ofrecerá, en el 2014, la Licenciatura en "Diseño y desarrollo de espacios educativos con tecnologías de la comunicación y la información" (TIC).

Sede del Caribe

Durante el 2013, se avanzó en la consolidación de la carrera de Marina Civil, en cuanto a la elaboración de los convenios de articulación con diferentes instituciones estatales y académicas con el fin de consolidar la carrera de Marina Civil:

- UCR-JAPDEVA
- UCR-INA
- UCR-SERVICIO DE GUARDA COSTAS
- UCR- MAINE MARITIME ACADEMY
- UCR-UNIVERSIDAD MARITIMA INTERNACIONAL DE PANAMÁ
- UCR-UNIVERSIDAD DE CADIZ

Además, se continuaron las labores de coordinación con unidades diferentes del MOPT, para elaborar en conjunto el proyecto de Ley del convenio STCW avalado por la OMI para la formación de gente del mar y guardia. En este mismo sentido, se realizaron reuniones con diputados de diferentes fracciones legislativas, con el objeto de sensibilizarlos acerca de la importancia de la aprobación de este convenio una vez que entre a la corriente legislativa.





Estudiantes de la Licenciatura en Marina Civil con el rector Dr. Henning Jensen Pennington.

La Sede del Caribe finalizó el año con un fortalecimiento docente que se traduce en un total de 64 tiempos completos con que cuenta la Sede. Asimismo, por primera vez en 38 años, se ofrecieron tres cursos de idiomas para ascenso en régimen académico docente y se realizaron dos talleres y dos charlas conducentes a la elaboración de artículos en revistas indexadas, así como a las técnicas de investigación.

También se imparten un total de 12 carreras a nivel de bachillerato, cinco a nivel de licenciatura y una maestría. En el 2013 se impartieron 463 cursos regulares de las diferentes promociones de carreras que la Sede ofrece, incluyendo el tercer ciclo.

Se cuenta además con un total de 140,75 tiempos completos, más 134 horas profesor para financiar los cursos que se impartieron, así como algunas jornadas para el pago de proyectos de Acción Social e Investigación, ya que algunos se financiaron con fondos especiales y otros se asumieron como recargos.

En marzo del 2013, iniciaron las lecciones en la aulas en la ciudad de Siquirres, con la carrera de primer ingreso de Informática Empresarial (30 estudiantes) y a partir del II Ciclo lectivo, el tercer año de Dirección de Empresas para un grupo de 25 egresados del Diplomado ofrecido por el Colegio Universitario en esa ciudad. Además, se ofrecen aproximadamente diez cursos cortos de diferentes modalidades como parte de la Acción Social en beneficio de la población general.

Es importante recordar, que en el II semestre del 2012, el Dr. Henning Jensen Pennington, inauguró el edificio de más de 800 metros cuadrados facilitado por 25 años por la Municipalidad de dicha ciudad, con el objeto de que la UCR pueda ofrecer diferentes carreras y cursos cortos en ese cantón.

Sede del Guanacaste

La Sede de Guanacaste organizó su propia Feria Vocacional, con el afán de divulgar las carreras que se ofertan a los estudiantes que la visitaron de los niveles de III, V y VI de los colegios de la provincia de Guanacaste.

Se respaldó al sector docente, con la finalidad de promover su ascenso en régimen académico, proporcionándole cursos de idiomas en coordinación directa con la Escuela de Lenguas Modernas de la Sede Rodrigo Facio. También se consolidaron tiempos de apoyo en presupuesto adicional para el II ciclo lectivo 2013.

Adicionalmente se incrementaron las plazas en propiedad para docentes y administrativos, consolidando 7 plazas docentes y 10 administrativas. Además se obtuvieron tiempos adicionales, de apoyo de la Vicerrectoría de Docencia y 15 docentes ingresaron a formar parte de la Asamblea de Sede. Cabe subrayar que se consolidaron también plazas de medicina, una de las preocupaciones más urgentes de la Sede.

Por su parte en el Recinto de Santa Cruz se mantiene la carrera de Contaduría Pública que actualmente tiene 57 estudiantes empadronados activos y no se han presentado traslados hacia otras carreras. Para el 2014 se esperan 30 estudiantes de primer ingreso y 17 de traslado. Se tiene proyectado la apertura del Bachillerato en Educación Musical y Bachillerato en Trabajo Social.

En cuanto a los proyectos de extensión docente, estos fueron reubicados por el terremoto: el Centro Infantil, funciona durante las mañanas en las instalaciones de la Etapa Básica de Santa Cruz; la Escuela Laboratorio se ubicó en uno de los edificios alquilados y el proyecto de Idiomas para la comunicación funcionó durante el primer semestre en las instalaciones que se alquilaron para la carrera, en el Centro de Santa Cruz.

El Recinto cuenta con 5 tiempos completos para contratación de docentes para los cursos. Siempre se han utilizado en su totalidad y para el segundo semestre se debió solicitar apoyo de la Vicerrectoría, el cual fue aprobado.

Sede del Pacífico

Se realizó un curso de capacitación al personal docente. También se ofreció a los docentes los cursos de Portugués I y II. Además muchos de los profesores asistieron a la I Jornada para el mejoramiento académico docente, organizada por la Vicerrectoría de Docencia en colaboración con la Coordinación de Docencia.

Por otra parte, se organizó el XI Encuentro Internacional de Cátedras Martianas, que contó con la participación de más de 25 expositores de Cuba, México, Puerto Rico, Venezuela, España y Costa Rica. Asimismo, un colectivo de estudiantes y profesores visitaron la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, para el inicio de una serie de actividades académicas conjuntas de intercambio.

En relación con el área docente, los logros se han centrado en mejorar las condiciones laborales de los profesores con mayor jornada y tiempo de estar en la Sede. La Administración ha manifestado el interés de contar con un cuerpo docente de calidad y comprometido en el desarrollo de la Docencia, la Investigación y la Acción Social. Por esa razón se ha nombrado en continuidad a un grupo considerable de docentes y se ha propiciado la apertura de plazas en propiedad, ofreciendo oportunidades de capacitación, mejoramiento académico y herramientas para desarrollar las actividades.

Se establecieron áreas prioritarias para la formulación de nuevas carreras, proyectos de investigación y de acción social, tomando en cuenta la especificidad



regional. La Asamblea de Sede aprobó varias propuestas de nuevas carreras para 2013-2016 en colaboración con otras unidades académicas de la Universidad de Costa Rica: carrera de Ingeniería en Sistemas Electromecánicos, carrera en Ingeniería Marino-Costera y carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés.

Junto con estas nuevas propuestas la Sede del Pacífico ofreció nueve carreras: Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas, Bachillerato en Informática Empresarial, Bachillerato y Licenciatura en Informática y Tecnologías Multimedia, Bachillerato en Turismo Ecológico, Bachillerato en Administración Aduanera y Comercio Exterior, Bachillerato en la Enseñanza del Castellano y Bachillerato en Biotecnología.

En el tema de plazas docentes se consolidaron tiempos en Informática, en Educación, Inglés y en Psicología. El número de miembros de la Asamblea de la Sede creció y se reactivó el análisis de los perfiles para el concurso de antecedentes necesarios para el crecimiento de la Sede.

Se apoyó a dos profesores interinos para que puedan obtener el grado de Maestría y Doctorado y se reservaron plazas docentes para profesores que realizan posgrados (Doctorado en Estudios de China, México y Maestría en Gestión Hotelera) con un total de un tiempo completo.

La Sede del Pacífico consolidó tiempos completos para la docencia, otorgados por la Vicerrectoría de Docencia y disminuyó significativamente la asignación de cuartos adicionales para profesores de tiempo completo. Además asignó tiempo docente para el funcionamiento de las Oficinas de Estudios de Posgrado y Asuntos Internacionales y las continuidades a profesores con tiempo completo, $\frac{3}{4}$ de tiempo o bien a aquellos que tengan proyectos de especial interés para la Sede y que se encuentren en concordancia con el plan de desarrollo académico.

Se mantuvo comunicación y negociación con la UTN, UNED, UNA, INA con el fin de maximizar las propuestas educacionales de la zona y no competir en el desarrollo de las carreras que cada institución ofrece. La vinculación con el INA se dio para ofrecer a los estudiantes de Turismo Ecológico cursos de técnico en buceo e inglés. Durante todo el año se realizaron numerosas actividades académicas como talleres, conferencias inaugurales por carrera, mesas redondas y foros.

Sede de Occidente

En la Sede de Occidente se ofrecieron 34 carreras durante 2013. En cuanto a tiempos docentes, durante el I ciclo de 2013 se emplearon 205,375 TC y 19 horas profesor. En el II ciclo se utilizaron 208,875 tiempos completos y 19 horas profesor.

En materia de acreditación, diez carreras iniciaron con el proceso y se logró la acreditación de la carrera de Ingeniería Industrial.

Por su parte, en cuanto a la formación de recurso humano, se destinaron 2,5 tiempos completos para apoyo a docentes que están realizando estudios de posgrado y seis docentes contaron con beca de medio tiempo.



Recinto de Golfito

Se está preparando un plan de capacitación en didáctica y modelos de enseñanza-aprendizaje dirigido a docentes.

Acciones administrativas para el mejoramiento de la docencia

La Vicerrectoría de Docencia creó un equipo de trabajo cuya función es buscar, identificar, sistematizar y analizar información de diversa naturaleza, indispensable para orientar la toma de decisiones administrativas y académicas de competencia de la Vicerrectoría, en cumplimiento de la normativa universitaria, para garantizar el mejor uso de los recursos disponibles y en aras de la mejora continua en la Institución.

Con el apoyo de la Escuela de Estadística, se capacitó al personal encargado para crear un banco de datos con información histórica actualizada del quehacer de la Vicerrectoría. Entre los resultados están:

- a. Regulación de nombramientos de $\frac{1}{4}$ de tiempo adicional, de acuerdo con la normativa universitaria. A la Vicerrectoría le corresponde la aprobación de las propuestas de los nombramientos de jornada adicional al tiempo completo del profesorado (acuerdos de la sesión No. 4262 y No. 4758 del Consejo Universitario). El análisis de datos demostró que la práctica del nombramiento adicional iba en aumento, registrándose la cantidad más alta en el I ciclo lectivo del 2013, que corresponde a 246 nombramientos. Gracias a este esfuerzo, se instó a las autoridades universitarias a ajustar esos nombramientos a la normativa vigente.
- b. Implementación de medidas orientadas a reducir el interinazgo. Se conformó un grupo de trabajo para hacer un diagnóstico de la situación del personal docente interino en las unidades académicas de la Institución. Primero se solicitó una valoración general sobre la situación actual del interinazgo a cada unidad académica, que incluyó años de servicio, grado académico y grupo etario. Segundo, se pidió a las unidades académicas indicar y explicar las acciones previstas para reducir el interinazgo, tanto en ejecución como a futuro. En la actualidad, se trabaja en la sistematización y el análisis de la información para identificar acciones relacionadas con la reducción del interinazgo en la Universidad, con el objetivo de crear medidas para favorecer acciones en esa dirección. El diagnóstico hecho en 2013 permitirá, a su vez, implementar desde esta Vicerrectoría políticas y estrategias para ese efecto, entre ellas, impulsar a las unidades académicas a abrir Concursos de Antecedentes y reservas de plaza para personal académico becario, dentro y fuera del país.
- c. Al igual que en los casos mencionados, el proceso de sistematización y análisis de información para orientar la toma de decisiones ha impactado otras esferas de competencia de esta Vicerrectoría y se espera que en el corto plazo se cumpla con las funciones estratégicas asignadas a ella con mayor eficiencia y calidad.

Por otra parte, en cumplimiento con las disposiciones de la Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU) para los procesos y procedimientos de control interno, en 2013 se inició la elaboración del Manual de Puestos y Procesos de la Vicerrectoría de



Docencia, como herramienta de consulta y toma decisiones que aumente la calidad y eficiencia de los servicios que se brindan.

Evaluación de las Cátedras

La Vicerrectoría de Docencia es la instancia institucional encargada de organizar, dar seguimiento y evaluar el desempeño de las cátedras creadas en la Institución. En el 2013 se revisaron los objetivos y se consultó con las personas encargadas y las comisiones coordinadoras sobre sus logros, actividades y proyecciones a corto y mediano plazo de cada cátedra vigente. Como resultado de esta consulta, algunas de las cátedras que se encontraban inactivas solicitaron el aval para proponer actividades de reactivación. En otros casos se está en un proceso de análisis y discusión sobre su eventual continuidad en el 2014.

Talleres

Se coordinó con la Oficina de Recursos Humanos la ejecución de los siguientes talleres de evaluación de desempeño administrativo: Taller de Sensibilización, Taller de Comunicación Asertiva, Taller de Negociación y Manejo de Conflicto y Taller de Habilidades Gerenciales. Los primeros tres fueron dirigidos a todo el personal del CEA y el último a las jefaturas. El fin de esta capacitación es poner en práctica el Sistema de Evaluación del Desempeño Administrativo, que está planeado para principios del 2014.

Colegiatura obligatoria

La Oficina Jurídica emitió un pronunciamiento sobre la exigencia de la colegiatura obligatoria para desempeñarse como docente universitario. La relevancia de este pronunciamiento es de interés universitario, pues afecta a un importante sector de la comunidad universitaria, los docentes.

En los oficios OJ-114-2013 y OJ-1378-2013 acerca de la posibilidad de que las leyes orgánicas de los Colegios Profesionales exijan la colegiatura obligatoria para desempeñarse como docentes universitarios, se indicó que la Universidad es la única competente para determinar los criterios de idoneidad académica para impartir docencia en las carreras universitarias de pregrado, grado y posgrado, o para participar en los proyectos y programas de investigación y acción social.

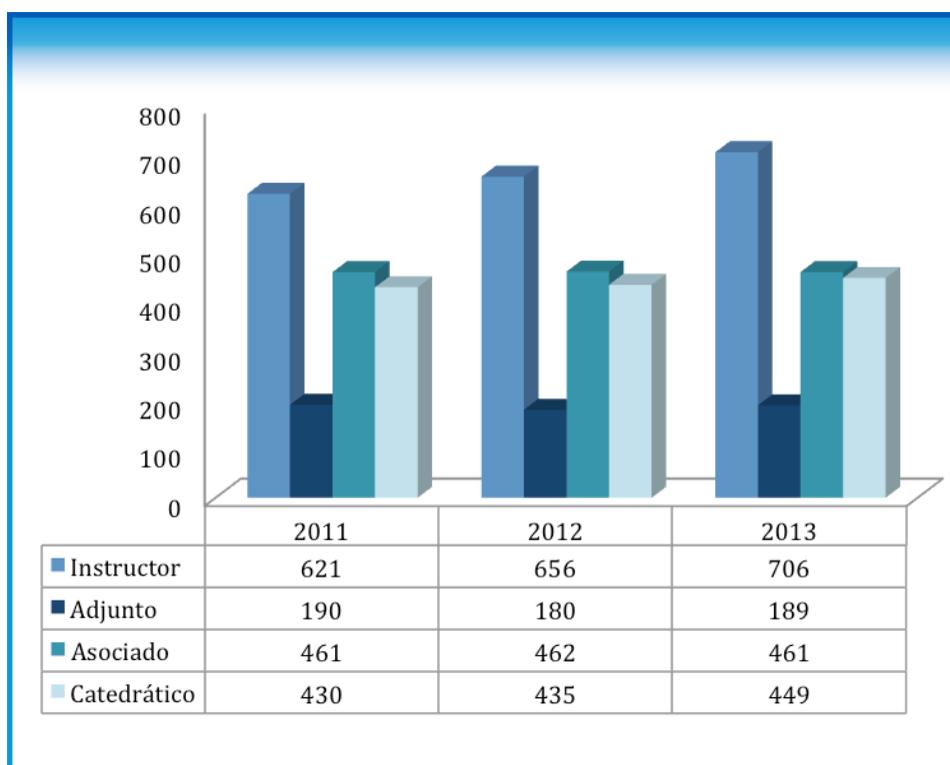
No podría una interferencia externa, como sería la obligatoriedad de pertenecer a un Colegio Profesional establecida en una ley, restringir estas posibilidades e intervenir en una decisión exclusivamente institucional, pues lesionaría su independencia o autonomía. En esta materia es necesario distinguir entre el ejercicio de funciones docentes por parte de diversos profesionales, que se rigen por principios tales como la libertad de cátedra, la libertad de enseñanza, la libertad de expresión, la excelencia académica y la igualdad de oportunidades, entre varios tutelados por la propia Constitución Política y por el Estatuto Orgánico de nuestra Universidad; y el ejercicio liberal de la profesión, que se orienta por principios que protegen a la sociedad de las actuaciones del profesional liberal en un vínculo que usualmente no implica subordinación jurídica.



Sección Técnico Administrativa de Régimen Académico

A la Sección Técnico Administrativa de Régimen Académico del Centro de Evaluación Académica le corresponde coordinar todos los aspectos logísticos con el fin de que la Comisión Institucional de Régimen Académico realice oportunamente la evaluación de atestados, de acuerdo con la normativa establecida en el Reglamento de Régimen Académico y de Servicio Docente y el Estatuto Orgánico de la Institución. El gráfico 2 muestra la distribución de docentes en régimen académico, de acuerdo a la categoría.

Gráfico 2
Docentes en Régimen Académico,
por categoría, 2013



Fuente: Actas de Régimen Académico, 2013.

Entre sus principales logros de 2013, destacan los siguientes:

- Casos atendidos y resueltos: 1144.
- Entrega de 102 reconocimientos a personal académico que alcanzó el nivel de Catedrático, profesorado retirado y emérito.
- La migración al nuevo módulo de Régimen Académico, incluido en el Sistema



Integrado de Colaboración Académico Docente (SICAD) que fue diseñado por la Empresa GBSYS bajo la supervisión de la Unidad de Proyectos de la Rectoría.

- De acuerdo con el artículo 8 del Reglamento de Régimen Académico y de Servicio Docente, el archivo académico que contiene los expedientes del profesorado de la Universidad, está a cargo del Centro de Evaluación Académica. Es importante mencionar que por la información contenida en los expedientes físicos, la Comisión Institucional de Preservación de Documentos les dio declaratoria de conservación permanente.

Sección Técnica de Sistemas

Entre sus principales logros destacan las pruebas y análisis de las funcionalidades del Sistema Colaborativo Académico Docente (SICAD), que constituye un esfuerzo por integrar bases de datos de la Sección de Cargas Académicas, la Sección de Régimen Académico, la Sección de Evaluación Docente, la Vicerrectoría de Docencia, la Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asuntos Internacionales. También se avanzó en las pruebas del Sistema de Gestión Curricular (SIGECU), que tendrá un impacto significativo en la asesoría y trámites relacionados con el currículum en la Institución.

EDUROAM. Para el 2014 se hará efectivo el proyecto de EDUROAM que permitirá, utilizando el servicio de redes inalámbricas y a través de redes académicas y de investigación (RedCLARA), que estudiantes, investigadores y personal de las instituciones participantes, tengan conectividad a Internet a través de su cuenta de correo, cuando visitan otras instituciones participantes. Por ejemplo, será posible que un estudiante de la UCR, pueda conectarse en la UNA, con su usuario y contraseña del correo @ucr.ac.cr.

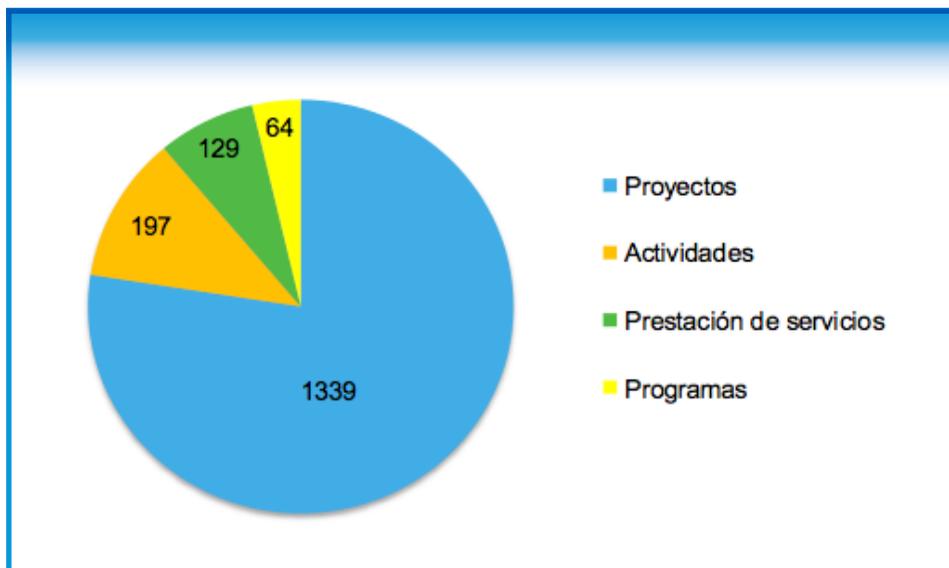
Investigación

La Vicerrectoría de Investigación, en concordancia con su política de promover la investigación en las distintas áreas del saber que convergen en la Universidad, contabilizó para 2013, 1 339 proyectos de investigación, 197 actividades de apoyo a la investigación, 64 programas de investigación y 128 actividades de prestación de servicios al sector externo. Contemplando estas cuatro clasificaciones, se tiene que el área de Ciencias Básicas contabilizó 452 investigaciones, seguida del área de Ciencias Sociales con 424; Salud con un total de 254; Agroalimentarias con 218; Artes y Letras con 121; Sedes Regionales con 95 y otras áreas con 41. Los gráficos 3 y 4 indican la distribución de los proyectos de investigación, gestionados por la Vicerrectoría a lo largo del 2013.



Gráfico 3

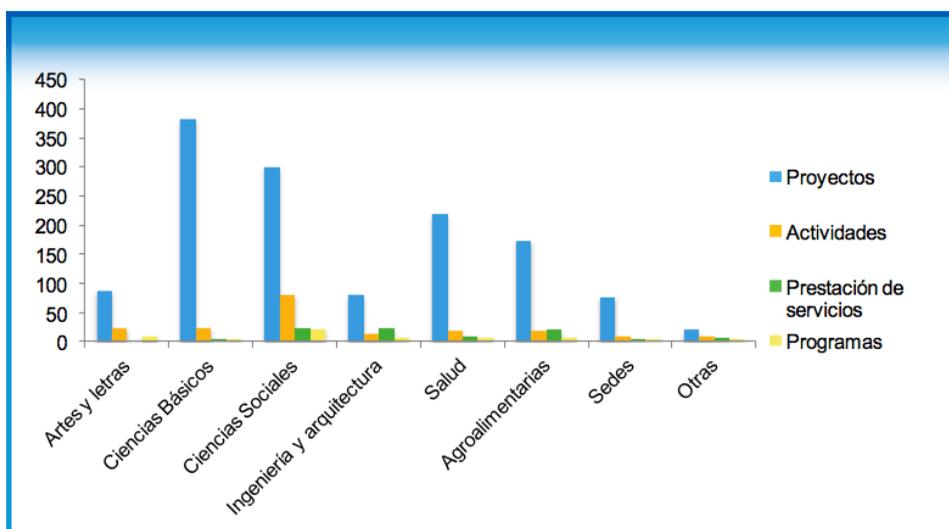
Proyectos, actividades y programas totales gestionados, 2013



Fuente: Sistema de Información de Proyectos, Vicerrectoría de Investigación, febrero 2014.

Gráfico 4

Proyectos, actividades y programas gestionados por área, 2013



Fuente: Sistema de Información de Proyectos, Vicerrectoría de Investigación, febrero 2014.



Asimismo mediante el Fondo de Estímulo a la Investigación 251, que proviene de recursos financieros adicionales del presupuesto ordinario para proyectos de investigación de la UCR, benefició a 16 proyectos denominados de reinserción, dirigidos a los docentes que se reintegran a la comunidad universitaria después de realizar estudios de posgrado y a 32 proyectos nuevos de todas las áreas del saber. En el 2013 se contó con ¢120 millones, ejecutado en su totalidad.

Multi y trans-disciplinariedad

La investigación que promueve y gestiona la institución favorece el desarrollo de proyectos, programas y actividades multi y transdisciplinarios, resultados que fortalecen la docencia y la acción social, además de aportar al desarrollo tecnológico y a la innovación, necesarias para la sociedad. En este marco, las unidades de investigación y la coordinación de investigación de Sedes Regionales reportan 220 nuevos investigadores integrados, en 2013, a los proyectos de investigación, tanto de la misma disciplina como de otras.

Desarrollo científico de proyección internacional

En aras de promover la investigación en un ámbito nacional e internacional, las unidades de investigación y coordinación de investigación de Sedes Regionales reportaron la participación de 99 investigadores en pasantías en el extranjero y la visita de 120 investigadores del extranjero con el fin de realizar pasantías en la Institución.

Redes temáticas

Con el fin de promover las Redes Temáticas, se dispuso de un presupuesto específico para el fomento de este tipo de interacciones, tanto nacionales como internacionales. En la primera convocatoria se seleccionaron seis propuestas con un monto total de ¢10 millones cada una, distribuidos entre los dos años de vigencia.

Se aprobaron 6 de las redes temáticas que concursaron y cada una de las propuestas recibirá ¢10 millones de colones, para un total de ¢60 millones de colones. El plazo para ejecutar las propuestas es de 2 años.

Las redes temáticas aprobadas fueron las siguientes:

- Red de Investigación en brucelosis.
- Empresas públicas y desarrollo en América Latina y el Caribe.
- Red de Estudio clostridium difficile (RECdif).
- Red para la caracterización proteómica y toxinológica de venenos de serpientes de importancia biomédica en Latinoamérica.
- Red para el estudio integral de las tortugas marinas del Pacífico este tropical (REITOM-PET).



Innovación

El apoyo brindado a las unidades de investigación en la gestión de proyectos, actividades y programas ha impulsado la innovación en las distintas disciplinas. Durante el 2013 las unidades de investigación y las coordinaciones de investigación de Sedes Regionales registran 431 proyectos con contenido innovador, lo que constituye un 32 % del total de proyectos gestionados.

Asimismo, desde la Vicerrectoría de Investigación, la Unidad de Gestión para la Transferencia del Conocimiento y la Innovación (PROINNOVA), ha impulsado temas prioritarios para el país como lo son la propiedad intelectual y sus implicaciones en el desarrollo socioeconómico, la innovación y el desarrollo tecnológico, a través de actividades de capacitación, análisis y discusión de temas. Lo anterior reporta un total de 215 horas impartidas en capacitación, 281 personas que participaron y 42 estudios de inteligencia competitiva por parte de PROINNOVA, 9 de los cuales fueron casos de emprendimiento de la Agencia Universitaria de Generación y Aceleración de Empresas y Entidades intensivas en conocimiento (AUGE). De igual forma, se trabajó en 4 convenios de cooperación técnica, con posibilidades de licenciamiento, con empresas nacionales para potenciar la transferencia de conocimiento generado en la Universidad.

Por su parte, AUGE fue la incubadora que logró la mayor cantidad de proyectos financiados en el primer Concurso de Capital Semilla del Sistema de Banca de Desarrollo. Esto le permitirá a los 6 proyectos ganadores, utilizar \$ 65 millones cada uno, para un total de \$ 390 millones. Impulsamos el emprendedurismo con el fin de darle a nuestros estudiantes y graduados herramientas para desarrollar de manera libre y creativa los conocimientos adquiridos durante su formación universitaria, con el fin de generar trabajo, conocimiento en emprendimiento y contribuir a la producción de riqueza social.

Los resultados obtenidos fueron más allá de lo esperado, gracias a la calidad de proyectos que decidieron participar con el apoyo de AUGE.

Tres de los proyectos ganadores pertenecen al grupo de 20 pioneros que iniciaron con la Agencia la prueba de prototipo. Los pioneros que lograron capital semilla son:

1. La producción de hemoderivados del Instituto Clodomiro Picado.
2. El sistema para el desarrollo del turismo alternativo llamado UPE (Unic Personal Experiences).
3. La plataforma web NALOOP, para la comercialización de productos ambientalmente responsables.

Productos de investigación

Para fomentar la transferencia del conocimiento científico y tecnológico, generado en la Universidad para el ámbito nacional e internacional, la Vicerrectoría ha promovido la producción científica de calidad. Así, las unidades de investigación y coordinaciones de investigación de las sedes regionales reportan 548 publicaciones, distribuidas en 157 artículos de revista científica nacional, 206 artículos de revista



científica internacional, 64 capítulos de libro, 43 libros y 78 clasificados como otros. Del mismo modo se reportan 224 tesis generadas en el marco de proyectos de investigación.

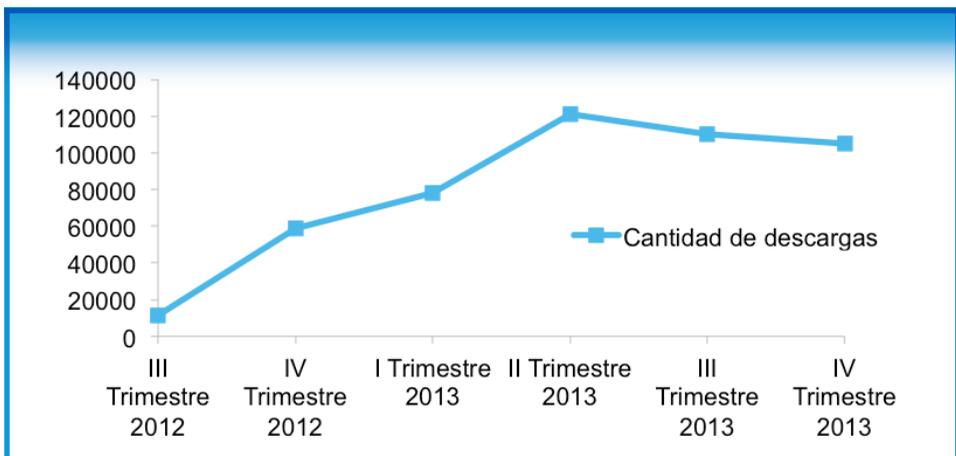
Otro apoyo a los productos de investigación lo lleva a cabo PROINNOVA, que en el 2013, registró 3 patentes y gestionó el registro de 16 patentes que se encuentran en proceso. Asimismo, se registraron 5 licenciamientos, 10 derechos de autor, 3 derechos industriales y 1 registro de variedad vegetal. Además se encuentran en proceso de registro 5 derechos de autor y diseños industriales.

Portal de Revistas de la UCR

En el 2012 se lanzó el Portal de Revistas de la UCR, con el objetivo de tener disponible en línea todas las publicaciones científicas de las revistas de la Universidad. Para el 2013 ya se cuenta con el 94% del total de las revistas que produce la UCR y se registran 472 421 artículos descargados (Gráfico 5).

Gráfico 5

Número de descargas del Portal de Revistas, 2012-2013



Fuente: Portal de Revistas UCR, diciembre 2013.

Preservación del patrimonio cultural y natural del país

Las unidades de investigación y coordinación de Sedes Regionales, reportan 68 actividades gestionadas por esas unidades, enmarcadas en pro del desarrollo sostenible.

Desde la Vicerrectoría de Investigación se trabaja en colaboración con el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) organizando el Sistema de Reconocimientos Ambientales (SIREA) en las categorías de Producción más Limpia, que tuvo su primera convocatoria en este período, y Ecoeficiencia, que abriría su convocatoria en el año 2014. Esta iniciativa pretende reconocer a aquellas organizaciones que voluntariamente solicitan ser evaluadas y que se han destacado por provocar un cambio significativo



en el campo ambiental del país, contribuyendo al logro de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y a una estrategia nacional de desarrollo sostenido a largo plazo. En el 2013 se reconoció a la primera organización en el marco de la categoría Producción más Limpia.

Evaluación Latindex

En el 2013 se evaluaron 118 revistas, lográndose 40 evaluaciones más que en el 2012. El 90% de las revistas evaluadas fueron aprobadas en el Catálogo Latindex, que actualmente cuenta con 106 revistas. Por su parte el Directorio Latindex contiene 328 revistas. Del total de revistas disponibles en el Catálogo y el Directorio, 151 están en formato electrónico.

Evaluación UCRIndex

El UCRIndex es un índice que mide la calidad de las revistas de la UCR a partir de 5 indicadores: calificación anual de las revistas en el catálogo Latindex, la inclusión en índices y bases de datos, promedio anual de artículos publicados, tipo de periodicidad y cumplimiento de la misma. Nació en el 2012 y durante el 2013 se dio su segunda edición, siendo un aporte significativo para el análisis de la calidad de las revistas de la UCR y las oportunidades de mejora identificadas, tanto en las revistas, como en el índice para su perfeccionamiento y validación.

Sistema de Estudios de Posgrados (SEP)

En los cuadros 1 y 2, descritos a continuación se muestran los datos más relevantes relacionados con el Sistema de Estudios de Posgrado.

Cuadro 1

Número de programas de posgrado, 2013

Área	Doctorados	Maestrías académicas	Maestrías profesionales	Especialidades
Artes y Letras	1	10	5	
Ciencias Agroalimentarias	1	2	3	
Ciencias Básicas		14	5	1
Ciencias Sociales	5	23	39	3
Ingenierías	1	9	15	1
Salud		14	14	66
Interdisciplinarias	2	6	6	
Total	10	78	87	71

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado 2013.



Cuadro 2

Número de graduados, 2013

Grado	Cantidad de graduados
Maestría Académica	76
Maestría Profesional	218
Doctorados	11
Especialistas	323
Total	628

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado.
Incluye datos de las graduaciones extraordinarias y ordinarias realizadas en la Sede Rodrigo Facio y en Sedes Regionales, octubre 2013.

Sedes Regionales

Sede del Atlántico

En el marco de la conservación por la riqueza cultural, étnica y lingüística, durante el año 2013, se desarrolló el proyecto de investigación: Elaboración de un corpus lexicográfico del cabécar del Chirripó, que sirva de base para la preparación de un diccionario escolar bilingüe, el cual en el año 2012 obtuvo el Fondo de Estímulo a la Investigación. Para el año 2014 se espera que inicien sus labores dos proyectos más que se enmarcan en la misma coyuntura: Desarrollo del primer corpus pandialectal oral de habla espontánea de la lengua bribri y elaboración de un manual para la enseñanza del cabécar como segunda lengua.

En relación con la conservación de la biodiversidad, durante el 2013 fue relevante el comienzo del Proyecto Institucional de Gestión Ambiental de la Sede del Atlántico II: Evaluación de Indicadores Socio-ambientales.

Además, cabe destacar que en el área de Ciencias Agroalimentarias, Medio Ambiente y Ecología se desarrollaron 12 actividades y proyectos de investigación, entre los que destaca el esfuerzo de la Finca Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA), creada por el Consejo Universitario como Finca Experimental de la UCR.

Por último, una de las actividades que también fue de gran éxito fue la visita masiva de representantes de instituciones estatales y de la empresa privada con motivo del "Simposio sobre la roya en el café", realizado los días 10 y 11 de julio.



Sede del Caribe

En la Sede del Caribe se desarrollaron 7 proyectos de investigación. Los ejes principales de investigación fueron: Ingeniería Naval, Tecnológico, Turismo y Medio Ambiente, Historia, Economía, Cultura, Relaciones Internacionales y Ciencias Sociales. Estos proyectos han tenido un gran impacto en la comunidad limonense en virtud de que con su ejecución se abarca aproximadamente un 90 % de los ejes de desarrollo que requiere la región.

Por otra parte, se realizaron 16 actividades para la promoción y transferencia de la Investigación, entre capacitaciones, conferencias, foros y seminarios. Para ello, se contó con una población de aproximadamente 350 personas que formaron parte de estos procesos, entre estudiantes, académicos y público de la comunidad caribeña.

Como iniciativas novedosas, se aprobaron 3 nuevos proyectos de investigación para el periodo 2014 y se logró la apertura de una promoción de la Maestría de Dirección y Administración de Empresas. Con esto último, 25 nuevos estudiantes de 25 disciplinas se beneficiarán con el desarrollo de este posgrado.

Por último, cabe destacar que se incorporaron al equipo de investigación 6 nuevos investigadores, con especialidades en Psicología, Ingeniería Naval, Bibliotecología y Administración de Empresas.

Sede del Pacífico

En el año 2013 en la Sede del Pacífico se abrió una nueva promoción del Posgrado en Gestión Hotelera e ingresaron 15 estudiantes en esta maestría.

Además se impulsó la apertura de nuevas opciones para los estudiantes: Maestría en Administración Educativa (inicia en el 2014) y Maestría en Salud Pública (inicia en el 2014). También se está analizando la posibilidad de ofrecer Maestrías en Administración de Empresas y Aduanas.

Durante el 2013 se mantuvieron inscritos 17 proyectos de investigación, entre ellos: Historia Marítima del Litoral Pacífico de Costa Rica, Participación femenina en puestos de elección popular en el gobierno local del cantón primero de Puntarenas y espacios públicos y memoria colectiva en la ciudad de Puntarenas, entre otros.

También se apuntalaron vínculos con CIMAR para la creación de un Programa de Investigación sobre temas relacionados con el mar. Se apoyó la articulación de la iniciativa de investigación "Producción de corales en el Golfo de Nicoya" de los estudiantes de Turismo, con investigadores del CIMAR.

Por otra parte, se apoyaron actividades como la IV Jornada de Investigación, Espacios para la reflexión sobre educación en Costa Rica y el Simposio de Turismo, Paisaje y Medio Ambiente. También se realizaron numerosas actividades organizadas por el personal de la biblioteca Luis Ferrero Acosta, tales como: celebración del Día del Libro, exposiciones de pintores puntarenenses, pintura, fotografía y dibujo. En esta biblioteca se renovó el mobiliario y equipo de cómputo y además se adquirió una nueva colección y la asignación de nuevos tiempo para el apoyo de la investigación.



Sede de Guanacaste

Al finalizar el 2013 la Sede de Guanacaste ejecutaba 18 proyectos de investigación, tales como: Historia de la minería y medio ambiente en Abangares: 1890-2012; Historia regional de Guanacaste siglos XVIII-XIX y Marimba: xilófono en Guanacaste.

Se presentaron 9 nuevos proyectos para el 2014; así como 9 proyectos renovados. Adicionalmente, se ha abierto el espacio de diálogo interdisciplinario para que en el 2015 se desarrollen al menos 3 proyectos interdisciplinarios.

Además, se consolidó un grupo de trabajo en investigación a través de dos comisiones: Editorial e Investigación. También se realizaron 3 capacitaciones con estudiantes en la fase final de elaboración de trabajos finales de graduación.

En cuanto a la labor desarrollada por la biblioteca de la Sede de Guanacaste, los préstamos realizados durante el año 2013, fueron en total 13 003 de los cuales 11 819 se efectuaron de manera automatizada y 1 184 de manera manual. Mediante la Sección de “procesos técnicos” se ingresaron 9 021 ejemplares al sistema del SIBDI y se pegaron 7 377 códigos de barras a los diferentes recursos de información.

Finalmente, la Finca Experimental de Santa Cruz (FESC), dependencia adjunta al Recinto de Santa Cruz de la Universidad de Costa Rica, ejecutó 11 proyectos de investigación. Dos ejemplos son: Establecimiento y evaluación de variedades de caña de azúcar con enfoque forrajero y Producción de papaya perfecta “Híbrido Pococi” como una alternativa de diversificación agrícola para la seguridad alimentaria-nutricional de asentamientos campesinos de Santa Cruz, Guanacaste.

Sede de Occidente

La Sede de Occidente tiene 3 programas de investigación y desarrollaron 26 proyectos de investigación. Los 3 programas son:

- La educación y sus perspectivas en la Región de Occidente de Costa Rica.
- Desarrollo regional.
- Programa de investigaciones del Bosque Premontano.

En junio de 2013 se realizó la inauguración del primer Centro de Investigación ubicado en una Sede Regional: el Centro de Investigaciones sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales, CIDICER. A este Centro se adscribieron 10 proyectos. También se efectuaron, en el mes de octubre, las IX Jornadas de Investigación, en el marco del centenario de la muerte del poeta ramonense Lisímaco Chavarría.

En cuanto a la divulgación y difusión de los resultados de investigación, se publicó el Volumen 11, números 16 y 17 de la Revista Pensamiento Actual.

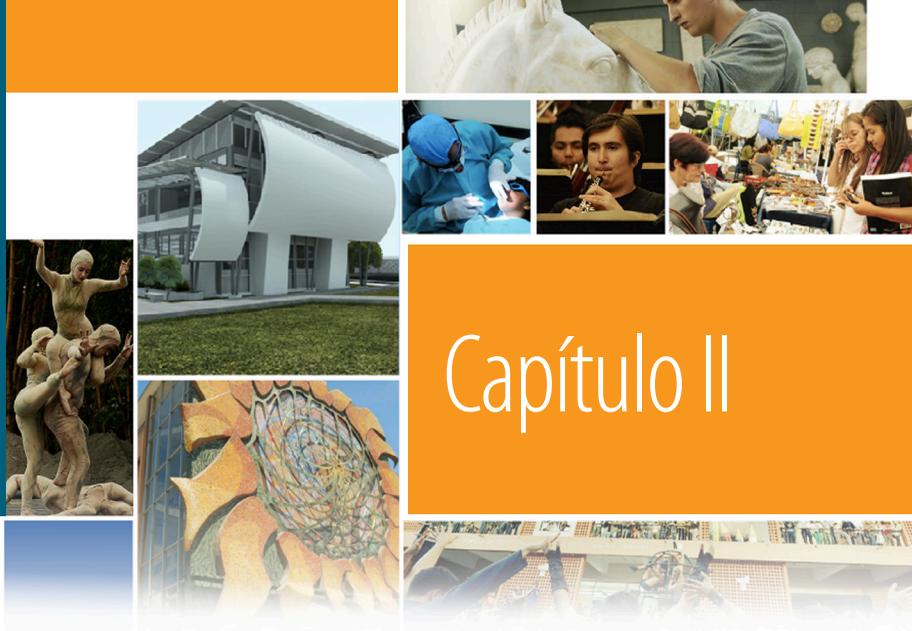


Recinto de Golfito

Para el 2013, la Comisión de Investigación del Recinto fortaleció las alianzas estratégicas existentes con otras unidades académicas y actores sociales de la región y el cantón.

La Rectoría apoyó al Recinto con recurso docente para trabajos de investigación sobre estudiantes y la pertinencia de las carreras y para el proyecto "Fortalecimiento de la investigación en el Recinto de Golfito".





Capítulo II

Asuntos Estudiantiles

Admisión

Como parte de las estrategias de orientación vocacional, dirigidas a la población interesada en ingresar a la Universidad de Costa Rica, se realizó la Feria Vocacional, la cual contó con un aproximado de 20 000 participantes durante los dos días, en la Sede Rodrigo Facio y por primera vez se implementó un plan estratégico de emergencias en coordinación con diferentes instancias de la Universidad.

En otros proyectos relacionados también con la orientación vocacional, se avanzó en la instalación y capacitación en el Sistema de Orientación Vocacional Informático (SOVI) en 47 nuevos colegios y con la participación de 73 profesionales en Orientación, y se desarrolló un estudio sobre el nivel de uso de las herramientas de exploración vocacional del SOVI. Este Sistema promovió el acceso a información actualizada para apoyar la toma de decisiones vocacionales de la población candidata a ingresar a la educación superior.

Asimismo, se fortaleció la divulgación de información y atención de consultas por medio de las redes sociales y medios digitales a través de la página Web de la Oficina de Orientación, Facebook, correos electrónicos y materiales audiovisuales. En esta línea es importante destacar la implementación de videochats (paralelo a las sesiones presenciales) para la orientación e información de estudiantes elegibles.

Desde el Centro de Atención y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CA-SED), se ofreció apoyo técnico a diferentes instancias universitarias para asegurar la



accesibilidad de los sistemas web de admisión para los y las estudiantes de secundaria con alguna discapacidad, y se coordinaron y ejecutaron acciones para atender el proceso de admisión integrado a la educación superior de CONARE.

Además, se elaboró un listado de las necesidades lógico-matemáticas y de habilidades lingüísticas necesarias para la resolución de problemas por parte de la población sorda de estudiantes de secundaria, como base para definir estrategias que potencien estas habilidades.

Para el proceso de admisión 2012-2013, se registró un total de 40 808 personas inscritas, de las cuales realizaron la Prueba de Aptitud Académica (PAA) 34 335, resultando elegibles 20 610 (personas que obtuvieron una Nota de Admisión mayor o igual a 442). Participaron en el proceso de concurso de ingreso a carrera y recinto un total de 12 296 estudiantes, resultando admitidos 7 839 estudiantes, con un incremento de 344 estudiantes admitidos, respecto al año anterior.

Para el trámite de escogencia de carrera y recinto de la población de primer ingreso en el 2013, la Oficina de Registro e Información (ORI) ofreció a la población estudiantil dos mecanismos de inscripción: de manera presencial o mediante una aplicación Web, lo cual permitió que gran parte de la población que participó en este proceso no tuviera que invertir tiempo y dinero en desplazamientos, y favoreciendo un alto nivel de cobertura en todo el país.

Para el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica 2013-2014, se inscribieron 40 904 estudiantes. El número de estudiantes inscritos utilizando el Sistema de Admisión Universitaria vía Web, se incrementó con respecto al proceso 2012-2013. De la población inscrita, a 1 671 estudiantes se les aprobaron adecuaciones en las condiciones de aplicación de la PAA y se definió la posibilidad de exoneración en el pago de inscripción para 17 062 estudiantes. La PAA la efectuaron 34 559 estudiantes, resultando elegibles 20 784 (Cuadro 3).

En el desarrollo de estos procesos, se realizaron actividades de monitoreo, automatización y mejora que han impactado positivamente en las labores que realiza la ORI, tanto en la Sede Rodrigo Facio como en las Sedes Regionales. Adicionalmente, la ORI dispuso para la población participante del proceso de admisión, la consulta directa de los resultados de la Nota de Admisión, ingresando a la página Web (ori.ucr.ac.cr), así como el servicio de contestación telefónica, ambas opciones disponibles durante las 24 horas del día.



Cuadro 3

Estadísticas del proceso de admisión, etapas del año 2013 Estudiantes de primer ingreso

Proceso	Número de Estudiantes por etapa				
	Inscripción PAA	Realización PAA	Resultados (Elegibles)	Concurso	Admisión
2012-2013	*	*	*	12 296	7 839
2013-2014	40 904	34 559	20 784	**	**

(*) Etapas efectuadas en el 2012.

(**) Etapas a efectuar en el 2014.

Fuente: Oficina de Registro e Información, enero 2014.

Para favorecer la incorporación a la vida universitaria de esta población de primer ingreso, la Oficina de Orientación realizó acciones de acompañamiento en coordinación con las unidades académicas por medio de diversos proyectos y servicios.

Paralelamente, se motivó la integración de padres y madres en el acompañamiento de sus hijos e hijas en el proceso de transición de secundaria a la vida universitaria, por medio de sesiones informativas que tuvieron como objetivo promover el desarrollo autónomo de los y las estudiantes en la incorporación a la vida universitaria, con un gran éxito en asistencia y participación interesada y entusiasta.

Para la población universitaria admitida en la UCR en el año 2012 y anteriores, se realizó el proceso de concurso a carrera y recinto, de conformidad con lo establecido en las normas y procedimientos de ingreso a las carreras para la población universitaria de pregrado y grado que anualmente emite la Vicerrectoría de Docencia.

En lo que respecta al proceso de concurso a carrera de la población universitaria, realizado en enero del 2013, se ofreció la posibilidad de efectuar el mismo, tanto vía web como presencial, con una inscripción total de 5 786 estudiantes, de los cuales 3 534 fueron admitidos a otra carrera u otra Sede o Recinto. Del total de estudiantes universitarios admitidos en otra carrera, 2 570 solicitaron matrícula simultánea.

Permanencia

La UCR estableció desde hace algunos años, una plataforma tecnológica que incluye la creación del Sistema de Matrícula por Internet (ematrícula), logrando que el estudiantado no tenga que desplazarse, e incluso que tuviera acceso desde cualquier parte del mundo. La realización de este proceso en sus dos fases, prematrícula y matrícula, se ve fortalecida con la asistencia que brinda la ORI a la población estudiantil, académica y



administrativa, mediante la instalación de un centro de llamadas para estos efectos, el uso de direcciones electrónicas exclusivas tanto para estudiantes como para docentes, por medio de los cuales se reciben y se atienden las consultas de los diferentes actores que intervienen en este proceso.

Es necesario resaltar que el proceso de inclusión de matrícula se ha venido realizando de manera presencial y como factor de mejora, para el año 2014, se está desarrollando un sistema vía Web para efectuar dicho proceso, lo cual producirá grandes beneficios para la población estudiantil, unidades académicas y sedes regionales.

Para la realización de los distintos procesos de matrícula, la ORI ofrece a todas las Unidades Académicas y Sedes Regionales, la aplicación del Módulo de Horarios del SAE, que favorece el reporte de la oferta académica para el proceso de prematrícula y matrícula por Internet. Se ha logrado una disminución en el tiempo de procesamiento de la información, y esto ha hecho posible divulgar la Guía de Horarios con siete días de antelación a la realización del proceso de prematrícula por Web. Esto permite a la población estudiantil una mayor oportunidad de planificación de sus proyectos de matrícula.

En el 2013 la Universidad de Costa Rica registró en el I ciclo 39 304 estudiantes matriculados, en el II ciclo 36 094 y en el III ciclo 10 141.

En el 2013 se continuó con los esfuerzos para dotar oportunamente a la población estudiantil de pregrado, grado y posgrado, tanto en la Sede Rodrigo Facio como en las Sedes Regionales del carné universitario. Como resultado del proceso se confeccionaron 9 246 identificaciones. Esto favorece el sentido de pertenencia de la población estudiantil de la Universidad de Costa Rica, así como el acceso a diferentes servicios que ofrece la Institución y que requieren de la presentación del mismo.

En cumplimiento con la normativa vigente, se procesó de manera inmediata y sin costo económico para el estudiantado, un total de 835 solicitudes de equiparación del Curso Integrado Humanidades I y II a la población que han realizado estudios en otras Instituciones de Educación Superior Estatal y que son estudiantes de pregrado y grado en la Institución. Adicionalmente, se procesaron 448 solicitudes de reconocimiento de otros cursos aprobados en estas instituciones.

También, fueron atendidas, procesadas y direccionadas a las distintas comisiones de credenciales existentes en las diferentes Unidades Académicas y Sedes Regionales, 488 solicitudes de personas que obtuvieron un título de educación superior en el extranjero y que iniciaron su proceso en el 2013, a través del Consejo Nacional de Rectores, para el reconocimiento y/o equiparación de grado y título de Educación Superior obtenido. Estos procesos serán fortalecidos, en el año 2014, con el desarrollo de un nuevo sistema informático.

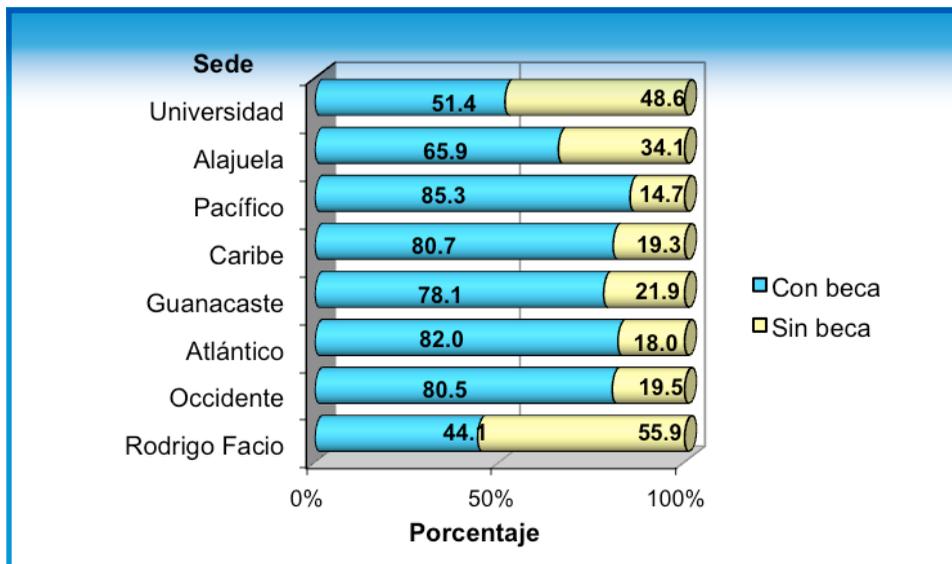
El porcentaje de la población estudiantil matriculada que disfrutó de alguna categoría de beca socioeconómica fue del 51,4 % (20 210 estudiantes) y 50,7 % (18 546 estudiantes), en el I y II ciclo lectivo del 2013¹, respectivamente. En algunas Sedes Regionales esta cobertura llegó a superar el 80%, relación que se muestra en el gráfico 6:

1 Estadísticas I y II ciclo lectivo 2013. Beca Vigente Socioeconómica. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.



Gráfico 6

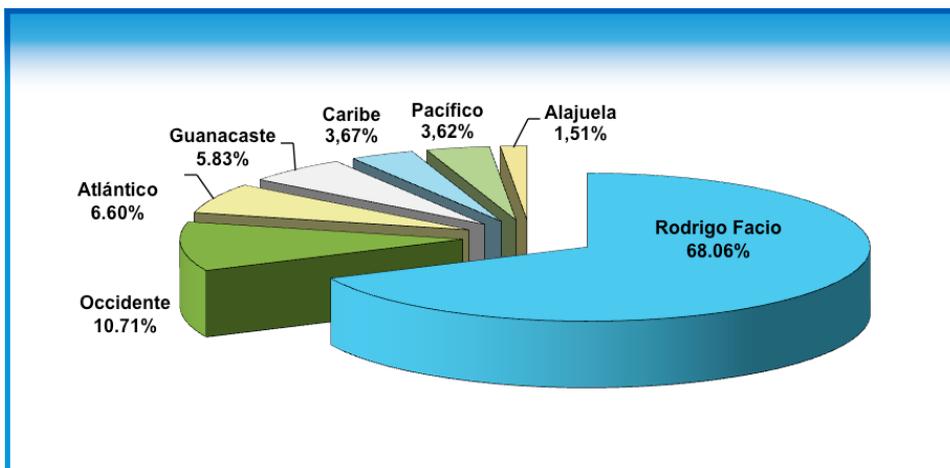
Estudiantes con beca socioeconómica vigente, según Sede. I ciclo 2013



En el gráfico 7 se muestra la distribución porcentual de estudiantes con beca socioeconómica vigente, según Sede Universitaria, para el I ciclo lectivo 2013:

Gráfico 7

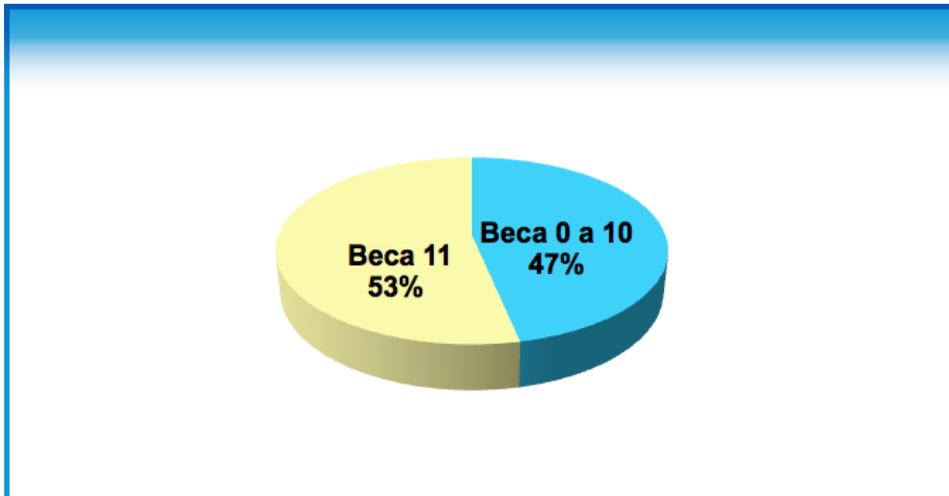
Distribución de estudiantes con beca socioeconómica vigente, según sede. I ciclo 2013



Del total de la población con beca vigente socioeconómica, el gráfico 8 muestra que en el primer ciclo lectivo del 2013, el 47 % fue poseedora de beca 1 a 10 (9 431 estudiantes) y el 53 % con categoría de beca 11 (10 779 estudiantes).

Gráfico 8

Población con beca vigente socioeconómica. I ciclo lectivo de 2013



Esta proporción para el segundo ciclo lectivo de 2013, fue del 44,8 % para la población estudiantil con beca vigente 1 a 10 (8 299 estudiantes) y con categoría de beca vigente 11 fue del 55,2 % (10 247 estudiantes).

Para fortalecer la permanencia de esta población estudiantil en nuestra institución, se han realizado esfuerzos en el mejoramiento de los beneficios del sistema de becas, haciéndolos más efectivos y contribuyendo con la población estudiantil beneficiada a resolver sus necesidades alimentarias, de transporte y académicas generadas en la actividad universitaria.

Con respecto a la alimentación, se dio continuidad a la extensión del beneficio de alimentación hacia la primera semana de exámenes finales, en cada ciclo lectivo. En el primer ciclo lectivo se asignó el beneficio de almuerzo a 10 881 estudiantes y la merienda a 9884 estudiantes.

También se fortalece la ayuda adicional que recibe la población estudiantil proveniente de familias en condición de pobreza extrema, mediante un incremento promedio en el monto del 50 %, con lo cual se logró mitigar aún más el riesgo latente de deserción de los estudiantes durante su desarrollo educativo. En el primer ciclo lectivo el beneficio se otorgó a 2 089 estudiantes y en el segundo ciclo a 1 997. Un hecho relevante es que el 68 % de los estudiantes que percibieron el beneficio en el 2012, lo dejaron de recibir en el 2013, debido a que obtuvieron el título de graduación o cambió su condición socioeconómica.

Con base en el análisis de las diferentes rutas de autobuses y las tarifas informadas por ARESEP, a partir del mes de setiembre del 2012 se introdujo un aumento del 33 % en el beneficio de transporte, el cual se incluyó de manera sostenible en el presupuesto del periodo 2013. Este beneficio fue percibido por 4 345 estudiantes en el I ciclo y en el II ciclo por 3 926.



En setiembre del 2012, se realizó un estudio que aportó argumentos sólidos para introducir un incremento del 40% en el beneficio de reubicación geográfica, por lo que al año siguiente, el monto de reubicación geográfica pasó a ser de €61 250. Del total de la población que posee categoría de beca 11, aproximadamente el 40% recibió el beneficio de reubicación geográfica, lo que constituye un positivo indicador de accesibilidad a la Universidad de estudiantes procedentes de zonas alejadas al centro de estudios, que se encuentran en condición socioeconómica difícil. Para el I ciclo lectivo el beneficio se otorgó a 4 372 estudiantes y para el II ciclo a 4 313.

Se habilitó un mayor plazo para la solicitud del beneficio de libros en calidad de préstamo, extendiéndose de dos a tres semanas y posibilitando con ello la solicitud de libros a los estudiantes que realizan matrícula por la modalidad de inclusión.

También se lograron mejoras en procedimientos y aplicaciones informáticas, que a su vez involucraron la realización de ajustes en el módulo de becas del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), el cual constituye un pilar fundamental para la eficiencia y efectividad de la gestión administrativa del Sistema de Becas, por lo que los ajustes realizados a lo largo del periodo 2013, lo hacen dinámico y adaptable al cambiante marco operativo y legal que regula el Sistema de Becas.

Entre los proyectos prioritarios de atención se abordó la actualización en el procedimiento de aplicación de rendimiento académico de los estudiantes becados. El cambio consistió en aplicar desde el primer ciclo lectivo 2013, el promedio ponderado modificado del año lectivo anterior (2012), procedimiento que se venía realizando a partir de los segundos ciclos de cada año lectivo, dadas las limitaciones que se tenían para disponer, con la antelación requerida, las notas finales de los cursos.

Se emprendió un trabajo de modificación al SAE para lograr la anticipación en la entrega de la planilla de ayuda económica, de forma que a partir del I ciclo 2014, el depósito se realizará en la primera semana de inicio de cada ciclo lectivo. Esta mejora permitirá a la población estudiantil con categoría de beca 11, disponer del apoyo económico oportuno para adquirir los materiales didácticos en el momento en que inician los ciclos lectivos.

Por otra parte, se desarrolló una nueva aplicación informática para el control de las horas beca 11 a partir del I ciclo 2014, que permitirá un trámite más simplificado en cuanto a la ubicación de la población estudiantil y el respectivo informe del cumplimiento de las horas beca.

En cuanto al desarrollo de proyectos y servicios de orientación para apoyar, acompañar y asesorar a la población estudiantil durante su permanencia en la Institución, estos se concentran en el fortalecimiento de las potencialidades personales, académicas y vocacionales-ocupacionales de las y los estudiantes, respondiendo así a las necesidades estudiantiles, por medio de las distintas unidades operativas de la Oficina de Orientación.

De esta forma, se trabajó en el robustecimiento de los estudiaderos, los talleres de nivelación, los bancos de exámenes y las tutorías, como apoyo para el desempeño académico, con una cobertura de 5 708 participantes. Este año los servicios se ampliaron a los CASE de Artes y Letras, Ingeniería, Salud, Ciencias Sociales y Ciencias Agroalimentarias, gracias a la construcción de una base de datos



centralizada y compartida entre todos los CASE, que facilita la oferta del material y la disponibilidad y divulgación tanto por medios físicos como digitales.

En esta ampliación de la oferta de apoyos académicos destaca la creación del Tesinero, estudiadero creado para la población de Estudios Generales por medio de la colaboración entre la Oficina de Orientación, la Escuela Estudios Generales y la Asociación de Estudiantes.

Asimismo, se trabajó a lo largo del periodo con una gran cantidad de estudiantes en diversas áreas, tales como el desarrollo de destrezas para la vida universitaria mediante actividades recreativas e informativas (2 951), el conocimiento de la normativa estudiantil universitaria (3 350 de nuevo ingreso), el desarrollo de la carrera profesional (4 293 estudiantes matriculados en el Curso Integrado de Humanidades) y el seguimiento a los estudiantes en condición de parentalidad (228). Se fomentó el desarrollo integral de la población becaria 11 de primer ingreso, mediante el aprendizaje y la exploración de habilidades, competencias, talentos, actitudes positivas y saludables para enfrentar la vida académica y facilitar la incorporación a la Universidad.

En el marco del apoyo a la población estudiantil universitaria en dificultad académica, un total de 2 930 estudiantes participaron en las actividades de atención y ayuda en los Centros de Asesoría Estudiantil (CASE), así como en las charlas ofrecidas de apoyo para el desempeño académico y en la detección de los factores que inciden en el rendimiento.

Se concluyó exitosamente un estudio sobre las características socio-personales de la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio, lo que constituye un aporte sustantivo para las estrategias de trabajo de los CASE.

También se proporcionó la requerida atención a la población de estudiantes con discapacidad para la aplicación de adecuaciones en los cursos de carrera (artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil), así como para la atención especializada en apoyos específicos y ayudas técnicas para favorecer la accesibilidad y la permanencia, por ejemplo la asignación de intérpretes de Lesco o la traducción de textos a braille. Adicionalmente se ofreció acompañamiento, por medio de asesorías a las y los docentes en el tema de accesibilidad.

Se continuó desde la Casa Infantil Universitaria (CIU) con la atención interdisciplinaria (en educación preescolar, enfermería y psicología) de hijos e hijas de estudiantes en situación socio-económica difícil mientras realizan sus actividades de estudio. La CIU recibió este año el premio al primer lugar del Proyecto de reciclaje ECO-RETO, por cuanto el reciclaje es parte de la dinámica y la filosofía de trabajo y formación de toda la población (estudiantil y administrativa) de la CIU.

Como una iniciativa novedosa en respuesta a las necesidades de la población estudiantil en condición de parentalidad y de la comunidad universitaria en general, se coordinó la instalación de cambiadores de pañales en diferentes espacios del campus.

Se llevó a cabo un diagnóstico de la situación actual en cuanto a la articulación con las Sedes Regionales en materia de accesibilidad, que será de importancia en la



definición de acciones hacia la mejora. Además se diseñaron y editaron materiales de apoyo por temáticas para las diferentes acciones de capacitación del CASED.

En general, se fortaleció el uso de medios electrónicos y redes sociales, como estrategia para la comunicación y divulgación de información de los servicios de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y sus dependencias, así como para la atención de consultas e inscripciones a diferentes actividades ofrecidas durante el año.

Graduación

En el 2013 se otorgaron un total 5 731 títulos, tanto de grado como de posgrado. Es importante resaltar que esta cantidad representa el mayor número de títulos otorgados por la Institución. Asimismo, muestra un incremento del 7,5 % con respecto a la cantidad de títulos otorgados en el 2012 que fue de 5 328. Para ello, se efectuaron seis procesos de graduación, durante el I y II ciclo lectivo, además de juramentaciones ante la Rectoría y consulados de nuestro país, de acuerdo con la normativa institucional.

Es importante resaltar que una vez que el estudiantado realiza su juramentación y se reciben las correspondientes actas, la información del grado y título obtenido es registrada en los sistemas de la ORI para que en su expediente académico conste dicha información y pueda ser certificada de manera inmediata en las diferentes sedes de la Institución.

Para apoyar a esta población y su incorporación al mundo laboral, se desarrolló el proyecto Intermediación Laboral, coordinado por la Oficina de Orientación y las Unidades Académicas, mediante la implementación de estrategias de asesoría para favorecer el desarrollo de habilidades y la preparación para la búsqueda de empleo.

Además, se participó interdisciplinariamente en el desarrollo de la Feria de Empleo, organizada por Oficina de Orientación, con actividades novedosas por parte de los y las profesionales en psicología, orientación y trabajo social. Se favoreció el impacto de la Feria en la población estudiantil, con la puesta en práctica de actividades como la técnica de Juego de Roles para el abordaje y la preparación para la entrevista de empleo, una mesa redonda con experiencias de éxito en la búsqueda de empleo de estudiantes graduados de distintas áreas de la UCR, charlas en temas estratégicos ofrecidas por expertos y la asesoría para la elaboración del curriculum. Como complemento se contó con puestos informativos de instituciones y empresas visitantes, haciendo de la Feria de Empleo, una actividad que cobra importancia a nivel universitario y nacional, con la participación de alrededor de 3 000 visitantes.

Desde el CASED, se desarrolló un proyecto relacionado con accesibilidad y discapacidad, reflexionando sobre las limitaciones en la incorporación laboral de las personas con discapacidad al mundo del trabajo, mediante la ejecución de dos foros abiertos a la comunidad universitaria y nacional, con la participación de especialistas y con importante asistencia de una audiencia conformada por personas con discapacidad, familiares y personal de distintas instituciones públicas y privadas.



Fortalecimiento de los servicios

Oficina de Bienestar y Salud

En busca de brindar a sus pacientes un servicio de calidad, la Oficina de Bienestar y Salud (OBS), implementó un proceso de recopilación de información cualitativa, mediante indicadores e instrumentos que permitieron obtener datos y proyectar estos para sustentar de forma tangible los beneficios que se obtienen de los servicios que se prestan, y así fortalecer el trabajo que se realiza. En este momento se está en la etapa final del proyecto de Expediente Electrónico para la Unidad de Servicios de Salud, que será de gran utilidad en la prestación de los servicios.

Ante la necesidad de contar con una sala de espera confortable, limpia y adecuada para las personas usuarias tanto internas como externas, de la Unidad de Servicios de Salud, se llevó a cabo la remodelación del pasillo de entrada al edificio, lo que ha generado una gran satisfacción entre los visitantes. Asimismo, se remodeló el área de esterilización, con muebles de acero inoxidable y aluminio, que garantizarán el contar con equipo médico en mejores condiciones para la atención de las personas usuarias.

En el área de atención de la salud para la comunidad universitaria, la gestión de las agendas médicas y de psicología ha mejorado de manera significativa, permitiendo un mejor aprovechamiento de las mismas, por cuanto los cupos disponibles en las agendas de los profesionales, están siendo utilizados en prácticamente un 100 %, con el incremento del acceso de las personas usuarias a las citas y la oportunidad en el abordaje de los casos. Además, la ampliación del horario de la atención al público a partir de las 6:30 a.m., ha permitido brindar atención médica a más personas usuarias y disminuir el tiempo de espera para la obtención de las citas.



El fortalecimiento de la Oficina de Bienestar y Salud es una prioridad de la actual Administración, pues brinda servicios a cerca de 45 mil personas.



Asimismo, el Laboratorio Clínico recibió un reconocimiento por “Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida 2013”. Dicho galardón fue entregado por la Defensoría de los Habitantes y el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), en virtud del esfuerzo en brindar atención especializada y de calidad a la comunidad universitaria y a otras poblaciones de interés institucional.

El Laboratorio optó por participar en el Programa a la Excelencia de la Cámara de Industrias de Costa Rica, obteniendo el galardón de bronce, en la categoría “Ruta a la excelencia”.

Instalaciones deportivas

Como parte del mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones deportivas, siendo estas un medio para la enseñanza y la participación en actividades relacionadas con el deporte y la recreación, se realizó el cambio total del caucho de la gramilla sintética, lo que ayuda a minimizar las posibles lesiones en los deportistas.

De igual forma, se invirtió en el mantenimiento de la gramilla del Estadio Ecológico, cuyo impacto, además de estético, permite una mejor y más segura práctica del fútbol en este campo. El Estadio Ecológico también cuenta con los nuevos vestidores, lo cual permite su uso en eventos competitivos nacionales e internacionales, de acuerdo con las normas federadas de esta disciplina deportiva.

Se realizaron también mejoras en la infraestructura de la Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos, para ofrecer un ambiente más sano y agradable, propio de un medio donde se diseñan y desarrollan proyectos relacionados con la expresión de la actividad física y artística, tanto en el gimnasio universitario como en las salas de ensayos del sótano de Artes Musicales y las oficinas de la Unidad.

La participación en los Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS), se convirtió en el mejor espacio de competencia deportiva universitaria del 2013, obteniendo los primeros lugares en todos los deportes en que se participó. Los JUNCOS tuvieron una participación de más de 1 300 deportistas de 12 universidades estatales y privadas, lo cual aumentó el mérito de los 189 atletas de la UCR.

Tratamiento de los datos personales de los estudiantes universitarios

Este pronunciamiento de la Oficina Jurídica se aplicaría a los más de treinta mil estudiantes que conforman el sector estudiantil de nuestra Institución, siendo por su magnitud especialmente relevante.

En los dictámenes OJ-344-2013 y OJ-399-2013, la Oficina Jurídica se ha referido al tratamiento que debe dar la Universidad a los datos personales proporcionados por los estudiantes de la Universidad de Costa Rica. En su condición de responsable de las bases de datos que conforma, para uso interno, con información de sus estudiantes y de quienes participan en el proceso de admisión e ingreso a la Institución, ésta podrá transferir a terceros los datos personales contenidos en dichas bases de datos únicamente en dos supuestos: 1) Cuando cuente con



el consentimiento previo y por escrito de los estudiantes para proceder en tal sentido, y 2) Cuando se trate de alguna de las excepciones a la Autodeterminación Informativa previstas en la misma Ley.

Una de esas excepciones es la referida a la transferencia de datos personales con fines estadísticos, históricos o de investigación científica. En esa circunstancia, la Universidad podrá prescindir de la autorización de los estudiantes para facilitar a un tercero los datos personales respectivos, siempre que no exista riesgo de que las personas titulares sean identificadas y en el entendido de que los mismos serán utilizados exclusivamente con esa finalidad. Entonces, el Derecho a la Intimidad de los titulares de datos personales constituye un límite al Derecho a la Información en este caso.

El Derecho a la Autodeterminación Informativa garantiza que los datos personales de sujetos privados (los estudiantes universitarios y quienes participaron en el proceso de admisión e ingreso a la Institución) no puedan ser almacenados, divulgados ni transferidos sin su consentimiento. En conclusión, los datos personales de los estudiantes contenidos en las bases de datos que mantiene de la Universidad de Costa Rica para cumplir con sus funciones y desarrollar la actividad ordinaria bajo su competencia, constituyen datos personales de acceso restringido.

Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social

En concordancia con el interés primordial de la administración de aportar, por medio de las distintas facetas del quehacer institucional, a la disminución de la acentuada y creciente desigualdad social e inequidad en el país, y en el marco de las políticas institucionales relacionadas, se analizan las condiciones de participación de los colegios por medio del estudio *Tendencias generales en el proceso de admisión a la UCR: 2010-2011-2012*; en el que se define como unidad de observación los colegios con población que cursaba el último año de la educación diversificada en el 2009, 2010 y 2011.

Este análisis se articula con las acciones que a lo largo de los años, y sobre la base de un estudio continuado de la situación, ha venido disponiendo la Universidad para el fortalecimiento de las oportunidades en el acceso.

El citado estudio muestra que el promedio de presencia de los colegios del país en los procesos de admisión estudiados, según cada una de las cinco etapas refleja: una inscripción de más del 97 %, la realización de la Prueba de Aptitud Académica (PAA) de más del 99 %, la obtención de estudiantes en condición de elegibles del 95,28 %, la participación en el concurso a carrera y recinto, de un promedio del 91,64 % y, en la de admisión, de más del 97 %. Este comportamiento de participación evidencia que en la tercera y la cuarta etapa, que comprende los resultados de la PAA y, el concurso a recinto y carrera, se identifican los colegios que presentan menor o ninguna participación. No obstante, con indicadores de promoción de la educación diversificada y del bachillerato, que dan muestras de una actitud forjadora de aspiración superior.



El perfil sociodemográfico de estos colegios los coloca mayoritariamente (70 %) en zonas rurales (principalmente Liceos Rurales y Telesecundarias), así como los localizados en zonas costeras y fronterizas, con índice de desarrollo social bajo y muy bajo.



Estas tendencias confirmatorias de una realidad multifactorial asociada a un carácter estructural, consolidan el compromiso de diversificar el aporte institucional en el avance hacia una sociedad más justa y equitativa mediante una tarea de articulación de esfuerzos interinstitucionales e institucionales.

La necesaria articulación interinstitucional inicia con una reunión del señor Rector y el señor Ministro de Educación Pública, en febrero de 2013. Se establece entonces una efectiva coordinación con distintos órganos del MEP: el Departamento de Planificación, el Departamento de Educación Secundaria, las Direcciones Regionales y los Centros Educativos de interés, a lo largo de veintisiete sesiones de trabajo y otros mecanismos consultivos.

En el ámbito institucional se establecen articulaciones y sinergias en la búsqueda de estrategias innovadoras para la promoción de la equidad. El enlace logrado con distintos órganos de la Facultad de Educación (el Decanato, las Escuelas de Formación Docente y Orientación y Educación Especial, el Instituto de Investigación y el Programa de Posgrado en Planificación Curricular) constituyó el pase a la iniciativa de una propuesta de intervención favorecedora de la movilidad social, que se conceptualizó como un **Plan Piloto: Habilidades para la vida, Comunicativas y de Razonamiento Cuantitativo** (Cuadro 4). En este marco, el diseño curricular estuvo bajo la responsabilidad del Programa de Posgrado en Planificación Curricular, con la integración del módulo de habilidades para la vida, a cargo de la Escuela de Orientación y Educación Especial.



Cuadro 4

Habilidades comunicativas, de razonamiento cuantitativo y para la vida

Habilidades comunicativas	Habilidades razonamiento cuantitativo	Habilidades para la vida
Fortalecer las habilidades que intervienen y que influyen en los procesos cognitivos y metacognitivos, para la comprensión lectora y la expresión escrita.	Promover la solución de situaciones matemáticas aplicadas al entorno social y académico.	Explorar el conocimiento de sí mismo, conducente a clarificar: ¿qué quiero hacer después del colegio?
Aplicar las habilidades comunicativas para una mejor apropiación del lenguaje, como herramienta que apoya el desarrollo de las personas en todos los campos de la vida.	Facilitar que la persona trascienda hacia el aprendizaje, el desarrollo y el descubrimiento de sus propias capacidades.	Identificar el potencial para el logro de metas y objetivos, así como posibles obstáculos y estrategias para afrontarlos.

Se establecieron dos agrupaciones de centros educativos para el desarrollo del Plan Piloto ubicados en las zonas de Sarapiquí y Nicoya (10 en total); con la definición del Liceo de San José del Río en La Colonia de Puerto Viejo de Sarapiquí y del Colegio Técnico Profesional de Nicoya como puntos de encuentro en orden respectivo, tanto porque aseguraban la posibilidad de desplazamiento de los Centros Educativos relacionados como porque reunían las condiciones de infraestructura requeridas.

Asimismo, estas agrupaciones compartían los criterios de escasa o ninguna participación en la cuarta etapa del Proceso de Admisión a la UCR (concurso a carrera), un promedio de los porcentajes de promoción del bachillerato iguales o mayores al 40 % (en el 2009, 2010 y 2011), un perfil sociodemográfico mayoritario de zonas rurales, con índice de desarrollo social bajo y muy bajo que, consiguientemente, requirió el apoyo de la UCR para la alimentación, el transporte y los materiales de la población estudiantil participante.

En la primera Sede confluieron la Telesecundaria Los Arbolitos, el Liceo Rural La Gata y el Liceo Rural Las Marías. En la segunda el Liceo de Copal, el Liceo Rural Belén, el Liceo Rural La Esperanza, el Colegio Bocas de Nosara y la Telesecundaria de Ostional.

Este Plan Piloto se efectuó los sábados de los meses de octubre y noviembre, con un total de ocho sesiones de trabajo de cuatro horas de duración, a cargo de 24 profesores tutores en español, matemática y orientación, y bajo la coordinación y supervisión del Posgrado en Planificación Curricular y la Sección de Orientación, de la Escuela de Orientación y Educación Especial.



De los colegios de Sarapiquí seleccionados, se inscribieron al Plan Piloto 53 estudiantes y de éstos el promedio de participación en las sesiones fue de 73.3 %. Por su parte, de los colegios de Nicoya se registraron 167 estudiantes y de éstos el promedio de participación fue de 65,7 %.

La valoración de opiniones de la población estudiantil participante, mediante una encuesta de evaluación del proceso, refleja un balance positivo. Asimismo, las impresiones de los profesores tutores, de los estudiantes tesarios, del personal académico que condujo la propuesta curricular y el proceso de orientación, así como del personal de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. A modo de ejemplo:

“Se observó una evolución en cuanto al razonamiento y argumentación de las y los estudiantes. Al principio muchos llegaban a la respuesta, pero no sabían cómo justificar; en las últimas sesiones el proceso de argumentación y comunicación fue más fluido y mejor estructurado, los mismos estudiantes identificaban la dificultad del ejercicio. La experiencia fue sumamente enriquecedora y satisfactoria, puesto que el aprendizaje fue en ambas direcciones, logramos una aceptación y una respuesta asertiva muy buena en cuanto a lo propuesto en los ejercicios. Observamos estudiantes desarrollando habilidades que quizás ellos no conocían y poseían.” [Melissa Gutiérrez. Profesora Tutora de Matemática].

Se proyecta proseguir el desarrollo de acciones relacionadas en el primer ciclo del año 2014 con la población estudiantil de undécimo año de los mismos centros educativos.

Programa de Voluntariado

El Programa de Voluntariado que está adscrito a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil permitió la realización de 63 proyectos con la participación de 1 123 estudiantes, tanto en el ámbito social como ambiental, los cuales brindaron aportes para fortalecer los programas estudiantiles en función de las nuevas necesidades y los requerimientos para contribuir con la calidad de vida de esta población y también promover la movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional e internacional.

En el campo ambiental se realizaron 28 proyectos de voluntariado, con 581 participaciones estudiantiles. Asimismo, en el ámbito social se realizaron 19 proyectos, con 240 participaciones estudiantiles.

Por su parte, el Programa de Voluntariado también realizó acciones para promover la movilidad interuniversitaria nacional e internacional. Para ello, se realizaron 17 proyectos de voluntariado, con 302 participaciones estudiantiles. Los logros más significativos fueron:

- Movilidad interuniversitaria en el ámbito internacional a través de la participación de acciones de voluntariado en Canadá, en el marco del convenio “U. of Manitoba-UCR” impulsado por este Programa y a través de la participación de estudiantes en el proyecto de voluntariado en la comunidad de San San, Panamá.
- Movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional a través de la participación en encuentros, conferencias y foros. También mediante la participación, junto con



estudiantes de otras universidades públicas, a través de la Red Estatal Universitaria de Voluntariado Estudiantil (Red UNIVES) de CONARE.

- VI Jornada de Voluntariado Red UNIVES, Guanacaste 2013.

Sedes Regionales

Sede del Atlántico

Se lograron implementar satisfactoriamente los estudiaderos, después de acondicionar el espacio en la Biblioteca, además de los espacios en las aulas. Un proceso significativo fue el análisis y seguimiento de los casos de estudiantes que optaron por la interrupción de sus estudios, así como otros casos en condición académica de alerta. Se les pidió a los orientadores de cada Recinto informar por escrito acerca de las acciones que se tomaron para atender estos casos. También se atendieron situaciones y requerimientos especiales de la población residente.

Por otra parte, se participó en las actividades propias de la Unidad de Vida Estudiantil, tales como el proceso de inducción (febrero 2013), la Feria de la salud (abril de 2013), la Feria Vocacional (mayo 2013) con sus respectivas autoevaluaciones. Se logró un desarrollo exitoso de las mismas.

También se coordinó con el personal de Vida Estudiantil de los Recintos de Turrialba, Paraíso y Guápiles la elaboración de los planes por departamento, en función del establecimiento de un plan estratégico de la Sede del Atlántico. A ello se suma la adecuada gestión de gasto del presupuesto de la Unidad de Vida Estudiantil, en constante coordinación y comunicación con el Jefe Administrativo.

En otro orden, se implementaron talleres deportivos con la población residente, iniciándose con un taller de balonmano a cargo del entrenador español de la Selección mayor de balonmano de Costa Rica, el profesor Dionisio Quelle, en colaboración con la Federación de balonmano.

Asimismo, con el interés de mejorar la enseñanza del idioma inglés en algunas de las carreras que se imparten en los tres recintos, se gestionó con la Escuela de Lenguas Modernas el aval para impartir los cursos LM1031 Inglés Oral I y LM1032 Inglés Oral II. Las carreras que lo incorporaron fueron: Informática Empresarial, Dirección de Empresas y Contaduría Pública.

En el recinto de Turrialba se realizó un censo a la población estudiantil con al menos un hijo o hija y se diagnosticaron sus necesidades. Los resultados se enviaron a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para el estudio, previo a la solicitud de la Sede para la construcción de una Casa Infantil.

Dentro de los logros más importantes destaca la coordinación con la Directora de la Biblioteca de la Sede del Atlántico para realizar capacitaciones de bases de datos especializadas a grupos de estudiantes de diferentes carreras, impartidas por la referencista de la biblioteca del Recinto de Turrialba.



Sede del Caribe

En el I Ciclo 2013 se obtuvo una matrícula de 877 estudiantes y en el II Ciclo 2013, un total de 873 estudiantes. La estabilidad de matrícula se generó a raíz de la apertura de la Maestría Profesional en Administración de Empresas, en la que se dio una matrícula de 20 estudiantes.

Se atendió a una población total estimada de 907 estudiantes activos, 59 del CUN-Limón, unos 1 000 egresados e inactivos, así como la población de secundaria de décimo y undécimo año de la región, estimada en unas 6 000 personas. También se recibieron 8 500 visitantes a actividades realizadas como la Feria Vocacional, actividades deportivas, culturales y recreativas de diversa índole.

La sede realizó una importante campaña de divulgación en 78 centros educativos de la región y el MEP, sobre los procesos de admisión e ingreso a la UCR y los programas de asistencias para estudiantes. Del 18 de febrero al 21 de abril 2013, se desarrolló el proceso de inscripción para realizar el examen de admisión a la UCR y se efectuaron un total de 4 giras a colegios de Limón, con el propósito de informar y entregar la documentación necesaria a los estudiantes.

Gracias a ello, se recibió un total 993 solicitudes de inscripción de Centros Educativos que optaron por realizar la inscripción en forma presencial. Adicionalmente ingresaron 269 solicitudes de estudiantes egresados y 149 solicitudes de estudiantes universitarios, obteniendo un total de 1 411 solicitudes tramitadas.

Por otra parte, de un total de 328 estudiantes admitidos en carrera, 245 consolidaron matrícula en el I Semestre y del total de admitidos 83 estudiantes no consolidaron matrícula en ninguno de los semestres y la Universidad procedió a excluirlos del padrón. La matrícula de estudiantes entre el I y II semestre, presentó una baja de 24 estudiantes de primer ingreso que no realizaron matrícula en el segundo semestre.

Además se gestionaron 59 solicitudes de estudiantes provenientes del CUN-LIMON, distribuidas de la siguiente forma: Informática Empresarial 9, Dirección de Empresas 44, 5 en Inglés y 1 en Contaduría Pública 1.

De la carrera de Administración Aduanera se tramitó un total de 14 solicitudes, para traslado a la Sede Rodrigo Facio, a nivel de Licenciatura en Comercio Exterior. También se recibieron 5 estudiantes de primer ingreso admitidos en otras sedes, que solicitaron traslado a la Sede del Caribe, para cursar Generales.

En cuanto a las becas, 907 estudiantes se beneficiaron del Sistema de Becas y atención socioeconómica. Se recibieron, asignaron y revisaron un total de 5 497 solicitudes de beca.

En el año 2013 se juramentó un total de 122 estudiantes en los actos de graduación realizados en abril (70 estudiantes, con cinco graduados de honor) y octubre (52 estudiantes, con trece graduados de honor).

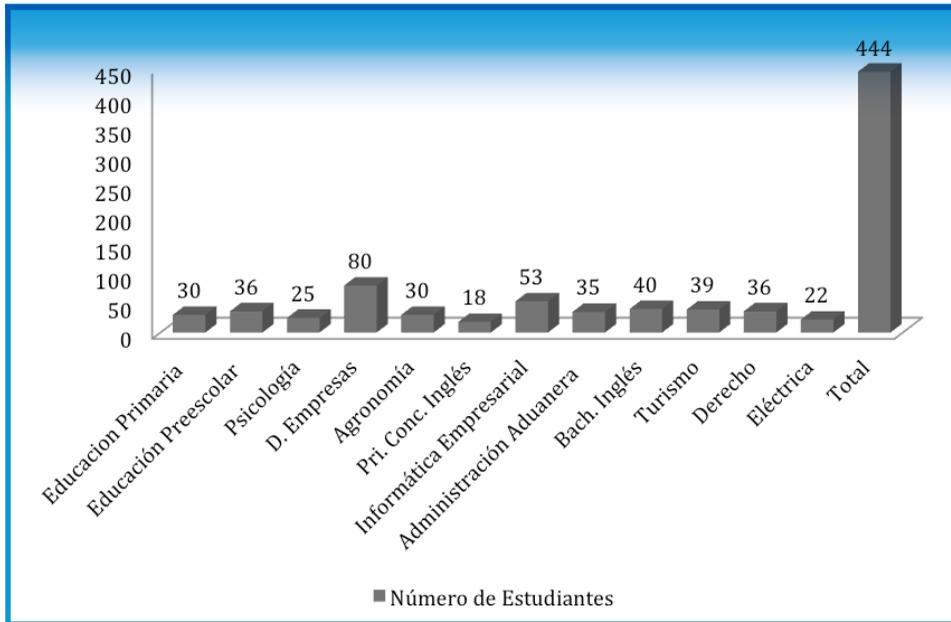
Sede de Guanacaste

Según información suministrada por la Oficina de Registro de la Sede (Gráfico 9), se previó para el año 2013 un cupo para 488 alumnos, de los cuales fue admitido un total de 444 estudiantes y al final concretó la matrícula un total de 274 alumnos de nuevo ingreso.



Gráfico 9

Distribución de estudiantes de nuevo ingreso por carrera



Fuente: Coordinación de Docencia. Sede de Guanacaste.

Durante el 2013 se siguió el procedimiento para inscribir la Casa Infantil, iniciándose un proceso de entrevistas a los estudiantes y determinándose que tienen problemas de cuidado de sus hijos e hijas: cerca del 95 % (género femenino) ha suspendido sus estudios, mientras que el 5 % (género masculino) no los ha suspendido.

Con respecto a la asignación de becas, se atendieron 17 588 procesos (cubriendo apoyo administrativo, archivo, apoyo informático, becas y beneficios estudiantiles).

En materia deportiva y artística se creó el club de natación, teniendo excelentes resultados a nivel local como internacional y se pusieron al día los clubes de fútbol y fútbol sala masculinos y femeninos, baloncesto y karate do. Se contrató entrenador para el gimnasio “contra resistencia” y se escribieron los programas de Deportes y Cultura, que no poseía la Sede.

Promoción y Servicios de Salud atendió con beca 11 a 418 alumnos, 148 por primera vez y 270 de continuación, invirtiéndose ₡ 31 500 000, para lo cual se brindaron mensualmente 226 citas, de las cuales 156 fueron efectivas. Asimismo, se refirieron 65 estudiantes para radiografías panorámicas pues no se cuenta con equipo.

Se logró recurso humano en medicina y en enfermería cuyo trabajo está enfocado la mayor parte del tiempo en prevención del riesgo cardiovascular, de la diabetes melitus y en la calidad de la salud sexual reproductiva, atendiendo a 116 estudiantes a quienes se le lleva el control de talla y cálculo de índice de masa corporal. También a 66 estudiantes y 45 funcionarios se les realizó el tamizaje de riesgo cardiovascular, atendiendo la Red Intersectorial de Promoción de la Salud.



En la sección de clínica se les lleva control a las estudiantes en análisis de cérvix y mama. Por su parte, en psicología se cuenta con una profesional de 10 horas pues debe atender perfiles psicológicos de Recursos Humanos. Se atienden allí 63 estudiantes a los que se les da acompañamiento, se les brinda atención de necesidades específicas y se realiza un proyecto de Promoción de la Salud.

En la Oficina de Orientación hay una profesional que atiende lo correspondiente al Centro de Asesoría Estudiantil. En dicha acción se recibieron 290 estudiantes de primer ingreso y 150 estudiantes de nivelación. También el Centro de Orientación Vocacional atiende 108 colegios de la zona y realiza la Feria Vocacional en donde se atendieron 3 229 estudiantes de secundaria. Finalmente el Centro de Asesoría y Servicios al Estudiante con Discapacidad es atendido por la respectiva comisión.

Con relación al proceso de admisión se atendieron 109 colegios de la zona, de los cuales se inscribieron para realizar la prueba de aptitud académica 3 757 estudiantes, ingresando finalmente 435. Así, en la matrícula se abrieron 523 cursos regulares para un total de 1 511 estudiantes. Al finalizar el año se graduaron 185 alumnos.

Sede de Occidente

Durante el proceso de admisión, el servicio de Información y Divulgación realizó visitas a 101 colegios de la zona de influencia.

En cuanto a la matrícula, se atendieron 2 702 estudiantes en el primer ciclo y 2 544 en el segundo ciclo. Asimismo, en graduación, se entregó titulación a 351 nuevos profesionales.

Por su parte en Becas y Atención Socioeconómica se atendieron 950 solicitudes de beca.

La Feria Vocacional 2013 atendió 1 800 estudiantes de los colegios de la zona.

La Oficina de Salud realizó dos actividades sobre primeros auxilios, dos campañas para detección de cáncer de colon y dos cursos de clases prenatales. El servicio de Psicología atendió a 229 personas, ofreció talleres de formación y efectuó evaluaciones psicológicas. También el servicio de Trabajo Social atendió a 1 632 estudiantes.

Asimismo, la Unidad de Deportes y Recreación atendió a 207 estudiantes en el I ciclo y 216 en el segundo. Se desarrollaron torneos de fútbol y fútbol sala y se participó en actividades con los equipos de ajedrez, resistencia aeróbica, karate, baloncesto y voleibol. El servicio de Actividades Culturales atendió 9 proyectos.

El Servicio de Casa Infantil Universitaria es aún limitada, sin embargo, dentro de las posibilidades atendió 55 solicitudes de matrícula, de manera exitosa y efectiva.

Sede del Pacífico

La población estudiantil matriculada en la Sede del Pacífico fue de 867 en el primer semestre y de 839, en el segundo. El porcentaje mayor de estudiantes ingresan a la carrera de Dirección de Empresas con 230 alumnos, 209 en Informática Empresarial, 101 en Inglés, 100 en Aduanas. Se graduaron 120 estudiantes durante el 2013.



La totalidad de estudiantes son becarios. De ellos, 510 aproximadamente se les asignó beca 11 y recibieron ayuda económica por concepto de reubicación geográfica, transporte y servicio de almuerzo. También recibieron otros servicios como Optometría y Oftalmología para un total de 172 estudiantes beneficiados y 426 alumnos atendidos en Odontología.

Por su parte, la Oficina de Orientación organizó durante el 2013, la Feria Vocacional. En el desarrollo de ésta se brindó información a cerca de 2 294 asistentes. Esta oficina, tiene además otros proyectos tales como: Construyendo alternativas de éxito integral, el cual consiste en ofrecer servicios de orientación a estudiantes de primer ingreso, estudiantes de rezago y estudiantes con discapacidad; Proyecto de Liderazgo, el cual organizó varios talleres y convivios, así como la Feria Por siempre niño y niña, la que busca favorecer un ambiente armonioso e inclusivo al integrar en la comunidad universitaria a diferentes generaciones.

La Oficina de Psicología atendió 106 consultas psicológicas individuales y dos procesos grupales. Realizó también la I Feria sobre Sexualidad y Afecto, abordando el tema desde la perspectiva de los derechos humanos.

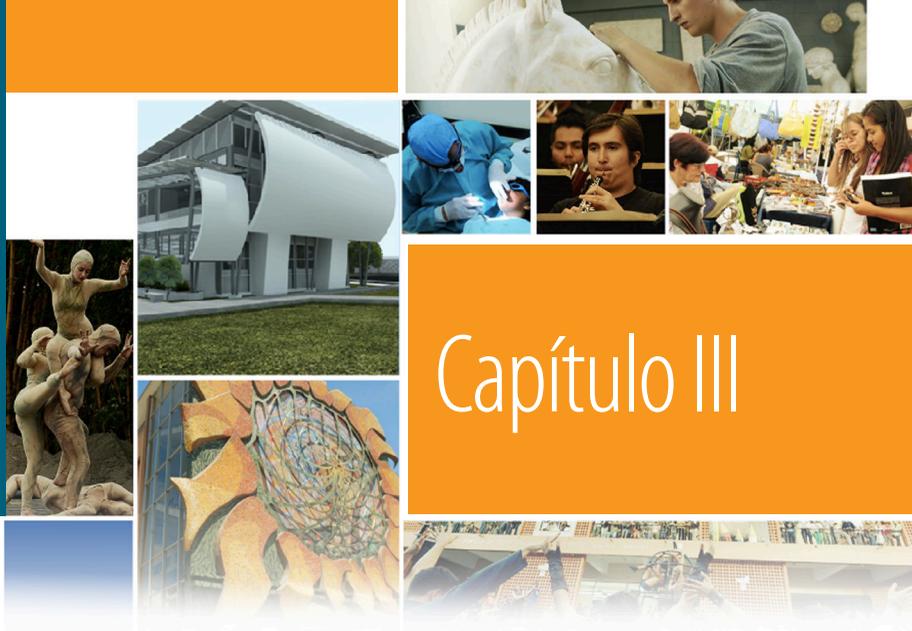
A su vez la Oficina de Trabajo Social atendió el 100 % de las necesidades en las áreas socioeconómica, académica y psicosocial de la población estudiantil a través de varias comisiones: Comisión Asesora de Becas, Comisión de atención a estudiantes con discapacidad, Oficina de Orientación, Salud o Psicología. Se realizaron 20 estudios socioeconómicos con visita domiciliar y 17 entrevistas socioeconómicas. En relación con las "Visitas domiciliarias como estrategia de verificación 2013", se adoptaron 35 casos.

Por su parte en el Consultorio Médico se concretaron 1 007 consultas a estudiantes. Esta instancia promovió campañas de donación de sangre, la Feria de la Salud (que tuvo una población atendida de 1 003 personas) y la realización de charlas y conferencias sobre la prevención de las enfermedades y los estilos de vida saludables. La Oficina de Salud también presta los servicios de enfermería y apoyo a la red de VIH del cantón central de Puntarenas a través de talleres y la elaboración del Plan Estratégico y del Reglamento para la red.

Finalmente la Oficina de Deportes y Recreación impulsó varios proyectos que buscaron el desarrollo integral de los estudiantes. Durante el 2013 funcionaron los siguientes equipos: Fútbol de sala masculino y femenino, Taekwondo y Atletismo. Además se apoyó los grupos de Acrobacia en Telas, Bailes Populares, Baile de Recreativo y Zumba.

En vista de la reciente necesidad que tiene la población estudiantil de la Sede del Pacífico se asignó y acondicionó el edificio de residencia de profesores para la atención de los estudiantes en áreas como Psicología, Trabajo Social y Orientación. Además se dotó de un espacio más amplio para la Oficina de Salud (Consultorio Médico y Enfermería), para la Asociación de Estudiantes y un espacio para el estudio individual.





Capítulo III

Gestión Administrativa

Administración general

Cese del Programa de Atención Integral en Salud (PAIS)

Desde el periodo 2012 se trabajó activamente como apoyo al ente Rector en el proceso de traslado de los 45 EBAIS administrados por el Programa de Atención Integral en Salud (PAIS) de la Universidad a la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS).

La etapa final de este proyecto se intensificó de manera significativa a partir de marzo de 2013, con el acuerdo tomado entre ambas instituciones y transcrito en la adenda a la Contratación DCSS-001-2013, cláusula primera, en la cual se indica que se prorrogará la vigencia de dicho contrato por un plazo adicional que dio inicio el 01 de abril de 2013 y vencería, improrrogablemente, el 14 de febrero de 2014.

Para cumplir con lo pactado, la Vicerrectoría de Administración participó en diferentes procesos, tanto decisorios como de apoyo administrativo, algunos de ellos fueron:

- Participación en la Comisión Bipartita UCR (PAIS)-CCSS y en la Comisión Técnica UCR (PAIS)-CCSS.
- Participación en diferentes procesos de negociación.
- Elaboración y aprobación del Marco Metodológico que se utiliza como base para documentar mensualmente los gastos operativos reales ante la CCSS.



- Elaboración de un análisis de los gastos operativos reales mensuales del Programa de Atención Integral en Salud, del Servicio de Laboratorio Clínico y Odontológicos, determinándose con esto la veracidad de los gastos por parte la Universidad.
- Seguimiento del Informe de Auditoría en relación con la certificación de la cuenta por cobrar acumulada y cuenta por cobrar pendientes a diciembre 2013, presentadas a la CCSS: facturación de garantía de calidad, vacunas neumococo y mensual.
- Definición y contratación de un despacho de auditoría externa para la realización de la Auditoría financiera y administrativa del PAIS.
- Elaboración y aprobación del Estudio Técnico de Reducción de Costo.
- Elaboración del Protocolo de la Capacidad Instalada entregado a la CCSS.
- Preparación de la facturación mensual a la CCSS durante 12 meses en los primeros 10 días hábiles de cada mes, coordinando con todas las oficinas, empresas auxiliares y programas involucrados.
- Planificación, coordinación y seguimiento a la toma física de los bienes institucionales ubicados en el Programa.
- Elaboración y coordinación de Plan Operativo y Logístico para el traslado de los EBAIS a la CCSS.

Este último proceso demandó la atención constante y significativa del personal de la Vicerrectoría de Administración. El objetivo primordial fue lograr de manera transparente, ágil y eficiente el proceso de traslado de los EBAIS, mientras se continuaban brindando los servicios requeridos por la CCSS bajo las normas fijadas en la prórroga y de acuerdo con los antecedentes de la citada adenda.

También el caso involucró a la Oficina Jurídica no sólo dando respuesta a numerosas consultas escritas, personales y telefónicas, sino además mediante la participación activa en múltiples escenarios, acompañamientos a reuniones, sesiones de la Comisión Bipartita y sus respectivos requerimientos. Igualmente, la gestión de las Diligencias de Calificación de Huelga ante los Juzgados de Trabajo del II Circuito Judicial de San José y de Cartago, así como la integración del grupo de negociación de la Universidad ante el SINDEU, por el movimiento de huelga de los funcionarios de los EBAIS. Se continuó trabajando en los cobros administrativos a la CCSS y todo el proceso de cierre de este Programa.

Elaboración del “Manual de procedimientos para el manejo de armas”

La Contraloría General de la República, en oficio DFOE-PG-IF-12-2012, recomendó la elaboración de un manual que mejore y normalice los sistemas y dispositivos de seguridad institucional, así como de mantenimiento en la infraestructura física y las condiciones generales de seguridad. Es por ello que en el periodo 2013 se concluyó la elaboración de dicho Manual.



Este documento representa un primer esfuerzo, no obstante, se espera desarrollar otros manuales y protocolos específicos, relacionados con el mantenimiento y actualización de instrumentos administrativos, cuyo objetivo es favorecer buenas prácticas y cumplir estrictamente con la normativa y legislación en esta materia.

Conformación de la Comisión Evaluadora de Acoso Laboral

De conformidad con el acuerdo tomado por el Consejo Universitario en la Sesión N.º 5675, artículo 1, sobre el “Reglamento de la Universidad de Costa Rica en contra del Hostigamiento en el Trabajo o Acoso Laboral”, es que la Vicerrectoría de Administración integra la Comisión denominada “Comisión Evaluadora de Acoso Laboral”.

Este órgano ha trabajado en diferentes procesos, entre ellos están: la estructura orgánica de la Comisión, conformación definitiva del equipo de trabajo, conceptualización de procedimientos y estudios de situaciones de acoso laboral previstas en diferentes disposiciones del derecho positivo costarricense y en la normativa aplicable al caso en concreto.

Gestión ambiental

La Vicerrectoría de Administración ha asumido el compromiso de incorporar el tema ambiental a sus líneas estratégicas, apoyando e impulsando todas aquellas acciones orientadas a fomentar una gestión amigable con el ambiente. De esta forma, las comisiones institucionales coordinadas por esta Vicerrectoría, se han convertido en un instrumento para permear la responsabilidad ambiental en el quehacer universitario.

Algunas de las actividades ejecutadas fueron la campaña “UCR reforesta”, planificación de las especies de árboles que se proponen sembrar en la Sede Rodrigo Facio, manejo de residuos sólidos reciclables, construcción de centros de transferencias para el manejo adecuado de los residuos sólidos, elaboración del Instructivo para el manejo de lámparas fluorescentes, capacitación sobre gestión y disposición adecuada de residuos en la Universidad, desarrollo de una pre-auditoría energética en la Sede Regional de Occidente, seguimiento a la aplicabilidad de la normativa que incentive en la comunidad universitaria a la disminución y erradicación del hábito del fumado, mediante una estrategia de promoción de la salud y la eliminación del concepto de áreas de tolerancia para fumadores a lo interno de nuestra Institución.

Gestión de la calidad

La Vicerrectoría de Administración ha apoyado arduamente la labor que realizan las oficinas administrativas en relación con el tema de la gestión de la calidad. Lo anterior, no solo por el interés que han externado los Directores, sino también, porque este concepto es afín a los ejes estratégicos definidos en el plan estratégico.

Las principales metas obtenidas han sido: contar con un personal identificado y comprometido con el servicio al usuario, la búsqueda de la excelencia y el mejoramiento continuo de los procesos, y lograr el resguardo de documentación correspondiente a las actividades realizadas en cada una de las instancias y por ende contar con información oportuna.



Gestión de riesgo en desastres

También la Vicerrectoría de Administración ha trabajado en el estudio de plazas, elaboración de procedimientos para la administración y control de bienes institucionales, organización y funciones, arrendamientos, apoyo presupuestario y sistemas de información.

De lo anterior, uno de los aspectos relevantes a mencionar es el apoyo brindado para la elaboración de la propuesta de la figura orgánica para la "Gestión de Riesgo en Desastres y Atención de Emergencias", en atención al acuerdo del Consejo Universitario, sesión N.º 5712, artículo 4, punto 2, del 4 de abril del 2013 (Ref. R-2296-2013).

Descentralización: sistematización de la información

Otro de los propósitos fundamentales de la Vicerrectoría de Administración es el de agilizar y descentralizar los procedimientos administrativos, de una manera analizada y planificada, en las instancias universitarias. Es por ello que la Administración ha definido como eje estratégico la sistematización de la información, por lo que el norte de la Unidad de Tecnologías de Información de esta Vicerrectoría, es trabajar de manera conjunta con el personal de informática de cada una de las oficinas coadyuvantes de la Vicerrectoría, en busca de la obtención de resultados integrados y en cumplimiento con las acciones estratégicas propuestas en el 2013.

Los proyectos informáticos en los que se trabajaron y a los cuales se les brindó seguimiento fueron: gobierno de tecnología de información; planificación de trabajo del programa de tecnología de información administrativo; instalación y configuración de OpenKM para la creación de una base de conocimiento en la Oficina de Recursos Humanos y esta Vicerrectoría; instalación y configuración de OpenCart para la distribución de equipos y activos a nivel institucional y la coordinación y capacitación en Linux.

Capacitaciones para Sedes Universitarias

Con el fin de impulsar el desarrollo y fortalecimiento de las Sedes y Recintos Universitarios, en apego con los lineamientos establecidos por la Administración, se ha dado continuidad a una serie de acciones para generar capacidades y desarrollar competencias en los diferentes procesos administrativos, de conformidad con los ejes estratégicos orientados a la responsabilidad social, simplificación, automatización, desconcentración y en particular la satisfacción del usuario final. Además, se ha velado por el cumplimiento de un acuerdo de Consejo Universitario, orientado a brindar el apoyo presupuestario equitativo entre las diferentes Sedes y Recintos Universitarios.

Masa salarial: crecimiento insostenible

Un aspecto fundamental de señalar, por las implicaciones que puede tener sobre las finanzas institucionales en el corto o mediano plazo, es el comportamiento de la masa salarial, la cual muestra tasas de crecimiento que difícilmente puedan ser soportadas en los próximos años. Con el incremento, por decisión del Consejo Universitario



a partir del 2010, de la anualidad del 3 % al 5,5 % y por la decisión de la Sala Constitucional de romper el tope de pago de anualidades, este rubro ha mostrado un crecimiento exponencial en los últimos años, lo que empuja al alza de la Relación de Régimen de Méritos, que ha pasado de aproximadamente 1,42 en el 2009 a 1,63 en el 2013. Esto significa que el impacto de un incremento salarial a la base de, por ejemplo, 1 000 colones, representa un incremento de dos mil seiscientos treinta colones en la masa salarial.

Si se parte entonces de incrementos salariales por costo de vida que superan el 5 % anual, esto genera un incremento en masa salarial superior al 11 %. En los últimos años las finanzas institucionales han podido soportar esta situación en tanto, el comportamiento de los ingresos por concepto del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES) ha crecido de manera sostenida en tasas superiores al 12 %, pasando de representar el 0,87 % del PIB en el 2004 al 1,32 % del PIB en 2013. No obstante, este crecimiento exponencial se detendrá en el momento en que la inversión estatal en educación superior alcance el 1,5 % del PIB, de acuerdo con lo señalado en el último convenio FEES.

Llegado ese momento, los ingresos crecerán de acuerdo con el crecimiento del PIB nominal, es decir, tasa neta de crecimiento de la producción del país más la inflación acumulada del año. Cuando se presente ese escenario, los incrementos por masa salarial serían superiores a los aumentos de los ingresos, lo que limitaría sensiblemente la operación e inversión institucional.

Aunado a lo anterior, acuerdos recientes del Consejo Universitario presionan aún más el crecimiento de masa salarial. Tal es el caso del reconocimiento de dedicación exclusiva a los funcionarios que laboran jornadas adicionales al tiempo completo o el pago de pasos académicos a docentes interinos. No se puede dejar de lado la implicación que tendrá en las finanzas institucionales la reforma al sistema de becas estudiantiles o los compromisos que ha asumido la institución en el 2011 con el Fideicomiso firmado con el Banco de Costa Rica.

Estos elementos sugieren al menos dos aspectos. Por un lado, la necesidad de que previo a la aprobación de nuevos reglamentos o reformas de los mismos se realice un análisis del impacto que sobre las finanzas institucionales la propuesta pueda tener. Por otro lado, la urgencia de conformar equipos de trabajo que se dediquen a estudiar la situación financiera institucional y proponer alternativas de solución.

La Vicerrectoría de Administración conformó una comisión encargada de estudiar el tema salarial y para el 2014 se prevé la realización de al menos tres estudios que generen datos pertinentes para la toma de decisiones sobre bases objetivas. A saber, un estudio actuarial, un estudio comparativo de los salarios pagados por la institución en relación con el resto del sector público y un estudio demográfico de los y las funcionarias de la Universidad.

Oficina de Administración Financiera

El reto constante es la innovación de procesos y la introducción continua de mejoras que permitan a los usuarios acceder a los servicios de forma eficiente. Es por esa razón que se ha trabajado directamente en los siguientes aspectos:



Participación activa en la primera etapa de implementación de la operación financiera del Programa de Mejoramiento Institucional, con fondos del Banco Mundial

Entre los principales procesos están: la definición de una mejor estructura financiera contable para controlar el programa y sus proyectos, la apertura de cuentas y usuarios tanto en el Banco Mundial como en la Tesorería Nacional y la firma de convenios y contratos.

Coordinación de la Comisión de Evaluación del Sistema de Administración de Salarios de la Universidad

Se realizó un análisis de la sostenibilidad y componentes del sistema de salarios de la Universidad. Al respecto se efectuó el levantamiento de información referente al diagnóstico de la situación actual, con el propósito de realizar una evaluación profunda y pormenorizada que permita llegar a conclusiones bien fundamentadas sobre el tema, así como también determinar las acciones a seguir para cumplir el objetivo propuesto.

Otras acciones y logros

Respecto al plan estratégico, entre las iniciativas que fueron ejecutadas se pueden mencionar las siguientes:

- Centralización de la recepción y entrega de documentos de la Sección de Tesorería, en beneficio de las unidades ubicadas en la Sede Rodrigo Facio, así como la mensajería de las Sedes Regionales y Recintos Universitarios.
- Pago a proveedores por transferencia electrónica de fondos en las unidades de compra especializadas y mediante SINPE (Sistema Nacional de Pago Electrónico).
- Comunicación vía correo electrónico a los proveedores y unidades para informales acerca de las fechas estimadas de pago a la cuenta corriente respectiva, o bien, brindar información sobre la fecha de retiro de cheques en cajas de la OAF, según sea el caso. Con este cambio se benefician al menos 1000 proveedores o clientes internos, a los que se les tramitan sus pagos.
- Formulación de Presupuesto de Vínculo Externo. Se benefician al menos 200 unidades entre empresas auxiliares, fondos restringidos y otros, que hacen uso del vínculo externo.
- Publicación vía web de los Estados Financieros y Liquidación Presupuestaria semestrales. Se beneficia la comunidad nacional y universitaria ante la rendición de cuentas.



Oficina de Recursos Humanos

Sección Administración de Salarios

Se recibieron 194 solicitudes para estudios de clasificación. La realización de los mismos depende de diversos factores y su ejecución requiere del insumo de diferentes unidades. Asimismo, se llevaron a cabo 144 estudios de clasificación, se atendieron 35 recursos administrativos y se realizaron 106 estudios de asignación de plazas. Además se ha procedido a la ejecución de estudios y participación en procesos laborales que se tramitan en los juzgados.

También se realizaron estudios integrales en unidades como el Consejo Universitario, la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, el Taller de Electricidad de la Sección de Mantenimiento y Construcción y el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales.

Durante este período se ha participado activamente en el desarrollo del proyecto SIPPRES, de la Oficina de Planificación Universitaria, donde ha correspondido la revisión y creación del catálogo de plazas administrativas que será incluido en dicho sistema.

Sección Control y Calidad

Para el 2013 se efectuó la revisión de planilla por muestra, cubriendo el periodo de enero a setiembre de ese año. Se revisaron 202 liquidaciones de derechos laborales.

Sección de Desarrollo Humano

La Sección de Desarrollo Humano dispone de tres programas articulados para atender los ejes orientadores: servicio al usuario, apoyo a la gestión administrativa y seguridad institucional.

En el Programa de Capacitación se efectuaron diversas actividades que permitieron cubrir una población de 1 112 funcionarios universitarios, para lo cual se han realizado enlaces con instituciones tanto internas como externas a la Universidad. Asimismo, por medio del Programa de Calidad de Vida, en el nivel de atención e intervención, se han atendido 14 casos colectivos y 35 casos individuales. Las consultas atendidas refieren a los temas de conflictos (22), derechos laborales (7), traslado (6), salud mental (4), salud ocupacional (4). Se realizó un Taller de Preparación a la Jubilación, 13 Charlas de Orientación Institucional y 5 Actos de Homenaje por años de servicio.

Finalmente, por medio del Programa de Gestión del Desempeño se atendieron 2 Sedes Regionales (Sede de Guanacaste y Sede del Atlántico), 10 unidades académicas y dependencias de la Sede Rodrigo Facio. Además, como apoyo estratégico se continuó con la labor de “coaching” en cada una de éstas.

Sección Estudios Especiales

Se atendieron un total de 5 559 consultas en relación con la aplicación de la Declaración Jurada de Horario y Jornada.



Se trabajó en el proceso de traslado de trabajadores y cuotas del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional (Reparto y Capitalización), al régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CCSS. Durante este período se procesaron 41 movimientos. Además, se elaboraron 5 464 certificaciones y constancias a solicitud de los usuarios.

Sección Gestión de Pago

Se tramitaron un total de 44 987 acciones de personal, de manera expedita, eficiente y efectiva.

Sección Reclutamiento y Selección

Ha contribuido a la consolidación del personal a través de los concursos para nombramientos en propiedad, minimizando con ello los porcentajes de interinazgo en la institución.

El mayor logro fue la puesta en producción del Sistema de Reclutamiento y Selección denominado SIRYS, buscando con ello una mayor eficiencia en los trámites, mediante el empleo de la vía digital y la eliminación del papel. Se busca con este proyecto facilitar la gestión a las jefaturas administrativas, directores y a los mismos funcionarios, ya que con esta metodología de trabajo se minimiza la digitación de información, el traslado de personas y documentos. En este momento el SIRYS se encuentra en su primera etapa de desarrollo.

Sección Servicios Administrativos

A partir de marzo de 2013 se implementó la emisión de forma inmediata de las constancias de tiempo servido para funcionarios activos y las de ascenso en régimen, como se ha venido realizando con las constancias salariales. Se emitieron un total de 14 019 constancias.

Además, se brindó apoyo administrativo a la Junta de Relaciones Laborales, la cual logró atender un total de 62 casos, garantizando el debido proceso en la institución.

Sección Tecnologías de la Información

En el proceso institucional de migración a software libre, la Oficina de Recursos Humanos tuvo la iniciativa de iniciar un proceso de capacitación en este tema a los funcionarios universitarios, lo anterior en coordinación con la Sección de Desarrollo Humano.

Durante el presente periodo, la Sección de Tecnologías de Información ha realizado esfuerzos por mantener actualizada y en condiciones óptimas toda la arquitectura tecnológica que conforman los servidores y estaciones de trabajo, bajo los criterios específicos de mantener garantía técnica del proveedor y proveer un apoyo técnico externo en caso de averías.

Dada la necesidad de generar ambientes de desarrollo y de publicación de servicios, se realizó un estudio de reorganización del uso de ambientes virtuales. Este



estudio abarcó todos los procesos fundamentales de la arquitectura tecnológica de la ORH, con el fin de aplicar en el año 2014 una óptima asignación de recursos virtuales, tales como nuevos equipos que sustituyan servidores físicos en proceso de obsolescencia y estructuras de respaldo paralelas.

Oficina de Servicios Generales

A continuación se detallan los principales proyectos que se desarrollaron en la Oficina de Servicios Generales durante el 2013, así como los logros alcanzados tanto en la Sede Rodrigo Facio como en Sedes Regionales y Recintos Universitarios:

- Reconstrucción de acera frente a la Biblioteca Carlos Monge.
- Construcción de acera en el sector norte del campus universitario (frente a la Facultad de Ciencias Agroalimentarias) y sector oeste (frente al comedor universitario, en proceso).
- Recarpeteo en el tramo de la Escuela de Artes Musicales hasta el paso peatonal de la Facultad de Letras (ambas vías), parqueo de la Biblioteca de la Salud, parqueos de la Facultad de Educación y Escuela de Estudios Generales y bacheo en las fincas 2 y 3.
- Desarrollo y ejecución de cuatro proyectos para la sustitución de iluminación existente por luminarias tipo LED: mejoramiento en alumbrado público del campus Finca 1, reconstrucción de acera entre la Facultad de Letras y Bellas Artes, cambio de luminarias del parqueo de Rectoría (adjudicado) y cambio de luminarias del parqueo ubicado en la Biblioteca en Ciencias de la Salud (adjudicado).
- Elaboración, desarrollo y ejecución de ocho proyectos de accesibilidad: 1. Rampa de acceso a Escuela de Educación Física y Deportes, 2. Remodelación de servicios sanitarios de la Facultad de Odontología, 3. Remodelación de servicios sanitarios de la Escuela de Artes Dramáticas, 4. Remodelación de servicios sanitarios del edificio B, Sede de Limón, 5. Aceras accesibles, etapa III y IV campus universitario, 6. Construcción servicios sanitarios José María Orozco, 7. Remodelación de servicios sanitarios de la Facultad de Educación (II piso) y 8. Acera entre Facultad de Educación y Facultad de Bellas Artes.
- Remodelación del Laboratorio Institucional de Osa Golfo Dulce, PIOSA (en proceso).
- Construcción de batería de servicios sanitarios accesibles del Club Social del Recinto de Golfito, Estación Experimental Fabio Baudrit y edificio B de la Sede Regional de Limón.
- Reparación de la calle interna del Recinto de Guápiles.
- Construcción del parqueo de bicicletas en el campus universitario (en proceso).
- Restauración de la fuente "Cupido y el Cisne".
- Estaciones Biosaludables en el campus universitario (I etapa).
- Elaboración y desarrollo del proyecto de parabuses (en proceso).
- Construcción de paso cubierto en la Sede del Atlántico.



- Implementación del monitoreo del bus universitario, que permite visualizar, en tiempo real, el recorrido y la posición del autobús interno universitario, por medio de computadora o dispositivo móvil con acceso a internet.
- Capacitaciones en Sedes y Recintos Universitarios para uso del Sistema Institucional de Correspondencia (herramienta en plataforma web).
- Se realizó la primera capacitación a nivel de Sedes Regionales, Recintos, Fincas Experimentales e Institutos de Investigación, con la participación de los grupos de seguridad, donde se estandarizaron los procesos relacionados con el decomiso de drogas, trabajo con menores de edad, coordinación con otros cuerpos policiales y otros.
- Formalización de contrataciones de limpieza y fumigación para beneficio de la población universitaria.
- Establecimiento de servicios de alimentación que beneficiaron a más de 18 000 estudiantes con beca de estímulo y a la población en general.
- Se implementó el Sistema de Control de Órdenes de Trabajo (SCOT) el cual es un sistema digitalizado de solicitudes de órdenes de trabajo de mantenimiento y reparación de equipo de las Sedes, Recintos, Fincas Experimentales e Institutos y Centros de Investigación.
- Creación de la Unidad de Armería Institucional, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Dirección General de Armamento del Ministerio de Seguridad Pública, para el almacenamiento y distribución de armas y explosivos para las y los Oficiales de Seguridad y Tránsito.
- Desarrollo de la primera campaña de seguridad vial en el mes de junio de 2013, con la participación de las y los Oficiales de Seguridad y Tránsito, bajo el lema: “Soy UCR comparto la vía”. Se impartieron charlas e implementó un “parque vial” y se distribuyó material alusivo a la actividad.
- El modelo de asignación de marchamos estudiantiles se varió y por primera vez se basó en los días de matrícula del estudiantado, lo cual permitió un uso más equitativo de los espacios de aparcamiento. Se implementó en el I y II ciclo lectivo.
- Documentación y establecimiento de procedimientos para el manejo de residuos sólidos.
- Establecimiento de medidas ambientales para obras ejecutadas mediante contratación.
- Presentación y aprobación por parte de la Administración del marco conceptual para el desarrollo de un sistema de información que permita a la institución gestionar los procesos relacionados con la administración de la flota vehicular. Esta aplicación incluye tanto a la Sección de Transportes como a las diferentes dependencias universitarias que cuentan con vehículos asignados de forma descentralizada (Sedes y Recintos).
- Realización los estudios pendientes que permitieron completar la documentación necesaria, para solicitar a la Setena los permisos para construcción del



tanque que permitirá poner en operación la estación de autoservicio de combustible de la institución.

- Gestión de los trámites ante la Oficina Jurídica para la desinscripción en el Registro Nacional de 108 vehículos.
- Se incorporaron 10 nuevas unidades en la flota de la Sección de Transportes.
- Reducción de más de 2 000 horas extras en la Sección de Transportes con respecto al 2012.
- Inicio del proyecto de diseño, desarrollo, implementación y mejora de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la Norma ISO 9001:2008. Para el año 2013 se seleccionaron la Sección de Correo, la Sección de Gestión de Servicios Contratados y la Sección de Maquinaria y Equipo para un total de 7 servicios.
- Capacitación y certificación de funcionarios de la OSG en el curso “Formación de Auditores Internos de Calidad”.
- Acercamiento hacia las Sedes Regionales para conocer su realidad y brindarle alternativas para que la correspondencia llegue en el tiempo oportuno.
- Remodelación de los Talleres de Refrigeración y Vapor.
- Señalización horizontal de las vías internas en fincas 1, 2 y 3.
- Desarrollo de un programa de capacitación humanista al 100 % de las y los Oficiales de Seguridad y Tránsito sobre los temas de: autoridad y poder, relaciones humanas, resolución de conflictos y masculinidad. Además se concretó la capacitación en “Tiro de precisión”.
- En el marco de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, se elaboraron 6 procedimientos y fichas técnicas para el manejo de llantas para desecho, aceite de vehículo, chatarra proveniente de la flotilla vehicular, residuos sólidos reciclables, bombillos y tubos fluorescentes y activos para desecho.

Oficina de Suministros

Respecto a las áreas estratégicas y en el marco del desarrollo sostenible, la OSUM ha liderado y desarrollado dos vertientes que son: la Comisión de Compras Verdes y el proyecto Bandera Azul Ecológica.

En el 2013, la Comisión de Compras Verdes realizó una capacitación a los miembros de la comisión a través de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa (DGABCA) del Ministerio de Hacienda, sobre el tema y políticas en cuestión. También se efectuaron talleres con funcionarios que están relacionados con las compras de la Universidad sobre manejo de desechos sólidos. Al respecto, la Dirección de la OSUM remitió un oficio a lo interno, con la finalidad de promover la disminución del uso de hipoclorito de sodio al 3 % (cloro), esto como plan piloto, que luego puede ser ampliado a toda la institución.

También se incluyeron criterios ambientales en ciertos artículos de catálogo y en algunos carteles, específicamente en equipos de cómputo, aires acondicionados, mobiliario, limpieza, papel fotocopidora, papel higiénico, toallas y servilletas.



Se dio además la creación de un espacio en la página web de la Oficina de Suministros para asuntos relativos a la comisión de compras verdes y que se denomina “Compras Sustentables”. El plan de trabajo de esta comisión se cumplió en un 47 %.

Por su parte, el proyecto Bandera Azul Ecológica tiene el propósito de fomentar el combate al cambio climático, mediante una gestión ambiental integral, promoviendo la cuantificación o medición del impacto ambiental de las actividades de la organización. Al respecto, se realizó el cambio interno de 11 inodoros y 4 mingitorios que redujeron los costos mensuales del servicio de agua que demanda la Oficina de Suministros a más del 50 %.

En el marco de este proyecto se realizaron 8 capacitaciones con el fin de crear conciencia y mejorar la calidad de vida tanto de los funcionarios como del entorno en que se desarrolla la organización. Es importante hacer notar que cada unidad de la Oficina de Suministros, debe desarrollar un aspecto dentro del proyecto de acuerdo con los parámetros de la evaluación del galardón Bandera Azul Ecológica.

Con respecto al área gestión de la calidad se ha incluido como uno de los pilares para establecer un modelo de trabajo en pro de la satisfacción de los usuarios de las oficinas administrativas, mediante un proceso de mejora continua e implementación de normas estandarizadas que aumenten la calidad de los servicios que se ofrecen.

El primer paso que se dio en este tema fue realizar una alianza estratégica con la Escuela de Ingeniería Industrial para que asesorara a la Oficina de Suministros en este proceso. Además se asumió la coordinación técnica del denominado Equipo de Gestión de la Calidad de la Vicerrectoría de Administración, un espacio para lograr, en conjunto con las demás oficinas adscritas a dicha Vicerrectoría y la asesoría de la Escuela de Ingeniería Industrial, capacitaciones, compartir documentos, recibir asesorías e ir documentando el Sistema de Gestión de la Calidad.

La Oficina de Suministros documentó el 60 % de sus procesos operativos que al finalizar el 2013 estaban en revisión y aprobación, y la Escuela de Ingeniería Industrial en el curso Gestión de Calidad, realizó una auditoría de calidad donde se concluye que hay un cumplimiento de un 51 % con lo estipulado por la normativa ISO 9001:2008 contra un 26 % con que se contaba en el 2012.

Del área estratégica rendición de cuentas, se desprenden dos ramas: la divulgación de información relevante para los usuarios y la transparencia en los procesos de contratación. En cuanto a la primera se desplegaron circulares y comunicados, comenzando por la reunión con usuarios en donde se les indicó el plan de trabajo del año así como las fechas de recepción de solicitudes y procesos de la oficina, con el fin de que cada unidad usuaria pudiera realizar sus compras de una manera eficaz y eficiente.

Aunado a esto se enviaron las circulares sobre fechas límite para la compra de equipos, materiales y consumibles, así como también la fecha máxima para enviar solicitudes a la Oficina de Suministros.

La página web de la Oficina de Suministros se utilizó no sólo para promover las contrataciones sino para comunicar aspectos relacionados con la comisión de compras verdes, procesos operativos, circulares, reglamentos, informes, entre otros.



Por otro lado, las compras realizadas por la Oficina de Suministros en el 2013, según indica el sistema integrado de la actividad contractual de la Contraloría General de la República, sumaron más de 22 mil millones de colones.

Se definieron también los tiempos promedio por tipo de contratación desde que se efectúa la invitación a los proveedores hasta que se comunica al proveedor adjudicado, lo que permitirá realizar una comparación con el 2014. Actualmente se tiene como máximo un promedio de 44 días hábiles y como mínimo de 20 días hábiles en promedio.

En lo que respecta a la desconcentración, la Oficina de Suministros ha realizado los esfuerzos por mejorar la gestión de las unidades descentralizadas de contratación, para esto ha organizado reuniones y se han visitado las unidades, con el fin de dar un mayor y mejor acompañamiento. Primeramente se retomaron las auditorías a los procesos de contratación que realizan las unidades de compra especializadas. Además se efectuaron visitas a todas las unidades de compra especializadas donde se verificaron: procesos de contratación, fondos de trabajo y mecanismos de órdenes de pago por servicios.

Planificación Universitaria

La Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU) instancia adscrita a la Rectoría, de acuerdo con lo establecido en su Misión, desarrolló durante el 2013, actividades de planeamiento, presupuesto, evaluación, autoevaluación y administración del riesgo. Asimismo, se fortalecieron los sistemas de información, los cuales dan soporte a esas acciones, con el fin de contribuir al desarrollo de la gestión institucional.

Coordinación del proceso para la elaboración y aprobación del Plan Estratégico Institucional 2013-2017

En el 2013 se continuó con la elaboración del PEI 2013-2017, de conformidad con la metodología aprobada por la Rectoría para este fin, la cual consta de seis fases.

Al finalizar el año están concluidas las siguientes fases: 1. Preparación inicial, 2. Análisis y diagnóstico, 3. Formulación estratégica, 4. Síntesis y aprobación; quedando pendiente de ejecución las fases: 5. Implementación y despliegue y 6. Seguimiento y control.

Con la ejecución de la Fase 4, la Universidad cuenta con el Marco Estratégico Institucional 2013-2017, en el cual se define: el Propósito de la Universidad, la Aspiración de la Universidad, sus Ejes Estratégicos y las Estrategias. Aspectos que deberán ser la base para la gestión institucional en ese período. El documento fue aprobado por el Consejo de Rectoría, según oficio R-7008-2013.

Propósito de la Universidad de Costa Rica

Se encuentra enmarcada en el artículo 1 del Estatuto Orgánico: “La Universidad de Costa Rica es una institución de educación superior y cultura, autónoma



constitucionalmente y democrática, constituida por una comunidad de profesores y profesoras, estudiantes, funcionarias y funcionarios administrativos, dedicada a la enseñanza, la investigación, la acción social, el estudio, la meditación, la creación artística y la difusión del conocimiento”

Aspiración de la Universidad de Costa Rica

- Fortalecer la excelencia académica a través del desarrollo y el cultivo permanente de una cultura de calidad, mediante una articulación estrecha entre docencia, acción social e investigación y por medio de la actualización de los planes de estudio en grado y posgrado en todas sus Sedes Universitarias, la generación de carreras innovadoras, el mejoramiento continuo y la formación de alto nivel del personal académico y administrativo, con el fin de atender de manera pertinente las necesidades de la sociedad costarricense y potenciar su liderazgo en el desarrollo de la educación nacional.
- Potenciar la generación de conocimiento científico, tecnológico, sociocultural e innovador en todas las unidades de la universidad, entre disciplinas, así como incorporarse a redes académicas internacionales, basadas en el reconocimiento recíproco, el respeto y los beneficios compartidos, con miras a fortalecer la cultura académica.
- Promover la integración, las alianzas, el compromiso social, la cooperación, la relación solidaria, la difusión del quehacer universitario y la innovación y forjar nuevos espacios, con el fin de transferir e intercambiar el conocimiento generado entre la Universidad y la sociedad.
- Promover la democratización del ingreso a la educación superior mediante programas que favorezcan la equidad y la inclusión social, y al mismo tiempo impulsar iniciativas que fortalezcan los servicios de apoyo a la población estudiantil con el fin de que faciliten la permanencia y la culminación exitosa de sus estudios en la Institución.
- Impulsar la internacionalidad solidaria mediante el desarrollo de redes académicas y la movilidad de docentes, estudiantes y personal administrativo.
- Actualizar los mecanismos y las plataformas de la gestión universitaria velando por la sostenibilidad ambiental, el liderazgo tecnológico y la modernidad de la infraestructura física, con el fin de potenciar la pertinencia, eficiencia y rendición de cuentas.

Ejes Estratégicos

- Eje 1: Excelencia Académica.
- Eje 2: Generación de Conocimiento.
- Eje 3: Transferencia de Conocimiento.
- Eje 4: Internacionalización.
- Eje 5: Inclusión Social y Equidad.
- Eje 6: Gestión Institucional.



Coordinación del proceso para la formulación, recomendación, aprobación y evaluación del Plan Anual Operativo Institucional y su Presupuesto

Considerando la importancia de este proceso y que sus resultados tienen una injerencia directa en la gestión institucional, la OPLAU pondrá en ejecución en el 2014 un nuevo sistema de captura de información para la formulación del Plan-Pre-supuesto, así como un curso virtual que permitirá mayor agilidad y formación a los responsables de su formulación, recomendación, ejecución y evaluación.

Acompañamiento en la formulación de planes estratégicos

La OPLAU brindó acompañamiento en estos procesos a las unidades que lo solicitaron. En el periodo 2013 se dio asesoramiento a 14 unidades, cuyos procesos concluirán en el 2014, a saber:

- Centro Infantil Laboratorio.
- Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericana.
- Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa.
- Escuela de Estudios Generales.
- Escuela de Topografía.
- Escuela de Zootecnia.
- Escuela de Formación Docente.
- Escuela de Filología.
- Escuela de Orientación.
- Centro de Investigación en Biología Celular y Molecular.
- Centro de Evaluación Académica.
- Sede Regional de Occidente.
- Oficina de Bienestar y Salud.
- Unidad de Gestión y Transferencia del Conocimiento para la Innovación.

Es importante resaltar que la OPLAU desarrolló una metodología específica para el acompañamiento a las unidades ejecutoras que deseen formular su plan estratégico. No obstante, cada unidad tiene sus particularidades y en la mayoría de las ocasiones la metodología propuesta debe ser ajustada a ellas, aspecto que es cumplido en forma eficiente por los colaboradores de la OPLAU.

Estudios especiales y asesorías en materia presupuestaria

Algunos de ellos se indican a continuación:

- Costo financiero de la implementación de la reforma al artículo 5 de las Reguleciones del Régimen Salarial Académico.



- Costo financiero del ajuste al porcentaje en la dedicación exclusiva.
- Estimación del costo por aplicación de nuevas leyes en el presupuesto institucional.
- Proyección del costo financiero de la reforma integral del Reglamento de Adjudicación de Becas y Otros Beneficios Estudiantiles.
- Estudios que permiten dar seguimiento a los posibles ingresos por concepto del Fondo Especial de la Educación Superior (FEES) y realizar proyecciones de ingresos de Fondos Corrientes, para la toma de decisiones por parte de las autoridades correspondientes.

Oficina Jurídica

El papel que cumple la Oficina Jurídica, instancia administrativa adscrita a la Rectoría es clave en su asesoramiento en temas de índole legal. Dentro las diversas acciones realizadas las más relevantes se indican a continuación:

Medida cautelar tramitada dentro del proceso común de conocimiento interpuesto por varias Universidades Privadas contra la Universidad de Costa Rica y la Caja Costarricense de Seguro Social

La medida cautelar fue interpuesta por la Asociación Costarricense de Facultades y Escuelas de Medicina (ACOFEMED), la Fundación Educativa San Judas Tadeo, Servicios Educativos Dakota II S.A. (UIA), la Universidad Hispanoamericana, la Universidad Latina SRL, la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), la Universidad Autónoma de Ciencias Médicas de Centroamérica (UCIMED) y la Asociación Universitaria Iberoamericana (UNIBE) contra la Universidad de Costa Rica y la Caja Costarricense del Seguro Social.

La importancia de haber ganado este proceso radica en el hecho de que se mantenga la validez y eficacia del Convenio de Cooperación suscrito entre la CCSS y la Institución, conforme con el cual, la CCSS no cobra a los estudiantes de la UCR el costo del internado.

Datos relevantes

El área de Gestión Judicial atendió una cartera judicial activa de 118 procesos, de los cuales 73 corresponden a ingresos nuevos del 2013.

De los procesos contenciosos administrativos interpuestos en el 2013 en contra de la Institución, un 70 % fueron declarados Sin Lugar, el 10 % fue resuelto por Homologación o Acuerdo entre las partes y un 20 % fue declarado Parcialmente con Lugar.

De los Recursos de Amparo resueltos en el 2013, el 74 % fueron declarados Sin Lugar, el 19 % fueron declarados Con Lugar por el fondo y otro 7 % fueron declarados con Lugar por "Violación al Derecho de Petición y Pronta Respuesta". De los



Ordinarios Laborales resueltos, mediante sentencia firme en el 2013, el 75 % fueron declarados Sin Lugar y 25 % fueron declarados con lugar.

La Oficina Jurídica emitió un total de 1 455 dictámenes (se le restó un aproximado de 100 números, correspondientes a gestiones administrativas internas). De estas 1 455 consultas corresponde en su mayoría, 981, a diversos temas jurídicos, y el resto, 474, distribuidos así: 233 a Convenios, Contratos, Cartas de Entendimiento y Acuerdos, 138 a Licitaciones por escrito y 37 Licitaciones electrónicas y 66 a Proyectos de Ley.

Para el año 2013 el área de Contratación y Convenios tuvo los siguientes logros: Convenios y otros: 233; Licitaciones (Refrendos y Vistos Buenos): 138 y Licitaciones Electrónicas: 37; para un total de 405 procedimientos e instrumentos jurídicos revisados.

Programa anual de capacitación

La capacitación sobre el tema de “Los Órganos Colegiados Universitarios” revisó mucha importancia considerando que la estructura orgánica de la Universidad está compuesta en su mayoría por órganos colegiados, en razón de los principios democráticos que la sustentan.

Además, fue la primera vez que se trabajó coordinadamente con otras dependencias institucionales (la Oficina de Recursos Humanos, la Oficina de Contraloría Universitaria, el Consejo Universitario y el Archivo Universitario), con el objetivo de llegar a la mayor cantidad posible de órganos colegiados universitarios.

Este es un trabajo acumulativo que se ha venido desarrollando desde el 2011, por lo que para el 2013 se han capacitado 552 funcionarios universitarios, abarcándose casi la totalidad de las Unidades y Dependencias de la Institución.

Actividad notarial y registral

Destacan, entre otros, los siguientes casos:

- Tractor de Ingeniería Agrícola: Este tractor fue adquirido por la Institución desde vieja data y por diversas circunstancias no había sido posible contar con su inscripción, misma que luego de un trabajo exhaustivo se logró realizar de manera satisfactoria.
- Donación de terreno para la Etapa Básica de Música: Donación realizada gracias a la Municipalidad de Palmares.
- Durante el 2013 se tramitó: Inscripciones de Propiedades: 2; Inscripciones de Vehículos: 10; Cambios de Características: 7; Estudios Registrales: se realizaron aproximadamente unos 20 estudios, solicitados entre otros, por la Rectoría y las Sedes Regionales.



Archivo Universitario Rafael Obregón Loría

Esta oficina administrativa adscrita a la Rectoría, durante el 2013, con el fin de consolidar el Sistema de Archivos Universitarios (SAU), desarrollaron estrategias en el ámbito de la gestión documental, a través de acciones de asesoría y capacitación para fortalecer capacidades, competencias y realizar control de calidad:

- **Normalización:** se inició la elaboración de un Manual de Procesos Archivísticos, como una forma de servir de apoyo y orientación para la aplicación de procedimientos archivísticos. Este manual describe de manera normalizada, las etapas y acciones relacionadas con los documentos.
- **Gestión de la Calidad:** se está trabajando en la revisión de requisitos de la Norma ISO 9001 de Gestión de la Calidad y la Norma ISO 15489 de Gestión Documental, con miras a la implementación de ambas normas. Se ha avanzado en la elaboración del Manual de Calidad con la actualización de procedimientos e instructivos para los principales procesos del Archivo como son: asesorías, transferencias, valoración documental y eliminación de documentos.
- **Asesoría archivística:** se continúa brindando la capacitación necesaria a las unidades inscritas dentro del Programa de Asesoría y a aquellas nuevas que solicitaron tal servicio en el 2013. Para cumplir con esta meta, se atendió y dio seguimiento a 62 unidades, abarcando así el 100 % de las instancias que solicitaron asesoría.
- **Valoración documental:** se brindó asesoría a 9 unidades para la aplicación del nuevo procedimiento de elaboración de las tablas de plazos de conservación y eliminación de documentos con la nueva metodología establecida por la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos -CUSED-, tras la aprobación, en el 2012, del Procedimiento para la Valoración Documental. Estas 9 instancias presentaron un avance importante en el proceso.

Asimismo, se realizó un taller para la actualización de la Tabla General de Plazos de Unidades Académicas, elaborada en 2008, generando como resultado la actualización de 44 series documentales identificadas con base en el nuevo Procedimiento de Valoración Documental y 7 series documentales nuevas que no estaban contempladas en la tabla anterior.

Acceso a la información

Con el fin de garantizar el acceso a la información universitaria, se continúa con las funciones de rescate y custodia del patrimonio documental universitario, a través de las siguientes acciones:

- **Descripción:** ante la necesidad de contar con instrumentos descriptivos, de modo que los fondos custodiados se constituyan en verdaderos sistemas de información archivística, se emprendió la descripción de los subfondos de Rectoría, Vida Estudiantil y Vicerrectoría de Docencia.
- **Consulta y préstamo de documentos:** a partir de los instrumentos descriptivos, se ofrece el servicio de búsqueda de información a la sociedad en general y préstamo de documentos a las instancias productoras.



- **Custodia:** en cuanto a nuevos ingresos, se recibieron 240,89 metros lineales de documentos para custodia permanente en el archivo histórico y 40 metros que corresponden a una contratación externa temporal, que no ingresan a custodia permanente porque no han cumplido su vigencia administrativa legal.
- **Colección fotográfica:** la colección fotográfica del archivo es de gran consulta para los usuarios. La aplicación de procedimientos de identificación y descripción, como fases del tratamiento documental, representa un arduo trabajo de proceso técnico, al cual se dio inicio en este año. Se recibió una adquisición fotográfica de 548 fotografías que relatan los principales acontecimientos de la trayectoria de la Escuela de Química, las cuales están en proceso de digitalización e identificación con base en los elementos que establece la Norma Internacional de Descripción archivística ISAD(G).
- **Recuperación y digitalización de programas de cursos:** otro de los proyectos en los que se trabajó fue el rescate y digitalización de los programas de cursos. Esta serie documental es considerada de valor científico cultural por constituir el instrumento curricular y fuente primaria sobre la que la institución certifica los contenidos de los cursos.

Difusión del patrimonio documental

Se realizaron diversas actividades dirigidas a ofrecer una mayor proyección interna y externa, y de esta forma colaborar en el posicionamiento de la Universidad en su función social y cultural: visitas guiadas; exposición sobre los Congresos Universitarios, en el marco del X Aniversario del AUROL y publicación de un afiche que exhorta a las instancias universitarias a la ordenación de sus archivos para hacer realidad una de las principales garantías de los sistemas democráticos, como lo es la transparencia en la gestión y el derecho a la información.

Capacitación y sensibilización sobre la función archivística

Se desarrollaron múltiples actividades siendo las más relevantes:

- **Conmemoración del X Aniversario del AUROL:** con un amplio programa de charlas y un taller de capacitación en conservación de documentos, tendientes a favorecer la divulgación de importantes temas de formación para el ámbito archivístico, así como una exposición sobre los Congresos Universitarios, se conmemoró el X Aniversario de la creación del Archivo Universitario.
- **Capacitaciones impartidas:** de forma conjunta con la Oficina de Contraloría Universitaria y el auspicio de la Oficina de Recursos Humanos, se impartieron 5 capacitaciones en el "Procedimiento para la gestión de actas y expedientes de sesiones de los órganos colegiados de la Universidad de Costa Rica".
- **Se dictaron capacitaciones en buenas prácticas de gestión documental,** dirigidas a las personas encargadas de los archivos, secretarías y a los estudiantes que desempeñan la labor de organización del archivo pasivo, atendiendo las solicitudes de las diferentes dependencias, con el fin de actualizar su información y conocimiento.



Infraestructura

La Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones, es una oficina administrativa adscrita a la Rectoría, responsable de planificar, ejecutar, supervisar y administrar todos los proyectos de obras mayores, referentes al desarrollo, ampliación, remodelación y acondicionamiento general de la planta física de la institución. En este contexto, a continuación se muestran los principales resultados alcanzados:

Situación general

- Se desarrolla de manera integral los proyectos ejecutados con el presupuesto ordinario.
- Se continúa con el cargo de la inspección y supervisión de los proyectos del Fideicomiso entre el Banco de Costa Rica y la Universidad de Costa Rica.
- Se administra el Proyecto de Mejoramiento Institucional con el Banco Mundial.

Proyectos diseñados

Durante el 2013, la OEPI diseñó 18 proyectos entre los cuales se encuentran nuevas construcciones y mejoramientos. De estas 18 obras, 7 se construirán en Sedes Regionales, para un total de 3 886 m² y 11 en la Sede Central y Fincas anexas los cuales suman 3 069 m². Estos se estiman edificar en su mayoría entre el 2014 y el 2015 (Cuadro 5 y Gráfico 10).

Cuadro 5

Proyectos diseñados en Sector 1 y 2, 2013

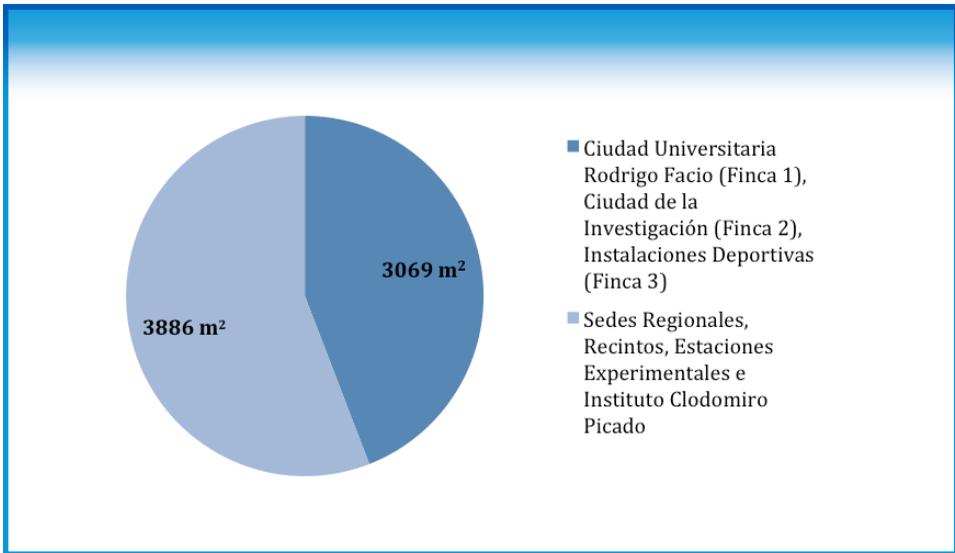
Detalle	Área m ²	Cantidad	Monto en colones
Sector 1: Ciudad Universitaria Rodrigo Facio (Finca 1), Ciudad de la Investigación (Finca 2), Instalaciones Deportivas (Finca 3).	3 069	11	1 360 000 000,00
Sector 2: Sedes Regionales, Recintos, Estaciones Experimentales e ICP.	3 886	7	850 550 000,00
Total	6 955	18	2 210 550 000,00

Fuente: Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones, Departamento de Planificación y Diseño.



Gráfico 10

Proyectos diseñados en Sector 1 y 2, 2013



Proyectos en ejecución

Actualmente, la OEPI inspecciona y supervisa 16 proyectos los cuales suman un total de 35 743 m². De esos proyectos nueve están ubicados en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio y suman 32 557 m² y 7 proyectos en Sedes Regionales y Recintos los cuales completan 3 186 m². Se ha logrado aplicar en aquellos proyectos con diseños contratados, una exhaustiva revisión o “reingeniería de valor”, la cual permite mejoras en costos y calidad de materiales (Cuadro 6 y Gráfico 11).

Cuadro 6

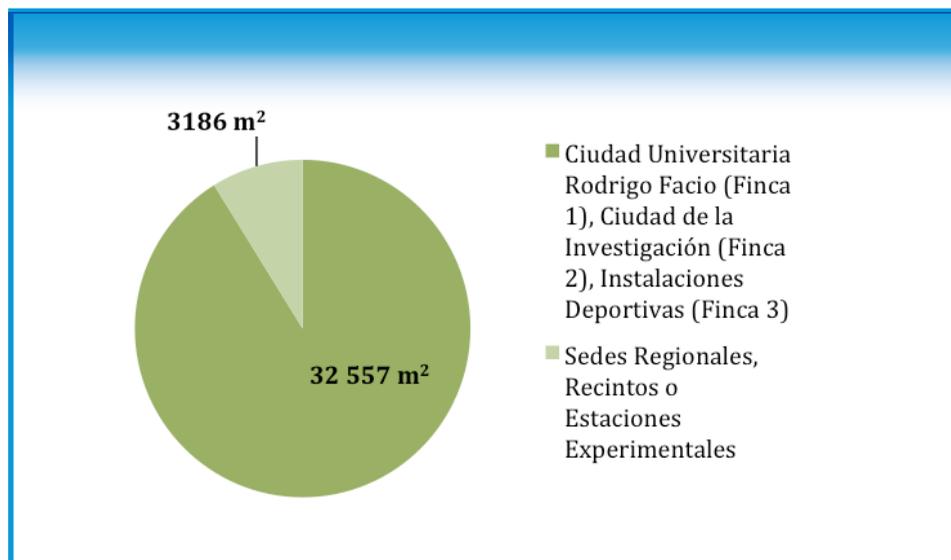
Proyectos ejecutados en Sector 1 y 2, 2013

Detalle	Área m ²	Cantidad	Monto en colones
Sector 1: Ciudad Universitaria Rodrigo Facio (Finca 1), Ciudad de la Investigación (Finca 2), Instalaciones Deportivas (Finca 3)	32 557	9	18 657 822 551,60
Sector 2: Sedes Regionales, Recintos, Estaciones Experimentales	3 186	7	847 205 055,73
Total	35 743	16	19 505 027 607,33

Fuente: Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones, Departamento de Supervisión y Presupuesto.

Gráfico 11

Proyectos ejecutados en Sector 1 y 2, 2013



Proyectos construidos

A noviembre del 2013 se han construido en la Sede Rodrigo Facio, 11 proyectos con un área de 16 987 m² y 5 proyectos entre Sedes Regionales y Recintos, con un área de 1 552 m², los cuales han mejorado o creado espacios que optimizan el acceso mediante elevadores y los servicios que ofrece la Institución en alimentación, parqueo y actividades recreativas (Cuadro 7 y Gráfico 12).

Cuadro 7

Proyectos construidos en Sector 1 y 2, 2013

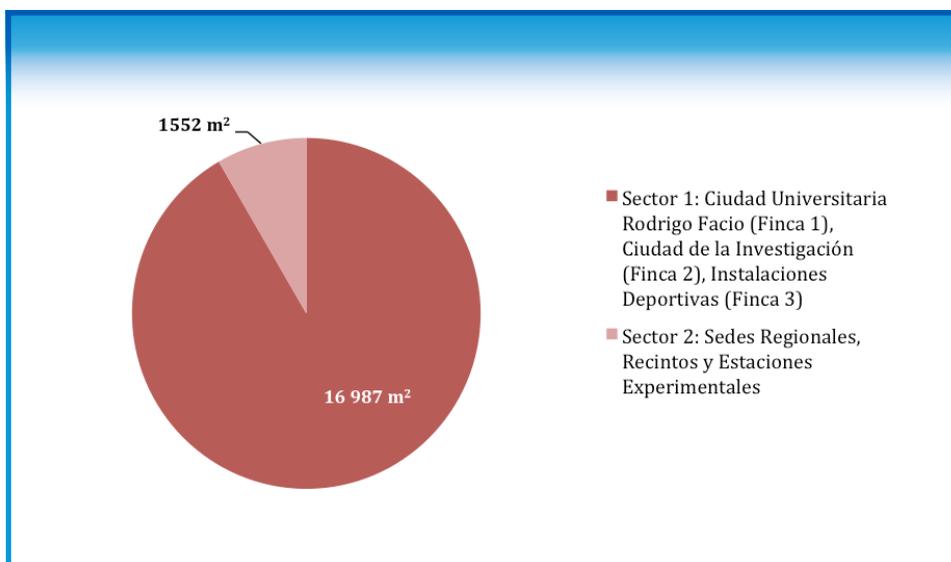
Detalle	Área m ²	Cantidad	Monto en colones
Sector 1: Ciudad Universitaria Rodrigo Facio (Finca 1), Ciudad de la Investigación (Finca 2), Instalaciones Deportivas (Finca 3)	16 987	11	3 529 177 739,93
Sector 2: Sedes Regionales, Recintos y Estaciones Experimentales	1 552	5	403 577 688,55
Total	18 539	16	3 932 755 428,48

Fuente: Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones, Departamento de Supervisión y Presupuesto.



Gráfico 12

Proyectos construidos en Sector 1 y 2, 2013



Residencias Estudiantiles

En el 2013 se culminó el proceso de remodelación del edificio de Residencias Estudiantiles en la Sede Rodrigo Facio. Con ello se logró disponer de una infraestructura con espacios propicios para el buen desarrollo de las actividades de estudio y convivencia para la población estudiantil, y se integraron las adecuaciones en los accesos y disposición del mobiliario, según las necesidades específicas de estudiantes con necesidades especiales.

La ocupación del edificio implicó desplegar un esfuerzo compartido de todo el equipo de funcionarios a lo interno del programa y la articulación con diferentes instancias de la Institución. De esa forma, se lograron ejecutar los diversos procesos de contratación administrativa requeridos para la adquisición del equipo y mobiliario necesarios.

Asimismo, en coordinación con el Centro de Informática, se instalaron redes inalámbricas en los dos edificios de Residencias Estudiantiles, de forma que se puede acceder a internet desde cualquier punto de ubicación.

Archivo Universitario

Con el objetivo de ampliar la infraestructura del AUROL, se emprendieron dos importantes proyectos: la construcción de la II Etapa del Depósito Documental, que viene a solventar en gran medida las necesidades institucionales en términos de espacio físico para albergar documentos de archivo y la construcción de una sala de sesiones.



Instalaciones del nuevo depósito de documentos



Sala de sesiones AUROL

Tanto el proceso constructivo como el equipamiento de ambas edificaciones obedecen a una importante labor de planificación con miras hacia el trabajo futuro, con instalaciones ajustadas a las necesidades y la tecnología apropiada.

Sedes Regionales

Sede del Atlántico

Residencias en Guápiles

Se realizaron gestiones para la construcción del edificio de residencias en el Recinto de Guápiles, por lo que se asigna recursos económicos para la construcción de las residencias por un monto de € 272 millones.

Recinto de Turrialba

- Remodelación del planché de la cancha multiuso.
- Pintura de piscinas pedagógicas y enchape de las piletas.
- Ampliación de Bodega de Mantenimiento.
- Remodelación del área para informática.
- Remodelación de auditorio con salidas de emergencia.
- Cambio de estructura de techos de asbesto en pabellón de aulas.
- Construcción de batería de Servicios Sanitarios para funcionarios operativos en la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológico (FEIMA).

En el 2013 se coordinó el inicio de los siguientes proyectos:

- Construcción de Salón Multiuso para apoyar la Carrera de Lengua Cabecar. La iniciativa se encuentra en proceso de construcción y se está realizando por medio de la Oficina Especializada de Compras de la Sede, en coordinación con la Oficina de Suministros de la Sede Rodrigo Facio.
- Remodelación de la Biblioteca de la Sede en Turrialba.



- Proyecto para la construcción de Laboratorios para el desarrollo de la Carrera de Ingeniería Industrial en Desarrollo Sostenible.

Recinto de Paraíso

- Construcción de talud de contención en área de entrada principal.
- Construcción de verja en límites del terreno del Recinto.
- Reparación de área de canoas.

Recinto de Guápiles

- Remodelación de área de Bodega.
- Remodelación de la calle interna en acceso al Recinto.

Sede del Caribe

Reparaciones de CONAVI. En el 2009, el CONAVI, contrató en forma infructuosa, la construcción de una Ciclovía en cuyo paso por el frente de la Sede destruyó aceras, la fibra óptica, cañerías de agua, servicio eléctrico y dejó unos taludes al borde de la malla perimetral que se fueron derrumbando con la caída constante de las lluvias.

Después de diferentes gestiones ante el CONAVI para su reparación, y al no recibir respuesta, se gestionó por medio de la Oficina Jurídica, una acción de demanda legal encaminada a que fuese condenado a la reparación total de los daños causados.

Este caso se tramitó en el Tribunal Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda del Segundo Circuito Judicial de San José, expediente No. 12-001441-1027-CA. Haber ganado este proceso fue importante en razón de que se evitó que el inmueble en el que se ubica la Sede Regional del Caribe fuera afectado por inestabilidad en los taludes, lo cual ponía en riesgo las edificaciones de la Sede.

Asimismo se evitó que los transeúntes (estudiantes, docentes, administrativos y comunidad limonense en general) fueran expuestos al riesgo de circular por la calzada, la cual es de alto tránsito y alta velocidad y se logró que el CONAVI reparara los daños ocasionados frente a la Sede Regional del Caribe, con ocasión de la construcción de la ciclo vía.

En el 2013, el CONAVI contrató la reparación de los daños, colocando sendos gaviones y la reconstrucción de las aceras, en más de 75 metros lineales, quedando un frente con una excelente visión y seguridad de tránsito peatonal.

Nuevo acceso a la Sede. Luego de valorar tres diseños diferentes, la OEPI, licitó y adjudicó la construcción del nuevo acceso a la Sede con un costo aproximado de ₡ 252 millones, el cual va a mejorar la seguridad de ingreso peatonal y vehicular y brindar una adecuada vista al ingreso del campus universitario.

Nuevos laboratorios y aulas. Producto de la renegociación del préstamo proveniente del Banco Mundial, se diseñó un edificio de dos plantas con un costo superior



a los \$ 1 875, entre infraestructura y equipamiento, con el que se resolverá parcialmente el albergue de tres nuevos laboratorios y cuatro aulas con capacidad para 15 estudiantes cada una.

En virtud de que el déficit de aulas es una realidad presente desde hace varios años en la Sede, la Rectoría ha brindado un aporte de aproximadamente ¢150 millones, que sumados a unos ¢ 100 millones aportados por economías de la Sede, se van a utilizar para la construcción de un nuevo edificio de dos plantas para albergar aulas, el cual estará ubicado frente al Gimnasio.

Puente vehicular. También se licitó y adjudicó un puente vehicular con un costo aproximado de ¢ 100 millones, que está actualmente en construcción. Tiene especial importancia, en razón de que permitirá la habilitación total de la finca de 22 hectáreas. De la misma manera, facilitará el acceso a la Residencias Estudiantiles y al Centro Infantil Universitario Bilingüe en la atención de emergencia, traslado de personas o diversos equipos.

Diseño de nuevo edificio. El Fondo de Ahorro y Préstamo de los Empleados de la Universidad contrató el diseño de un edificio de dos plantas, cuya ubicación será contigua al nuevo acceso, siendo de especial interés para la Sede el préstamo de la segunda planta para la administración, la existencia de una sala de sesiones y un espacio que puede ser utilizado como aula. Además, tiene contemplado la ubicación de un cajero automático y la construcción colateral de un parqueo, que a su vez servirá como plaza y anfiteatro ya que estará coronada una gradería en los desniveles naturales existentes, a fin de que pueda ser utilizado para actividades al aire libre de tipo cultural o recreativo.

Restauraciones menores. En asuntos de menor cuantía está la remodelación de los baños de estudiantes con un costo de ¢ 17 millones, así como la colocación de espejos en todos los baños tanto de mujeres como hombres (Cuadro 8).

La biblioteca fue restaurada con un presupuesto superior a los ¢ 35 millones en razón de que el piso de la misma se estaba hundiendo desde hace varios años y amenazaba con que el Ministerio de Salud la declarara inutilizable.

De la misma manera, la sala de entretenimiento estudiantil fue restaurada con el objeto de que la población estudiantil pueda utilizarla en sus tiempos libres en forma recreativa e incluso en grupos de estudio que no requieran silencio total. La misma fue habilitada con una puerta de acceso externa al gimnasio para facilitar el acceso independiente de sus usuarios.

Durante años, la falta de bodegas para el resguardo y custodia de los diferentes equipos de nueva adquisición o los activos del menaje que se les presta a los estudiantes del programa de reubicación geográfica, era una necesidad imperiosa, de tal suerte, que este 2013 se construyeron dos bodegas, aprovechando los aleros del costado sur del gimnasio, para ubicar en estas los activos de Vida Estudiantil y la Administración respectivamente.

Es bien sabido, que el calor imperante en la región es un elemento que incide en la actitud y estado de ánimo de las personas, de tal suerte, que se adquirieron e instalaron cuatro dispensadores de agua fría (colocados en diferentes



puntos estratégicos y de fácil acceso para todos y todas) con el objeto de mejorar la calidad de vida de la población de la Sede evitando el gasto excesivo en la compra de agua fría embotellada por parte de esta.

Finalmente, con el objeto de contribuir y estar a tono con las políticas institucionales de protección al medio ambiente, se construyeron dos centros de acopio de desechos con las condiciones y características técnicas que faciliten su manejo.

Cuadro 8

Proyectos de obras menores 2013, Sede del Caribe

Nombre del proyecto	Monto (en millones de colones)	Fuente de financiamiento
Acondicionamiento de los servicios sanitarios de estudiantes a la Ley 7 600 (edificio B).	17 000 000,00	Proyecto OPLAU (OSG)
Sustitución de puertas en aulas edificio B y Dirección	6 000 000,00	Presupuesto ordinario
Mejoras en bodega del gimnasio.	12 000 000,00	Presupuesto ordinario
Reparaciones en la biblioteca.	36 000 000,00	OEPI
Reforzamiento de malla interna en Centro Infantil Bilingüe y edificio de residencia estudiantil.	2 913 750,00	Presupuesto ordinario
Tareas de mantenimiento general en Centro Infantil Bilingüe.	1 505 000,00	Presupuesto ordinario
Tareas de mantenimiento general de diversa naturaleza.	18 341 580,00	Presupuesto ordinario
TOTAL:	93 760 330,00	

Fuente: Sede del Caribe, 2013.



Sede de Guanacaste

La principal inversión en infraestructura, para la Sede de Guanacaste, es la siguiente:

- Se continúan diseñando y construyendo rampas en los edificios de la Sede. Durante el 2013 se construyeron en la Oficina Financiera, la Oficina de Becas, la Coordinación de Docencia y hacia las nuevas residencias.
- Remodelación de la soda comedor, con un costo superior a los ₡ 30 millones.
- Mejoramiento de la iluminación exterior con lámparas de mercurio en parqueo principal y de Dirección.
- Construcción de un “Bioterio” de alimentación animal, con instalación de tanque de agua para apoyar a la carrera de agronomía.
- Se colocó la acometida eléctrica de las aulas.
- Asimismo se mejoró la red de agua potable con sistema de bombeo del tanque de captación, con un costo de \$ 125 000.
- Por otra parte, se gestionaron y planificaron acciones para iniciar procesos de construcción de edificios con Lamname y la Junta de Ahorro en el Campus Universitario, mismo que contará con los cajeros automáticos de los bancos del Estado.

Recinto de Santa Cruz. Tras el terremoto se inició el proceso para el apoyo presupuestario tendientes a la remodelación del recinto. Los trabajos de construcción iniciaron el 18 de noviembre. Se aprobó por parte de Rectoría la suma de ₡ 350 millones para remodelar. No se dieron ampliaciones ni modificaciones de espacios. Las proyecciones indican que se pueden reanudar labores en las instalaciones del recinto en el primer semestre del 2014.

Sede de Occidente

En el mes de diciembre se realizó el traspaso del edificio que ocupa el Conservatorio de Música en Palmares y que fue donado por la Municipalidad. Este espacio físico significa mejores oportunidades y condiciones para ofrecer una educación musical temprana en la región y para lograr una formación artística integral y de alto nivel, acorde con los valores humanistas que distinguen a la Universidad de Costa Rica.

El camino que llevó a la formación del Conservatorio de Música ha sido nutrido por iniciativas previas y diversos proyectos de acción social, como la Etapa Básica de Música (con más de tres décadas de exitoso trabajo), el “Setiembre Musical”, la “Guitarra en Occidente” y el “Campamento de piano de Palmares”, entre otros. Este tipo de proyectos complementan la formación de nuevos músicos, porque llevan la experiencia de la música hasta toda una comunidad.

Varias mejoras en infraestructura: Se logró el acceso a la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes. También se concluyó la construcción de la nueva cocina de Residencias y se inició la licitación para la remodelación del edificio de laboratorios.



Por otra parte, se inició con los trámites para la construcción de la Caseta de Guardas y se realizaron mejoras en la pista de atletismo para los Juegos de la Salud.

Recinto de Grecia: Se impulsaron proyectos nuevos como la “Sala de apoyo a la investigación” y la “Biblioteca 5-12”. Se construyó además nueva infraestructura y se realizaron mejoras en los laboratorios de informática y química.

Asimismo, se construyó un Kiosco informativo estudiantil y se dispuso de un espacio para el Centro de información y documentación digitalizada. Finalmente, se creó la Red interinstitucional para el mejoramiento integral de Tacares.

Sede del Pacífico

Durante el 2013 se realizaron una gran cantidad de gestiones para la compra de quince hectáreas para el desarrollo académico de la sede. La Rectoría y el Consejo Universitario apostaron por el desarrollo de la Universidad de Costa Rica en las regiones y su compromiso con la regionalización queda evidenciado cuando deciden aprobar la compra de una finca en el cantón de Esparza, con un valor de ₡ 700 millones, que permitirá a la sede tener mejores condiciones y posibilidades de crecimiento académico.

Residencias estudiantiles y laboratorios de cómputo: El edificio de Residencias cuenta con una capacidad de alojamiento de 41 estudiantes. Durante el 2013 se ejecutó una partida de apoyo de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para varias remodelaciones: nueva lavandería, cambio de puertas, nuevos muebles de estudio, mantenimiento a sillas y mesas, reparación de ventanales, enchape de fregaderos, cambio de canoas, remodelación de espacios recreativos, entre otros aspectos. También se remodelaron los laboratorios de cómputo.

Recinto Golfito

Para el 2013 el Recinto llevó a cabo acciones de mantenimiento, restauración y/o remodelación básicas del 40% de sus instalaciones. Se ha avanzado en la búsqueda de presupuestos en la mejora de edificios y la compra de activos para los laboratorios.

Equipamiento

Durante el 2013 la Rectoría asignó más de ₡ 2 800 millones (aproximadamente \$ 5,3 millones) a diferentes instancias universitarias para la compra de equipo de alta tecnología, en procura de fortalecer las labores de docencia, investigación y acción social.

Los recursos se originaron de tres fuentes de financiamiento: 1. Fondos del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), 2. Presupuesto ordinario y 3. Proyecto de Mejoramiento Institucional, mediante el empréstito con el Banco Mundial).



CONARE y presupuesto ordinario

Más de mil millones de colones se adjudicaron a través de los “Fondos del Sistema” creados por el CONARE. En ese sentido, se asignó una línea estratégica para la adquisición de equipo científico y tecnológico con la cual se apoyó a nueve unidades: Sede del Atlántico, Facultad de Odontología, CICG, CITA, CIMAR, CICA, CIMOHU, PICIMA y el Centro de Informática.

Adicionalmente, desde el presupuesto ordinario de la Rectoría, se adjudicaron para equipamiento tecnológico ₡ 484 millones, a unidades como: La escuela de Ingeniería Eléctrica, la escuela de Química, la escuela de Medicina y el Instituto de Investigaciones en Ingeniería. Entre los equipos adquiridos destacan: una unidad de captura óptica para el rastreo de objetos en tiempo real; una unidad robótica cognitiva NAO para investigación; un calorímetro para estudio de transición de fases en cristales líquidos; un analizador de carbono; un sistema de transmisión de telemedicina en los quirófanos y una mano robótica con su equipo de acople.



Unidad dental para la atención de pacientes en la Clínica Integral de la Facultad de Odontología. La Rectoría respaldó en el 2013 la compra de veinte unidades dentales.

Proyecto de Mejoramiento Institucional (PMI)

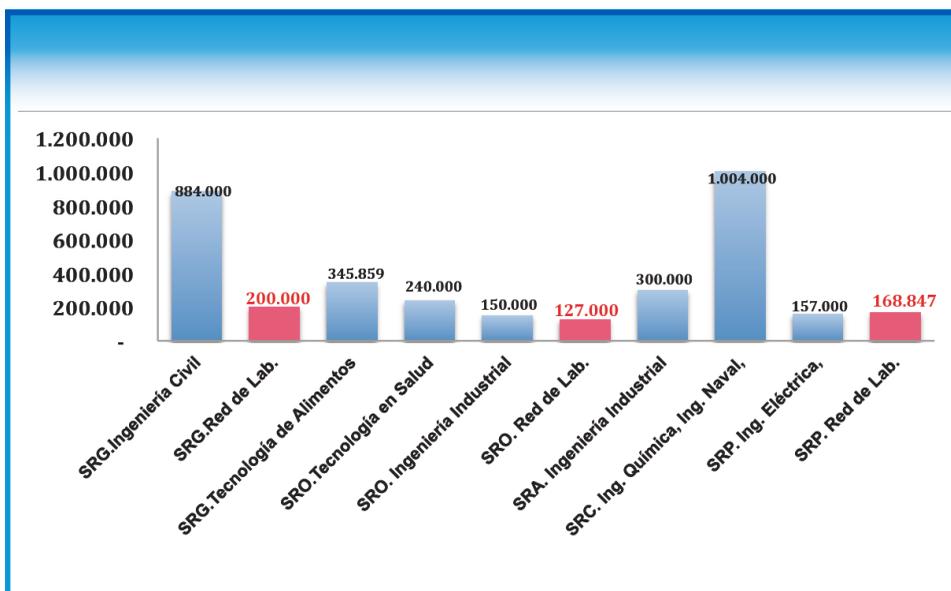
En enero de 2013 se asignó presupuesto a las Sedes del Pacífico, Guanacaste y Occidente (Recinto de Tacares), así como al Centro de Diagnóstico para Cáncer de la Facultad de Ingeniería y a la Red de Eficiencia Energética de la Facultad de Ingeniería, que representó un total de \$ 2 320 847.

Producto de la revisión de la Comisión Académica que evaluó las iniciativas financiadas por Banco Mundial, la distribución de equipamiento en las Sedes Regionales se distribuyó como se indica en el Gráfico 13.



Gráfico 13

Distribución presupuestaria (\$) en mobiliario y equipo en Sedes Regionales con fondos de BM, 2013



Inversión total en equipo científico de alta tecnología

Para la adquisición de equipo científico y tecnológico, integrando los apoyos otorgados desde el presupuesto ordinario, Banco Mundial y las líneas estratégicas de CONARE, durante el 2013 la Rectoría distribuyó el presupuesto como se indica en el cuadro 9.

Cuadro 9

Presupuesto destinado a equipamiento durante 2013

Sede	Presupuesto (colones)		
	Ordinario + CONARE	Banco Mundial	Total
Sedes Regionales	119 856 210,00	267 757 558,20	387 613 768,20
Rodrigo Facio	1 471 641 318,78	985 500 000,00	2 457 141 318,78

Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

Dado el importante apoyo presupuestario en nuevas tecnologías, aportado por la actual Administración Superior, el Centro de Informática (CI) logra brindar mejores servicios en todos los espacios en los que se desenvuelve la Institución, entre los que se pueden destacar la plataforma de servidores, almacenamiento, telefonía, comunicaciones y soporte (Centro de Datos). Además, se ha podido incursionar en proyectos innovadores, como el desarrollo de aplicaciones móviles, plataformas de aprendizaje virtual, desarrollo en Internet, migración a software libre, entre otros. Se espera eficiencia administrativa y liderazgo tecnológico en la gestión, lo que conlleva la integración plena de la UCR en el acelerado avance tecnológico actual y futuro.

Un logro relevante, para el 2013, es el aumento de la cobertura de la red inalámbrica institucional AURI3 (incorporándola también al uso de los dispositivos móviles) y la duplicación del ancho de banda con que contaba la UCR al inicio de esta Administración.

Otros logros que sobresalen son el apoyo a proyectos de avance tecnológico, como el fortalecimiento del Centro de Datos Institucional, la capacitación del personal universitario y el surgimiento de ideas novedosas, como la aplicación móvil para seguimiento del autobús institucional.

Servicio de respaldo y seguridad de la información institucional

Durante el 2013 se puso en operación el servicio de respaldo y seguridad de la información en plataformas institucionales que consideraron los servicios de virtualización y correo electrónico. Esta plataforma es un esfuerzo para facilitar el resguardo de la información y permite el respaldo automatizado de 210 terabytes de datos. Este sistema soporta el respaldo bajo la modalidad de cinta o en disco de plataformas completas y servidores específicos, de una forma eficiente.

Además, en la temática de Seguridad de la información, el CI ha desarrollado una metodología de Gestión de Riesgos de TI, aplicada a los análisis de riesgos de sus áreas y unidades del Centro de Informática, y el aporte a la determinación de riesgos de TI gestionada por la oficina de Planificación Universitaria.

Se generó el documento de Normas Técnicas de Seguridad Informática, que será remitido a la Rectoría para su valoración, el cual incluye temas de seguridad organizacional para la infraestructura Integral de seguridad de Información, control y aseguramiento de bienes de cómputo y comunicaciones, resguardo y protección de la Información, manejo de incidentes de seguridad, control de acceso, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información, adquisición, uso y resguardo de equipos informáticos e información, entre otros temas.



Acceso Universitario a la Red Inalámbrica (AURI-3)

En promedio, más 1 600 usuarios de todas las Sedes y Recintos Universitarios, usan cada día el Acceso Universitario a la Red Inalámbrica (AURI) para conectarse a Internet desde una gran diversidad de dispositivos móviles, que incluyen computadoras portátiles, teléfonos inteligentes, teléfonos inalámbricos IP y tabletas.

Desde inicios del 2013 se encuentra funcionamiento AURI-3 con grandes ventajas y facilidades para todos los usuarios de las cuentas @ucr.ac.cr. En esta nueva fase de la red inalámbrica, se implementaron mejoras en los niveles de seguridad durante la navegación, un aumento considerable en puntos de conexión que se traducen en una mejor cobertura, un nuevo esquema de direccionamiento, equipos controladores independientes y una sola autenticación de la red, para que las próximas conexiones se realicen de forma automática.

Como producto de importantes inversiones durante el año, para el 2014 se dará un crecimiento de esta red al instalar nuevo equipamiento (al menos 600 nuevos puntos de acceso) con muchas mayores prestaciones y tecnología de punta, para alcanzar un 82 % cobertura en exteriores y 70 % de cobertura en interiores. Se mantiene la prioridad de lograr un despliegue de esta red inalámbrica en las Sedes Regionales y Recintos para ser consecuentes con la política de regionalización que se ha establecido la Universidad de Costa Rica (Cuadro 10).

Cuadro 10

Características de AURI3 (de setiembre 2013 a enero 2014)

Cantidad	Equipo de comunicaciones para AURI
460	Puntos de acceso inalámbricos con alimentación eléctrica vía Power Injector.
100	Puntos de acceso inalámbricos sin alimentación eléctrica vía Power Injector.
2	Controladores de puntos de acceso inalámbricos, denominados Cisco LAN Controller.
100	Licencia Wireless Control System (WCS).
175	Licencia Wireless LAN Controller (WLC).
1	Software de gestión de red inalámbrico, licencias para 1 200 dispositivos. Denominado Cisco Prime.

Expansión y fortalecimiento de la Red UCR

La conexión de ancho de banda institucional de acceso a Internet aumentó a 900 MB en octubre del 2013. Este incremento es producto de la negociación exitosa para lograr lo que se denominó el convenio de permanencia, el cual fue firmado entre las autoridades de la Universidad de Costa Rica y el Instituto Costarricense de Electricidad, mismo que tuvo como gestor de este convenio al Centro de Informática, fundamentados en el principio de que somos una Institución sin fines de lucro, educativa y referente nacional e internacional.



De este convenio se obtuvieron importantes beneficios adicionales, a cambio del pago que realiza la Universidad por sus enlaces a Internet para sus diferentes sedes, recintos, estaciones experimentales y otros, que implicaron la duplicidad del ancho de banda en algunos enlaces y descuentos sustanciales en el pago de otros, propiciando la redundancia y apoyo en momentos de alta demanda de la RedUCR por parte de la comunidad.

Entre los beneficios que percibe la comunidad universitaria destacan: una mayor capacidad en la transferencia de datos entre las Sedes y Recintos, una mayor velocidad en el acceso a Internet, así como un mejor rendimiento en el uso de aplicaciones en apoyo a la docencia e investigación, que se encuentran fuera de la RedUCR.

Mejoras en el Centro de Datos Institucional

En el Centro de Datos Institucional se concentran todos los recursos necesarios para el procesamiento de la información de la Universidad. En esta ubicación se encuentra la infraestructura especializada para el hospedaje de servidores y equipo de comunicación, incluyendo dentro ellas climatización, UPS y plantas de energía, las conexiones de Internet dedicadas, seguridad física y soporte técnico.

Durante el 2013 se desarrollaron procesos de mejoramiento de esta ubicación con el objetivo de soportar las nuevas plataformas de servidores y almacenamiento. Entre las principales mejoras indispensables para soportar el equipamiento adquirido para los proyectos de la implementación de la Infraestructura (red y servidores) para una solución de hosting, virtualización y procesamiento a nivel Institucional y la implementación del nuevo sistema de almacenamiento Institucional, se puede indicar:

- Mantenimiento para el traslado de equipos de aire acondicionado y de precisión a un encapsulado especialmente diseñado y construido para esto.
- Refuerzo del piso plenum con bases metálicas para un mejor aprovechamiento del espacio y para cubrir las necesidades de enfriamiento del lugar.
- Adquisición de sensores de temperatura para monitorear la temperatura ambiente del Centro de Datos Institucional (CDI) de manera que se logre control, monitoreo y alertas constantes de la temperatura ambiente, para prevenir cualquier fallo o suspensión en los servicios y equipos.
- Adquisición e instalación de dos aires acondicionados de expansión directa para el cuarto de equipos electromecánicos del Centro de Datos Institucional.
- Aire acondicionado tipo In-Row de Expansión Directa para mejorar las condiciones de enfriamiento en el Centro de Datos Institucional (CDI) con miras a propiciar el ambiente más adecuado para el nuevo equipamiento, el cual corresponde a una tecnología de enfriamiento fácil de instalar, de mayor rendimiento y menor consumo eléctrico.

Con el objetivo de recuperar adecuadamente el funcionamiento, después de una interrupción en el CDI, se ha desarrollado un Plan de continuidad de TI. Este incluye lo pertinente para asegurar la contingencia y continuidad de la operación de la infraestructura tecnológica y los servicios de todas las Unidades universitarias



que tienen instalados servicios en el Centro de datos, el cual puede ser ejecutado, probado y mantenido por el personal de Centro de Informática.

Adopción de TIC basadas en Software Libre y código abierto

En seguimiento al acuerdo tomado por el Consejo Universitario en la sesión 5 574, artículo 5, del 13 de setiembre de 2011 y el oficio R-5446-2011 del 19 de setiembre de 2011, relativo al uso del software libre en la Universidad de Costa Rica, el Centro de Informática ha mantenido durante el 2013 el proceso de migración hacia herramientas y formatos abiertos, trabajando en el reemplazo de las aplicaciones ofimáticas cerradas y los formatos utilizados por las mismas.

Este proceso de migración ha considerado etapas y tipos de estrategias, tanto de difusión, soporte técnico y actividades de capacitación, como la realizada en julio de 2013 para 60 funcionarios del Consejo Universitario, en la temática de Libre Office impartida por el Área de Gestión de Usuarios (AGU), con resultados muy satisfactorios.

Además, han surgido propuestas para nuevas capacitaciones en campos diferentes de la ofimática, como son el software Gimp (en el campo del diseño gráfico), software libre para bibliotecas y Thunderbird (para el manejo de correo electrónico). En meses anteriores se han realizado capacitaciones en el sistema operativo Linux a los encargados de Recursos Informáticos Desconcentrados (RID) y en Drupal para la construcción y gestión de comunidades en Internet. La Escuela de Comunicación Colectiva realizó una capacitación en los meses de julio y agosto, y con la Oficina de Recursos Humanos se han coordinado visitas a otras Sedes y Recintos, para llevar a cabo este tipo de actividades.

Sin duda, el software libre llegó a la Universidad para tener un impacto positivo en el quehacer de todos, con ahorros significativos en pagos de licencias, que para el 2013 alcanzaron los ₡ 300 millones anuales, dinero que se está invirtiendo en otras necesidades de la Institución.

Desarrollo de componentes para utilizar firma digital

En la Universidad de Costa Rica se generan, al menos, 133 305 documentos al año. Por ello, a nivel nacional el Centro de Informática es el primero que logra desarrollar un componente de firma digital en un ambiente libre, que cumple con la legislación costarricense. Los usuarios ahora tienen una alternativa completamente libre y gratuita para firmar documentos de tipo OpenDocument, en el formato avanzado XADES X-L. El componente agregado, para la suite de ofimática LibreOffice, permite la validación en el tiempo y en el momento, es decir, una firma digital avanzada.

En el nivel privativo, existe un componente para firma digital en Costa Rica. Sin embargo, en el nivel libre solo existía en otros países. Este desarrollo será de utilidad para todo aquel en el país que usa LibreOffice, para sustituir la firma escrita, que se traduce también en un importante ahorro de papel. El plan piloto se está aplicando internamente en la Universidad, con el fin de realizar mejoras básicas y en el tiempo se irán generando nuevas versiones con mejoras en la configuración, aplicación, estabilidad.



Redes avanzadas (RedCLARA)

La RedCLARA (Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas) es uno de los proyectos prioritarios para la administración. Por ello, el CI logró la habilitación de esta red en toda la Universidad de Costa Rica, en conjunto con la Universidad Nacional (UNA), la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). Este proyecto tuvo los siguientes logros durante el 2013:

- La configuración de los equipos de comunicación para que permitieran el acceso a las redes avanzadas de Internet, de un modo transparente al usuario y sin necesidad de configuraciones extra.
- Se brindó capacitación a los grupos de investigación y a otros usuarios potenciales.
- Se culminó la implementación del servicio “Eduroam”, el cual permite la autenticación de usuarios en las diferentes Universidades estatales, logrando acceder a los diferentes servicios de red de cada Institución, con una única cuenta de acceso. Este servicio tendrá su lanzamiento oficial a inicios del 2014.
- Se brindó colaboración a la comunidad latinoamericana, al aportar horas programador para mejorar las interfaces de uso de la RedCLARA.
- Se constituyó el capítulo de la RedCLARA en la Universidad de Costa Rica, a fin de que administre y aporte mejoras al uso de dicha Red.

Servicios de virtualización, hospedaje, procesamiento y almacenamiento institucionales

El Centro de Informática recibió, en agosto de 2013, la infraestructura física de servidores blade o servidores tipo hoja, tecnología que sustituye a los antiguos servidores convencionales, con un diseño específico para aprovechar el espacio y reducir el consumo eléctrico. El proyecto inició desde el segundo semestre de 2012, con la idea de actualizar la plataforma de servidores, al agotarse la vida útil de los equipos de la Universidad.

El objetivo de equipamiento, es reemplazar el equipo obsoleto del Centro de Datos Institucional ubicado en el CI, lo que permitirá aumentar la capacidad de almacenamiento y virtualizar los servicios institucionales. El detalle de los equipos recibidos corresponde a:

- 74 servidores tipo “Blade” con 128 GB RAM, dos (2) procesadores tipo 8 Core 2,4 Ghz y 2 discos SAS 146 GB.
- 2 servidores tipo “Blade” con 128 GB RAM, dos (2) procesadores tipo 6 Core 2,4 Ghz y 2 discos SAS 146 GB.
- 6 chassis o enclouses para 16 servidores tipo “Blade”.
- 2 equipos de comunicaciones de alta disponibilidad capas 1-4 del modelo OSI, con capacidades de conexión de red a 10 GB.
- 3 discos para Fast Cache de 200 GB para un total de 600 GB.



- 22 discos de estado sólido de 200 GB para un total de 4,4 TB.
- 127 discos rápidos de 600 GB para un total de 76,2 TB.
- 85 discos de alta densidad de 3 TB para un total de 255 TB.

Con esta nueva plataforma de equipos se podrán brindar servicios de virtualización de servidores, hospedaje de aplicaciones y procesamiento a toda la comunidad universitaria, optimizando los servicios de TIC's bajo una sola plataforma robusta y escalable.

Virtualización de servidores y su extensión a las Sedes Regionales

En la actualidad la plataforma de virtualización de servidores hospeda servidores de la Sede de Occidente, Sede del Pacífico y de unas 70 diferentes unidades de la Universidad de Costa Rica. Esta plataforma soporta 16 servidores de la sede de Occidente, 16 servidores de la sede del Pacífico y 140 servidores de diferentes unidades, para un total de 172 servidores virtuales.

En el año 2013 se procedió a actualizar la versión del software de la plataforma, lo que permite una mayor estabilidad y lo necesario para seguir extendiendo el uso de la misma. Adicionalmente se iniciaron las pruebas para migrar la plataforma actual a la nueva infraestructura de blades, adquirida e instalada en el Centro de Datos Institucional. Esta migración se realizará en el primer semestre del 2014 y permitirá:

- Utilizando la misma cantidad de licencias del software de virtualización que se tienen actualmente, se podrá aumentar la cantidad de servidores virtualizados en 5 veces la cantidad actual.
- Incrementar la cantidad de recursos asignados a los servidores virtualizados existentes.
- Mejorar el rendimiento de los servidores virtuales.
- Una mayor estabilidad del servicio.

GPS en buses universitarios

Se implementó un sistema de monitoreo por GPS al transporte interno universitario que permite a los usuarios acceder, mediante un dispositivo móvil, a la ruta del servicio de transporte en tiempo real, desde diferentes fuentes.

Sistema de conteo en parqueos

En los parqueos universitarios de la Sede Rodrigo Facio, que cuentan con sistema de barra (aguja), se pretende contabilizar el ingreso y la salida del parqueo, de modo que esto se refleje en una pantalla luminosa (Totem) la cual indicará el nombre del parqueo, los espacios libres o en su defecto indicará que el parqueo se encuentra lleno. Este despliegue cambiará constantemente dada la entrada y salida de vehículos. Se ha planteado realizar algunas pruebas en los siguientes parqueos:



- Ciencias Económicas – Ingeniería.
- Estudios Generales. Se recomienda además el parqueo de Agroalimentarias, como tercera opción.
- Centro de Informática. Este parqueo tiene la particularidad de que opera sin aguja.

Laboratorio Tecnológico

El Laboratorio Tecnológico es una iniciativa pionera desarrollada durante el 2013 que pretende facilitar el contacto directo entre la Universidad de Costa Rica y sus potenciales clientes, socios tecnológicos y otros públicos de interés. Su objetivo es actuar como acelerador e impulsor de los últimos avances tecnológicos, poniéndolos a disposición de la Universidad y de su población.

Este Laboratorio Tecnológico es una muestra de los proyectos desarrollados con tecnología de punta, que irán rotando durante los próximos meses para poder enseñar todas las novedades existentes en el mercado. Los usuarios pudieron visualizar el uso de las tecnologías en sus productos y servicios y trasladar las funcionalidades a sus entornos de aplicación, dentro de las diferentes unidades de la Universidad de Costa Rica.

La sala pretende ser un espacio demostrativo donde profesionales del sector de la tecnología y arquitectura encuentren un punto de referencia en productos y proyectos de la universidad. La sala pudo abrirse a partir del mes de julio, contando con impresoras de formato ancho, impresoras de alto volumen, proyectores 3D, visualizadores, equipo de cartelería digital, entre otros equipos.

Fortalecimiento tecnológico de AUROL

Con la meta de alcanzar el mejoramiento de las condiciones de producción e integración documental, con miras a potenciar el acceso a la información archivística, se trabaja en tres importantes proyectos:

- Sistema de gestión de correspondencia institucional SisDoc: conjuntamente con la Unidad de Gestión de Proyectos, se ha participado activamente durante el 2013 en las acciones llevadas a cabo para el desarrollo del sistema, mismas que permitieron minimizar de forma óptima e inmediata, las oportunidades de mejora que han ido surgiendo en la fase de implementación a nivel piloto emprendida en 8 unidades, las cuales han permitido robustecer el sistema, como es esperable en la etapa piloto.
- Sitio Aurol Web 2.0: creación de un sitio interactivo para la administración y transmisión de la memoria institucional, que sea objeto de consulta y difusión. Por la importancia que reviste la buena disposición de la información, previo a la fase de lanzamiento, se está trabajando en la depuración de plantillas, aspecto, funcionalidad y contenido.
- Proyecto Archivo Digital y Política de Preservación Digital: Con el fin de dar una respuesta a las necesidades de preservación digital, el AUROL inició un proyecto tendiente a la creación de un archivo digital institucional, que incluye la generación de



una Política de Preservación Digital, iniciativa que cuenta con el apoyo del Centro de Informática, la Sección de Archivística de la Escuela de Historia y con la asesoría del profesor Jordi Serra Serra, experto a nivel mundial sobre el tema de preservación digital.

Sedes Regionales

Sede del Atlántico

Se instalaron puntos inalámbricos de acceso a la red, en coordinación con el Centro de Informática. Esto permite que la red inalámbrica sea accesible desde todo lugar cercano, a las instalaciones del Recinto.

Sede del Caribe

- Instalación de 7 puntos de acceso para ampliar la cobertura inalámbrica.
- Se realizó un diagnóstico de necesidades para la adquisición de más puntos de acceso.
- Levantamiento de información para la implementación de la red de voz y datos, con apoyo del Centro de Informática para aulas de Siquirres.
- Se realizó el traslado de extensiones averiadas por fallas en la tarjeta CPU de la Central Telefónica ALCATEL hacia la telefonía IP.
- El Centro de Informática asignó 26 teléfonos IP y 9 ATAs.
- Se adquirieron 70 computadoras de escritorio nuevas, de las cuales 40 fueron asignadas a la Coordinación de Docencia por la Comisión de Equipamiento. Las mismas se están instalando en los diferentes laboratorios.

Sede de Guanacaste

Se logró un nuevo laboratorio de cómputo en la biblioteca.

Sede del Pacífico

Se brindó soporte técnico y acceso a los recursos de la plataforma de Tecnología de Información a 1 116 miembros de la población universitaria de la Sede del Pacífico y a 286 miembros de la comunidad Puntarenense (126 de proyecto PYMES y 160 niños del proyecto de Idiomas).

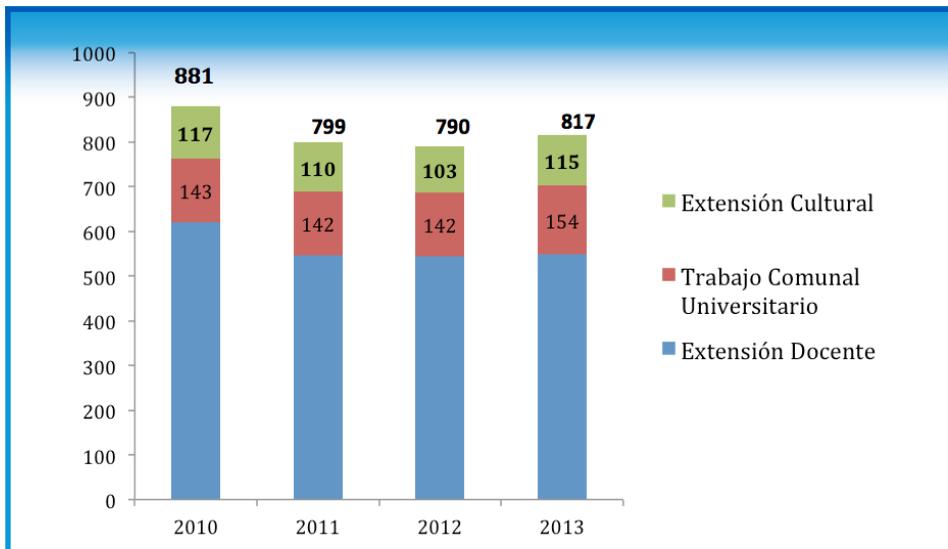
En cada inicio de ciclo lectivo se configuraron 76 equipos computacionales, ubicados en las aulas y en los laboratorios de cómputo 1, laboratorio de cómputo 2 y docencia, para ser utilizados en los cursos libres, cursos de verano, PYMES e inicio de cada semestre. También se configuraron e instalaron 28 computadoras nuevas en el laboratorio de cómputo 1 y se cambiaron 16 equipos de cómputo ubicados en 16 aulas por equipos de mejor rendimiento.



Se coordinó la instalación de 5 puntos inalámbricos para ampliar la capacidad de acceso y se dio soporte técnico y logístico en la instalación de cámaras y alarmas de seguridad en el edificio principal, sector C de aulas, residencias estudiantiles y biblioteca. Además, se realizaron 4 actividades de video-conferencia, tres a nivel nacional y una internacional.

Gráfico 14

Número de proyectos de Acción Social según la distribución interna por secciones, del 2010 al 2013



Trabajo Comunal Universitario

Desde la sección de Trabajo Comunal Universitario se implementó un plan piloto para generar encuentros de proyectos por temáticas comunes.

Al finalizar el año se contó con 149 proyectos inscritos, 8 más que en el año 2012. Se inscribieron 12 proyectos nuevos y se cerraron 4 proyectos. Del total de proyectos inscritos, destaca el aporte que realizan los proyectos de TCU en las áreas Sociocultural (46 proyectos) y Educativa (32 proyectos).

Coordinación TCU-Vida Estudiantil

El equipo de la Sección de TCU ha visto la necesidad de actualizar los sistemas de matrícula, pues poco a poco habían sido superados por las dinámicas de la Universidad. Para ello, se realizó un proceso de acercamiento a la Oficina de Registro e Información con el objetivo de indagar la posibilidad de incorporar la matrícula de TCU dentro de los procesos de matrícula ordinaria de la Universidad.

Se logró que el expediente electrónico de las y los estudiantes no solo reflejara la finalización de la matrícula, sino los retiros, las sanciones y la matrícula. Esto permitió que se tenga información oportuna para poder asesorar y acompañar al personal docente, en el momento en que la Oficina de TCU detecte estudiantes con el TCU inconcluso.

La Sección de TCU realiza tres matrículas al año. En el año 2013 matricularon 4 402 estudiantes en los distintos proyectos vigentes. En total, durante las tres



matrículas del año se abrieron 9 092 cupos en los diferentes proyectos, sin embargo, se reporta una demanda no cubierta de 4 690 campos. Esto se debe a que algunas carreras no cuentan con suficientes campos, mientras que otras más bien tienen una sobreoferta de cupos.

Extensión Docente

Por su parte, durante el año 2013, en la Sección de Extensión Docente se ejecutaron 472 proyectos por medio de las Escuelas, Centros e Institutos de Investigación, oficinas administrativas, Posgrados y Vicerrektorías de la Universidad de Costa Rica.

En esta sección, adicional al apoyo que brinda a los responsables y colaboradores de proyectos, se promovieron encuentros tendientes a facilitar espacios de interacción, construcción y retroalimentación de perspectivas en acción social. Se realizaron **tres actividades**:

- **La primera**, una Jornada de Reflexión sobre el diseño curricular en la Educación Continua: “Rompiendo Fronteras para intercambiar experiencias”, con la participación de 68 docentes;
- **la segunda** un conversatorio con proyectos de e-learning, actividad que contó con cuatro de las cinco Unidades Académicas que tienen este tipo de modalidad de educación continua: Centro Centroamericano de Población (CCP), Escuela de Educación Física y Deportes, Instituto de Investigación en Educación (INIE) y *Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP)*.
- **Finalmente**, se impulsó una conceptualización del trabajo en comunidades, con el propósito de generar un compendio de recomendaciones para mejorar la práctica profesional dentro de la Sección, que implicara un cambio en el acompañamiento que se brinda a este tipo de proyectos.

Extensión Cultural

En la sección de Extensión Cultural destaca el impacto de **tres de sus proyectos**, los cuales son:

1. **Disfrutando la Amargura**: durante el año se realizaron 18 intervenciones urbanas en el entorno de la Calle de la Amargura. Participaron más de 65 agrupaciones artísticas, deportivas, civiles, y aproximadamente unas 250 personas en cada fecha. Además, hubo 12 presentaciones de cine en la calle misma con gran éxito de público. Durante el año 2013 destacó la participación de estudiantes universitarios y centros escolares del Cantón de Montes de Oca. También se comenzó la intervención del eje físico con arte mural en las paredes externas del Edificio Saprissa, frente a Policromía y al lado de la Librería Universitaria, en la Calle de la Cultura. Ha sido una propuesta que integra diferentes disciplinas universitarias por medios de estudiantes de trabajo comunal, de sus agrupaciones artísticas y también de diversas expresiones de arte urbano.



2. **Robotifest:** durante el año 2013 realizó 20 actividades relacionadas con la robótica como estrategia para desarrollar el pensamiento creativo y la pasión por la tecnología. Participaron 13 organizaciones aliadas y aproximadamente 150 personas en cada fecha. La Universidad de Costa Rica se posicionó con un liderazgo en esta temática debido al cumplimiento de su compromiso con la sociedad, promoviendo una cultura de innovación robótica fundamentada en la visión humanística del desarrollo tecnológico, el acceso universal y su relación con el arte y la cultura en general.
3. **Orquesta Sinfónica UCR:** la cual tuvo gran proyección en el campus Rodrigo Facio, en la Sede de Occidente, en la Sede del Atlántico y en comunidades como Grecia y Santa Cruz. También participó en 5 conciertos en el Teatro Nacional, incluyendo el Festival Internacional de Orquestas. Contó con la participación de numerosos solistas universitarios e internacionales y se ejecutó también gran cantidad de música de nuestros compositores. Se realizaron homenajes a Verdi, Wagner y a nuestro compositor guanacasteco Ulpiano Duarte. La comunidad universitaria tuvo gran contacto con la Orquesta durante el período. El proyecto es de gran trascendencia para la UCR, docentes y estudiantes de la Escuela de Artes Musicales, así como para el desarrollo de la música clásica en Costa Rica.

Se presentaron también dos conciertos en el Auditorio de Bellas Artes, uno en el Auditorio Nacional, dos en las Iglesias de San Pedro y Grecia, uno en la Escuela García Flamenco y un concierto en el Auditorio de Coopeguanacaste en Santa Cruz. También trece conciertos en sala con 7 200 espectadores y dos conciertos en el Pretil con 3 500 espectadores aproximadamente.

Estudiantes indígenas

Actualmente en la Universidad de Costa Rica hay 40 estudiantes indígenas activos: borucas, bribris, cabécares, térrabas, chorotegas, bruncas y ngöbes. De estos, 13 estudiantes son de primer ingreso y todos reciben atención con beca, residencia estudiantil o subsidio por reubicación geográfica; además en algunos casos, se les otorga ayuda económica por condición de pobreza extrema y se les ofrece orientación vocacional y acompañamiento de parte de las unidades correspondientes de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, CASE y COVO.

La Vicerrectoría de Acción Social realizó un encuentro en octubre de 2013 entre los estudiantes indígenas, con el propósito de escuchar sus experiencias de vida universitaria, sus desafíos, sus expectativas, y de esta manera poder atenderles con pertinencia intercultural. Hoy, esta comunidad estudiantil indígena también cuenta con una oficina en la cual se reúnen y tienen equipo de cómputo e internet a su disposición.

La población de estudiantes indígenas cursan carreras como: arquitectura, matemática actuarial, administración de empresas, geografía, ingeniería eléctrica, antropología, turismo, inglés, administración aduanera y comercio exterior, bibliotecología, sociología, contaduría pública, educación física, informática empresarial y economía agrícola.

La Administración Universitaria, dentro de una perspectiva de inclusión social y mejora continua, ha asumido el compromiso de incrementar la población de estudiantes indígenas. Por lo tanto desarrolla un Plan Piloto que involucra a las siguientes instituciones: Liceo de Cabagra, Liceo de Salitre, Liceo de Yeri, Liceo de Boruca, Liceo



La Casona, en el sur del país; Liceo de Fila Carbón II, en Turrialba; Liceo de Sepecue, Liceo de Coroma y Liceo de Sulayón, Liceo de Katsi, en Talamanca Bribri.

Este Plan Piloto implica la conformación de 7 equipos de trabajo conformados por 50 estudiantes, 7 profesores coordinadores y 85 giras a los colegios indicados. Esto es posible con la participación de los TCU 487 (Ingeniería Industrial), 427 (Formación Docente), 449 (Administración Educativa), el Programa de Voluntariado y el Programa de Liderazgo de la UCR. Todo ello sumado a una considerable inversión presupuestaria de unos ₡ 75 millones aproximadamente. El proyecto beneficia de manera directa a unos 130 estudiantes de V año y 170 de IV año, es decir, 300 jóvenes del ciclo diversificado.

En el marco del Plan Piloto se ofrecen tutorías académicas, en las materias que se evalúan en las pruebas nacionales de bachillerato, para estudiantes de 4º y 5º año. También se realizan encuentros con sus padres de familia y con personal docente de los liceos participantes con el objetivo de presentarles con amplitud la oferta académica, el sistema de atención socioeconómica y las particularidades del proceso de admisión en la UCR.

Asimismo, actuales estudiantes indígenas universitarios le hablan a sus pares de secundaria de su experiencia de vida universitaria para ejemplificar que sí se puede, que sí hay oportunidades de ingreso y acceso a la educación superior y que esto requiere empeño, persistencia y estudio.

Programas de Acción Social

Varios de los Programas de Acción Social realizaron encuentros para discutir entorno a temáticas en particular. Tres ejemplos son los siguientes:

- El Programa Institucional para la persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM), el cual está dirigido a personas mayores de 50 años y jubiladas, participó en el I Encuentro Universitario: proyección de la Universidad de Costa Rica en el proceso de vejez y envejecimiento. Este proyecto se inscribió en coordinación con el programa para mayores de la Sede de Occidente, con el fin de generar espacios para la reflexión y discusión del quehacer universitario vinculado a los temas de envejecimiento y vejez, para el intercambio de experiencias de las personas adultas mayores participantes de los diversos programas y proyectos de la Universidad de Costa Rica.
- Otra de las actividades fue desarrollada por el Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA). Se trata del II Encuentro universitario sobre niñez y adolescencia: Avances y desafíos de la Universidad de Costa Rica en la promoción de los derechos humanos de las personas menores de edad. Esta actividad tuvo como objetivos determinar alcances y desafíos de la Universidad de Costa Rica en materia de niñez y adolescencia, así como en la promoción de los derechos humanos de las personas menores de edad y la articulación de esfuerzos en los campos de la docencia, la investigación y la acción social que propicien la coordinación académica y técnica en las diferentes instancias de la Universidad de Costa Rica, fortaleciendo el trabajo desarrollado y su proyección hacia la sociedad.



- El tercer ejemplo de este tipo de actividades es la efectuada por Programa Institucional en Discapacidad, el cual ha realizado 2 encuentros intra-universitarios. En el I Encuentro a nivel universitario en mayo de 2011, se presentaron 25 proyectos relacionados con la discapacidad, el II Encuentro se realizó en noviembre 2013 y en el mismo se presentaron 15 proyectos.

Kioscos socio-ambientales

En relación con el trabajo de los Programas de Acción Social cabe destacar la labor de kioscos socio-ambientales para la organización comunitaria, el cual durante el año 2013, impartió el curso “Aportes y vigencia de la Educación Popular en la relación Universidad-Comunidad”. Dicho curso tuvo la particularidad de contar con estudiantes de cuatro unidades académicas (Trabajo Social, Geografía, Psicología, Educación No Formal) lo que permitió generar discusiones interdisciplinarias sobre los aportes particulares para el trabajo con comunidades que pueden realizar la Educación Popular en América Latina. Tuvo el apoyo de los Programas de Educación Continua de estas Escuelas y la asesoría académica de la educadora la Dra. Cecilia Díaz. Se impartió durante 7 semanas y participaron 20 estudiantes.

Por su parte, la Oficina Jurídica en el dictamen OJ-1122-2013 se pronunció sobre el tema de la libertad de cátedra en el Programa kioscos ambientales para la organización comunitaria, inscrito en la Vicerrectoría de Acción Social, a raíz de una denuncia presentada por la empresa Desarrollo Hidroeléctrico Parismina S.A.

La importancia de este pronunciamiento radica en que aclara la naturaleza jurídica de los productos impresos y audiovisuales que genera este Programa, cuyo contenido y orientación debe enmarcarse dentro del planeamiento de las actividades académicas del Programa, las que a su vez se corresponden con los principios y propósitos generales de la Universidad de Costa Rica.

Asimismo, esta actividad de comunicación e información comunal constituye una acción concreta para abordar el estudio de temas de actualidad de gran trascendencia en el ámbito político, jurídico y ambiental costarricense, y contribuye, de esa forma, a la obtención de las transformaciones que la sociedad requiere para alcanzar el bien común, la justicia social, el desarrollo integral, la libertad plena y la total independencia de nuestro pueblo.

La determinación del contenido del material audiovisual, escrito y gráfico que divulgan los kioscos socio-ambientales reviste un carácter eminentemente académico, y corresponde exclusivamente a las autoridades universitarias (en este caso, a los profesores responsables, la Coordinación General del Programa y la Vicerrectoría de Acción Social) aprobar los proyectos ambientales que se generen, inscribir a los estudiantes participantes y autorizar la carga académica y los demás recursos necesarios para su ejecución.

Con ocasión del desarrollo del Programa, los profesores encargados pueden exponer sus particulares enfoques, respetando las opiniones o análisis divergentes que, en forma seria y fundamentada, hagan otros expositores, los estudiantes de TCU, las organizaciones comunales y el público en general. Del mismo modo, éstos deberán respetar las ideas y conceptos expuestos por quienes se desempeñan como personal docente.



Centro Infantil Laboratorio

El Centro Infantil Laboratorio atiende a niños y niñas en edades entre el año y tres meses y los cinco años y dos meses. Durante el año 2013 recibió un total de 71 niños y niñas, provenientes en un 11 % de estudiantes de la UCR.

Oficina de Divulgación e Información

La Oficina de Divulgación e Información (ODI) dinamizó su quehacer dentro y fuera de la comunidad universitaria, mediante una serie de acciones que permitieron:

- Incorporación de más productos audiovisuales en el sitio web institucional y en el perfil de Facebook oficial de la UCR.
- Realización de campañas institucionales y tres campañas temáticas.
- Revisión, actualización y reimpresión de los manuales. Revisó y ajustó de manera integral el Manual de Identidad, el Manual de Señalética y el Manual de Redacción de Notas Web y el Manual de Protocolo.
- Mejoramiento y rediseño de las revistas y suplementos que se editan en la ODI.
- Implementación de planes de relaciones públicas para instancias universitarias
- Capacitaciones. La ODI apoyó a las diferentes unidades académicas y administrativas en la consecución y consolidación de estrategias de comunicación, información y divulgación de su quehacer de forma más efectiva, como primer paso para que se pueda alcanzar una mejor y mayor cobertura y mostrar en los productos el quehacer universitario.

Cabe destacar su intensa e ininterrumpida labor de cobertura noticiosa de todo el acontecer universitario, lo cual se refleja en el dinamismo del sitio web institucional, así como en su presencia dentro de los medios de comunicación de la UCR e incidencia en los medios nacionales.

Medios de Comunicación Universitarios

Canal UCR

En el Canal UCR se logró, por primera vez, implementar junto con la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (ECCC) el taller experiencial como parte de los cursos de las carreras de Comunicación, con participación de 12 estudiantes. La experiencia fue muy importante ya que los estudiantes recibieron créditos por su pasantía en la televisora universitaria.

Semanario Universidad

El Semanario Universidad promovió una política de acercamiento con la Escuela de Comunicación que se tradujo en un curso conjunto de periodismo de datos, la



puesta en práctica del curso optativo llamado Taller Experiencial y el reclutamiento de entre cinco y diez estudiantes para trabajar de manera continua en el equipo de redacción del periódico.

Radioemisoras

Destaca el lanzamiento de Noticias Universidad que enlaza a las tres radioemisoras en dos ediciones y cuenta con el apoyo de la ODI. Ambas ediciones 6 a.m. y 6 p.m. tienen un formato más de revista y menos de noticiero tradicional, por lo que se diferencia de los medios comerciales.

Cobertura electoral

Consciente de su compromiso con la sociedad costarricense y el fortalecimiento de la democracia, la Universidad de Costa Rica tuvo un papel activo en el proceso electoral, abriendo espacios en todo el país para que los ciudadanos se informen sobre las propuestas de los partidos políticos.

Desde marzo de 2013 el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) lideró la realización de foros sobre diversas temáticas: pobreza, infraestructura, salud, democracia, entre otras. Al mes de diciembre se habían realizado 13 eventos con candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, así como a diputaciones. Todos fueron transmitidos por el Sistema de Radioemisoras de la UCR y algunos se efectuaron en las Sedes Regionales.

A estos foros hay que agregar otros realizados por estudiantes y unidades académicas, de manera particular. Además el Foro final con candidatos presidenciales se efectuó el 21 y 23 de enero a las 7 p.m. en el Salón Multiusos de Estudios Generales y fue moderado por el Dr. Henning Jensen, Rector de la UCR.

Los medios de comunicación también tuvieron un despliegue significativo. Tanto el Semanario Universidad, el Canal UCR, el sitio web oficial y las radioemisoras desarrollaron amplios espacios de investigación, debate y divulgación sobre el proceso electoral y sus protagonistas. Un hito histórico fue la apertura de los medios impresos y audiovisuales para que todos los partidos políticos, de manera equitativa y gratuita, pudieran pautar su propaganda.

Esta apertura de los medios de la UCR, impulsada desde la Vicerrectoría de Acción Social, marcó un precedente en la democracia costarricense, que podría incorporarse a futuro en el Código Electoral como ocurre en otras naciones, donde el acceso a la radio, prensa y televisión no está necesariamente supeditado al caudal económico de los partidos.

Ojo al Voto

Otro proyecto innovador, impulsado desde la Universidad con el respaldo de organismos no gubernamentales, fue Ojo al Voto. Se trató de una plataforma digital interactiva creada para brindar información e interesar al electorado joven sobre el proceso electoral, de manera tal que pudiera emitir un voto informado.



Así, esta plataforma fue una iniciativa dirigida principalmente a personas con edades entre 18 y 35 años, que nació en marzo de 2013 como un programa en Radio Universidad, pero que después contó con el sitio web www.ojoalvoto.com y miles de seguidores en Facebook y Twitter.

El proyecto fue un referente insoslayable tanto para su público meta, como para los partidos políticos, medios de comunicación y ciudadanos en general. Esto debido a su novedoso formato interactivo y a la inmediata capacidad de respuesta en torno a hechos propios de la contienda electoral.

Sedes Regionales

Sede del Atlántico

Entre los alcances e incidencias de la Acción Social en las regiones de influencia de la Sede, tenemos las áreas principales hacia las cuales se enfocaron las actividades desarrolladas por los proyectos de la Sede durante el 2013 que están constituidas por las siguientes categorías: educación formal, educación no formal, desarrollo de capacidades, patrimonio, artes, sociocultural, comunidades indígenas, ambiente, salud, actividad física y recreación, y servicios. Los principales logros fueron los siguientes:

- Consolidación un sistema de recuperación y conservación permanente de las colecciones de patrimonio cultural y natural de la Sede, en coordinación con la Comisión Interinstitucional de Colecciones.
- Realización del “Campamento de habilidades para niños y jóvenes con discapacidad visual”, realizado del 3 al 7 de julio, gracias a la buena organización y al apoyo de parte de los docentes y estudiantes de la carrera Bachillerato en Ciencias del Movimiento Humano.
- Simposio sobre la roya en el café, realizado los días 10 y 11 de julio. Actividad que brindó un aporte importante al agro costarricense en el tema de alta vulnerabilidad para el sector cafetalero.
- II Encuentro Regional de Enseñanza de la Matemática Guápiles 2013, realizado los días del 17 al 19 de julio.

Sede del Caribe

En la sede se desarrollaron 10 proyectos de Extensión Docente, 6 de Extensión Cultural y 5 de Trabajo Comunal Unversitario.

Museo de Limón. Desde hace varios años, a través del Proyecto Limón Ciudad Puerto, el Gobierno de la República está impulsando la ejecución de 14 diferentes proyectos de mejoramiento de la infraestructura de la ciudad de Limón, dentro de los que se encuentra la restauración del edificio que otrora albergaba el Museo Etnohistórico de Limón, el cual a través del abandono sistemático por más de una década, fue abandonado y clausurado.



Es así como se determina destinar cerca de \$ 2 millones para la restauración del edificio declarado patrimonio histórico y renovar el museo, para convertirlo en un icono que promueva la identidad cultural, así como el encuentro turístico y multiétnico.

Originalmente el Museo de Limón iba a ser administrado por la Municipalidad de Limón, sin embargo, producto de gestiones de diversa índole, las partes involucradas en la ejecución del proyecto consensuaron que debe ser administrado por la Universidad de Costa Rica, a través de la Sede del Caribe, de tal suerte que durante todo el 2013 se han desarrollado más de 20 reuniones de trabajo, incluyendo la visita del señor Rector, con el objeto de elaborar una propuesta de convenio que permita la participación de la UCR.

En el 2013 quedó elaborado el decreto que permite a la UCR la administración del museo y el convenio multistitucional que garantiza la sostenibilidad económica del mismo.

En el 2013 se realizó, en Tortuguero de Limón, el II Seminario Internacional de la Red de Investigación en Estudios de Turismo Alternativo. Esto permitió la integración de tres investigadores de la Sede del Caribe a la “Red de Investigación en Estudios de Turismo Alternativo, Desarrollo Regional y Sustentabilidad en Comunidades Rurales”, la cual se encuentra integrada por la Universidad de Guadalajara, la Universidad Autónoma de Nayarit y la Universidad de Occidente, de México, así como por la Universidad de Lodz de Polonia y por el Center for Responsible Travel de los Estados Unidos de América. En ese seminario participaron aproximadamente 16 investigadores de diversas disciplinas: ingenieros, sociólogos, psicólogos, biólogos, administradores, contadores y especialistas en turismo sostenible.

Sede de Guanacaste

La Sede ofreció 15 proyectos de Extensión Cultural, que permitieron la atención de necesidades de la provincia guanacasteca en el ámbito cultural y, a su vez, dar a conocer el talento humano que se tiene en pro de la conservación y el rescate de este patrimonio.

En Extensión Docente, los 22 proyectos de esta naturaleza propiciaron una interacción más directa con la comunidad de influencia, puesto que conllevan la capacitación, el asesoramiento y la formación de niños (a partir de los 3 años), jóvenes y adultos. Entre los proyectos destacan: formación inicial, formación en educación general básica, idiomas, adquisición de herramientas básicas para el manejo de diversos instrumentos musicales, difusión histórica, prácticas deportivas, conservación del medio ambiente, salud y otros.

En cuanto al Trabajo Comunal Universitario, en el I y II ciclo lectivo y se tramitó la aprobación del TCU a un total de 99 jóvenes universitarios. También se matriculó a 246 estudiantes (Cuadro 11) en los distintos trabajos comunales de la Sede y se trabajó en los siguientes tópicos: conservación del ambiente, acercamiento a la lectura, protección agroalimentaria, gestión a microempresarias, derechos de la niñez y comunicación.



Cuadro 11

Impacto de los proyectos de acción social en Guanacaste

Proyectos de Acción Social	Beneficiados directos	Beneficiados indirectos
22 Extensión Docente	3 736	36 098
15 Extensión Cultural	2 595	56 430
6 Trabajo Comunal Universitario	246	2 154
Total	6 577	94 682

Fuente: Coordinación de Acción Social. Sede Guanacaste.

Liberia y Santa Cruz se benefician en mayor grado con los proyectos de la Sede de Guanacaste y es lógico que suceda así ya que estos son los lugares que albergan a la Sede y al Recinto de la Universidad de Costa Rica.

Entre los principales logros destacan:

- Capacitaciones de la Vicerrectoría de Acción Social y de otras instancias (OPLAU, BITE, SAE, Recursos humanos, entre otros) y se giraron directrices a los profesores responsables de proyectos de acuerdo con lineamientos emanados por la Vicerrectoría de Acción Social.
- Atención a la demanda de 262 estudiantes de la Sede que requerían en forma urgente aprobar el TCU, para agilizar sus trámites de graduación. De ellos, se matricularon 245 estudiantes.
- Se logró la divulgación de varias actividades (90 publicaciones) de los proyectos y de la Sede a través de Facebook, afiches, la ODI, periódicos nacionales y regionales, página principal de la Sede y de la Universidad, correos electrónicos, boletín informativo, radio, televisión de la región y la **EXPO-UCR Sede Guanacaste 2013**.
- Otro evento importante fue la **Expo-Sede de Guanacaste 2013**, organizada por las Coordinaciones de Investigación y Acción Social en el Museo de Guanacaste, ubicado en el centro de la ciudad de Liberia.
- Más de mil horas en presentaciones artísticas y educativas.

Sede de Occidente

La Sección de Trabajo Comunal Universitario ejecutó 15 proyectos y la Sección de Extensión Docente desarrolló 20 proyectos. Asimismo, la Sección de Extensión Cultural impulsó 17 proyectos.

Se realizaron las Jornadas de Acción Social y se efectuó el I Encuentro Universitario de la Vejez y el envejecimiento en octubre de 2013.



La Oficina de Comunicación de la Sede de Occidente publicó un total de 63 noticias y 215 actividades. Además, realizó 172 materiales gráficos para las actividades de la Sede. Esta oficina publicó 32 anuncios en diversos medios. Asimismo, creó y administró el Facebook oficial de la Sede.

Por su parte, la Oficina de Audiovisuales realizó 12 programas de radio, 17 narraciones para video y 5 cuñas para radio y perifoneo e impartió un curso para manejo de la voz.

Sede del Pacífico

Se desarrollaron 8 proyectos de Extensión Cultural, 12 de Extensión Docente y 3 proyectos de Trabajo Comunal.

Se está trabajando con la UNA en el Programa de Desarrollo Integral Comunitario Costero. Asimismo se apoyó a los siguientes grupos artísticos estudiantiles: Grupo de acrobacia en telas, Bailes populares y Baile recreativo. También se respaldó la Feria Ambiental con los estudiantes de la carrera de Turismo y la apertura del proyecto de Trabajo Comunal Universitario "Cre-arte". Otro apoyo importante se dio para la iniciativa de investigación de "Producción de corales en el Golfo de Nicoya" de los estudiantes de Turismo, así como al grupo de diversidad sexual de la Sede.

Se fortalecieron y difundieron actividades de Acción Social que han trascendido en el tiempo, como el Festival de Teatro, la Cátedra José Martí, el Programa de Adulto Mayor y la etapa básica de Música.

La Sede propició un acercamiento real entre actores sociales, instituciones públicas y privadas, gobierno local e instituciones de educación de la zona para realizar actividades conjuntas que benefician a la población puntarenense.

También se redactó la propuesta para la Sede del Pacífico del proyecto Devuélveme la sonrisa, conjuntamente con la Facultad de Odontología, la Sede del Atlántico y la Escuela de Formación Docente. Se asignaron además tiempos docentes para la acción social.

Recinto de Golfito

Se está validando el Plan de acción del Recinto. El objetivo es consolidar y legitimar la acción social en las áreas de Extensión Cultural, Extensión Docente, Trabajo Comunal Universitario y el PIAM, que involucren la participación activa y efectiva del personal docente, administrativo, estudiantil, comunitario y de actores sociales del sector público y privado, que contribuyan a la construcción de la ciudadanía, la promoción de la cultura, la conservación del patrimonio cultural y den una respuesta oportuna, efectiva y de equidad a las necesidades de la región, del cantón y de la Institución.



Sistema de Becas al Exterior

Durante el 2013, la Unidad de Proyectos Informáticos de la Rectoría logró avanzar en el desarrollo del SIBEX. Durante ese año se estableció el sistema completo de solicitudes de beca en línea, con los diferentes niveles de aprobación (unidades académicas correspondientes, SEP y Rectoría), para el otorgamiento de becas para realizar estudios de posgrado en el exterior.

Seguimiento y evaluación

A finales del 2013, en respuesta a solicitudes del Consejo Universitario y la Rectoría, se iniciaron labores con recursos propios de la Oficina para dar seguimiento a la inversión de la UCR en el programa de becas de posgrado en el exterior para personal docente y administrativo. Se precisó una base de datos con 274 personas exbecarias que han regresado a la Institución en el período 2000-2013.

El cuadro 12 muestra las estadísticas más importantes resultado de las gestiones de internacionalización que ejecuta la Oficina de Asuntos Internacionales y de Cooperación Externa.



Cuadro 12

Internacionalización en cifras

Profesores exbecarios en Régimen Académico (c. 25 % de los 1 773 profesores en Régimen Académico son exbecarios).	con Doctorado	293
	con Maestría	124
	con Especialidad	22
	Total	439
Exbecarios en calidad de profesores invitados.	Doctorado	47
	Maestría	12
	Especialidad	4
	Total	63
Profesores exbecarios que se reincorporaron a la Institución en el 2013.	Doctorado	31
	Maestría	8
	Especialidad	1
	Total	40
Becas de posgrado al exterior otorgadas en el 2013.	Doctorado	41
	Maestría	9
	Especialidad	0
	Total	50
Becarios de la Institución en el exterior (Incluye becas otorgadas en el 2013).	Doctorado	214
	Maestría	28
	Especialidad	1
	Total	243
Inversión institucional en programas de movilidad.	académica	\$ 3 750 000
	estudiantil	\$ 82 274 29
Becas de corta duración para profesores y funcionarios en servicio.	62	
Académicos visitantes.	202	
Estudiantes extranjeros en la UCR.	244	
Estudiantes de la UCR movilizados al exterior.	80	
Convenios vigentes con 213 instituciones extranjeras y organismos internacionales.	257	



Promoción de la Movilidad Estudiantil

Desde la Vicerrectoría de Vida Estudiantil se ha articulado y puesto en marcha el “Programa Movilidad Estudiantil Internacional CONARE”, que ha contado con fondos del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), por un monto de € 50 000 000, y que fue creado por el señor Rector mediante la emisión de la Resolución R-102-2013, tomando como marco los lineamientos generales aprobados por el CONARE.

Ahí se establecieron como requisitos de participación: ser estudiante de pregrado y grado; matrícula consolidada de 9 créditos en el ciclo lectivo en el que se realizará la actividad; promedio ponderado para matrícula de 8,5; aprobación de al menos el 50 % de los créditos del plan de estudios y una beca vigente por condición socioeconómica entre 7 y 11. Los requisitos de participación se complementaron con el criterio de la Unidad Académica de procedencia del o la estudiante, con énfasis en los beneficios de la actividad para el fortalecimiento académico y el interés institucional asociado a la participación del estudiante.

Mediante la ejecución de este Programa, se logró apoyar de manera efectiva 73 solicitudes de estudiantes, el 58,90 % de la Sede Rodrigo Facio y un 41,09 % de las Sedes Regionales: 9 estudiantes de la Sede de Occidente, 8 del Atlántico, 6 de Guanacaste, 5 del Caribe y 2 estudiantes del Pacífico (Cuadro 13).

Cuadro 13

Población estudiantil beneficiada por área académica. Programa Movilidad Estudiantil Internacional CONARE- II ciclo 2013

País	Área Académica							TOTAL
	Artes y Letras	Ciencias Básicas	Ciencias Sociales	Ingeniería	Salud	Agroalimentarias	Otra*	
México	4	1	10			2		17
Cuba	1		7	2			5	15
Perú	1		4	4	1			10
Chile		2	4					6
Argentina			5					5
Uruguay			4					4
Ecuador			3					3



País	Área Académica							TOTAL
	Artes y Letras	Ciencias Básicas	Ciencias Sociales	Ingeniería	Salud	Agroalimentarias	Otra*	
España			1	1	1			3
Brasil	1	1						2
El Salvador			2					2
Panamá			2					2
Colombia					1			1
Estados Unidos			1					1
R. Dominicana							1	1
Suiza			1					1
TOTAL	7	4	44	7	3	2	6	73

* **Fuente:** Informe de Ejecución del Programa de Movilidad Estudiantil Internacional-CONARE, 2013.

En cuanto a la categoría de beca del estudiantado participante en el Programa, 57 estudiantes (78 %) contaba con beca 11 y 10 (13,7 %) con beca 10, lo que evidencia que la mayoría de la población que se benefició del Programa (91,8 %), disfrutaba de las categorías de becas más altas asignadas por la Institución, las que identifican al estudiantado con mayor vulnerabilidad en el plano económico.

Con respecto a los beneficios de la actividad, asociados con la formación académica y la evaluación integral de la participación, de los informes suscritos por el estudiantado es posible concluir que el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional CONARE, logró el objetivo de propiciar la participación de la población estudiantil de grado de diferentes áreas del saber, con un rendimiento académico “muy bueno”, en diferentes actividades que contribuyeron a la formación académica, a la incorporación de nuevos conocimientos, a la ratificación de la calidad de la formación recibida, nuevas experiencias y nuevas vivencias tanto en el ámbito académico como personal, donde destaca el hecho que para algunos estudiantes esta fue su primera salida del país.

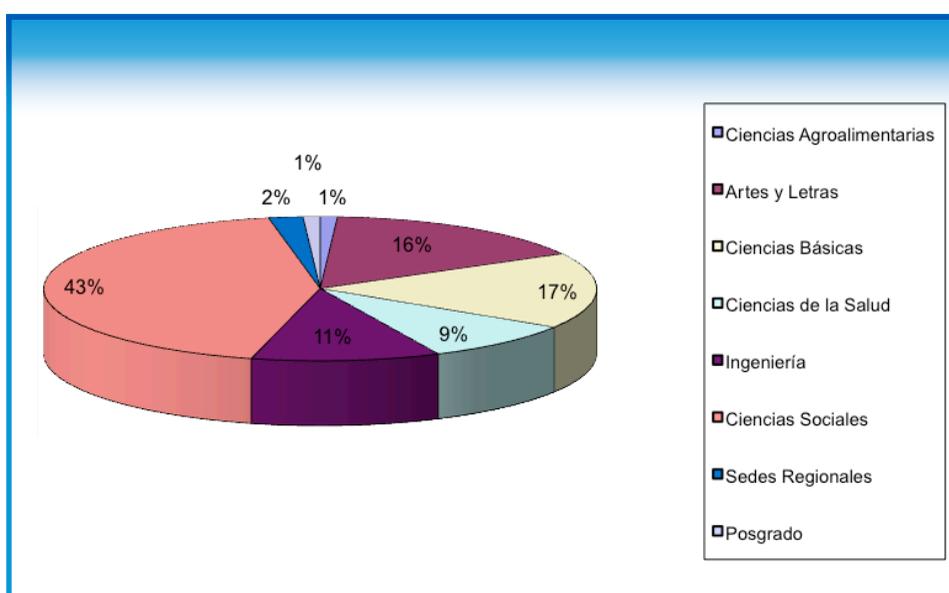


Fondo de Apoyo Complementario

En el año 2013 el Fondo de Apoyo Complementario contó con un presupuesto de € 73,83 millones, con el que se brindó apoyo financiero a 284 estudiantes (Gráfico 15), que en su gran mayoría tomó parte en eventos de índole académica (80 %), así como en eventos deportivos (15,8 %), actividades artísticas (1,4 %) y de voluntariado (2,8 %). Entre los países de mayor destino se encuentran: Estados Unidos (45), Honduras (28), México (28), Panamá (24) y Cuba (18).

Gráfico 15

Distribución de solicitudes estudiantiles de apoyo financiero complementario aprobadas en 2013



Fuente: Informe de labores de la Comisión de Apoyo Financiero Complementarios, 2013.

Pasantías docentes

La movilidad académica internacional, mediante pasantías o becas cortas, fue muy dinámica a lo largo del 2013. Según estadísticas de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE), un total de 62 profesores disfrutaron de capacitaciones cortas en el exterior, de las cuales más del 50 % fueron a Europa.

El área que mayor funcionarios envió fue Salud, con 14 profesores beneficiados, seguida de Ciencias Básicas con 12 y Ciencias Sociales, con nueve becados. Hubo también beneficiarios de Ingeniería y Sedes Regionales con siete cada una, Ciencias Agroalimentarias y Artes y Letras con cinco, y del sector Administrativo con tres. En este programa de becas cortas OAICE, instancia adscrita a la Rectoría, invirtió € 155 152 975,55.



Académicos visitantes

Por otra parte, la Oficina de Asuntos Internacionales gestionó la visita de 202 profesores extranjeros, atendiendo así las solicitudes de diversas instancias académicas y administrativas de la Universidad de Costa Rica.

Los académicos invitados llegaron procedentes de 33 países de América, Europa y Asia, siendo Estados Unidos de Norteamérica el que más especialistas aportó, con una cuarta parte del total. No obstante, en el plano geográfico, América Latina movilizó al 41 % de estos profesores, desde países como México, Chile, Brasil y Argentina.

Entre ellos destacan los entomólogos estadounidenses Richard y Margaret Whitten, quienes donaron su colección de insectos (lograda a través de 70 años de trabajo) a la Escuela de Biología. Asimismo, el artista cubano Héctor González, que compartió en la Escuela de Artes Plásticas una innovadora metodología para la limpieza de yesos.

Para lograr lo anterior, el Programa de Académicos visitantes de OAI invirtió una suma superior a los ₡ 112 millones. Del total de 202 visitantes, el área que más expertos recibió fue Ciencias Sociales con 45 personas.

Cátedras Internacionales

En el segundo semestre de 2013 se crearon tres Cátedras Internacionales adscritas a la Vicerrectoría de Docencia, con el objetivo de posicionar en la agenda universitaria y nacional las relaciones entre Costa Rica y varias áreas geográfico-culturales del mundo, así como estudiar el impacto histórico y potencial de esas regiones en diversos ámbitos de las sociedades latinoamericanas, respondiendo con ello a la aspiración de “impulsar la internacionalidad solidaria” y el establecimiento de “redes de cooperación e intercambio que consoliden la posición de la UCR en el escenario académico nacional y fomenten la movilidad activa de docentes, estudiantes y administrativos” (Plan Estratégico, 2013-2017).

Las Cátedras Internacionales creadas en el 2013 son:

- Cátedra de Estudios de Corea y el Este Asiático (VD-R-8969-2013).
- Cátedra de Estudios de África y el Caribe (VD-R-8970-2013).
- Cátedra Wilhelm y Alexander von Humboldt en Humanidades y Ciencias Sociales (VD-R-9005-2013).





El profesor Lim Hyo-Sang, de la Universidad Kyung Hee fue uno de los invitados al Foro Coreano. Él expuso el tema ¿Es posible el “Pura Vida” en la sociedad coreana?
Fotografía: ODI-UCR.

La creación y puesta en marcha de estas cátedras es de especial interés institucional, porque impulsan nuevas formas de internacionalización, tendientes a complementar los numerosos convenios de cooperación que permiten a la comunidad universitaria la actualización profesional y la colaboración con otras instancias fuera del país. Además, atienden la carencia de espacios académicos institucionalizados dedicados a temas internacionales in situ, mediante la generación de escenarios que sirvan como punto de encuentro y diálogo para diferentes actores de la comunidad universitaria, así como de la sociedad civil, que estén abiertos para nacionales y personas provenientes de las áreas geográficas que ellas contemplan.

Si bien no se descarta la posibilidad de crear otras cátedras en el futuro, el objetivo actualmente es consolidar y posicionar las existentes. Para ello, la casa de las Cátedras Internacionales es un espacio físico habilitado por la Administración para el uso exclusivo de esta iniciativa, que se ubica en las cercanías de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio.

Carta Magna Universitaria

El 20 de setiembre de 2013 la Universidad de Costa Rica suscribió la Magna Charta Universitatum, en una ceremonia realizada en la Universidad de Bolonia (Italia), donde también se celebraron los 925 años de existencia de este centro de estudios superiores, el más antiguo del mundo.

La Carta reivindica principios fundamentales como la autonomía universitaria, el vínculo entre docencia e investigación, la tradición humanista, la universalidad del conocimiento, el compromiso social y la cooperación interuniversitaria. En razón de ello, ha sido firmada por las más prestigiosas Universidades del planeta como:



Sorbona (Francia), São Pablo (Brasil), Oxford (Reino Unido), California en Berkeley (Estados Unidos) y Pekín (China), entre las casi 800 suscritas desde 1988, cuando se concretó esta propuesta de la Universidad de Bolonia.



El prestigioso escritor y filósofo, Umberto Eco, inauguró la ceremonia en la cual la Universidad de Costa Rica, junto con otras 24 universidades, se adhirieron a la Carta Magna Universitaria.

Este año se sumaron 25 nuevas universidades de América, Europa y Asia. Por la UCR, única adscrita de Costa Rica, suscribió la carta el Dr. Henning Jensen Pennington, Rector.

Esta declaración reviste gran relevancia en un contexto mundial que amerita la reafirmación de los valores tradicionales de las universidades, frente al creciente proceso de mercantilización de la educación y del conocimiento. El conocimiento es parte del patrimonio de la humanidad y debe ser compartido libremente. Entonces, frente a las tendencias globalizadoras, surge un concepto opuesto que es la internacionalidad, entendida como la cooperación entre las universidades para protegerse como instituciones culturales y defender su autonomía ante los poderes políticos y económicos.

Para la ejecución de los artículos mencionados anteriormente se procedió según lo señalado en el artículo 237 del Estatuto Orgánico: “Aprobada la reforma, deberá promulgarse en el Diario Oficial y en la Gaceta Universitaria”, la cual se efectuó mediante oficio ACR-31-2013 y fue publicado en La Gaceta Oficial N°108 con fecha 06 de junio de 2013.

Cuadro 14

Acuerdos tomados por la Asamblea Colegiada Representativa, 2013

Sesión	Fecha	Acuerdo	Comunicado al CU
136	21 de marzo, 2013	<p>Aprobación del acta N° 135 Modificación de los artículos 8 y 129 del Estatuto Orgánico:</p> <p>ARTÍCULO 8.- La Universidad de Costa Rica está constituida por facultades, escuelas, departamentos, secciones, sedes regionales, institutos y centros de investigación, estaciones experimentales, unidades especiales de investigación, y unidades de apoyo a la investigación, y servicios administrativos y técnicos, ubicados en la Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio” y en otras regiones que fuesen escogidas por la Institución para el mejor cumplimiento de sus funciones.</p> <p>ARTÍCULO 129.- La creación, fusión o eliminación de un instituto, un centro de investigación, una estación experimental o una unidad especial de investigación le corresponde al Consejo Universitario a propuesta del Consejo de la Vicerrectoría de Investigación. La creación, fusión o eliminación de una unidad de apoyo a la investigación, le corresponde al Consejo de la Vicerrectoría de Investigación y deberá ser ratificada mediante resolución por la Rectoría. Ratificación de la creación del Instituto de Investigaciones en Arte.</p>	<p>ACR-31-2013 Publicado en La Gaceta Universitaria N°108 con fecha 06 de junio del 2013.</p>



Sesión	Fecha	Acuerdo	Comunicado al CU
137	10 de abril, 2013	<p>Modificación del artículo 53 inciso k)</p> <p>ARTÍCULO 53.- Corresponderá específicamente al vicerrector o la vicerrectora de Administración.</p> <p>Inciso k) conceder a los funcionarios administrativos las licencias, con o sin goce de salario, por periodos que excedan de diez días hábiles por solicitud de la respectiva autoridad superior inmediata, de acuerdo con el reglamento correspondiente</p> <p>Modificación del artículo 108 bis inciso ch)</p> <p>ARTÍCULO 108 bis.- La Universidad de Costa Rica se organiza en sedes regionales que dependen de la Rectoría. Para ampliar las oportunidades de realización de la actividad universitaria en las diferentes regiones del país. Las funciones específicas y la organización particular de cada sede regional se establecen en su reglamento.</p> <p>Las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="padding-left: 40px;">Occidente <li style="padding-left: 40px;">Guanacaste <li style="padding-left: 40px;">Atlántico <li style="padding-left: 40px;">Caribe <li style="padding-left: 40px;">Pacífico <p>Modificación e inclusión del inciso u) al artículo 30</p> <p>ARTÍCULO 30.- Son funciones del Consejo Universitario:</p> <p>(...)</p> <p>u) Emitir el criterio institucional sobre los proyectos de ley que se tramitan en la Asamblea Legislativa, de conformidad con lo estipulado en el artículo 88 de la Constitución Política.</p>	<p>ACR-31-2013</p> <p>Publicado en La Gaceta Universitaria N°108 con fecha 06 de junio del 2013.</p>



Acuerdos del Consejo Universitario

La Rectoría en concordancia con la normativa, canaliza los acuerdos tomados por el Consejo Universitario a los diferentes órganos y autoridades universitarias para la ejecución de acciones específicas, de acuerdo a las áreas de competencia.

En este sentido, se diferencian dos ámbitos de acción:

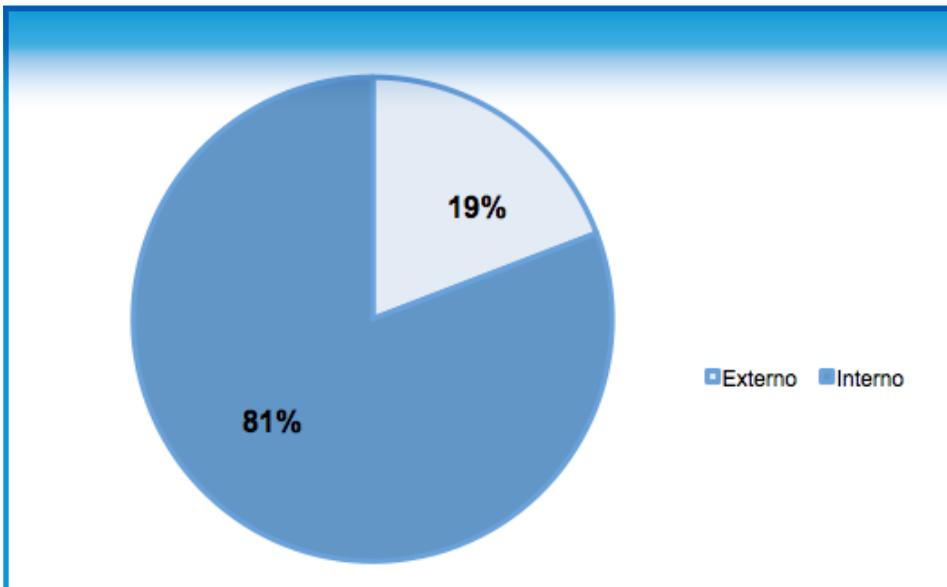
- Acuerdos destinados a órganos externos
- Acuerdos internos dirigidos a instancias de la Institución

El Consejo Universitario en el año 2013 sesionó 87 veces, de los cuales la Rectoría recibió 311 acuerdos de 59 sesiones, tanto para instancias internas como externas a la Universidad de Costa Rica.

El gráfico 16, muestra la distribución relativa de los 311 acuerdos, de los cuales 252 fueron dirigidos a instancias internas y 59 a instancias externas.

Gráfico 16

Distribución porcentual de los acuerdos dirigidos a instancias externas e internas de la Universidad de Costa Rica, 2013



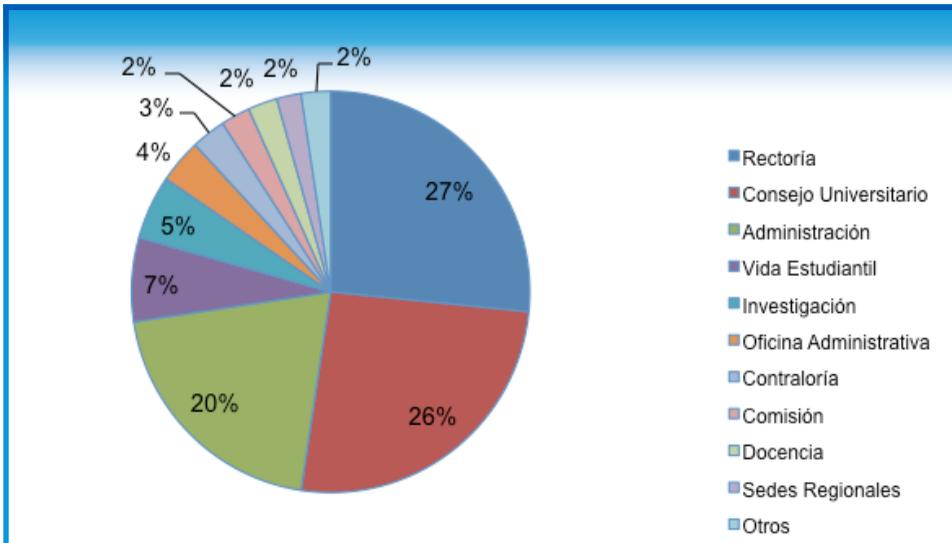
En cuanto a los acuerdos dirigidos a instancias externas, principalmente están relacionados con proyectos de ley de la Asamblea Legislativa y otras, a instituciones del gobierno.

El gráfico 17 muestra la distribución porcentual de los acuerdos dirigidos a diferentes instancias de la Administración, siendo el mayor número de encargos destinados a la Rectoría, Vicerrectoría de Administración, Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Vicerrectoría de Investigación, entre otros.



Gráfico 17

Acuerdos dirigidos a instancias internas de la Universidad de Costa Rica, 2013



Todos los acuerdos del Consejo Universitario trasladados a la Rectoría, son analizados y canalizados a las instancias correspondientes, con el propósito de que se ejecuten las acciones necesarias para su cumplimiento.

La Rectoría al ser el canal de comunicación obligado entre las diferentes instancias y el Consejo Universitario, emite y recibe de manera permanente información relacionada con los seguimientos de Acuerdos del Consejo Universitario, que se utilizan para dar seguimiento y/o verificar el grado de cumplimiento y de manera constante comunicar y canalizar la información al Consejo Universitario.

La información emitida y recibida por la Rectoría en relación con el cumplimiento de los acuerdos, alimenta periódicamente la Base de Datos de Seguimiento de Acuerdos de la Rectoría. Esta herramienta permite verificar los avances y seguimiento de los encargos.

La Base de Datos de Seguimiento de Acuerdos de la Rectoría cuenta con un campo relacionado con el estado de cumplimiento de los acuerdos, el mismo que diferencia entre las siguientes opciones:

- **Cumplidos por Rectoría:** es cuando este despacho cuenta con la información necesaria que evidencia el cumplimiento del acuerdo, la misma que se envía al Consejo Universitario.
- **Cumplidos por Consejo Universitario:** incluye aquellos acuerdos que son internos del Consejo Universitario y por medio del Sistema de Seguimiento de Acuerdos de ese Órgano Colegiado este lo da por cumplido, mediante un memorando u oficio interno de la Dirección.

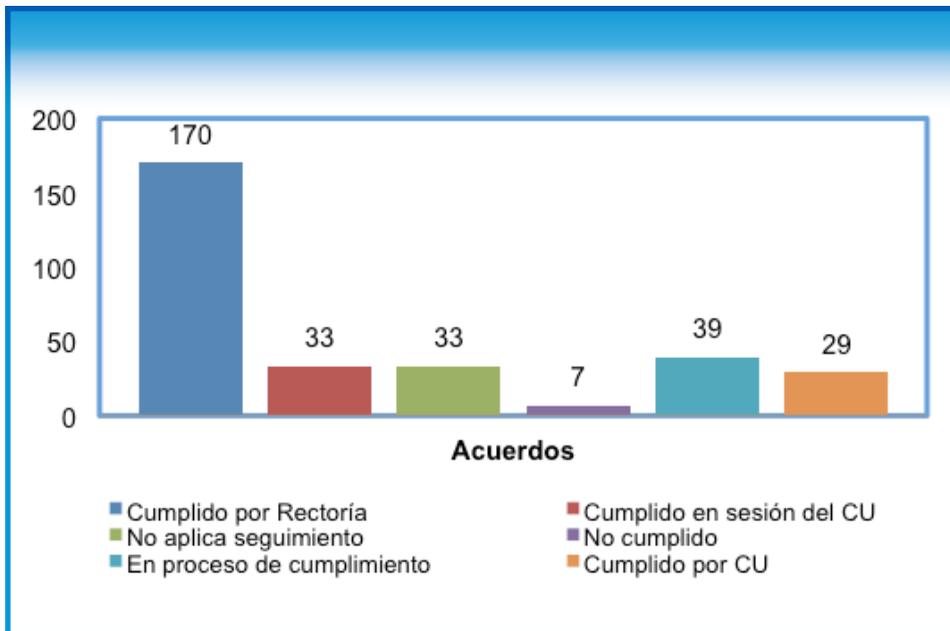


- **Cumplidos en sesiones del Consejo Universitario:** son los acuerdos cuyo cumplimiento fue otorgado en el plenario del Consejo Universitario.
- **En proceso de cumplimiento:** acuerdos que se encuentran en proceso de cumplimiento por parte de la instancia de competencia.
- **No cumplidos:** son los acuerdos, de los cuales la Rectoría no ha recibido por parte de la instancia involucrada la información solicitada para su cumplimiento.
- **No aplica seguimiento:** incluyen los acuerdos que no ameritan un seguimiento.

En el gráfico 18, se muestra el total de acuerdos, distribuidos conforme a su estado de cumplimiento. Asimismo, es importante destacar que del total de acuerdos comunicados durante el 2013, 170 fueron cumplidos por la Rectoría, lo que corresponde a un 54 % del total de los encargos.

De total de encargos asignados en el 2013, el 13 % se encuentran en proceso de seguimiento y únicamente un 2 % no están cumplidos. Sin embargo, la Rectoría otorga el seguimiento estricto a estos casos.

Gráfico 18
Distribución de todos los acuerdos en relación con su estado de cumplimiento

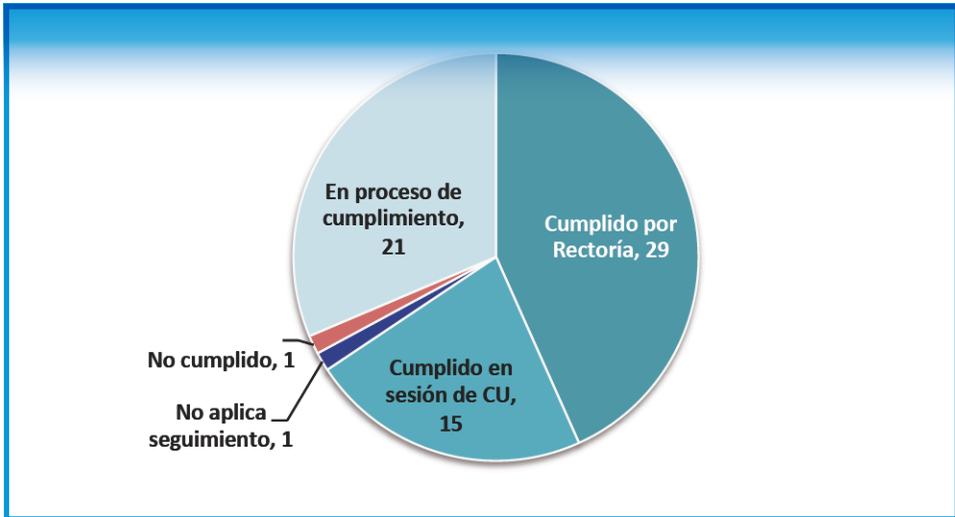


Del 27 % de los acuerdos que le corresponden directamente a la Rectoría 21 acuerdos se encuentran en proceso de cumplimiento. El gráfico 19, muestra los valores absolutos de los acuerdos cuyo cumplimiento son responsabilidad directa de la Rectoría.



Gráfico 19

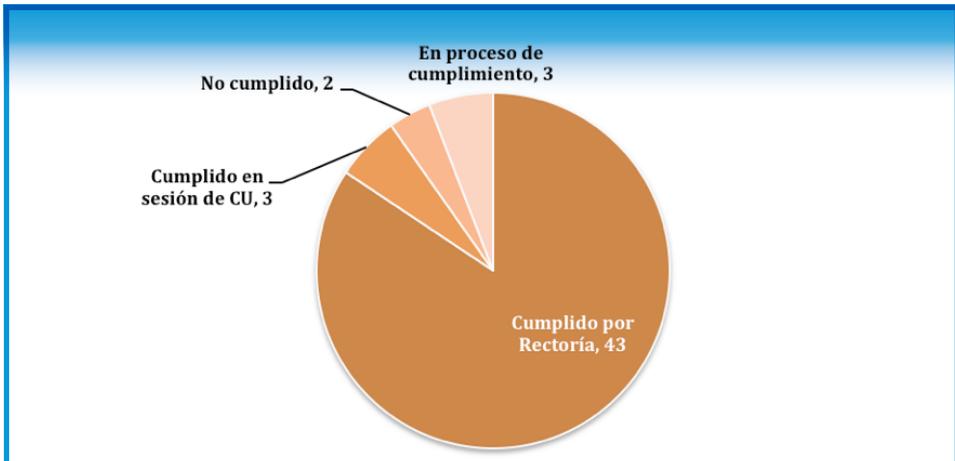
Distribución de los acuerdos encargados a la Rectoría en relación con su estado de cumplimiento, 2013



Los acuerdos encargados en el 2013 a la Vicerrectoría de Administración, poseen un grado de cumplimiento de 90 %, por lo cual solo un 10 % de los encargos están en proceso de cumplimiento (gráfico 20).

Gráfico 20

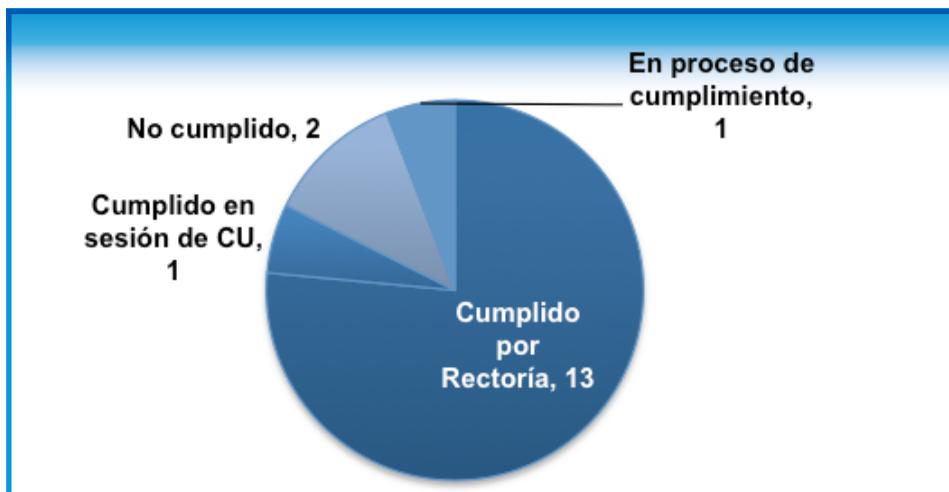
Distribución de los acuerdos encargados a la Vicerrectoría de Administración en relación con su estado de cumplimiento, 2013



En el gráfico 21 se puede observar que la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, debía realizar acciones para cumplir con 17 acuerdos, de los cuales un 82 % de los encargos están cumplidos y solo un 8 % está en proceso de cumplimiento.

Gráfico 21

Distribución de los acuerdos encargados a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil en relación con su estado de cumplimiento, 2013



Durante el 2013, a la Vicerrectoría de Investigación se le destinaron 13 encargos. De acuerdo al gráfico 22, posee 5 acuerdos asignados como cumplidos por Rectoría y 5 por el Consejo Universitario, lo que corresponde a un 77 % de los acuerdos cumplidos.

Gráfico 22

Distribución de los acuerdos encargados a la Vicerrectoría de Investigación en relación con su estado de cumplimiento, 2013



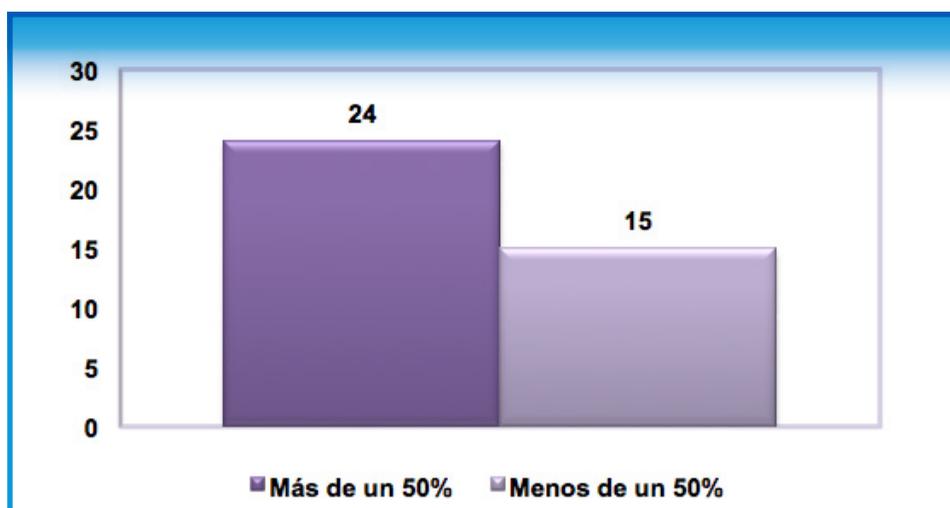
Como se muestra en el gráfico 18, actualmente solo 39 acuerdos del 2013 de un total de 311 se encuentran en "En proceso de cumplimiento", de los cuales un 62 % (24) se encuentran con un grado de avance mayor al 50 %. Por lo anterior, el 38 % (15) de los acuerdos poseen menos del 50 % de avance (Gráfico 23).

El Consejo Universitario verifica el cumplimiento de los encargos a través de un sistema que reporta periódicamente mediante el documento denominado "Informe de Seguimiento de Acuerdos", que presenta al plenario la Unidad de Seguimientos del Consejo Universitario.

El seguimiento del cumplimiento de los acuerdos por parte de la Rectoría es una tarea constante, minuciosa, analítica que depende de muchos actores, por lo cual la armonización entre estos, es clave para el logro de los objetivos.

Gráfico 23

Grado de avance del total acuerdos que se encuentran "En Proceso de Cumplimiento", 2013



La Rectoría es el medio que comunica los encargos del Consejo Universitario a las diferentes instancias. La comunicación de las acciones realizadas para el cumplimiento de los acuerdos, no siempre son canalizadas por medio de este despacho, sino que de manera directa la información es dirigida al Consejo Universitario. Lo anterior, dificulta la trazabilidad de la documentación y por lo tanto verificar el cumplimiento de los acuerdos. Una mayor y mejor comunicación favorecería el logro de los objetivos.

La Rectoría continúa realizando de manera constante el monitoreo y seguimiento estricto de los encargos del Consejo Universitario, para que los acuerdos sean cumplidos en toda su extensión y de manera expedita.



Debemos estimular una cultura institucional de mejoramiento continuo que garantice la formación de alto nivel del personal académico, administrativo y estudiantado, con el fin de consolidar el liderazgo de la UCR en el desarrollo de la educación nacional y en la generación, organización, transmisión, aplicación y renovación del conocimiento.

Dr. Henning Jensen Pennington

UCR



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA