VII INFORME ANUAL DE LABORES
2010-2011

YAMILETH GONZÁLEZ GARCÍA

RECTORA

Diagramación y diseño: *Elena Jara Gómez*
Edición: *Luis Muñoz Varela*

TABLA DE CONTENIDO

Presentación 5

I. DE LA RECTORÍA 7

I.1. Negociación del FEES, un Reto Fundamental 9

I.2. La UCR en el Debate Nacional 13

I.3 Actividades sobre la Autonomía Universitaria 25

I.4. Cátedra de Innovación y Desarrollo Empresarial, Premio Ideas Innovadoras 29

I.5. 70 Aniversario de la UCR 33

I.6. La participación activa de la Universidad de Costa Rica en Foros Internacionales 41

I.7. Asuntos Internacionales y Cooperación Externa 45

I.8. Desarrollo de infraestructura 69

I.9. Centro de Informática 71

I.10. Archivo universitario "Rafael Obregón Loría" 87

I.11. Oficina Jurídica 101

I.12. Planificación y Desarrollo Institucional 111

I.13. Programa Interinstitucional de la Sociedad de la Información y el Conocimiento 133

II. VICERRECTORÍAS 151

II.1. Gestión de la Docencia 153

II.1.1. Oferta Académica y Desarrollo Académico 157

II.1.2. Reforma pedagógica y curricular, Evaluación, Autoevaluación y Acreditación 182

II.1.3. Capacitación, actualización, contratación e incentivos 186

II.1.4. Participación en Comisiones, Cátedras, Programas y Redes Nacionales e Internacionales 191

II.2. Gestión y Fortalecimiento de la Investigación 199

II.2.1. Evaluación, Logros y Proyecciones de la Investigación 200

II.2.2. Proyectos y Programas de Investigación 202

II.2.3. Proyecto Latindex 212

II.2.4. Premios, Incentivos y Asesoría Legal para el Fortalecimiento de la Investigación 216

II.2.5. Programas y Comisiones Institucionales, Interinstitucionales y Nacionales 218

II.2.6. Internacionalización, Intercambio y Gestión de la Cooperación Intl. en Investigación 220

II.2.7. Información, Comunicación, y Plataforma Tecnológica 224

II.2.8. Desarrollo del Posgrado 227

II.2.9. Desarrollo del Sistema de Biblioteca, Documentación e Información (SIBDI) 233

II.2.10. La Labor Editorial y de Difusión Científica: SIEDIN 241

II.2.11.Transferencia del Conocimiento y la Tecnología 246

II.2.12.Gestión Presupuestaria 254

II.3. Alcances e Incidencia de la Acción Social 259

II.3.1. Acción Social: Una gestión comprometida y estratégica 259
II.3.2. Trabajo Comunal Universitario 261
II.3.3. Extensión Cultural 268
II.3.4. Extensión Docente 270
II.3.5. Producción Audiovisual y Diseño Gráfico 273
II.3.6. Programas Institucionales Interdisciplinarios 280
II.3.7. Programas para el Fortalecimiento de la Acción Social 293
II.3.8. Programas Especiales 294
II.3.9. Información y Divulgación 294

II.4. Proyecto Académico y Vida Estudiantil 321
II.4.1. Presentación 321
II.4.2. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica 322
II.4.3. Oficina de Registro e Información 324
II.4.4. Bienestar y Salud 329
II.4.5. Orientación 333

II.5. Gestión Administrativa 335
II.5.1. Presentación 335
II.5.2. Vicerrectoría de Administración 336
II.5.3. Gestión de los Recursos Humanos 345
II.5.4. Gestión Financiera 372
II.5.5. Gestión de los Servicios Generales, Mantenimiento y Transportes 376
II.5.6. La Gestión de Suministros, Adquisición de Materiales y Equipamiento 392
II.5.7. Información Financiera del Ejercicio Fiscal 2010 398

III. REGIONALIZACIÓN 405
III. 1. Oferta Académica y Gestión de la Docencia 407
III.2. Gestión y Desarrollo de la Investigación 437
III.3. Gestión y Alcances de la Acción Social 457
III. 4. La vida Estudiantil 485
III.5. Gestión Administrativa: Infraestructura y Equipo 501
III. 6. Internacionalización 523
III. 7 Red Centroamericana de Intercambio Academico en Derecho Internacional 525

PRESENTACIÓN

Tras un periodo de casi ocho años y el acopio de la experiencia y el bagaje que deviene de la labor universitaria, me complace integrar en el Informe 2010 las tareas, resultados y alcances, que en conjunto, hemos logrado.

Este Informe tiene como fin develar de manera sucinta algunas de las acciones, proyectos y programas que desarrolla la Universidad de Costa Rica , con miras a enriquecer los procesos de socialización de saberes y conocimientos, producto de sus ejes: acción social, docencia e investigación.

No obstante, el Informe constituye una mirada rápida a tan exhaustiva y encomiable tarea, pues nuestro compromiso con la Sociedad es permanente y se extiende, no solo geográficamente con la enseñanza y la investigación, sino a través de acciones integrales en las comunidades y la generación de profesionales conscientes de su entorno, de los momentos de cambio y las demandas de una sociedad agitada por la globalización.

En este escenario, la presencia de la Universidad se torna clave para el desarrollo de una colectividad ecuánime que abogue siempre por los principios del bien común. La participación en el Debate Nacional y el análisis sobre su propio ejercicio contribuyen con la labor propositiva y la incidencia Universitaria para con nuestra Sociedad.

Por otra parte, la incursión tecnológica y la implementación de las nuevas tecnologías en las áreas de matrícula, recursos humanos e integración de procesos de trabajo, entre otros, permiten a la Universidad agilizar y ampliar sus servicios garantizando la atención y satisfacción de funcionarios, estudiantes y usuarios en general.

Con el afán de fortalecer el sentido de pertenencia, la Universidad también divulgó e hizo extensivo el uso del Manual de Identidad Visual, del 70 Aniversario y recientemente la implementación de los logos y formatos de Autonomía Universitaria.

Finalmente, la consideración sobre las acciones cotidianas de la Universidad nos lleva a reconocer el avance y nivel de progreso, así como la necesidad de mejorar y diseñar estrategias que permitan integrar la multidisciplinariedad y la vinculación con el sector externo, tanto público como privado. Esta labor se consolida entre otras actividades, con la gestión de la EXPO UCR, al plasmar un espacio para el trabajo, la creatividad y el compromiso, donde el intercambio entre el conocimiento y la experiencia se funden en resultados de desarrollo.

La gestión sin duda alguna plantea nuevos retos y demandas , que ya están siendo atendidas y que nos acercan en cada paso a lograr la excelencia que caracteriza a nuestra Alma Mater, y aún cuando nos damos por satisfechos no mermaremos esfuerzos para continuar por este camino.

Yamileth González
Rectora

I.
DE LA RECTORIA

I.1. NEGOCIACIÓN DEL FEES, UN RETO FUNDAMENTAL

La problemática del FINANCIAMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR, constituye uno de los esfuerzos más importantes realizados por la Rectoría, durante el año 2009 y el 2010: sesiones en CONARE, en la Comisión de Enlace, conferencias de prensa, mesas redondas, comunicados y escritos de prensa, reuniones diversas ocupan gran parte del espacio de ese tiempo en defensa, primero, del presupuesto 2009 que se ve amenazado y luego del presupuesto para el 2010.

La siguiente tabla resume las principales actividades realizadas al margen de la negociación del FEES:

Fecha	Eje de discusión
19 de enero, 2010	Los Ministros solicitan ampliación de justificaciones.
28 de enero, 2010	Remisión de documento y solicitud de taller
9 de febrero, 2010	Se realiza el Taller de la Comisión de Enlace con los equipos técnico
11, 16 y 19 de marzo	El Gobierno externa y documenta su preocupación.
14, 20 y 27 de abril	No se realizaron reuniones por falta de quórum, sin embargo el Gobierno entrega la propuesta el día 20 de abril
20 de mayo	Presentación a los nuevos miembros de la Comisión de Enlace
8 de junio	Presentación de Plan Nacional de Educación Superior Estatal, PLANES
15 de junio	Marcha y Comisión de enlace
22 de junio	Aclaraciones sobre los componentes salariales

Después de realizar de forma conjunta y con la participación de varios especialistas una propuesta para el Financiamiento de la Educación Superior de los próximos 5 años; tomando en cuenta la situación actual del país y, desde luego, las necesidades básicas de las 4 universidades estatales; se plantearon los siguientes ejes de discusión, estableciendo la Vinculación de la propuesta del FEES con el Plan Nacional de Educación Superior Estatal, PLANES 2011-2015:

1. Ampliar la cobertura y garantizar la permanencia de los estudiantes en las instituciones universitarias estatales.

- Incremento del 30% de las partidas de Becas
  - Beca para estudiantes extranjeros que cuentan con residencia
  -"Incremento en Reubicación" para mejorar las condiciones para los 3000 estudiantes

- Crecimiento del 17.5% en el quinquenio de la ampliación de la cobertura
  -Carreras tales como ingeniería naval, mecánica, eléctrica, entre otras.

- La partida de servicios especiales, se incrementa en un 8%
  - Demanda insatisfecha de cursos
  - Procesos de acreditación
  - Ampliación de la cobertura

2. Garantizar la calidad y la pertinencia en la formación del Recurso Humano.

- Mantener el número actual de becarios (170)
  - Beca para estudiantes extranjeros que cuentan con residencia
  -"Incremento en Reubicación" para mejorar las condiciones para los 3000 estudiantes

- Plazas para procesos de acreditación y certificación
  -Partidas Especiales 8%

3. Continuar con la política de equipamiento y desarrollo de la infraestructura que fortalezcan la innovación y el desarrollo científico y tecnológico.

- Cumplir con la política del 4% del Programa de Renovación de Equipo Científico y Tecnológico.
  - Se presupuesta 5200 millones

- Proyecto U digital
  - Simplificación de trámites (estudiantiles, administrativos)

4. Impulsar el desarrollo de las diferentes regiones del país, enfatizando en la población más desfavorecida socialmente.

- Ampliación de la Cobertura
  - Se mantiene el 17,5% de compromiso
- Infraestructura se financiará con el componente de inversión del Acuerdo
- Las Becas se atienden en su totalidad
- Se contemplan los recursos del proyecto de zonaje y bonificación

Las acciones propuestas se plantearon como meta lograr:

1. Mantenimiento constante del gasto corriente y ampliación de cobertura con excelencia

Se propone contribuir a la contención de la inflación, procurando mantener el gasto corriente constante por estudiante. Lo anterior, se logra incrementando la oferta académica en las diferentes regiones, ofreciendo carreras acordes con las necesidades de las comunidades, en consonancia con la Política del Estado de lograr una mayor participación de estudiantes en el Sistema Educativo Nacional, contribuyendo así, con la movilidad social que conlleva la educación.

Lo anterior sin perder de vista, la búsqueda constante de la excelencia académica, para ello es necesario disponer de un personal docente altamente calificado e identificado con los fines de la Educación Superior. Estatal. Por lo que es necesario continuar apoyando a las unidades académicas y administrativas en la formación de alto nivel de sus funcionarios contribuyendo de esta manera al crecimiento personal y profesional y a elevar la calidad de la labor universitaria en todas sus distintas dimensiones.

2. Contribución con el desarrollo regional y el desarrollo social

Las y los estudiantes son el eje y el fundamento de la acción universitaria y como tales participan de un proceso de formación integral, el cual debe garantizar que nuestras y nuestros graduados sean profesionales conocedores y sensibles frente al contexto que los rodea. Para lograr este propósito se debe suministrar a los y las estudiantes que lo soliciten, apoyos por condición socio económica, oportunidades de intercambio en todos los ámbitos, atención en salud, acceso a las nuevas tecnologías, apertura de espacios culturales y deportivos y desarrollo de contacto con la realidad.

Para evitar que algún estudiante abandone sus estudios por deterioro en su condición socioeconómica, cada Institución incluye nuevas formas de ayuda complementaria dirigida a estudiantes que se encuentran en condición de extrema pobreza.

Por otra parte, las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal han apostado por el proceso de desconcentración en sedes y recintos a lo largo y ancho del territorio nacional, con el fin de disminuir la brecha entre lo rural y lo urbano, aumentar las posibilidades para que los profesionales continúen en la región e incidan en el desarrollo de la zona. Para ello, se plantea el mejoramiento de las condiciones físicas de las diferentes sedes y recintos propiciando construcciones que directamente contribuyen con la generación de empleo en las regiones, por ejemplo en Limón y Guanacaste, zonas afectadas por la caída del turismo.

3. Inversión en innovación científica y tecnológica

Uno de los aspectos más importantes, sino el que más, para asumir un compromiso nacional de las universidades públicas frente a las actuales condiciones del país, es que la Universidad Pública, como centro generador de pensamiento tiene como meta fundamental producir, generar, validar y transformar el conocimiento. Esa es nuestra responsabilidad y la cumplimos. Basta con acercarse a cualquier estadística a nivel regional para comprobar el impacto que tiene la Universidad en este campo.

La investigación y la acción social son una inversión y no un gasto, una responsabilidad y no una diversión, una condición de ser universitario y una forma de contribuir al desarrollo. En los últimos años el sistema de educación superior universitaria pública, ha venido experimentado un desarrollo significativo en las actividades académicas: la docencia, la investigación, la acción social y la vida estudiantil, lo que ha provocado la falta de espacios físicos.

No obstante, en el último quinquenio, los esfuerzos por mantener y renovar la inversión en infraestructura han sido insuficientes; a pesar de que los incrementos nominales promedios al FEES han oscilado entre el 19% y el 27,5%, con un promedio del 24%. Aunado a lo anterior, es necesario continuar con la renovación del equipo científico y tecnológico indispensable para las labores de investigación y acción social, así como las labores formativas e informativas en las instituciones.

Estas acciones de mediano plazo corresponden a medidas que permiten contribuir en la búsqueda de alternativas y el fortalecimiento del desarrollo nacional. La inversión en infraestructura genera nuevo empleo; la apuesta por las innovaciones científicas y tecnológicas permiten consolidar las bases de procesos formativos que inciden en la calidad y las contribuciones de los profesionales en los diversos sectores productivos en que participarán, con las retribuciones económicas correspondientes. Se sientan así las bases de un desarrollo económico y social centrado en el conocimiento, la creatividad, la capacidad crítica y la innovación.

Tras un amplio proceso de intensa negociación entre los rectores y rectoras de las universidades públicas y el gobierno, el 26 de agosto, 2010 las partes lograron un acuerdo que permite garantizar a las instituciones de educación superior estatales un crecimiento en el periodo 2011-2015 y dar segumiento a los pilares antes señalados, consolidando el proceso al fijar como meta de crecimiento del FEES llegar al 1.50 del PIB en el año 2015.

Como se observa en la siguiente tabla, se estima que el crecimiento del FEES sea constante y permita atender las necesidades del sistema de educación superior.

Estimación de FEES UCR

Año	FEES	PIB	Adelanto	FEES-UCR Total	% de crec. FEES nominal	% de crec. FEES real
2010	118,952.25			118,952.25		
2011	135,937.31		1,291.06	137,228.37	15.36%	10.36%
2012	150,756.12		1,847.98	152,604.10	11.20%	6.20%
2013	175,476.31	1.35%	0.00	175,476.31	14.99%	9.99%
2014	204,864.40	1.43%	0.00	204,864.40	16.75%	11.75%
2015	236,570.08	1.50%	0.00	236,570.08	15.48%	10.48%
Promedio			**3,139.04**		**14.76%**	**9.76%**

I.2. LA UCR EN EL DEBATE NACIONAL*

Foros y debates

Hemos señalado anteriormente, que las universidades, para poder desarrollar de manera óptima su proyecto académico y contribuir con un desarrollo justo y equilibrado del país deben someterse, internamente, a procesos de reflexión y evaluación con el propósito de mantenerse actualizada, modernizar sus procesos, mejorar sus funciones y estrategias, establecer mejores vínculos con la comunidad nacional e internacional.

Creemos que la Universidad Pública se relaciona intrínseca y directamente con el desarrollo del país, al constituirse en la conciencia lúcida, generadora de investigaciones, intermediadora entre saberes populares y académicos y promotora de las transformaciones indispensables para el cambio. Una perspectiva que se plantea en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior celebrada en París en 1998, (CMES 1998) que le da a la educación superior una especial condición institucional y cultural en la sociedad, al señalar que la universidad puede : "… opinar sobre los problemas éticos, culturales y sociales, con total autonomía y plena responsabilidad, por estar provistos de una especie de autoridad intelectual que la sociedad necesita para ayudarla a reflexionar, comprender y actuar."

La gestión de la Rectoría, en conjunto con los diferentes actores y sectores de la comunidad universitaria, ha realizado un esfuerzo consciente y consistente por fortalecer sus procesos, acelerar sus ritmos de desarrollo y participar en la vida del país, asumiendo el papel que le corresponde como "conciencia lúcida", como formadora de los profesionales que el país necesita, como generadora de conocimientos y propulsora de las transformaciones necesarias, como espacio abierto para el diálogo y la polémica, como intermediadota entre grupos sociales, entre el sector público y privado, entre propuestas –nacionales o internacionales- de visiones de mundo y propuestas de desarrollo.

Un esfuerzo que deseo ponderar como parte de la visualización y el impacto de la Universidad, lo realiza, sin duda la Vicerrectoría de Acción Social, con la EXPO-UCR 2011 que, como un proceso comunicativo de rendición de cuentas, logra mostrar lo que se hace en proyectos de investigación, acción social y docencia, en un espacio festivo y cultural que atrae a cerca de cincuenta mil personas al campus.

* Las fotografías e imágenes ilustrativas fueron suministradas por la Oficina de Divulgación e Información, Vicerrectoría de Acción Social.

El liderazgo, la credibilidad, la incidencia pasa por el fortalecimiento de una imagen institucional, por la divulgación de proyectos y resultados, por la planificación conjunta, el intercambio, la intermediación, las acciones concretas. Pasa por la visibilidad del trabajo, la formación de redes, los procesos de información y comunicación permanentes.

Uno de nuestros objetivos al asumir la Rectoría de la Universidad de Costa Rica fue, entonces, fortalecer la participación de la institución en el análisis de la problemática nacional con el propósito de coadyuvar con un desarrollo social, político, económico y cultural .

Como Universidad, benemérita de la educación y la cultura, nos interesa proyectarnos al país, incidir en las políticas públicas, aportar con las posibilidades que abre nuestro desarrollo académico en prácticamente todas las áreas del conocimiento. Nos alerta la inseguridad ciudadana, la pérdida de algunos valores, el pacto social roto, la ingobernabilidad, la problemática fiscal, la inequidad, la falta de empleo y las ocupaciones informales, la deserción escolar, la desnutrición, la violencia y la destrucción del medio ambiente.

Por la responsabilidad que nos corresponde decidimos fortalecer nuestra participación en el debate nacional con una visión académica, una perspectiva transdisciplinaria que respete puntos de vista y abra posibilidades al entorno. Se busca ampliar el diálogo sobre diferentes temáticas y coyunturas específicas, a partir del análisis y la reflexión con una actitud positiva y responsable teniendo como base los valores y políticas universitarias, como norte las transformaciones necesarias, como meta el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de este país.

El contexto exige pensamiento y respuestas equilibradas y, como universitarios y universitarias, nos propusimos participar. Los temas fueron varios pero, en este momento, interesa destacar algunos como núcleos coyunturales o que se mantienen en la agenda durante los cuatro años.

IV Congreso Internacional sobre Transdisciplinaridad, Complejidad y Ecoformación

La Universidad de Consta Rica realiza IV Congreso Internacional sobre transdisciplinaridad, complejidad y ecoformación, en su constante afán por responder con capacidad ética y crítica a las trasformaciones necesarias, participando activamente del intercambio de saberes sociales y del debate de los temas fundamentales que interpretan la realidad y buscan un mejoramiento de la calidad de vida en el ámbito nacional e internacional.

El Congreso, al que asisten pensadores de prestigio mundial, nos permite reflexionar sobre la creatividad y la innovación, la informática y la cibernética, el acceso y la participación colectivas y pretende profundizar en el quiebre de las jerarquías, de ciertos estereotipos y prejuicios y de la falsa división entre la racionalidad y la intuición, entre el conocimiento teórico y la práctica, entre el trabajo y lo lúdico creativo, entre la inteligencia y la sensibilidad.

La difícil ruptura con la visión monológica, unívoca y lineal que ha impuesto el poder – socio, político, económico e incluso cultural- lleva a revalorar propuestas de larga data como la física cuántica, la semiótica de la cultura, la teoría del texto y la semiología de la productividad, la psicología transpersonal, la neurociencias y las ciencias cognoscitivas, el constructivismo, las inteligencias múltiples y la inteligencia emocional, las visiones holísticas y sistémicas. Revalorar paradigmas que se aparten del racionalismo, la estructura, la lógica cerrada para incursionar en el dialogismo, la ambivalencia, la ambigüedad, el juego, la contradicción, lo semiótico, la diferencia.

En esa prolongada e interesante reflexión de más de un siglo, los espacios de conexión, las redes, la unidad en la diversidad, el complemento y no la competencia permiten acercarse primero a la inter y multidisciplinaridad y trascenderla en el punto de encuentro (frontera, tránsito) y en la conjunción que atraviesa las diferentes prácticas.

La complejidad y lo transdisciplinario- más que la suma de las partes- exigen una visión conjunta, riesgosa, donde el proceso interesa más que el producto y el diálogo con el ambiente es indispensable. Exige la auto-formación, la capacidad de relacionar, fusionar, desestructurar y proponer. La fragmentación – divide y vencerás-, el absoluto, la objetividad, la separación de sujeto y objeto, dificultan la comprensión, la negociación, el respeto a las diferencias culturales y legitima el poder vertical.

La lógica lineal y fragmentaria impacta la organización de las universidades- universitas-universal- y dificulta cambiar la mentalidad disciplinaria y profesionalizante. Una vez más la Universidad de Costa Rica responde a los desafíos de la innovación y la creatividad y se compromete con el cambio.

VI Encuentro de Historiadores de la Prensa y el Periodismo en Iberoamérica

La Universidad de Costa Rica y la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva asumen el reto de organizar el Sexto Encuentro de Historiadores de la prensa bajo la coordinación de la doctora Patricia Vega, por parte de la UCR con la colaboración del Colegio de Periodistas de Costa Rica, el Instituto de Estudios Catalanes, quien donó un conjunto de libros a nuestra biblioteca.

Un desafío que se asume con el convencimiento de que la prensa y el periodismo han impactado y siguen impactando los procesos de desarrollo socio, político, económico y cultural de los países y es necesario aprender del pasado para entender y construir un mejor presente.

Estudiar un medio de prensa, un grupo de periodistas o los enfoques que se hacen de un determinado tema en otra época exige un esfuerzo por entender el contexto en que se publica, el público a que se dirige, los objetivos que busca. Implica situarse en un espacio y un tiempo determinado y reconocer la coyuntura. Implica pensar la prensa como fuente de estudio, como posibilidad de acercarse a una realidad mediatizada, leída por los otros.

La historia de la comunicación en Costa Rica, igual que en el resto de los países iberoamericanos, es asumida interdisciplinariamente y eso conlleva una serie de problemáticas teórico metodológicas, de referentes regionales y distintos sentidos de identidad, de discusiones contextuales sobre formación de los investigadores, libertad de expresión, desarrollo tecnológico, regulaciones legales, producción periodística y recepción o la temática de la propiedad de los medios, la relación con la política y el poder, la especialización o la visión de género.

La Universidad de Costa Rica recibió con alegría una gran delegación mexicana y compañeros y compañeras de otros países como Venezuela, Argentina, Chile, Colombia, Estados Unidos, Francia y España que nos permitieron conocer el avance del conocimiento en sus respectivas naciones y que nos acercaron a los estudios comparativos y a distintas metodologías de trabajo.

"Gobernanza Democrática y Administración Pública"

El Doctorado en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad de Costa Rica y la Red Interamericana de Educación en Administración Pública (INPAE) desarrollan la VI CONFERENCIA ANUAL del INPAE con el tema "*Gobernanza Democrática y Administración Pública*". Se contó con la participación de un amplio grupo de académicos de diferentes universidades, todos conocedores de los cambios que estamos enfrentando en este nuevo milenio, conscientes de la necesidad imperativa de ajustar criterios, aclarar dudas y estrechar la enorme brecha que existe entre la teoría y la práctica, entre los discursos y las realidades.

I Encuentro Universitario Niñez y Adolescencia

Desde diversos espacios la Universidad de Costa Rica ha manifestado su compromiso con la niñez y la adolescencia. Distintas acciones, programas, cursos, foros, informes, etc. que se realizan tienen como fin atender, de manera transversal, las necesidades de esta población de nuestra sociedad, a través de la gestación de conocimientos. En este sentido el Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los derechos de la Niñez y la Adolescencia, Pridena ha gestionado los esfuerzos para impulsar los aportes académicos y profesionales que nos permitan cumplir con este objetvo.

Este encuentro permitió, ampliar el escenario y sus actores con el fin de generar un espacio para el intercambio y la retroalimentación de las acciones que se ejecutan o que se pueden ejecutar a futuro.

Durante la inauguración de este Encuentro la Magistra Carmen María Castillo, coordinadora técnica de Pridena, acotó "Deseamos impactar en las políticas sociales, en las condiciones de vida de esa población y que el beneficio obtenido sea la realimentación de proyectos y recursos académicos y técnicos de las personas usuarias de estos servicios, que haya articulación de otros, generación de nuevos conocimientos y de abordajes, una mejor coordinación y mayor sensibilización y modificación de prácticas culturales.

XII Congreso Centroamericano de Sociología

A diez años de haber iniciado un nuevo siglo y el III milenio se convoca al XII Congreso Centroamericano, con el tema: Conocer y Resolver en un Mundo en Transición y analizar el papel que en la actualidad debe jugar la sociología.

La actividad congrega a las cuatro universidades públicas del país para compartir con participantes de otras instituciones nacionales de los otros países de América Central.

La apertura del XII Congreso vino a fortalecer el diálogo y la reflexión sobre los actuales procesos sociales y nos permite hace otro alto en el camino para intercambiar experiencias y preocupaciones e identificar las líneas a seguir.

La apertura al diálogo con las novedosas y algunas ya viejas corrientes que se discuten en nuestra región, resulta especialmente oportuna en momentos en que los centroamericanos vivimos, de manera más visible una aguda crisis económica y social y una pérdida de valores éticos y de identidad cultural que nos preocupa a muchas y muchos intelectuales.

Es evidente que el proceso de reflexión que desarrolla el Congreso tiene como propósito responder a las propias exigencias de cambio del quehacer sociológico y a las de la sociedad centroamericana y, es que en las condiciones actuales, más que nunca, se impone el análisis y la discusión sobre los paradigmas vigentes.

Los problemas complejos de nuestra región demandan un trabajo solidario, de cooperación y complemento y un esfuerzo en la búsqueda de soluciones novedosas, de hecho el congreso, también, abre el espacio a la discusión de la enseñanza de la Sociología, con una reunión de directores de escuelas de la Región.

Foro con el tema Institucionalidad Democrática y Seguridad Social en Costa Rica

La Comisión Especial Interdisciplinaria de la Rectoría, organiza el Foro sobre Institucionalidad Democrática y Seguridad Social en Costa Rica, un tema de gran pertinencia para la Universidad de Costa Rica, la problemática de salud nos atañe como a ninguna otra Universidad pública o privada. Nos atañe por nuestra larga historia que comienza al lado de una institución hermana, la Caja Costarricense de Seguro Social.

Nos atañe porque hemos formado por generaciones a los profesionales en las diferentes áreas de salud y nos hemos formado en sus hospitales y clínicas con la seguridad de contar con los cupos clínicos y los espacios para especialidades.

Nos atañe porque innovamos – abrimos recientemente carreras como Promoción de la Salud en la Escuela de Salud Pública, Citotecnolgía, Histotecnología y Urología en la Escuela de Tecnologías de la Salud, entre otras -, porque extendemos nuestros brazos a las regiones en las Sedes y Recintos. Porque tenemos una extraordinaria red de cursos en educación continua que le permiten a profesionales y técnicos y a la comunidad en general, capacitarse, estar al día, profundizar sus conocimientos, cambiar las estrategias.

Nos atañe por el Programa de Atención Primaria Integral en Salud, donde contamos con 44 EBAIS que gozan de actividades propuestas por más de 14 unidades académicas y que, han sido sumamente exitosos.

La UCR ha tenido, desde su creación, la preocupación porque en todo su quehacer académico el componente de participación sea clave. En el área de la salud, estos conceptos tienen más arraigo y están siempre presentes en la formación. Hacer efectivo el DERECHO A LA SALUD está a la base de la construcción de la soberanía, de la democratización e implica el acceso y la participación colectiva en un proceso continuo de promoción de estilos de vida saludables y prevención del riesgo y la enfermedad.

Un eje esencial, donde la contribución de la universidad es fundamental, lo constituye la importante inversión que se hace en investigación, donde los equipos de trabajo han contribuido a resolver o mitigar significativos problemas en el control de agentes infecciosos en alimentos y agua, anemias hereditarias y nutricionales; la muerte por mordeduras de serpientes, bioequivalencia de medicamentos de calidad y bajo costo, enfermedades genéticas como la sordera, el strees, la esquizofrenia, la migraña, el altzaimer, técnicas forenses y pruebas de paternidad.

Se trabaja fuerte en salud comunitaria, enfermedades respiratorias, epidemiología del cáncer gástrico y de mama, envejecimiento, citogenética humana, hemoglobinas y trastornos afines como las leucemias y riesgo de trombosis. Se da énfasis a enfermedades neurodegenerativas y al uso y abuso de drogas como la ritalina o al consumo de alcohol. Nos interesa el estudio del dengue, el sida, la fiebre aviar, el parkinson, la esquizofrenia, los medicamentos genéricos, la bioética, la seguridad alimentaria, la inocuidad de los alimentos, la agricultura orgánica, las buenas prácticas en todos los ámbitos…, de hecho también los ingenieros analizan los riesgos en asilos de ancianos, los geólogos tratan de disminuir los riesgos ante los fenómenos naturales, los biólogos aportan en plantas medicinales, los agrónomos en agricultura orgánica, los economistas buscan soluciones para implementar las políticas sociales en salud.

Otro de los ejes esenciales de la contribución lo constituye la acción social, en donde se trabaja con diferentes sectores de la sociedad, por medio de cursos de extensión docente y educación continua y el Trabajo Comunal Universitario (TCU).

Con ésta última actividad se busca aportar con un servicio interdisciplinario que fomente la sensibilidad del estudiante. Algunos de los ejemplos en donde los estudiantes brindan sus trescientas horas de TCU son la promoción de la atención integral en la salud infantil, adolescente y del adulto mayor; el mejoramiento de la calidad de vida de pacientes internos en el Hospital Psiquiátrico; análisis de situación y apoyo a la salud integral en la Ciudad de los Niños; atención primaria de la salud oral –programa cero caries-; apoyo al Centro para la Prevención de Discapacidades, al proyecto infantil, familia, salud y deporte de la Clínica Pavas, al niño con enfermedad crónica y a su familia en el nivel hospitalario y comunitario, al paciente por enfermedad trombótica o con enfermedades hemorrágicas hereditarias; atención primaria ambiental como estrategia para la sostenibilidad de la salud; consejo a pacientes sobre el uso correcto de medicamentos; educando sin fronteras en salud: un esfuerzo compartido por la UCR y el Hospital San Juan de Dios; hacia la atención integral de los pacientes en estado terminal y sus familias en Alajuela.

Además, las clínicas de odontología brindan atención a un gran número de pacientes y se han realizado numerosas prácticas en hospitales, clínicas y Ebais de la CCSS, empresas, grupos organizados y comunidades, como prácticas académicas, profesionales en servicio.

En síntesis cientos de proyectos de investigación y acción social ponen al servicio de las instituciones de salud del país, lo cual posibilita la actualización y el intercambio constante de conocimientos, así como la transferencia de tecnología con la industria farmacéutica nacional.

Todo esto porque nos interesa incidir en el mejoramiento, ya lo dijimos, de la calidad de vida de las personas que habitan este territorio.

IV Congreso Internacional de Administración de la Educación

El IV Congreso Internacional de Administración Educativa, organizado por la Escuela de Administración Educativa, Facultad de Educación, se organiza con el afán de reflexionar sobre conceptos tan importantes en el mundo actual como el de la innovación, la gobernabilidad, la gestión y la inclusión en espacios educativos donde participan actores tan diversos como los estudiantes y los y las profesoras y maestras, el personal administrativo, una diversidad significativa de personeros del Ministerio de Educación Pública, las familias y las comunidades.

La importancia de un espacio de intercambio como este se refleja en el interés de quienes lo auspiciaron: El Sistema de Estudios de Posgrado de la UCR, la UNA y la UNED, dos de nuestras queridas universidades públicas hermanadas por CONARE, el Colegio de Licenciados y profesores, las organizaciones educativas como ANDE, SEC, ADEM, CECC/SICA, la Fundación Omar Dengo, la UNESCO y nuestra generosa Embajada de Francia en Costa Rica.

El evento de evidente interés institucional y nacional contó con la participación grandes figuras de renombre mundial como los y las doctoras Nicolescou Basarb, experto en trasdiciplinaridad de Francia, Clementina Acedo de la Unesco, Serafín Antúnez de la Universidad de Barcelona, Ng Pak Tee de Singapur, que con el desarrollo de sus investigaciones le aportan al conocimiento educativo.

La Escuela de Administración Educativa y su posgrado han asumido, desde hace ya varios años el liderazgo con el claro propósito de reunir a quienes, por diferentes razones, desean avanzar en la generación de conocimientos en torno a una problemática que cada día adquiere una mayor significación en el campo educativo.

Como parte esencial de la Facultad de Educación, se ha querido avanzar en las nuevas tendencias que se desarrollan a nivel internacional y aportar nuestras experiencias exitosas.

Se busca innovar y avanzar en el campo de la educación formal y en la llamada educación no formal cada vez más importante si se toma en consideración el impacto de los medios de comunicación –tradicionales y no tradicionales- y la revolución de las nuevas tecnologías, sobre todo de la informática. De hecho la conferencia inaugural que imparte el académico y amigo, Dr. Manuel Castells, toca el tema de la Educación en la Era de la Información.

La Escuela de Administración Educativa en congresos anteriores ha buscado un diálogo fecundo sobre temas de tanta trascendencia como son los modelos de gestión, el liderazgo de las instituciones educativas o la gestión por competencias, una estrategia también muy en boga cuando se habla de formación universitaria.

En esta oportunidad esas problemáticas, sobre todo la de la gestión siguen siendo relevantes, sin embargo, el énfasis recae sobre tres ejes, más bien cuatro, de enorme relevancia como son el de la innovación base del desarrollo y piedra angular de la educación universitaria, la inclusión fundamento de una educación al servicio del bien común, de la democracia y de la participación y la gobernabilidad sin la cual no es posible llevar a cabo proyectos colectivos de gran vuelo que favorezcan la movilidad social, el acceso y la oportunidad educativa acorde a los objetivos del milenio en pro del mejoramiento de la calidad de vida.

En Costa Rica, si hablamos de educación nos introducimos en un espacio múltiple, interdisciplinario, COMPLEJO, muy complejo. Un espacio que hay que gestionar, administrar y promover desde diferentes ámbitos de acción. Un espacio concebido más como una inversión que como un gasto y que, en este sentido, debe gestionarse de manera transparente, eficiente, justa y eficaz.

Necesitamos de líderes gestores que administren con pertinencia, con honestidad y entendiendo la complejidad del entorno y de los actores involucrados. Este reto es el que reúne a estudiosos y alrededor del Congreso.

I Congreso Iberoamericano sobre Patrimonio Cultural

En un momento histórico como el que vivimos, enfrentar la problemática del Patrimonio Cultural es un desafío necesario y trascendente. La globalización nos interpela en cada momento. La homogenización y la estandarización parecen ser las recetas más exitosas en la fiesta mundial y lo propio, nuestras tradiciones, nuestras costumbres, nuestra identidad particular, nuestra memoria luchan por prevalecer y levantar un sentido de pertenencia que nos hermane como nación, como istmo, como continente. En el país somos uno en la diversidad, culturas múltiples que intentan formar parte de la cultura general.

Por eso el I Congreso Iberoamericano sobre Patrimonio Cultural patrocinado por la Facultad de Ciencias Sociales y su Escuela de Antropología resulta de gran importancia, ya que abre oportunidades de discusión, genera espacios reflexivos y analiza proyectos sobre el patrimonio cultural materia e inmaterial, la restauración y preservación del patrimonio arqueológico, arquitectónico y etnológico.

La defensa de las identidades particulares y del patrimonio histórico le dan a las Ciencias Sociales una importante punta de lanza en la lucha por conservar las tradiciones, las costumbres, las culturas diferenciadas y sus construcciones materiales y simbólicas.

En momentos en que los países de América Latina viven profundos cambios económicos, políticos y sociales como fruto de su inserción en un mundo cada vez más globalizado y donde, persisten altos niveles de pobreza y de desigualdad y una heterogénea capacidad de las economías nacionales para responder a los requerimientos del mercado y a las crisis que afectan cíclicamente a los países de la región; consideramos que, como lo señala la UNESCO en el Año de las Naciones Unidas del Patrimonio Mundial, " para existir cada persona necesita dar testimonio de su vida diaria, expresar su capacidad creativa y preservar los trazos de su historia. Esto solamente es logrado a través del patrimonio cultural".

I Congreso Nacional sobre Información para el Desarrollo

Con el apoyo de la Rectoría, la Vicerrectoría de Acción Social, la Vicerrectoría de Investigación y la Facultad de Educación la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información celebró el I Congreso de Información para el Desarrollo.

Entre los objetivos principales de este encuentro destacan el inicio de una construcción participativa de una visión de Costa Rica 2025 como sociedad de la información e identificar los componentes básicos de una política de Estado al respecto.

Según la docente y miembro del comité organizador M.Sc. Marcela Gil Calderón, este congreso pretende acercar a las personas tomadoras de decisiones para establecer políticas que ayuden en el proceso de una cultura de información. En las bibliotecas hay una amplia oferta de información que no siempre es accesible porque muchas veces las mismas personas no saben cómo acercarse y hacer uso de ella.

Cátedra Centroamérica XXI

Con miras a fortalecer el espacio de reflexión e investigación permanente la Universidad de Costa Rica crea la "Cátedra Centroamérica XXI", y de esta manera conmemora el bicentenario de la independencia del Istmo.

Con el apoyo de la Oficina de Representación de la SEGIB para Centroamérica, en asocio con la Rectoría de la UCR, el Centro de Investigación y Estudios Políticos y el Posgrado Centroamericano en Ciencia Política, fue impartida la Conferencia "La integración centroamericana: oportunidades y desafíos en el bicentenario", por el Ministro de Relaciones Exteriores de El Salvador, Hugo Martínez.

La Cátedra potenciará los espacios para que la comunidad académica, estudiantil y los tomadores de decisión puedan dialogar y profundizar los estudios y acciones sobre los principales retos que se presentan en la región actualmente, asi como considerar los escenarios futuros y diversas propuestas de acción.

Ciclo de Foros sobre la reforma Fiscal, Instituto de investigaciones en Ciencias Económicas

Con el fin de someter a análisis e instar a la población universitaria a estudiar y profundizar en el tema de la reforma fiscal, el Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas de la Universidad y Costa Rica (UCR) y la Escuela de Economía de la Universidad Nacional (UNA), organizaron un ciclo de seis foros que tiene como fin plantear los principales ejes de la reforma fiscal que se aplicaría en el país, de aprobarse el proyecto de ley en la Asamblea Legislativa.

Con el apoyo de académicos, investigadores y analistas de las dos universidades, junto a ministros de gobierno, y representantes de los diferentes sectores de la economía social, se discutirán los planteamientos e implicaciones que versan sobre el paquete fiscal.

Los ejes de discusiòn de este foro serán:

- Diálogo sobre la Reforma Fiscal
- Impacto Social de la Reforma Fiscal
- Sostenibilidad fiscal y reforma tributaria
- La inflación y la reforma tributaria
- La eficiencia del gasto público y la Reforma Fiscal
- Racaudación y evasión fiscal en Costa Rica

Foro "Universidad Pública, Sociedad y Estado".

El Foro sobre Educación Superior, Sociedad y Estado fue inaugurado el día 7 de junio y se efectuarán sesiones durante los días miércoles 08, 15, 22 y 29 de junio del presente año, en el Auditorio del Centro de Transferencia Tecnológica (CTT) del LANAMME de la Universidad de Costa Rica.

La sesión inaugural contó con la participación de las señoras Rectoras y los señores Rectores de las Universidades Públicas, con la idea de fundamentar el Primer Foro Institucional 2011, con las reflexiones de las máximas autoridades de nuestras instituciones de educación superior pública, acerca de la importancia y trascendencia de la Universidad Superior Pública en Costa Rica.

En consideración a la actualidad y trascendencia del tema, este Primer Foro Institucional 2011 constituye un importante espacio para la reflexión acerca de la situación actual y el futuro de la Universidad Pública en Costa Rica. En esta actividad se espera contar con la asistencia y participación de una audiencia compuesta por personalidades provenientes de distintos sectores de la comunidad nacional, incluidas autoridades, profesores, funcionarios y estudiantes de las Instituciones de Educación Superior Pública; representantes de las distintas instancias del Poder Ejecutivo; los directivos y miembros de los distintos Colegios Profesionales; de las Cámaras y Asociaciones; de los medios de comunicación colectiva; señoras y señores diputados de las distintas fracciones legislativas y, en general, distintas organizaciones y sectores de la sociedad.

Con este Primer Foro Institucional 2011, la Universidad de Costa Rica busca abrir un espacio para el análisis y la reflexión sobre las relaciones entre la Universidad Pública, la Sociedad y el Estado; la comprensión integral de las funciones, derechos y deberes de la Universidad Pública; así como el papel que le compete desempeñar al Estado en el cumplimiento de sus responsabilidades esenciales como impulsor de la Educación Superior Pública.

En el marco de estos objetivos, el foro se desarrollará en torno a ocho mesas redondas:

- "La Universidad Pública en Costa Rica en la primera mitad del Siglo XXI"
- "Las universidades públicas en el contexto del Sistema Nacional de Educación"
- "Las implicaciones y consecuencias de los cambios en los ámbitos económico, social, político y cultural, en el quehacer de la Universidad Pública"
- "Percepción de la Universidad Pública por distintos sectores de la sociedad"
- "Fortalezas y debilidades de la Universidad Pública en los ámbitos de la docencia y vida estudiantil"
- "Fortalezas y debilidades de la Universidad Pública en los ámbitos de la investigación y la acción social"
- "Limitaciones que afectan a la Universidad Pública en el cumplimiento de sus funciones, obligaciones y responsabilidades"
- "Horizontes para la Universidad Pública en Costa Rica: una visión a futuro"

I.3. ACTIVIDADES SOBRE LA AUTONOMÍA UNIVERSITARIA

Comisión Institucional de Autonomía Universitaria

La Rectoría declara el año 2011 como año de la Autonomía Universitaria y crea la Comisión Institucional de Autonomía Universitaria en marzo del presente año. Esta Comisión está integrada por el Dr. Luis Baudrit (Director de la Oficina Jurídica) M.Sc. Rita Meoño (docente de la Escuela de Trabajo Social), M.Sc. Luis Muñoz (funcionario de la Rectoría), Dr. Ángel Ocampo (miembro del Consejo Universitario y docente de la Escuela de Estudios Generales), M.Sc. Lilliana Solís (Directora de la ODI), Sr. Mariano Salas (presidente de la FEUCR) y Dr. Edgar Gutiérrez Espeleta (Director de la Escuela de Estadística), quien la coordina.

La finalidad de la Comisión es organizar y ejecutar actividades académicas que conlleven a la reflexión, profundización en el análisis y sensibilización de la comunidad universitaria, en torno al concepto de autonomía universitaria y sus alcances. La Comisión proporciona asimismo apoyo a la Rectoría, en sus labores en calidad de Presidenta de la Comisión por la Defensa de la Autonomía Universitaria, de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL).

En el marco de las actividades programadas para 2011 y con sustento en el acuerdo del Consejo Universitario que declara el mes de abril como Mes de la Autonomía Universitaria, la Rectoría organizó dos eventos académicos y dos culturales durante la Semana Universitaria. En el primer evento académico, convocado como un Consejo de Rectoría Ampliado a la comunidad universitaria, el Dr. Luis Baudrit impartió una conferencia con el título Espíritu Universitario y Autonomía, la cual fue comentada por mi persona, en calidad de Rectora de la UCR y el M.Sc. Guillermo Carpio, rector de la UNED.

El segundo evento académico se convocó como Foro Autonomía Universitaria: Condición esencial para el cumplimiento de la misión de la universidad pública. Esta actividad contó con la participación de los ex - Rectores Dr. Fernando Durán (UCR), Dr. Francisco A. Pacheco (UNED), M.Sc. Jorge Alfaro (UNA) y Dr. Roberto Villalobos (ITCR).

Con respecto a los eventos culturales, uno se denominó Festival de la Autonomía Universitaria y se realizó en la Plaza de la Cultura el viernes 15 de abril, con una duración de 4 horas. Durante este Festival, diversos grupos culturales de la Universidad participaron y llevaron el mensaje de la autonomía universitaria a los cientos de asistentes. Ese mismo día, durante la noche, se realizó un Concierto de Gala con la Orquesta Sinfónica de la Universidad de Costa Rica en el Teatro Nacional, patrocinado en conjunto con las otras universidades públicas.

Festival en la Plaza de la Cultura
Semana Universitaria

Bajo el lema Autonomía Universitaria: Condición de un pueblo libre y con la dirección de la Comisión Institucional sobre Autonomía Universitaria, se inició la elaboración de un libro de caricaturas, iniciativa que tiene por finalidad divulgar en la comunidad estudiantil la significación e importancia de la autonomía universitaria, tanto para la UCR y las otras universidades públicas, lo mismo que para la propia sociedad costarricense en general.

En coordinación, iniciada en febrero de 2011, con la Universidad de Guadalajara (Jalisco, México), así como en el marco de las actividades de la Comisión por la Defensa de la Autonomía Universitaria de la UDUAL, que presido como Rectora de la UCR, se creó un Observatorio de la Autonomía Universitaria, el cual puede ser visitado en la siguiente dirección de página Web de la UDUAL: http://www.udual.udg.mx/observatorio/.

De la misma manera, en el marco de dicha coordinación con la UdeG, el 19 y 20 de mayo se llevó a cabo el **Foro la Autonomía Universitaria Hoy: Experiencias y Desafíos en América Latina**, actividad realizada en el Paraninfo "Enrique Díaz de León" de la Universidad de Guadalajara, en Guadalajara, México.

En este Foro participaron Rectoras y Rectores y representantes de 40 universidades de distintos países de América Latina y el Caribe: Cuba, Panamá, Honduras, El Salvador, Colombia, México, Argentina, Perú, Costa Rica. Por Costa Rica se contó con la participación de representantes de la UCR, UNA, UNED e ITCR.

La Sesión Inaugural del Foro se realizó con la presentación de una conferencia magistral, impartida por mi persona como Rectora de la UCR. Se hizo énfasis en que, en la actualidad y hoy más que nunca, la autonomía universitaria interpela a las comunidades universitarias, como concepto y como acción. Se realizó una exposición acerca de la concepción de autonomía universitaria que se tiene en Costa Rica, así como respecto de su historicidad y de la posición que ocupa en la constitucionalidad costarricense.

Se recalcó en la necesidad de defender la universidad pública, así como sobre la importancia de contar con instrumentos y mecanismos adecuados, que permitan a las universidades Latinoamericanas y del Caribe estar al tanto oportunamente de lo que acontece, a fin de poder apoyar de manera oportuna y actuar en conjunto cada vez que se presente una situación que violente la autonomía universitaria en cualquiera de estas instituciones.

El desarrollo del Foro se llevó a cabo mediante la programación de 3 coloquios y una mesa redonda. En el primer coloquio participó como ponente el Dr. Luis Baudrit Carrillo, Director de la Oficina Jurídica de la UCR. El Dr. Baudrit Carrilo realizó una exposición acerca de la naturaleza jurídica y constitucional de la autonomía universitaria, haciendo referencia a las principales situaciones de diversa índole que, durante los últimos años, las autoridades de gobierno han impulsado y que han tenido repercusiones adversas para la autonomía universitaria.

En su lugar, el Dr. Édgar Gutiérrez Espeleta, Coordinador de la Comisión Institucional de Autonomía Universitaria de la UCR, tuvo a su cargo la coordinación de la mesa redonda "El papel de los estudiantes en la defensa de la autonomía universitaria", en la que también participó el Sr. Mariano Salas, presidente de la FEUCR. El Dr. Gutiérrez Espeleta realizó una exposición de índole histórica, acerca de la esencial importancia que el movimiento estudiantil siempre ha tenido en la constitución de la autonomía universitaria en América Latina, así como por la defensa permanente de esta condición básica que define la identidad institucional y académica de la universidad pública.

Por su parte, el Sr. Mariano Salas enfatizó en la importancia de que el movimiento estudiantil, así como su organización formal dentro de la universidad, cuenten también con su respectiva autonomía. A su juicio, esta condición de autonomía del movimiento estudiantil es fundamental para que en la universidad se fortalezcan en general las condiciones de la autonomía universitaria.

La participación del Sr. Mariano Salas dio pie para que se incluyera un punto sobre la autonomía e independencia del movimiento estudiantil, en la "Declaración de Guadalajara".

El día 19 de mayo, los miembros de la Comisión Institucional sobre Autonomía Universitaria de la UCR, así como la Dra. Rocío Rodríguez, miembro del Consejo Universitario de la UCR, tuvimos por la noche una reunión de trabajo con la finalidad de elaborar un texto de propuesta de "Declaración de Guadalajara" sobre la autonomía universitaria, como producto final del Foro.

La propuesta elaborada fue puesta a consulta y contó con el visto bueno de los Rectores de la UdeG y de la UNAM, Dr. Marco Antonio Cortés y Dr. José Narro Robles, así como de parte del Dr. Roberto Escalante, Secretario General de la UDUAL.

El texto de la "Declaración de Guadalajara" fue leído por mi persona, como Presidenta de la Comisión de Defensa de la Autonomía Universitaria en la Sesión de Clausura del Foro, habiendo quedado aprobado por el plenario y suscrito por el rector de la UdeG y por el Secretario General de la UDUAL.

Finalmente, cabe destacar que en el marco de este Foro se creó también la Cátedra "Rafael Cordera Campos", como tributo a quien se desempeñara como Secretario General de la UDUAL hasta noviembre de 2010, fecha en que falleció mientras ejercía funciones en ese cargo. Esta Cátedra se crea con la finalidad de "difundir el conocimiento de los jóvenes y la educación superior en torno al acceso, equidad, servicios de apoyo, participación en la vida social, oportunidades laborales, vida familiar y participación política, entre otras".

I.4. Cátedra de Innovación y Desarrollo Empresarial, Premio Ideas Innovadoras

Este año 2010 es sin duda un año de importantes celebraciones en la Universidad, un año en el que, también, se cifran expectativas de cambio, de mejoramiento de las condiciones institucionales sustentadas en un adecuado financiamiento de las instituciones de educación superior. Un año en el que muchos seguimos manteniendo esperanzas e ilusiones de un mundo mejor, donde la justicia, la paz y la sensibilidad humana reflejen un cambio hacia un paradigma donde se valore el conocimiento y la colaboración.

Para la UCR la entrega del Premio Ideas Innovadoras, es una ocasión muy especial, es continuar en la dinámica de celebración, para premiar el trabajo sobresaliente de muchos estudiantes. Premiar es, en todos los casos, reconocer la creatividad, el espíritu por emprender, por hacer cosas nuevas, mostrando no solo el potencial que se tiene, sino también la búsqueda de la calidad y la excelencia para ponerla al servicio de la sociedad.

El Premio es un pilar de la Cátedra de Innovación y Desarrollo Empresarial que fue creada como un instrumento de cooperación conjunta entre la Universidad de Costa Rica y la Cámara de Industrias de Costa Rica con el propósito de que sirva como un medio para estimular el debate, la reflexión y el intercambio de ideas sobre la importancia de la innovación para el desarrollo productivo nacional, así como para propiciar actividades de cooperación e intercambio entre los miembros de la comunidad universitaria y los sectores productivos.

Desde su creación se ha tenido claro que uno de los grupos a los que se debe dar más apoyo es el de los jóvenes, esto porque son ellos quiénes representan la base de nuestro presente y nuestro futuro. Por eso, se crea este premio con la idea de fomentar el espíritu innovador y emprendedor entre los estudiantes de la UCR, lo cual, viene a ser una forma de complementar la formación académica y humanista que reciben en la Universidad.

En un año en el que celebramos el 70 aniversario de la fundación de Universidad reiteramos y seguimos manteniendo los principios y los valores que aquellos visionarios, hombres y mujeres, plantearon para la creación y consolidación de una universidad solidaria, humanista, comprometida con la sociedad, con el desarrollo social, económico y ambiental.

Unas semanas atrás la Universidad de Costa Rica, le otorgo el Doctorado Honoris Causa, a uno de más ilustres costarricenses, el Dr. Jorge Manuel Dengo, quién a sus 92 años sigue comprometido con Costa Rica, y a su edad ofreció continuar sirviendo al país. En su aceptación dedico la distinción a los jóvenes, a quienes dijo, se les debe ayudar a encontrar el camino para servir a Costa Rica.

Las palabras el Dr. Dengo, nos hacen reflexionar sobre el compromiso que tenemos en la Universidad para continuar con nuestra tarea de formar jóvenes humanistas, pacifistas, con valores éticos y morales, comprometidos con la sociedad, el cuido del medio ambiente y el servicio a nuestro pueblo. Lo que requiere inculcar y fomentar en los y las jóvenes el estudio, la búsqueda del conocimiento, el espíritu emprendedor, todo ello enfocado desde una perspectiva social y de espíritu de servicio para la consolidación de un país de mayores oportunidades donde se beneficie a la sociedad en su conjunto.

El trabajo que se realiza desde la Cátedra y especialmente en el premio ideas innovadoras es una ventana de oportunidades abierta a los y las estudiantes para adentrarse no solo en la búsqueda de la creatividad, sino que le abre los espacios para pensar en la posibilidad de, una vez graduados, o inclusive antes, formar un negocio, vender o poner al servicio de un grupo específico una tecnología, con lo cual pueden contribuir al desarrollo social y productivo. Solo por citar un par de ejemplos, los integrantes del proyecto 1-2-3 Print, una vez terminada su participación en el concurso, tomaron la decisión de ingresar a la Incubadora de empresas, Parquetec para formar su propio negocio.

Otro ejemplo es el Proyecto de Desarrollo de un Suero Antiofídico Veterinario, de estudiantes de la Facultad de Microbiología y del ICP, que una vez ganado el premio Ideas Innovadoras participaron y fueron preseleccionados para asistir al concurso TIC AMERICAS 2010 en Perú, patrocinado por la OEA, donde ganaron la CATEGORIA DE ESPIRITU EMPRENDEDOR. Esto también les abrió la posibilidad de visitar Taiwán para presentar su proyecto en el Congreso para pequeñas empresas, también patrocinado por la OEA.

En la tercera edición del premio, es importante resaltar como este concurso tiene una visión muy amplia sobre la innovación, al no centrarse solamente en los aspectos meramente tecnológicos, sino que también incorpora la innovación desde una perspectiva social, buscando que los proyectos, aunque sean de alto contenido tecnológico, se enfoquen en desarrollo de productos y procesos incorporen la variable de responsabilidad social y ambiental.

En la generación del conocimiento, una premisa básica es que se logren satisfacer las principales necesidades de la sociedad, desde una visión humanista e integral, eliminar la idea en boga de que la innovación solo puede estar al servicio de los intereses económicos. Más bien, la generación, adaptación del conocimiento y la innovación tienen hoy más que nunca el compromiso de contribuir al desarrollo social, económico, a la distribución de la riqueza, a la disminución de las brechas sociales y la pobreza, a la sostenibilidad ambiental y a la promoción de la cultura.

El premio ideas innovadoras está abierto a la participación de todas las áreas de la Universidad, esto nos permite encontrar proyectos de las ciencias básicas, de las ingenierías, la salud y las ciencias sociales. De igual manera que promueve la innovación social.

Al revisar los proyectos y al conversar con los organizadores, es claro que la mayoría de las iniciativas se enfocan en mejorar las condiciones de vida de la población, por medio de alimentos saludables, funcionales, que ayuden a reducir el riesgo de enfermedades degenerativas. Otros dirigidos a poblaciones con padecimientos especiales o que no pueden consumir alimentos con alto contenido de azúcar, con lactosa, gluten. En algunos casos los proyectos están dirigidos a mejorar las condiciones de vida de poblaciones con discapacidad, adultos mayores y enfermedades específicas. Otro tema que llama la atención es que en algunos casos los proyectos son desarrollados por estudiantes de diferentes disciplinas, aspecto que es fundamental para promover el trabajo en red, la interdisciplinariedad lo cual contribuye a desarrollar proyectos más integrales y de mejor calidad.

Por otra parte la gestion de proyectos conjuntos y desarrollo de investigaciones que ha venido realizando la Cátedra han generado importantes resultados entre ellos el proyecto "Análisis del entorno tecnológico industrial como soporte a la exportación en Costa Rica" conjuntamente entre la Cátedra deInnovación y Desarrollo Empresarial de la Universidad de Costa Rica, y el Grupo de Investigación en Innovación, Propiedad Industrial y Política Tecnológica (INNOPRO) de la Universidad Politécnica de Madrid, utilizando como punto de partida las metodologías y la experiencia desarrollada por el Grupo INNOPRO sobre el análisis de cadena de valor en las empresas.

Este tipo de investigaciones se consideran muy relevantes porque contribuyen a la colaboración y transferencia de conocimientos entre instituciones; apoyan y desarrollan programas de investigación en estas temáticas empresariales y en lo relacionado con la dinámica de la innovación; y finalmente porque favorecen las oportunidades de transferencia de conocimiento, en este caso particular, estas metodologías ya aplicadas en varias comunidades y sectores industriales españoles.

Como resultado de este proyecto de investigación se ha presentado el documento titulado "El sector de la industria alimentaria de Costa Rica: una perspectiva desde la Cadena de Valor", que ofrece una perspectiva amplia y analítica basada en el análisis de 16 empresas del sector alimentario.

Asimismo, permite constatar que estas metodologías basadas en el análisis de cadena de valor, aportan información relevante en diferentes instancias para la toma de decisiones: en las propias empresas, en las instancias gremiales de las empresas y en las instituciones públicas y privadas que desarrollan iniciativas tendientes a contribuir a la competitividad de los sectores productos y especialmente de las Pymes.

I.5. 70 Aniversario de la UCR

Diversas son las actividades que se desarrollan con motivo de la celebración del 70 aniversario de la Universidad de Costa Rica, la Rectoría nombró una Comisión Especial, encargada de la programación de las actividades a desarrollar.

V.1. Acto oficial de conmemoración del 70° aniversario de la UCR y entrega de Premio Rodrigo Facio al Dr. Jorge Enrique Romero Pérez

V.1.1. Acto oficial de conmemoración del 70° aniversario de la UCR

El acto oficial de conmemoración del 70° aniversario de la UCR se llevó a cabo en septiembre de 2010, en el Teatro Popular "Melico Salazar", en una sesión solemne organizada por el Consejo Universitario. Esta especial actividad contó con la presencia del segundo Vicepresidente de la República, Dr. Alfio Piva Mesén, así como de autoridades universitarias, estudiantes, docentes, personal administrativo e invitados especiales.

Se trato de realizar una retrospectiva de la Universidad y de los esenciales aportes que esta institución ha proporcionado al país y a la sociedad costarricense en general. Destacó que la Universidad vive su desarrollo en el siglo XXI en un contexto de mundialización, donde el quehacer académico se desarrolla cada vez con mayor fuerza en redes y consorcios de grandes dimensiones, así como en proyectos nacionales e internacionales en los que participan instituciones públicas y privadas.

Se enfatiza que la Universidad también enfrenta el reto de participar en un análisis permanente de la realidad nacional, en el contexto regional y del continente americano, sin olvidar la coyuntura compleja, los cambios tecnológicos acelerados, las transformaciones políticas que tienden a la polarización y la globalización y la profundización de las brechas sociales. La Universidad de Costa Rica de hoy y la del futuro debe estar profundamente vinculada con la sociedad que la sustenta.

El Director del Consejo Universitario, Dr. Oldemar Rodríguez, destacó que al llegar a sus 70 años, el país tiene en la UCR a una de las universidades más grandes y de mayor nivel, no solo de Costa Rica sino de toda la región centroamericana. Los logros de la UCR en sus 70 años de historia no podrán ser borrados de la memoria de la sociedad costarricense. Se debe estar atentos en la defensa de la universidad pública, ya que en la actualidad también está en juego el modelo de país que se quiere para las generaciones futuras.

Por su parte, Verónica García Castro, representante estudiantil en el Consejo Universitario, destacó que la UCR es sin duda una de las instituciones que más han aportado al desarrollo del país. Indicó que precisamente por esta razón, la comunidad estudiantil se mantiene en pie de lucha para evitar que la UCR tenga un retroceso, deje de crecer y sea mercantilizada como un bien más que privatizar. Cabe destacar la participación en este acto de la Orquesta de Cámara de la UCR, que engalanó la actividad con la ejecución de una obra compuesta por Alonso Torres Matarrita y obras de Mozart, Tchaikosvsky y Brahms.

V.1.2. Entrega de Premio Rodrigo Facio a Dr. Jorge Enrique Romero Pérez

En el marco del acto oficial de conmemoración del 70° aniversario de la UCR, también se realizó la entrega del Premio Rodrigo Facio, que en esta oportunidad le fue otorgado al Dr. Jorge Enrique Romero Pérez, catedrático de la Facultad de Derecho y quien por 40 años de labor académica ha realizado muy valiosas contribuciones en la disciplina del Derecho, como docente, investigador y también como Decano de la Facultad de Derecho y Director del Instituto de Investigaciones Jurídicas.

Al recibir el homenaje, el Dr. Romero Pérez agradeció a la Facultad de Derecho y a la UCR, por haberle permitido vivir un momento único en su vida, tras más de medio siglo en la UCR desde que ingresó a esta institución como estudiante. Llamó la atención sobre la actuación de algunos medios de comunicación, los cuales continúan apoyando medidas antipopulares y atacando al sector sindical y a las universidades públicas. Enfatizó en la necesidad de mantener la bandera de lucha en la defensa de las causas sociales y la participación efectiva del pueblo en la toma de decisiones.

V.2. Semana de celebración del 70° aniversario

Del 23 al 27 de agosto de 2010 se llevó a cabo la Semana de Celebración del Septuagésimo Aniversario de la UCR, con la realización de actividades protocolarias, académicas y artísticas, dirigidas al pueblo costarricense y a la comunidad universitaria.

La celebración inició con el acto de reconocimiento a 102 estudiantes que obtuvieron los mejores promedios en 2009, actividad realizada en el Auditorio "Alberto Brenes Córdoba" de la Facultad de Derecho. Se realizó también la entrega de los premios del "Certamen de Artes Visuales Bidimensionales Ambiente Universitario".

Dentro de las principales actividades realizadas, cabe destacar la Expo Filatelia UCR 2010, realizada en la Biblioteca de Ciencias de la Salud y en el Salón Multiusos de la Escuela de Estudios Generales. Se realizó también la Cuadragésima Cuarta Asamblea General de la Federación Interamericana de Filatelia, en la Escuela de Artes Plásticas, así como el matasellado de la emisión de sellos conmemorativos del 70° aniversario de la UCR, actividad realizada en el Auditorio "Abelardo Bonilla" de la Escuela de Estudios Generales.

V.3. Exposición fotográfica en la Galería de la Rectoría

Durante los meses de enero y febrero de 2010 se organizó en la Galería de la Rectoría, una exposición de 15 fotografías en las se muestra la trayectoria de 70 años de historia de la Benemérita Universidad de Costa Rica. La muestra fotográfica incluyó personalidades como Emma Gamboa Alvarado, Monseñor Rubén Odio, Rafael Ángel Calderón Guardia, José Joaquín Trejos Fernández.

La exposición fue organizada por la Rectoría, la Oficina de Divulgación e Información (ODI) y la Escuela de Artes Plásticas.

V.4. Milla Universitaria 2010

Esta actividad fue organizada para el día 10 de marzo de 2010, en su 36ª edición. Esta tradicional competencia de una vuelta al campus universitario data de 1974, como una actividad que desde el ámbito deportivo celebra el inicio del año lectivo anual en la UCR.

V.5. Exposición 70 años y 70 historias de la UCR

Esta exposición se montó en la Sala Multiusos de la Escuela de Estudios Generales, entre mayo y junio de 2010 y fue realizada por el Museo+UCR y el Centro de Investigaciones e Identidad y Cultura Latinoamericanas (CIICLA). Se mostraron objetos como la "Matilda", la primera computadora adquirida por la UCR en 1968; el escritorio de 2 metros del Lic. Rodrigo Facio Brenes, y más de 80 artefactos relacionados con la historia de la Universidad.

La exposición ilustró 15 grandes temas esenciales de la vida de la UCR: la transición de la Universidad de Santo Tomás a la creación de la Universidad de Costa Rica, las transformaciones del campus universitario, tecnologías, medios de comunicación, artes, deportes, vida estudiantil, ciencias naturales, salud, arqueología y otras.

V.6. Exposición fotográfica "Universidad de Costa Rica: arquitecta de los nuevos tiempos"

Esta exposición se realizó en la Sala Multiusos de la Escuela de Estudios Generales, con la finalidad de conmemorar el 70° aniversario de la UCR. Fue diseñada por el por el proyecto de TCU de la Escuela de Historia: "Pasado y presente de las comunidades costarricenses" y contó con el auspicio de la Rectoría. La exposición fue estructurada en paneles, en los que se hizo énfasis en 8 períodos de la evolución de los estudios superiores, desde la Casa de Santo Tomás, fundada en 1814, hasta el período actual de "la universidad en la era de la globalización".

La muestra hizo referencia a las actividades sustantivas del quehacer universitario: docencia, acción social e investigación, así como al movimiento estudiantil. Incluyó fotografía interactiva, para que el público pudiera participar y retratarse al lado del ilustre ex rector de la Universidad de Costa Rica, Rodrigo Facio.

V.7. Presentación de documental sobre la vida y obra de Rodrigo Facio Brenes

Esta actividad se llevó a cabo el día 18 de agosto de 2010. El documental expone el papel del Benemérito de la Patria Lic. Rodrigo Facio Brenes como Rector en varios períodos de la Universidad de Costa Rica, en los cuales fundó lo que hoy se conoce como la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio" y creó la Escuela de Estudios Generales y la Facultad de Ciencias y Letras.

El Lic. Rodrigo Facio Brenes fue una personalidad muy activa a nivel nacional e internacional y en diferentes ámbitos, desempeñándose como abogado, economista, historiador e investigador. Fue escritor y líder del grupo inicial que fundó el Centro de Estudios para los Problemas Nacionales, cofundador del pensamiento socialdemócrata en Costa Rica y una persona que contribuyó de manera muy significativa en la elaboración del texto de la actual Constitución Política, aprobada por la Constituyente de 1949.

Como Rectora hago referencia a que en la historia del campus universitario se encuentra plasmada la obra del Lic. Rodrigo Facio Brenes. "La historia no se puede ni se debe olvidar, porque en ella encontramos el pasado que nos permite entender el presente y soñar el futuro. Y en este proceso Don Rodrigo es esencial. Si Rodrigo Facio estuviera hoy aquí con nosotros, yo no tengo dudas de que estaría en pie de lucha defendiendo la universidad pública, para que no nos impidan trabajar por el bien de las mayorías. Un bienestar que como él lo concibió, siempre ha estado ligado a la educación, la democracia, la libertad y la justicia social."

Dagmar Facio, hija del Benemérito Ex Rector, rememoró a Don Rodrigo, no solo como un padre excelente, sino como una personalidad que dejó un legado muy importante para las futuras generaciones de costarricenses y para la institucionalidad democrática del país.

V.8. Copa Rectoría de Natación

Esta actividad deportiva se realizó a finales de octubre de 2010 en las Instalaciones Deportivas de la Universidad, con la participación de 10 equipos. Se trata de una nueva versión de la Copa Rectoría de Natación, que tiene por finalidad promover nuevas figuras y valores en esta disciplina del deporte.

La actividad, conmemorativa del 70° aniversario de la UCR, sirvió como marco previo para la participación de un importante grupo de deportistas nacionales en el Torneo Internacional Centroamericana y México, realizado en Guatemala.

El torneo se organizó en 5 categorías por edades, entre los 9 y los 18 años. Como actividad complementaria, en el marco del torneo se realizó una Feria de la Salud, con la finalidad de proporcionar a deportistas y público en general diferentes servicios sobre aspectos nutricionales, terapia física y los beneficios de estilos de vida saludables.

Otras de las actividades desarrolladas como parte de la estrategia de visibilización y posicionamiento de la Universidad son:

- Creación del Manual de línea gráfica del 70 Aniversario
- Diseño e impresión de la agenda conmemorativa 2010
- Presentación de la Expofilatelia 2010.
- Festival artístico y cultural organizado en el Parque Central.

V. 9. Acto de Celebración del 70 Aniversario, Teatro Mélico Salazar

El Acto Oficial de celebración del 70 aniversario programado para el día 26 de agosto no se pudo realizar, debido a los violentos y bochornosos actos desarrollados, durante la jornada de ese día, por el SINDEU y la FEUCR. No es sino el viernes 10 de setiembre que se lleva a cabo el acto programado anteriormente.

En una sencilla ceremonia la Universidad conmemora su aniversario. En esa fecha, como Rectora de la institución, señale lo siguiente:

"Dicen que después de la tormenta viene la calma… el cielo se desprende de las nubes, poco a poco, y si presenciamos la irrupción de la madrugada o el final de la tarde, los celajes serán más provocativos, más incendiarios, más tropicales... La vida nos reta, nos provoca, nos seduce y se revela con nosotros".

Venimos de pasar 18 largos meses de negociación del Fondo Especial para la Educación Superior, de firmar un convenio para los próximos cinco años y de recibir los más desagradables insultos y las mejores palabras y apoyos, dichosamente, estos en forma abrumadoramente mayoritaria.

El cielo se llena de nubarrones oscuros y espacios de luz que prevalecen al final. Después de una fenomenal tormenta con juegos de poder y luchas dignas, la academia retoma con la fuerza de la creatividad y la imaginación las posibilidades de crecer, innovar, disfrutar y revolucionar con el arte, la ciencia y la tecnología, las apariencias, los supuestos y las contradicciones.

Y estamos ahora aquí, dándole la bienvenida a todas las personas que vienen a celebrar, en este simbólico Teatro Melico Salazar, el 70 aniversario de una Universidad de Costa Rica que extendida por el territorio nacional con sedes y recintos ha sabido fortalecer la democracia, la libertad y la cultura de paz; impulsar el desarrollo con justicia social, equidad e inclusión del país; luchar por la autonomía académica, administrativa y económica como lo está haciendo en esta coyuntura y apoyar las trasformaciones necesarias con énfasis en el sistema educativo, el equilibrio del medio ambiente, la innovación en lo científico tecnológico y la creatividad cultural.

Bienvenidos los y las universitarias que contribuyen cotidianamente con su imaginación, su responsabilidad y su espíritu crítico a la configuración de un Sistema de Educación Pública Estatal que, sin detrimento del desarrollo de su propia institución, colaboran con un equipo capaz de lograr con un trabajo intersectorial en el país y de carácter internacional el mejoramiento de la calidad de vida de quienes habitan nuestro territorio y el del área centroamericana.

Es claro que cuando, en 1940, se retoma el proyecto universitario, con la creación de la Universidad de Costa Rica, se asume la responsabilidad de formar los profesionales que el país necesita, en su proyecto de modernización y progreso material. La vocación humanista, investigativa y de extensión social se percibe desde los comienzos a la par de la vocación hacia las ciencias y las técnicas, pero se instituye y consolida con la reforma de 1957, en la que se implementan los Estudios Generales y se diversifica la formación de educadores.

Desde estos primeros años, se plantean algunos principios que le dan una especial singularidad a la institución y, al mismo tiempo, le marcan el sentido universal que debe tener toda "Universidad ": condición interdisciplinaria, interrelaciones entre las diversas facultades, autonomía relativa, unidad y diversidad, eficiencia y flexibilidad y el humanismo, como un eje central de la formación de los profesionales.

El proyecto político en marcha tiene como eje estructurante la organización de la educación como un servicio público, que brinde igualdad de oportunidades - sobre todo para los sectores medios en pleno desarrollo- y que sea gratuita, obligatoria y laica. Una educación que se ligue a la política social y a la democracia

Los graduados universitarios hacen posible que en las siguientes décadas, las instituciones estatales incidan profundamente en la vida del país, al efectuar cambios en el ordenamiento económico, político y social costarricense.
En la década de 1970, las y los universitarios sienten una necesidad de cambio y organizan foros de reflexión que conducen al III Congreso Universitario (1971-73) que provoca una profunda reforma.

La Universidad de Costa Rica, en las últimas décadas del siglo XX y primeras de este nuevo milenio, responde en gran medida a la organización académica y administrativa que se forja con las reformas anteriores. No obstante, es claro, que ya desde la década de 1980, el panorama mundial y el contexto nacional se transforman sustancialmente y que otra visión de mundo atraviesa las fronteras e impera un intento de globalización del que no es posible sustraerse.

La Universidad de Costa Rica vive su desarrollo para el siglo XXI, en un contexto de mundialización, donde el quehacer académico se desarrolla, cada vez con más fuerza, en REDES Y CONSORCIOS de grandes dimensiones. Cada día se encuentran más académicos de la UCR en proyectos nacionales e internacionales compartidos, cada vez se estrechan con más fuerza las relaciones con instituciones públicas y privadas y se reciben financiamientos externos de mayor importancia.

La articulación del quehacer académico entre universidades, se fortalece con los avances desarrollado en el campo de las comunicaciones y la informática. LA INTERNET y LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN han dado saltos cuantitativos y cualitativos inimaginables que se ponen al alcance de todos los miembros de la comunidad universitaria.

Los más recientes avances en conectividad y la red inalámbrica amplían los horizontes y posibilidades del trabajo académico y administrativo y favorecen una mejor formación de los y las estudiantes. Las estrategias implementadas en estos años permiten disminuir los tiempos y multiplicar la comunicación -masiva, interpersonal, de equipos- transformar procesos administrativos complejos, facilitar trámites, tener mayor y mejor acceso a la información y modificar las metodologías en la docencia.

Tenemos acceso directo a cuentas de correo electrónico, a una agenda de actividades por medio de los medios de comunicación y el Portal Universitario, a un excelente sistema de bibliotecas accesible para personas con discapacidad, modernizado y con acceso a bases de datos de texto completo, a una red de revistas evaluada por LATINDEX -Costa Rica, a un portal interactivo para estudiantes y académicos de Trabajo Comunal Universitario.

La interconexión entre sedes y recintos y los avances de conectividad fuera del campus Rodrigo Facio - realizada en colaboración con el ICE – ha requerido de una fuerte inversión en equipos y recursos humanos capacitados y ha contribuido a disminuir la brecha digital de los y las universitarias a nivel nacional. En el año 2004 la conexión a la Red Avanzada de Internet, por medio de fibra óptica en la sede central, pasa de 10 a 20 y luego paulatinamente a más de 100 megabits, lo que sextuplica las posibilidades de uso y la capacidad los sistemas.

Este esfuerzo nos permite el acceso a una plataforma integrada de servicios que, de igual manera y a la misma velocidad, puede ser utilizada desde casi cualquier instancia universitaria desconcentrada, incluyendo Sedes, Estaciones Experimentales o Instituto Clodomiro Picado. Además posibilita poner en marcha sistemas y aplicaciones avanzadas que, a mediano plazo, constituyan lo que se ha llamado: la "U" DIGITAL.

El reto de enfrentar el siglo XXI en una coyuntura compleja, de cambios tecnológicos acelerados, de transformaciones en el ámbito político que tienden a la polarización y a la globalización, que defienden el derecho a la diferencia y buscan la homogeneidad, que al innovar profundizan las brechas sociales intentando quebrarlas con más acceso y participación, nos obligan a un análisis permanente de la realidad nacional en el contexto de la región y del continente americano.

Como Universidad, benemérita de la educación y la cultura, buscamos una mayor proyección al país, incidir en las políticas públicas, aportar sustantivamente con nuestro desarrollo académico en prácticamente todas las áreas del conocimiento y contribuir con el debate nacional. Pretendemos impulsar y redimensionar la vinculación del quehacer universitario con otros agentes sociales y económicos, por medio de la investigación básica y práctica aplicada, la educación continua y permanente, la transferencia tecnológica, el impulso a la creatividad y la imaginación.

Luchamos por fortalecer y ampliar el intercambio con el sector productivo empresarial, por vincular la esfera de la producción con el mundo académico sin perder de vista la relación del saber tecnológico con el conocimiento humanístico, ético y científico, luchamos por complementar estas dos esferas de la realidad, en pro de una mayor productividad intelectual y material.

Avanzamos en las reformas curriculares necesarias para enfrentar los nuevos retos de la historia, tomando en cuenta la necesidad de desarrollar competencias, manejar un contexto, ponderar la investigación y la acción social como elementos indispensables para la docencia, articular con más fuerza el trabajo en equipo, introducir la perspectiva interdisciplinaria, agrupar los conocimientos por temáticas o problemas que posibiliten una visión más integral, brindar las herramientas teórico - metodológicas indispensables y provocar en el estudiante una actitud profesional.

La búsqueda de la excelencia y de la calidad, un eje permanente en la institución se vive en las últimas décadas por medio de múltiples procesos de autoevaluación, evaluación y acreditación de carreras y laboratorios. La evaluación de proyectos e informes, de la educación continua, del posgrado, de las revistas, de los trabajos comunales universitarios, de los cursos y talleres… se planifica y extiende por toda la institución. Se evalúa el desempeño y se premia por méritos.

La Universidad de hoy y la del futuro debe estar profundamente vinculada con la sociedad que la sustenta y con la que dialoga. Por eso cada uno de los y las universitarias debe generar ideas con que dialogar, propuestas y soluciones para compartir, capacidades para analizar las problemáticas, creatividad para abrir nuevas posibilidades y debe provocar, en equipo, un impacto social que permita profundizar las transformaciones positivas.

Las y los universitarios costarricenses estamos conscientes de la necesidad de modernizar la institución y caminar a la vanguardia del progreso científico y tecnológico, del imperativo de continuar siendo la punta de lanza de la investigación y del posgrado nacional y regional. Debemos unir aún más los esfuerzos de las distintas instituciones de educación superior pública, para realizar un trabajo complementario y competente.

La Universidad de Costa Rica, como instancia pública al servicio del bien común ha cumplido, durante 70 largos años, la función que le ha demandado la sociedad y la ha cumplido con un alto nivel académico y humanista. En estos momentos en que la crisis financiera ataca con fuerza y las tendencias mundiales llevan a una privatización a menudo irracional, todos y todas las universitarias tenemos la responsabilidad, de contribuir con nuestro esfuerzo, para que otros costarricenses tengan la oportunidad de alcanzar sus sueños en una universidad de alto nivel académico donde la ética y la solidaridad sean una realidad cumplida.

I.6. La participación activa de la Universidad de Costa Rica en Foros internacionales.

VI.1. Congreso de Educación Superior de la Organización Universitaria Interamericana (OUI)

La Organización Universitaria Interamericana (OUI), instancia que reúne a centenares de universidades de América, muy consciente de las transformaciones en las que en la actualidad, está inscrita la educación superior y, en su caso, de manera especial, la investigación universitaria, durante los últimos 8 años ha impulsado políticas y acciones estratégicas diversas.

Además de una revisión a profundidad de las funciones y directrices de formación a cargo del Instituto de Gestión y Liderazgo Universitario (IGLU), pasando por múltiples y novedosas iniciativas en el marco de las redes del Colegio de las Américas (COLAM).

La OUI también dispuso recientemente crear el nuevo Programa CAMPUS, cuya finalidad está precisamente inscrita en el campo de la gestión del conocimiento y en la preocupación por fortalecer la formación de alto nivel en materia de investigación universitaria.

Bajo este marco de diversas iniciativas, la OUI organizó el Congreso de Educación Superior, el cual se llevó a cabo en mayo de 2010, en la Universidad Veracruzana (Xalapa, Veracruz, México).

En ese sentido, como Rectora de la UCR y como Vicepresidenta de la OUI para la Región América Central, fui invitada a exponer sobre el tema de Gestión de la investigación en la universidad pública. La ponencia que se presenta tuvo por finalidad esbozar una visión panorámica, acerca de las tendencias y condiciones en las que, según nos parece, en el presente le corresponde actuar a la investigación universitaria, en el contexto de las tendencias y realidades estructurales vigentes.

El marco de referencia adoptado es el que me proporciona la experiencia académica e institucional de la Universidad de Costa Rica.

En la cultura institucional de la educación superior, la investigación constituye una matriz fundamental y privilegiada, en la que se articula de manera significativa el tejido de la vida académica, en sus muy distintas dimensiones y sentidos

VI.2. II Encuentro de Rectores de UNIVERSIA

En el marco del II Encuentro de Rectores de UNIVERSIA, que logra reunir a más de 1.000 autoridades superiores de las universidades de Iberoamérica (España, Portugal y América Latina), se me otorgó el honor de participar impartiendo una de las 6 conferencias magistrales del Encuentro, la cual tuvo por título "La educación superior centroamericana en contexto de construcción de espacios comunes del conocimiento", un tema que busca ofrecer una reflexión en torno a la educación superior en Centroamérica y que pueda servir como un insumo para el intercambio y el diálogo interinstitucional, así como para la construcción de espacios colaborativos entre las universidades de Iberoamérica.

El Encuentro fue inaugurado por el académico mexicano León Portilla y se llevó a cabo en mayo de 2010 en la Universidad de Guadalajara (Jalisco, México). Durante varios días, el Encuentro reunió a rectoras y rectores de las universidades de Iberoamérica, quienes reflexionaron y compartieron en torno a las principales estrategias a desarrollar para avanzar en la construcción de un espacio común del conocimiento a escala iberoamericana.

VI. 3 Foro "La Autonomía Universitaria Hoy: Experiencias y Desafíos en América Latina y el Caribe".

Como se menciono anteriormente en el marco de la Comisión de Autonomía Universitaria de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) y Universidad de Guadalajara, con la colaboración de la Comisión Institucional de Autonomía Universitaria de la Rectoría de la Universidad de Costa Rica se organizan este Foro en la Universidad de Guadalajara, Guadalajara (Jalisco, México), entre el 19 y el 20 de mayo de 2011.

La idea del Foro es analizar la situación actual de la autonomía universitaria en las universidades de América Latina y el Caribe, con el fin de integrar a todas estas instituciones bajo una perspectiva de defensa institucional permanente y solidaria de la autonomía.

En la conferencia se hizo énfasis en que, en la actualidad y hoy más que nunca, la autonomía universitaria interpela a las comunidades universitarias, como concepto y como acción.

El Foro contó con la realización de 3 coloquios: a) "Problemas y amenazas a la autonomía universitaria", b) "La autonomía universitaria y los desafíos actuales en América Latina y el Caribe" y c) "Perspectivas de la autonomía universitaria en el siglo XXI".

Se hizo un análisis acerca de los elementos que debía contener hoy una Declaración sobre la Autonomía Universitaria en el marco de la UDUAL, tomando en cuenta las realidades y situaciones actuales en las que se encuentran inscritas las universidades públicas de América Latina y el Caribe. En consecuencia, se elaboró en esta reunión la propuesta de "Declaración.

El Foro dio pie para la creación de la Cátedra "Rafael Cordera Campos: Jóvenes y Educación Superior en América Latina y el Caribe", que tiene por finalidad "difundir el conocimiento de los jóvenes y la educación superior en torno al acceso, equidad, servicios de apoyo, participación en la vida social, oportunidades laborales, vida familiar y participación política, entre otras". El Dr. Juan Vela Valdés, ex Presidente de la UDUAL, tuvo a su cargo hacer una semblanza del Dr. Cordera Campos, quien falleció en 2010, en momentos en que ocupaba el cargo de Secretario General de la UDUAL.

Como parte del Acto de Clausura del Foro, como Rectora de la UCR y en calidad de Presidenta de la Comisión de Autonomía Universitaria de la UDUAL, le di lectura a la "Declaración de Guadalajara", la cual fue aprobada por el plenario del Foro y suscrita por el Secretario General de la UDUAL y por el Rector de la Universidad de Guadalajara.

VI. 4 Primer Encuentro de Mujeres Líderes de las Instituciones de Educación Superior de las Américas

Este primer Encuentro de Mujeres Líderes de las Instituciones de Educación Superior de las Américas, se celebró los días 2 y 3 de junio en el Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México. Y contó con una participación de cerca de 40 mujeres líderes de la Educación Superior de las Américas.

La inauguración del Encuentro estuvo a cargo de Patricia Gudiño Fernández Secretaria General Ejecutiva Organización Universitaria Interamericana, Rafael López Castañares, Secretario Ejecutivo Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior México,. Yoloxóchitl Bustamante Díez Directora General Instituto Politécnico Nacional México y la Dra. Martha Alicia Tronco Rosas, Coordinadora Programa Institucional de Gestión con Perspectiva de Género del Instituto Politécnico Nacional. La Conferencia de apertura del Encuentro estuvo a cargo de la Rectora del Politécnico, Yoloxóchitl Bustamante Díez, con el tema El Techo de Cristal en el liderazgo educativo.

Como Rectora de la UCR tuve a cargo la presentación de la Conferencia Universidad de Costa Rica Hacia la construcción de un Observatorio sobre: Liderazgo de las Mujeres y Gobernabilidad en las Instituciones de Educación Superior de las Américas, que se efectuó el día 2 de junio. Ese mismo día la doctora Sonia Marta Mora, presenta avances de la investigación que ella realiza en el seno de la Escuela de Administración Educativa, de la Facultad de Educación y que versa sobre el tema de Liderazgo de las Mujeres y Gobernabilidad en las Instituciones de Educación Superior: la región Centroamericana en el contexto de las Américas.

El día 3, luego de varias sesiones relativas a las experiencias de gestión de mujeres en puestos de liderazgo en el ámbito universitario y como parte de las conclusiones y recomendaciones del Encuentro se le da aval a la creación del Observatorio sobre: Liderazgo de las Mujeres y Gobernabilidad, que tendrá como sede la Universidad de Costa Rica, así como a una próxima reunión a celebrarse en la UCR en el mes de setiembre de 2011, para concretar la propuesta del observatorio.

V.I.5 I Foro Internacional sobre Educación Superior, Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa.

Este primer foro, auspiciado por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) fue presidido por la Rectora de la UNAH, Julieta Castellanos e inaugurado por la Designada Presidencial y ministra de la Presidencia de Honduras, María Antonieta Guillén.

El encuentro tuvo como fin generar conciencia en la sociedad sobre el futuro de la educación pública superior, al margen de los paradigmas políticos economicos de la actualidad.

En calidad de Rectora de la UCR, dicté la Conferencia: La Autonomía Universitaria en el siglo XXI, enfatizando los retos y desafíos que implica la repsonsabilidad de las Instituciones de Educación Superior.

El espacio propició la discusión sobre la calidad y la pertinencia de la educación, sus alcances en la investigación e innovación, su responsabilidad social, la autonomía en el siglo XXI, la internacionalización y globalización, acceso y equidad, entre otros. La participación de académicos y destacados profesionales Centroamericanos enriqueció la actividad, lanzando luces sobre posibles estrategias de acción en este escenario.

Una de las principales conclusiones de este encuentro es la necesidad de prestar atención a la tendencia, en la región, de mercantilizar la educación superior, lo que se refleja en la proliferación de centros privados, tema que sin duda alguna nos invita a recapacitar y a dar continuaidad a estos espacios de reflexión.

I.7. ASUNTOS INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN EXTERNA*

Internacionalización de la educación superior en la UCR: estrategias y alcances

En la Universidad de Costa Rica, la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE) es la dependencia de la Rectoría encargada de promover el desarrollo académico de la Institución, a partir de los beneficios y de las posibilidades que ofrece la internacionalización de la educación superior. La OAICE es la gestora por excelencia de la formación de alto nivel en el exterior de la planta docente y administrativa, promueve la movilidad académica y estudiantil bajo distintas modalidades, incentiva la cooperación internacional e integra la participación de la Universidad en programas y convenios de cooperación.

En 2010, la OAICE celebró el 35° aniversario de su creación. Durante los últimos años, la Oficina desarrolló cambios importantes, consolidando a partir de 2006 una nueva estructura organizacional, en la que la orientación principal para la internacionalización de la Universidad se ejerce desde dos ámbitos de acción:

a) la movilidad del conocimiento: Sección de Movilidad Académica y Administrativa y Sección de Movilidad Estudiantil

b) la movilidad de recursos: Sección de Cooperación Internacional y Sección de Gestión de Recursos.

La Sección de Administración y Finanzas proporciona el apoyo administrativo y logístico necesario para la ejecución de las funciones de la OAICE. La Dirección y la Subdirección conforman el nivel jerárquico de gestión y administrativo superior y, junto con el Consejo Administrativo y la Asesoría Legal, cumplen con la función de coordinación y planificación estratégica de la Oficina.

La UCR es una institución grande en un país pequeño. Depende por esta razón del entorno internacional para evitar los ciclos de endogamia en el conocimiento y la enseñanza.

El pilar de la estrategia de internacionalización de la OAICE se basa en la movilidad académica y la formación del recurso humano a nivel de posgrado en instituciones de gran prestigio en el exterior. Esta función se realiza a través de los Programas de: Becas de Posgrado y de Corta Duración al exterior y del Programa de Académicos Visitantes.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente el Informe global de labores período 2005 a 2010 de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa.

Figura N° 1
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa
Estrategia de internacionalización de la UCR

En el marco de esta estrategia, en la UCR se ha becado de manera sistemática y desde hace más de 35 años a 1.522 docentes y administrativos, quienes han regresado a la Institución luego de finalizar sus estudios de posgrado en el exterior. En especial y para el periodo que cubre el presente informe (2005 a 2010), 118 personas (entre docentes y personal administrativo) regresaron a la Institución con sus titulaciones de posgrado, principalmente de doctorado. Entretanto, 170 personas continúan en el exterior en 2010 haciendo sus estudios de posgrado. Entre 2005 y 2010 se atendió una cantidad total de 321 personas becarias, para que realizaran sus estudios de posgrado en el exterior.

La inversión de la UCR en este programa se ha triplicado durante el período: en 2005 fue por la suma de ¢452.4 millones; en 2010 esta inversión alcanzó la cifra de ¢1.425 millones. De la misma manera, la cantidad de personas becarias se ha incrementado significativamente entre 2005 y 2010, pasando de 102 personas en 2005 a 195 en 2010, lo que representa una proporción de incremento de 91%.

El seguimiento de sus estudios a las personas becarias y de su reincorporación a la UCR en condiciones óptimas, es un esfuerzo mancomunado que la OAICE lleva a cabo en conjunto con otras dependencias de la Institución. Esta labor es permanente y constituye una de las condiciones clave para garantizar la calidad de la educación superior en la UCR, bajo una heurística que promueve la diversidad de los conocimientos y de la formación cultural, orientada a su vez con la finalidad de enriquecer la formación integral y humanista en la Universidad.

Al finalizar 2010, la UCR cuenta con 492 docentes que realizaron sus estudios de posgrado en el exterior y que forman parte de la planta académica de la Institución.

Las otras dos actividades esenciales que forman parte de la estrategia de internacionalización de la OAICE son el Programa de Becas de Corta Duración y el Programa de Académicos Visitantes. La primera ha permitido la formación de 360 personas durante el período de 2005 a 2010. En la segunda actividad, por su parte, la UCR ha contado durante el mismo período con la visita de 1.343 docentes procedentes de diversas universidades extranjeras, quienes han venido a participar en las actividades y proyectos de más de 199 unidades académicas de la Institución, en docencia, acción social e investigación.

El conjunto de programas relacionados con la movilidad del conocimiento interaccionan estrechamente con el Área de Movilidad de Recursos y las actividades de la Sección de Cooperación Internacional, encargada de la gestión, elaboración y supervisión de convenios y acuerdos de cooperación académica, científica y cultural con instituciones de educación superior en el extranjero, así como con los entes relacionados con la cooperación internacional. Estas acciones se realizan en el marco de 301 convenios activos a 2010, suscritos con 204 instituciones en todo el mundo.

De igual manera, la investigación colaborativa con contrapartes en el exterior, la formación de redes académicas tendientes a la formación común de programas conjuntos de posgrado, la integración conjunta de comités de tesis (co-tutelas) y el intercambio para la realización de programas especiales y pasantías de investigación, también forman parte de las actividades esenciales que se llevan a cabo mediante el Programa de Movilidad Académica y de Cooperación Internacional de la OAICE.

A tal efecto, valga destacar la importante visibilización que la UCR ha venido obteniendo durante los últimos años, en “rankings” mundiales de universidades tal como el que desde 2004 elabora y publica el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España.

Por su parte, las actividades relacionadas con la movilidad e intercambio estudiantil también son una consecuencia lógica de las acciones que se realizan en los ámbitos del Programa de Movilidad Académica y de Cooperación Internacional. Dichas actividades tienen como finalidad gestionar, promover y apoyar la movilidad de estudiantes extranjeros que visitan la UCR y la de estudiantes de la UCR hacia instituciones en el exterior.

La presencia en la Universidad de cerca de 1.000 estudiantes regulares extranjeros por año, siendo de intercambio académico 205 en 2010, contribuye no solo a que estas personas enriquezcan su formación personal, sino también para que conozcan nuestra cultura y valores. Una cantidad de 257 estudiantes de la UCR, por su parte, realizaron estudios semestrales en universidades del exterior durante el periodo de 2005 a 2010. En comparación, 1.460 estudiantes de universidades extranjeras estudiaron uno o dos semestres en la UCR en dicho mismo período.

La movilidad desde y hacia la UCR muestra un desbalance entre la presencia de estudiantes extranjeros en la UCR y la movilidad de nuestros estudiantes hacia el exterior. Esta situación plantea una necesidad de mejora para la Universidad. El desequilibrio indicado se debe especialmente a las limitaciones de tipo económico, a la poca flexibilidad de los planes de estudio y a las dificultades para el reconocimiento de créditos obtenidos en el exterior.

Varias resoluciones de la Rectoría y modificaciones reglamentarias realizadas durante el período de 2005 a 2010 han contribuido a mejorar los beneficios de las becas, lo mismo que las condiciones de los contratos de los profesores a su regreso a la Institución.

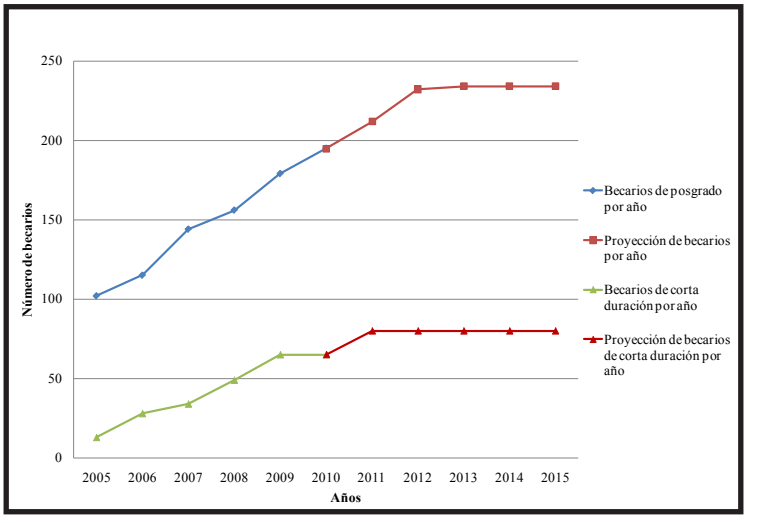
A partir de 2005, la OAICE asumió también la orientación a las unidades para solventar las necesidades de formación de su planta académica. Esta es una tarea pionera, la cual se basa en el diagnóstico realizado sobre el impacto de la jubilación sistemática y masiva acontecida en los últimos años, así como en la proporción de la planta docente que posee titulaciones de doctorado. La investigación realizada ha servido de base para planificar la formación de docentes y personal administrativo de alto nivel, durante el período de 2005 a 2010 y para el próximo quinquenio.

El plan de acción desarrollado por la OAICE repercute en la casi duplicación de la cantidad de docentes con beca de posgrado en el exterior: de 102 en 2005 se pasó a 195 en 2010, para una totalidad de 321 personas becarias atendidas por la OAICE entre 2005 y 2010. De la totalidad de personas atendidas, 102 de ellas iniciaron o continuaron sus estudios en 2005. Se adjudicaron 219 becas nuevas, 118 becarios completaron sus estudios de posgrado y se reincorporaron a sus labores en la Institución. Al finalizar 2010, 170 personas becarias continúan sus estudios en el exterior. Este plan se complementa con 260 becas de corta duración para realizar pasantías en diferentes instituciones de prestigio, para una totalidad de 581 becas de posgrado y de corta duración atendidas entre 2005 y 2010.

Los Contratos de Prestación Futura de Servicios se utilizan en los casos en que la persona becaria o graduada universitaria no requiere financiamiento de la Universidad, pero necesita el apoyo institucional para acceder a una beca extrauniversitaria y, por lo tanto, se compromete a ofrecer sus servicios a la Universidad una vez haya regresado al país. Durante 2005 a 2010 se formalizaron 33 de estos contratos, más del 50% con reserva de plaza. En el mismo período, 16 oferentes regresaron con sus posgrados y 15 se encuentran laborando para la Universidad. Al finalizar el 2010 se tienen 16 contratos vigentes, con alta probabilidad de que estas personas sean contratadas por la UCR a su regreso al país. Entre 2005 y 2010, se registra un incremento promedio anual de 14% en la cantidad de personas con beca de posgrado en el exterior.

La estimación hasta 2015 se incluye aquí como una proyección para los próximos 5 años e indica un crecimiento promedio total de 20% al finalizar 2015. Esto implica una ampliación de 195 a 234 becas entre 2010 y 2012. A partir de 2012 se mantendrá constante la cantidad de becas activas por año, lo que significa que se deben otorgar al menos 40 nueva becas por año, con una tasa de retorno anual aproximada de entre 15% y 20%.

Gráfica N° 1
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Cantidad de personas becarias en el Programa de Becas al Exterior.
Proyección para el período 2005 a 2015

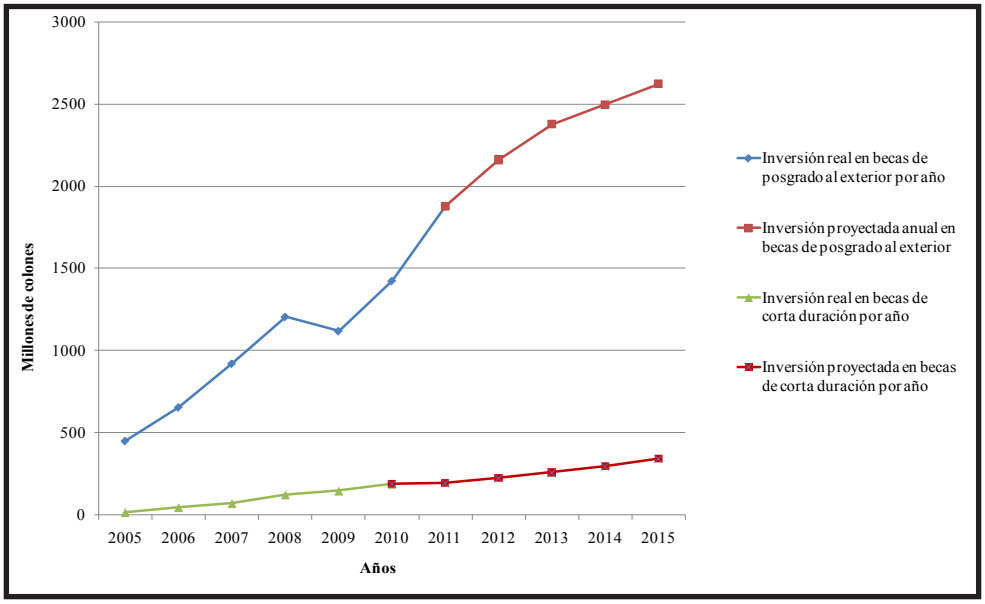


En relación con las Becas de Corta Duración (según la gráfica inserta a continuación), también se registra una significativa ampliación, al pasarse de 13 becas en 2005 a 65 en 2010. Esta variación implica un incremento promedio anual de 42%. Se estima que un aumento total de 23% permitirá satisfacer la demanda y mantener constante un promedio de 80 becas nuevas por año, a partir de 2011.

La inversión realizada por la UCR entre 2005 y 2010 fue de ¢6.383 millones ($12.3 millones) en becas de posgrado y becas de corta duración. De esta cifra, una proporción de 90% corresponde a la inversión en becas de posgrado para docentes y personal administrativo y sólo un 10% se invirtió en becas de corta duración.

Se estima que para poder mantener la renovación de la planta docente y administrativa con estudios de posgrado en el exterior, así como las becas de corta duración, se requerirá un incremento anual de 15% en el presupuesto del Programa de Becas al Exterior y de Becas de Corta Duración, para una inversión total de ¢13.000 millones (aproximadamente $25.3 millones) durante los próximos 5 años.

Gráfica N° 2
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Inversión real y proyectada del Programa de Becas al Exterior, período 2005 a 2015



La actualización del diagnóstico institucional para determinar la situación y necesidad de docentes con perfil de alto nivel académico reveló que, entre 2000 y 2010, en la UCR se pensionaron 812 docentes de Régimen Académico, proporción aproximada al 50% de la totalidad de docentes en Régimen Académico en 2010.

En dicho mismo período de 2000 a 2010, las medidas adoptadas por la OAICE y con el apoyo de la Rectoría han permitido preparar en universidades extranjeras de prestigio a una cantidad de 211 docentes, la mayoría a nivel de doctorado, quienes se han incorporado a sus funciones en la Institución.

Lo anterior significa que la estrategia para el reemplazo generacional a través de la formación de doctorados (con excepción, maestrías y especialidades) en el exterior, permitirá compensar el 47% de la totalidad de 812 docentes en Régimen Académico jubilados o que se han retirado de la Institución entre 2000 y 2010.

Las iniciativas impulsadas por la OAICE se complementan con los Contratos de Prestación Futura de Servicios y los permisos con goce de salario para estudios de posgrado en las universidades del Sistema SEP/CONARE, a cargo de la Vicerrectoría de Docencia. Este beneficio ha permitido la graduación de 101 docentes en estudios de posgrado, realizando actualmente sus estudios una cantidad de 71 personas.

Asimismo, se han incorporado a Régimen Académico una cantidad importante de docentes con posgrado, principalmente con titulación de maestría, quienes han realizado estudios por sus propios medios.

Con la finalidad de continuar con el reemplazo generacional de la planta docente de alto nivel, es necesario continuar en forma sostenida con la inversión en la preparación de recursos humanos hasta el año 2015.

Lo anterior significa dar apoyo a los 170 becarios que actualmente están en el exterior, así como otorgar 40 becas anuales. Con estas acciones la UCR podrá mantener la excelencia académica y el prestigio internacional que le caracteriza para los años futuros.

Programa Institucional de Becas al Exterior

A partir de 2005, el Programa de Formación de Recursos Humanos pasó a ser la Sección de Movilidad Académica Administrativa y, junto con la Sección de Movilidad Estudiantil, se constituyó en el Área de Movilidad. Su objetivo primordial es facilitar la formación del personal docente y administrativo en programas de alto nivel académico en el exterior. Su marco normativo es el Reglamento de Becas, denominado "Régimen de Beneficios para el Mejoramiento Académico de los Profesores y Funcionarios en Servicio", establecido en junio de 1975.

Aún cuando el Régimen de Beneficios fue modificado puntualmente en alguno de sus artículos durante estos años, no es sino hasta 2010 que se le hace una reforma integral, la cual está en el Consejo Universitario para su aprobación. De conformidad con este Régimen y la normativa universitaria, toda persona beneficiaria debe suscribir con la Institución un contrato en alguna de las siguientes modalidades:

- Contrato de Adjudicación de Beca para docentes, administrativos y estudiantes graduados que realicen estudios de posgrado en el exterior y que cumplan con los requisitos establecidos por el "Régimen de Beneficios para el Mejoramiento Académico de los Profesores y Funcionarios en Servicio".
- Contrato de Prestación Futura de Servicios para las personas interesadas en ofrecer sus servicios a la Institución, una vez hayan concluido sus estudios en el exterior.
- Contrato de Beca de Corta Duración para docentes o administrativos que desean realizar estadías o pasantías académicas, de investigación o administrativas en el exterior, por períodos de hasta un año.

La Sección de Movilidad Académica y Administrativa está conformada por 3 unidades: Becas de Posgrado al Exterior, Becas de Corta Duración, Programa de Académicos Visitantes.

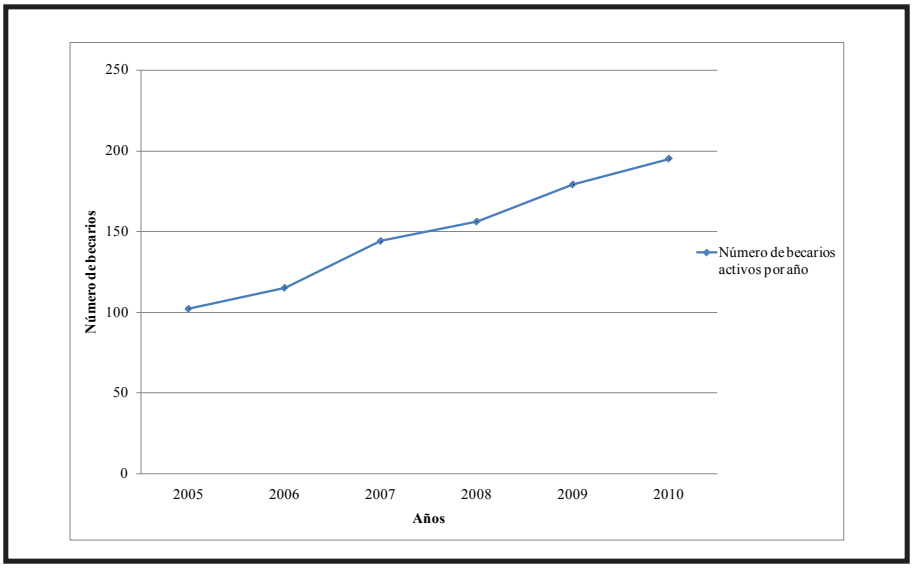
Estas 3 unidades están íntimamente relacionadas. Una vez que la persona becaria regresa al país y se reintegra a sus labores, puede volver visitar la universidad donde realizó su posgrado u otra institución, por medio de una beca corta y realizar una pasantía académica o de investigación.

Por medio del Programa de Académicos Visitantes, también puede invitar a docentes de otras universidades extranjeras.

Es importante mencionar que hasta 2008, la OAICE tuvo a cargo los permisos beca para realizar estudios en el Sistema SEP/CONARE. No obstante, por recomendación de la Contraloría Universitaria la Oficina se hizo cargo únicamente de las acciones a nivel internacional. Los contratos de dicha naturaleza, según corresponda, están bajo la responsabilidad de la Vicerrectoría de Docencia o de la de Administración.

Becas de Posgrado al Exterior: En el período de 2005 a 2010, la UCR atendió compromisos financieros para 321 personas becarias, 219 de los cuales corresponden a becas adjudicadas en el período y 102 son becas que estaban activas en 2005.

Gráfica N° 3
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Cantidad de personas becarias de posgrado en el exterior, período 2005 a 2010



Regreso de personas becadas: En los últimos 6 años han regresado y se han incorporado a la Universidad 118 personas becadas: 77 con titulación de doctorado, 35 con maestría y 6 con especialidad.

Distribución de becas según grado: Entre 2005 y 2010 se adjudicaron 219 becas de posgrado al exterior, 160 de las cuales fueron para estudios de doctorado, 48 para maestría y 11 para especialidad. Aún cuando el objetivo de la Institución es que se incrementan las becas para estudios de doctorado, en términos porcentuales en año 2006 se otorgó un 73% para doctorado, en 2008 un 87% y en 2010 un 64%.

Distribución por áreas académicas: La distribución por área académica indica un predominio de las Ciencias Sociales (36%), seguida por las áreas de Salud (20%), Ingenierías (16%), Artes y Letras (14%), Ciencias Básicas (11%) y Ciencias Agroalimentarias (3%).

En 2010, la distribución por áreas académicas indica un 40% para Ciencias Sociales, seguida por las áreas de Salud (24%), Ingenierías (11%), Artes y Letras (10%), Cien-cias Básicas (9%) y Ciencias Agroalimentarias (6%).

Distribución por países de destino: En el período de 2005 a 2010, los países de destino en los que se sitúa la mayor cantidad de las personas becadas son España (58), Estados Unidos (50), Alemania (26) Francia (20), México (11).

Aun cuando la Universidad no tiene restricción en cuanto a los países donde las personas deciden ir a realizar sus estudios, no obstante, sí es notable y también preocupante la preferencia que se observa por España. Esta situación está relacionada con las facilidades de idioma y de los requisitos que existen para ingresar a los programas de posgrados en ese país.

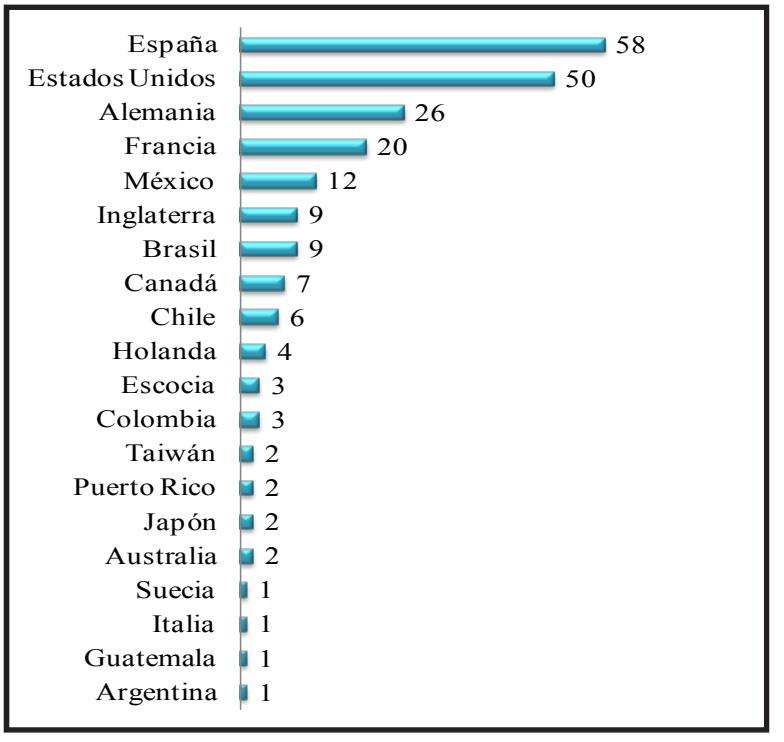
De conformidad con las becas activas por año y su relación con los países de destino, en 2006 realizaron 28 personas estudios en Estados Unidos y 21 en España, relación que se invierte para el año 2008. De la totalidad de personas becadas en 2008, 41 realizan sus estudios en España y 35 en Estados Unidos. A partir de ese año, España se consolida como el país de destino preferido. En 2010, de la totalidad de personas becadas para estudios de posgrado en el exterior, 54 de ellas realizan sus estudios en España y 51 en Estados Unidos.

Reservas de plaza: Mediante la modificación al Reglamento de Becas realizada por el Consejo Universitario en de abril de 2007, las personas becadas que obtengan una reserva de plaza de 1 TC pueden optar a un beneficio de hasta 80% para el rubro de mantenimiento. Esta modificación reglamentaria tiene como intención aumentar la cantidad de docentes de planta y lograr una mayor estabilidad y equilibrio en el costo-beneficio de la inversión que realiza la UCR.

De la totalidad de becas adjudicadas (219) entre 2005 y 2010, 61% tienen plaza de 1 TC, ya sea en reserva o en propiedad, esto debido a la modificación reglamentaria de 2007, que contempla mejorar las condiciones laborales a las personas a su regreso, así como que la Universidad aproveche en su totalidad la inversión realizada.

El cambio en las reservas de plaza es notable cuando se da la modificación reglamentaria. En 2006, de 115 personas becarias activas, 89 disponían de reserva de ½ TC, 13 de 1 TC y las demás tenían reservas mixtas. En 2008, posterior a la referida modificación reglamentaria, de 134 personas con beca activa, 69 tenían reserva de ½ TC y 60 tenían reserva de 1 TC. En 2010, de 195 becarios, 123 tienen su plaza con reserva de 1 TC o en propiedad y 70 tienen reserva de ½ TC. La proporción de personas becarias con plazas a 1 TC se incrementó de 11% en 2006 a 63% en 2010.

Gráfica N° 4
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Becas de posgrado al exterior adjudicadas por país, período 2005 a 2010



Becas adjudicadas según género y condición laboral: El 62% de las becas otorgadas fueron para hombres y 38% para mujeres. Asimismo, de la totalidad de las becas otorgadas, 97% fueron para docentes y 3% para personal administrativo.

Contrato de Prestación Futura de Servicios: Este tipo de contrato se utiliza en los casos en que la persona graduada universitaria o docente no requiere financiamiento de la Institución, pero necesita el apoyo de la Universidad para acceder a una beca extrauniversitaria y a los beneficios de los convenios suscritos. Este contrato no requiere financiamiento del Programa Institucional de Becas al Exterior y en la mayoría de los casos las personas oferentes regresan a laborar a la Institución.

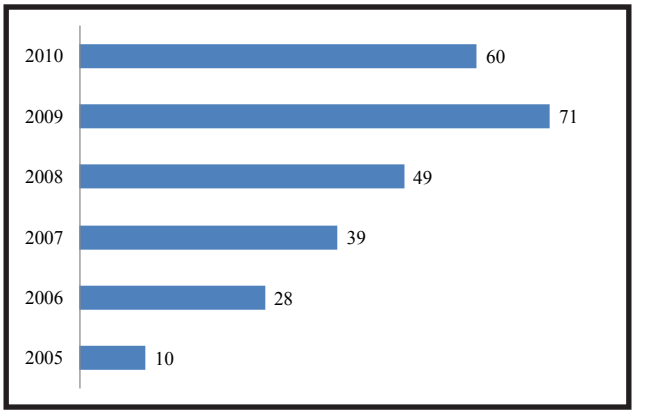
Durante el período de 2005 a 2010 se formalizaron 33 contratos de Prestación Futura de Servicios, 23 para realizar estudios de doctorado, 9 para maestría y 1 para especialidad. De estas 33 personas oferentes, 55% cuenta con reserva de plaza para ocupar una posición docente a su regreso al país.

En esta modalidad de contrato, el área de Ciencias Básicas es la que predomina (43%), siguiéndole Ciencias Sociales (33%), Salud (9%), Artes y Letras (9%) y Ciencias Agroalimentarias (6%).

Becas de Corta Duración: Las becas de corta duración representan una oportunidad para la capacitación de alto nivel, tanto para docentes (interinos y en propiedad) lo mismo que para el personal administrativo en servicio. Se otorgan por períodos de hasta 12 meses. Durante el período que abarca el presente informe, 260 personas recibieron este: 237 docentes y 23 administrativos.

A partir de 2005, el Programa de Becas Cortas ha tenido un aumento importante, debido a los programas especiales para adquirir el dominio de un segundo idioma y para mejorar los conocimientos en el campo profesional, buscando que docentes y personal administrativo puedan mejorar su desempeño académico y laboral.

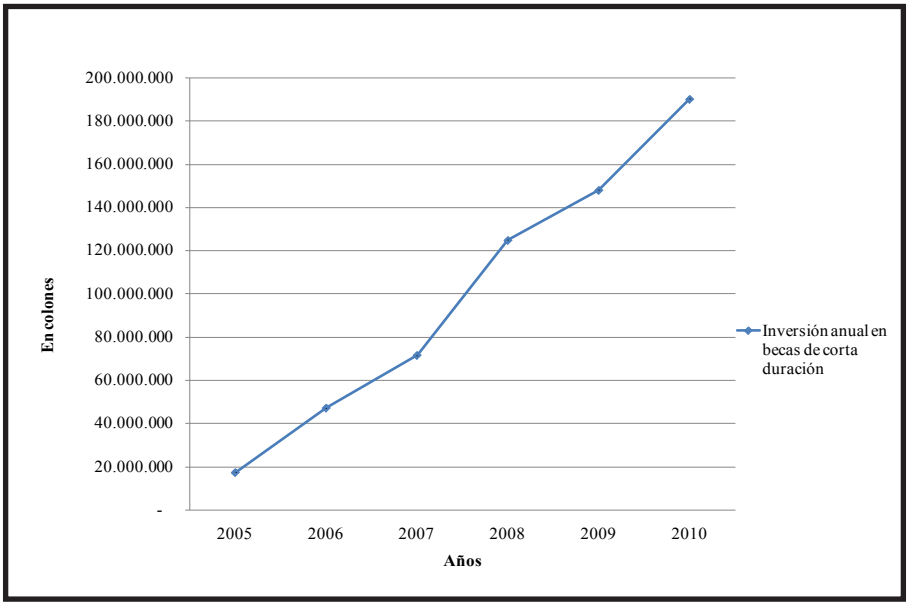
Gráfica N° 5
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Cantidad de Becas de Corta Duración adjudicadas (260) por año, período 2005 a 2010



En 2010, 14 docentes participaron en un programa especial sobre metodologías de la enseñanza/aprendizaje en la Universidad de Harvard. Asimismo, 5 docentes de la Escuela de Administración Pública participaron en un Seminario sobre Administración y Estado en la Universidad de Renmin, Beijing, República Popular China.

Entre 2005 y 2010, la Universidad invirtió la suma de ¢598 millones en el Programa de Becas de Corta Duración. La inversión realizada en 2010 es 11 veces mayor que la efectuada en 2005. Para los próximos 5 años se espera poder adjudicar al menos 80 becas cortas por año, lo que significa un aumento anual de 15% en el respectivo presupuesto.

Gráfica N° 6
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Inversión anual en el Programa de Becas de Corta Duración, período 2005 a 2010



Contratos SEP/CONARE

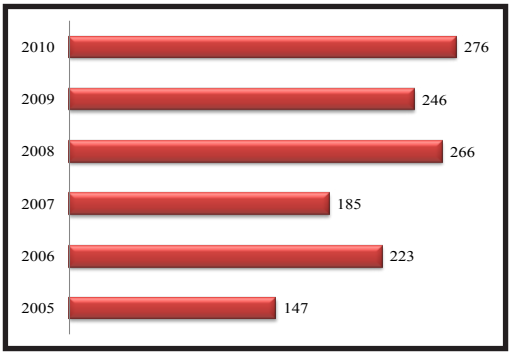
Durante 2005 a 2008 se adjudicaron 69 permisos con goce de salario para realizar estudios en el Sistema SEP/CONARE. De la totalidad de permisos otorgados, 58% fue para el área de Ciencias Sociales, seguida de las áreas de Salud (11%), Ciencias Agroalimentarias (10%), Ingenierías (9%), Artes y Letras (6%) y Ciencias Básicas (6%).

A partir de 2009, este tipo de contrato está bajo la administración de las vicerrectorías de Docencia y Administración, según corresponda. En la actualidad, la OAICE atiende a 47 personas becarias SEP/CONARE que firmaron sus contratos antes de la Resolución de Rectoría en el 2008.

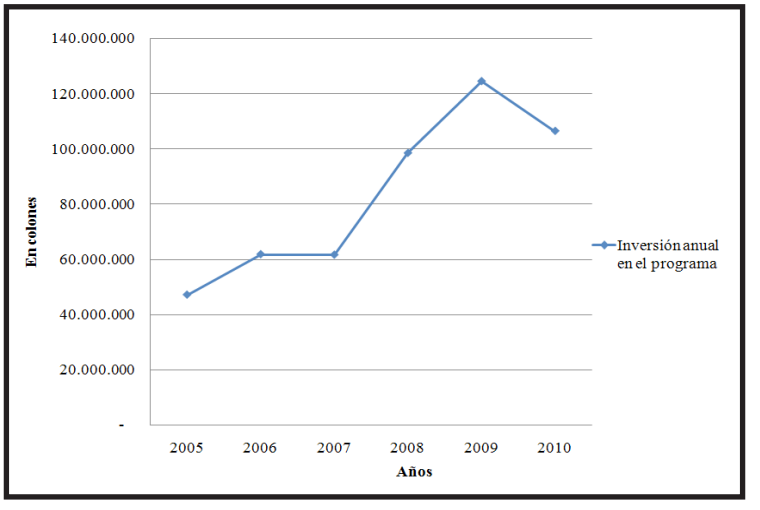
Programa de Académicos Visitantes

Entre 2005 y 2010, la Universidad recibió 1.343 profesores visitantes procedentes de 50 países, principalmente de España, Estados Unidos, México, Francia y Alemania. La UNAM de México es la institución de la que se ha recibido mayor cantidad de académicos visitantes (60), seguida de la Universidad de Salamanca (26), CSIC de España (21), Universidad de Kansas (21) y la Universidad de Postdam (19). En total, 199 unidades académicas se han beneficiado con la visita de todas estas personas.

Gráfica N° 7
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Académicos visitantes por año (1.343), período 2005 a 2010



Gráfica N° 8
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Programa de Académicos Visitantes: inversión realizada por año, período 2005 a 2010



La Universidad ha invertido ¢500 millones en este Programa, presupuesto que ha crecido en 125% entre 2005 y 2010: de ¢47 millones en 2005 se pasó a ¢107 millones en 2010.

Determinación de prioridades y mejoras a la reglamentación

Con la finalidad de determinar las necesidades de formación de docentes con los grados académicos más altos, la OAICE realizó en 2006 un primer diagnóstico de la planta docente a nivel de las unidades académicas. Los resultados de esta investigación inicial permitieron determinar las necesidades más apremiantes, en términos de la proporción de docentes con doctorado.

Estas últimas son de especial importancia, en vista de la sensible cantidad de docentes en Régimen Académico que se jubilaron (812), en el período de 2000 a 2010.

A partir del diagnóstico se elaboraron varias líneas de trabajo, orientadas a mejorar las condiciones de las personas becarias en el exterior. Esto implicó acciones conjuntas con la Rectoría y el Consejo Universitario, con la finalidad de llevar a cabo las reformas reglamentarias necesarias y la flexibilización de todos los procedimientos. A través de una reforma parcial al Reglamento de Régimen de Beneficios para el Mejoramiento Académica para Profesores y Funcionarios en Servicios, así como mediante varias resoluciones de la Rectoría, se estableció lo siguiente:

- Aumento en los montos mínimos para matrícula, pasando de US$7.500,00 a US$10.000,00 al año. Este beneficio se otorga luego de un análisis, caso por caso, realizado con la Rectoría.

- Directriz girada a las unidades académicas, para que de las "plazas congeladas" el 50% se destine a reservas de plazas para futuras personas becarias.

- Formulación de requisito para optar por una beca al exterior: se debe contar con jornada de 1 TC en propiedad o en reserva, aumentar el rubro de manutención de un 60% a un 80%, así como la eliminación del segundo pagaré (reintegro del 20%), y que la recuperación del 20% del costo de la beca se inicie un año después de que la persona becaria se haya reincorporado a sus funciones en la Institución.

- Nuevo procedimiento para el nombramiento y el cálculo del salario contractual de docentes ex becarios en la categoría de profesor invitado en mejores condiciones.

La OAICE, además, en 2008 actualizó el diagnóstico realizado en 2006, con las finalidades de:

a) obtener la calificación del profesorado de acuerdo a la cantidad de personas con doctorado y en condición de catedráticos que posee cada unidad académica;

b) mostrar el reemplazo generacional requerido frente a la jubilación de docentes con altos niveles académicos.

La actualización del diagnóstico determinó que de la totalidad (1.653) de docentes en Régimen Académico al segundo semestre de 2008, una proporción de 33% tiene 55 años o más. Esta situación indica que la Institución debe prepararse para tomar las medidas frente a las posibilidades de retiro por jubilación. Esta proporción equivale a 552 personas con más de 54 años, de las cuales 260 tienen 60 o más años. Esta cantidad es la que debe tomarse en cuenta para la sustitución a muy corto plazo, lo cual requiere una acción rápida por parte de las respectivas unidades académicas, particularmente de aquellas que no tienen docentes becarios en el exterior.

Más de 43% de las 56 unidades académicas de la Universidad tiene una proporción mayor a 10% de docentes en Régimen Académico con 60 años o más de edad. Asimismo, una proporción apreciable de la totalidad de las unidades tiene menos de 20% de sus docentes en Régimen Académico con nivel de doctorado.

En 2010, la Universidad cuenta con 1.653 docentes en Régimen Académico, 25% con doctorado y 48% que posee titulación de maestría. De dicha cantidad, 282 docentes tienen más de 60 años. Las unidades académicas con una mayor cantidad de docentes que podrían acogerse a la pensión son:

a) Ingeniería Química (44% de la planta docente tiene 60 años o más);
b) Escuela de Medicina (34%);
c) Escuela de Física (33%);
d) Escuela de Biología y Facultad de Derecho (30% cada una);
e) Escuela de Arquitectura (28% de la planta docente tiene 60 años o más).

Como estrategia para la reposición de la planta docente que se jubila, la OAICE sugiere otorgar al menos 40 becas anuales para estudios en el exterior hasta el año 2012, a efecto de continuar con la ampliación de la cantidad de docentes con beca de estudios de posgrado en el exterior, iniciada a partir de 2004. Se busca con esta medida el ingreso de aproximadamente 200 personas con titulación de posgrado antes de 2015.

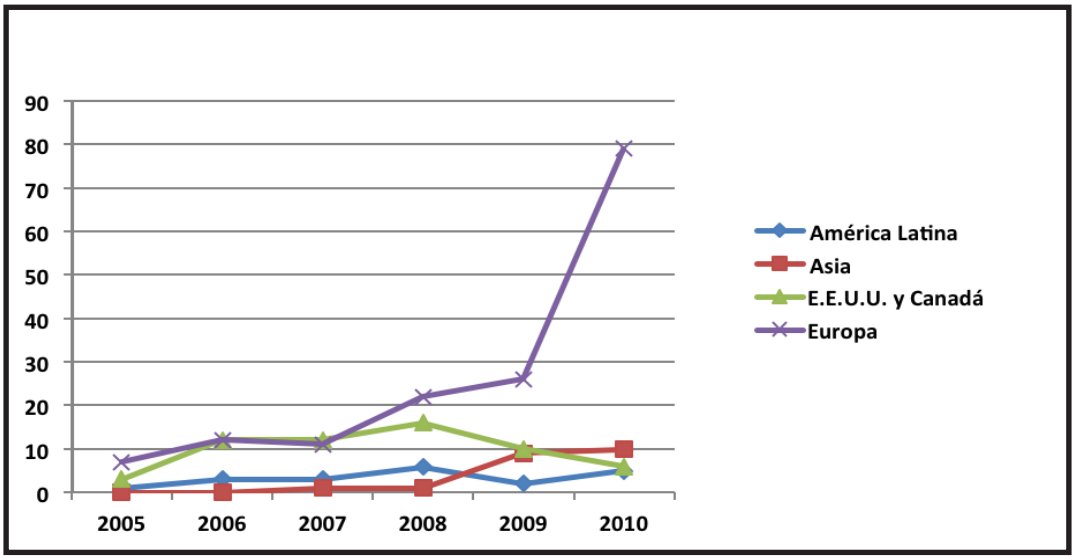
La OAICE ha continuado desarrollando un intenso programa de información y apoyo a las unidades académicas, para sustituir la planta docente que se jubilará en los próximos años, lo mismo que para mejorar los perfiles académicos. Se tiene como meta que al menos 20% de la planta docente en Régimen Académico posea doctorado, en cada unidad académica.

Movilidad estudiantil

Movilidad estudiantil desde la UCR al exterior

La movilidad estudiantil de la UCR a universidades en el extranjero ha tenido, en el marco de la gestión de la OAICE, un aumento significativo entre los años de 2005 a 2010: se pasó de 11 a 101 acciones de movilidad, para una cantidad total de 259 estudiantes que realizaron estudios semestrales en universidades del exterior.

Gráfica N° 9
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Movilidad estudiantil desde la UCR al exterior por año y destino, período 2005 a 2010



La ampliación experimentada es consecuencia de una mejor oferta y promoción de los beneficios que se derivan de los convenios suscritos con universidades en el exterior, así como de la participación en proyectos de cooperación internacional. De las 259 acciones de movilidad estudiantil efectuadas entre 2005 y 2010, 161 se realizaron con financiamiento proveniente de las fuentes mencionadas, lo que representa más de 62% de las movilidades.

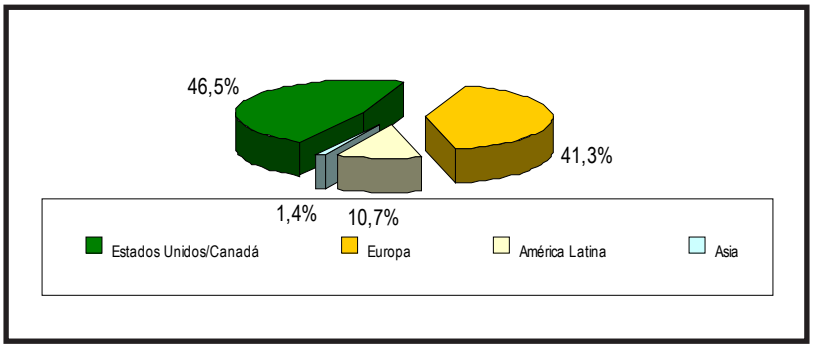
La región hacia la cual se ha movilizado la mayor cantidad de estudiantes es Europa. Esto se debe principalmente a que la UCR se ha adherido a proyectos de movilidad de la Unión Europea, como EN2HANCE, ERACOL o PIMA, los cuales han brindado un amplio apoyo financiero para realizar las movilidades estudiantiles. La movilidad hacia Estados Unidos y Canadá ha disminuido, debido a que no se cuenta con mecanismos de financiamiento como los que sí se ofrecen hacia Europa.

La movilidad hacia Asia aumentó significativamente desde el año 2008, gracias a las becas otorgadas por la Embajada de la República Popular China para que personas interesadas de la comunidad estudiantil puedan participar en intercambios culturales y aprendizaje del idioma mandarín.

Movilidad estudiantil del exterior hacia la UCR

Se muestra en la siguiente gráfica las regiones de procedencia de la población estudiantil visitante durante el período de 2005 a 2010. La principal región de procedencia es Estados Unidos/Canadá, seguida por Europa y América Latina.

Gráfica N° 10
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Procedencia de la población estudiantil visitante, período 2005 a 2010

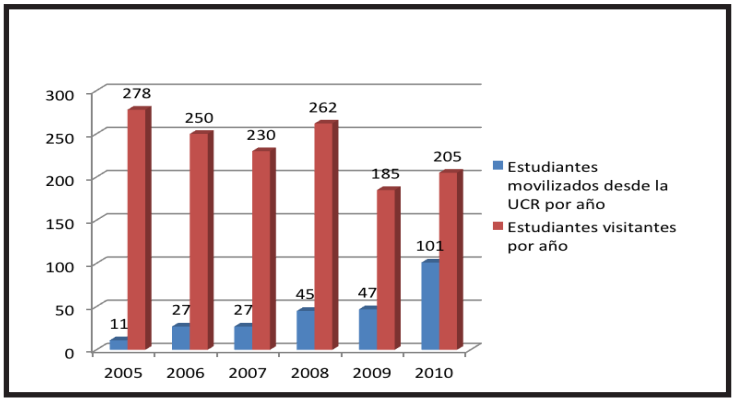


La cantidad de estudiantes visitantes para hacer estudios en la UCR por uno o dos semestres, ha tenido una tendencia a disminuir entre los años de 2005 y 2010. Esta situación se puede atribuir a las dificultades de cupo en los diferentes programas de estudio, dado que la disponibilidad de cursos que se les asigna sigue estando basada en los espacios que no son ocupados por los estudiantes regulares de la UCR.

Desbalance de la movilidad estudiantil desde y hacía la UCR

A pesar de una reducción entre las movilidades hacia y desde la UCR, el desequilibrio entre la demanda por parte de estudiantes internacionales para ingresar a la UCR y la movilidad de nuestros estudiantes hacia el extranjero sigue siendo una preocupación.

Gráfica N° 11
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Relación comparativa de la movilidad estudiantil desde y hacia la UCR, 2005 a 2010



La relación comparativa que muestra la gráfica anterior implica un reto importante, ya que se pierden oportunidades para mejorar la calidad académica de nuestra población estudiantil.

El desequilibrio se debe, fundamentalmente, a limitaciones de índole económica, a la poca flexibilidad en los planes de estudio y a las dificultades para el reconocimiento de créditos obtenidos en el exterior.

Las modificaciones en los convenios han permitido incrementar la cantidad de estudiantes de la UCR que cursan estudios en el exterior; sin embargo, los esfuerzos siguen siendo insuficientes para equiparar las cantidades de la movilidad hacia y desde la UCR.

Programas especiales de estudios

Además de la movilidad estudiantil proveniente de universidades con las cuales se tienen convenios bilaterales de intercambio, la UCR ha recibido estudiantes en el marco de programas especiales de estudio. Estos programas consisten en ofrecer a estudiantes internacionales que no hablan español, la posibilidad de tomar cursos de este idioma y al mismo tiempo cursos impartidos en idioma inglés. Desde 2005 se ha recibido un cantidad de 180 estudiantes en el marco de esta modalidad.

En 2006 se replanteó el objetivo de los Programas Especiales de Estudio y se definió como un mecanismo generador de recursos económicos para que los estudiantes de la UCR también puedan realizar actividades académicas a nivel internacional. Las Escuelas de Administración de Negocios, Artes Plásticas y Biología han hecho uso de estos recursos para apoyar parcialmente a sus estudiantes. Además, en 2010 se consolidó un fondo solidario, el cual cuenta ya con suficientes recursos para apoyar de manera completa a 2 estudiantes de beca 11, para que cursen un semestre académico en el exterior durante el II ciclo lectivo de 2011.

Trámites migratorios

La Sección de Movilidad Estudiantil tiene a su cargo la gestión de los procesos migratorios de estudiantes y docentes extranjeros. Con la puesta en vigencia de la nueva Ley General de Migración y Extranjería, se dieron cambios significativos en el costo del trámite y en su duración: tarifas y penalizaciones económicas ante el incumplimiento de la ley, nuevos requisitos y aumento en el tiempo de respuesta con que cuenta la Dirección General de Migración y Extranjería para emitir resoluciones.

En 2008 se realizaron 118 trámites, 305 en 2009 y 357 en 2010, lo que representa una triplicación de los trámites (esto incluye Visas Estudiantiles, Visas de Académicos, Visas de Pasantes, Visas de Investigadores y Permisos de Ingreso Restringido).

La cooperación internacional

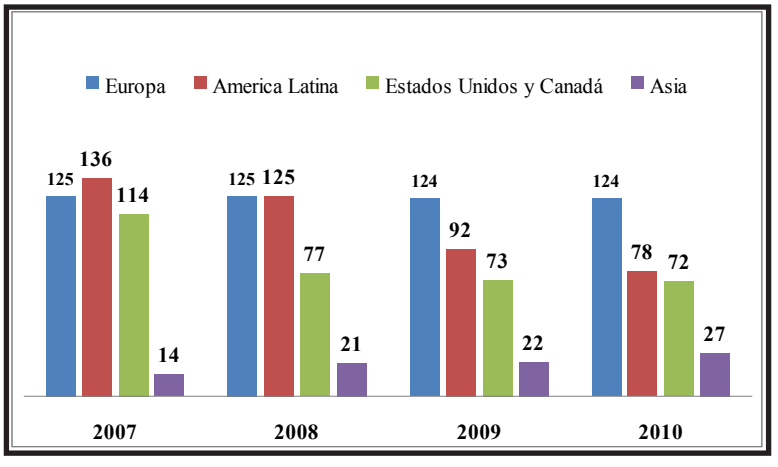
A partir de 2005, la Sección de Cooperación Internacional emprendió una amplia tarea de acercamiento a la comunidad universitaria, con la finalidad de intensificar la participación de estudiantes, docentes y personal administrativo en las diferentes oportunidades de colaboración que ofrecen los Programas de Cooperación vigentes, así como de lograr una ordenación de los procesos de negociación, seguimiento y ejecución de los convenios y contratos internacionales, tal como lo estipula la respectiva normativa institucional.

Gestión de los convenios interuniversitarios

En el período del presente informe se produjo una variación en la cantidad total de los convenios. Para 2010 se culminó con una cifra de 68 convenios firmados, teniéndose en total 301 convenios vigentes suscritos con 204 instituciones. En 2005, la cantidad de convenios vigentes era mayor: 380.

A partir de 2005 se inició una estrategia de disminuir la firma de convenios y de renovar sólo aquellos que hubieran tenido un impacto real en las actividades académicas y de investigación de la Universidad. La decisión se tomó luego de un análisis de resultados obtenidos respecto de las actividades realizadas, de acuerdo con la información suministrada por los interesados a lo interno de la UCR.

Gráfica N° 12
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa:
Distribución de convenios vigentes por área geográfica, período 2007 a 2010



En cuanto a la distribución por área geográfica, entre 2007 y 2010 la cantidad de proyectos vigentes suscritos con instituciones europeas se mantuvo muy similar. Europa es la zona geográfica donde ha realizado sus estudios de posgrado la mayoría de las personas becadas por la Institución. A su regreso a la Universidad, estas personas promueven relaciones con los contactos que realizaron en las instituciones donde hicieron sus estudios. En Europa, asimismo, en el marco del proceso de Bologna, se cuenta con programas de intercambio a través de los cuales las universidades establecen relaciones de cooperación con instituciones del exterior.

De igual manera, oportuno de destacar es la tendencia creciente en la cantidad de convenios suscritos con instituciones de Asia, principalmente debido al interés institucional por explorar relaciones de colaboración académica y de investigación con instituciones de ese continente, así como al trabajo cercano realizado con la Embajada de Costa Rica en China y con la Embajada de China en Costa Rica, así como a las visitas oficiales realizadas a la República Popular China, Singapur y Corea.

A partir de 2007, asimismo, se inició una estrategia de negociación más proactiva de convenios de intercambio estudiantil, a fin de posibilitar la movilidad real de estudiantes y docentes de la UCR hacia el exterior, mediante la obtención de mayor apoyo para su movilidad y a través de beneficios adicionales a la exención de matrícula por parte de las instituciones receptoras.

Programas de cooperación bilateral

Alemania: La cooperación bilateral con Alemania se realiza mediante el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), a través del cual se complementa el financiamiento para que docentes de la UCR puedan realizar estudios de posgrado en instituciones de educación superior alemanas. Además, el DAAD aporta un complemento para que personas ex becarias puedan realizar estancias de corta duración en Alemania, a través del Convenio CONARE/DAAD. De 2005 a 2010, 28 docentes de la UCR han realizado estudios de posgrado en el exterior en el marco de este programa, e igual cantidad ha realizado pasantías de corta duración. De igual manera, 14 docentes alemanes se han desplazado a la UCR. En 2009 se favoreció a un funcionario mediante una beca del Programa CONACYT/DAAD, para realizar estudios de posgrado en México.

Argentina: Hasta 2006, la cooperación con Argentina se realizó a través del Fondo Argentino de Cooperación Horizontal FOAR, coordinado por la Cancillería de la República de Argentina y el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de Costa Rica. Mediante el FOAR, la UCR recibió la colaboración de 2 expertos durante 2006.

China: A partir de la apertura de relaciones diplomáticas de Costa Rica con la República Popular China se iniciaron acciones para consolidar la cooperación con ese país. Los años 2007 y 2008 fueron cruciales. Uno de los primeros acercamientos que se debe destacar es la visita realizada a la UCR por el Viceministro de Educación de la República Popular de China, momento en el cual se analizaron varias posibilidades de colaboración que se han ido desarrollando a lo largo de estos 4 años.

A partir de 2008, el gobierno chino dispuso otorgar 10 becas a estudiantes de la UCR para la formación en el idioma mandarín y de posgrado en ese país. En octubre de 2008, una delegación oficial de la UCR liderada por la Señora Rectora visitó diversas instituciones de educación superior y cultural en China. En dicha visita se realizaron reuniones de trabajo en diferentes instituciones, entre las que destacan el Ministerio de Educación, el Consejo de Becas de China (China Scholarship Council), el Consejo Internacional del Idioma Chino (Hanban), la Academia China de Ciencias y el Ministerio de Cultura de China. Se visitaron también instituciones de educación superior: Universidad de Estudios Extranjeros de Beijing, Universidad de Renmin, Universidad de Fudán en Shangai, Universidad de Shangai, Universidad de Pekín, Universidad de Estudios Internacionales de Xi'an y Universidad de Xi'an Jiaotong.

En dicha misma ocasión se firmó un convenio de colaboración académica con la Universidad de Renmin, institución que funge como contraparte de la UCR en el Programa Institucional para la Difusión de la Cultura China. Se firmó además una "Carta de Intenciones de Cooperación entre la Central del Instituto Confucio y la UCR", mediante la cual se dieron las bases necesarias para la creación de este Programa Institucional en la UCR. Esta relación se consolidó en el marco de la visita a Costa Rica del Señor Presidente de China, Hu Jintao, en noviembre de 2008.

Entre 2008 y 2010 se ha producido un amplio intercambio de docentes e investigadores desde y hacia instituciones chinas. Se puede destacar la visita de varias delegaciones de alto nivel de la Academia de Ciencias China (CAS), del Presidente de la Universidad de Renmin, de representantes de la Universidad de Anhui y de la Vicepresidenta de la Radio Internacional de China, así como de la Academia Central de Bellas Artes de China.

En relación con las actividades realizadas por otras delegaciones oficiales en China, cabe destacar el espectáculo interdisciplinario "Amiguetti", a cargo de Danza Universitaria, en el marco del Festival Internacional de las Artes en Pekín, efectuado en 2009.

En el período de 2005 a 2010 se firmaron 15 convenios de cooperación con 12 instituciones chinas, cantidad que se espera vaya creciendo conforme se desarrolle un intercambio de docentes y estudiantes.

España: La cantidad de proyectos aprobados en el marco de este Programa ha sido constante a lo largo del período de 2005 a 2010. Fueron aprobados en promedio 9 proyectos por año, favoreciendo la movilización de 69 docentes de la UCR a España y de 120 docentes de universidades españolas a la UCR. Destacan 2 subvenciones recibidas por la UCR en el marco de 2 proyectos, las cuales fueron utilizadas para la compra de equipo para unidades de investigación de la Universidad.

Francia: El Programa de Cooperación Regional con Francia, auspiciado por el Centro Cultural y de Cooperación para América Central (CCCAC), apoya a la UCR en el fortalecimiento de la excelencia académica, a través de la formación de docentes a quienes el Programa otorga un complemento económico para la manutención y para los costos de pasaje y seguro. De 2005 a 2010 se beneficiaron 14 docentes de la UCR.

Este programa también apoya la modalidad de la cooperación para la movilidad académica en períodos cortos, desde y hacia Francia. Entre 2005 y 2010 se movilizó una cantidad de 54 docentes de Francia hacia la UCR, mientras que 18 docentes de la UCR realizaron visitas académicas a instituciones francesas.

Japón: Entre 2005 y 2010, a través del Servicio de Voluntarios Japoneses para la Cooperación en el Extranjero de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), la UCR se ha visto favorecida con la colaboración de 26 personas voluntarias "Junior" y con la de 15 "Senior".

Estas personas han prestado sus servicios a la Universidad en distintas unidades académicas, especialmente en la Escuela de Lenguas Modernas, en la que se ofertan cursos de japonés. También la UCR ha recibido importantes donaciones de JICA para promover el intercambio de conocimientos. Asimismo, se auspicia la participación de personal de la UCR en cursos de formación, cuyos costos son asumidos por JICA.

Es oportuna la ocasión para destacar la donación de equipo recibida para el Planetario instalado en 2005, la cual se realizó a través del Programa de Donación Cultural del Gobierno de Japón. La UCR recibió además en 2008 la colaboración de una voluntaria de idioma japonés proveniente de la International Friendship Cultural Exchange Association (IFCA).

México: Este programa apoya la cooperación técnica para la movilización de docentes. En el marco de los diferentes proyectos ejecutados, entre 2005 y 2010 se recibió en la UCR la visita de 47 docentes mexicanos, mientras que 30 docentes de la UCR visitaron universidades mexicanas.

República de Corea: En mayo de 2010 se visitaron diferentes instituciones en Corea, con la finalidad de valorar posibilidades de colaboración que beneficien a la UCR. Se visitó en dicha oportunidad la Handong Global University (HGU) en Pohang y la Universidad de Ulsan, con la cual la UCR cuenta con un convenio de colaboración desde 2008.

A la fecha se cuenta con 8 convenios de colaboración suscritos con igual cantidad de instituciones de la República de Corea.

Singapur: En octubre de 2009 se visitó la Universidad Nacional de Singapur, la Universidad Tecnológica de Nanyang, la Editorial Marshall Cavendish, la Oficina de Propiedad Intelectual de Singapur y el Instituto Nacional de Educación.

Dos docentes de la Escuela de Biología de la UCR realizaron este año una visita académica a la Universidad Nacional de Singapur (NUS), con la finalidad de establecer las bases para un programa conjunto de intercambio académico docente y estudiantil, el cual incluye la participación de estudiantes de Singapur en un programa especial de Biología Tropical, diseñado en forma conjunta por la Escuela de Biología de la UCR y la Facultad de Ciencias de la NUS. Asimismo, 2 estudiantes de la Escuela de Biología de la UCR podrán realizar estudios en la NUS con gastos cubiertos.

Programas de cooperación auspiciados por la Comisión Europea

Redes ALFA: América Latina Formación Académica

La segunda fase del Programa Alfa se desarrolló entre 2000 y 2006 y la tercera fase inició en 2008. Para el período de 2005 a 2010 se cubrió la participación de la UCR en ambas fases del Programa.

Durante los años 2005 y 2006 hubo 13 redes en ejecución, cantidad que bajó a 4 para 2007. A finales de 2006, una de estas redes fue aprobada en el área de Reconocimiento de Carreras en Ingeniería, coordinada por la Facultad de Ingeniería e inició a sus actividades durante en 2007.

En el marco de la Convocatoria a la Fase III del Programa, realizada en 2008, la UCR participó en 3 redes. Asimismo, en el marco de la convocatoria de junio de 2010, la Universidad se adhirió a 21 propuestas de proyectos, de las cuales, de acuerdo a información suministrada por los contactos institucionales, 5 fueron aprobadas y 3 avanzaron en el proceso de evaluación, mientras que 12 propuestas fueron rechazadas.

Programa Erasmus Mundus: Ventana Externa de Cooperación

En el marco del proyecto E2NHANCE, coordinado por la Universidad Autónoma de Barcelona, se beneficiaron 40 estudiantes de la UCR para realizar estudios en el exterior. Además, 2 docentes realizaron una pasantía por un mes. La UCR recibió también la visita de investigación de 3 docentes del Instituto Politécnico de Braganza, Portugal.

De igual manera, al amparo del proyecto ERACOL, coordinado por la Erasmus University Medical Center Rótterdam, se movilizaron 11 estudiantes y 1 docente de la UCR, entretanto 3 profesores y 6 estudiantes europeos se desplazaron a la UCR.

Programa de Intercambio Académico ANUIES/CSUCA

El Programa de Intercambio Académico México/Centroamérica coordinado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de México y el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), promueve la cooperación y el intercambio académico entre las comunidades académicas mexicanas y centroamericanas. En el período de 2005 a 20010 se aprobaron 7 proyectos.

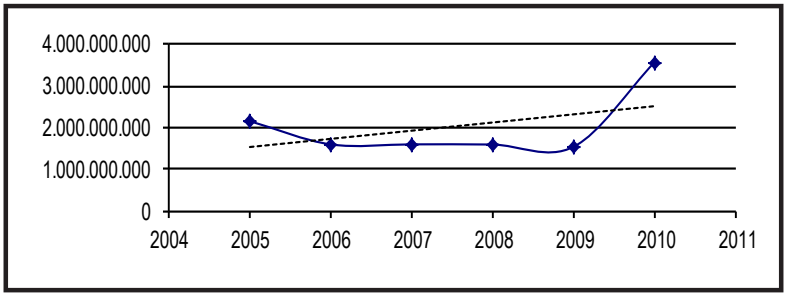
I.8. DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA*

Entre 2005 y 2010, la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI) tuvo a su cargo la construcción de proyectos de infraestructura por una suma total de ₡10.443.159.346,00, para un área de construcción de un total de 52.920 m2.

Tabla N° 1
OEPI 2010:
Inversión en proyectos de infraestructura y área construida, 2005/2010

	Inversión ₡	Área m2
2005	2.152.892.000,00	8.795
2006	1.594.921.000,00	4.509
2007	1.594.921.000,00	5.408
2008	1.590.769.893,00	10.065
2009	1.537.675.658,00	4.886
2010	3.565.305.874,00	19.257,40
Total	**10.443.159.346,00**	**52.920,40**

Gráfica N° 13
OEPI 2010:
Tendencia de inversión proyectos de infraestructura UCR, 2005/2010



* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente el Informe anual de labores 2010 de la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones

Gráfica N° 14
OEPI 2010:
Tendencia de área construida proyectos de infraestructura UCR, 2005/2010

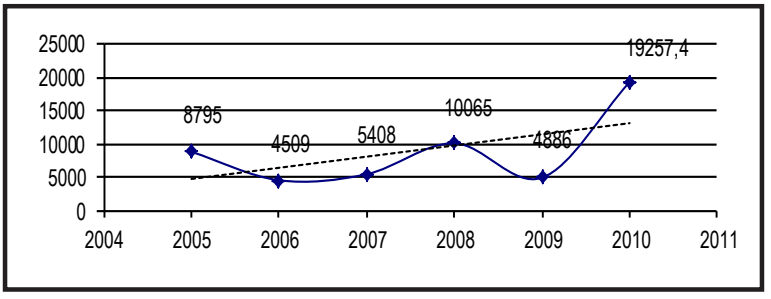
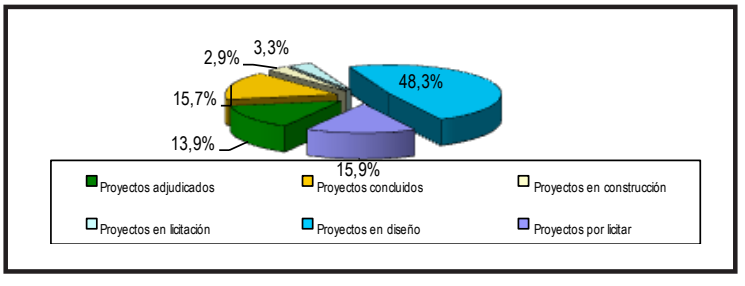


Tabla N° 2
OEPI 2010:
Inversión en proyectos de infraestructura y área construida, 2005/2010

Proyectos 2010	Área m2	Costo en colones
Proyectos concluidos	19.257,40	3.565.305.874,00
Proyectos en construcción	1.556,00	663.540.178,00
Proyectos adjudicados	5.235,00	3.150.159.951,00
Proyectos en licitación	2.317,00	757.000.000,00
Proyectos por licitar	13.033,00	3.617.000.000,00
Proyectos en diseño	14.682,00	10.959.600.000,00
Total	**56.080,40**	**22.712.606.003,00**

Gráfica N° 15
OEPI 2010:
Proporciones de inversión en infraestructura en 2010, según estado de los proyectos



I.9. CENTRO DE INFORMÁTICA*

La visión de trabajo del Centro de Informática varió sustancialmente a partir de 2006, modificando su estructura organizacional y creando un portafolio de nuevos servicios altamente requeridos por la Universidad. A ese momento, el grado de atraso tecnológico era palpable. El esfuerzo realizado durante estos años ha rendido sus frutos. Se ha implementado una serie de proyectos tecnológicos en varios ámbitos, que nuevamente colocan a la Institución a la vanguardia en colaboración, telefonía y servicios compartidos.

La Plataforma de Servicios de Colaboración denominada "Portal Universitario" fue una de las primeras grandes acciones impulsadas. Esta infraestructura de comunicación permitió que toda la comunidad universitaria pudiese identificarse por medio de un correo electrónico @ucr.ac.cr, además de que potenció el intercambio de información a través de herramientas como la mensajería instantánea, vídeo conferencia y directorio corporativo LDAP. Este último facilita que las personas que lo usan puedan accesar con un único nombre de usuario y contraseña a una gran variedad de servicios institucionales: acceso a red inalámbrica (AURI2), Sistema de Bibliotecas (SIBDI), matrícula de TCU (VAS), Sistema de Expediente Electrónico para funcionarios (ORH), telefonía IP y muchos otros.

En el acceso a la red institucional (RedUCR), donde también existían grandes limitaciones, se ha trabajado principalmente en 2 proyectos. El primero consiste en la instalación y distribución de puntos de acceso inalámbricos en interiores y exteriores, para proporcionar la conectividad en todas las Sedes, Recintos, Centros e Institutos de Investigación de la Universidad. Denominado "Acceso Universitario a la Red Inalámbrica v.2 (AURI2)", este servicio cuenta en la actualidad con más de 300 puntos de conexión distribuidos en las diferentes áreas geográficas donde la UCR tiene presencia. El segundo proyecto correspondió al establecimiento de una Red Multiservicios IP, la cual permite aumentar la capacidad de la red de transporte de datos de la Institución, para dar soporte a la alta demanda que tienen servicios como la vídeo conferencia, telefonía de voz sobre IP y la transmisión de vídeo de alta definición, entre otros.

Al propio tiempo, se desarrolla también el proyecto "Centro de Datos Primario" (CDP), el cual es el sitio donde actualmente se concentran todos los recursos necesarios para el procesamiento de la información de la Universidad: hospedaje de los principales servidores de sistemas de información y comunicación.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente el Informe anual de labores 2010 del Centro de Infomática.

Situado en el Centro de Informática, este sitio posee una infraestructura especializada que incluye sistemas de climatización, UPS y planta de energía, múltiples conexiones de Internet dedicadas, seguridad física y soporte técnico, que garantizan el funcionamiento de los procesos críticos 24x7.

Una vez garantizada la continuidad de los servicios, la novedosa telefonía IP vino a revolucionar la forma en que se realizaba la comunicación de voz en la Universidad. Además de facilitar el intercambio de voz sobre la red IP, también aporta una gran cantidad de servicios de valor agregado, como el ambiente Webex, así como disminuye los costos y expande las operaciones en contextos móviles.

La virtualización de servidores es un proyecto que permite asimismo sacar el máximo provecho al hardware de los equipos, asegurando la continuidad del servicio, rápido aprovisionamiento y la disminución sustancial de los costos de inversión y mantenimiento.

Gracias a la robustez y escalabilidad del almacenamiento institucional, se pone en marcha el proyecto "Espejos de Software Libre", el cual permite que la comunidad universitaria, nacional e internacional tenga acceso a una gran cantidad de proyectos mundiales de software libre, sin necesidad de conectarse a Estados Unidos o Europa. Se garantiza una disminución importante en los tiempos y el ancho de banda utilizado para descargar distribuciones de sistemas operativos, herramientas o para actualizar los programas libres.

La Comisión Institucional de Equipamiento, coordinada por la Dirección del CI, mejora constantemente sus procesos de planificación y asignación presupuestaria, con el fin de dotar a las Unidades del equipo que requieren para sus labores. Durante los últimos 4 años, se ha progresado positivamente en la tarea de equipar a la Universidad, lo que cual trae grandes beneficios para la Comunidad, ya que hoy en día cuenta con más y mejores herramientas de apoyo a sus tareas diarias.

El Programa UCR/CISCO Networking Academy (CNA/UCR) ha evolucionado para convertirse en una actividad ordinaria del CI, orientada a la capacitación técnica especializada en tecnología con el nombre de CI Networking Advanced, que además incluye el Centro de Certificación, lo que permite mejorar la oferta de temas ofrecidos a los técnicos y profesionales del área de TI que desean mejorar sus conocimientos y posterior inserción en el mercado laboral.

Proyectos institucionales en servicio

Plataforma Institucional de Servicios de Colaboración, Portal Universitario

Con más de 31.000 cuentas activas, el Portal Universitario se ha convertido en la llave de acceso a los servicios del portafolio de tecnologías a cargo del CI. La versatilidad del Portal permite que la comunidad usuaria pueda acceder a una gran cantidad de plataformas, requiriendo para ello una única cuenta.

Entre los servicios accesibles mediante la cuenta del Portal se tienen: correo electrónico, mensajería de texto, vídeo conferencia, acceso a las bases del SIBDI, conexión a la red inalámbrica, matrícula de TCU (solo estudiantes), Sistema de Expediente Único (solo funcionarios), Sistema de Telefonía IP, entre otros.

Desde su nacimiento, a finales de 2007, el Portal se ha mantenido en constante crecimiento y se ha convertido en un servicio institucional de alta demanda. En 2010, la plataforma fue sometida a una serie de mejoras que incluyen nuevos equipos servidores para asegurar una mayor disponibilidad, cambio de la interfaz por una más sencilla e intuitiva, instalación de nuevas herramientas de colaboración social: blog personal, agenda institucional de actividades y la mensajería en línea.

Acceso Universitario a la Red Inalámbrica (AURI)

En promedio, más de 800 personas de manera simultánea y otras 1.200 personas de todas las Sedes y Recintos, utilizan diariamente el "Acceso Universitario a la Red Inalámbrica" (AURI). La conexión a Internet se realiza a través de diversos dispositivos móviles: computadoras portátiles, teléfonos y PDAs.

El crecimiento constante en la cobertura de AURI, mediante la instalación de nuevos puntos de acceso de alta tecnología en espacios internos y externos de la Universidad, ha convertido a esta red en la herramienta de conectividad más importante de la Universidad, especialmente para la comunidad docente y estudiantil.

Durante 2010 se alcanzó la cifra de 300 puntos de acceso inteligentes instalados, distribuidos en las diversas zonas geográficas donde la Universidad tiene presencia. En este año se le brindó prioridad al despliegue de la red inalámbrica en las Sedes Regionales, para fortalecer la política y acciones de la regionalización universitaria.

Debido a la gran demanda de este servicio, al finalizar 2010 se adquirieron 100 puntos de acceso extras, con la finalidad de aumentar en 50% la capacidad instalada, lo que traerá como consecuencia una mejora en la cobertura la red.

Virtualización de servidores y extensión a las Sedes Regionales

La plataforma de virtualización que actualmente cuenta con 80 servidores, trabaja sobre una infraestructura de 8 servidores físicos de alto rendimiento y 32TB de almacenamiento de red, constituye la actual Plataforma de Virtualización de servidores de la Universidad.

Este proyecto, que nació en 2008 con apenas 3 servidores físicos, ha tenido tanto éxito que fue necesario ampliar la plataforma y aún hoy pareciera que no ha alcanzado su máximo crecimiento.

Aumentar la cantidad de equipos para poder dar respuesta a una creciente demanda de procesamiento sin necesidad de interrupciones (escalabilidad), es solamente una de las muchas características positivas que posee el proyecto de virtualización de servidores, el cual se implementó con la finalidad de promover el uso eficiente de los recursos económicos y físicos de que se dispone.

Es importante recordar que antes de la virtualización, cada servidor de la Universidad requería de un equipo físico. En la actualidad, en lugar de tener 8 servidores físicos para suplir la necesidad sería necesario disponer de 80, lo cual incrementaría considerablemente los costos, espacio y operación. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que, en promedio, la mayoría de los servidores en la Universidad desperdiciaban más del 50% de su capacidad y recursos cuando se encontraban ociosos.

Entre los beneficios obtenidos con este proyecto destacan los siguientes:

- Configuración de servidores para su uso completo en una fracción de tiempo que toma establecer servidores físicos.

- Consolidación de usuarios en servidores de alta capacidad, reduciendo el costo de su mantenimiento y manejo.

- Establecer y manejar máquinas virtuales rápidamente.

- Manejo de ambientes de recuperación de desastres, utilizando menos servidores que los usados en su ambiente original.

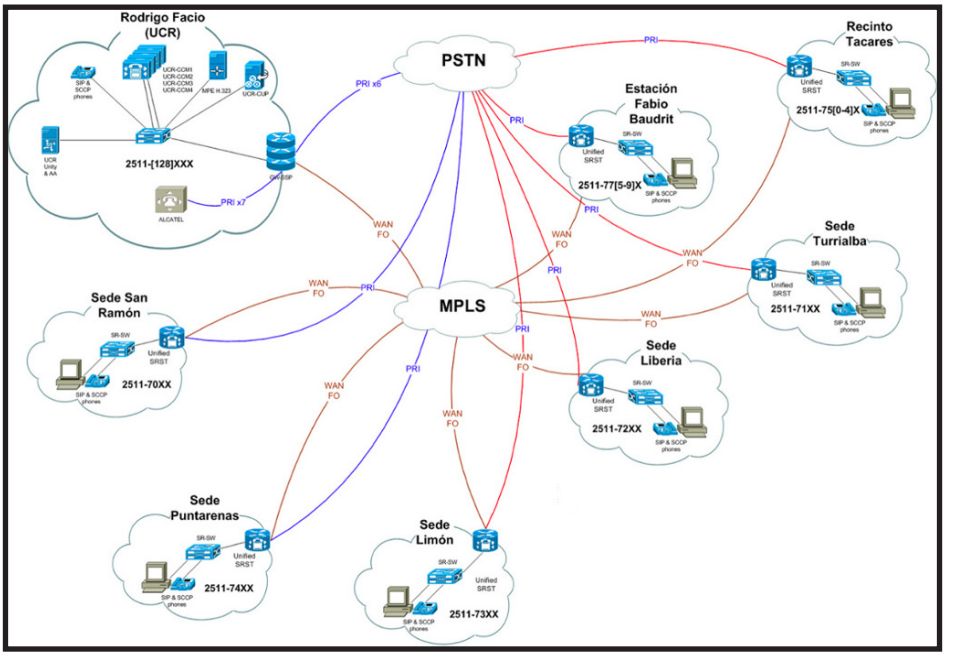
- Minimizar las compras de nuevo hardware, hospedando varios servidores virtuales en un solo servidor físico.

Finalmente, cabe destacar que en 2010 se adquirieron también 4 servidores de alto rendimiento y 2 equipos de almacenamiento de red, los cuales serán enviados a las Sedes de Occidente y del Pacífico, con la finalidad de que el proyecto pueda extenderse más allá de la Sede "Rodrigo Facio". Estos equipos permitirán que las Sedes mencionadas puedan implementar hasta 25 servidores virtuales cada una, con lo cual podrán cubrir sus crecientes necesidades para los próximos años.

Voz sobre IP y servicios de colaboración

1.534 teléfonos de tecnología voz sobre IP (fijos, móviles y por software) se encuentran actualmente instalados y funcionando en las diferentes unidades que conforman las 6 Sedes de la UCR, el Recinto de Tacares y la Estación Experimental "Fabio Baudrit".

Este proyecto dio inicio en 2008 como plan piloto, con apenas 50 equipos. A la fecha, se ha extendido por toda la Universidad, gracias a la gran cantidad de beneficios directos que se obtienen con el uso de esta nueva tecnología de comunicación.



Topología de la plataforma de Voz sobre IP y colaboración

Uno de los grandes logros alcanzados con este proyecto es el cambio en 2008 del prefijo de numeración telefónica a 2511, que consolida la numeración telefónica de la Universidad, posibilitando extender la cobertura a las Sedes Regionales y Recintos, de forma que en toda la Universidad se utilice el mismo prefijo.

A partir de dicho cambio, las 10.000 extensiones telefónicas de que dispone la Universidad son suficientes para cubrir las necesidades actuales y seguir satisfaciendo la creciente demanda telefónica que surge con los nuevos servicios de voz sobre IP y colaboración.

En 2010 se hizo un esfuerzo significativo por mejorar la cobertura de este proyecto, instalando nuevas centrales telefónicas y reemplazando cientos de equipos analógicos por nuevos de voz sobre IP. Además, se implementaron servicios de colaboración como lo son mensajería de voz y de texto y conferencia de voz y vídeo a través de la plataforma Webex, lo que indudablemente le brinda un mayor valor agregado a este importante sistema institucional de comunicación.

Servicio de Espejos Oficiales de Software Libre

Con un promedio de 200.000 accesos mensuales y en crecimiento constante, el servidor de espejos oficiales de software libre, donde se alojan diferentes versiones de los principales sistemas operativos y proyectos internacionales de software con licenciamiento libre, es un servicio que el CI, la Comisión Institucional de Equipamiento y la Comunidad de Software Libre de la UCR, han puesto a disposición de la comunidad universitaria y nacional.

En un inicio, el servidor de espejos nació como respuesta a la necesidad de contar con un repositorio local para almacenar una copia del software que está siendo adoptado por la Universidad en su proceso de migración gradual hacia software libre. Sin embargo, el impacto y la importancia del servidor en pocos meses ha crecido exponencialmente, tanto para la UCR como para Costa Rica y los demás países centroamericanos. Se trata de un repositorio oficial de distribuciones GNU\ Linux tan importantes como Fedora, Ubuntu y Debian, que son masivamente utilizadas.

Mediante este servicio, la UCR se convierte en uno de los principales actores en la difusión nacional e internacional del software libre, así como del conocimiento que este genera.

El servicio de espejos de software libre de la UCR se encuentra hospedado en el CI, con las condiciones de infraestructura y conectividad necesarias para brindar una alta disponibilidad. Este servicio, único en toda Centroamérica, se ha convertido en una herramienta vital para las comunidades de software libre, universidades, instituciones públicas y empresas privadas de la región.

Contenidos virtuales 3D

En julio de 2010 inició el proyecto denominado "Utilización de contenidos virtuales en 3 dimensiones", que posibilita la publicación en Internet de contenidos digitales educativos en 3D.

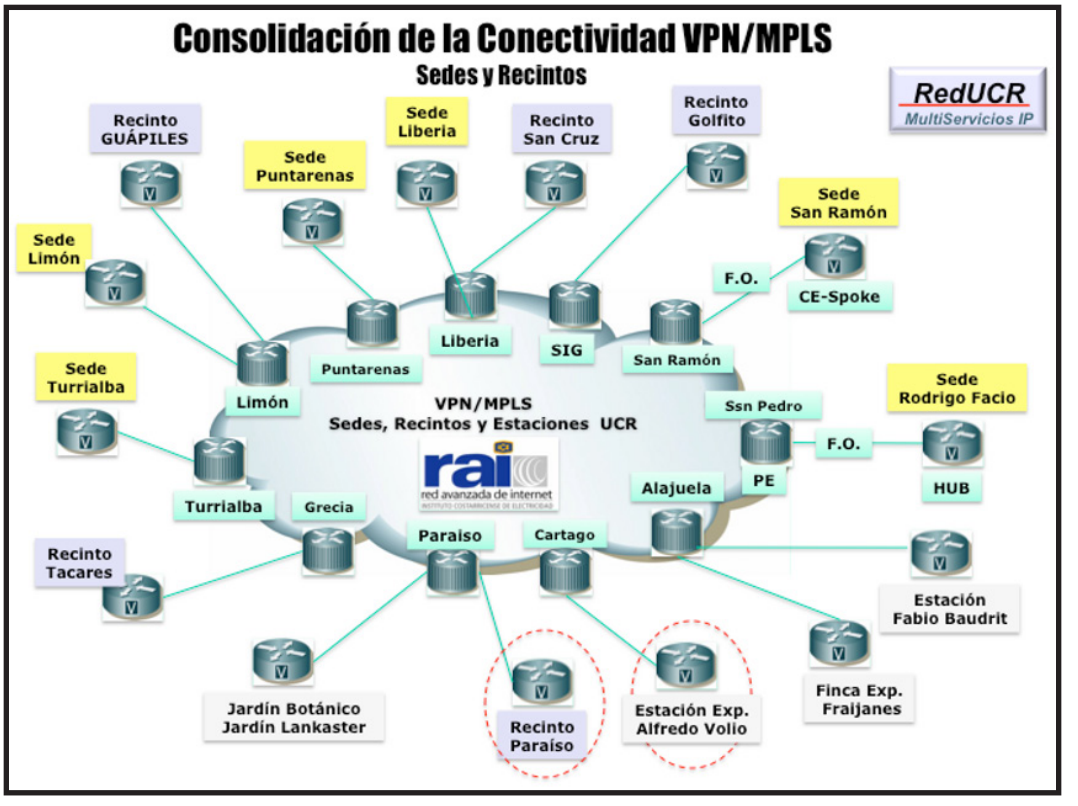
El proyecto tiene la finalidad de facilitar a la comunidad docente e investigadora mostrar en sus sitios Web objetos únicos, para que los visitantes de los sitios los conozcan con detalle, ya que de otra forma no podrían acceder a ellos.

Se implementó la página Web http://contenidos3D.ucr.ac.cr, que contiene muestras de objetos que han sido escaneados en 3D, así como panoramas virtuales realizados con el equipo asignado a este proyecto.

En octubre de 2010 se participó en una conferencia sobre contenidos virtuales en 3D y se contactó a la directora del Museo + UCR, para la publicación de muestras geológicas en un sitio Web de prueba que se está desarrollando.

Expansión y fortalecimiento de la Red UCR

Durante los últimos 3 años, la Red Telemática Institucional (RedUCR) ha evolucionado hasta convertirse en una red multiservicio IP, capaz de soportar las exigencias de las nuevas aplicaciones convergentes, tales como el vídeo de alta definición, la computación avanzada y la telefonía IP.



Consolidación de la conectividad VPN/MPLS

Para llegar a contar con una red multiservicio IP, fue necesario realizar un importante esfuerzo administrativo, financiero y técnico, ya que la RedUCR es una infraestructura con cobertura nacional que une a las diversas Sedes y Recintos de la UCR y que debe proveer capacidades similares en todos sus puntos de presencia.

El núcleo de la plataforma de la RedUCR está integrada por enlaces de fibra óptica subterránea, distribuidos en las 3 fincas del Campus Central. Dichos enlaces se interconectan a los equipos giga-enrutadores para la distribución de la red, lo que se denomina el "back-bone".

A su vez, las Sedes Regionales y Recintos se unen a la red por medio de enlaces ópticos provistos por el ICE, lo que en conjunto forman la gran intranet institucional, la cual posee características únicas en cuanto a velocidad, puntos de conexión, cobertura geográfica, servicios y alta disponibilidad.

La RedUCR ha evolucionado lo suficiente para soportar la demanda de las operaciones críticas de la institución, las cuales deben trabajar las 24 horas al día, los 7 días a la semana (24x7), un ejemplo de esto es el excelente desempeño que ha tenido durante los periodos de Matrícula Web o diariamente, con los sistemas de comunicación como el Portal Universitario y la telefonía IP.

Las mejoras alcanzadas incluyen el aumento de la velocidad de transmisión en el núcleo de la red, la habilitación de un centro de datos convergente para consolidar la infraestructura de servidores, actualización de equipos a giga-enrutadores y habilitación de conectividad de maya en los mismos, así como la habilitación de protocolos de conmutación de capa 3 como MPLS, direccionamiento IP versión 6.

Centro Primario de Datos Institucional

Existen servicios de comunicación que son críticos para el funcionamiento diario de la Institución: acceso a Internet, correo electrónico, mensajería instantánea, vídeo conferencia, telefonía voz sobre IP, sin los cuales la Universidad se paralizaría.

En 2007, la Dirección del CI propuso la creación del Centro de Datos Primario de la Universidad, para sustituir la vieja "granja de servidores", que no contaba con los requerimientos técnicos mínimos necesarios para sostener el nuevo modelo.

Entre los años de 2008 a 2010 se realizó una serie de remodelaciones y mejoras técnicas al sitio donde se almacenan todos los equipos de comunicación y servidores institucionales: cambio del techo y cielo raso del edificio, instalación de nuevos sistemas de aire acondicionado, colocación de nuevos tableros de carga, adquisición de una nueva planta eléctrica silenciosa, cambio del sistema de UPS, instalación de nuevo piso falso, colocación de nuevas líneas de bastidores, instalación de servidores, almacenamiento de red, equipos de comunicación y una completa red de monitoreo, entre otros.

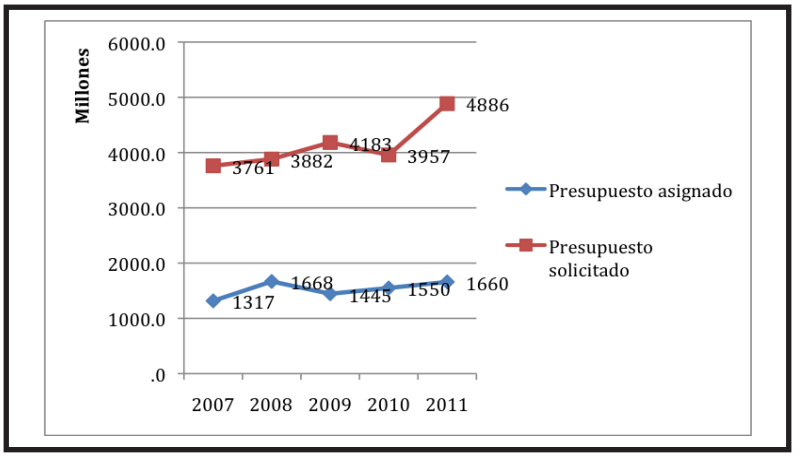
En 2010 finalizaron las remodelaciones de infraestructura física. A partir de 2011, esto permitirá enfocarse más de lleno en aspectos de mejoramiento de la parte técnica. Cabe destacar que todos los cambios implementados se llevaron a cabo "en caliente", es decir, sin suspender las operaciones o servicios que el CI brinda a la Universidad.

Actividades interuniversitarias y de impacto a la sociedad

Comisión Institucional de Equipamiento (CIEQ)

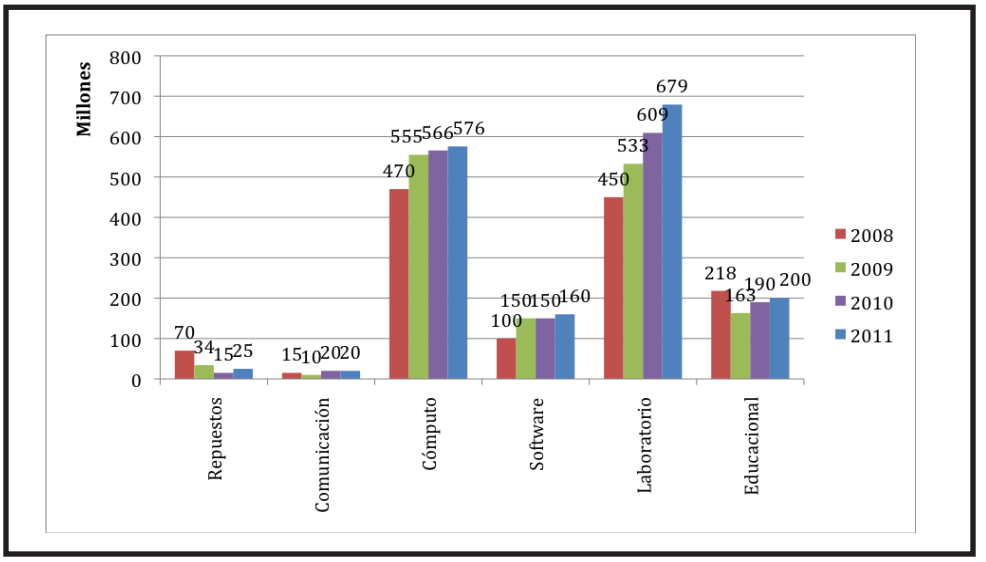
Con el apoyo de la Rectoría, de 2007 a 2011 el presupuesto administrado por la CIEQ aumentó en ¢343 millones: de ¢1.317.000.000,00 pasó a ¢1.660.000.000,00. Esto ha permitido que, en promedio, se haya alcanzado durante dicho período una cobertura cercana al 40% de las necesidades expuestas por las unidades en OPLAU. Las solicitudes de las unidades han crecido anualmente. La gestión desplegada por la CIEQ, con apoyo del CI y de la Oficina de Suministros ha permitido realizar una distribución financiera equitativa y oportuna, logrando cubrir los principales requerimientos de equipo y software para el correcto funcionamiento de las unidades.

Gráfica N° 16
Centro de Informática 2010:
CIEQ: Comparativa entre solicitudes anuales de equipo y presupuesto asignado para cubrirlas



Cada año, la CIEQ realiza un estudio de las solicitudes ingresadas por las unidades y distribuye el presupuesto disponible entre las partidas que administra, tratando de aumentar los rubros donde existen más necesidades. Según se puede apreciar en la gráfica siguiente, durante los últimos 4 años, la CIEQ aumentó considerablemente las partidas de Mobiliario y Equipo de Cómputo y Equipo Sanitario, de Laboratorio e Investigación, lo anterior debido a que es en ellas donde se concentra la mayor cantidad de solicitudes que requieren ser apoyadas.

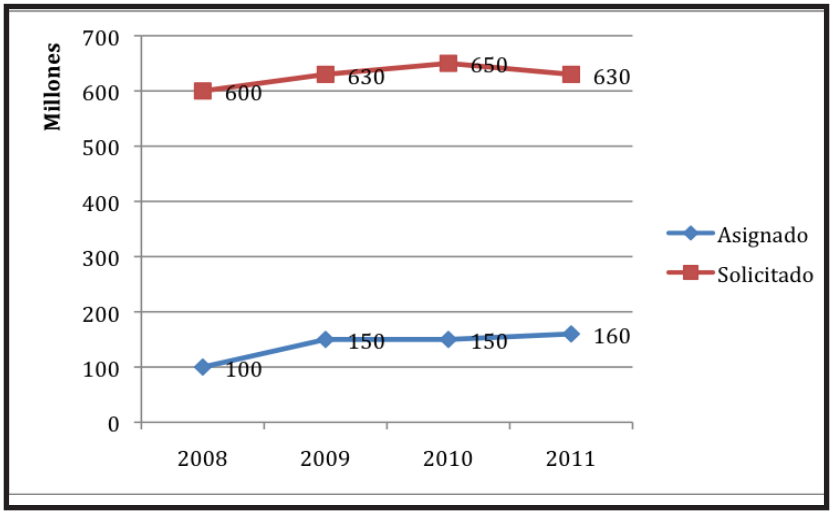
Gráfica N° 17
Centro de Informática 2010:
CIEQ: Distribución presupuestaria por partida, período 2008 a 2011



Las partidas de Adquisición de Programas de Cómputo y Equipo Educacional y Cultural han tenido un crecimiento menor, pero constante. En cuanto a la primera (software), el comportamiento de las solicitudes anuales supera considerablemente el presupuesto disponible para cubrirlas, por lo que la CIEQ ha logrado ir cerrando la brecha con las siguientes decisiones:

- Adquisición de licenciamiento bajo el modelo de Campus Educativo, lo que permite obtener una mayor cantidad de licencias que pueden instalarse en la Universidad, pero que además pueden usar docentes y estudiantes en sus computadoras personales sin incurrir en problemas legales.
- Disminuir la inversión en software básico (ofimática, antivirus, otros) y reenfocar la inversión de los presupuestos en software especializado para apoyo a la docencia e investigación.
- Lograr consenso con las unidades que adquieren software de un tipo, por ejemplo estadístico o CAD, con el fin de que se uniforme la herramienta a utilizar y no se compren varios programas de cómputo diferentes para la misma labor. Esto trae como ventaja que al adquirir un número mayor de licencias, los costos por licencia disminuyan.
- Priorizar la adquisición de software en el siguiente orden: docencia, investigación, acción social y uso administrativo.
- Realizar una migración parcial y controlada hacia software libre para aquellos programas de cómputo cerrados para los que exista un equivalente que funcione adecuadamente, tal como es el caso de la herramienta de ofimática de Microsoft Office que se está cambiando por OpenOffice.org.

Gráfica N° 18
Centro de Informática 2010:
CIEQ: Comparativa entre solicitudes anuales de software y presupuesto asignado para cubrirlas



Finalmente, cabe destacar que para 2010 la CIEQ puso en línea su nuevo sitio Web con información en línea, la cual es constantemente actualizada. La dirección electrónica es http://cieq.ucr.ac.cr.

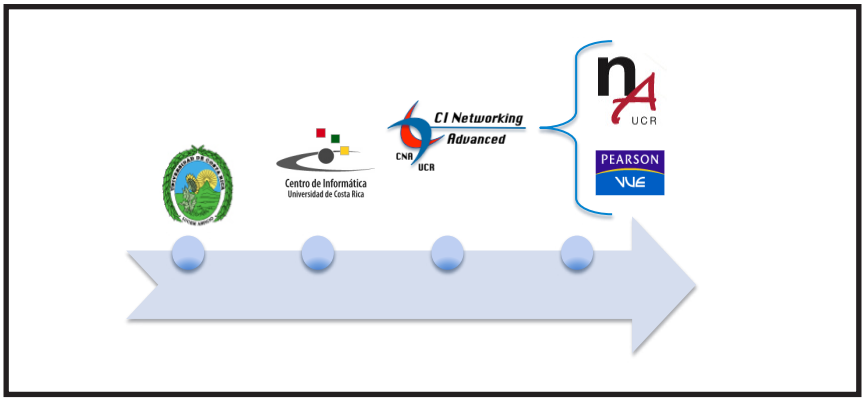
Programa UCR/CISCO Networking Academy (UCR/CNA)

El Programa UCR/CNA está al CI, en concordancia con el artículo 27 del Reglamento del Centro y con los "Lineamientos para la vinculación remunerada de la Universidad de Costa Rica con el Sector Externo".

Mediante resolución R-4461-2010, el Programa quedó establecido como actividad ordinaria del CI, con autogestión administrativa y financiera para su desarrollo sostenible. Es responsable de administrar, operar y desarrollar los procesos de capacitación técnica en redes y comunicaciones, inscrito en la Vicerrectoría de Acción Social y regido por los lineamientos de vinculo externo para promover la capacitación bimodal a la comunidad nacional, a costos bajos y sin fines de lucro para la formación técnica de agentes de cambio permanentes en la sociedad costarricense.

El Programa UCR/CNA constituye el marco global de capacitación técnica en redes y comunicaciones que incorpora la figura de Academias de Cisco Networking con las currículas asociadas, así como otras iniciativas de capacitación particulares o de naturaleza específica. El Programa tiene la posibilidad de abrir otros cursos de entrenamiento y establecer las alianzas necesarias que promuevan el vínculo externo y satisfagan las necesidades de la sociedad y de las áreas productivas del país.

Dadas las nuevas necesidades de capacitación existentes en el país, el Programa UCR/CISCO Networking Academy (UCR/CNA) evolucionó para convertirse en un Programa Marco de Capacitación Especializada denominado (UCR/CI Networking Advanced) en tecnología y Centro de Certificación, mejorando la oferta de temas ofrecidos a los técnicos y profesionales del área de TI que desean mejorar sus conocimientos.



Se ofrecen las siguientes opciones de capacitación técnica:

- Profesional especializado (currícula de CCNP).
- Técnico especializado en Comunicaciones IP-ICE, exclusivo para el Instituto Costarricense de Electricidad.
- Técnico especializado en redes (currícula de CCNA y IT Essential).

El Programa se ha posicionado a nivel nacional, fortaleciendo la capacidad de servicio del CI, gracias a la posición de liderazgo de la UCR en infraestructura y servicios académicos. El Programa de Especialización en Comunicaciones IP-ICE, con su primera graduación realizada el 25 de septiembre de 2009, demostró el esfuerzo y constancia de las partes: estudiantes e instructores.

En 2010 inició funciones el Centro de Certificación de la UCR, establecido en alianza con la compañía Pearson-VUE para brindar exámenes de certificación de la industria, tales como CISCO, ORACLE, entre otros, así como el examen estandarizado GMAT, requerido en las universidades norteamericanas.

Proyecto de Regionalización Pacífico Sur

El proyecto Regionalización Interuniversitaria de la Región Pacífico Sur nació en 2007, como una forma de articular la labor de las universidades estatales para contribuir con el desarrollo social, económico, político, cultural y ambiental de la región sur del país. Tres años después de iniciado el trabajo en la zona, los resultados obtenidos en materia de TIC por parte del CI indican que el proyecto ha tenido un impacto muy significativo.

El Recinto de Golfito, desde donde se ejecutan las Iniciativas Interuniversitarias de Desarrollo Regional (IIDR), ha desarrollado la capacidad de proveer a la comunidad de todos los servicios tecnológicos y de comunicación que se requieren, además de cumplir con la directriz de "Fortalecer las plataformas de tecnología y comunicación como medio para potenciar la acción Interuniversitaria en la Región Pacífico Sur", estipulada en el proyecto del CONARE.

Fase 1: Equipamiento

En la actualidad, el Recinto de Golfito dispone de 2 laboratorios de cómputo (uno fijo y otro móvil), una central y varios equipos de telefonía Voz sobre IP, proyectores multimedia, 2 sistemas de videoconferencia multipunto, 4 cámaras de vídeo IP y 1 kiosco de información.

Fase 2: Conectividad

La primera parte de esta fase se encuentra completa. El Recinto de Golfito cuenta en la actualidad con una conectividad a Internet por medio de fibra óptica, con un ancho de banda de 10Mbps y acceso inalámbrico en los interiores y exteriores.

Fase 3: Capacitación

Se inició un proceso de comunicación que busca informar a la población de la zona acerca de las herramientas de tecnología que están a su disposición, para lo cual se implementó el sitio Web "Desarrollos Tecnológicos Universitarios, Región Pacífico Sur" (http://pacificosur.ucr.ac.cr). Se han brindado además seminarios de capacitación y se participó en las ferias relacionadas con el proyecto de regionalización.

Sistema de Información Regional para el desarrollo de la Región Pacífico Sur (Sir-Sur)

De la misma manera que en años anteriores, el CI apoyó en 2010 el proceso de implementación del Sistema de Información Regional, herramienta que busca convertirse en el repositorio principal para el almacenamiento y despliegue de la información referente a los servicios que brindan las PYMES de la zona.

Entre las tareas realizadas se encuentra la contratación de profesionales para hacerse cargo de identificar las necesidades concretas de la zona de Golfito, el llenado del sistema SIR-SUR con los insumos recolectados y de la adecuación del software para que se adapte a las necesidades del entorno en Golfito. Se diseñó además una variedad de materiales promocionales y educativos, que se distribuyeron en diversos espacios con finalidad de darle mayor visibilidad al proyecto.

Encuentro Centroamericano de Software Libre

Con asistencia de más de 130 personas provenientes de Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá, así como visitantes de Alemania, Colombia, España, Italia y México, en julio de 2010 se realizó el Encuentro Centroamericano de Software Libre (ECSL), actividad que se constituye como un espacio de articulación, coordinación e intercambio de ideas entre las Comunidades de Software Libre Centroamericanas para fortalecer acuerdos y formas de trabajo conjuntas que faciliten la promoción del uso y desarrollo del software libre en la región.

El programa incluyó actividades de diagnóstico sobre la situación general del software libre en la región, mesas de trabajo en los ejes de emprendimientos empresariales, mujeres y software libre, políticas públicas y educación. También se ofrecieron talleres técnicos y se elaboró una declaración final que reúne los acuerdos y compromisos de trabajo para el período que sigue.

La organización ECSL contó con el apoyo del CI, Vicerretoría de Acción Social, Escuela de Computación e Informática y la Sede del Pacífico. La Universidad Nacional también realizó una importante aportación económica. Colaboración además con la coordinación de la actividad, la Comunidad de Software Libre de la UCR (CSLUCR), la Comunidad Centroamericana de Software Libre (SLCA) y la Red Costarricense de Software Libre (RCSL).

Actividades permanentes del Centro de Informática.

Elaboración de pliegos cartelarios y valoración de ofertas en TIC

El Área de Desarrollo de Aprovisionamiento (ADA) del CI tiene la responsabilidad de recibir "La decisión inicial", elaborada para cada contratación de bienes o servicios, cuyo proceso de compra está a cargo del CI. ADA revisa dicha decisión inicial para garantizar que la misma contenga al menos los elementos indicados en el Artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa. Con base en la "decisión inicial" se procede a elaborar cada una de las 5 partes del cartel, siguiendo el formato recomendado por la Oficina de Suministros.

Por su parte, el Área de Gestión de la Valoración de Recursos, Proveedores y Aliados del Centro de Informática, realizó una revisión de cotizaciones y licitaciones publicadas antes de la apertura de ofertas, así como la valoración de ofertas en la adquisición de equipo de cómputo, comunicación y software.

Atención de Asambleas Colegiadas

Se logró mantener un servicio constante y eficaz en las computadoras al servicio de las Asambleas Colegiadas, así como se colaboró en la configuración de los equipos lectores de códigos de barras, mejorando el control de quórum durante una Asamblea Colegiada.

Atención de averías a través del sistema CRM-5000

A través del número telefónico 2511-5000, por correo electrónico o vía Web, las unidades administrativas, académicas y de investigación realizan solicitudes de servicio por averías telefónicas e informáticas. Dichas solicitudes son agregadas al CRM-5000, donde se les asigna un número de orden para el seguimiento del trámite. Posteriormente, las peticiones se distribuyen para su atención entre las áreas de gestión del CI, de acuerdo a la competencia requerida para darles solución.

Hasta octubre de 2010 se atendió una cantidad de 210 órdenes de servicio relacionadas con esta temática, además de otros temas tales como antivirus, correo electrónico y sistemas operativos. Cabe destacar que para 2010 se logró atender satisfactoriamente a 99% de las órdenes de servicio ingresadas, brindando a las unidades solicitantes un soporte técnico adecuado, en especial a aquellas que no cuentan con un administrador RID.

I.10. ARCHIVO UNIVERSITARIO "RAFAEL OBREGÓN LORÍA"

El 5 de mayo de 2003 se funda el Archivo Universitario "Rafael Obregón Loría" (AUROL), con lo cual se materializa uno de los proyectos más importantes de la UCR, por su trascendencia en la gestión y salvaguarda de la información y el conocimiento institucional para las generaciones futuras.

El AUROL inicia su trabajo estableciendo dos líneas estratégicas:

- Colaborar en la formación de una cultura archivística en la institución, mediante la capacitación y asesoría a las diferentes instancias universitarias; la creación de instrumentos archivísticos que permitan, con base en criterios técnicos e institucionales, transferir a un archivo histórico la documentación de conservación permanente y eliminar aquella cuya vigencia administrativa legal ya hubiese caducado y se mostrara carente de valor histórico y cultural, colaborando así con la gestión administrativa.

- Impulsar la salvaguarda del acervo documental de la institución, a través de acciones concretas de recuperación, conservación y sistematización, con la finalidad de hacer la documentación accesible a la comunidad universitaria y a la población en general.

En junio de 2004 se establecieron los "Lineamientos para la gestión documental de la Universidad de Costa Rica", que dan la fundamentación para organizar todos los archivos como un sistema, así como la base conceptual para elaborar la propuesta hacia un reglamento del Sistema de Archivos.

En septiembre de 2008, el Consejo Universitario aprobó el "Reglamento del Sistema de Archivos de la Universidad de Costa Rica", el cual establece al AUROL la función de organizar y dirigir el Sistema de Archivos, con la finalidad de coordinar la función archivística universitaria, salvaguardar el patrimonio documental de la institución y ponerlo al servicio de la comunidad.

Se presenta a continuación un informe de las actividades desarrolladas por al AUROL para el período de 2005 a 2010.

Valoración documental

Elaboración de Tablas de Plazos de Conservación y Eliminación de Documentos

La valoración documental es una tarea primordial y de suma importancia, en tanto permite establecer la vigencia administrativa, legal o científico/cultural de la documentación, con la finalidad de decidir sobre su eliminación o conservación y en consecuencia, sobre la constitución misma del patrimonio documental.

El AUROL se abocó desde sus inicios a la elaboración de las tablas de plazos de aquellas instancias que así lo solicitaron. En el período que abarca el presente informe se elaboraron y aprobaron 14 tablas de plazos, correspondientes a las siguientes unidades e instancias:

- Centro de Evaluación Académica (CEA).
- Consejo Universitario (CU).
- Contraloría Universitaria.
- Oficina Administración Financiera (OAF).
- Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI).
- Programas de Posgrado.
- Rectoría.
- Sistema de Estudios de Posgrado (SEP).
- Tribunal Electoral Universitario (TEU).
- Unidades Académicas (Facultades y Escuelas).
- Unidades Investigación (Centros, Institutos y Estaciones Experimentales).
- Vicerrectoría de Docencia.
- Vicerrectoría de Investigación.
- Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

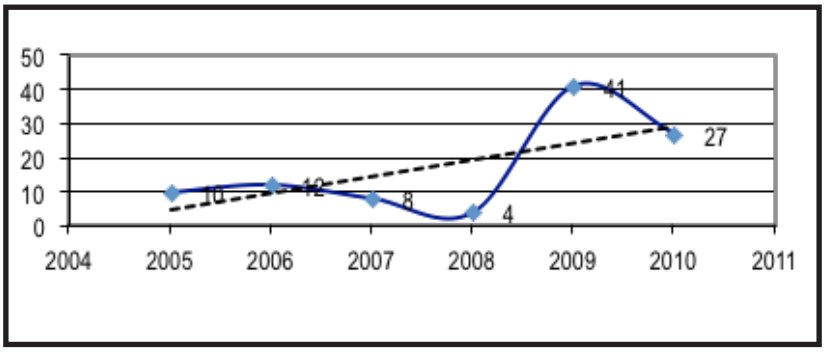
Aplicación de las tablas de plazos

La selección documental mediante la aplicación de las tablas de plazos constituye una labor vital para la administración universitaria, que permite almacenar solamente los documentos que realmente deben conservarse y descartar aquellos que ya cumplieron su función administrativa legal y que carecen de valor científico-cultural.

De lo que se trata es de resolver el problema de la destrucción inadecuada y de agotamiento del espacio físico, situación que fue el catalizador de toda la reforma y creación del Sistema de Archivos de la Universidad y que, debido a la disparidad entre el tamaño del trabajo y los recursos existentes, aún prevalece en muchas instancias universitarias.

Entre 2005 y 2010 se tramitó una totalidad de 102 procesos de eliminación documental controlada, según se muestra en la gráfica siguiente:

Gráfica N° 19
AUROL 2010
Cantidad de actas de eliminación tramitadas por año, período 2005 a 2010



Valoraciones parciales

Cuando las unidades productoras no cuentan con la Tabla de Plazos respectiva y se enfrentan a una situación que pone en riesgo su patrimonio documental, se procede a realizar valoraciones parciales de documentos, en ocasiones aún contando con Tabla de Plazos, siempre que se trate de un tipo documental que no fue contemplado en dicho instrumento, o bien cuando por alguna razón legal o administrativa varíe su vigencia. Se hace en este caso realizar intervenciones controladas y supervisadas por una persona del AUROL y elevadas a la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos (CUSED). Entre 2005 y 2010 se realizaron 26 valoraciones parciales, para un promedio anual de 5.2.

Asesoría técnica archivística

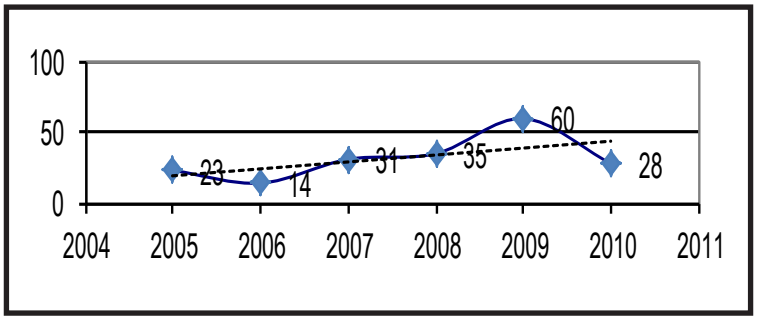
A partir de 2006, el AUROL trabaja bajo la modalidad de asesoría en los procesos archivísticos de valoración documental, que comprenden la selección, conservación o eliminación documental, según lo estipulen las tablas de plazos correspondientes.

Una gran mayoría del personal a cargo de los archivos (salvo pocas excepciones), no cuenta con formación archivística y desconoce las implicaciones de una mala gestión documental. Además, en muchas ocasiones la labor de organización archivística es delegada a asistentes o estudiantes, en vista de que los archivos y la documentación no se consideran de importancia frente al resto de actividades administrativas. En no pocos casos, tampoco existen los archivos como áreas de trabajo, sino que son bodegas donde se almacena la documentación producida en condiciones que aceleran su deterioro o pérdida irreparable.

Se atendió una cantidad total de 130 instancias, no todas realizadas bajo la modalidad de asesoría, ya que algunas se trataron como casos específicos y otras por razones diversas abandonaron el proceso. A 2010 se trabaja con 78 unidades.

Asimismo, el proceso se reforzó mediante la firma de una Carta de Compromiso entre la dirección del AUROL y la dirección de la instancia que solicita el servicio y elaboran informes que registran los avances en bitácoras de seguimiento.

Gráfica N° 20
AUROL 2010
Cantidad de unidades que recibieron asesoría archivística, período 2005 a 2010



Coordinación y capacitación técnica

Durante 2008 a 2010 se llevaron a cabo las siguientes acciones concretas:

- Participación por 2 años consecutivos en el Programa de Tutorías Administrativas I y II de la Oficina de Recursos Humanos, para dar a conocer la importancia de la organización archivística en la institución y los procesos y servicios que ofrece.

- Talleres de asesoría en gestión documental. En 2010 se impartieron 2 talleres sobre gestión documental, uno de ellos en una Sede Regional y se espera continuar con esta modalidad para el 2011.

- Talleres para la aplicación de las Tablas de Plazos. A partir de la aprobación del Reglamento del Sistema de Archivos, la CUSED realiza la validación de las tablas de plazos y es a partir del 2009 que el AUROL inicia con las actividades de capacitación para la aplicación de los instrumentos. Se realizaron 12 talleres de capacitación (4 para unidades académicas, 4 para unidades académicas de investigación y 2 para programas de posgrado).

- Talleres para la confección de tablas de plazos. En 2010, el AUROL constató la necesidad de refrescar conocimientos en los y las archivistas de la administración, así como de capacitar técnicamente en materia archivística a aquellas personas encargadas de archivo que no cuentan con formación archivística formal.

- Se planificó una capacitación para la confección de Tablas de Plazos, dividida en 3 módulos, el primero de ellos realizado en noviembre 2010, quedando los 2 restantes para 2011.

- Talleres para validación de Tablas de Plazos de Conservación y Eliminación de Documentos, con la finalidad de que las personas directamente involucradas con la gestión (jefaturas administrativas y personas encargadas de los archivos), retroalimentaran al AUROL con sus experiencias y lograr así un mejor análisis del instrumento.

Servicio de información y custodia

Archivo histórico

El AUROL es el repositorio de la memoria documental de la Universidad y tiene bajo su responsabilidad la custodia, conservación, organización y difusión de la información.

En volumen, el patrimonio en custodia alcanza 2.400 m. lineales de documentos, de los cuales ocupan 1.540 m. lineales en el depósito documental del AUROL y 1.000 metros lineales en custodia de la empresa Seguridoc, mediante la subcontratación de arrendamiento de espacio.

El AUROL resguarda los documentos sustantivos de las instancias de la administración superior (Consejo Universitario, Rectoría, vicerrectorías de Docencia, Investigación, Acción Social, Administración, Vida Estudiantil) y oficinas administrativas, así como de escuelas, facultades, centros e institutos y de la Sede del Atlántico.

En 2010 se inició este proceso, a partir de la descripción del Subfondo de la Antigua Facultad de Ciencias y Letras, actividad que continuará durante 2011.

Colección fotográfica

El AUROL ha realizado esfuerzos por conformar la colección fotográfica de la Universidad, gracias a la promoción, rescate y transferencia de las fotografías dispersas en las instancias universitarias.

Se ha recibido donación de fotografías por parte de personal universitario y de particulares, quienes han confiado al AUROL este valioso patrimonio. La colección se acerca actualmente a 4.000 fotografías, a las que se ha aplicado tratamiento curativo y descriptivo.

Para 2011 se tiene programada una actividad con la Asociación de Funcionarios Universitarios Pensionados, para hacer la descripción de las fotografías que no la tienen.

Tabla N° 3
AUROL 2010
Subfondos documentales en custodia

Consejo Universitario	Facultad de Letras	Escuela Economía Agrícola
Rectoría	Facultad de Ciencias	Escuela de Educación Física y Deportes
Vicerrectoría de Docencia	Facultad de Ciencias Agroalimentarias	Escuela de Enfermería
Vicerrectoría Investigación	Facultad de Ciencias Económicas	Escuela de Filología, Lingüística y Literatura
Vicerrectoría Administración	Facultad de Derecho	Escuela de Filosofía
Vicerrectoría Acción Social	Facultad de Educación	Escuela de Geografía
Vicerrectoría Vida Estudiantil	Facultad de Letras	Escuela de Ingeniería Química
Oficina de Administración Financiera	Facultad de Ingeniería	Escuela de Historia
Oficina de Recursos Humanos	Facultad de Medicina	Escuela de Matemáticas
Oficina de Registro	Facultad de Microbiología	Escuela de Orientación y Educación Especial
Oficina de Planificación	Facultad de Odontología	Escuela de Sociología
Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones	Escuela de Agronomía	Escuela de Trabajo Social
Oficina de Contraloría Universitaria	Escuela de Antropología y Sociología	Sistema de Estudios de Posgrado
Oficina Jurídica	Escuela de Artes Musicales	Programa de Posgrado en Biología
Oficina de Seguridad y Tránsito	Escuela de Artes Plásticas	Programa de Posgrado en Gerencia Agroempresarial
Sección Técnica de Cargas Académicas	Escuela de Arquitectura	Programa de Posgrado en Especialidades Médicas
Comisión de Régimen Académico	Escuela de Biología	Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas
Sede del Atlántico	Escuela de Bibliotecología	Instituto de Investigaciones en Salud
Consejo Superior Estudiantil Universitario	Escuela Centroamericana de Geología	Instituto de Investigaciones Sociales
Congresos Universitarios	Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva	LANAMME
Facultad Ciencias y Letras	Escuela de Ciencias Políticas	CIEM
Escuela Ciencias del Hombre	Escuela de Economía	

Subcontratación para la custodia de documentos

El depósito documental tiene una extensión de 220 m2, con capacidad para albergar 1.540 m. lineales de documentos (15.400 cajas tipo archivo). Actualmente, 50% de la documentación en custodia corresponde a series de conservación permanente y el otro 50% contiene documentos susceptibles de eliminación, una vez cumplida su vigencia administrativa legal, lo cual teóricamente no debería almacenarse en el AUROL, pero debido a las razones expuestas anteriormente, están bajo nuestra custodia.

El espacio para albergar documentos del depósito se agotó desde 2006, por lo que fue necesario realizar un estudio que contemplara características y condiciones técnicas en relación con el servicio de custodia de documentos, con énfasis en los elementos de administración, conservación y seguridad, así como el plazo de arrendamiento, multas y forma de pago, con el fin de subcontratar los servicios de custodia mientras se logra construir el segundo y tercer edificio que originalmente contempla el proyecto del Sistema de Archivos Universitarios.

A partir de 2006 se procedió a la subcontratación de una empresa para la custodia de documentos.

En 2007 se realizaron 2 auditorías para verificar el cumplimiento de las especificaciones requeridas por el AUROL y se constata que las condiciones ofrecidas no cumplían con los estándares de conservación ni de servicio, por lo que en 2008 fue necesario realizar una nueva licitación y hacer el traslado de la documentación de la empresa Guarda Documentos a la empresa Seguridoc, con la que actualmente se trabaja.

Se realizaron también 2 auditorías anuales de verificación de cumplimiento al nuevo contratista y se mantiene un control mensual de los inventarios y de la facturación por concepto de servicio de custodia y transporte de documentos.

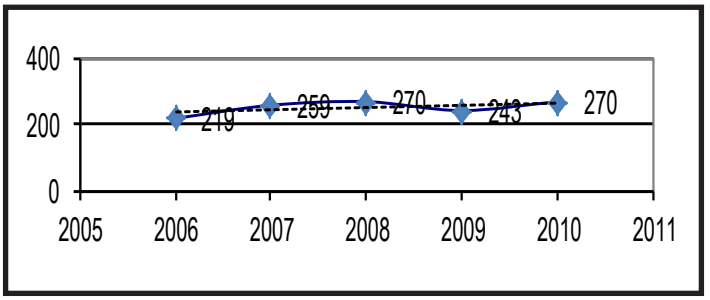
Servicio de préstamo y consulta de documentos

Como centro activo de información, el AUROL realiza préstamo de documentos a las instancias productoras que así lo requieran por diferentes motivos, sea que necesiten relacionar nuevos documentos con los ya archivados; como medio de consulta cuando se requiere indagar en las actuaciones del pasado o para facilitar trámites a los usuarios.

Asimismo, se atienden diariamente consultas telefónicas y presenciales mediante el servicio de referencia archivística.

El comportamiento de las solicitudes de préstamo de documentos ha experimentado un aumento moderado con respecto a 2006, tal como se puede apreciar en la siguiente gráfica.

Gráfica N° 21
AUROL 2010
Solicitudes de préstamo tramitadas, período 2006 a 2010

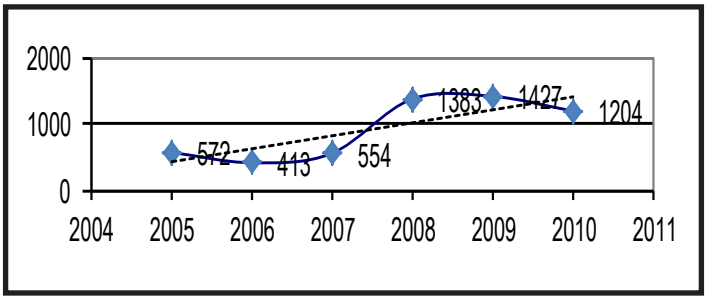


Transferencias documentales

El AUROL lidera el Programa de Transferencias Documentales de forma coordinada con los programas de asesorías y aplicación de tablas de plazos.

Se continúa trabajando en lograr una mejor calidad de las remisiones en cuanto a fidelidad de inventarios y la garantía de que se transfieran sólo documentos de conservación permanente y, según se puede apreciar en la siguiente gráfica, las transferencias han mantenido un aumento sustancial con respecto a la primera mitad del período.

Gráfica N° 22
AUROL 2010
Transferencias documentales al depósito, según cantidad de cajas por año, Período 2005 a 2010



Conservación

Se realizaron las siguientes acciones:

- 3 fumigaciones anuales en las instalaciones del depósito.

- Conservación preventiva a la documentación en custodia, mediante labores de limpieza y mantenimiento, cambio de carpetas en mal estado, sustitución de sujetadores metálicos por plásticos (a la fecha se ha implementado estas acciones en los subfondos de la Antigua Facultad de Ciencias y Letras, Rectoría, Facultad de Ciencias, Facultad de Derecho y las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias Económicas).

- Control de las condiciones ambientales a través de la medición diaria de temperatura y humedad relativa del depósito.

- Establecimiento de rol de limpieza que cubre de forma quincenal el 100% de cajas con documentación.

- Mantenimiento del edificio: compra de deshumidificadores, calibración de equipo de medición de las condiciones ambientales, cambio semestral de la protección que cubre la estructura, revisión y tramado anual de la estantería móvil.

- Transferencia al AUROL de documentación que no es de conservación permanente, tarea que ha implicado las siguientes acciones: a) aplicación de las tablas de plazos a los documentos en custodia en el depósito; b) confección y/o corrección de inventarios; c) limpieza y sustitución de agentes metálicos como prensas y clipes por agentes plásticos.

Visitas guiadas

Las visitas guiadas están dirigidas a la población estudiantil de la UCR y de otras instituciones educativas, así como a empresas que manifiesten interés por conocer el funcionamiento, organización y estructura de un archivo central histórico. Se realizaron 30 visitas guiadas en el periodo de 2005 a 2010.

Colaboración con la academia

Conscientes de la importancia que representa para el país la incorporación de archivistas calificados, con formación teórica y su complemento de la práctica necesaria para enriquecer su formación profesional, a partir de 2008 se colabora con la Sección de Archivística en la atención del laboratorio para los cursos “Descripción I” y “Descripción II”.

La metodología de trabajo se prepara de forma conjunta con el docente encargado de los cursos y comprende la realización de prácticas de descripción, en donde los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a los fondos documentales, en las funciones de realización de inventarios y descripción de documentos.

Difusión

Exposiciones y actividades de proyección

Tabla N° 4
AUROL 2010
Actividades de difusión realizadas, período 2005 a 2010

	Actividad	Año
1	Exposición fotográfica "Centenario del Nacimiento de don Luis Demetrio Tinoco Castro".	2005
2	Elaboración 7 exposiciones temporales en página Web AUROL sobre diversas temáticas.	2005
3	Elaboración 4 exposiciones temporales en página Web AUROL sobre diversas temáticas.	2006
4	Confección de dobladillo sobre Don Rafael Obregón Loría.	2006
5	Elaboración 3 exposiciones temporales en página Web AUROL sobre diversas temáticas.	2007
6	Elaboración Carta de Servicios.	2007
7	Elaboración documento "Restauración de Planos de los Edificios Históricos de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio". Pliego de disposiciones técnicas.	2008
8	Elaboración guía de archivo interactiva del AUROL.	2008
9	Diseño y elaboración carpeta informativa sobre AUROL.	2009
10	Diseño y elaboración afiche sobre importancia del patrimonio documental.	2009
11	Participación en la Expo UCR.	2009
12	Exposición fotográfica y homenaje a MSc. Eduardo Fournier García.	2010
13	Organización II Foro Internacional de Evaluación de Documentos y III Convivio Nacional de Archivistas, en el marco del 70 Aniversario de la UCR.	2010
14	Exposición fotográfica "Setenta años de educación superior en Costa Rica".	2010

Gestión de la calidad

Como procesos de apoyo administrativo, los procesos archivísticos resultan fundamentales para el cumplimiento de las políticas y objetivos institucionales y por tanto son sujetos a ser certificados, con la finalidad de garantizar la excelencia en el servicio, la satisfacción de la comunidad usuaria y asegurar una mejora continua en los procesos que se aplican.

En el período de 2005 a 2010, el AUROL ha desarrollado las siguientes acciones:

- Elaboración de misión, visión y política de calidad.
- Elaboración de procedimientos para los principales procesos: Selección y Eliminación Documental, Transferencias, Asesorías, Medición de condiciones ambientales.
- Elaboración de un Manual de Compras Verdes para el AUROL, con el apoyo de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial.
- En 2009: propuesta para que el AUROL acceda a la guía y orientación de la Unidad de Gestión de la Calidad de la Vicerrectoría de Investigación, con la finalidad de implementar un Sistema de Gestión de la Calidad.
- En 2010: gestiones ante la Escuela de Ingeniería Industrial para asignar un estudiante de tesis para que realice su proyecto de graduación en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad del AUROL, labor actualmente en curso.
- Organización de charlas internas de orientación al personal sobre el proceso de implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad y de Trabajo en Equipo.

Informática

Desarrollo de sistemas

- Desarrollo de los siguientes sistemas auxiliares en la plataforma File Maker: Sistema de Archivo Fotográfico, Sistema de Inventarios, Sistema de Préstamos, Sistema de Seguimiento de Asesorías, Sistema de Acuerdos de la CUSED.
- Desarrollo de página Web del AUROL y una página para la Comisión de Archivos Universitarios (CAU).

Sistema Institucional de Gestión de Documentos

Uno de los proyectos en los que el AUROL ha participado activamente y que se estará implementando a corto plazo, es el de un Sistema Automatizado de Gestión Documental Administrativa a Nivel Institucional. Entre 2005 y 2010, el AUROL participó en el análisis y definición de los requerimientos de información necesaria para el ciclo vital de los documentos, cuya meta es consolidar la gestión documental como una actividad confiable, permanente, que trascienda a todas las instancias universitarias.

Las acciones desarrolladas son las siguientes:

- Sistema de Gestión de Archivos Albalá. Elaboración de un perfil para el proyecto de gestión archivística y trámite con la empresa Baratz sobre posibilidad de adquirir el Sistema de Gestión Archivística Albalá. El proyecto no se concretó por incompatibilidad con los procesos que suponía el Sistema Isosystem, que en aquel momento se perfilaba como el sistema de gestión institucional.

- Sistema de Gestión Documental Isosystem. Se facilitaron al Centro de Informática los requerimientos desarrollados en el AUROL para un sistema de gestión documental y se mantuvieron reuniones con personal de la empresa Exceltec y el Centro de Informática para la puesta en marcha del Sistema. La implementación no se concretó por criterios técnicos del administrador del proyecto.

- Sistema Institucional de Documentos SISDOC. El AUROL ha participado de forma activa en la formulación de requerimientos indispensables para la adecuada gestión documental y archivística y el funcionamiento eficiente de la gestión administrativa documental del sistema SISDOC. Tiene a su cargo también la responsabilidad de ejecutar las pruebas y aprobar el sistema antes de su implementación a nivel piloto y a nivel institucional. Aún se mantienen reuniones de trabajo con la administración del proyecto y su equipo, con la finalidad de analizar los progresos, verificar que se cumplan las metas y necesidades establecidas en la etapa de toma de requerimientos y acelerar el paso de la etapa de desarrollo a la de pruebas.

Red interna del AUROL

El equipamiento, infraestructura, software y los mecanismos de intercambio de información son fundamentales para el trabajo que realiza el AUROL. En este sentido, se realiza mantenimiento de las cuentas de la comunidad usuaria, los debidos respaldos de información y se procura la actualización de software cuando es posible.

Apoyo a comisiones

Comité Técnico

Según estipulaciones del Reglamento del Sistema de Archivos, el AUROL conforma parte y preside el Comité Técnico para la emisión de políticas y directrices en materia archivística, coordinado por la dirección del AUROL e integrado además por quien ocupe la coordinación de la carrera de Archivística y representantes de cada uno de los tipos de archivos presentes en la institución.

A la fecha se han elaborado las siguientes directrices en materia de archivística:

Directriz 1: "Espacios Físicos destinados a los Archivos". Esta directriz propone las especificaciones técnicas de los espacios destinados a archivo, para consulta y acatamiento de las instancias universitarias que construyan o acondicionen estos espacios en la Universidad.

Directriz 2: "Elaboración de Cartas, Circulares y Memorandos". Propone la normalización de la producción documental mediante las disposiciones mínimas de observancia en la confección de cartas, cartas circulares y memorandos que tienen carácter de comunicación oficial en la Universidad de Costa Rica.

"Procedimiento para la gestión, elaboración y archivo de actas y la conformación de expedientes de las sesiones de los órganos colegiados universitarios". Consiste en normalizar las diferentes etapas que conlleva la elaboración, utilización y conservación de las actas, para lo cual se requiere sistematizar su producción documental y garantizar que se conserven permanentemente.

Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos (CUSED)

En el período de 2005 a 2010 se ha brindado apoyo administrativo en la atención de 92 sesiones, que involucra acciones como convocatorias, toma y confección de actas, seguimiento de acuerdos y gestión de la correspondencia, además de apoyo logístico en la elaboración de los talleres en que la Comisión ha participado. Se brinda asimismo colaboración técnica en la confección y presentación de las tablas de plazos que la Comisión valora.

Comisión de Archivos Universitarios (CAU)

Entre 2006 y 2010 le correspondió a la UCR la coordinación de la Comisión de Archivos Universitarios. Las labores realizadas se basaron en la elaboración y ejecución del Plan de Acción Archivístico 2007/2010, aprobado por el CONAR. Las principales actividades desarrolladas por la Comisión son las siguientes:

- 3 Convivios Archivísticos.
- Exposición fotográfica "Setenta años de educación superior en Costa Rica".
- Programa de capacitación sobre buenas prácticas para la gestión de los órganos colegiados universitarios y la confección de sus actas.
- Programas de capacitación.
- Proyecto para financiar con fondos del Sistema la formación y capacitación continuas en materia de gestión documental, a funcionarias y funcionarios de las IESUE.

Metas para el quinquenio 2011/2015

- Consolidar la implementación e integración de una infraestructura tecnológica de gestión documental, ajustada a los procesos administrativos y archivísticos, que permita el control y acceso automatizado y ágil y propicie la seguridad y ahorro en tiempo y recursos.

- Continuar el trabajo preventivo en materia de conservación.

- Estrechar vínculos de comunicación con los archivos del Sistema, para lograr mayores avances en la gestión de la información institucional.

- Favorecer investigaciones científicas de interés archivístico e histórico/social, a partir de la descripción del fondo documental en custodia.

- Fortalecer la cultura archivística mediante la expansión y seguimiento de las acciones de asesoría, para lograr mayores alcances en los archivos institucionales.

- Garantizar programas de capacitación, actualización y superación continua para los funcionarios y funcionarias del AUROL y del Sistema de Archivos Universitario en general.

- Incursionar en la administración, preservación y demás procesos archivísticos de la información en formato digital.

- Optimizar la normativa interna mediante directrices claras en materia archivística, que garanticen la normalización con miras a lograr la ejecución controlada de los procesos archivísticos que se realicen.

- Propiciar programas de sensibilización, capacitación y formación, para lograr una comunicación que permita generar una cultura sobre el manejo adecuado de la documentación, de manera que se interioricen las ventajas que proporciona la organización de los archivos en la gestión administrativa.

- Sistematizar el trabajo archivístico, a partir de la aplicación y establecimiento de normas en los procesos y procedimientos que se realizan, bajo la implementación de un sistema de gestión de la calidad de los servicios.

I.11. OFICINA JURÍDICA*

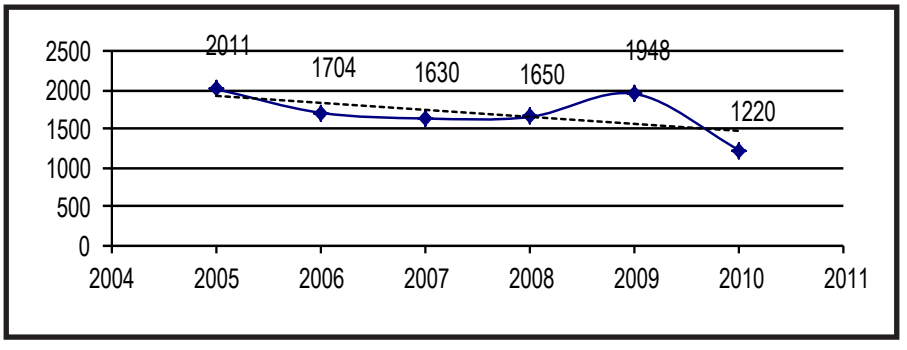
Área de Consultoría

Consultas por escrito

En 2010, la Oficina Jurídica evacuó un total de 1.220 consultas por escrito, para un promedio de 97,6 por mes y 25,41 por semana. En relación con 2009, el presente año presenta una disminución de aproximadamente 728 consultas.

Entre 2005 y 2010, la cifra de consultas por escrito alcanza una totalidad de 10.163, distribuidas por año según se muestra en la gráfica siguiente.

Gráfica N° 23
Oficina Jurídica 2010:
Tendencia de consultas por escrito, período 2005/2010



En el sexenio objeto de este Informe, la cantidad de consultas por escrito alcanza una totalidad de 10,163. De totalidad, 7.677 (75,53%) corresponden a temática jurídica diversa y 2.486 (24,46%) a contratación administrativa y convenios.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente el Informe anual de labores 2010 de la Oficina Jurídica.

Participación y asesoría en comisiones institucionales (permanentes y temporales) y asesoría diversa

La Oficina Jurídica participa como asesora en diversas comisiones (permanentes y temporales) y proporciona asesoría a distintas instancias de la Universidad. Esta labor requiere el estudio, investigación y análisis exhaustivos de las temáticas asignadas a las comisiones, así como la asistencia o integración de las sesiones.

Entre 2005 y 2010, la Oficina Jurídica ha participado en las siguientes comisiones permanentes.

- Comisión de Asuntos Jurídicos del Consejo Universitario.
- Comisión de Estatuto Orgánico del Consejo Universitario.
- Comisión de Reglamentos del Consejo Universitario.
- Comisión de Reglamentos Segunda del Consejo Universitario.
- Comisión de Salud Ocupacional.
- Comisión Institucional de Planta Física.
- Comisión Institucional de Selección y Eliminación de Documentos.
- Comisiones especiales para dictaminar sobre proyectos de ley.
- Junta de Relaciones Laborales.
- Tribunal Arbitral.

2005

Asesoría jurídica a entidades afines a la Universidad (FUNDEVI, JAFAP).
Comisión Coordinadora de Sodas y Comedores Universitarios.
Comisión de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para elaborar normativa que regule el Proyecto Casa Infantil Universitaria.
Comisión de Régimen Becario (Horas Asistente, Horas Estudiante).
Comisión especial ampliada sobre telecomunicaciones.
Comisión Especial de Activos Fijos.
Comisión Especial de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil que estudia el proyecto denominado "Búsqueda de financiamiento para grupos estudiantiles que representen a la Universidad de Costa Rica."
Comisión Especial del Consejo Universitario para el estudio e instauración de instancias de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC) en la Universidad de Costa Rica.
Comisión Especial que el análisis del término "Convalidación" en los procedimientos de los diplomas provenientes de universidades extranjeras.
Comisión para Elaboración del Reglamento del Fondo Solidario Estudiantil.
Comisión Preparatoria de Congreso sobre Financiamiento de Universidades Públicas.
Comisión Preparatoria del Convenio UCR/Banco Centroamericano de Integración Económica para Desarrollo de Infraestructura Universitaria.

Comisiones Instructoras en casos de Hostigamiento Sexual.

Gestiones realizadas por la Oficina ante distintas instancias (CCSS, Contraloría General de la República), para la construcción de las instalaciones universitarias en el Hospital de las Mujeres "Adolfo Carit Eva".

Grupo de trabajo sobre el papel de FUNDEVI en la vinculación remunerada con el sector externo de la Universidad de Costa Rica.

2006

Asesoría a la Decanatura de la Facultad de Educación y fiscalización durante los sorteos de cupos para la Escuela Laboratorio "Emma Gamboa" y para el Colegio Experimental Bilingüe de Turrialba.

Asesoría jurídica a entidades afines a la Universidad (FUNDEVI, JAFAP).

Comisión Especial para la Redacción de Nuevo Reglamento sobre Reposición de Activos Fijos y Responsabilidad de los Funcionarios.

Comisión Institucional del Consejo Universitario para implementar una política de Resolución Alterna de Conflictos en la Universidad de Costa Rica.

Comisión para desarrollar un plan de contingencia para el caso de los servidores del Módulo de Planillas.

Comisión para Estudio de la Problemática de los Profesores Exbecarios.

Comisión para Estudio de las Condiciones de Matrícula Suspendida y Restringida.

Comisión para la Investigación Preliminar sobre las Denuncias Presentadas contra la Directora de la Escuela de Tecnologías en Salud.

2007

Asesoría a comisión instaurada para la atención de casos de estudiantes con padecimientos psiquiátricos.

Asesoría a la Comisión Institucional contra el Hostigamiento Sexual.

Asesoría a Programa PAIS, para revisión de propuesta de reglamentación de atención y trámite interno de asuntos disciplinarios contra funcionarios del PAIS, así como en relación con los cobros administrativos hechos a la CCSS, además de la revisión constante de toda la documentación y gestiones realizadas con ocasión de los contratos y compromisos de gestión suscritos con dicha institución.

Asesoría al Decanato de Educación: borrador de convenio UCR/MEP para regular el funcionamiento de los centros laboratorio para un nuevo reglamento de contratación del personal de estos centros educativos.

Asesoría jurídica a entidades afines a la Universidad (FUNDEVI, JAFAP).

Asesoría para el sorteo de cupos de ingreso a Escuela Nueva Laboratorio.

Asesoría temporal al Director del IICE: negociación con abogados de CORBANA y asesoría jurídica a Vicerrectoría de Investigación para borrador de convenio UCR/CORBANA.

Asesoría temporal al Órgano Director del Procedimiento sobre caso Directora Escuela de Tecnologías en Salud.

Comisión de la Oficina de Recursos Humanos para el estudio de casos de puestos de confianza.

Comisión Especial para estudiar caso de funcionaria del Sistema de Bibliotecas.

Comisión para elaborar propuesta de reglamento o estatuto laboral para los funcionarios de la Universidad de Costa Rica.

Coordinación con empleados de empresa GMG S. A., representante en Costa Rica de Imautomatiche Máquina de Embalagens LDA, para negociación de términos de contrato y suscripción de acuerdo.

Negociación de Acuerdo Específico entre la Universidad de Costa Rica, la CCSS y el Centro Nacional de Educación Especial "Fernando Centeno Güell", para la regulación de la Clínica de Atención Integral en Salud Bucodental.

Negociación del "Contrato entre la Universidad de Costa Rica y el Instituto Nacional de Seguros para la prestación de servicios de laboratorio en el Complejo INS SALUD".

Participación en las Jornadas de Estudio "A diez años del Reglamento de la Universidad de Costa Rica contra el Hostigamiento Sexual", organizado por el Centro de Investigación en Estudios de la Mujer.

2008

Asesoría a Programa PAIS, acerca de cobros administrativos a la CCSS y revisión constante de la documentación y gestiones realizadas en relación con contratos y compromisos de gestión suscritos con esa Institución.

Asesoría jurídica a entidades afines a la Universidad (FUNDEVI, JAFAP).

Comisión Proyecto SOL de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, para analizar la posibilidad de impulsar un sistema de becas solidarias para estudiantes de escasos recursos económicos.

Consultoría a guardas universitarios, con ocasión de causa penal caso ProDus.

Negociación de Acuerdo Específico entre la Universidad de Costa Rica, la CCSS y el Centro Nacional de Educación Especial "Fernando Centeno Güell".

Participación en actividades de la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos (CUSED).

Participación temporal y en sustitución de un miembro titular, en la Comisión Bipartita que analiza los recursos de revocatoria presentados contra el resultado del Estudio Integral de Puestos.

Visita conjunta con personal de OEPI a instalaciones del Recinto de Golfito, para verificar la existencia de usurpaciones en terrenos de la Universidad.

2009

Asesoría a Programa PAIS, acerca de cobros administrativos hechos a la CCSS, además de la revisión constante de toda la documentación y gestiones realizadas en relación con los contratos y compromisos de gestión suscritos con esa Institución.

Asesoría jurídica a entidades afines a la Universidad (FUNDEVI, JAFAP).

Asesoría jurídica a la nueva Comisión Instructora Institucional constituida por el Consejo Universitario, para instruir los procesos disciplinarios seguidos al personal docente.

Participación en actividades de la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos (CUSED).

Participación en la negociación de la prórroga del Convenio Marco entre la CCSS y la UCR para la regulación de los cupos clínicos.

2010

Apoyo proporcionado a OEPI en casos de incumplimiento contractual.

Asesoría a Comisión de Recuperación de Activos Fijos, acerca de procedimiento para la notificación de acto final.

Asesoría a Jefatura Administrativa de Escuela de Computación e Informática sobre recuperación de activo decomisado.

Asesoría a Jefatura de Servicios Generales en diligencia ante el Organismo de Investigación Judicial.

Asesoría a Jefatura de Servicios Generales sobre recuperación de armas de-comisadas.

Asesoría a la Decana del SEP, Directora a.i. del CENDEISS y Directora del Programa de Especialidad Médica en Fisiatría, acerca del proceso contencioso administrativo iniciado contra la Institución.

Asesoría a la Decana y a la Jefa Administrativa del SEP, en diligencia ante Organismo de Investigación Judicial sobre causa seguida a una funcionaria por la supuesta falsificación de documentos.

Asesoría al Programa de Difusión de la Cultura China (Instituto Confucio) en el litigio por el uso del nombre.

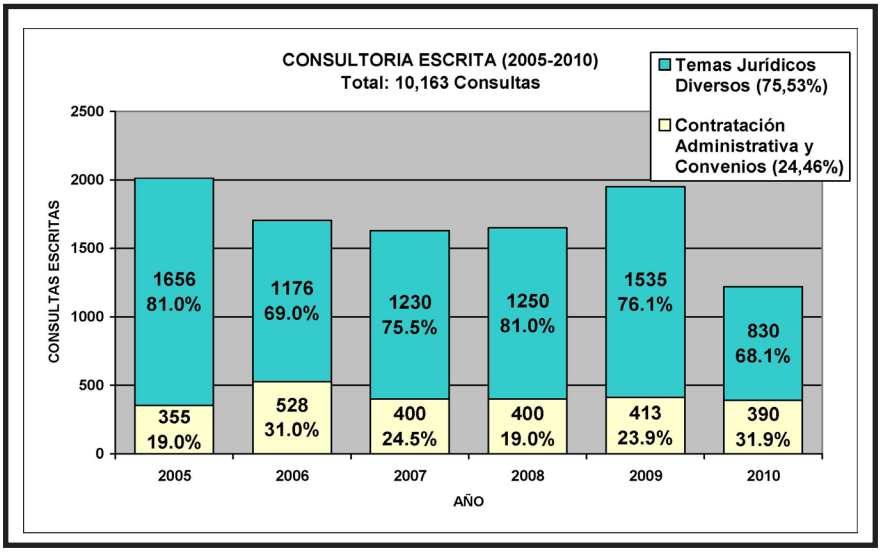
Asesoría al Programa PAIS para el seguimiento de la negociación de nuevo convenio con la CCSS, así como la atención de los asuntos que se generan con ocasión de la actual relación. Se continúa trabajando en los cobros administrativos a la CCSS, además de la revisión constante de toda la documentación y gestiones que se realizan con ocasión de los contratos y compromisos de gestión suscritos con esa Institución. Asimismo, se atendió múltiples gestiones relacionadas con nombramientos, concursos, complementos salariales y funcionamiento de los EBAIS, entre otros.

Colaboración a la Unidad de Análisis Administrativo de la Vicerrectoría de Administración, para elaboración de propuesta de protocolos de atención primaria a situaciones internas de emergencia policial.

Área de Contratación Administrativa y Convenios

La gráfica inserta a continuación muestra las actividades de consultoría escrita desarrolladas por la Oficina Jurídica en el período de 2005 a 2010.

Gráfica N° 24
Oficina Jurídica 2010:
Consultoría escrita, período 2005 a 2010



De conformidad con las cifras que presenta la gráfica, en el período de 2005 a 2010 la Oficina Jurídica ha evacuado un total de 10.163 consultas por escrito, con un promedio de 1.693 consultas anuales.

La mayor proporción de consultas se realiza en temas jurídicos diversos (incluyendo la revisión de numerosos proyectos de ley), que representan el 75,53%.

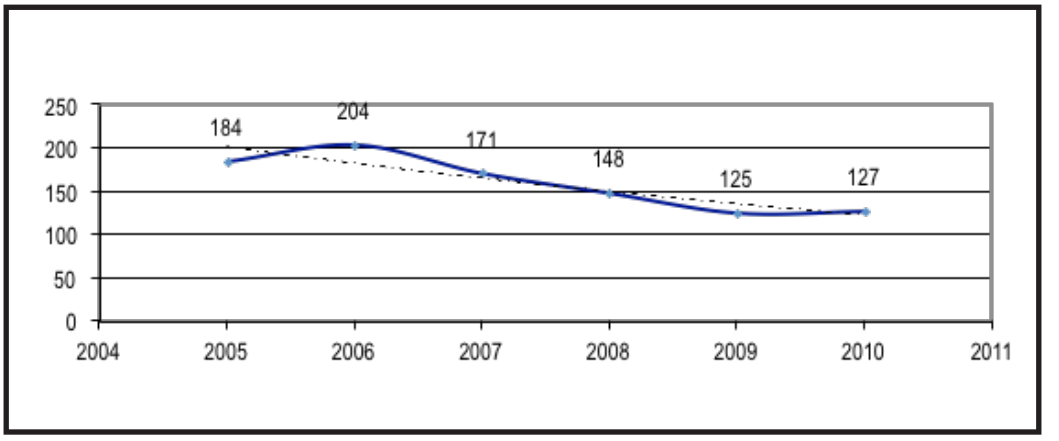
La otra proporción de las consultorías (24,46%), se refiere a temas de Contratación Administrativa y Convenios, que también representan una amplia cantidad. Con una totalidad de 2.486 consultas durante el período en mención, se atendió un promedio anual de 414 consultas en esta temática.

Área de Gestión Judicial y Atención de Conflictos en Sede Administrativa

Administrativa

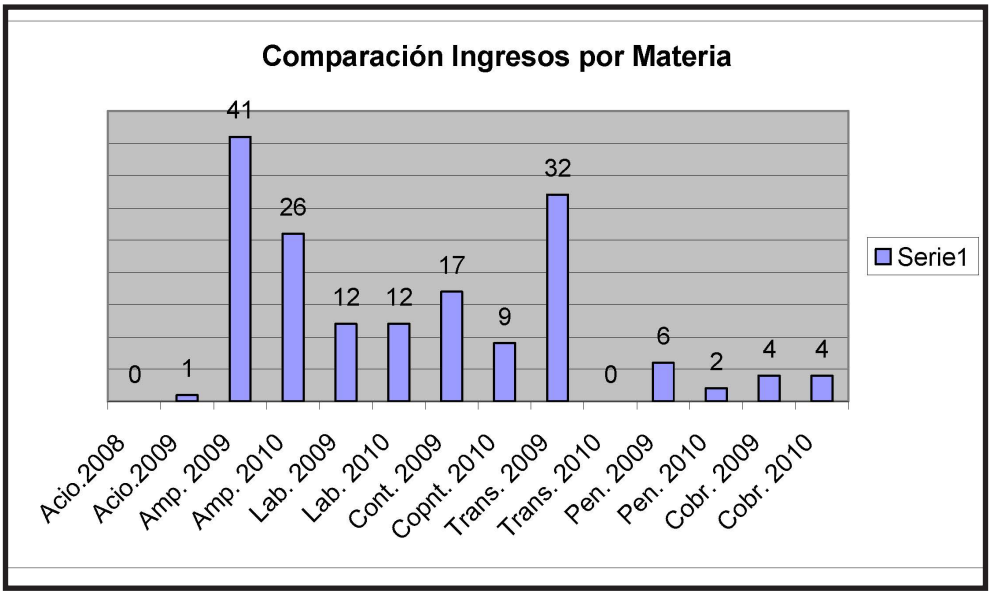
Respecto de las labores del Área de Gestión Judicial, la Oficina Jurídica proporcionó en el período de 2005 a 2010 asesoría y patrocinio legal en muy diversos procesos judiciales.

Gráfica N° 25
Oficina Jurídica 2010:
Cantidad de procesos judiciales atendidos por año, período 2005/2010



La gráfica inserta a continuación muestra una relación comparativa por materia de los procesos judiciales atendidos entre los años 2009 y 2010.

Gráfica N° 26
Oficina Jurídica 2010:
Comparativo de ingresos por materia, 2009/2010

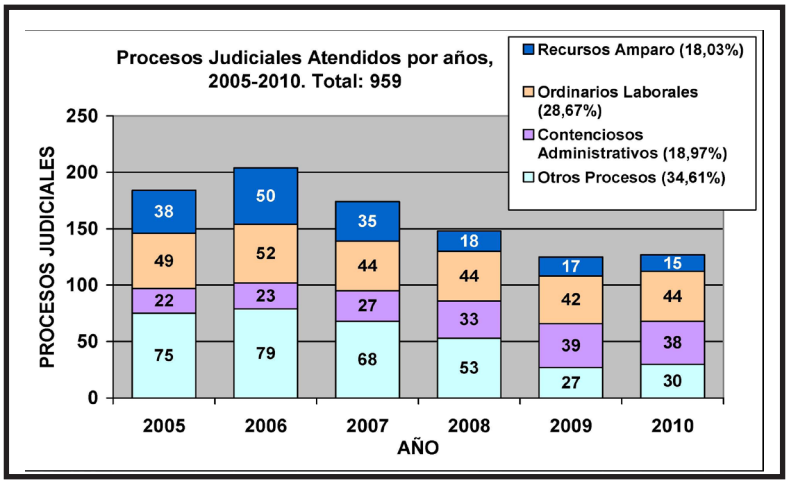


Asuntos relevantes

Durante 2010 fueron atendidos algunos asuntos de especial relevancia, con resultados favorables para la Institución.

En la gráfica inserta a continuación se desglosa, por tipo de proceso judicial, la totalidad atendida de estas causas durante el período de 2005 a 2010.

Gráfica N° 27
Oficina Jurídica 2010:
Procesos judiciales atendidos por años, período 2005 a 2010



De conformidad con las cifras de la gráfica, de la totalidad de causas judiciales atendidas, una proporción relevante (18,03%) representan los Recursos de Amparo. Se atendió una cantidad total de 173 recursos, con un promedio anual de 28,83 recursos atendidos. El tema más recurrente sigue siendo el Debido Proceso, seguido por el Derecho de Petición y Respuesta, aunque este último tiende a disminuir en los 2 años anteriores.

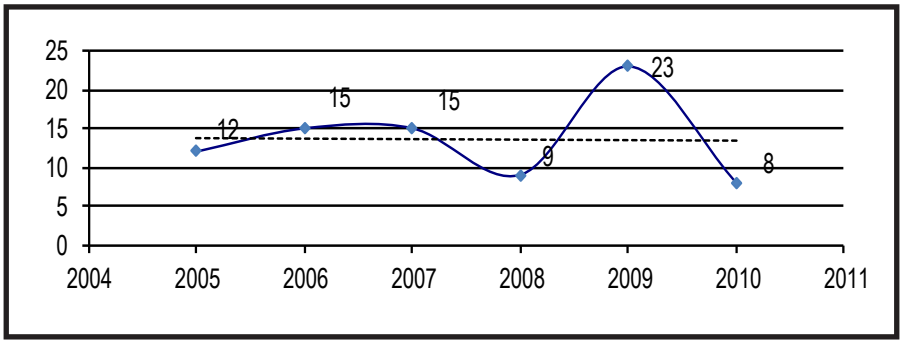
En relación con las causas laborales, se tiene una cantidad total de 275 procesos en el período referido, con 45,83 procesos por año, lo cual representa una proporción de 28,67% de la totalidad de causas judiciales atendidas.

Los juicios contencioso administrativos son 182, con una cantidad promedio anual de 30,33 y una proporción de 18,97%. En los restantes otros procesos se incluyen as acciones de inconstitucionalidad, las causas penales, los cobratorios y los procesos de tránsito. En estos se concentra la mayor cantidad de procesos (332), para una cantidad anual promedio de 53,33 procesos y una proporción de 34,61% con respecto a la totalidad.

Capacitación

Desde hace una década, la Oficina Jurídica mantiene un Programa de Capacitación Anual dirigido a las unidades académicas y administrativas de la Institución, con la finalidad de mejorar la capacidad y comprensión de las cuestiones jurídicas sustantivas de la gestión universitaria.

Gráfica N° 28
Oficina Jurídica 2010:
Actividades de capacitación realizadas en el período 2005/2010



Se imparten charlas y talleres sobre temática jurídica de interés para la comunidad universitaria, la cual contribuya a que las autoridades y la comunidad universitaria en general conozca y utilice mejor los instrumentos y procedimientos jurídicos disponibles, universitarios y extrauniversitarios.

Publicaciones

Como parte de la labor de asesoría jurídica preventiva y con la finalidad de difundir el conocimiento jurídico dentro de la Institución, en especial para quienes deben tomar decisiones, la Oficina Jurídica realizó en el período de 2005 a 2010 las siguientes publicaciones:

2005

1) "Repensar la autonomía de la Universidad de Costa Rica". Esta publicación busca provocar "una reflexión profunda, entre universitarios convencidos de la necesidad de la independencia de la institución universitaria, debe conducir a un fortalecimiento interno, que resulta necesario para afrontar las luchas que debemos dar fuera de los muros de la Universidad de Costa Rica".

2) Compilación de pronunciamientos de la Sala Constitucional referentes a la Universidad de Costa Rica. Esta es una segunda edición de los contenidos más relevantes y actualizados de la publicación anterior denominada Recopilación de Jurisprudencial Constitucional sobre la Universidad de Costa Rica, que esta Oficina había publicado en el año 2000.

2006

Compendio de normas universitarias usuales. Son numerosas las normas de derecho universitario que promulga la Universidad dentro de su quehacer institucional. Es por dicha razón que la Oficina Jurídica elaboró esta publicación, con la finalidad de facilitar el conocimiento y la aplicación de estas reglas jurídicas a los distintos órganos y funcionarios.

2007

Inconstitucionalidades en el TLC a pesar del dictamen de la Sala IV, publicación realizada por el Director de la Oficina Jurídica.

2009

"Autonomía universitaria y control de la hacienda pública", publicación realizada por el Director de la Oficina Jurídica.

2010

1) Compendio de normas universitarias usuales", publicación que viene a actualizar la anterior versiones que la Oficina Jurídica había publicado en 2006 y que, por su gran utilidad, tiene una alta demanda por parte de toda la comunidad universitaria.

2) Con ocasión de las charlas programadas sobre el tema de "los órganos colegiados universitarios", la Oficina Jurídica se dio a la tarea de elaborar para publicación un folleto sobre dicho tema, el cual se encuentra terminado y en tramite de publicación.

I.12. PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL*

En 2006, la OPLAU incluyó en su estructura organizativa la Unidad de Autoevaluación y Administración del Riesgo, para dar cumplimiento a las estipulaciones consignadas en la Ley de Control Interno, aprobada en 2002. De igual manera, en dicho mismo año y como consecuencia de la labor que la Comisión del Sistema de Información Geográfica venía desarrollando desde 2005, se conformó un equipo de trabajo dentro de la Unidad de Desarrollo de Tecnologías de Información, con la tarea de definir la ubicación de las propiedades y obtener el detalle de la infraestructura de la Universidad, entre otras actividades.

En el período de 2005 a 2010, la OPLAU desarrolló diversas acciones de capacitación para el personal y se participó con instituciones de educación superior a escala internacional, para fortalecer los conocimientos y la experiencia acumulada en materia de gestión estratégica, buscando que la Oficina esté a la vanguardia en las tendencias de la planificación y para fortalecer su liderazgo.

Es importante señalar, además, que las metas propuestas en los planes anuales operativos de la OPLAU durante el período de 2005 a 2010 han sido cumplidas en su totalidad, como resultado de la formación continua a la planta de personal, lo que ha permitido el fortalecimiento de los procesos y el aseguramiento de una gestión oportuna para la toma de decisiones por parte de las autoridades universitarias.

Plan Anual Operativo Institucional

Políticas institucionales

En 2004, a solicitud del Consejo Universitario se llevó a cabo una evaluación cualitativa de las políticas institucionales, mediante la realización de 3 talleres con participación de personas con amplia experiencia en el quehacer institucional. Se obtuvo una valiosa contribución de parte de estas personas, información que fue entregada en febrero de 2005 a la Dirección del Consejo Universitario para ser tomada en cuenta en la definición de las políticas institucionales para 2006. Algunas de las acciones desarrolladas para cumplir con la labor encomendada por el Consejo Universitario son las siguientes:

- Recopilación de antecedentes de las políticas prioritarias para la formulación y ejecución del plan presupuesto 2000/2004.
- Revisión y análisis de las políticas prioritarias para el Plan Presupuesto.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente el Informe anual de labores 2010 de la Oficina de Planificación Universitaria.

- Investigación sobre la formulación, ejecución, control y evaluación sobre las políticas prioritarias.
- Planteamiento de una nueva metodología de formulación de políticas.
- Análisis de la constitución de los ejes temáticos de las políticas.

En el período de 2005 a 2009, las políticas institucionales eran establecidas año con año por el Consejo Universitario. Con la finalidad de actualizar la información incluida en el sistema de formulación presupuestaria y facilitar a las unidades ejecutoras la vinculación de las metas con las políticas, la OPLAU tenía a su cargo las siguientes actividades:

- Confección de documentos, integrando las políticas institucionales y las directrices de cada vicerrectoría y la Rectoría.
- Elaboración de cuadros comparativos entre las políticas emitidas por el Consejo Universitario para cada año, según correspondía, con las del año anterior y su envío a las vicerrectorías, para la elaboración de las directrices operativas.
- Elaboración de propuestas de directrices para la Rectoría.
- Resumen de las políticas, para incluir en el Sistema de Formulación del Plan Presupuesto.

En 2009, el Consejo Universitario aprobó las políticas institucionales para el quinquenio 2010/2014. Para 2011 no se hicieron modificaciones en el Sistema de Formulación del Plan Presupuesto, en relación con las políticas incluidas en 2009.

Adicionalmente, con el fin de brindar a las autoridades universitarias información sobre la vinculación de las políticas institucionales con el Plan de Desarrollo Institucional, cada año se elabora un documento para presentar al Consejo Universitario, junto con los del Plan Anual Operativo y el presupuesto institucional.

Capacitación a unidades ejecutoras para la formulación del Plan Presupuesto

Adicional a la documentación que se remite a las unidades ejecutoras con información pertinente para la formulación del Plan/Presupuesto, año con año se llevan a cabo charlas de capacitación para las personas a cargo de elaborarlo, en cada una de las distintas instancias que conforman la Institución.

Consecuencia del cambio de la plataforma informática para la captura de los datos, en 2006 se realizaron talleres para instruir a las personas responsables en cada unidad ejecutora, acerca de la utilización del sistema en ambiente Web. En 2006 y 2007, los talleres se impartieron a todas las unidades ejecutoras, tanto en la Sede “Rodrigo Facio” como en las Sedes Regionales. A partir de 2008, los talleres se impartieron únicamente a quienes formulaban por primera vez.

De manera particular, cada año se brinda mayor atención y asesoría a las nuevas direcciones y jefaturas, a fin de profundizar en los parámetros y conceptos que se deben atender para la formulación del PAO y su expresión financiera.

Revisión de la información incluida en el Plan/Presupuesto de cada unidad ejecutora

Anterior a 2006, la captura de datos para la formulación del Plan/Presupuesto no se realizaba vía Web. La modificación hecha a partir de 2006 en la plataforma informática hizo posible el acceso directo al sistema por parte de las unidades ejecutoras, de igual manera que permitió a la OPLAU obtener la información directamente desde su plataforma informática.

Una vez verificada la información y el cumplimiento de los parámetros establecidos por la OPLAU y por la normativa institucional y nacional sobre la formulación de los planes anuales operativos y su expresión financiera, se lleva a cabo una labor de revisión y análisis de los objetivos generales, específicos, metas y partidas presupuestarias. Para cada caso, según corresponda, se comunica a cada unidad ejecutora, las observaciones con el objetivo de que sean corregidas.

Elaboración del Plan Anual Operativo Institucional (PAO)

Hasta 2007, la estructura del PAO que se remitía a la Contraloría General de la República (CGR) estaba conformaba por 5 programas: Docencia, Investigación, Acción Social, Vida Estudiantil y Administración. En su lugar, la estructura presupuestaria se presentaba en 8 programas: Docencia, Investigación, Acción Social, Vida Estudiantil y Administración, Dirección Superior, Desarrollo Regional e Inversiones. No obstante, de conformidad con lo requerido por la CGR en el Informe sobre los resultados del estudio de presupuesto de la Universidad de Costa Rica para el año 2008 (30 de octubre de 2007), se varió la presentación del PAO a una estructura de 8 programas, según se integra el presupuesto institucional conforme con la estructura programática institucional.

Registro en el Sistema de Información de Planes y Presupuestos Públicos (SIPP)

La CGR estableció un sistema de captura en línea denominado Sistema de Información de Planes y Presupuesto Públicos (SIPP), para incorporar información a partir del PAO 2010. A partir de ese momento pasó a ser obligatorio digitar la información en dicho sistema.

Presupuesto Ordinario Institucional

En el período de 2005 a 2011 se produjeron modificaciones en la presentación de la información presupuestaria, para cumplir con la normativa establecida por la CGR.

Una de las modificaciones normativas más significativa aconteció en 2003, al ser aprobados los Clasificadores por objeto del gasto del sector público y los Clasificadores de los ingresos del sector público, cuya aplicación en la UCR se dio a partir de 2006. Esta modificación generó la realización de una serie de actividades de índole tecnológica, al tenerse que efectuar a su vez modificaciones en los sistemas de captura de la información, incluyendo además las acciones de capacitación a las personas responsables de la elaboración presupuestaria.

Posteriormente, otra modificación de gran responsabilidad para la Institución y para la OPLAU, ordenada por la PGR y aplicada a partir de 2007, consistió en incluir la información presupuestaria de la Universidad en el Sistema de Presupuestos Públicos.

Plan de Desarrollo Institucional (PDI)

Por la importancia que tiene el Plan de Desarrollo Institucional 2008/2012 (PDI) y por las tareas que demandaron su elaboración y aprobación, se incluye aquí esta sección específica. El documento final del PDI fue publicado en 2008 y en él se define cada una de las etapas comprendidas y sus participantes.

Validación de FODA

En 2006 se coordinó y participó en reuniones informativas sobre la metodología y acerca de la forma de abordar la etapa de "Validación del FODA Institucional", con diferentes áreas académicas y administrativas.

Se realizaron 22 sesiones plenarias para la integración de un documento único, con la participación de 302 representantes de las diferentes áreas que conforman la Universidad.

Se realizó una selección de información a partir del FODA institucional, para plantear interrogantes en los estudios de opinión que lleva a cabo la Escuela de Estadística (proyecto de Públicos Internos). Esta acción generó una alianza con dicha unidad académica, que contribuyó al levantamiento del trabajo de campo.

La Rectoría nombró un Consejo Académico del Plan, integrado por una persona representante por cada área, para asesorar la labor de validación de FODA.

De enero a junio de 2006 se desarrolló la etapa de verificación del FODA, dirigida a corroborar las apreciaciones sobre las debilidades clasificadas en cada temática incluida en los ejes de gestión académica y de gestión administrativa, que habían sido solicitadas por el Consejo Académico. Se procedió a solicitar información a las vicerrectorías y a distintas oficinas, para obtener datos que permitieran desestimar o confirmar las diferentes apreciaciones contenidas en el eje de gestión.

Se elaboró un documento de verificación interna, con los aspectos relativos a las fortalezas y debilidades institucionales, así como otro a nivel externo, con información sobre el contexto nacional e internacional, en el que se consideran las oportunidades y amenazas en los ejes de Docencia e Investigación, según el nivel de avance logrado hasta ese momento.

Este proceso involucró la revisión, extracto y análisis de documentación sobre la realidad institucional, así como de la realidad nacional e internacional. Se asistió a charlas, foros, conferencias, seminarios y otras actividades.

Se estudió además bibliografía y se recopiló información de artículos periodísticos y de páginas Web sobre planificación estratégica y temas relacionados con el FODA Institucional. La Escuela de Estadística facilitó los informes de las encuestas recientes realizadas en el marco del proyecto de Públicos Internos.

De forma paralela, se elaboró un manual de codificación, así como un resumen estadístico de las apreciaciones validadas, con la finalidad de facilitar su interpretación y definir las áreas de acción prioritarias.

Elaboración de la "misión" y "visión" institucional

En noviembre de 2006, se llevó a cabo una sesión con el Consejo de Rectoría, el Consejo de Decanos y el Consejo Académico del PDI, para elaborar la "visión" de la Institución.

Se construyó también una propuesta de "misión", con base en los artículos 1 y 3 del Estatuto Orgánico y con los aportes de los miembros del Consejo Académico del PDI. En junio de 2007 se convocó al Consejo de Rectoría para presentar las propuestas elaboradas, quedando ambas aprobadas con algunas modificaciones.

Definición de los ejes estratégicos

Entre junio y octubre de 2007 se definieron los ejes estratégicos, para determinar las grandes áreas donde se podían agrupar las principales problemáticas halladas.

Se hizo una revisión bibliográfica sobre experiencias de otras universidades a escala internacional, elaborándose una propuesta adaptada a la realidad institucional y que incluye la respectiva conceptualización, para presentarla al Consejo Académico para su revisión y aprobación.

Se clasificaron las apreciaciones del FODA institucional en cada uno de los ejes estratégicos propuestos, con la finalidad de seleccionar las 5 apreciaciones más importantes en cada uno de los temas y en cada eje estratégico.

La propuesta de ejes estratégicos fue presentada posteriormente al Consejo de Rectoría, ocasión en la cual se dispuso incorporar 2 ejes transversales más: Gestión Institucional y Desarrollo Académico.

Se verificó que la conceptualización de los ejes estratégicos fuera armónica con la "misión" y "visión" aprobadas, así como con las políticas institucionales definidas para 2008 y con el documento PLANES 2006/2010 del CONARE.

Definición de factores claves de éxito, objetivos y acciones estratégicas

Entre junio y noviembre de 2007 se definieron los factores claves de éxito, objetivos y acciones estratégicas. Como parte de su asesoría, la OPLAU sugirió factores claves, objetivos y acciones para cada uno de los ejes establecidos, los cuales fueron modificados con los aportes del Consejo Académico. Se inició la construcción de Objetivos Estratégicos con sus respectivas acciones.

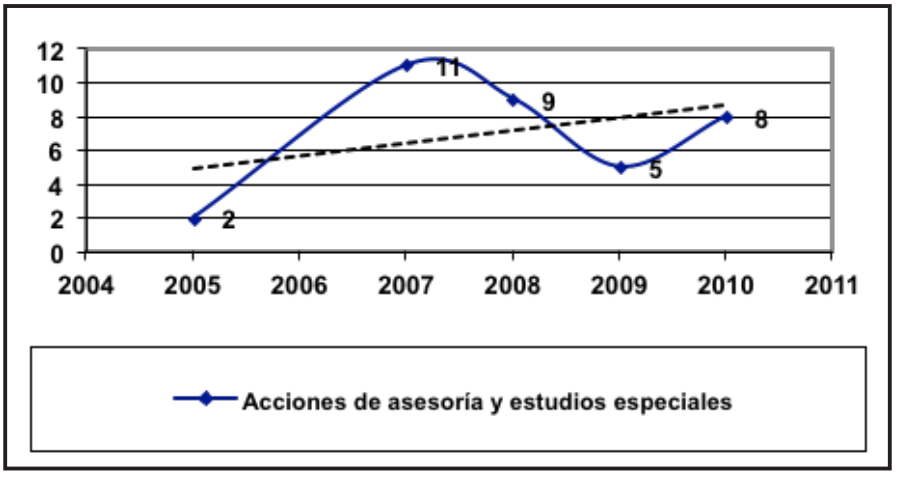
Se contó en estos procesos con la asesoría de la Dirección Técnica de la Cátedra UNESCO de la Universidad Politécnica de Cataluña, compartiéndose la experiencia en planificación estratégica con representantes de las universidades del CONARE y, en particular, con personal de la OPLAU y el Consejo Académico del PDI.

En 2008 se llevó a cabo la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), presentación oficial del PDI, actividades post presentación del PDI y actividades de seguimiento.

Asesorías y estudios especiales

Entre 2005 y 2010, la OPLAU proporcionó asesorías y realizó estudios especiales en muy diversas cuestiones y para muy diversas unidades académicas y administrativas de la Universidad, para una cantidad total de 35 acciones desarrolladas durante el período.

Gráfica Nº 29
OPLAU 2010: Cantidad de estudios especiales por año, período 2005 a 2010



Participación en actividades internacionales

A partir de 2008, personal de la OPLAU ha participado en diversas actividades de índole internacional.

Seminarios y conferencias internacionales

- Conferencia Regional de Educación Superior (CRES 2008): "Desafíos locales y globales: una agenda estratégica para la Educación Superior en América Latina y Caribe". Esta actividad se llevó a cabo en Cartagena de Indias (Colombia), organizada por el Instituto Internacional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO, en junio de 2008.
- Seminario sobre Dirección Estratégica, realizado en República Dominicana, en mayo de 2008. Se presentaron las experiencias y debate de las buenas prácticas de planificación estratégica de 13 Universidades y resultados del desarrollo de un observatorio de Dirección Estratégica en Europa.
- XXXV Congreso Internacional de Presupuestos Públicos, realizado en Brasilia (Brasil), en mayo de 2008.

Visita a la Universidad Jaume I, Castellón, España

Se visitó esta institución para conocer la implementación de su Plan de Mejora, en 3 áreas de gestión universitaria: económica, sistemas de información, planificación estratégica. La vista se realizó entre el 29 de enero y el 5 de febrero de 2009.

Se desarrollaron 5 talleres de formación, impartidos por especialistas a cargo de los procesos de la Universidad Jaume I y en los que participaron 3 personas por área de la UCR.

Programa "Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa".

En 2008 se participó en la elaboración de la propuesta del Programa "Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa", el cual tiene por finalidad disponer de una red internacional permanente de observatorios de dirección estratégica universitaria para seleccionar, relevar y difundir las buenas prácticas que contribuyan a incrementar la calidad y la pertinencia de la educación superior y contribuir a la conformación de un espacio que facilite la colaboración interuniversitaria entre Europa y América Latina.

En este proyecto participan 19 universidades de América Latina y 5 de Europa. Fue aprobado por la Comisión Europea en noviembre del 2008, con una vigencia de 36 meses a partir de enero de 2009.

En el marco de este Programa se realizaron las siguientes actividades:

- Primera Reunión Internacional de la Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa. Esta actividad se llevó a cabo los días 31 de marzo a 1 de abril de 2009, en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Chile). Las personas participantes por la OPLAU presentaron un informe referente a la valoración de la situación del Sistema de Educación Superior Costarricense, el cual se construyó con información del CONARE y del CONESUP. Dicho estudio contempla las instituciones públicas y privadas.

Primera Reunión Internacional de la Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa

- Primer Seminario internacional de Red de observatorios de buenas prácticas de dirección estratégica universitaria en América Latina y Europa. Esta actividad se llevó a cabo en la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia), entre julio y octubre de 2009. Los países representados expusieron sus informes sobre las prácticas de diseño, planeación, implementación y seguimiento de la dirección estratégica en sus diferentes dominios. El resultado de estos informes permitirá la creación de un macro informe de la región, la identificación de las mejores prácticas y fortalecer el diseño de actividades de capacitación, de conformidad con las debilidades estructurales detectas por país. Las personas participantes por la OPLAU presentaron el estudio "Análisis y Diagnóstico de la Dirección Estratégica Universitaria en Costa Rica".

- Participación en el Programa ALFA III/Proyecto TELESCOPI Costa Rica. En noviembre de 2009 se realizó el Seminario Nacional Red TELESCOPI Costa Rica, coordinado por la OPLAU. Dicho proyecto busca implementar un observatorio de buenas prácticas en dirección estratégica universitaria. Este evento reunió a 11 universidades públicas y privadas, así como el CONARE. Esta actividad constituye el acto de inauguración oficial del proyecto TELESCOPI Costa Rica. Se acordó en esta actividad la creación de la Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en Costa Rica.

- Seminario Nacional Red TELESCOPI-Costa Rica. En 2010, en el marco del proyecto TELESCOPI se elaboraron el Informe de Resultados de la Formación y el Proyecto del Observatorio Nacional, así como el documento Planificación del Observatorio Nacional y el Formulario de Presentación de Buenas Prácticas UCR (caso Sistema de Información Geográfica (SIG)). Se realizó también el II Seminario de la Red TELESCOPI en Costa Rica, con la asistencia de universidades públicas y privadas que participan del Proyecto Telescopi. Se constituyó la Comisión Evaluadora de Buenas Prácticas del Observatorio en Costa Rica.

Acompañamiento en la formulación de planes estratégicos

Los procesos de planificación estratégica están dirigidos a las unidades ejecutoras para que revisen su razón de ser y hacia dónde quieren ir, de conformidad con las políticas institucionales. Asimismo, identificar cuáles son las fortalezas o debilidades que les permiten o impiden alcanzar los objetivos propuestos. Se definen las acciones prioritarias que se deben ejecutar, de conformidad con los recursos a su disposición.

La OPLAU proporciona acompañamiento en estos procesos a las unidades que lo solicitan. Entre 2004 y 2010 se proporcionó asesoría a las siguientes unidades académicas y administrativas:

Escuela o Facultad	Centro, Instituto o Programa
Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva	Archivo Universitario “Rafael Obregón Loria” (AUROL)
Escuela de Estadística, Escuela de Filología	Centro de Investigación en Granos y Semillas (CIGRAS)
Escuela de Tecnología de Alimentos	Centro Infantil Laboratorio (CIL)
Escuela de Ingeniería Civil	Comisión Institucional en Materia de Discapacidad (CIMAD)
Escuela de Nutrición	Comisión Institucional para la Lactancia Materna
Facultad de Educación	Comisión Institucional para la Prevención del VIH-SIDA
Facultad de Ingeniería	Estructuración del SIG/UCR
Facultad de Microbiología (Decanato)	Finca Experimental de Santa Cruz
Escuela de Ingeniería Agrícola	Instituto “Clodomiro Picado”
Sede del Pacífico	Instituto de Investigaciones en Salud (INISA)
Sede de Occidente	Jardín Botánico Lankester
	Laboratorio Nacional de Materiales (LANAMME)
	Oficina de Becas y Atención Socioeconómica
	Oficina de Orientación,
	Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU)
	Programa de Posgrado en Microbiología
	Parasitología y Química Clínica
	Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED)
	Unidad de Promoción de Servicios de Salud (UPSS)

Adicionalmente a los planes estratégicos asesorados a nivel institucional, se brindó apoyo en cada una de las etapas de la formulación del PLANES 2011/2015: sesiones de trabajo, talleres, elaboración de propuestas de nuevos ejes y propuesta de temas, entre otros, dicho plan ya se encuentra debidamente aprobado por el CONARE.

Presupuestos Extraordinarios Institucionales

La elaboración de presupuestos extraordinarios conlleva la sistematización de las solicitudes presentadas por las unidades ejecutoras, -de conformidad con la estructura programática-, recolección de información adicional para aclarar o ampliar los datos, confección de documentos y cuadros con sus respectivas justificaciones fundamentales para la toma de decisiones por parte de la Rectoría, la aprobación del Consejo Universitario y su remisión a la CGR.

Implica adicionalmente la elaboración del documento final del presupuesto y la comunicación formal de lo asignado a cada una de las unidades, entre otros.

La cantidad de presupuestos extraordinarios está asociada con los posibles recursos provenientes de: recalificación del FEES, presupuestación de los superávit, recursos provenientes del Fondo del Sistema, presupuestación de los ingresos provenientes del Fondo de Desarrollo Institucional, recalificación por intereses, presupuestación de los superávit de fondos corrientes y del vínculo externo, entre otros.

En el período de 2005 a 2010 se realizaron los siguientes presupuestos extraordinarios: a) 4 en 2005, b) 2 en 2006, c) 3 en 2007, d) 2 en 2008, e) 1 en 2009, f) 1 en 2010.

Modificaciones presupuestarias

En cumplimiento del punto G-4-12 de las "Normas Generales y específicas para la formulación, ejecución y evaluación del presupuesto de la Universidad de Costa Rica", la OPLAU desarrolla las acciones necesarias para que la elaboración de las modificaciones presupuestarias, se ejecuten oportunamente y con los controles pertinentes.

La cantidad de modificaciones elaboradas por año son las siguientes: a) 2 en 2005, b) 1 en 2006, c) 3 en 2007, d) 4 en 2008, e) 5 en 2009, f) 4 en 2010.

Tomando en consideración la cantidad de movimientos incluidos en estas modificaciones, se aplicaron rigurosamente todos los procedimientos de control establecidos a nivel interno de la OPLAU, con la finalidad de eliminar cualquier probabilidad de error en la información.

Informes de evaluación

Las siguientes son las actividades ejecutadas en esta materia, en el período de 2005 a 2010:

Análisis de los proyectos 001, 002, 003, institucionales y específicos de 10 unidades académicas y administrativas, para incluir la información en el sistema y realizar la capacitación a la comunidad usuaria para hacer la evaluación por unidades.

Análisis para el desarrollo de un modelo histórico de indicadores de docencia para el período 1998/2007.

Base de datos de hoja de vida de las metas: actualización de la base de datos de hoja de vida de las metas, con 950 metas.

Capacitación en la construcción de objetivos, metas e indicadores, al Instituto de Investigaciones en Salud (INISA).

Captura de los objetivos, metas e indicadores del Plan Anual Operativo de los años 2007 y 2008.

Desarrollo de propuesta de evaluación por unidades. Se inició con el análisis de los aspectos que comprende la evaluación, la selección de 10 unidades del plan piloto y el análisis de los objetivos, metas, indicadores y unidades de medida incluidas por éstas en el Plan Anual Operativo 2009 y elaboración del modelo para incorporar las unidades al proceso.

Desarrollo, en conjunto con la Sección de Tecnologías de Información, del sistema informático para la evaluación del Plan Anual Operativo a nivel agregado, así como del sistema de planeamiento, presupuestación y evaluación de los proyectos de inversión que desarrolla la OEPI.

Elaboración de las evaluaciones institucionales, en cumplimiento de lo establecido por la CGR. Se elaboraron para cada año (semestral y anual) las evaluaciones físicas y financieras del Plan Anual Operativo.

Elaboración de las fichas de 705 indicadores de eficacia que fueron incorporados en el sistema de evaluación.

Elaboración de las fichas de indicadores de eficiencia para el Plan Presupuesto 2009.

Elaboración de los manuales de administrador y de usuario del sistema.

Elaboración de los siguientes documentos: a) Propuesta sobre documentación requerida del Programa de Atención Integral en Salud para elaborar el perfil de instalaciones requeridas, b) Manual de administrador del nuevo sistema de evaluación del Plan Anual Operativo a nivel agregado, c) Manual de usuario del nuevo sistema de evaluación del Plan Anual Operativo a nivel agregado, d) Propuesta para la Contraloría General de la República con indicadores de eficiencia para el Plan Anual Operativo 2009, en cumplimiento con lo que establece el FOE-SOC-0966.

Evaluación de los proyectos de seguridad institucional.

Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional (2010). Se inició un proceso para la construcción de indicadores en las vicerrectorías. Se cuenta a la fecha con un documento preliminar en las áreas de Docencia y Gestión.

Evaluación de Planes Estratégicos de distintas unidades académicas y sedes regionales.

Procesos de autoevaluación del Sistema de Control Interno y Administración del Riesgo

A partir de 2006, la OPLAU integró en su estructura organizativa la Unidad de Autoevaluación y Administración del Riesgo, de conformidad con lo establecido en la Ley General de Control Interno. Su objetivo es coadyuvar con el desarrollo del Sistema de Autoevaluación del Control Interno y el de Administración de Riesgo, mediante la coordinación de los procesos y la disposición de los instrumentos pertinentes, con la finalidad de generar información útil para la toma de decisiones.

Las siguientes son las actividades desarrolladas en el período de 2006 a 2010:

Análisis documental: a) Ley de Control Interno, b) Manual de Normas Generales de Control Interno para la Contraloría General de la República y las Entidades y Órganos Sujetos a su Fiscalización, c) Directrices para el establecimiento y funcionamiento del Sistema Especifico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI), norma AZ/NZS 4360, RISK ADVISOR, PROTIVITI, AUDI RISK.

Análisis e interpretación de la información recolectada en los procesos de autoevaluación del sistema de control interno y el de valoración del riesgo institucional para la elaboración de informes y otros usos.

Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el 2008 de los procesos de autoevaluación y valoración del riesgo y elaboración del informe correspondiente.

Capacitación gradual e implementación de los sistemas correspondientes a los procesos de autoevaluación del control interno a 106 unidades y en administración del riesgo a 136 unidades.

Charlas a profesionales externos e internos, con el fin de dar a conocer el trabajo desarrollado por la Universidad de Costa Rica sobre esta materia, a la fecha y las demandas hacia los ejecutores de la planificación.

Diseño de un simulador para la presentación del sistema de riesgos.

Elaboración de los requerimientos de los sistemas para la autoevaluación y para la administración del riesgo.

Elaboración del documento "definiciones estructura de riesgo".

Elaboración del proceso de autoevaluación y el de administración y valoración de riesgo institucional (aprobado por el Consejo Universitario).

Establecimiento de la metodología, forma de organización y los lineamientos, del proceso de autoevaluación y el de Administración y Valoración de Riesgo Institucional, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Control Interno, sus Normas Generales y las Directrices Generales para el Establecimiento y Funcionamiento del Sistema Específico de Valoración de Riesgo Institucional.

Exposición en el "Curso Superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria", III módulo, organizado por la Vicerrectoría de Docencia.

Investigación y recopilación de material sobre gestión de riesgos instituciona-les provenientes de fuentes digitales y textos.

Preparación de un nuevo instrumento propuesto para la autoevaluación del Sistema de Control Interno, de acuerdo con la modificación del Manual de Normas de Control Interno (2009).

Preparación y elaboración del Taller de autoevaluación del Sistema de Control Interno.

Preparación y presentación del material en las "Tutorías a los Jefes Administrativos", organizadas por la Oficina de Recursos Humanos.

Programación anual de actividades para llevar a cabo el proceso autoevaluación y valoración del riesgo institucional.
Realización de pruebas y simulaciones con los sistemas informáticos para el tratamiento de datos en autoevaluación del sistema de control interno y el de gestión del riesgo institucional.
Redacción de los manuales para los usuarios tanto de autoevaluación como de aseguramiento del riesgo.
Rediseño de las presentaciones multimedios para los talleres de autoevaluación y riesgos.
Reuniones con personal de las diversas unidades académicas y administrativas en temas de autoevaluación y administración y valoración de riesgo institucional.
Vídeo conferencia con la Sede de Occidente sobre la Ley General de Control Interno.

Sistema de Información Geográfica (SIG)

A partir de 2006, la OPLAU cuenta en su estructura organizativa con un equipo de trabajo que ha hecho posible la consolidación del SIG y el desarrollo de nuevas herramientas para la toma de decisiones dentro de la gestión universitaria.

El SIG es una herramienta que permite a las autoridades universitarias y a la comunidad universitaria en general realizar consultas interactivas, editar datos, mapas y presentar resultados oportunos para la toma de decisiones.

Entre las acciones desarrolladas en el periodo de 2006 a 2010, cabe destacar las siguientes:

I fase: levantamiento del 100% de la infraestructura (medición) y un 96% de la base de datos (digitalización y montaje) en las Fincas 1, 2 y 3 ubicadas en San Pedro, Montes de Oca.
II fase: se inició en 2006 e incluyó el levantamiento de la infraestructura de las Sedes de Occidente, Pacífico y Guanacaste, con sus respectivos recintos.
III fase: levantamiento que incluye las Sedes de Limón y del Atlántico (con sus respectivos recintos), las Estaciones Experimentales "Alfredo Volio", "Fabio Baudrit" y el Jardín Botánico Lankester.
IV fase: iniciada en 2008 con todas las otras fincas y propiedades de la Universidad, dedicadas a la investigación o que son administradas por la Institución pero que no le pertenecen, lo mismo que las que son de su propiedad pero que no son administradas por la Universidad.
Actualización de información en el SIG. En términos de actualización de la información o de cambios a los campos de la base de datos se esta desarrollando en la nueva página Web formularios que permitan mantener actualizados los datos de la infraestructura y brindar notificaciones de las modificaciones de la infraestructura.
Actualización de las aceras, pasos a cubierto, paqueos, baños con acceso a discapacitados, para toda la infraestructura en el sistema.
Actualización de nomenclatura y ubicación de las especies arbóreas de la Finca 1 de la Sede "Rodrigo Facio".

Actualización del módulo de Planta Física Foresta, con la incorporación de la hidrología (ríos y quebradas), cercana a los terrenos de las propiedades de la UCR.

Atención de solicitudes de información que conllevó a la producción cartográfica de más de 150 mapas y planos, con información referente a la distribución espacial de aposentos y áreas.

Atención y capacitación de usuarios: dentro de las actividades que realiza el SIG como parte sus servicios a la comunidad universitaria, se han desarrollo salidas o plantillas de impresión con información que responde a las necesidades de la unidad solicitante.

Colaboración con la comisión institucional de foresta, mediante levantamientos de la foresta universitaria para la Sede "Rodrigo Facio" (2007 y 2009). También se han realizado trabajos adicionales para las comisiones de Capacidad Real y de Espacio Físico y el ProGAI.

Creación de mapas temáticos para CONARE, Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Vicerrectoría de Acción Social, Vicerrectoría de Docencia, con información di-versa.

Desarrollo de aplicaciones automatizadas para la optimización del manejo de la información del SIG/UCR, a nivel de usuario experto, construcción de plantillas y formularios a lo interno del SIG, desarrollo de 4 módulos de incorporación y modificación de la información.

Digitalización de la cobertura vegetal para la Sede "Rodrigo Facio", tomando como base el estudio realizado por un estudiante de la Escuela de Arquitectura.

Diseño del ligue para incorporar a cada aposento del SIG información concerniente a los códigos de unidad, manejados en la base de datos de la OPLAU, además del código de subactividades que opera la Oficina de Recursos Humanos.

Establecimiento de parámetros conjuntos entre la Base de Datos Geoespacial del SIG/UCR, SAE, Recursos Humanos, OSG, OEPI.

Identificación de los edificios según su valor arquitectónico, además de las plazas y jardines inalienables, a la vez que se hizo una categorización de las áreas disponibles para la construcción, identificando las zonas que ya poseen un edificio asignado y las que no son aptas para la construcción, permitiendo tener una referencia espacial y gráfica de las áreas disponibles de la universidad en sus tres fincas. Información electromecánica para el CCP, la Torre de Ingeniería, el Canal 15, la antigua cooperativa de la Universidad y el Edificio de la Escuela de Nutrición.

Incorporación al SIG de imágenes satélites y fotografías aéreas históricas, para todas las fincas y terrenos de la Universidad de Costa Rica. Se realizan las acciones pertinentes con el fin de incorporar en el sistema, a partir del 2010 un ortomosaico de fotografías aéreas de alta resolución para el Gran Área Metropolitana, que servirá de base para la implementación de ortomosaicos fundamentales para el módulo de soporte a la docencia, en donde se podrán realizar geoprocesamientos de esta base de información con la que cuenta la UCR y el país.

Incorporación de los códigos y nombre de unidad en cada uno de los espacios físicos de la infraestructura implementada en el SIG.

Incorporación de los hidrantes y extintores pata todas las propiedades de la UCR.

Incorporación de los planos catastrales digitalizados y georeferenciados de todas las propiedades de la UCR identificadas hasta el momento, así como también las curvas de nivel (elevaciones) correspondientes.

Ingreso de la cantidad de pupitres, escritorios, computadoras y otros, para todos los espacios dedicados a docencia e investigación.

Ingreso de nuevos módulos y capas de información. Se ha trabajado desde el inicio de la fase III para alimentar al SIG con información relevante de todas las oficinas y unidades, que de una u otra forma pueden extraer o suministrar información importante para la gestión de la Universidad.

Levantamiento de información de la cubierta forestal de la Sede "Rodrigo Facio": el módulo "Planta Física Foresta" posee información referente a la cobertura forestal, para lo cual se realiza un trabajo de campo que consiste en la identificación y ubicación geográfica de los árboles que hay en la Sede "Rodrigo Facio", para luego ingresarlos al sistema con el nombre común, la especie, y el diámetro de copa. Por medio del SIG se incorporaran los datos de las mediciones del equipo UltraScope que permitirá tener un monitoreo permanente del estado fitosanitario de cada uno de los árboles. Este levantamiento se ha ido desarrollando con la ayuda de estudiantes de la Escuela de Biología, los cuales han recorrido las diferentes fincas de la Sede e identificado más de 80 especies de árboles.

Levantamiento de nuevas capas de información (diseño e incorporación de nuevas capas) como por ejemplo: hidrantes, extintores, alarmas de seguridad, pozos de agua.

Mantenimiento del SIG y trabajo de campo: levantamiento y posterior digitalización de remodelaciones y nuevas construcciones de edificios de la Universidad, para cada una de las Sedes, Recintos y Fincas Experimentales. Se realizan visitas de campo para levantar las modificaciones a los planos estructurales de los edificios, o porque son remodelaciones y para actualizar la infraestructura y propiedades en el SIG.

Medición, verificación de datos cuantitativos y cualitativos de cada uno de los espacios.

Posicionamiento de hitos fijos para todos los recintos y sedes.

Recopilación de planos catastrados y documentos del Catastro Nacional y del Registro de la Propiedad para todas las propiedades de la Universidad, tarea realizada en conjunto con la OEPI.

Revisiones de tráfico y reestructuración de la red de datos del SIG para solventar problemas de comunicación e Internet.

Se actualizó la proyección de todas las capas de los distintos módulos del sistema al sistema de proyección nacional oficial CRTM05.

Se agregaron las capas de curvas de nivel para todas las propiedades de la UCR.

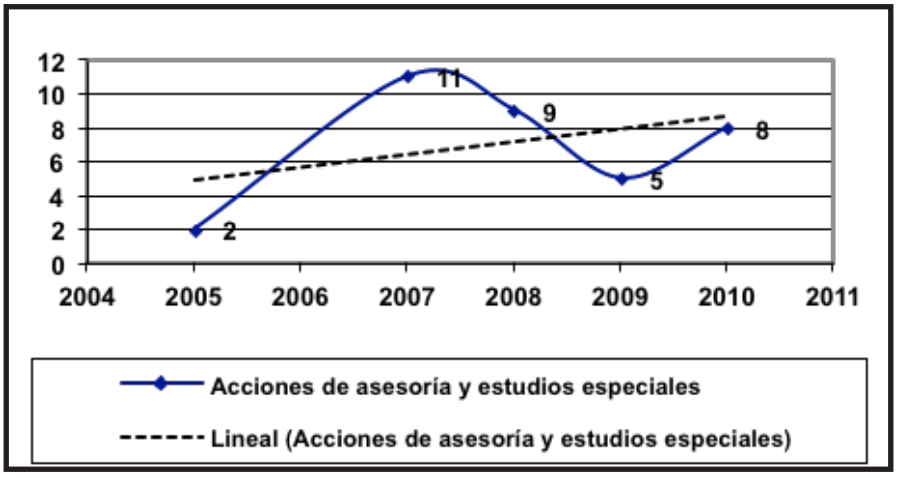
Se inició el primer módulo servidor de mapas de Internet (2008), que permitió mostrar por primera vez la información del SIG en la Internet, sin embargo sus limitantes eran bastantes y para el 2009 se comenzó en la nueva versión del que ahora es el geoportal del SIG (www.sig.ucr.ac.cr), en este momento se están implementado los módulos que permitirán la gestión, búsqueda y filtrado de los planos y proyectos desarrollados por OEPI y OSG, como parte de la primera fase del Geoportal y su incorporación de funcionalidades en línea.

Se inició la incorporación de una capa de información que permitirá la ubicación de los dispositivos de seguridad, y su integración con el sistema de alarmas de la Oficina de Servicios Generales.

Capacitación

La formación continua de las personas que laboran en la OPLAU es pilar básico que permite a la Oficina dar un servicio de calidad y acorde con las tendencias y las exigencias del entorno. Entre 2005 y 2010, el personal de la OPLAU participó en total en 99 actividades de capacitación de diversa índole.

Gráfica Nº 30
OPLAU 2010:
Capacitaciones recibidas por el personal de la OPLAU, período 2005 a 2010



Participación en comisiones inter e institucionales

Se indican a continuación las comisiones permanentes y no permanentes en las que la OPLAU participa.

Comisiones interinstitucionales permanentes

Comisión de Directores de Planificación del CONARE

Esta comisión está conformada por las direcciones de las oficinas de planificación de las instituciones públicas de educación superior y por dos funcionarias de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES). Las siguientes son las actividades que esta comisión tiene a su cargo:

- Divulgación de PLANES de cada período a las autoridades correspondientes.
- Edición de PLANES 2006/2010 y 2011/2015.
- Elaboración anual del Plan de Trabajo.

- Elaboración de las observaciones a las normas técnicas para las universidades estatales.
- Propuesta de estrategia para la divulgación de los PLANES en cada período.
- Propuesta de lineamientos para la elaboración del Plan Nacional de Educación Superior.
- Recopilación y publicación de las políticas de las instituciones de educación superior.
- Relaciones con la Contraloría General de la República (CGR): análisis y revisión de la normativa que emite institución y que incide directamente en la gestión de las instituciones de educación superior para cada año.
- Taller para establecer las prioridades del PLANES.

Comisión de Asuntos Financieros/Presupuestarios del CONARE

Esta comisión tiene como finalidad atender los aspectos en materia presupuestaria y financiera de las 4 Universidades. Algunas de las temáticas tratadas y sobre las cuales se emite diferente documentación son las siguientes:

- Análisis de normativa técnica de la Contraloría General de la República.
- Análisis del FEES.
- Revisión de fondos asignados en el Fondo del Sistema.
- Revisión y análisis de legislación diversa que tiene incidencia en la temática presupuestaria de la educación superior.

Comisiones interinstitucionales no permanentes

Red de Información y Estudios sobre la Educación Superior Centroamericana (REESCA/CSUCA)

Fue conformada como una red de trabajo oficial de la Confederación Universitaria Centroamericana, con la perspectiva de su evolución y desarrollo hacia un Sistema Regional de Información y Estudios sobre Educación Superior.

En enero de 2006 se llevó a cabo un Taller para el Desarrollo de la Base de Datos Regional sobre la Educación Superior Centroamericana CSUCA/REESCA-HRK. Algunas de las actividades ejecutadas son las siguientes:

- La OPLAU incorporó los datos correspondientes a la Universidad de Costa Rica en la base de datos de la REESCA.
- Reunión de Coordinadores de la REESCA, para elaborar un informe sobre cumplimiento de objetivos por cada país. Se llevó a cabo la elección interina de una nueva coordinación del Comité Coordinador y se elaboró el plan de trabajo semestral 2006, así como los objetivos para el III Taller de la REESCA.

Comisión de Indicadores de Gestión Interinstitucionales

Esta comisión surge de la preocupación de las Direcciones de las Oficinas de Planificación de las 4 Universidades por conocer los procesos de evaluación en cada institución, así como de la necesidad de elaborar un grupo de indicadores con la finalidad de homogenizar los criterios evaluativos. Para este fin se definió un proyecto con recursos del Fondo del Sistema.

Comisión Interinstitucional para el Diagnóstico de los Fondos del Sistema

En enero de 2010, con la participación de representantes de las 4 Universidades y del CONARE, la OPLAU coordinó el proceso para la elaboración del informe final relacionado con la ejecución de los Fondos del Sistema 2008/2009, el cual fue presentado a la Comisión de Directores de Planificación para ser elevado al Consejo Nacional de Rectores.

Comisiones y equipos de trabajo institucionales

Con la finalidad de contribuir permanentemente en el desarrollo y el fortalecimiento de la gestión institucional, se promueve la participación en el estudio y análisis de diversas temáticas, donde se requiere la contribución de distintas instancias de la Universidad.

A continuación se indican las comisiones o equipos de trabajo en los que la OPLAU ha dado su aporte técnico y profesional, a lo largo del período de 2005 a 2010.

Comisiones o Equipos de Trabajo permanentes

- Comisión de Administración y Presupuesto del Consejo Universitario.
- Comisión de Planta Física.
- Comisión para el Análisis y la Creación de Plazas.
- Comisión para la Formulación de Proyectos.
- Sistema de Atención Integral en Salud para la Comunidad Universitaria (SAIS/UCR).

Comisiones o Equipos de Trabajo no permanentes

- Comisión de Capacidad Real.
- Comisión de Foresta Institucional.
- Comisión de la Vicerrectoría de Administración sobre Gestión de Riesgo Institucional.
- Comisión de Política Académica.
- Comisión de Promoción de la Lactancia Materna.
- Comisión del Sistema de Cargas Académicas del Centro de Evaluación Académica (SICAD).
- Comisión de Información Geográfica.
- Comisión Institucional de Hostigamiento Sexual.
- Comisión Institucional en Materia de Discapacidad.

- Comisión Nacional de Rectores para la Elaboración de los Indicadores Académicos del Sistema Universitario Público de Costa Rica.
- Comisión Nacional de Rectores para la Elaboración de los Indicadores de Gestión Administrativa del Sistema Universitario Público de Costa Rica.
- Comisión para el Análisis de la Negociación del V Convenio del FEES.
- Comisión para el Diseño e Implementación del Sistema de Costeo de la Universidad de Costa Rica.
- Comisión para el Ordenamiento de la Relación de Puestos (Fraccionamiento de Plazas).
- Comisión para Elaboración del Informe Gerencial.
- Comisión para la Formación de un Comité de Emergencias y Evacuación de los Edificios Administrativos B y C.
- Equipo de Capacitación Continua.
- Equipo de Gestión de proyectos de la Rectoría.
- Equipo de Trabajo de Auditoría en Tecnologías de la Información.
- Equipo de Trabajo Responsable del Sistema Panorámico de Información (SPI.
- Equipo de Trabajo: Descripción de los Procedimientos para la Operacionalización de las Normas Generales y Específicas de Formulación y Ejecución del Presupuesto de la Universidad de Costa Rica.
- Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (ProGAI).
- Subcomisión de Foresta Institucional.

Desarrollo y actualización de herramientas tecnológicas

Una de las modificaciones más importantes generada en materia de los sistemas de información que dan soporte a la gestión institucional, lo constituye a partir de 2006, el acceso a los sistemas de formulación presupuestaria y de proyectos por parte de las unidades ejecutoras para la inclusión de datos. El nuevo sistema informático incorporado vía Web permite a la población usuaria trabajar con el sistema desde cualquier lugar en que se encuentre, eliminando además otros inconvenientes relacionados con el respaldo de la información.

Sistemas

Los sistemas desarrollados por la OPLAU están en constante modificación, actualización e innovación. Fueron desarrollados de acuerdo con las necesidades de la información a capturar y de acuerdo con los recursos y necesidades de la comunidad usuaria.

En 2005, la OPLAU contaba con 4 sistemas para la captura de información relativa a procesos de control interno, modificaciones internas, elaboración del plan y evaluación del PAO y el sistema de formulación y recomendación presupuestaria. Estos sistemas han sido actualizados en el transcurso de los años, de acuerdo con las necesidades del entorno y con los avances tecnológicos. Se han creado otros también, de conformidad con las necesidades de captura de información y para proporcionar información pertinente para la toma de decisiones por parte de las autoridades universitarias.

En la actualidad, la OPLAU cuenta con 13 de estos sistemas en operación, con lo cual se ha mejorado sustancialmente la organización del trabajo que se realiza y de los servicios que se prestan a la comunidad universitaria.

Apoyo a la gestión administrativa de la OPLAU y de la UCR en general

Acompañamiento en el proceso de elaboración de presupuestos y ejecución de los recursos a la Federación de Estudiantes de la Universidad de Costa Rica (FEUCR).
Apoyo en la ejecución de las Tutorías Administrativas organizadas por la Oficina de Recursos Humanos.
Atención personalizada, telefónica o vía correo electrónico, a comunidad universitaria que requiere de información relacionada con el quehacer de la Oficina.
Brindar capacitaciones especiales a población usuaria final de los Sistemas de Formulación de Proyectos.
Desarrollo de sistema para la toma de decisiones por medio de consultas a cuadros, gráficos e indicadores previamente construidos, o que permita su construcción.
Elaboración de informe que justifica, mediante cuadros, gráficos e imágenes, la visión del Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal (PLANES) 2006/2010, así como los factores clave de éxito planteados en dicho documento.
Elaboración del documento de propuesta de "Reglamento para el uso y administración de tecnologías de información en OPLAU".
Elaboración del manual de procedimientos de los siguientes procesos: Presupuesto Ordinario, Presupuestos Extraordinarios y Modificaciones presupuestarias.
Formulación del módulo de ubicación de extintores – alarmas – sensores de movimiento en el SIG, para realizar análisis espaciales de la distribución y su interacción con otras variables y facilitar la toma de decisiones y facilitar el inventario de estos.
Informe de indicadores 2008. Unidades convocadas y unidades que cumplieron con el proceso. (Autoevaluación y valoración del riesgo).
Participación en la construcción de "Medidas de Control Interno en Materia de Modificaciones Presupuestarias", de acuerdo con las recomendaciones planteadas por la Oficina de Contraloría Universitaria.
Participación en la Expo UCR 2009, como apoyo en las tecnologías de información del edificio de Estudios Generales, Ciencias Sociales y "Plaza 24 de Abril".
Planeamiento y diseño de módulos adicionales al Sistema de Información Geográfica, para facilitar la atención de órdenes de trabajo automatizadas.
Propuesta de un manual de normas y procedimientos para las variaciones presupuestarias y su vinculación con el Plan Anual Operativo para la Universidad de Costa Rica, así como el formulario con su respectivo instructivo.
Realización de análisis de riesgos en Tecnologías de Información de OPLAU.
Realización de auditoría de Tecnologías de Información de OPLAU. Propuesta de indicadores de riesgos para el Plan Nacional de Desarrollo.
Revisión de la "Gaceta Universitaria", con la finalidad de identificar y analizar los acuerdos del Consejo Universitario que inciden en las funciones de la OPLAU y de la gestión institucional.

Revisión de la información del Sistema de Información Geográfica de la Universidad, en diversos aspectos.
Tutorías a Jefaturas Administrativas: Ley de control Interno y el SEVRI, coordinado por la Oficina de Recursos Humanos.
Ubicación y seguimiento de activos fijos.

Publicaciones

- Guía para la Construcción de Indicadores para el Plan Anual Operativo.
- Indicadores de la actividad docente, con información de todas las unidades académicas de la Institución.
- Indicadores del Plan Anual Operativo.
- Panorama Cuantitativo Universitario (versión digital e impresa).
- Plan de Desarrollo Institucional 2008/2012.
- Registro histórico de Indicadores de la actividad docente para el período 1998/2008.

I.13. PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

2005

El Programa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) nació con la finalidad de articular esfuerzos comunes, dotar de una visión humanista el tema de las tecnologías e impulsar el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento en Costa Rica.

Jornadas de Reflexión y Análisis

Las jornadas de capacitación y reflexión se plantearon abordar las cuestiones relativas al aporte del sector telecomunicaciones, su marco jurídico y sus implicaciones económicas, sociales y políticas, lo cual se hizo a partir de una perspectiva multidisciplinaria. Se tuvo como finalidad capacitar a 10 funcionarios del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). Se programaron 8 jornadas en el transcurso de 2005, con la siguiente temática:

- La educación y la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- Gobierno digital y la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- Desarrollo empresarial y la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- Derecho y la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- Dimensión tecnológica de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- El Uso de las TIC en el sector productivo costarricense y la Sociedad de la Información y el Conocimiento .
- Democracia y Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- La nueva economía en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Estudios sobre el marco jurídico institucional de la Sociedad de la Información y el Conocimiento

Ley marco para las telecomunicaciones

La Rectoría de la UCR había nombrado en 2003 una Comisión Especial con la tarea de analizar los proyectos de ley sobre Fortalecimiento del ICE que se estudiaban en la Asamblea Legislativa. Posteriormente, la Comisión recibió el encargo de "examinar y proponer los elementos fundamentales que deben incluirse en una Ley Marco para el Sector de Telecomunicaciones". A tal efecto, el PROSIC consideró de la mayor importancia y conveniencia aunar esfuerzos a fin de aprovechar la experiencia y conocimiento de dicha Comisión Especial.

Se realizaron las siguientes actividades:

- 12 reuniones de trabajo realizadas para analizar y definir los siguientes aspectos conceptuales relacionados con la ley marco de telecomunicaciones: a) clasificación de los servicios de telecomunicaciones; b) espectro radioeléctrico; c) infracciones y sanciones; d) planes fundamentales; e) protección del consumidor; f) rectoría; g) regulación; h) servicios universales; i) títulos habilitantes; j) uso de infraestructura.
- Dirección Técnica. Designación de una persona responsable de la dirección técnica del trabajo a realizar para la elaboración de una "Guía Conceptual de la Ley Marco de Telecomunicaciones".
- Reuniones con expertos. Reuniones con consultor de la UIT y con autoridades reguladoras de los servicios públicos de la ARESEP.

Estudio sobre el marco normativo de las TIC en Costa Rica

Adicional al trabajo realizado por la Comisión Especial/PROSIC en relación con la Ley Marco de las Telecomunicaciones, el PROSIC desarrolló acciones con la finalidad de articular un Estudio sobre el Marco Normativo de las TIC en Costa Rica. Las siguientes son las principales actividades desarrolladas y los productos obtenidos:

- Contratación del estudio. Se designó una persona para realizar el estudio sobre el marco normativo de las TIC, con la finalidad de identificar los principales instrumentos con que cuenta el ordenamiento jurídico costarricense en esta materia.
- Recopilación de una amplia y actualizada información sobre diversos tópicos relacionados con la influencia de las TIC en la sociedad y en el derecho, tendencias mundiales sobre regulación de TIC, figuras delictivas en Internet y otras diversas cuestiones de índole jurídica y normativa.
- Reuniones con especialistas costarricenses sobre el tema del derecho y las TIC, las cuales permitieron perfilar los alcances y contenido del estudio, ofreciendo una primera aproximación respecto a la normativa a consultarse y sobre todo las limitaciones del marco jurídico costarricense.
- Productos obtenidos: Esquema de investigación y avance de redacción de los primeros capítulos. El estudio contempla lo siguiente: a) aspectos teóricos y metodológicos; b) compendio de normativa y jurisprudencia relacionada con las TIC en Costa Rica; c) vacíos de la legislación nacional en relación con las TIC; d) propuestas discutidas en la corriente legislativa.

Cumbre de la Sociedad de la Información y el Conocimiento

La participación de Costa Rica en la Cumbre de la Sociedad de la Información fue una oportunidad de suma importancia para el PROSIC, principalmente en el marco de construcción del esquema de desarrollo nacional a partir de la implementación y aprovechamiento de las tecnologías de la información.

Esta cumbre tuvo lugar en Túnez, para dar continuidad al proceso iniciado en 2003, en Ginebra (Suiza). Los resultados de la cumbre se plasman en el Compromiso de Túnez, un programa de acciones estructurado en 3 ejes: a) gobernanza de la Internet; b) creación de Fondo de Solidaridad Digital; c) aplicación y seguimiento.

Se plantea la necesidad de establecer lineamientos sobre las acciones a desarrollar para conformar la Sociedad de la Información y el Conocimiento, enfocando las acciones en 3 áreas: a) estrategia nacional de las TIC; b) armonización regional e internacional; c) fomentar la cooperación internacional.

2006

I Informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica, 2006"

El informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento, 2006" tuvo como finalidad presentar una visión actualizada y sistematizada de aspectos relevantes relacionados con las TIC, así como examinar la forma en que estas influyen en aspectos específicos de la vida nacional en sus distintas dimensiones: jurídica, institucional, económica, social, política y cultural.

El Informe consta de 12 capítulos e incluye los siguientes aspectos:

- Marco conceptual que explica el origen, naturaleza y contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC);
- Análisis del panorama mundial en torno a la SIC;
- Examen del ordenamiento jurídico costarricense en lo relacionado con la regulación de las TIC;
- Descripción del marco institucional y de políticas con que Costa Rica ha buscado consolidar su inserción en la SIC;
- Descripción de las visiones que predominan y que han sido planteadas en el país con respecto al futuro del sector de telecomunicaciones;
- Informe sobre la penetración de las TIC en la sociedad costarricense;
- Descripción de los principales proyectos de infraestructura en telecomunicaciones impulsados por el ICE y RACSA;
- Examen de las condiciones materiales para el acceso y uso de las TIC en la administración pública, las pequeñas y medianas empresas (PYME's) y los hogares costarricenses;
- Descripción de la experiencia de algunas instituciones estatales y privadas con interés público que han logrado incorporar el uso de las TIC como factor clave de su dinámica, cultura organizacional y prestación de servicios;
- Identificación de datos y tendencias que comprueban la existencia de una brecha digital, tanto entre Costa Rica y su entorno global como dentro del propio territorio nacional;
- Descripción del origen y consolidación del sector productivo de TIC en Costa Rica;
- Planteamiento de prospectiva de la SIC en Costa Rica, referida a la visión de mediano plazo que sustentan diferentes actores del sector público, académico y empresarial.

I Encuentro sobre Educación, Cultura y Sociedad del Conocimiento, en la Red de Macro Universidades de América latina y el Caribe.

Considerando que la ciencia, la tecnología y la educación superior, son ante todo un bien público, se impulsa la articulación de propuestas en la región, cuyos resultados se enfocan al bien común de los países, en términos de desarrollo a partir de la promoción de programas conjuntos de producción y transferencia de conocimientos que hagan posible la colaboración y el intercambio entre las macro universidades integradas en la Red de Macro Universidades de América Latina y el Caribe.

En marzo de 2006, se realizó en la Universidad de Costa Rica el Encuentro "Educación, Cultura y Sociedad del Conocimiento", con la participación de representantes de 10 universidades: Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad de Costa Rica, Universidad de Guadalajara, Universidad de los Andes (Venezuela), Universidad de Panamá, Universidad de Puerto Rico, Universidad de Zulia (Venezuela), Universidad Nacional de Colombia, Universidad Nacional de Costa Rica y Universidad Nacional de Nicaragua.

Se presentaron en esta oportunidad los siguientes proyectos:

- Diagnóstico del énfasis en administración de centros educativos a partir de indicadores de calidad (Universidad de Panamá).
- Gestión y gobierno de la educación superior: un estudio comparativo (Universidad de Guadalajara).
- La cultura informática en la gestión de actividades académicas del profesor universitario del siglo XXI (Universidad del Zulia, Venezuela).
- Red Temática de Tecnologías para el Aprendizaje (Universidad de Guadalajara).
- Relaciones internacionales tecnocientíficas en y desde América Latina y el Caribe (1950/2006): un estudio comparativo (Universidad Nacional de Colombia).
- Sociedad de la Información y del Conocimiento, una oportunidad para el desarrollo cultural y educativo (Universidad de Costa Rica).

Se tomaron los siguientes acuerdos:

- Construir una propuesta única de programa de investigación, titulada: "El papel de las universidades latinoamericanas ante los retos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC).
- Proponer por unanimidad la designación de la Universidad de Costa Rica como Coordinadora del Programa de Investigación en Educación, Cultura y Sociedad del Conocimiento, en la representación del PROSIC.

- Proponer por unanimidad la designación de la Universidad del Zulia (Venezuela), Universidad de Guadalajara y Universidad de Costa Rica, como responsables, respectivamente, de las siguientes líneas de investigación:

  a) "Contribución de la docencia universitaria al desarrollo de ambientes de aprendizaje para la SIC (enseñanza de las TIC, y uso de las TIC para el aprendizaje)"
  b) "Desarrollo de las capacidades institucionales en investigación para enfrentar los desafíos de la SIC"
  c) "Aporte de la universidad para la disminución de la brecha digital y del conocimiento".

Diagnóstico de las TIC en la Universidad de Costa Rica: áreas de docencia e investigación

La realización del informe sobre las condiciones actuales de la UCR en materia de TIC requirió recabar información de diversos sectores de la universidad, lo cual se hizo mediante la aplicación de varias encuestas y sondeos: a) Encuesta a comunidad académica; b) Encuesta a unidades académicas; c) Sondeo a unidades acadé-micas; d) Sondeo a unidades administradoras de redes o RIDS; e) Encuesta a colegios.

Curso "Gestión de Proyectos de Innovación en Apoyo de las PYMES"

El PROSIC y la Fundación de la Universidad de Costa Rica para la Investigación, gracias a los lazos de cooperación existentes con la Fundación Universidad Empresa (FUNDEUN) de la Universidad de Alicante (España), desarrolló entre marzo y abril de 2006 un "Curso de formación en materia de gestión de proyectos de Innovación Tecnológica para el apoyo de las PYMES".

Este curso tuvo como finalidad preparar especialistas en la promoción de la innovación empresarial, dando especial énfasis a la gestión de proyectos ante organismos financieros. Con la colaboración de la Cámara de Industria y de la Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación se logró visitar 4 empresas, en las que aplicó la metodología de diagnósticos tecnológicos.

Se detectó la existencia de algunos aspectos que deben ser mejorados, para que las ayudas públicas tengan una mayor repercusión. Los programas de ayuda debe ser más flexibles, no obligar a las empresas a cooperar con unidades de investigación excepto en caso determinados donde esto se requiera. Se evidenció además que las empresas visitadas carecen de información acerca de las ayudas existentes y la manera de canalizarlos. Se realizaron también reuniones con diversas instancias costarricenses, cuyos intereses persiguen dar continuidad al desarrollo de proyectos en esta línea de formación.

Entre los principales resultados destaca la firma de un acuerdo entre la FUNDEVI/FUNDEUN, con la idea de profundizar el estudio, análisis y formación en el tema de diagnósticos tecnológicos para las empresas costarricenses en algunos sectores.

Firma de Convenio Universidad de Costa Rica e ITS Infocomunicación

La firma de este convenio, cuya contraparte es la Rectoría de la UCR a través del PROSIC, permite fortalecer al sector productivo nacional mediante la coordinación de iniciativas enfocadas a dar utilidad a las herramientas tecnológicas, difundir sus posibilidades y facilitar el acceso al sector productivo y distintos grupos sociales.

Las áreas de interés común del convenio abarcan desde impactos directos en comunidades hasta estudios de alcance nacional. Se incluyen la apertura de telecentros comunitarios en las sedes regionales universitarias; la puesta en marcha de un programa de diagnósticos en tecnología de información y comunicación para pequeñas y medianas empresas, un programa piloto para la informatización del cantón de Santo Domingo de Heredia; y un estudio anual sobre la cultura de ciberseguridad en Costa Rica.

Se establece asimismo una Cátedra Universitaria sobre la "Sociedad de la Información y el Conocimiento", auspiciada por instituciones y empresas, programas de formación continuaa en tecnologías de información y comunicación y pasantías en la UCR y en el ITS Learning Center.

El plazo inicial del convenio es de 3 años, tiempo que permitirá a las partes potenciar las posibilidades de acción conjunta y el desarrollo de acciones en la comunidad nacional.

Visita al Recinto de Golfito por Proyecto Desarrollo de Telecentros

El PROSIC busca contribuir en la promoción de acciones y proyectos, así como en el establecimiento de vínculos intersectoriales que puedan contribuir al desarrollo de la Sociedad de la Información en Costa Rica.

Bajo esta perspectiva, una de las finalidades de trabajo planteadas es la de desarrollar Telecentros, aprovechando la infraestructura de las Sedes Regionales de la UCR y a través del establecimiento de alianzas estratégicas con otros sectores, locales, empresariales y otros, que contribuyan en la creación de un espacio para construcción de una cultura digital.

En octubre de 2006 se realizó una visita al Recinto de Golfito, la cual permitió iniciar un esquema de trabajo que tiene como finalidad primordial dar lugar a un telecentro de beneficio para la comunidad de esta localidad.

Se realizaron reuniones con la Coordinación de la Sede, así como con representantes de las siguientes instituciones: AyA, Banco Nacional, Cámara de Turismo, Centro Educativo, Colegio de Golfito, ICE y UCR.

Una vez realizada la primera visita exploratoria y constatar que hay interés en esta iniciativa, se propuso como pertinente realizar las siguientes acciones:

- Con la colaboración de la Directora de la Sede de Golfito, conversar con autoridades de JUDESUR, Municipalidad, Banco Nacional, Cámara de Turismo para explorar las posibilidades de cooperación.
- Definir y elaborar un manual de uso del centro comunitario.
- Gestionar y asegurar el espacio físico para la instalación del centro comunitario.
- Presentar una solicitud de financiamiento a instancias cooperantes para financiar los estudios y para la adquisición de equipo de cómputo.
- Realizar un diagnóstico social sobre la comunidad de Golfito, a fin de determinar las oportunidades y necesidades sobre las cuales se sustentaría la oferta de servicios del centro comunitario.
- Se esperaría que a mediados o finales del primer semestre de 2007 se pueda estar instalando e inaugurando el centro comunitario.

Taller Indicadores de Tecnologías de la Información y el Conocimiento

El PROSIC llevó a cabo en noviembre de 2006 una mesa de discusión sobre el tema de los indicadores de uso de Tecnologías de la Información y el Conocimiento (TIC) para el caso de Costa Rica.

La actividad sirvió como espacio de análisis de las necesidades que tiene el país en cuanto a información básica sobre TIC. En el caso del PROSIC, las preocupaciones al respecto se generaron durante la elaboración del primer informe del programa Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica (2006). El taller realizado en esta oportunidad permitió discutir de forma conjunta las iniciativas que actualmente se están llevando a cabo en relación con el desarrollo de las TIC. Se buscó determinar donde se encuentran los vacíos estadísticos más importantes, así como analizar el trabajo que viene realizando cada institución y sus planes de corto plazo.

Participaron en esta actividad el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Radiográfica Costarricense (RACSA), Cámara Costarricense de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CAMTIC), Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT), Ministerio de Hacienda (Secretaría de Gobierno Digital).

Las instituciones participantes consideraron de gran importancia que la información sobre el avance de las TIC sea lo más actualizada posible, de manera que permita reflejar la situación real del país. Es a la vez indispensable que se logre integrar eficientemente las diferentes iniciativas, para determinar de forma conjunta los conceptos a utilizar y para homogeneizar las metodologías usadas.

Un diagnóstico bien elaborado de las TIC en Costa Rica es importante para que las instituciones tengan conocimiento de cuáles son los alcances y las limitaciones actuales. Para esto deben coordinarse esfuerzos de tal forma que se evite caer en la repetición de preguntas en instrumentos distintos, así como favorecer el uso eficiente de los recursos con que cuentan los diferentes entes. Actualmente, el país no tiene un indicador oficial y para esto deben trabajar todos los actores involucrados.

Visita de Vicerrectora de Extensión Universitaria de la Universidad Car-los III (Madrid, España)

Esta visita se recibió en diciembre de 2006 y responde a reuniones previamente realizadas, en las que se definieron las siguientes líneas prioritarias de cooperación entre la UCR y la Universidad Carlos III:

- Evaluación de la producción científica de la Universidad de Costa Rica y su impacto.
- Programa de formación en estudios métricos. Se presentó una propuesta de cooperación ante la Agencia Española de Cooperación, para que especialistas del Laboratorio de Estudios Métricos de la Universidad Carlos III colabore con la formación de especialistas en la UCR.
- Programa de colaboración para la investigación y el estudio de la sociedad de la información y el conocimiento, para el cual se definieron las siguientes 4 áreas de acción: a) medición de impacto en la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC); b) reducción de la brecha digital; c) formación de recursos humanos en la Sociedad de la Información y el Conocimiento; d) producción de Tecnologías de Información y Comunicación.

2007

II Informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica, 2007"

En 2007, el PROSIC publicó el II Informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica, 2007", cuya finalidad consiste precisamente en contribuir a un mejor conocimiento de las formas en que las TIC evolucionan en Costa Rica y la manera en que están impactando el quehacer de la sociedad costarricense. Este II Informe incluye las siguientes temáticas:

- Marco Institucional: "El Gobierno Digital en Costa Rica"
- Marco Regulatorio de las TIC ;
- Infraestructura y conectividad;
- Acceso y uso de las TIC;
- Desarrollo de Sector Tecnologías en Costa Rica;
- E-Educación;
- E-Salud;
- E Agricultura;
- E-Turismo;
- E-Banca.

2008

En 2008, el PROSIC, con la finalidad de dar continuidad a la labor de articular esfuerzos comunes y dotar de una visión humanista el tema de las tecnologías e impulsar el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento en Costa Rica, se dio a la tarea de realizar una serie de actividades que contribuyeran a la consecución de dicha finalidad.

III Informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica, 2008"

El informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2008" tuvo como finalidad dar continuidad al estudio y análisis de información presentada en los informe anteriores, acerca de las políticas y marco jurídico de la SIC en Costa Rica, el desarrollo de la infraestructura y crecimiento del sector TIC como eje importante dentro de la economía nacional. El informe 2008 incluye también el análisis sectorial de 5 áreas importantes, en las que el desarrollo e implementación de las tecnologías de la información y la comunicación ha tenido un importante impacto: comercio, ciencia, justicia, política y medios de comunicación.

El Informe incluye diez capítulos y un anexo estadístico. Las siguientes son las temáticas que contempla este informe:

- Análisis de los avances ocurridos entre 2007 y 2008 en la política pública de Gobierno Digital en Costa Rica;
- Análisis del marco regulatorio de las TIC y de la sociedad de la información, en medio de un proceso de cambio de la legislación referida al tema de las telecomunicaciones;
- Informe sobre la penetración de las TIC en Costa Rica;
- Examen de las condiciones materiales para el acceso y utilización de las TIC en la administración pública, las empresas y los hogares costarricenses;
- Análisis de la actualidad del sector TIC, particularmente desde la perspectiva de necesidad (oferta y demanda) del recurso humano especializado para el sector;
- Concepto de e-Ciencia y tras un análisis de este sector, a escala nacional e internacional, pone en perspectiva el nacimiento de este concepto y su necesidad ante el gigantesco volumen de información que se deben manejar para generar nuevo conocimiento;
- Indagatoria sobre la utilización de las TIC en el sector comercio (e-Comercio);
- Noción de e-justicia, la cual que engloba toda actividad realizada desde ciertas autoridades y instrumentos o recuros;
- Análisis y diagnóstico acerca de hasta dónde Internet ha penetrado los medios de comunicación social existentes en el país;
- Exploración general acerca de las expectativas que genera la utilización de las diferentes tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la política y, en particular, el uso que se hace de ellas en la política costarricense.

Desarrollo de estudios metodológicos y seguimiento al proceso de elaboración de indicadores de Tecnologías de la Información y el Conocimiento en sectores específicos

Desde 2007, el PROSIC impulsa iniciativas y alianzas para el desarrollo de instrumentos de recopilación de información de indicadores que permitan cuantificar y revelar información que asiente en el país un sistema de estadísticas por sectores para la medición de la sociedad de la información y el conocimiento.

Bajo esta orientación, el PROSIC realizó diversas reuniones y talleres de acercamiento con otras instancias también interesadas en el tema: Corporación ITS Infocomunicación, Observatorio del Desarrollo de la UCR, Instituto Nacional de Estadística y Censos, entre otras. Resultado de esta labor se coordinó y ejecutó en diciembre de 2008 la aplicación del "Cuestionario para evaluar el acceso y uso de las empresas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación".

Jornadas de análisis y capacitación

Durante 2008, con la colaboración de la empresa ITS Info comunicación, se realizó una serie de jornadas que permitieron construir un espacio para la discusión y construcción de ideas con respecto a la Sociedad de la Información (SIC), las Tecnologías de la Información y la comunicación; su desarrollo e impacto en Costa Rica.

Estos espacios tuvieron además la finalidad de conocer la información de muchas instituciones con respecto al desarrollo de la SIC en Costa Rica, así como para retroalimentar los procesos de investigación de algunos de los capítulos del Informe 2008.

Proyecto "Política, marco legal y aporte del sector TIC en Costa Rica"

Este proyecto es resultado de la participación conjunta del PROSIC con la Cámara de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CAMTIC), en el concurso Fondo IDRC de apoyo a la investigación sobre Economía del Conocimiento en América Latina y el Caribe, dirigido por el IDRC y administrado por FLACSO-México, el cual, a su vez, es uno de los componentes del proyecto "Determinantes de una industria basada en el conocimiento, el sector TIC en Costa Rica: Los procesos de formación como fuente de sostenibilidad y generación de empleo".

En el marco de este proyecto tuvieron lugar talleres, grupos focales, entrevistas y otras actividades. Además y como parte del análisis y elaboración de propuestas, se recopilaron y sometieron a revisión distintos documentos referentes a las políticas públicas y aporte del sector TIC en Costa Rica. Se participó también en el Seminario "Economía del Conocimiento en América Latina y el Caribe", realizado en Ciudad de México en septiembre de 2007. El seminario tuvo como objetivo evaluar e incorporar las conceptualizaciones y las experiencias logradas a nivel internacional para el estímulo de la innovación.

Se participó asimismo con la ponencia "El rol de las gestión gubernamental en el desarrollo de las industrias basadas en el conocimiento: la industria TIC en Costa Rica", en el Seminario Iberoamericano para el Intercambio y la Actualización en Gerencia del Conocimiento y la Tecnología para el Desarrollo Sustentable, IBERGECYT 2008, realizado en noviembre de 2007 en La Habana, Cuba.

Estudio de la relación de los docentes de la enseñanza secundaria en Costa Rica con las tecnologías de la información y comunicación

Resultado de convenio entre la UCR y la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC), se impulsó el "estudio de la relación de los docentes de la enseñanza secundaria en Costa Rica con las tecnologías de la información y comunicación".

II Conferencia internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social

Resultado de las relaciones surgidas entre los distintos actores académicos, empresariales e institucionales, a propósito de la I Conferencia Internacional Sobre Brecha Digital e Inclusión Social 2008, se gestionaron acciones para llevar a cabo la II Conferencia, la cual se programó para realizarse en Madrid, España, en 2009.

2009

IV Informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica 2009"

El IV Informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica 2009" incluye las siguientes temáticas:

- Marco Institucional;
- Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2009/2014 y proceso de apertura en el 2009;
- Visión sobre las TIC de las principales fuerzas políticas en Costa Rica: elecciones 2010;
- Acceso y uso de TIC en la administración pública, las empresas y los hogares;
- Las TIC en la Industria;
- E-Ambiente;
- E-Bibliotecas;
- E-Justicia;
- E-Radio y Televisión;
- Teletrabajo.

Desarrollo de estudios metodológicos y seguimiento al proceso de elaboración de Indicadores de Tecnologías de la Información y el Conocimiento en sectores específicos

Respecto a la demanda de TIC (conectividad, tenencia y uso) existen algunos ins-trumentos, como la Encuesta de Hogares del INEC y estudios puntuales en el caso de las empresas y las instituciones estatales, que permiten tener una idea aproximada de la situación nacional. El PROSIC, en su informe anual "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica", dedica un capítulo a la sistematización y síntesis de esos datos. Sin embargo, en lo que tiene que ver con la oferta del sector TIC, no existe información actualizada para medir las variaciones y cambios que ocurren en las principales variables de esta industria: producción, empleo, inversiones, exportaciones e importaciones.

En virtud de lo anterior, el PROSIC promovió el estudio "Propuesta para la medición del sector TIC en Costa Rica: Indicadores clave desde la oferta", un esfuerzo metodológico para establecer un conjunto de indicadores básicos, comparables internacionalmente, que hagan posible evaluar los aportes y avances de la industria TIC establecida en el país.

El trabajo se realizó como parte del proyecto IDRC/FLACSO "Determinantes de una industria basada en el Conocimiento: el sector TIC en Costa Rica", acordado entre la Cámara de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CAMTIC) y el PROSIC.

Jornadas de análisis y capacitación "Ciberseguridad y Delitos Informáticos"

Durante el II semestre de 2009, el PROSIC organizó una serie de foros sobre "Ciberseguridad", con la finalidad de estudiar temas tales como ciberseguridad y privacidad, protección informática, ciberdelitos, las TIC y la seguridad nacional y seguridad de datos en las empresas y las instituciones, entre otras temáticas

Se realizaron 7 encuentros y se contó con la participación promedio de 50 personas por sesión. Las diferentes temáticas abordadas abrieron un espacio de discusión y formación para funcionarios universitarios, estudiantes, empresarios así como fun-cionarios de gobierno e instituciones autónomas.

Brecha digital y redes sociales: la población adulta mayor

En Costa Rica, las estadísticas confirman que las personas mayores están alejadas de las tecnologías, al menos de Internet. De acuerdo con la Encuesta de Hogares de 2005, de la totalidad de personas que usaron Internet en ese año, solo un 0.9% es mayor de 65 años y se trata mayoritariamente de hombres.

Con la finalidad de lograr una aproximación al conocimiento sobre las actitudes de las personas adultas mayores hacia la tecnología, el PROSIC realizo el estudio "Brecha digital y redes sociales la población adulta mayor y su relación con las TIC.

Se aplicó una encuesta en la Gran Área Metropolitana y se sondeó a 541 personas de la población adulta mayor, a través de una encuesta personal. Se planteó como finalidad conocer cuáles son los mecanismos de vinculación con redes sociales de y si estas tecnologías se pueden convertir en una herramienta para ayudar y fomentar esta dinámica social, como un elemento que puede mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores y de qué manera puede hacerlo.

Brecha digital en la educación secundaria. El caso de los estudiantes costarricenses

Desde 2007, el PROSIC emprendió una investigación para conocer la relación que las personas jóvenes de nuestro país establecen con las TIC, en diversos escenarios y realidades sociales, así como de qué manera tales herramientas afectan su quehacer cotidiano, incluyendo la vida de estudiante y su proyección y percepción de oportunidades.

Uno de los resultados de ese proyecto es el estudio que ahora se publica con el título "Brecha digital en la educación secundaria. El caso de los estudiantes costarricenses", el cual remite a las distancias existentes entre segmentos de población adolescente en el acceso, uso tenencia y aprovechamiento de las TIC, así como las actitudes que frente a estas herramientas tienen nuestros jóvenes. Tales distancias quedan expresadas, entre otras variables, por razones de sexo, edad, condición económica y zona de residencia.

Este trabajo se fundamenta en una encuesta realizada entre mayo y diciembre de 2007, a estudiantes de colegios públicos y privados, rurales y urbanos de todo el país, a quienes se les agradece su disposición de brindar los datos solicitados; reconocimiento extensivo a los directores y al personal docente por las facilidades ofrecidas en la recolección de la información.

La elaboración de este estudio constituye un inicio para abordar el estudio de las TIC en relación con este sector de la población y ha permitido plantear múltiples preguntas que a futuro deberán ser motivo de investigación.

Brecha digital en la educación secundaria. El caso de los profesores costarricenses

Esta investigación se hizo en el marco del Programa de Mejora de la Calidad Educativa de la Región Centroamericana (MECE), que financia la Agencia Española de Cooperación Internacional y que ejecuta la Secretaría General de la CECCSICA. La investigación se planteó para analizar el estado del arte de las TIC, en su condición de instrumento de enseñanza/aprendizaje en los colegios públicos de segunda enseñanza, para promover políticas y estrategias que estimulen su uso. La población objetivo constituyó los profesores de colegios públicos de segunda enseñanza.

La investigación se abocó a analizar los usos, capacidades y actitudes del personal docente de los colegios públicos de segunda enseñanza hacia las tecnologías de información y comunicación, entendidas estas como aquellas herramientas y procesos necesarios para acceder, recuperar, guardar, organizar, manipular, producir, intercambiar y presentar información por medios electrónicos.

Se incorporaron cuestiones relacionadas con la tenencia de TIC en los hogares y la disponibilidad en los centros educativos, así como las habilidades en el manejo de tales herramientas (manejo de programas de cómputo). Los aspectos relacionados con las actitudes del profesorado en torno a las TIC fue también parte del trabajo lo cual incluyó un esfuerzo por realizar una categorización del profesorado a partir de esas actitudes.

Acceso y uso de las TIC en las empresas en Costa Rica

El estudio Acceso y uso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las empresas de Costa Rica, se centra en analizar el acceso y uso de las TIC en las empresas y demostrar la relación que mantienen éstas con las tecnologías, para determinar si todavía existen brechas digitales entre los diversos tipos de empresas consideradas.

Para medir lo anterior, se aplicó una encuesta a una selección específica de empresas, escogidas a través de un muestreo estratificado aleatorio. El muestreo se realizó de acuerdo con 3 variables: rama de actividad, ubicación y tamaño de la empresa. El análisis de los datos obtenidos se llevó a cabo a partir únicamente de las últimas dos variables mencionadas, puesto que permitían hacer estimaciones más precisas de la muestra seleccionada.

Se siguieron las recomendaciones propuestas por el OSILAC para la construcción de indicadores básicos, los cuales toda encuesta de TIC debería considerar para comparar los datos a escala internacional. El estudio propone una visión exhaustiva de los elementos más importantes, propiciando un acercamiento favorable al contexto vigente respecto del rol de las tecnologías en el ámbito empresarial.

La investigación fue realizada por el PROSIC y el ITS InfoComunicación, con la colaboración en la definición metodológica y revisión de los resultados del Observatorio del Desarrollo (UCR) y del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

Estudio de e-Abogacía en Costa Rica

El Colegio de Abogados de Costa Rica y el PROSIC realizaron un estudio que tiene como finalidad evaluar la e-abogacía en Costa Rica, entendiéndola como la aplicación de Internet y/o otras herramientas tecnológicas en el ejercicio de la profesión del Derecho.

Se realiza un diagnóstico general acerca de cómo y para qué se usan las TIC en la profesión del Derecho en Costa Rica, así como sobre las necesidades de capacitación existentes. Se ofrece además una evaluación de parte de las personas involucradas en esta profesión, de los servicios en línea que ofrecen diversas instituciones relacionadas con la profesión, así como con la finalidad de conocer la opinión que estos y estas profesionales tienen de los mismos y poder sugerir cambios que mejoren su calidad.

Visión sobre las TIC de las principales fuerzas políticas en Costa Rica: elección 2010

En el Informe "Hacia la Sociedad de la información y el Conocimiento 2009", el PROSIC hizo también una primera aproximación al tema del uso de las TIC en la política nacional, examinando su utilización en el Tribunal Supremo de Elecciones, la Asamblea Legislativa y los partidos políticos.

Con ocasión de la campaña electoral de 2010 para elegir al Presidente de la República, se consideró relevante examinar la visión que las principales fuerzas políticas del país tienen sobre varios aspectos relacionados con la situación actual, las políticas propuestas y las perspectivas que vislumbran respecto a las TIC.

2010

Para 2010 se hizo la presentación oficial del "Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2009", en el auditorio de la Facultad de Ingeniería Eléctrica el día 17 de mayo, para coincidir con el Día Internacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.

V Informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica 2010"

El informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2010" presenta una visión actualizada y sistematizada de aspectos relevantes relacionados con las TIC, así como examina la forma en que estas influyen en aspectos específicos de la vida nacional en sus distintas dimensiones: jurídica, institucional, económica, social, política y cultural.

El Informe consta de 10 capítulos y un anexo estadístico:

- Marco Institucional
- Proceso de apertura en las telecomunicaciones;
- Municipalidades y las TIC;
- Uso de las TIC en las instituciones públicas, las empresas y los hogares;
- Agenda TIC;
- TIC y seguridad vial;
- Las TIC y los acuerdos comerciales;
- TIC y desarrollo rural;
- Redes sociales en Costa Rica;
- Adulto mayor y TIC.

Las TIC en la educación secundaria costarricense: análisis comparativo estudiantes y docentes

Para 2010, el PROSIC publica el tercer libro de la serie "Brecha Digital en la Educación Secundaria". Al igual que en años anteriores, en esta ocasión la investigación se hizo bajo el marco del Programa "Mejora de la Calidad Educativa de la Región Centroamericana" (MECE).

La finalidad de la investigación es profundizar mediante el análisis comparativo en las características de estudiantes y docentes de secundaria, en relación con el conocimiento, usos, actitudes y capacidad de incorporar las TIC en el proceso de la enseñanza aprendizaje. Se busca identificar elementos para que estas herramientas contribuyan a mejorar este proceso. Los resultados obtenidos constituyen un aporte al conocimiento sobre el uso de las TIC en la educación costarricense y evidencian la necesidad de incrementar los esfuerzos por mejorar la formación y capacitación de la planta docente en la utilización de las TIC en la práctica didáctica.

Redes sociales y educación secundaria

Se realizó una investigación con la finalidad de determinar cuál es la utilización actual de estas redes por parte de la comunidad estudiantil y docente, así como acerca del potencial que se percibe de estas como herramienta educativa.

Se trabajó con una muestra de 22 colegios de diferentes zonas del país, seleccionados bajo los criterios de público y privado, área metropolitana y fuera del área metropolitana. Se aplicó una por separado a docentes y estudiantes, además de una entrevista con docentes de uno de los colegios más exitosos en la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Con la información obtenida se espera publicar en 2011 el cuarto libro de la serie "Brecha Digital en la Educación Secundaria".

Jornadas de Ciberseguridad

Se realizaron 2 actividades en este temática, la primera en conjunto con la empresa SYMANTEC y la segunda con la Contraloría General de la República.

Se retomaron algunas temáticas de las jornadas anteriores y se presentó el estudio "Informe Global sobre las Amenazas a la Seguridad en Internet de Symantec", que ofrece una visión general y análisis de la actividad mundial de las amenazas en Internet, una evaluación de las vulnerabilidades conocidas y aspectos destacados de los códigos malintencionados. También se evalúan las tendencias de spam y phishing y se observan las actividades en los servidores de economía clandestina.

Libro Ciberseguridad en Costa Rica

Producto de las Jornadas de Ciberseguridad realizadas en 2009 y 2010 se elaboró el libro Ciberseguridad en Costa Rica, obra pionera en el país elaborada con la contribución de casi media centena de de especialistas que abordan esta temática desde diferentes perspectivas, tanto de la parte criminal, como la parte psicológica, la incidencia que tienen las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en las maneras de relacionarse, en las maneras de ofrecer los servicios, así como en la forma en la que percibimos el mundo virtual y el mundo real.

Participación en la III Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social

La participación en ésta III Conferencia conincidio con la presentación del documento titulado "Costa Rica en la Era Digital", el cual proporciona un panorama Costa Rica y los indicadores claves en cuanto a desarrollo digital y construcción de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Estudio comparativo entre las Radios Culturales del Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica y las emisoras del país

Con la colaboración de Radio Nederland y del Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica (ICER), se llevó a cabo un estudio comparativo entre las radioemisoras del país y las radioemisoras culturales del ICER, en temas como necesidades
de capacitación, utilización y aprovechamiento de las TIC como recurso de proximidad con los oyentes y potenciar una programación dinámica implementando estas nuevas herramientas.

Este análisis se hace a partir de un estudio anterior, que facilitó Radio Nederland con estas mismas características y con la colaboración del ICER. Actualmente se trabaja con el ICER para una futura publicación del estudio.

II. VICERRECTORÍAS

II.1. GESTIÓN DE LA DOCENCIA

Una de las funciones más importantes que le corresponde a la Vicerrectoría de Docencia es velar porque la labor docente se lleve a cabo en forma eficiente y actualizada, así como promover que la comunidad estudiantil disponga de las condiciones para desarrollar su formación con capacidad de análisis y de crítica y que le permita aplicar creativamente los conocimientos adquiridos. En este marco, la Vicerrectoría ha participado a la comunidad universitaria sobre la nueva estrategia que se debe implementar en las universidades del siglo XXI.

Hoy, quienes asisten a las universidades son parte de la generación de nativos digitales que nacieron y viven en la era de la información y la innovación. La juventud actual está acostumbrada a tratar temas multiculturales, transdisciplinarios y complejos de una forma ágil y efectiva. Además, las nuevas dimensiones del trabajo basadas en la capacidad de la iniciativa personal y colectiva, la interdisciplinaridad de los puestos de trabajo y la movilidad permanente de los perfiles profesionales, son los que nos trazan las rutas a seguir.

Vivimos en la era de la información, de la conexión y la accesibilidad. Nuestra función como docentes ha cambiado. Ya no somos los procesadores de datos para recopilar lo importante y transmitirlo a la población estudiantil. La información está ahí, a un clic. Por lo tanto, nuestra función docente debe ser modificada, nuestra finalidad ahora es el aprendizaje. Debemos aprender con las personas a quienes estamos formando a buscar nuevas metodologías, para que la apropiación del conocimiento sea ágil, agradable y produzca creatividad e innovación.

Con el presente informe y basada en las funciones generales y específicas que le establecen los artículos 49 y 50 del Estatuto Orgánico de la UCR, la Vicerrectoría de Docencia cumple con la responsabilidad de brindar una eficaz y eficiente rendición de cuentas, acerca de la actividad sustantiva desarrollada durante el período de 2005 a 2010. La especificación completa de la gestión emprendida por la Vicerrectoría de Docencia durante dicho período se encuentra respaldada y documentada en los registros del archivo de esta Vicerrectoría.

Durante el período señalado fueron creadas 6 nuevas carreras, y se logró un crecimiento en la oferta académica global. Durante 2006 se ofrecieron 13.106 cursos/grupos regulares, mientras que en 2010 esa cifra fue de 13.841. A partir de 2004, en colaboración con las direcciones de Escuela se impulsaron acciones para disminuir la demanda insatisfecha en cursos de mayor demanda. Se dispuso ampliar la oferta académica para el III ciclo lectivo, lo que significó la apertura de 639 grupos regulares, mientras que en 2005 se ofrecían 428. Se logró reducir significativamente la demanda insatisfecha en los cursos de matemática.

El Centro de Evaluación Académica (CEA) tuvo a su cargo la actualización de las bases de datos de los planes de estudio, con la finalidad de establecer la matrícula vía Web, en coordinación con la Rectoría, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y el Centro de Informática.

En los últimos 5 años, por recomendación de la Vicerrectoría de Docencia hubo un incremento de 217,250 plazas de TC en las diferentes unidades académicas. En los años 2006 y 2009 se logró aumentar 38 TC en el presupuesto de apoyo para que las personas becarias que se reincorporan a la Institución contaran con jornada de 1 TC. Conscientes de la realidad académica institucional y de conformidad con la conveniencia del fortalecimiento de los diferentes programas que ameritan una mayor consolidación presupuestaria de plazas docentes, así como una mayor autonomía y decisión para la gestión del recurso docente, se trasladaron 52 TC del presupuesto de apoyo de la Vicerrectoría de Docencia a diferentes unidades académicas identificadas como prioritarias, con base en investigación realizada por la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa y la Vicerrectoría de Docencia. Las variables consideradas fueron las unidades que contaban con poco personal docente becado y con una alta proporción de docentes con derecho a pensionarse.

La cantidad de docentes en propiedad se ha mantenido durante los últimos años. En el II ciclo 2006 se contaba con 1.542 docentes y en el II ciclo 2009 con 1.536, teniéndose una diferencia de únicamente 6 docentes. Durante dicho mismo período se pensionaron 293 docentes, lo que significa el ingreso a Régimen Académico de una cantidad de docentes similar a la de docentes que se acogieron a la jubilación. Se incrementó la cantidad de plazas publicadas por concurso de antecedentes, creación de plazas nuevas, descongelación indefinida de plazas congeladas, aumentos de jornadas e incorporación de exbecarios(as) a Régimen Académico.

De 2006 a 2010 se realizaron más de 203 estudios de propuestas curriculares, parciales o integrales, de las que se emitieron 141 resoluciones nuevas, 62 adiciones y/o modificaciones a resoluciones.

Con la finalidad de cumplir con el proceso de aseguramiento de la calidad, actualmente 12 carreras se encuentran en proceso de autoevaluación. De 2005 a 2010 fueron acreditadas 13 carreras, se certificaron 3 y 5 obtuvieron reacreditación.

Tomando en cuenta las reiteradas inquietudes de la comunidad universitaria por mejorar los cuestionarios para la evaluación de docentes, en 2008 se comenzó a utilizar nuevos instrumentos, los cuales están disponibles vía Web. En el I ciclo 2009 también se inició la evaluación de docentes en cargos administrativos.

En busca de la excelencia académica se puso a disposición de la planta docente la posibilidad de realizar un Portafolio de Vida Docente, en calidad de herramienta para la reflexión y para la autoevaluación de quienes se dedican a esta función en la Universidad, con miras al mejoramiento constante en el desempeño de sus actividades docentes. Este portafolio consiste en una bitácora que cada persona actualiza permanentemente durante su vida académica, incluyendo sus experiencias docentes, logros y obstáculos que ha encontrado.

Se promueve la validación del portafolio con pares externos, bajo una perspectiva de retroalimentación voluntaria que contribuya a mejorar la calidad académica o para obtener puntaje en caso de ascenso o de ingreso en Régimen Académico.

Con la finalidad de transitar hacia la tendencia de transdisciplinariedad en las que están inscritas a escala mundial las universidades en el siglo XXI, en 2006 se promovió una serie de coloquios sobre Pensamiento Complejo y en 2007 se realizaron al menos 2 conversatorios por mes en cada ciclo lectivo, titulados "La Barca Inabarcable".

En febrero de 2010, la UCR fue anfitriona del IV Congreso Internacional de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación, actividad coordinada por el CEA. Este evento brindó la oportunidad de promover la discusión en torno a los fundamentos transdiciplinares (ontológicos, epistemológicos y metodológicos), con la idea de posibilitar la construcción de nuevas prácticas educacionales en procura de una acción educativa transformadora y que impacte todos los niveles educativos, a partir de una perspectiva compleja, enraizada en la dinámica relacional entre el ser humano, la sociedad y la naturaleza.

Resultado de dicho Congreso y con la colaboración de la UNESCO y de la Universidad Earth, se creó en la Vicerrectoría de Docencia la Cátedra U, un espacio para reflexionar sobre estos temas y promover una docencia, investigación y acción social que respondan a las demandas de la universidad del siglo XXI.

Con base en disposiciones acordadas por el Consejo Universitario en agosto de 2003, en conjunto con el CEA, la Oficina de Recursos Humanos (ORH) y la Maestría en Administración Universitaria, la Vicerrectoría de Docencia desarrolló a la fecha 3 promociones del "Curso Superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria", en 2007, 2008 y 2010. En estas acciones de formación han participado 82 docentes, quienes ocupan cargos de dirección en las unidades académicas. Las temáticas abordadas son principalmente las de innovación para el cambio en la educación superior, planificación estratégica y gestión universitaria (normativa, procesos, otras).

Durante 2005 a 2010, la cantidad de proyectos de innovación docente inscritos en la Vicerrectoría de Docencia aumenta: había en 2005 una cantidad de 16 proyectos inscritos; en 2010 se alcanza la cifra de 63 proyectos.

En 2008 se crea la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED), para atender disposición acordada por el Consejo Universitario. Esta Red se convierte en un espacio holístico de interacción institucional, para promover la mejora académica de la planta docente de la Universidad, a través de una organización y estructura descentralizadas. Se vincula de manera sinérgica a las unidades académicas, facultades, escuelas, departamentos, programas, proyectos y recursos que posee la Universidad, a fin de apoyar a la planta docente en su desarrollo personal y profesional, la evaluación e investigación pedagógica y la mediación digital. Se realizaron 16 tertulias, 9 conferencias y 2 mesas redondas.

A partir de 2010 se inició el Programa de Formación Continua para el Profesorado Universitario, en el cual, con el apoyo de la Vicerrectoría de Acción Social, se ofrecieron 23 cursos cortos en diferentes temáticas, tanto en la Sede "Rodrigo Facio" como en las Sedes Regionales y Recintos.

Asimismo, se organizó una pasantía en la Universidad de Harvard mediante colaboración recibida de LASPAU (Academic and Professional Programs for the Americas), habiéndose becado a 14 docentes.

En 2006 se creó la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS), instancia que tiene como finalidad apoyar a la comunidad docente que utiliza plataformas y recursos de aulas virtuales. La Unidad METICS tiene como antecedente el proyecto "Campus Virtual UCR Interactiva", que funcionó de 2004 a 2007 en el marco de un convenio con la Universidad Autónoma de Barcelona. En 2006 se consolidó el Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia Mediada con TICS, que cuenta con consulta pedagógica, consulta académica, acceso a herramientas multimediales, pizarra informativa, foros virtuales, solicitud de inducciones, incorporación de 2 plataformas de aulas virtuales, entre otras herramientas.

Para 2008 se incorporaron los programas de Acompañamiento y Comunicación, que permiten realizar una serie de actividades de apoyo a la comunidad docente. En 5 años se han realizado 135 actividades de actualización, con participación de 1.455 docentes. Las principales temáticas abordadas son: inducción y utilización del portafolio virtual y del campus virtual UCR Interactiva, diseño básico de aulas virtuales y utilización de mapas conceptuales. En 2010 se definieron 3 áreas en METICS: apoyo didáctico, informática y comunicación.

El Recinto de Golfito se inauguró en febrero de 2006, dándose apertura a la carrera de Bachillerato en Informática Empresarial, con una graduación a la fecha de 12 estudiantes. En el I ciclo 2007 se inició la carrera de Bachillerato en Turismo Ecológico y en 2009, por medio del convenio entre la UNED y la UCR, se abrió la carrera de Licenciatura en Enfermería. Asimismo, se impartió también la carrera de Bachillerato en Bibliotecología como un programa especial UNED/UCR, habiéndose graduado 13 estudiantes.

A partir de 2004, el CONARE creó el Fondo del Sistema (FS) para impulsar acciones y tareas de construcción, desarrollo y fortalecimiento de programas universitarios. La finalidad fundamental de esta iniciativa es la de aumentar la oferta académica en las Sedes de las 4 Universidades, tanto en cantidad como en diversidad.

Se propone ofrecer la carrera de una universidad en la Sede de otra, aunando fortalezas y evitando la duplicación de esfuerzos. En 2007 se dio inicio a 3 maestrías, en las cuales se han graduado 23 estudiantes y 25 se encuentran realizando tesis. Para 2010 había vigentes 3 licenciaturas y 4 bachilleratos.

Por otra parte, en 2010 se encuentran vigentes otros proyectos del CONARE: "Educación Continua Norte/Sur" (UCR/ITCR/UNED), "Capacitación en Inglés para Estudiantes y Funcionarios" (UCR/UNED/ITCR/UNA), "Creación de Talento Humano para la Gestión Local de Seguridad Alimentaria y Nutricional en Centroamérica y el Caribe" (UCR/UNA) y "Capacitación a Docentes de Inglés en Servicio del MEP" (CONARE).

La Sede Interuniversitaria de Alajuela fue inaugurada como un proyecto de CONARE en abril de 2007. Esta Sede ofrece las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica con énfasis en Protección de Incendios y Diseño Gráfico. Inició con una matrícula de 88 estudiantes y en 2010 cuenta con alrededor de 325.

A 2010, la Vicerrectoría de Docencia participa en las siguientes comisiones del CONARE: Curriculum Universitario, Técnica de Apoyo para los Procesos de Autoevaluación y Acreditación, Fortalecimiento de los Procesos Académicos del Sistema de Educación Superior Estatal a través de la Democratización en el Acceso, Uso y Apropiación de Nuevas Tecnologías para Información y Comunicación (TICES) y Unidad Técnica de Articulación.

*II.1.1 Oferta Académica y Desarrollo Académico**

Oferta académica global

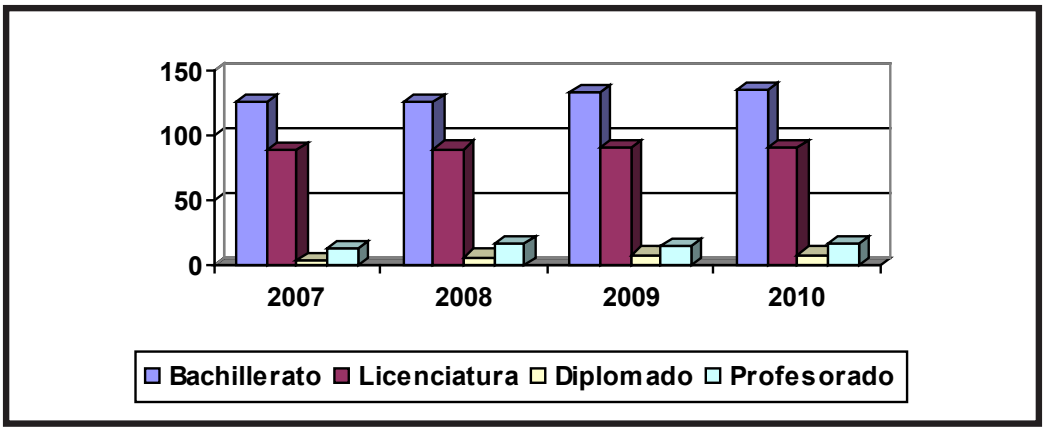
Durante el período de 2007 a 2010 se ofreció en la UCR la siguiente oferta académica global:

Tabla Nº 5
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Oferta académica global, período 2007 a 2010

Oferta académica	2007	2008	2009	2010
Bachillerato	126	126	133	136
Licenciatura	89	90	91	91
Diplomado	3	6	8	8
Profesorado	13	16	14	17

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente Informe global de labores 2005/2010 de la Vicerrectoría de Docencia.

Gráfica Nº 31
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Oferta académica global, período 2007 a 2010

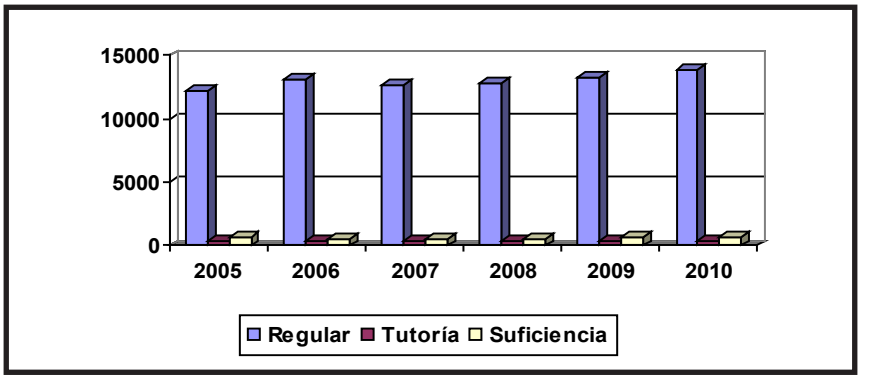


En la siguiente tabla y gráfica se presenta la cantidad de cursos/grupos ofrecidos durante el período 2005/2010. Se puede observar que la apertura de cursos en 2010 presenta una diferencia de 1.585 grupos adicionales con respecto al año 2005, en el que se brindaban 12.256 en modalidad regular.

Tabla Nº 6
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Totalidad cursos/grupos regulares abiertos, período 2005 a 2010

	Regular	Tutoría	Suficiencia
2005	12.256	387	631
2006	13.105	363	591
2007	12.635	395	532
2008	12.829	349	579
2009	13.312	438	628
2010	13.841	418	646

Gráfica Nº 32
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Totalidad cursos/grupos regulares abiertos, período 2005 a 2010



Carreras nuevas

A continuación se presentan las carreras que fueron creadas en el período comprendido entre 2006 y 2010.

Bachillerato en Ciencias de la Educación en el I y II ciclo con énfasis en Lengua y Cultura Cabécar (UNED/UCR/UNA).	Sede del Atlántico
Bachillerato en Gestión de los Recursos Naturales	Sede de Occidente
Bachillerato en Promoción de la Salud	Escuela de Salud Pública
Licenciatura en Bioprocesos	Escuela de Agronomía
Licenciatura en Diseño de Espacios Educativos con Tecnologías de la Información y la Comunicación	Sede del Atlántico, Recinto de Paraíso
Licenciatura en Ingeniería Mecánica con énfasis en Protección contra Incendios	Sede Interuniversitaria de Alajuela

Oferta de cursos en el III ciclo lectivo

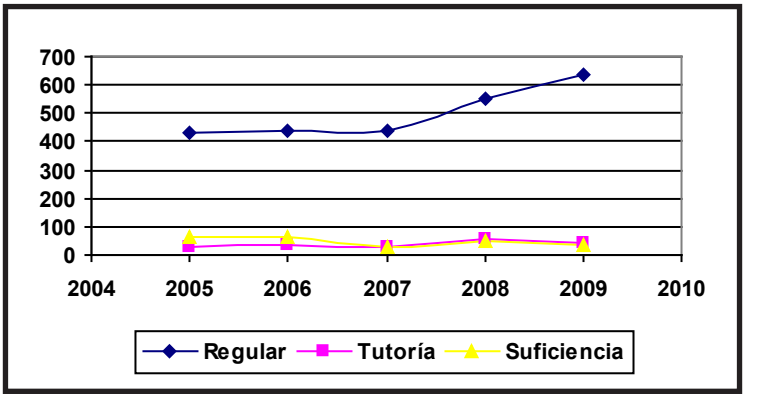
De conformidad con las disposiciones del Reglamento de Ciclos de Estudio, le corresponde a la Vicerrectoría de Docencia organizar los cursos que se imparten en el III ciclo lectivo de cada año.

La tabla siguiente muestra la cantidad de cursos/grupos autorizados para el III ciclo lectivo durante el período de 2005 a 2009 en las modalidades regulares, por tutoría y por suficiencia.

Tabla Nº 7
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Totalidad cursos/grupos abiertos en III ciclo, período 2005 a 2009

	Regular	Tutoría	Suficiencia
2005	428	26	61
2006	441	34	64
2007	436	31	30
2008	551	55	50
2009	639	42	36

Gráfica Nº 33
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Totalidad cursos/grupos regulares abiertos, período 2005 a 2010



Demanda insatisfecha

En 2004, la Vicerrectoría de Docencia realizó un diagnóstico con la finalidad de identificar los cursos que presentaban mayor demanda insatisfecha por falta de cupo.

Los resultados reflejaron que los cursos de servicio de Matemáticas, Química, Seminarios de Realidad Nacional, Repertorios, Actividad Deportiva, Biología, Física y Economía eran los que presentaban el mayor problema.

En algunos casos, la preparación insuficiente con que llegan los y las estudiantes en matemática y las materias científicas implica que una cantidad significativa de estudiantes repitan con frecuencia esos cursos.

En colaboración con las direcciones y decanatos de las unidades académicas involucradas se identificaron las limitaciones que tienen para cubrir dicha demanda. Se indican a continuación algunas de ellas:

- Infraestructura. Se realizó un análisis sobre la disponibilidad de aulas en la Sede "Rodrigo Facio" y se determinó que las limitaciones de espacio físico se deben principalmente a que varias unidades han utilizado las aulas para instalar laboratorios específicos, así como además que algunas unidades académicas no reportan con antelación a la Oficina de Registro e Información cambios de horario y/o espacio asignado.

- Docencia. La programación de los cursos se realizaba de acuerdo con los intereses particulares del profesorado, antes que con un criterio técnico que beneficie al estudiantado y a la Institución. Se detectó excesiva programación y concentración de cursos a determinadas horas y, por el contrario, una mínima programación de cur-sos a determinadas otras horas. Esta mala programación obliga a la población estudiantil a permanecer en la Institución por espacios prolongados entre una lección y otra, lo que le dificulta organizar su tiempo de estudio y le representa mayor costo económico. Todo lo anterior tiene un efecto desfavorable sobre el normal desarrollo de los planes de estudio.

- Presupuesto. En algunos casos, las unidades académicas no ofrecen la apertura de cursos adicionales por falta de contenido presupuestario para nombrar docentes y personal de apoyo adicional.

- Estudiantil. Alta repitencia, falta de aprovechamiento de facilidades, alta deserción de cursos y oportunidades.

Una vez identificados los factores que inciden en la demanda insatisfecha, en colaboración con las autoridades universitarias se logró implementar las siguientes acciones:

- Apertura de mayor cantidad de cursos adicionales en los III ciclos lectivos.

- Asignación de plazas para apertura de grupos adicionales.

- Buscar opciones para la población estudiantil que fracasa 2 veces en una misma materia.
- Coordinación con la Vicerrectoría de Administración el pago de horas extras para la apertura de cursos fuera de horario vespertino.

- Promover el mejoramiento académico estudiantil en cursos de baja promoción.

- Resolución VD-R-7788-2005 de la Vicerrectoría de Docencia, dirigida a que las unidades académicas optimicen la utilización de la infraestructura física y la distribución horaria de los cursos, con la finalidad de proporcionar horarios racionales y equilibrados de conformidad con las necesidades de la población estudiantil.

La UCR, además, se compromete con la educación secundaria y asigna recursos de la institución para hacer un diagnóstico del conocimiento en matemáticas de la población estudiantil de primer ingreso, quienes deben llevar cálculo en sus planes de estudio. Se les programan cursos de nivelación a quienes llegaran a obtener notas bajas.

Esta acción ha permitido una ampliación en la aprobación del curso de cálculo. El aumento en los presupuestos de los estudiaderos para las materias de ciencias naturales ha sido muy importante para ayudar a la población estudiantil a aprobar las materias. También se ha implementado cursos de nivelación.

La información disponible para los años 2003 a 2010 demuestra que se logró disminuir significativamente la demanda insatisfecha por falta de cupo. En la Escuela de Matemática, en el curso de Matemática Elemental se logró una disminución 65,57% en el I ciclo de 2003 a 8,81% en el I ciclo de 2010, así como de 38,57 en el II ciclo de 2003 a 2,35 en el II ciclo de 2010. Asimismo, el curso de Cálculo 1 presenta una disminución en la demanda de 25,28% en el I ciclo de 2010, con respecto al 66,52% que se tenía en el I ciclo de 2003.

Proyecto de matrícula en línea

En coordinación con la Rectoría, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y el Centro de Informática, el CEA tuvo a su cargo la actualización de las bases de datos de los planes de estudio para desarrollar la matrícula vía Web.

Se coordinó con la Oficina de Registro e Información para hacer las modificaciones pertinentes a los requisitos y correquisitos de los diferentes cursos. Se proporcionó además colaboración y asesoría a las unidades académicas en la utilización del módulo de planes de estudio del Sistema de Asuntos Estudiantiles (SAE).

Con la entrada en vigor del sistema de matrícula en línea, se ha acentuado la importancia de mantener la integridad de la información registrada en el SAE, tanto de catálogo de cursos como de planes estudio. Se colabora permanentemente con las unidades académicas y con la Oficina de Registro en el desarrollo de la matrícula en línea y en la reestructuración del SAE.

Apoyo presupuestario en plazas docentes

Para cubrir la totalidad de la oferta de cursos en cada ciclo lectivo, algunas unidades académicas requieren de recurso docente adicional. La Vicerrectoría de Docencia cuenta con un presupuesto para brindar apoyo en estos casos, distribuido en 3 programas:

a) Servicios de Apoyo,
b) Formación de Recursos Docentes y
c) Ordinario de la Vicerrectoría de Docencia.

La siguiente tabla muestra la totalidad de plazas dispuestas en cada programa durante el período de 2005 a 2010.

Tabla Nº 8
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Presupuestos de plazas docentes, período 2005 a 2010

Presupuesto por programas	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Servicios de apoyo (TC)						
I ciclo lectivo	106,041	150,791	160,791	155,291	172,291	117,791 a/
II ciclo lectivo	88,041	132,791	142,791	137,291	154,291	99,791a/
Formación de Recursos Docentes	3,000	7,500	7,500	7,500	7,500	6,750
Ordinario Vicerrectoría	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000

a/ Se trasladaron 52 TC a diferentes unidades académicas identificadas como prioritarias, las cuales cuentan con poco personal docente realizando estudios de posgrado, unidades académicas con alta proporción de docentes mayores de 50 años y unidades académicas con alta proporción de docentes en condición interina.

La Vicerrectoría logró en los últimos años ampliar el presupuesto de plazas para brindar apoyo. Solo en el presupuesto de servicios de apoyo para el año 2006 se aumentó a 45 plazas docentes, de las cuales 20 TC fueron asignados para la reincorporación con jornada de 1 TC de las personas ex becarias. Asimismo, se logró aumentar 4,5 TC en el Programa de Formación de Recursos Docentes, para colaborar con las unidades académicas que requieren reservar plazas para estudiantes y docentes que realizarán estudios de posgrado.

Para 2007 se aumentaron 10 TC con la finalidad de apoyar presupuestariamente a las unidades académicas que requerían la apertura de cursos adicionales para disminuir la demanda insatisfecha por falta de cupo. En la relación de puestos de 2009 se incluyeron 18 tiempos docentes, para atender a 36 docentes con beca y que se reincorporarían a la Universidad. La disponibilidad de plazas para brindar apoyo disminuye en 2010, con base en la realidad académica institucional y de conformidad con la conveniencia de fortalecer los diferentes programas que ameritan una mayor y mejor consolidación presupuestaria en cada una de las relaciones de puestos, así como una mayor autonomía y decisión para la gestión del recurso docente.

Se trasladaron 52 TC a 10 unidades académicas identificadas como prioritarias, de conformidad con la investigación realizada por la OAICE y la Vicerrectoría de Docencia en la cual se determinó que las mismas presentan las siguientes condiciones:

- Alta proporción de docentes en condición interina.
- Alta proporción de la planta docente con edad mayor de 50 años (renovación del cuadro docente).
- Baja proporción de docentes realizando estudios de posgrado.

A través de los últimos años, la disposición presupuestaria en plazas ha sido incrementada.

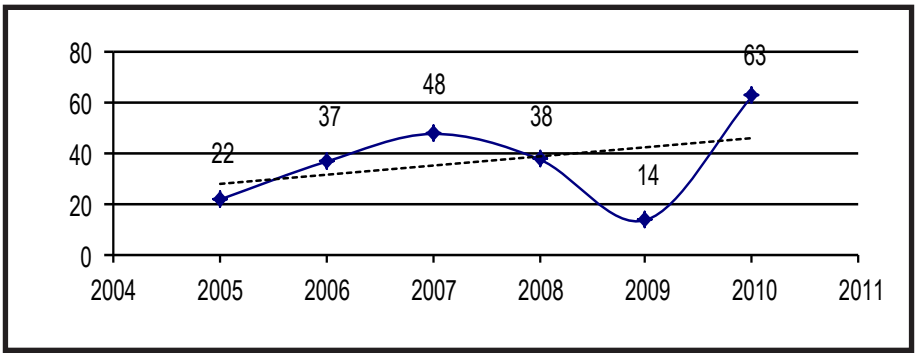
No obstante, ésta es todavía insuficiente, debido a que la presupuestación asignada siempre es mayor que la disponibilidad existente, lo cual genera una diferencia significativa que debe cubrirse mediante la utilización de otros recursos. Al respecto, en 2009 se aprobó un refuerzo presupuestario adicional de ¢150 millones, mismo que para 2010 alcanzó la cifra de ¢250 millones.

Por otra parte, durante los últimos años la Vicerrectoría ha recomendado a la Rectoría incrementar las plazas para las diferentes unidades académicas, lo que ha permitido la creación de 217,250 TC en los últimos 5 años en el Programa de Docencia. Se toman en cuenta las siguientes condiciones:

- Carreras acreditadas y reacreditadas.
- Fortalecimiento y consolidación de la planta docente.
- Justificaciones que se orientan a la ampliación de cupos, con la finalidad de atender la demanda insatisfecha.
- Registros históricos de las unidades académicas a las que se les ha asignado apoyo presupuestario durante varios años consecutivos.
- Solicitudes presentadas en el sistema de formulación de presupuesto de cada año.
- Solicitudes según el Plan de Desarrollo Académico, presentado ante la Vicerrectoría de Docencia.

En la gráfica siguiente se puede observar la consolidación de plazas nuevas (TC) durante los últimos años, efectuada en el marco del Programa de Docencia.

Gráfica Nº 34
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Recomendación de plazas nuevas, período 2005 a 2010



Es importante mencionar que además del crecimiento de plazas en las diferentes unidades académicas, éstas continúan requiriendo apoyo por parte de la Vicerrectoría de Docencia.

Nombramientos de personal docente

La cantidad de docentes con plaza en propiedad se ha mantenido en los últimos años. En el II ciclo de 2006 se contaba con 1.542 docentes y en el II ciclo de 2009 la cifra es de 1.536. Por otra parte, la cantidad de docentes en condición interina exclusiva (fuera de Régimen Académico y únicamente con nombramiento interino) aumentó de 2.458 en el II ciclo de 2006 a 3.132 en el II ciclo de 2009.

Durante estos años se pensionaron 293 docentes. Al comparar la información sobre la cantidad de docentes con plaza en propiedad, la Universidad ha logrado que ingrese a Régimen Académico una cantidad de docentes similar a la proporción de quienes se han pensionado durante el período de 2006 a 2009.

La Vicerrectoría de Docencia ha mantenido una constante labor de envío de circulares y desplegables a las unidades académicas, con la finalidad de promover sacar concurso de antecedentes que permitan a la planta docente contar con mayor estabilidad laboral.

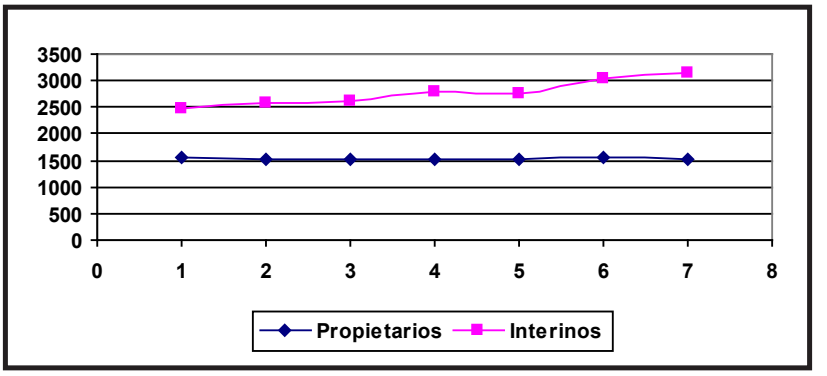
Esta información muestra además que la Universidad ha crecido de manera importante, especialmente por la ampliación en el cupo de estudiantes, la creación de la Sede Interuniversitaria de Alajuela y del Recinto de Golfito, así como por las carreras interuniversitarias financiadas con fondos del CONARE.

Tabla Nº 9
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Estadística de personal docente físico según estado, propietario e interino exclusivo
Período 2006 a 2009 [a/]

Ciclo	Propietarios [b/]		Interinos exclusivos [c/]		**Total**
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	**Abs.**
2-2006	1.542	38,55	2.458	61,45	**4.000**
1-2007	1.511	36,84	2.591	63,16	**4.102**
2-2007	1.519	36,76	2.613	63,24	**4.132**
1-2008	1.523	35,30	2.792	64,70	**4.315**
2-2008	1.528	35,59	2.765	64,41	**4.293**
I-2009	1.547	33,65	3.049	66,35	**4.596**
2-2009	1.536	32,9	3.132	67,1	**4.668**

a/ Se excluyen nombramientos interinos de visitantes, invitados, ad honorem, categoría especial y recontratados.
b/ Personal docente en Régimen Académico con nombramiento en propiedad.
c/ Personal docente fuera de Régimen Académico y con únicamente nombramiento interino.

Gráfica Nº 35
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Cantidad de personal docente físico según estado, propietario e interino exclusivo
Período 2006 a 2009



En relación con la cantidad de docentes retirados, en 2006 la cifra es de 76, en 2007 de 87, en 2008 de 63 y en 2009 de 67. Entre 2006 y 2010 se publicaron 386 plazas a concurso, de las cuales se adjudicaron 301. Las razones por las cuales no se adjudicaron las plazas son principalmente las siguientes: a) no lograron la mayoría de votos en las Asambleas de Escuela, b) no obtuvieron el puntaje en publicaciones, c) falta de oferentes e incumplimiento de requisitos solicitados.

Es importante hacer notar que el requisito más difícil de cumplir ha sido el de los 3 puntos en publicaciones, el cual a partir de octubre de 2008 fue eliminado por el Consejo Universitario (modificación al Reglamento de Régimen Académico).

Tabla Nº 10
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Concurso de Antecedentes: plazas adjudicadas y desiertas, período 2006 a 2009

# Cartel	Plazas publicadas	Plazas adjudicadas	Plazas desiertas
1-2006	50	30	20
2-2006	14	11	3
1-2007	39	42	7
2-2007	65	32	23
1-2008	39	30	9
2-2008	48	45	3
1-2009	25	21	4
2-2009	27	21	6
3-2009	12	10	2
1-2010	67	59	8
Total	**386**	**301**	**85**

Con la finalidad de continuar con la política de sustituir a la población docente pensionada, la Vicerrectoría autorizó el descongelamiento de plazas para la publicación de concursos de antecedentes y para aumentar las jornadas docentes.

En 2006, la Vicerrectoría de Docencia propuso a la Rectoría descongelar de manera indefinida hasta 50% de las plazas congeladas en ese momento en cada unidad académica. Esto permitió descongelar de manera indefinida 143 jornadas de 1 TC a partir de 1 de enero de 2007. Como consecuencia, las unidades académicas tuvieron la posibilidad de contar con presupuesto consolidado para dar estabilidad laboral a su planta docente.

Tabla Nº 11
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Descongelamiento indefinido de plazas docentes, período 2005 a 2010

Motivo de descongelamiento	TC
Concurso de antecedentes	62.625
Aumentos de jornada	20
Incoporación de exbecarios a régimen académico	24.5
Resolución R-7498-2006 *	143
Total	**250.125**

* Descongelamiento indefinido de 50% de las plazas congeladas al 1 de enero de 2007.

Con la finalidad de fortalecer el desarrollo académico del personal docente en servicio para la realización de estudios de posgrado, se ha promovido que las reservas de plaza se realicen principalmente mediante las plazas que se encuentran congeladas. A finales de 2010, 53% de las 329,5 plazas se encuentran comprometidas para las personas que se encuentran realizando estudios con beca de la Universidad.

Modificaciones curriculares

Propuestas curriculares

Las nuevas demandas del siglo XXI plantean a la universidad el requerimiento de pasar de un diseño curricular basado en la enseñanza a una oferta académica centrada en el aprendizaje. A tal efecto, algunas unidades académicas revisaron sus diseños curriculares y propusieron modificaciones a sus planes de estudio. Dichas modificaciones oscilan entre actualizaciones parciales, cambios puntuales, transformaciones e innovaciones derivadas de resoluciones, modificaciones y/o adiciones emitidas entre los años 2006 y 2007.

De 2006 a 2010 se realizaron más de 203 estudios de propuestas curriculares, parciales o integrales, de las que se emitieron 141 resoluciones nuevas, 62 adiciones y/o modificaciones a resoluciones.

Tabla Nº 12
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Cantidad de propuestas curriculares, período 2006 a 2010

Programa	2006	2007	2008	2009	2010	Total
Resoluciones	20	34	34	20	33	141
Modificaciones	7	22	9	16	8	62
Total	**27**	**56**	**43**	**36**	**41**	**203**

El Departamento de Investigación en Evaluación Académica del CEA es la instancia encargada de realizar el estudio de todas las propuestas curriculares que son remitidas por la Vicerrectoría de Docencia.

Innovaciones curriculares y evaluación académica

Aprovechando el fortalecimiento de la cultura de calidad que la Universidad ha tenido durante los últimos 6 años, las unidades académicas se han preocupado por hacer cambios importantes en sus planes de estudio y otras de ellas modificaron sus planes a diseños curriculares novedosos.

En el ámbito curricular se promueve lo siguiente:

- Diseños curriculares innovadores: modulares, por competencias, etc.
- Flexibilidad curricular en el diseño de planes de estudio de las carreras, tal como lo establece la normativa de la Universidad.
- Fortalecimiento conceptual de las Comisiones de Currículo de las unidades académicas, a través de cursos y talleres presenciales y bimodales.

Se promueve además el fortalecimiento conceptual de las Comisiones de Evaluación de las unidades académicas, a través de cursos y talleres presenciales y bimodales, así como de la publicación de literatura que pueda apoyar sus constantes procesos de autoevaluación con miras al mejoramiento o a la acreditación.

Mediante resolución 7042-2001, la Vicerrectoría de Docencia estableció las disposiciones para los procesos de autoevaluación/autorregulación, orientados a la mejora y a la acreditación y reacreditación de los programas académicos. Esta nueva posibilidad reconoce a las unidades académicas que se someten a rigurosos procesos de autoevaluación (pero que no desean o no requieren acreditación), la prioridad de atención a sus planes de mejoramiento por parte de la institución. De igual forma, al poner el énfasis en el plan de mejora, se aprovecha la visita de reconocidos pares externos para enriquecer académicamente a docentes y estudiantes de la correspondiente unidad académica.

Tabla Nº 13
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Innovaciones curriculares, período 2007 a 2010

Reestructuración integral oferta académica Escuela de Artes Plásticas. Bach. y Lic. en Diseño Cerámico. Bach. y Lic.en Diseño de la Estampa. Bach. y Lic. en Diseño Escultórico. Bach. y Lic. en Diseño Gráfico. Bach. y Lic. en Diseño Pictórico. Bach. y Lic. en Historia del Arte.	VD-R-8126-2007	Proyecto educativo innovador que incorpora la metodología proyectual en el proceso de aprendizaje. Se organiza la estructura curricular a través de cursos diseñados para tres áreas diferentes y complementarias. El área teórica dedicada al desarrollo de conceptos teóricos básicos y fundamentales; el área proyectual dedicada a la comprensión de los problemas fundamentales metodológicos y su aplicación para el estudio del fenómeno artístico; y el área técnica dedicada al manejo adecuado de un lenguaje y una terminología para la comunicación de las ideas.
Lic. en Diseño y Desarrollo de Espacios Educativos con Tecnologías de la Información. Recinto de Paraíso.	VD-R-8204-2008 VD-R-8265-2008	Creación de la carrera desde un enfoque que se apoya en las dimensiones crítica, holística y socio-constructivista. Se caracteriza por ser un plan curricularmente flexible pues combina la estructura de cursos y módulos que a la vez establece una relación dialéctica entre la teoría y la práctica, dada su organización curricular modular por problemas.
Bachillerato en Promoción de la Salud.	VD-R-8225-2008 VD-R-8548-2010	Proyecto educativo innovador en tanto organiza la estructura curricular en módulos para la formación de competencias profesionales desde el pensamiento complejo. Incorporación de proyectos formativos
Bach. y Lic. en Administración Pública.	VD- R-8411-2010	Se pasó a un proyecto curricular basado en competencias que permitió la organización del Plan de Estudios por áreas de conocimiento y con una relación equilibrada entre teoría y práctica, que se desarrollan a través de los módulos diseñados.
Bachillerato en Ciencias del Movimiento Humano con salida lateral al Profesorado.	VD-R-8419-2010	A partir de la redefinición del objeto de estudio y el abordaje de las ciencias del movimiento humano considerando que impacta diversas áreas de la vida, se construye un plan de estudios que impacte en relación con esas nuevas demandas sociales a través de la creación de áreas de diversificación que permitan al estudiante una formación flexible y de acuerdo a sus áreas de interés.

Licenciatura en Odontología.	VD-R-8585-2010	Plan de estudios dividido en grandes áreas temáticas, de acuerdo con sus áreas de ejercicio profesional que permite incorporar nuevos temas en el plan evidenciando la atención a las prácticas emergentes en el contexto actual. Asimismo la estructura del plan de estudios obliga que cada unidad de aprendizaje responda también a la intención del proyecto educativo que se ha propuesto la facultad como un todo.
Bach. y Lic. en Historia.	VD-R-8610 -2010	La reestructuración del plan de estudios por competencias atiende la necesidad de contar con un plan de estudios que responda a los cambios que la disciplina ha experimentado en los últimos tiempos. Por esta razón se centraron en el desarrollo de las competencias investigativas para el desarrollo de la disciplina y de sus profesionales, desde una propuesta mixta, es decir, adoptando el enfoque de competencias vinculado al enfoque de contenidos. Esto ha facilitado además que se mantenga la oferta de cursos de servicio que ha caracterizado a la Escuela de Historia.
Reestructuración integral de la oferta académica de la Escuela de Artes Muscales: Bach. Música, énfasis Dirección. Bach. Música con énfasis en Instrumento de Viento. Bach. Música, énfasis Canto. Bach. Música, énfasis Guitarra. Bach. Música, énfasis Instrumento de Cuerda. Bach. Música, énfasis Piano. Bach. Música. Bach. y Lic. Enseñanza Música. Bach. y Lic. Música, énfasis Composición. Etapa Básica de Música. Lic. Música, énfasis Acompañamiento al Piano. Lic. Música, énfasis Canto. Lic. Música, énfasis Dirección Coral. Lic. Música, énfasis Dirección de Bandas. Lic. Música, énfasis Dirección Orquestal. Lic. Música, énfasis en Instrumento de Cuerda. Lic. Música, énfasis Enseñanza del Instrumento o del Canto. Lic. Música, énfasis Guitarra. Lic. Música, énfasis Instrumento de Viento. Lic. Música, énfasis Piano.	VD-R-8608-2010	Diseño curricular con un enfoque por competencias. Para esto se estableció como una necesidad la separación de los padrones de Bach. y Lic. Esto permite la formación de competencias generales y específicas básicas en el aprendizaje del dominio instrumental en el Bachillerato, y la formación de competencias avanzadas específicas (relacionadas con varias aristas de la ejecución musical) en la Licenciatura. Asimismo favorece la posibilidad de que los profesionales tengan formación académica en varios énfasis.

Aseguramiento de la calidad

El Centro de Evaluación Académica es la instancia que acompaña a las unidades académicas en sus esfuerzos por asegurar la calidad de su quehacer. En ese sentido, asesora a las unidades académicas en sus procesos de autoevaluación con miras tanto a la acreditación como la certificación.

Las siguientes tablas ofrecen la información sobre las carreras acreditadas y reacreditadas por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), la organización canadiense Canadian Engineering Acreditation Board (CEAB), así como las unidades académicas certificadas. Actualmente se encuentran realizando el proceso de autoevaluación 12 carreras.

Tabla Nº 14
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Carreras reacreditadas y en proceso de reacreditación

Carrera	Acreditada	Reacreditada
Bachillerato Ciencias Médicas y Licenciatura en Medicina y Cirugía	2001	2006
Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social	2001	2006
Licenciatura en Farmacia	2003	2008
Bachillerato y Licenciatura en Biología	2003	2010
Bachillerato y Licenciatura en Psicología	2004	2010
Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación Colectiva con énfasis en Periodismo, Producción, Relaciones Públicas y Publicidad	2005	
Profesorado y Bachillerato Enseñanza Educación Física	2005	

Las siguientes carreras se encuentran actualmente en proceso de autoevaluación con fines de acreditación:

- Bachillerato en Física.
- Bachillerato en Informática Empresarial.
- Bachillerato en Meteorología.
- Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación, énfasis Orientación.
- Bachillerato y Licenciatura en Ciencias Políticas.
- Bachillerato y Licenciatura en Computación e Informática.
- Bachillerato y Licenciatura en Derecho.
- Bachillerato y Licenciatura en Economía Agrícola.
- Bachillerato y Licenciatura en Química.
- Licenciatura en Ciencias de la Educación, énfasis Administración de la Educación.
- Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de Programas de Educación no Formal.
- Licenciatura en Ingeniería Química.

Tabla Nº 15
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Carreras acreditadas, período 2005 a 2010

Carrera	Acreditada
Ingeniería Civil	2005
Ingeniería Industrial	2005
Ingeniería Eléctrica	2005
Ingeniería Mecánica	2008
Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración Pública	2006
Diplomado en Administración Aduanera, Bach. y Lic. en Adminitración Aduanera y Comercio Exterior	2006
Licenciatura en Microbiología y Química Clínica	2007
Licenciatura en Tecnología de Alimentos	2008
Licenciatura en Arquitectura	2008
Licenciatura en Enfermería	2009
Licenciatura en Odontología	2009
Bachillerato en Inglés	2010
Licenciatura en Agronomía	2010

Tabla Nº 16
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Carreras en proceso de autoevaluación con fines de certificación o mejoramiento
Período 2003 a 2009

Carrera	Inicia
Bachillerato en Francés.	2003
Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información.	2004
Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, Sede de Occidente.	2007
Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas.	2008
Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública.	2008
Bachillerato y Licenciatura en Archivística.	2008
Bachillerato y Licenciatura en Turismo Ecológico.	2010
Técnico Dental, Facultad de Odontología.	2010
Bachillerato Enseñanza Estudios Sociales, salida lateral Profesorado.	2009
Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática.	2009

Asimismo, las siguientes carreras han sido certificadas por la Universidad de Costa Rica:

- Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar, certificada en 2008.
- Bachillerato y Licenciatura en Educación Primaria, certificada en 2008.
- Toda la oferta académica de la Escuela de Artes Plásticas, en 2010.

En procesos especiales de autoevaluación han estado también las carreras de Bachillerato en Estadística (2004), Bachillerato y Licenciatura en Geología (2003) y la Facultad de Educación (2008).

Recinto de Golfito

El Recinto de Golfito es precisamente un paso más en el proceso de regionalización que la Universidad ha emprendido desde vieja data, como una forma de propiciar el desarrollo de las comunidades del país a través de favorecer el acceso a los estudios superiores.

Entre las razones que motivaron la apertura de dicho Recinto, cabe mencionar los resultados del proceso de admisión 2005/2006 en la Zona Sur, ocasión en la que se inscribieron en la prueba de aptitud académica 1.496 estudiantes, quedando 699 elegibles. Sin embargo, únicamente ingresaron a la Institución 215 estudiantes, pues los restantes 396 no se presentaron al proceso de escogencia de carrera, entre otras razones por las dificultades socioeconómicas para trasladarse a San José.

El Recinto de Golfito se inauguró en febrero de 2006, con la apertura de la carrera de Bachillerato en Informática Empresarial. En el I ciclo de 2010 se llevó a cabo la primera graduación de 12 estudiantes. En 2009, 2010 y 2011 se abrieron nuevas promociones de esta carrera.

En el I ciclo de 2007 se abrió la carrera de Bachillerato en Turismo Ecológico, con una matrícula de 21 estudiantes y actualmente 14 estudiantes cursan el último ciclo, quienes se espera que se gradúen en el I Ciclo de 2011. La segunda promoción la componen 23 estudiantes, quienes han mostrado un excelente rendimiento académico y 5 de estas personas presentan excelencia académica.

En convenio UNED/UCR, la carrera de Licenciatura en Enfermería cuenta con 2 promociones, la primera abierta en 2009 y la segunda en 2010, con 20 estudiantes cada una. La implementación de esta carrera ha sido difícil por el tipo de cursos tan especializados como fisiología, bioquímica y anatomía, que requieren equipo específico el cual está instalado en la sala de enfermería de la UNED de Ciudad Neily.

Para los laboratorios más sofisticados, los estudiantes deben trasladarse a los laboratorios de la Escuela de Medicina de la Sede “Rodrigo Facio”, por lo menos cada 6 semanas.

Durante 2010 se desarrolló una gestión con las autoridades de la Universidad Autónoma Chiriquí (UNACHI) de Panamá, para lograr un convenio marco en que se pueda hacer intercambio de docentes, ya que es más fácil contratar docentes de la Escuela de Enfermería de UNACHI que de la UCR, por la lejanía. Se planea durante el I ciclo de 2011 que población estudiantil de esta carrera pueda realizar su práctica de enfermería pediátrica en el Hospital Materno Infantil de David (Panamá).

Un dato importante es que el Hospital de Golfito ya fue acreditado por el CENDEISSS de la CCSS, para que sea utilizado para las prácticas de los estudiantes.

La carrera de Bachillerato en Bibliotecología se desarrolló como un programa especial UNED/UCR y se graduaron 13 estudiantes.

Valoraciones

Una de las dificultades más serias del Recinto de Golfito es la distancia a que se encuentra de cualquiera de las Sedes de la UCR, así como la escasa disponibilidad de personal docente residente en la zona. En los primeros años, la mayoría del personal docente fue contratado por tiempos parciales y permanecía en el Recinto y en contacto con la población estudiantil por muy poco tiempo.

En el último año se ha logrado contratar personal docente que reside en la zona, joven, con gran entusiasmo y compromiso, además con titulación de maestría o con la certeza que deben lograr un posgrado. A este nuevo personal se le ha contratado por tiempo completo y se les ha facilitado una residencia en el Recinto. Esto ha permitido que realmente se dediquen a sus tareas y colaboren con otras actividades. Estas nuevas condiciones para el personal docente han incidido en el entusiasmo de la población estudiantil, ya que disponen de personas que se encargan de las coordinaciones de carrera para realizar consultas y otras gestiones.

Otra medida muy importante ha sido la formación de grupos de trabajo entre las coordinaciones de carrera y la planta docente, para trabajar en conjunto y compartir sus experiencias y conocimientos. Consecuencia de esta experiencia, se está formando un grupo interdisciplinario muy interesante, en el que se lleva a cabo una colaboración recíproca y se aborda la problemática de al comunidad bajo una perspectiva transdisciplinar.

Las instalaciones del Recinto han sido equipadas con ropa de cama, colchones y utensilios de cocina para las diferentes habitaciones o casas que se utilizan para la población docente invitada o para estudiantes que llegan a hacer pasantías cortas.

El Laboratorio de Biología fue equipado con microscopios, cristalería y reactivos que han sido útiles para cursos de campo intensivos de la carrera de Biología.

Sede Interuniversitaria de Alajuela

El documento "Desarrollo de la actividad académica en la Sede Interuniversitaria en Alajuela", elaborado por la Comisión de Vicerrectores Académicos del CONARE, conceptualiza y establece los lineamientos que rigen el quehacer académico y el funcionamiento administrativo de la Sede Interuniversitaria en Alajuela (SIUA).

Se define la Sede Interuniversitaria de Alajuela como un espacio de intercambio académico interuniversitario, donde las universidades públicas ofrecen una oferta académica de acuerdo con los intereses y las necesidades de la provincia de Alajuela. Se aprovecha además la homogenización, racionalización y optimización de los recursos disponibles por las universidades.

La Sede desarrollará sus actividades en las instalaciones asignadas por el CONARE (actualmente: UNED, Recinto Tacares de Grecia y Brasil de Alajuela), hasta tanto la Sede no disponga de infraestructura propia para albergar la totalidad de la oferta académica y administrativa.

Dentro de las acciones estratégicas para la Sede Interuniversitaria de Alajuela destacan las siguientes:

- A partir de lo establecido sobre los procesos de reconocimientos, se propone una articulación de los cursos afines.
- Desarrollar programas universitarios integrados de impacto regional.
- Promover proyectos conjuntos de docencia, investigación, extensión, acción social y vida estudiantil, compartiendo la infraestructura de las universidades.
- Utilizar la capacidad instalada de las universidades estatales para ofrecer nuevas carreras y ampliar el cupo de las existentes.

La Sede Interuniversitaria de Alajuela fue inaugurada en Sesión Solemne del CONARE, celebrada el 30 de abril de 2007.

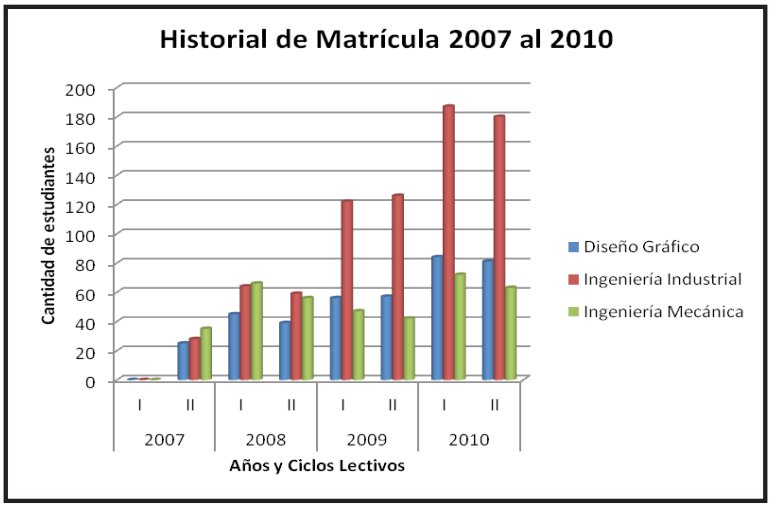
La UCR inició sus actividades académicas en mayo de 2007, ofreciendo las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica con énfasis en Protección de Incendios y Diseño Gráfico. Para 2008 se abrió una segunda promoción en las 3 carreras mencionadas, pero la ubicación de Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica sería en el Recinto de la UNED en Alajuela, donde se han mantenido hasta ahora. La carrera de Diseño Gráfico continúa ofreciéndose en el Recinto de Tacares.

En 2009, las carreras de Ingeniería Industrial y Diseño Gráfico abrieron una tercera promoción, mientras que la carrera de Ingeniería Mecánica solo ofreció los cursos para estudiantes regulares, ya que no se abrió una nueva promoción para 2009. Las 3 carreras volvieron a ofrecer nuevas promoción en 2010, así como se tiene proyectada y aprobada nueva admisión para el 2011.

Tabla Nº 17
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Sede Interuniversitaria de Alajuela: historial de matrícula 2007 a 2010

Carrera	2007		2008		2009		2010	
	I	II	I	II	I	II	I	II
Diseño Gráfico		25	45	39	56	57	84	81
Ingeniería Industrial		28	64	59	122	126	187	180
Ingeniería Mecánica		35	66	56	47	42	72	63
Subtotales		88	175	154	225	225	343	324

Gráfica Nº 36
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Sede Interuniversitaria de Alajuela: historial de matrícula 2007 a 2010



El presupuesto total aprobado por el CONARE para la UCR en la Sede Interuniversitaria de Alajuela fue administrado hasta 2009 mediante el fondo restringido N° 6011. Para 2010, se procedió a administrar por cada carrera de manera individual o por separado. Para ello se crearon 3 fondos restringidos: Fondo Restringido N° 6011 (Ingeniería Industrial); Fondo Restringido N° 6027 (Ingeniería Mecánica) y Fondo Restringido N° 6028 (Diseño Gráfico).

Durante estos años, la UCR ha adquirido el equipo para los laboratorios de Química 1 y 2, Física 1, 2 y 3, Métodos de Medición, Termofluidos, Computación, Electrotecnia, Fotografía, Talleres en: metales, vidrio y plástico, iluminación, madera, arcilla, papel y textiles y el de cerámica. Los equipos que están en proceso de licitacion son para equipar los laboratorios de Sistemas de Manufactura y Robótica, Ingeniería para Protección de Incendios.

La totalidad del equipo comprado a través de la UCR se encuentra con placas de la Institución, constituyendo activos que se rigen por el Reglamento para el Control de Activos Fijos de la Universidad.

Fortalecimiento de la docencia mediante proyectos interuniversitarios

El Fondo del Sistema (FS) fue creado por el CONARE en septiembre del 2004, con la finalidad de impulsar acciones y tareas de construcción, desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal del país.

Carreras conjuntas

La finalidad de las carreras conjuntas es aumentar la oferta académica, en cantidad y diversidad, en las Sedes Regionales de las 4 universidades públicas, ofreciendo la carrera de una universidad en la sede de otra, aunando fortalezas y evitando la duplicación de esfuerzos. Para ser elegibles para financiación, las propuestas deben ser presentadas al menos por 2 universidades.

En 2007 iniciaron los siguientes programas de posgrado: a) Maestría en Administración de Negocios con Mención en Gerencia Estratégica (UNED/UCR), b) Maestría en Psicopedagogía (UNED/UCR), c) Maestría en Violencia Intrafamiliar y de Género (UCR/UNA). A 2010, estos programas registran una graduación de 23 estudiantes, mientras que 25 se encuentran actualmente realizando la tesis. En 2009 se inició una segunda promoción de la Maestría en Psicopedagía y de la Maestría en Violencia Intrafamiliar y de Género.

Por otra parte, para 2010 se encuentran vigentes las siguientes carreras de grado: a) Licenciatura en Informática Educativa (UNED/UCR), iniciada en 2007); b) Licenciatura y Bachillerato en Trabajo Social en la Región Huetar Atlántica (UCR/UNED), iniciada en 2010; c) Licenciatura en Enfermería en la Zona Sur (UCR/UNED), iniciada en 2009; d) Bachillerato en Agroindustria (UNED/UCR), iniciada en 2007; e) Bachillerato en Manejo de Recursos Naturales (UNED/UCR), iniciada en 2007; f) Bachillerato en Administración con énfasis en Producción (UNED/UCR), iniciada en 2007.

En 2009 inició el Bachillerato en Ciencias de la Educación en el I y II ciclo con énfasis en Lengua y Cultura Cabécar (UNED/UCR/UNA). Esta carrera nace con la finalidad de articular el quehacer académico y los recursos de las universidades públicas para contribuir con las aspiraciones del pueblo Cabécar de tener acceso a una educación pertinente y de calidad, así como la posibilidad de formación de profesionales que se desempeñan en armonía con su patrimonio cultural y natural.

Esta carrera inició en 2009 en la Sede del Atlántico, con una matrícula de 19 personas, estudiantes cabécares de Chirripó, Valle de la Estrella y Ujarrás.

Beneficios

- Alternativa para la población estudiantil de ingresar a la universidad estatal o de concluir una carrera.
- Ampliar la oferta académica en las diferentes zonas del país, aprovechando las fortalezas e infraestructura de todas las universidades.
- Desarrollo en algunas carreras de modelos educativos con modalidades virtuales y de educación a distancia, lo que ha permitido a la población estudiantil contar con opciones de aprendizaje combinadas y más accesibles.
- El financiamiento para estas carreras ha permitido la adquisición de equipo de cómputo para los laboratorios de las Sedes y Recintos, así como otros equipos necesarios para mejorar la calidad del aprendizaje del estudiantado.
- Se contribuye al desarrollo de la democratización de la educación superior y al adecuado aprovechamiento de la infraestructura de las universidades.
- Sumar las fortalezas de cada universidad, lo que ha permitido ofrecer a docentes en servicio una alternativa académica y crear grupos en ambas universidades en torno a una temática.

Dificultades

- Dificultades para contar con docentes en las zonas regionales para impartir cursos especializados de grado y posgrado, lo que complicado la logística debido al traslado del personal docente a las diferentes regiones.
- La población estudiantil de grado carece en general de un sentido de pertenencia, por estar en 2 universidades.
- Nivel académico de una mayoría de estudiantes y los requisitos de algunos programas no han sido compatibles, lo que genera problemas de rendimiento académico y provoca el retiro de una proporción significativa de estudiantes y dificultad en el proceso de graduación.
- Rigidez administrativa en las universidades, la cual dificulta el alcance de los objetivos en los plazos establecidos.

Otros proyectos

- Capacitación a Docentes de Inglés en Servicio del Ministerio de Educación Pública (CONARE). Este responde a la iniciativa gubernamental denominada "Costa Rica Multilingüe", establecida mediante decreto ejecutivo de marzo de 2008. Las acciones son un esfuerzo conjunto entre el Ministerio de Educación Pública y las 4 Universidades que conforman el CONARE. La finalidad del proyecto es capacitar en el área de dominio lingüístico y en metodologías para la enseñanza a la población docente de inglés que labora en el sector público de educación preescolar, primaria y secundaria del país. En 2010 hubo una participación de 3.910 docentes en las 4 Universidades, distribuidos en 297 grupos, de los cuales la UCR ofreció 92, con una asistencia de 1.225 docentes y una aprobación del curso de 1.045 docentes.

- Capacitación en Inglés para Estudiantes y Funcionarios (UCR/UNED/ITCR/UNA). Este proyecto inició en 2008 y tiene finalidad la de fortalecer el dominio del idioma inglés por funcionares y estudiantes de las 4 Universidades. La matrícula en 2008 fue de 1.258 personas, en 2009 de 1.056 personas y en 2010 de 1.782 personas. Se graduaron a la fecha 216 personas en la categoría de principiantes, 45 como intermedios y 20 como avanzados. Como parte del proyecto se propuso la elaboración de un examen de acreditación en idioma inglés CONARE, el cual se presentó ante la Comisión de Vicerrectores por solicitud de la misma Comisión para financiamiento en 2011. En 2010 se elaboró la prueba en colaboración con la UNED y se aplicó a un grupo de participantes en el proyecto, quienes lograron acreditarse en diferentes niveles.

- Creación de Talento Humano para la Gestión Local de Seguridad Alimentaria y Nutricional en Centroamérica y el Caribe (UCR/UNA). En agosto de 2010 se realizó la apertura oficial de la Maestría en Gerencia de Seguridad Alimentaria y Nutricional, en modalidad virtual y con un enfoque socio-constructivista, con una duración de 18 meses y el requerimiento de una dedicación de ½ TC. La primera promoción de la Maestría cuenta con una matrícula de 18 estudiantes de Colombia, Costa Rica, México y Uruguay, a quienes se les asignó una beca del 30%.

- Educación Continua Norte/Sur (UCR/ITCR/UNED). Este proyecto promueve la incorporación de nuevas tecnologías en la enseñanza y está dirigido a docentes de primaria y secundaria. Los principales objetivos son capacitar a la población docente en el uso de tecnologías de la comunicación y producción de material multimedia, diseño de cursos en línea y dar seguimiento al rendimiento escolar de cada región, analizando las pruebas trimestrales y las pruebas nacionales.

Unidad de Apoyo a la Docencia mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación

En 2006 se crea la Unidad de Apoyo a la Docencia mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS), como una instancia de apoyo a docentes que incorpora la utilización de plataformas de aulas virtuales. Tiene como antecedente el proyecto "Campus Virtual UCR Interactiva", que funcionó de 2004 a 2007 en el marco de convenio con la Universidad Autónoma de Barcelona.

Durante 2006 se consolidó el funcionamiento de la Unidad y se diseñó el Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia Mediada con TICS, tareas que fueron acompañadas de una intensa divulgación sobre los servicios y recursos educativos digitales que permiten mediar labores de docencia, investigación y acción social. En 2008 se incorporaron los programas de Acompañamiento y Comunicación, que permiten realizar una serie de actividades de apoyo al personal docente. En 2009 se amplían las acciones y se reestructuran recursos y servicios, iniciándose el rediseño del Portafolio Virtual. La plataforma de aulas virtuales MEDIACION VIRTUAL, se define como plataforma institucional.

Para 2010 se definen 3 áreas en METICS: apoyo didáctico, informática y comunicación. Se consolidan los programas de Acompañamiento y Comunicación, lo cual implica una diversificación en las actividades de capacitación y actualización. Surgen los cursos y talleres que otorgan certificados de participación y se continúa con el rediseño del Portafolio de Servicios de Apoyo a la Docencia, cuya nueva versión se espera inaugurar en 2011.

Portafolio Virtual de Servicio de Apoyo a la Docencia

Una primera versión del Portafolio (2007 a 2009) cuenta con 10 servicios: consulta pedagógica (atendida por el DEDUN), consulta académica (atendida por el CEA, en materia de evaluación y diseño curricular), acceso a herramientas multimediales, pizarra informativa, foros virtuales, solicitud de inducciones, incorporación de dos plataformas de aulas virtuales, entre otros.

En 2010 se trabaja en el rediseño del Portafolio, cuya nueva versión será puesta a disposición en 2011.

Mediación Virtual: la plataforma institucional de gestión de aulas virtuales

En 2007 se incorpora al Portafolio Virtual una nueva plataforma de aulas virtuales, de licencia libre (Moodle), llamada MEDIACION VIRTUAL. La plataforma de UCR Interactiva había agotado su vida útil. Estas 2 plataformas coexistieron por un ciclo lectivo, pero en 2008 únicamente quedó en operación la de MEDIACION VIRTUAL, la cual ofrece mayor autonomía para la comunidad docente usuaria. Al comparar el uso de ambas plataformas se observa un aumento de 400% entre 2006 y 2010. En la actualidad existen 15.500 personas inscritas, entre docentes y estudiantes.

MEDIACION VIRTUAL representa el apoyo de mayor impacto institucional en cuanto al uso de TICS, por cuanto las aulas virtuales constituyen un punto de convergencia y un punto de partida para el desarrollo de una docencia más abierta y flexible.

Programa de Acompañamiento

En 2010 se diseñó y desarrolló el curso "Diseño Básico de Aulas Virtuales como apoyo a la Docencia Universitaria", con 20 horas de duración. Este curso reúne y amplía una serie de talleres cortos que fueron ofrecidos en años anteriores. Se da la oportunidad de una mejor formación al personal docente, de tal manera que pueda asumir un mejor desarrollo capacidades para el diseño básico de aulas virtuales.

Se ha elaborado la siguiente documentación:

- Aproximación didáctica al uso de aulas virtuales.
- Cómo crear directorios, subir archivos y publicarlos en MEDIACION VIRTUAL.

- Cómo hacer copia de seguridad de aulas virtuales.
- Cómo inscribirse en un curso que se encuentra en la plataforma de mediación virtual.
- Cómo organizar el material en aulas virtuales.
- Cómo solicitar un aula virtual para un curso.
- Descripción de la configuración en MEDIACION VIRTUAL.
- Diseño de foros virtuales.
- Disposiciones generales para el uso de MEDIACION VIRTUAL.
- La comunicación con los estudiantes.
- La información básica de un curso en un aula virtual.
- Los MENÚS de MEDIACION VIRTUAL.
- Los tipos de archivos.
- Manual Básico para el uso de MEDIACION VIRTUAL.
- Organización de chats.
- Práctica de configuración en MEDIACION VIRTUAL.
- Qué es un videoclip como recurso didáctico.
- Reiniciar aulas virtuales.

En 5 años se han realizado 135 actividades formales de actualización para el personal docente de la Universidad, con una participación total de 1.455 docentes; 15 de estas actividades se han realizado en Sedes Regionales. Las principales temáticas abordadas han sido: inducción y utilización del Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia y del campus virtual UCR interactiva, diseño básico de aulas virtuales, utilización de mapas conceptuales.

Equipo Informático

Se ampliaron los servidores para el sostenimiento del Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia, el aula virtual. El mantenimiento se realiza conjuntamente entre el personal informático de METICS y el Centro de Informática.

Se organiza un servidor institucional para albergar MAPAS CONCEPTUALES.

Se han adquirido 2 laboratorios móviles, que han permitido mayor flexibilidad en el desarrollo de diversas actividades. Uno de estos laboratorios se ha ubicado en el Departamento de Didáctica Universitaria, instancia que atiende la formación pedagógica del personal docente universitario.

II.1.2. Reforma pedagógica y curricular, Evaluación, Autoevaluación y Acreditación

Hacia la transdisciplinariedad, complejidad y ecoformación

Conversatorios sobre pensamiento complejo

En 2006 se promovió desde el Centro de Evaluación Académica un "Coloquio sobre Pensamiento Complejo", actividad abierta a la comunidad universitaria y de libre asistencia. Se logró convocar grupos de entre 20 a 40 personas en cada conversatorio, ubicando a la UCR como la interlocutora principal, a nivel nacional, de una serie de temas que podrían agruparse en áreas tales como la gestión emergente de las organizaciones, el pensamiento y la epistemología compleja.

Debido al interés despertado por este Coloquio, en contó estableció una coordinación permanente y a partir de entonces, bajo la rúbica de "La Barca Inabarcable", se han realizado en promedio 2 conversarios por mes en cada ciclo lectivo, siempre en modalidad abierta y de libre asistencia. Paulatinamente, una mayor cantidad de personas de la UCR y de fuera de la Institución se interesan en las temáticas que se abordan, especialmente en razón de la perspectiva de complejidad con que dichas temáticas son tratadas. De 2007 a 2010 se han realizado 40 conversatorios.

Congreso Internacional sobre Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación

En seguimiento a 3 congresos internacionales anteriores celebrados en la Universidad de Barcelona y en la Universidad Católica de Brasilia, en febrero de 2010 la UCR fue sede del IV Congreso Internacional de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación, coordinado por el CEA de la Vicerrectoría de Docencia. Esta actividad fue declarada de interés institucional por la Señora Rectora, Dra. Yamileth González García, y contó con el apoyo de la Oficina Regional de la UNESCO y con la colaboración de las Universidades de Barcelona y Católica de Brasilia, Universidad Nacional (UNA), Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Universidad Estatal a Distancia (UNED), Universidad Earth y Universidad de La Salle.

Esta importante actividad académica brindó a la UCR la oportunidad de promover la discusión en torno a los fundamentos transdisciplinarios (ontológicos, epistemológicos y metodológicos), con la idea de posibilitar la construcción de nuevas prácticas pedagógicas en procura de una acción educativa transformadora y que impacte todos los niveles educativos desde una perspectiva compleja, enraizada en la dinámica relacional entre el ser humano, la sociedad y la naturaleza.

Las dimensiones del congreso fueron las siguientes:

- Auto eco-organización de la Universidad en el siglo XXI.
- Creación transdisciplinar de los saberes y niveles de realidad.
- Gobernabilidad y políticas sustentables transdisciplinares.
- Investigación desde una mirada transdisciplinar de los problemas.
- Unidad en la diversidad.

Alrededor de 350 docentes y estudiantes nacionales y extranjeros participaron en el Congreso, provenientes de Centroamérica, Brasil, Argentina y España.

Cátedra U de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación

Con el apoyo de la UNESCO y la colaboración de la Universidad Earth, resultado de la realización del IV Congreso Internacional de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación, se creó en la Vicerrectoría de Docencia la Cátedra U, un espacio para reflexionar sobre estos temas y promover una docencia, investigación y acción social que respondan a las demandas de la universidad del siglo XXI.

Creación del Programa Radial "Lenguajeos: Creatividad e Innovación en la Docencia"

Esta iniciativa está dirigida a la comunidad docente del siglo XXI, con el apoyo del Sistema Radiofónico de la Universidad de Costa Rica y la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva. Término acuñado por el biólogo chileno Humberto Maturana, "Lenguajeos" combina el pensamiento y el sentimiento, para llevar a docentes de la UCR ideas, conceptos, sugerencias de cómo transitar hacia una docencia más acorde con las realidades actuales. En 2010 se produjeron 14 programas. Detalle en http://www.cea.ucr.ac.cr/catedrau/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=4&Itemid=4&lang=es

Apertura del espacio "Bifurcaciones" en el Semanario Universidad

Se creó un espacio en el Semanario Universidad, con la finalidad de que la comunidad docente pueda compartir ideas, conceptos y reflexiones, acerca de formas para mejorar la docencia universitaria de cara a las nuevas realidades. Detalle en http://www.cea.ucr.ac.cr/catedrau/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=5&Itemid=5&lang=e.

Evaluación docente

Nuevos instrumentos

En octubre de 2005 se atendió el diseño de nuevos instrumentos para la evaluación de docentes solicitantes de ascenso en Régimen Académico. Se conformó una Comisión ad hoc, la cual, con base en el Perfil de Competencias Genéricas estipulado por el Consejo Universitario en noviembre de 2004, así como en la normativa universitaria respectiva, bibliografía especializada sobre la temática y en diversos instrumentos de evaluación docente utilizados internacionalmente, se abocó al diseño de 3 instrumentos dirigidos a 3 poblaciones: estudiantes, docentes, jefaturas.

Entre otras actividades, la Comisión realizó periódicamente reuniones de grupo, planificó y llevó adelante las pruebas del instrumento. Esta labor involucró la visita a docentes, jefaturas y grupos de estudiantes en las distintas Sedes de la Universidad y consultas a personas expertas.

La evaluación es un proceso integral en el que intervienen situaciones, opiniones, aprendizajes y experiencias relativas al desempeño docente. Bajo tales condiciones, el uso de cuestionarios se considera una herramienta válida y útil para la valoración de la función docente universitaria, en referencia al Perfil de Competencias mencionado anteriormente, lo mismo que a la correspondiente normativa institucional.

Concretamente, en el corto plazo el cuestionario fue considerado como un mecanismo viable para calificar el desempeño docente, debido a la proporción elevada de docentes y estudiantes y jefaturas a quienes se debe consultar su opinión. Siempre se tuvo claridad también en que era deseable complementar la consulta vía cuestionario, con otras formas de evaluación. Los cuestionarios para evaluación docente en sus sucesivas versiones fueron sometidos a 4 pruebas piloto y criterio de personas expertas, en distintas Sedes de la Universidad, en distintos tipos de cursos y abarcando todas las áreas disciplinarias.

Atención a docentes con baja evaluación

Cada semestre se reevalúa al personal docente que en el ciclo lectivo anterior obtuvo notas promedio inferiores a 7 en los grupos que imparten.

En el II y III ciclos de 2008 y en el I ciclo de 2009 se evaluó el desempeño, respectivamente, de 1.072, 34 y 1.569 docentes. Estas evaluaciones se realizaron a solicitud de docentes con interés de ascender en Régimen Académico, o bien a solicitud de las unidades académicas para efectos de autoevaluación. Cada docente por lo general imparte más de un curso. De la totalidad de personas evaluadas en los ciclos mencionados, menos de 5 de cada 100 obtuvieron notas promedio inferiores a 7.

Se dio seguimiento a 101 docentes que entre el II ciclo de 2007 y el II ciclo de 2009 impartieron al menos 2 cursos y que contaban con notas promedio inferiores a 7 en al menos 2 de los cursos impartidos. Se encuentra así que en algunos casos hay personas que suelen obtener notas menores de 7 en diferentes ciclos lectivos.

Evaluación en línea

La Sección Técnica de Evaluación Académica (STEA) inició procesos de aplicación del cuestionario de evaluación docente "en línea". Se investigaron diferentes posibilidades de software y se encontró que la plataforma Lime Survey, diseñada en código libre, además de ser gratuita, ofrecía las mejores características.

Si bien el uso de cuestionarios en línea está todavía en fase piloto, la Sede de Occidente y Microbiología los están utilizando desde el I ciclo de 2009 en sus procesos de evaluación. Matemática y Economía los implementaron por primera vez en el II ciclo de 2010.

La evaluación docente en línea también se ha efectuado en algunos casos excepcionales de solicitud para ascenso en Régimen Académico, obteniéndose muy buenos resultados.

Las tasas de respuesta han sido variables, dependiendo básicamente de si la aplicación se hace en forma sincrónica o asincrónica, pero hay coincidencia de que el ahorro de tiempo y dinero es significativo.

El cambio en la aplicación del cuestionario de papel a en línea representa la implantación de nuevos procedimientos para la recepción de las solicitudes y la comunicación con las unidades académicas. Es importante mencionar, además, que los 3 cuestionarios han sido traducidos al lenguaje Braile, así como en letra tipo arial tamaño 14 para personas con discapacidad visual.

Portafolio de Vida Docente

El Portafolio de Vida Docente consiste en una bitácora que de manera individual se actualiza permanentemente durante toda la vida académica. En el portafolio la comunidad docente sistematizará sus experiencias, logros y obstáculos que cada cual ha encontrado durante su vida académica, sus propios aprendizajes y su compromiso de mejoramiento constante.

Se trata de explicitar la conceptualización de la labor docente en general y en particular en la Universidad de Costa Rica y, de esta manera, a través del tiempo, incluir una colección de documentos que ilustren la variedad y calidad del trabajo que realiza, analizado a partir de reflexiones personales.

El Portafolio de Vida Docente cumple con la finalidad de ayudar a la comunidad académica a conocerse a sí misma en su función como docentes, a reflexionar permanentemente sobre su labor educativa y a conocer la cultura de la institución en la que se desempeña.

Para el caso de las personas que deseen complementar la evaluación cuantitativa que se realiza para el ascenso en Régimen Académico, ellas pueden solicitar una validación de su portafolio por parte de pares académicos, quienes rendirán un informe a la Vicerrectoría de Docencia para que tome en cuenta esta calificación cualitativa en la valoración que se asigna para informar a la Comisión Institución de Régimen Académico. Una validación externa por parte de pares tiene la virtud de ofrecer una mirada fresca y aporta nuevos puntos de vista.

La propuesta del Portafolio de Vida Docente fue sometida en 2 ocasiones al criterio de personas expertas y a una experiencia piloto con un grupo de docentes que colaboraron voluntariamente. Entre las enseñanzas obtenidas en las pruebas piloto, cabe destacar la de que la autoevaluación es una labor reflexiva individual, la cual tiene su anclaje la interacción social.

Evaluación de docentes en cargos administrativos

Para cumplir con las estipulaciones del inciso f) del artículo 47 del Reglamento de Régimen Académico y Servicio Docente, según las cuales se dará puntaje para efectos de ascenso en Régimen Académico por la dirección académica superior cuando sea evaluada, la Dirección del Centro de Evaluación Académica designa un representante del Departamento de Investigación y Evaluación Académica y de la Sección Técnica de Evaluación Académica para responder a este requerimiento.

Dada la complejidad del tema, para evaluar la gestión de un director, directora, decano o decana, se elaboraron 5 diferentes cuestionarios para recolectar información de la persona que ejerce como su superior jerárquico, del personal administrativo y docente a su cargo, de la población estudiantil y de la misma persona bajo evaluación. Estos cuestionarios comenzaron a utilizarse a partir del I ciclo de 2009, habiéndose evaluado a la fecha a un decano y a cuatro directores que han dejado el cargo en dicho período.

II.1.3. Capacitación, actualización, contratación e incentivos

Curso Superior de Gestión y Liderazgo

Las instituciones de educación superior enfrentan desafíos y retos importantes como producto de las transformaciones del contexto mundial provocadas por el impacto del desarrollo científico tecnológico, los cambios geopolíticos y económicos, la red de comunicación global, entre otras tendencias.

Hoy, las sociedades evolucionan tomando como base el conocimiento y, en este contexto, las universidades ocupan un lugar preponderante, no solo como unidades de producción de conocimiento sino también de transmisión y gestión del cambio. Así, se vuelve necesario y obligatoria una evaluación y un ajuste constante de los procesos de gestión, organización y estructuras requeridas para poder hacer una gestión apropiada de las transformaciones en curso.

Para cumplir óptimamente con la gestión universitaria, la calidad de la enseñanza no puede existir separada de una gestión óptima de los recursos administrativos. La UCR ha buscado en este sentido fortalecer las funciones que desempeñan quienes ocupan cargos de dirección en las unidades académicas y su capacidad para establecer un perfil unificado, coherente e integral de decisiones, a propósito de diseñar y ejecutar las acciones sustantivas de acuerdo con las ventajas del entorno.

La Vicerrectoría de Docencia, en conjunto con el CEA, la ORH y la Maestría en Administración Universitaria, ha buscado atender esta necesidad, a través del Curso Superior de Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria, dirigido a todas las autoridades académicas de la Universidad. El curso ha desarrollado ya 3 promociones, en 2007, 2008 y 2010. Las temáticas abordadas son principalmente las de innovación para el cambio en la educación superior, planificación estratégica, gestión universitaria (normativa, procesos).

En el curso de 2007 participaron 29 personas, 31 en 2008 y 22 en 2010. La evaluación del curso ha sido muy satisfactoria por parte de los participantes, ya que se ha contado con expertos nacionales e internacionales para el desarrollo de los temas.

En el curso de 2010 se desarrollaron 3 módulos, 2 presenciales y 1 virtual. En este último se solicitó a las personas participantes identificar y seleccionar un plan en la unidad académica a su cargo, con la finalidad de elaborar un proyecto de intervención con una estrategia de cambio. Se presentaron 18 proyectos en diversas temáticas, que las direcciones y jefaturas desarrollarán durante el período para el cual están nombradas.

Esta actividad de capacitación institucional está fundamentada en acuerdo del Consejo Universitario tomado en agosto 2003, incluyéndose además en las políticas universitarias para el período de 2010 a 2014, así como en el Plan de Desarrollo Ins-titucional 2008/2012 (eje de Gestión Institucional).

Proyectos de innovación docente

Se presenta a continuación una tabla en la que se indica la cantidad de proyectos de innovación docente inscritos en la Vicerrectoría de Docencia, la cual ha aumentado en los últimos años.

Tabla Nº 18
Vicerrectoría de Docencia 2010:
Cantidad de proyectos de innovación docente inscritos por área, período 2005 a 2010

Áreas	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Total
Artes y Letras	2	1	4	5	5	6	23
Ciencias	0	0	1	2	2	3	8
Agroalimentarias	1	3	4	7	5	9	29
Ciencias Básicas	6	7	7	13	13	15	61
Ciencias Sociales	1	0	3	3	6	6	19
Ingeniería	1	2	6	5	3	9	26
Sedes Regionales	0	4	3	0	0	0	7
Otros	5	1	4	8	7	9	34
Centros e Institutos	0	0	0	3	2	6	11
Total	**16**	**18**	**32**	**46**	**43**	**63**	**218**

Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED)

En 2008 se creó la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED), con una estructura distinta a las instancias universitarias, en tanto que su actuación es descentralizada y se mueve con nodos activos de manera deslocalizada. Su inserción en la comunidad universitaria requirió una intensa labor de divulgación, dirigida a la comunidad universitaria con la finalidad de diagnosticar el escenario donde se gestaría la Red y apoyar asertivamente sus primeras acciones. Se logró conocer algunas percepciones en torno a las necesidades de formación y evaluación de la comunidad docente, así como expectativas acerca de la creación de la Red.

En 2009 y hasta mediados de 2010, la configuración del trabajo en red se basó en 4 componentes distribuidos en 5 dimensiones estratégicas: formación, reflexión, investigación, divulgación y producción.

Este período inicial marcó las pautas que definieron una ruta para un trabajo en red óptimo y pertinente. El impacto institucional y el apoyo a la iniciativa han enmarcado un período transitorio hacia una etapa de desarrollo y crecimiento para la UCR, como pionera en este trabajo descentralizado y de interrelación de instancias.

Esta fase de aproximación al trabajo en red trascendió a configurar nuevas formas de trabajo y de comunicación para RIFED, por lo que a partir del II semestre de 2010 se inició una serie de ajustes para alcanzar una maximización del potencial de recursos disponibles e incorporar nuevos roles en los miembros de la red.

Durante 2008 y 2009 se logró una importante acogida de miembros en RIFED, cuyas participaciones fueron dando la pauta para ofrecer nuevos espacios de reflexión en el ámbito universitario. Es así como a partir del II semestre de 2010, estos espacios tornaron a una interrelación e integración de los componentes de la red, siendo este un trabajo conjunto dimensionado en un abordaje amplio de todas las actividades de formación y evaluación docente que se promueven en cada una de las instancias vinculadas a RIFED.

Con diferentes temáticas, se realizaron 16 tertulias, 11 de ellas en la Sede "Rodrigo Facio", 4 en Sedes Regionales y 1 en el Recinto de Guápiles. Según los registros de participación de cada una de las tertulias, en promedio hubo en cada actividad una participación de 18 docentes de distintas unidades académicas.

Se realizaron además 11 actividades académicas (9 conferencias y 2 mesas redondas) en la Sede "Rodrigo Facio". Algunas de estas actividades se hicieron en colaboración con las cátedras "Lucem Aspicio", "Transdisciplinariedad", "Rodrigo Loría Cortés" y "Humboldt".

A partir de 2010 inició el Programa de Formación Continua para la comunidad docente, el cual, con apoyo de la Vicerrectoría de Acción Social ofreció cursos cortos en el período de receso antes del I y II ciclos lectivos.

Los cursos fueron ofrecidos por docentes universitarios en diferentes temáticas, en la Sede "Rodrigo Facio" y en las Sedes Regionales. Se ofrecieron 23 cursos cortos, 18 en la Sede "Rodrigo Facio", 2 en la Sede de Occidente, 1 en el Recinto de Guápiles y 1 en el Recinto de Paraíso.

Se efectuaron también 3 Jornadas de Reflexión, con participación en cada una de un grupo de docentes de diferentes instancias (miembros activos de la red), quienes colaboraron en la planeación y guías de acción para el trabajo de RIFED. En 2008 se realizó la primera jornada, con participación de personas del DEDUN, CEA Y METICS. La II y III jornadas se efectuaron en 2009 y 2010, con participación de varios miembros activos de la red y la asesoría de personal de la OPLAU.

Como parte de la formación y actualización docente "La Universidad del Siglo XXI: de la enseñanza al aprendizaje" que promueve RIFED, se organizó una pasantía con la colaboración de LASPAU (Academic and Professional Programs for the Americas, affiliated with Harvard University) en la Universidad de Harvard, que incluyó visitas al Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) y a otras universidades. Se contó con 14 becas, las cuales incluían transporte aéreo, participación en las sesiones del programa, alojamiento, alimentación y transporte interno.

La pasantía ha sido una oportunidad para que los y las docentes de la UCR reflexionen de manera guiada sobre su gestión y filosofía docente, desarrollen acciones propias de mejora para fortalecer la gestión, mediante el intercambio académico con colegas de otras universidades.

El grupo de pasantes realizará actividades para compartir sus experiencias con las personas que no fueron elegidas en esta oportunidad, pero que poseen interés por mejorar su docencia así como con otros colegas universitarios.

En el período de 2006 a 2010, en consecuencia, RIFED ha llegado a 7.789 participantes en las diversas acciones que se llevan a cabo, en términos de formación y evaluación docente.

Modificaciones a normas y reglamentos

Reglamento de Licencia Sabática

A propuesta de la Vicerrectoría de Docencia, el Consejo Universitario aprobó la modificación de los artículos 2 y 3 del Reglamento de Licencia Sabática. La reforma al artículo 2 permite a la comunidad docente con nombramiento de 1 TC solicitar licencia sabática, ya se trate de docentes en Régimen Académico o bien interinos.

Con la reforma al artículo 3 no se permite el disfrute de licencia sabática a docentes que ejerzan cargos de miembro del Consejo Universitario, la Rectoría, las vicerrectorías, decanaturas de facultad y la Decanatura del Sistema de Estudios de Posgrado, direcciones de escuela y de unidades de investigación, jefaturas administrativas y, en las Sedes Regionales, la dirección, coordinaciones generales y direcciones de departamentos.

Lo anterior, por cuanto esta Vicerrectoría consideró inconveniente para la labor de las dependencias universitarias que cualquier persona que ocupe un puesto de jerarquía se aleje de sus funciones para dedicarse a un permiso de este tipo. No obstante, con la modificación realizada, el personal en mención puede optar por un año de licencia sabática, al concluir al menos 8 años de nombramientos continuos en puestos de dirección.

Salarios a docentes invitados(as)

La Vicerrectoría de Docencia, en conjunto con la Rectoría, la ORH y la OAICE, elaboró el "Procedimiento para el nombramiento y cálculo del salario contractual de los profesores ex-becarios en la categoría de Profesor Invitado" (Resolución R-7985-2006).

La finalidad de este instructivo es simplificar el trámite que deben realizar todas las instancias involucradas, para ofrecer a los exbecarios mejores condiciones laborales y salariales a su regreso a la Institución.

Becas de posgrado al exterior

En colaboración con la OAICE, se envió al Consejo Universitario una solicitud para modificar el artículo 8 del Reglamento de Mejoramiento Académico y Beneficios al Personal Docente y Administrativo, con la finalidad de que las unidades académicas que no cuenten con el presupuesto necesario para efectuar una reserva de plaza a docentes que realizarán estudios de posgrado en el exterior, puedan comprometer recursos que estarían disponibles por concepto de renuncia o pensión en el período en que el becario se encuentre realizando sus estudios.

Becas SEP/CONARE

Por indicación de la Contraloría Universitaria, la OAICE, la Vicerrectoría de Administración y la Vicerrectoría de Docencia recomendaron a la Rectoría modificar los lineamientos generales para la regulación de los permisos de beca SEP/CONARE para personal docente y administrativo que desea realizar estudios de posgrado en las universidades del CONARE. La Rectoría formalizó dichos lineamientos, según los cuales es responsabilidad de la Vicerrectoría de Docencia aprobar dichos permisos y dar seguimiento al avance de los estudios de cada persona becaria.

Reglamento de Régimen Disciplinario del Personal Académico

En agosto de 2008, en el Alcance de la Gaceta Universitaria N° 5-2008 se publicaron las reformas al Reglamento de Régimen Disciplinario del Personal Académico, que modificó la ubicación y trasladó la Comisión Disciplinaria Institucional a la Rectoría, anteriormente localizada en la Vicerrectoría de Docencia.

II.1.4. Participación en Comisiones, Cátedras, Programas y Redes Nacionales e Internacionales

Comisiones del CONARE

Comisión de Currículo Universitario

La Comisión de Currículo Universitario propuso un proyecto orientado a la formación y actualización de las personas que tienen a su cargo en las universidades los procesos curriculares: direcciones de unidades académicas y equipos de apoyo o comisiones curriculares responsables de brindar asesoría y coordinar los procesos de elaboración o rediseño de los planes de estudio. La Comisión formuló el proyecto "Encuentros Académicos: Gestión Curricular en la Educación Superior", el cual fue presentado a las Vicerrectorías de Docencia a finales de 2005, quedando aprobado con su respectivo financiamiento para desarrollarse en 2006 y 2007.

Se realizaron actividades vinculadas a las labores de diseño, planeamiento y gestión curricular. Las acciones desarrolladas tienen como referente el análisis de nuevas propuestas teóricas y prácticas en torno al currículo universitario, así como la búsqueda de la calidad como finalidad diaria de estudiantes, docentes, personal administrativo y autoridades universitarias.

Se requiere no solo la participación de cada cual, sino igualmente una labor académica solidaria, desarrollada en equipo y que fortalezca la intercambiabilidad de las ideas y expectativas de las personas participantes, haciendo énfasis en compromisos y responsabilidades compartidas en un ambiente que facilite la consolidación de equipos.

Los encuentros académicos se caracterizaron por ser: a) una actividad propiciadora de disposiciones multiplicadoras entre las personas participantes; b) una dinámica de educación continua, de aprender/haciendo, de aprender en colaboración con cada persona participante y con especialistas nacionales e internacionales; c) una oportunidad para el intercambio interdisciplinario, interinstitucional e internacional; d) una actividad inherente al quehacer de la comunidad universitaria, por lo que su vigencia no perece.

Se contó con la participación de una amplia cantidad de personas en todas las actividades desarrolladas, así como con una contribución de alta calidad por parte de especialistas nacionales e internacionales. La calidad también de los trabajos presentados por la personas participantes fue excelente, lo mismo que la conexión establecida entre ellas para impulsar una labor académica más fluida y creativa en beneficio de la calidad de la docencia universitaria y para la generación de propuestas innovadores de proyectos para los años venideros.

En 2008, la Comisión de Vicerrectores de Docencia hizo una visita a la Universidad de Deusto, especialista e innovadora en el enfoque basado en competencias y primera universidad europea que inició los lineamientos del proceso de Bolonia.

Esta visita consistió en conocer las disposiciones curriculares, presupuestales y actitudinales de la comunidad docente y estudiantil para incorporar la mencionada nueva perspectiva curricular. Posteriormente, un especialista de la Universidad de Deusto fue invitado por el CONARE para realizar un taller sobre competencias dirigido a las personas especialistas a cargo del currículo en las universidades públicas.

En 2010 se mantuvo el proyecto de competencias. La finalidad principal es que cada universidad escoja una carrera que sirva como proyecto piloto para ganar la experiencia necesaria en todos los aspectos, así como verificar las posibilidades reales de incorporar esta metodología en las universidades. Se llevaron también a cabo talleres con personal de Universidad Earth y la Universidad Politécnica del Ejército de Ecuador, instituciones con mucha experiencia acumulada en esta temática. Se ha ido elaborando un documento denominado Lineamientos para el diseño curricular basado en competencias en la educación superior en Costa Rica, el cual contempla los antecedentes curriculares de esta modalidad de diseño curricular, así como elementos metodológicos del propio proyecto.

Otras acciones importantes desarrolladas por la Comisión son el análisis y redacción de las consideraciones finales del documento Criterios para valorar la aplicación del crédito en las instituciones de educación superior universitaria estatal, la elaboración de una Propuesta que contenga una normativa común para la aprobación y para el desarrollo de carreras y programas conjuntos entre las universidades, así como la construcción de la página Web de la Comisión.

Comisión Técnica de Apoyo para los Procesos de Autoevaluación y la Acreditación

Las siguientes son las principales actividades realizadas por esta Comisión:

- Atención de consultas planteadas por la Comisión de Vicerrectores(as) de Docencia, sobre cuestiones relacionadas con autoevaluación y acreditación. En 2009 se atendieron consultas sobre la validez de los cuestionarios y en 2010 sobre la Ley de Fortalecimiento del SINAES.

- Elaboración de página Web de la Comisión, la cual se encuentra en su etapa final. Se espera que quede concluida en 2011 y que proporcione visibilidad a la Comisión dentro del CONARE, lo mismo que sirva para apoyar a las unidades técnicas de evaluación de las 4 Universidades.

- Gestiones para establecer un vínculo con el SINAES, con la finalidad de definir aspectos de consulta con respecto a la acreditación. De 2006 a 2010, este vínculo ha consistido en realizar reuniones cuando la Comisión requiere información sobre alguna temática.

- En 2009 se realizaron consultas sobre los instrumentos del SINAES para la recolección de información, así como sobre las implicaciones de la Ley de Fortalecimiento del SINAES.

- Propuesta para que la Comisión presente una propuesta de proyecto de investigación en materia de indicadores de la calidad. En 2010 se presentó una propuesta para concursar en Fondos del Sistema, pero no fue seleccionada.

Actividades conjuntas con la Unidad Técnica de Apoyo

- "Compartiendo experiencias en el uso de instrumentos de autoevaluación".
- "Instrumentos y técnicas de recolección de información para los procesos de autoevaluación".
- "Intercambio de experiencias en los procesos de autoevaluación con fines de mejoramiento de las unidades de técnica de evaluación".
- "Taller de inducción al Modelo Mixto de Evaluación de OPES: Hacia la construcción conjunta de insumos para su desarrollo y aplicación".

Fortalecimiento de los procesos académicos del Sistema de Educación Superior Estatal a través de la democratización en el acceso, uso y apropiación de nuevas Tecnologías para Información y Comunicación (TICES)

Este proyecto fue formulado por la comisión TICES y ejecutado en cada universidad según un plan de acción definido. La finalidad general del proyecto consiste en garantizar a estudiantes y docentes el acceso, uso y apropiación democrática de una plataforma de recursos tecnológico/informáticos de apoyo a la docencia. En la UCR, se cuenta con una comisión ejecutora integrada por un representante de la Rectoría, la Dirección del Centro de Informática y la Dirección de la Unidad METICS de la Vicerrectoría de Docencia.

Las siguientes son las principales actividades desarrolladas, a partir de la iniciación del proyecto en 2007:

- Adquisición de 2 laboratorios móviles de equipos de computación MAC para formación del personal docente.
- Adquisición de 7 kioscos de acceso a Internet, 6 de los cuales se han instalado en Sedes Regionales y 1 en la Sede "Rodrigo Facio".
- Adquisición de equipo para la ampliación de acceso al sistema inalámbrico institucional en la Sede "Rodrigo Facio" y en las Sedes Regionales.
- Adquisición e instalación de un servidor para videos, con propósitos docentes.
- Asignación de cuentas institucionales de acceso y correo electrónico a toda la población estudiantil y docente. La entrega de la cuenta es un servicio permanente que se realiza entre el Centro de Informática, la Oficina de Registro y las Sedes Regionales.
- Compra de 8 equipos de videoconferencia móvil.
- Desarrollo de un curso de 20 horas "Diseño Básico de Aulas Virtuales como apoyo a la docencia Universitaria", 8 grupos en 2010.
- Desarrollo y ejecución de Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia.
- Dotación de 8 computadoras portátiles a la Facultad de Educación, para uso estudiantil.

- Implementación del Portal Universitario, con servicios de foros, mensajería instantánea, correo electrónico y otras aplicaciones, para docentes y estudiantes. (Compra de sistema de almacenamiento y servidores).
- Instalación de servidor virtual para el LMS. MEDICION VIRTUAL, (una plataforma MOODLE), como plataforma institucional.
- Organización y desarrollo del "Programa de Acompañamiento". Entre 2007 y 2010 se desarrollaron 135 actividades de capacitación, actualización y promoción de una docencia mediada con TICS.

Unidad Técnica de Articulación

En 2006 se creó la Unidad Técnica de Articulación (UTA), como una instancia de soporte para la implementación del Convenio de Articulación y Cooperación de la Educación Superior Estatal (CONARE). Esta Comisión está conformada por un representante de las 4 Universidades Estatales y de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES).

La estrategia de trabajo consiste en el desarrollo de 4 ejes: a) seguimiento y evaluación de las carreras articuladas; b) Manual de procedimientos de articulación; c) cultura organizacional; d) promoción del Convenio de Articulación.

Seguimiento y evaluación

Se trabaja en un diagnóstico para obtener datos acerca del impacto de la articulación curricular y conocer el desempeño de la población estudiantil, en materia de rendimiento académico y deserción. Se realizó asimismo un análisis estadístico, según cuyos resultados, por la vía del Convenio de Articulación hubo entre 2006 y 2010 una matrícula de 1.083 estudiantes en las 4 Universidades estatales. De esta cantidad, 161 estudiantes son de la UCR, con una graduación de 31 estudiantes. Se generó además información referente a los cupos disponibles en las 13 carreras que actualmente están articuladas, con aproximadamente 50 diplomados.

Manual de procedimientos

Con la finalidad de disponer con información para la población estudiantil, colegios universitarios, unidades académicas y oficinas que participan en el proceso de articulación, se elaboró un manual de procedimientos y cuya distribución se realizará en 2011.

Cultura organizacional

La UTA organizó sesiones de trabajo, talleres y conferencias con el personal de los colegios universitarios, para conocer las necesidades de éstos y coordinar acciones pertinentes a la articulación.

Por otra parte, dada la creación de la Universidad Técnica Nacional y la derogación de la creación de instituciones signatarias como la Escuela Centroamericana de Ganadería, Colegio Universitario de Alajuela, Colegio Universitario de Puntarenas, Centro de Investigación y Perfeccionamiento de la Educación Técnica y el Colegio Universitario para el Riego y el Desarrollo del Trópico Seco, se presentó un análisis de los artículos del Convenio, como herramienta para valorar la pertinencia del mismo.

Promoción del Convenio de Articulación

Se logró promover la articulación por la vía de la página Web del CONARE y de las 4 Universidades, habiéndose elaborado además un desplegable y afiche con información pertinente. Siempre bajo la visión de fortalecimiento y de trabajo conjunto, se coordinaron acciones tendientes a la capacitación. Con tal finalidad, se contactó a la Comisión de Currículo del CONARE para gestionar espacios dirigidos a comunidad docente y administrativa de los Colegios Universitarios, comunicándose también las actividades ofrecidas por cada universidad en este ámbito.

Para atender la temática de la articulación con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), la UTA participó también en talleres y reuniones tendientes a identificar las posibilidades reales de articulación. Se espera que para 2011 representantes del INA presenten un plan de acciones concretas.

Cátedras conmemorativas

La Vicerrectoría de Docencia participa en las siguientes cátedras conmemorativas:

- Cátedra "Ibn Khaldun".
- Cátedra "María Eugenia Dengo Obregón".
- Cátedra "Nelly Kopper Dodero".
- Cátedra Institucional "Simón Bolívar".
- Cátedra Temática: Innovación y Desarrollo Empresarial.
- Cátedra Temática: Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- Cátedra UNESCO sobre Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación.

Proyectos ALFA

Proyecto ALFA: "Aseguramiento de la calidad: políticas públicas y gestión universitaria"

El Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA) tiene en desarrollo un proyecto con apoyo de la Unión Europea, dirigido a mejorar la gestión de la calidad de la educación superior, tanto a nivel de los sistemas nacionales como de las instituciones de educación superior, así como a contribuir con la generación de conocimiento y confianzas mutuas acerca de la calidad de la educación superior entre los países latinoamericanos y europeos.

El proyecto involucra a 23 universidades de 12 países de América Latina y 4 países europeos y se organiza en 2 líneas de acción: a) evaluar el impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad, b) elaborar módulos de formación para los principales actores involucrados en dichos procesos.

Para dar cumplimiento a la primera línea de acción se procedió a identificar dimensiones, en las cuales se espera evaluar el impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad. Se definieron instrumentos de evaluación, cuya aplicación se espera validar mediante un estudio que se aplica en octubre en 28 universidades de 5 países latinoamericanos y 2 europeos, respectivamente.

La realización de este estudio tiene la finalidad de conocer la eficacia y pertinencia relativas de los distintos mecanismos utilizados para asegurar y mejorar la calidad de la educación superior en América Latina, así como contribuir al diseño de políticas públicas tendientes a mejorar la gestión de calidad de la educación superior en los países de la región. La obtención de los resultados de la primera fase estará lista a inicios de 2011.

Red de Vicerrectores Académicos de las Universidades de CINDA

Se han efectuado 3 reuniones, en Bolivia, Colombia y Perú (2011). La primera reunión sirvió para hacer la presentación de las universidades participantes e indicar la temática más importante abordar para lograr la articulación e integración entre las universidades.

Se destacó la importancia del trabajo en red y también la necesidad de aprender en conjunto, particularmente mediante el intercambio de buenas prácticas y la identificación de indicadores que pudieran utilizarse en conjunto.

La segunda reunión se efectuó en la Pontificia Universidad Javeriana, en Santa Fe de Bogotá, en junio de 2009. A esta reunión asistieron representantes de 20 universidades. Se realizó una combinación de presentaciones sobre buenas prácticas en los campos de ingreso y permanencia, proceso educativo y egreso y empleabilidad. Se puso de relieve que las experiencias presentadas correspondían a instituciones con características muy diferentes, que además utilizan indicadores muy disímiles, con nomenclaturas distintas para los diferentes procesos universitarios.

En consecuencia, compartir experiencias e indicadores era casi imposible. Por esta razón, se tomó el acuerdo de participar en el próximo concurso de las redes Alfa III, con la finalidad de buscar financiamiento para el proyecto denominado "Calidad en la Docencia Universitaria: indicadores para un espacio común", que tiene por finalidad: "Mejorar la calidad de la educación superior a través de la generación de información confiable y comparable entre las universidades participantes, que permita identificar factores transversales, mejorar la colaboración entre ellas y de este modo contribuir al abordaje de los principales desafíos comunes en los diferentes sistemas de educación superior."

CESAL: Comunidad de la Educación Superior de América Latina

La UCR participa activamente en el Proyecto Innova CESAL, el cual es una iniciativa de colaboración académica impulsada por la Universidad Veracruzana en conjunto con otras 7 instituciones de educación superior de América Latina y Europa.

Su propósito central es contribuir a la transformación de la enseñanza universitaria, a fin de mejorar el aprendizaje y garantizar una óptima calidad en el desempeño profesional.

El proyecto cuenta con financiamiento de la Unión Europea, a través de Alfa III, siendo coordinado por la Universidad Veracruzana (Xalapa, México).

Se han realizado 3 reuniones, en las cuales se contó con la participación de expertos europeos y latinoamericanos que presentaron los resultados más recientes de la investigación educativa a nivel mundial y algunas experiencias exitosas de estrategias docentes en torno a aspectos específicos del proyecto.

Los principales retos y proyectos que se analizaron generaron cambios viables de trascendencia para continuar con el avance en el proceso enseñanza-aprendizaje, para la formación de profesionales de todas las áreas del saber, que atienden las instituciones de educación superior latinoamericanas.

El trabajo desplegado abre nuevas oportunidades a la UCR, para fomentar y facilitar nuevas estrategias que promuevan el desarrollo del pensamiento complejo, las competencias pertinentes, así como la formación para la investigación y la innovación, con lo cual se fortalecerá el proceso docente para retribuir a la sociedad profesionales más humanos y mejor preparados para la resolución de los problemas que el entorno presenta.

Proyecto Mirror: "Desarrollo de un modelo referencial para la comparación y reconocimiento de Programas de Ingeniería"

Este proyecto inició en julio del 2007 y concluyó 2 años después. Contó con apoyo de los programas ALFA II de la Comunidad Europea.

El objetivo de este proyecto consiste en que las instituciones afiliadas, tanto en Europa como en América Latina, creen, validen, implementen y evalúen un modelo en común que les permita sistematizar e intercambiar experiencias en materia de reformas curriculares y mejoramiento constante de la calidad de los programas de grado vigentes en cada facultad de Ingeniería.

El modelo planteado como resultado del estudio facilitará la colaboración y el reconocimiento académico, la toma de decisiones a nivel jerárquico, la modernización de los currícula y la movilidad de estudiantes, así como el conocimiento entre las universidades participantes que contribuya a fortalecer la co y autoevaluación de los programas académicos con vista a la mejora constante.

Programas y redes a nivel nacional e internacional

- Coordinación del "II Taller de Interculturalidad: Retos y Alternativas en el contexto Universitario Actual". Actividad desarrollada en el Mini Auditorio de la Facultad de Ciencias Agroalimentarias, con la participación como ponentes de docentes de la Universidad de Río Cuarto, Argentina.
- Coordinación del Programa Desarrollo de Competencias en Gestión Universitaria y Docencia, con el desarrollo de 2 módulos: a) Gestión de proyectos de investigación; b) Consecución de recursos para proyectos de investigación. Ambos módulos fueron financiados por las agencias de cooperación alemana DIES-DAAD y la Universidad de Kassel. Participaron vicerrectores y vicerrectoras de investigación, direcciones de centros e institutos de investigación, así como representantes de las comunidades investigadoras de universidades públicas y privadas de Centroamérica.
- Curso/taller "Capacitación de Pares Académicos", organizado por las vicerrectorías de Docencia de la UCR y de la UNED y de conformidad con los términos del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES) del CSUCA.
- Organización de la Red Carreras de Postgrado en Ciencia y Tecnología de Alimentos de las Universidades Argentinas del Noroeste y de las Universidades Estatales de Costa Rica. La actividad se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Agroalimentarias UCR, con participación de autoridades y representaciones académicas de las unidades vinculadas al área de alimentos y nutrición.
- Participación en la reunión sobre Nomenclatura de Grados y Títulos de la Región Centroamericana, organizada por el Sistema Centroamericano de Armonización y Evaluación de la Educación Superior (SICEVAES) del CSUCA, realizada en la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Representación de la UCR ante la Comisión de Currículo Universitario del Consejo Nacional de Rectores, en la cual se realiza una investigación para analizar diferencias y similitudes en los criterios utilizados para la asignación del crédito en las diferentes áreas del conocimiento en cada una de las universidades estatales.
- Reunión de Coordinadores IGLU, realizada en la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. El Instituto de Gestión y Liderazgo Universitario (IGLU) centrado en apoyar a los directivos de las instituciones de educación superior, para proporcionarles antecedentes de última generación en estrategias, procesos y sistemas de gestión universitaria. En esta Reunión de Trabajo IGLU 2009 se definieron metodologías para facilitar la consolidación de las fortalezas y la superación de debilidades identificadas en las evaluaciones del IGLU.
- Universidad de Helsinki, Finlandia. Intercambia y expone sobre el Sistema de Educación Superior de Costa Rica", lo que intercambia con autoridades universitarias y pasantía en la Universidad de Helsinky. Asimismo, entrevista con autoridades del Ministerio de Educación finlandés. Intercambio con los evaluadores del sistema educativo finlandés que ha sido evaluado como uno de los mejores del mundo, de acuerdo con los estándares del proyecto "Producción de indicadores de resultados educativos de los alumnos de la Comunidad Europea".

II.2. GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Oficina de la Vicerrectoría

En 2010 se tuvo participación en las siguientes actividades:

- "VII Programa Marco de la Unión Europea y el Trabajo de los Puntos Nacionales de Contacto", actividad realizada en la Ciudad del Saber (Panamá) y la Segunda Reunión de Trabajo de la Coordinación Centroamericana del proyecto "Fortaleciendo la Cooperación Científica entre la Unión Europea y América Latina" en la Universidad de Chiriquí, Panamá. Ambas actividades se llevaron a cabo en mayo de 2010.

- "7ª Asamblea General de la World Technopolis Association (WTA)" y en su "6º Foro de Presidentes", realizadas en la ciudad de Hsinhu (Taiwan) y en la Universidad Nacional de Chiao Tung, en septiembre de 2010. Visita al parque científico de esta ciudad, que es el centro más importante de desarrollo de alta tecnología. Presentación de la ponencia "International Scientific Cooperation" dentro del panel "El papel de las Universidades en las ciudades de la ciencia y la cooperación entre miembros de la WTA". Resultados de estas actividades son los siguientes: a) dentro del Programa de creación de parques científicos, la UNESCO aprobó la solicitud realizada por la Universidad de Costa Rica por medio del Ministerio de Ciencia y Tecnología, de formar parte del programa UNESCO/WTA y recibir apoyo correspondiente; b) dentro de este proyecto, 2 expertos visitarán la UCR en 2011 para brindar asesoría en el proceso de conceptualización de un parque científico; c) la Alcaldía de la ciudad de Daejom se compromete a apoyar el proceso de desarrollo de un parque científico en Costa Rica.

- "Education Whitout Borders Latin American Forum", actividad realizada en Ciudad de México en octubre de 2010.

- "TransitAreas: Convivencias en Centroamérica y el Caribe", actividad organizada por la Universidad de Potsdam y el Instituto Iberoamericano/Patrimonio Prusiano de la Ciudad de Berlín, con el apoyo de Postdam Graduate School, Postdam Research Network, Facultad de Filosofía de la Universidad de Potsdam, Programa Emmy Noether de la Fundación Alemana para la Investigación y la Universidad de Costa Rica. Esta actividad se realizó en enero de 2010 en la Universidad de Postdam.

- Reunión preparatoria del curso "Capacitación latinaomericana/alemán sobre gestión de la investigación", así como en el seminario de "Fomento de las estructuras institucionales de gestión de la investigación en las universidades miembros del CSUCA", ambas actividades realizadas en enero de 2010 en Guatemala. El Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD) financiará un proyecto destinado a fortalecer las estructuras de gestión de la investigación en las instituciones de educación superior en el área centroamericana, con posibilidad de ampliar la cobertura de este proyecto a los países andinos. La coordinación general del proyecto estaría a cargo de la Universidades de Potsdam y la Universidad de Costa Rica, mientras que la Universidad de Panamá y la UNA serán universidades asociadas.

- Reunión Semestral de Coordinación General del Proyecto ENLACE, realizada en Atenas (Grecia), en junio de 2010.

- Taller preparatorio del proyecto UNIREM (University Research Management) en la Universidad de Potsdam, en noviembre de 2010. Este proyecto responde a la convocatoria del programa DIES (Dialogue on Innovative Higher Education Strategies) del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD) y fue originalmente propuesto para desarrollar capacitación y el fortalecimiento de las oficinas encargadas de la investigación de las universidades públicas de Centroamérica.

II.2.1. Evaluación, Logros y Proyecciones de la Investigación

Evaluación Externa a las Unidades de Investigación 2005/2010

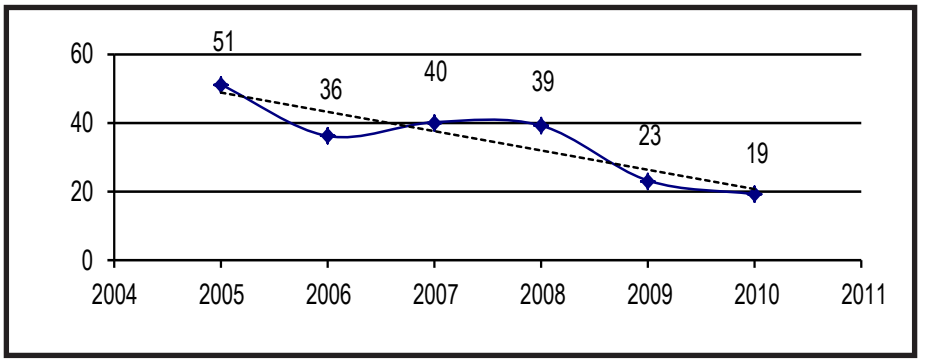
La evaluación de las unidades de investigación de la UCR es un proceso voluntario que inició en 2006, fecha a partir de la cual se ha realizado una cantidad de 16 evaluaciones a 7 Unidades de Investigación. En 2009 y 2010 se programó la evaluación del Instituto de Investigaciones Sociales y del Instituto Clodomiro Picado.

Evaluación a docentes que aplican ascenso en Régimen Académico

Entre 2005 y 2010, la Unidad de Gestión de la Calidad evaluó su labor en investigación a 208 investigadores, pertenecientes a todas las áreas del quehacer universitario.

La tendencia es a disminuir la cantidad de evaluaciones durante este período. Aunque hay una mayor proporción de docentes que aplican a ascenso en régimen académico, no necesariamente todas estas personas solicitan ser evaluadas en investigación.

Gráfica N° 37
Vicerrectoría de Investigación 2010:
Evaluaciones realizadas a docentes que aplican ascenso en Régimen Académico, período 2005/2010

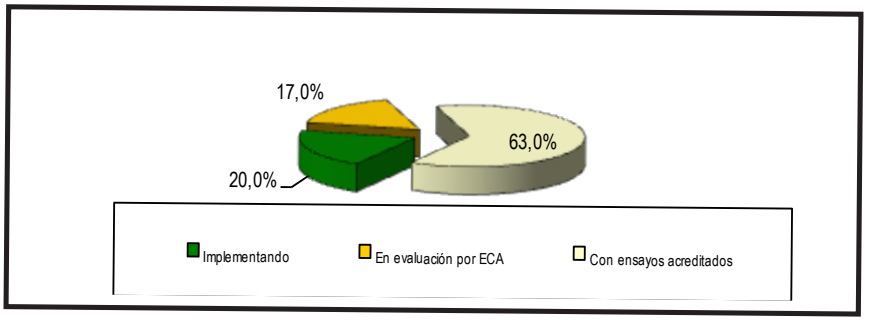


Acreditación de ensayos de laboratorio y Equipo de Auditores(as)

Programa de Cooperación para la Acreditación de Ensayos y Laboratorios (PROCOA)

En el Programa de Cooperación para la Acreditación de Laboratorios de la Universidad de Costa Rica (PROCOA) se encuentran inscritos 23 laboratorios, a los que se brindan servicios de asesoría y de gestión de auditorías internas. De la totalidad de laboratorios integrantes del PROCOA, 63% están acreditados ante el Ente Costarricense de Acreditación (ECA) bajo la norma de referencia INTEISO/IEC 17025:2005, con aproximadamente 1.852 ensayos. Aproximadamente 17% de los laboratorios se encuentran en evaluación por parte del ECA, entre los que están: LABCAL, CICANUM y LEBI. Así mismo, laboratorios como CITA y CIGRAS se encuentran en evaluación del ECA para la ampliación de su alcance actual.

Gráfica N° 38
Vicerrectoría de Investigación 2010:
Laboratorios que forman parte del PROCOA



De 7 laboratorios beneficiados con fondos MICIT-ECA, el CIHATA es el único que planea acreditarse con el esquema de la norma INTE-ISO 15187:2007, lo que le convertiría en el primer laboratorio que desarrolla el esquema con dicha norma de referencia.

El PROCOA gestionó la realización de 16 auditorías internas, a laboratorios de la UCR y de instituciones públicas. El 81% de estas auditorías fueron realizadas a laboratorios de la UCR.

A 2010, el PROCOA registra 34 personas de diferente formación académica que realizan funciones de auditoría. La formación y capacitación de estas personas es una actividad prioritaria del PROCOA, ya que incide positivamente en las auditorías que se realizan. En 2010 se realizaron 5 capacitaciones, en las que participaron más de 150 personas.

Se brindó apoyo en capacitaciones y auditorías internas al Laboratorio Metrológico Empresarial de RECOPE, Laboratorio Costarricense de Metrología (LACOMET), Laboratorio de Eficiencia Energética, Laboratorio de Metrología, Laboratorio de Variables Eléctricas y al Centro de Investigación en Corrosión del ICE.

Para la ejecución de este proyecto se cuenta con recursos de la Vicerrectoría de Investigación y se utiliza en actividades relacionadas con calibración de equipo, fortalecimiento de la competencia del Grupo de Auditores Internos de la UCR, gestión para la ejecución de auditorías internas, participación en rondas interlaboratoriales.

Esta actividad se nutre adicionalmente de los recursos generados por la actividad de vínculo externo: "Procesos de Evaluación y Acreditación de Laboratorios y la colaboración interinstitucional entra la Universidad de Costa Rica (UCR) y el Ente Costarricense de Acreditación (ECA)".

Con base en "Acuerdo Específico de Colaboración entre el Ente Costarricense de Acreditación y la Universidad de Costa Rica", se ha creado un fondo común constituido por el 100 % del pago por servicios prestados por los funcionarios universitarios incorporados al Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos del ECA, de acuerdo a su categoría y a la tarifa de pago establecida por el ECA y administrados por FUNDEVI.

Ningún funcionario universitario percibe remuneración directa por los servicios prestados a ECA. Los recursos son invertidos en pagos por:

a) implementación de sistemas de gestión de la calidad en sus unidades académicas,

b) capacitación de los funcionarios en temas de su competencia.

II.2.2. Proyectos y Programas de Investigación

A inicios de la presente administración se dispuso que cada persona encargada de la gestión de proyectos atendiera de manera personal, integral y expedita los proyectos de cada área académica, asumiendo las tareas de registro histórico, cronológico, presupuestos y actividades relacionadas. Este proceso ha favorecido una mejor interrelación entre la VI y las unidades académicas y en especial, con las personas que realizan investigación. Se incorporó además personal para que asumiera la gestión de las actividades de vínculo externo remunerado, aspecto que fortaleció la utilización de mecanismos de coordinación con la FUNDEVI.

Se implementó también el Sistema de Información de Proyectos, que ha facilitado la generación y acceso a la información relacionada con las investigaciones que se realizan en la Universidad, mediante módulos más dinámicos que permiten contar con información oportuna a partir de la generación de reportes que pueden ser remitidos vía electrónica.

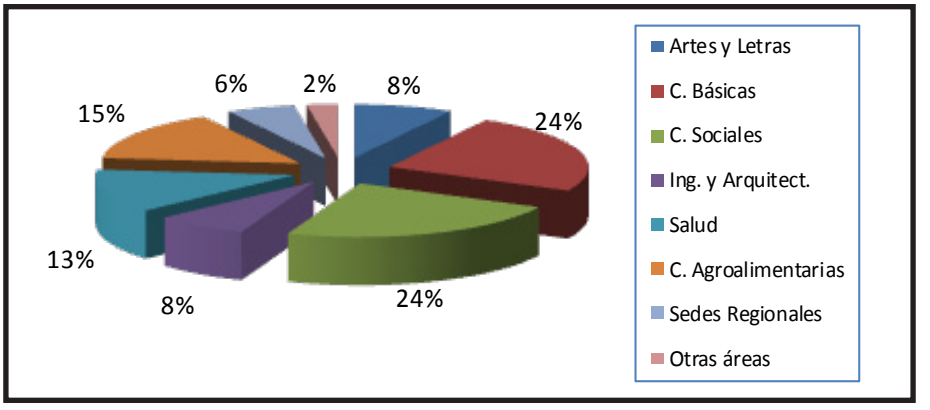
Ejecución de proyectos, actividades de apoyo a la investigación, programas y actividades de vínculo externo remunerado

La ejecución de proyectos, actividades y programas de investigación presenta un incremento de 19% en el periodo de 2005 a 2010.

Tabla N° 19
Vicerrectoría de Investigación 2010
Proyectos, actividades de apoyo a la investigación, programas y actividades de vínculo externo remunerado, según área académica, período 2005/2010

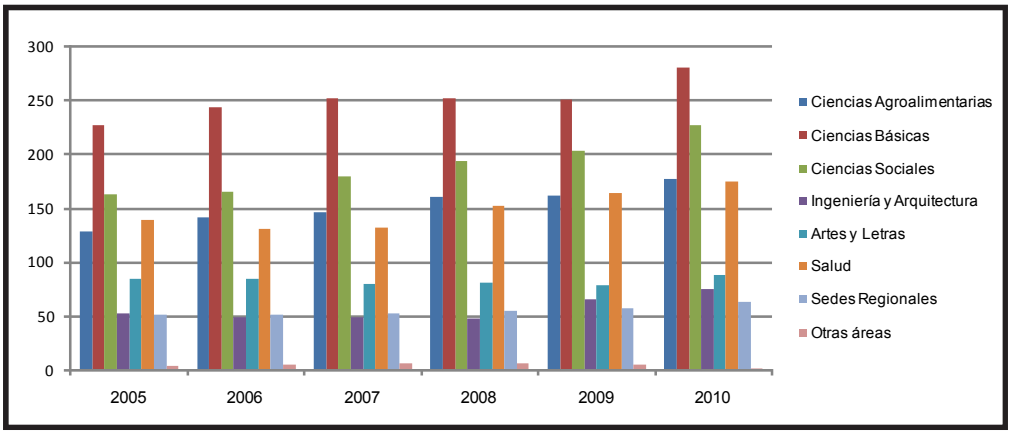
	Agro-alimentarias	Básicas	Sociales	Ing. y Arq.	Artes y Letras	Salud	Sedes Regionales	Otras áreas
2005	180	298	282	100	107	174	69	32
2006	200	319	322	99	112	163	69	35
2007	205	330	319	96	109	160	72	35
2008	215	330	333	93	103	174	75	38
2009	212	331	324	110	104	190	79	34
2010	226	360	331	115	117	208	88	32

Gráfica N.º 39
Unidad de Proyectos/VRI 2010:
Distribución porcentual de proyectos, actividades de apoyo a la investigación, programas y actividades de vínculo externo remunerado, según área académica, período 2005/2010

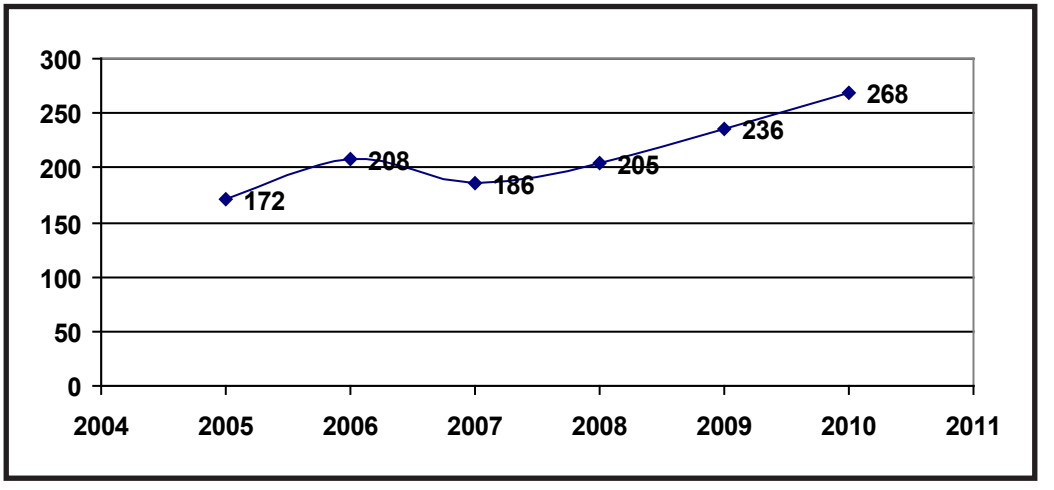


Proyectos de investigación vigentes

Gráfica N.º 40
Unidad de Proyectos/VRI 2010:
Proyectos de investigación vigentes según área académica, 2005/2010



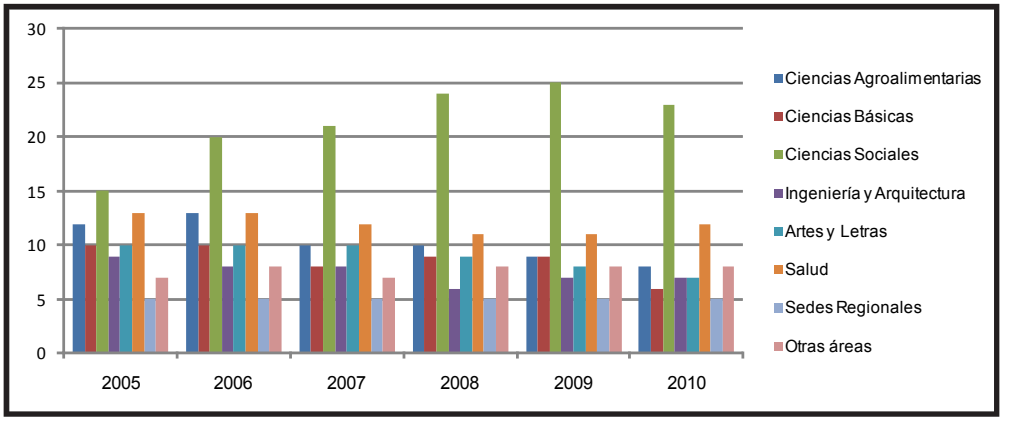
Gráfica N° 41
Vicerrectoría de Investigación 2010:
Cantidad de proyectos nuevos de investigación, período 2005 a 2010 [a/]



a/Incluye: a) Proyectos de investigación con recursos de la Vicerrectoría de Investigación, b) Proyectos de investigación con fondos externos, c) Proyectos de investigación con fondos de estímulo.

Programas de investigación

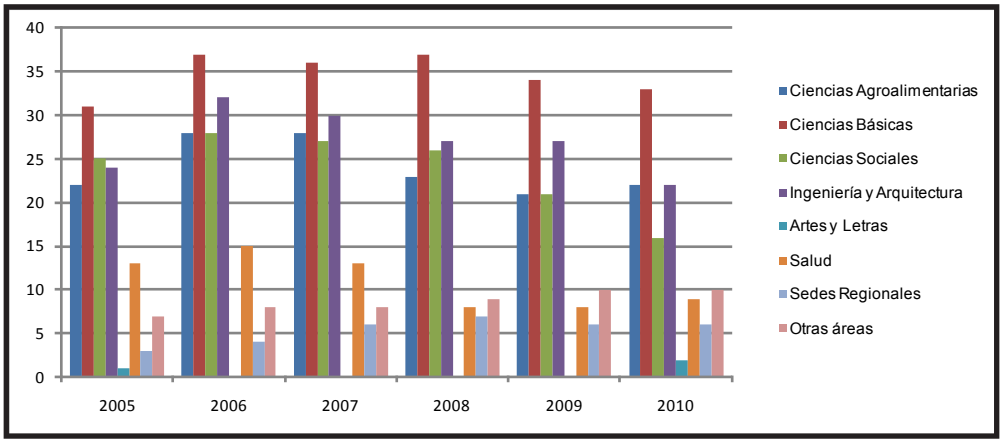
Gráfica N° 42
Unidad de Proyectos/VRI 2010:
Programas de investigación según área académica, 2005/2010



Actividades de vínculo externo

El período de 2005 a 2010 se caracteriza por el reordenamiento y análisis de los procesos, normativa institucional y legislación nacional en materia de vínculo externo, en los siguientes aspectos: a) Ley de Administración Pública, b) Ley de Contratación Administrativa, c) lineamientos para la vinculación remunerada de la Universidad de Costa Rica con el sector externo, d) normas para la asignación de complementos salariales a funcionarios universitarios con fondos extrauniversitarios, e) propuesta de licenciamiento y propiedad intelectual, f) propuesta de normas de investigación en la Universidad de Costa Rica.

Gráfica N° 43
Unidad de Proyectos/VRI 2010:
Actividades de vínculo externo según área académica, 2005/2010



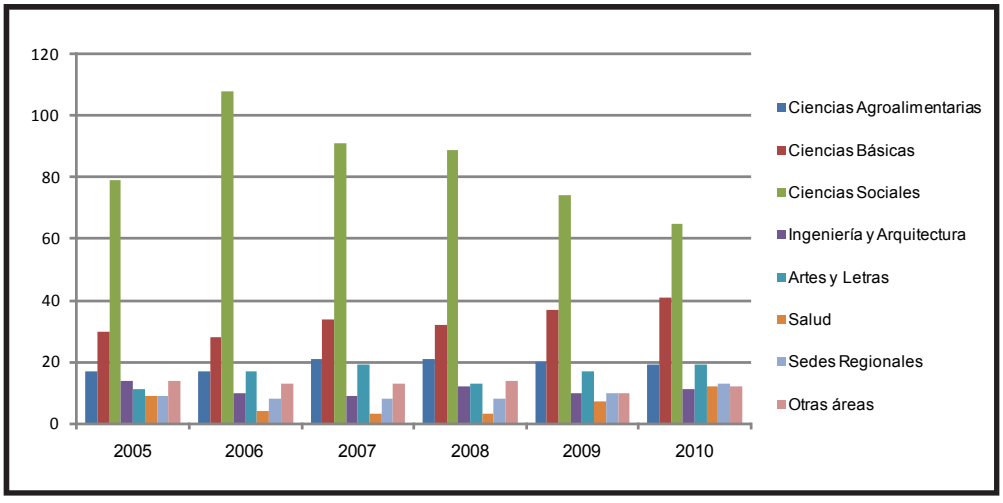
A partir de 2007, anualmente se realizaron encuentros con las direcciones de centros, institutos y escuelas, con la finalidad de aclarar diferentes situaciones y experiencias que surgen en la Vicerrectoría y/o en las unidades que permitan dar valor agregado a la gestión que realizan.

Se elaboró la siguiente documentación:

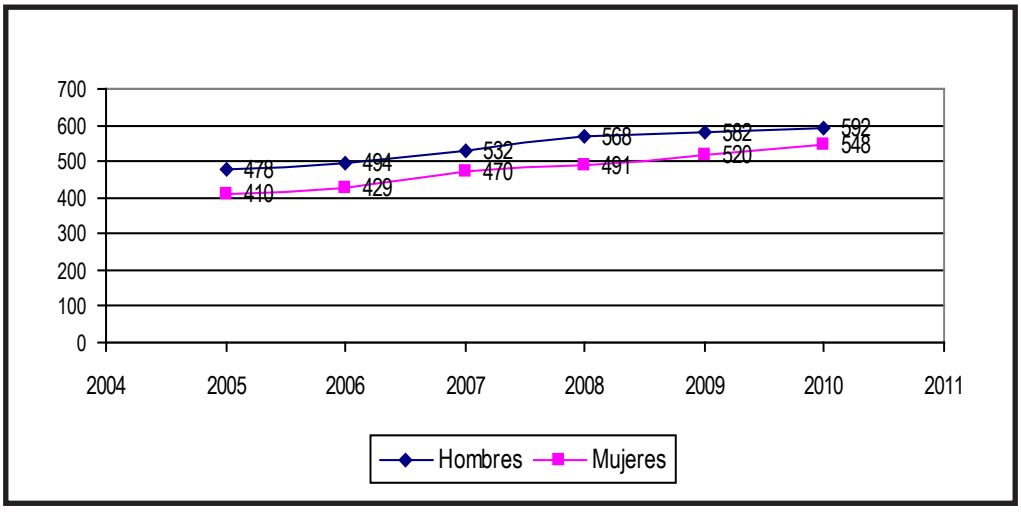
- Documento "Procedimiento de Inscripción de Proyectos" elaborado por funcionarios de la Escuela de Ingeniería Industrial, en colaboración con miembros de la Unidad de Proyectos.
- Documento de análisis "Consideraciones en torno a las relaciones contractuales en el marco del Vínculo Externo Remunerado de la Universidad de Costa Rica con el sector externo" elaborado por la Asesoría Legal de la Vicerrectoría, con la colaboración de la Unidad de Proyectos.
- Manual de Buenas Prácticas de las Actividades de Vínculo Externo Remunerado, avalado por el Consejo de Rectoría en 2009.
- Manual de Costos, elaborado con la participación de diferentes miembros de unidades de la Vicerrectoría, el cual fue avalado por el COVI y se espera que esté a disposición de las unidades académicas a partir de febrero de 2011.

Actividades de apoyo a la investigación

Gráfica N° 44
Unidad de Proyectos/VRI 2010:
Actividades de apoyo a la investigación según área académica, 2005/2010



Gráfica N° 45
Vicerrectoría de Investigación 2010
Personas investigadoras inscritas en la VI, según distribución por género, 2005/2010



Participación en comisiones

Comisión de Biodiversidad: Entre las principales actividades realizadas se encuentran las siguientes:

a) Atención consultas de investigadores y funcionarios de la UCR y de otras instituciones, relacionadas con normativa interna que regula el permiso para la investigación y acceso a los elementos de la biodiversidad (consulta externa de la Universidad Nacional), revisión de documentos para regular la relación de las otras universidades públicas con la CONAGEBIO, sin necesidad de la firma de convenios con la Universidad de Costa Rica, sobre los permisos al acceso a la biodiversidad, cuando se presentan propuestas para concursar por los fondos del FEES de CONARE, trámites para la exportación de material biológico a diferentes universidades de los Estados Unidos;

b) Aval de solicitud del CIMAR para transferir muestras de coral pétreo, Porites lobata, a la Universidad de Pennylvania y a Luisiana State University;

c) Gestiones necesarias para actualizar o renovar los nombramientos de varios integrantes de la Comisión;

d) Inicio elaboración de "Manual de Buenas Prácticas", para orientar a la población investigadora en los procesos de acceso a los recursos genéticos y bioquímicos de la biodiversidad;

e) Recepción para evaluación de 67 propuestas de proyectos de investigación que fueron remitidas por la Unidad de Proyectos. (En todos los casos, se realizaron recomendaciones y observaciones para el procurar el cumplimiento de la normativa nacional e institucional);

f) Revisión y actualización de la información de la Comisión en el portal de la VI, así como la lista de permisos de acceso concedidos.

Comisión de Gestión de Riesgo: En 2008 se llevó a cabo un encuentro y en el presente año se continuará trabajando en equipo con la preparación del el informe final.

Comisión de Indicadores del CONARE: En 2006, la Comisión de Vicerrectores de Investigación de CONARE creó la Subcomisión de Indicadores de Investigación Universitaria Estatal, con el fin de contar con información homologada e integral sobre el quehacer universitario que visualice el comportamiento de los insumos, procesos y resultados de esta actividad universitaria a través del tiempo, así como para definir y dar seguimiento a las políticas de la investigación universitaria estatal.

Comisión de Salud Ocupacional de la VI : Fue creada en 2009, a raíz del terremoto de Cinchona. Esta comisión de emergencias está formada por funcionarios de la Biblioteca "Luis Demetrio Tinoco", Sistema de Estudios de Posgrado y Vicerrectoría de Investigación, con la colaboración de la Oficina de Salud Ocupacional. Se trabajó en el desarrollo de un Plan de Emergencias, el cual consta de 4 etapas.

Comisión Nacional de Indicadores del MICIT.: Cada representante de las universidades debe anualmente completar los instrumentos de indicadores y remitirlos al MICIT, donde se elaboran los indicadores sobre la inversión nacional en ciencia y tecnología, información que es a su vez enviada a la Red Iberoamericana de Ciencia y Tecnología- RICYT.

Registro Científico y Tecnológico (RCT): La Universidad de Costa Rica firmó en 2003 una "Carta de Entendimiento" con el Consejo Nacional para Investigacio-nes Científicas y Tecnológicas (CONICIT), con la finalidad de poner a disposición de la comunidad científica tanto nacional como internacional, por medio del Registro Científico y Tecnológico (RCT), la información relativa a las investigaciones que se desarrollan en esta universidad. Esto contempla la actualización de los diferentes registros de las investigaciones como: proyectos nuevos, ampliaciones de vigencia, suspensión de proyectos, investigaciones concluidas, investigadores nuevos, etc. Esta información se obtiene del Sistema de Información de Proyectos.

Seguimiento y gestión de cumplimiento de informes

La Vicerrectoría de Investigación realiza periódicamente una revisión exhaustiva sobre el cumplimiento en la presentación de los informes parciales y finales de las investigaciones, con la finalidad de disminuir la morosidad y velar por el buen uso de los recursos institucionales. Cada caso de morosidad se estudia por separado, para lo cual se realiza un análisis detallado por expediente.

En 2006, la revisión anual fue de 797 investigaciones que presentaban incumplimiento en la presentación de informes, parciales y finales, registrándose un promedio anual de 399 informes pendientes.

En 2007 se realizó solo una revisión. A partir de este año se implementó la plataforma del Sistema de Información de Proyectos.

En 2008 se realizaron 2 procesos, para un total de 859 solicitudes y un promedio de 430 informes pendientes. En 2009, la totalidad de solicitudes fue de 565, para un promedio anual de 283 en estado de morosidad. En 2010 se realizó solo un proceso, que contabilizó un total de 326 informes pendientes.

Proyecciones para 2011

En 2011 se dará inicio al proceso de certificación de los servicios que ofrece la Unidad de Proyectos, mediante la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basada en la norma INTE- ISO 9001-2008, con la finalidad de normalizar los principales servicios de la Unidad.

El reordenamiento del vínculo externo remunerado continuará en 2011, mediante el establecimiento de normas, el uso y mejoramiento del Manual de Costos, el fortalecimiento de la comunicación con las unidades académicas y la mejora del Sistema de Información de Proyectos.

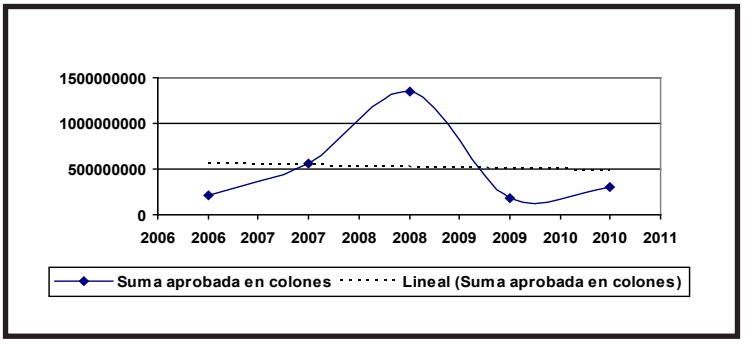
La Comisión de Gestión de Riesgo realizará otras capacitaciones para los brigadistas, con la finalidad de que se actualicen y puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos para aplicarlos en futuros simulacros. La Comisión de Biodiversidad iniciará la elaboración de un "Manual de Buenas Prácticas", que tiene por finalidad orientar a la comunidad investigadora en los procesos de acceso a los recursos genéticos y bioquímicos de la biodiversidad.

Promoción de la investigación

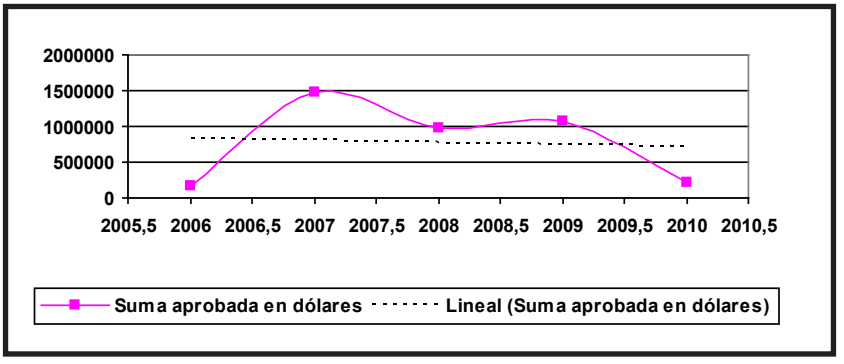
Gestión de fondos externos

En 2010, la Unidad de Promoción gestionó ante diferentes fuentes de financiamiento nacional e internacional un total de 100 proyectos, habiéndose logrado la aprobación de 22 de ellos, por una suma total de ¢301.294.852,00 y US$90.000,00. Se recibió también de parte de agencias europeas una aportación total de €127.000,00. De 2006 a 2010 se gestionó ante diferentes fuentes de financiamiento, nacionales e internacionales, una cantidad total de 554 proyectos, de los cuales 208 fueron aprobados. Los ingresos registrados por estos proyectos alcanzan las sumas totales de ₡2.599.311.272,00 y US$3.906.044,00

Gráfica N° 46
Unidad de Promoción/VI 2010
Tendencia de fondos externos aprobados en colones para proyectos de investigación, 2006/2010



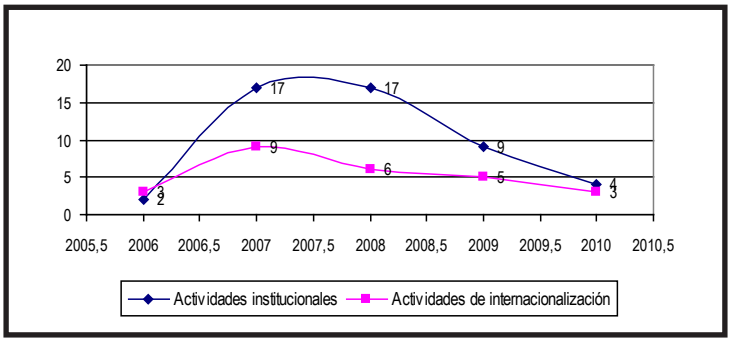
Gráfica N° 47
Unidad de Promoción/VI 2010
Tendencia de fondos externos aprobados en dólares para proyectos de investigación, 2006/2010



Actividades académicas

La Unidad de Promoción tramitó en 2010 una cantidad de 86 solicitudes de financiamiento para participar en actividades académicas y financiar la organización de actividades. Se presentaron 15 de estas solicitudes y 2 propuestas de proyectos de investigación a la Comisión Nacional de Energía Atómica, en el marco de los proyectos que se ejecutan con recursos del Organismo Internacional de Energía Atómica. Se presentaron asimismo 79 solicitudes a la Comisión de Incentivos del Ministerio de Ciencia y Tecnología, aprobándose 55 de ellas, por un monto de ¢85.772.000,00.

Gráfica N° 48
Unidad de Promoción/VI 2010
Tendencia de actividades académicas financiadas, institucionales y de internacionalización, 2006/2010



En total, en el período de 2005 a 2010 se gestionaron 259 actividades académicas para la asignación de fondos de incentivo, 77 de ellas a la Comisión de Energía Atómica.

Programas institucionales

Durante 2005 a 2010, la Unidad de Promoción continuó brindando apoyo a las comisiones de los programas institucionales de la Península de Osa (PIOSA), Gestión Ambiental Integral (PROGAI) y Uso Alternativo de Energía.

Proyecto Piloto del Parque Científico y Tecnológico

Tras la realización en marzo de 2010 del Taller Internacional de Incubadoras de Negocios en Ciencia y Tecnología UNESCO/KOICA, se estudió la posibilidad de establecer un Parque Científico y Tecnológico en Costa Rica.

Con el respaldo del Ministerio de Ciencia y Tecnología se presentó un proyecto ante la World Technopolis Association y la UNESCO, con la finalidad de concretar las primeras acciones hacia este objetivo.

La UNESCO acogió la propuesta presentada y aprobó el ingreso de la UCR al programa del convenio WTA/UNESCO, lo cual le permitirá recibir asesoría y capacitación en el proceso de crear un Parque de Ciencia y Tecnología (Science & Technology Park). El Plan Piloto sería financiado por la UNESCO, la WTA y el Gobierno de Costa Rica.

Representación en comisiones interinstitucionales

La Unidad de Promoción representa a la UCR en las siguientes comisiones interuniversitarias e institucionales:

- Comisión Feria Nacional de Ciencia y Tecnología (Ministerio de Educación, Ministerio de Ciencia y Tecnología).
- Comisión organizadora "Premio Aportes al Mejoramiento a la Calidad de Vida" (4 Universidades Públicas, CONARE y Defensoría de los Habitantes).
- Comité Ejecutivo Interinstitucional (CEI) del CENAT.
- Junta Directiva de FUNDECOOPERACION.

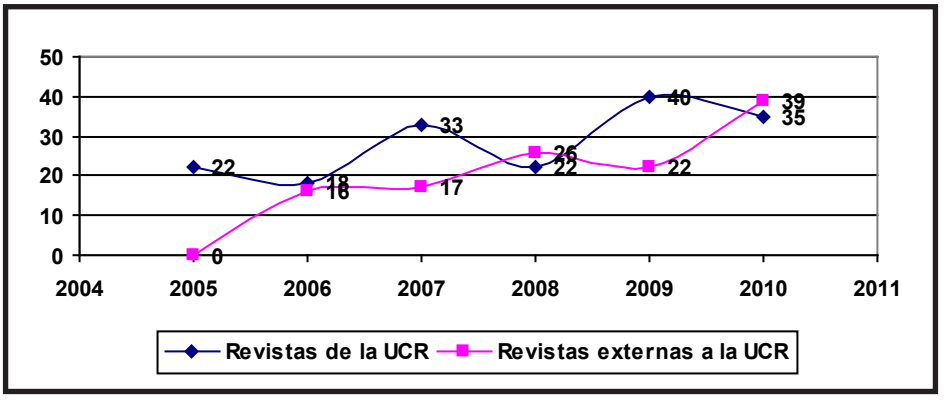
II.2.3. Proyecto Latindex

El proyecto LATINDEX/UCR existe en la Universidad de Costa Rica desde el año 2001, cuando por primera vez se participó en la VIII Reunión Anual del Sistema, en Buenos Aires, Argentina. Este proyecto ha buscado desde sus inicios desarrollar actividades de capacitación, asesoría, evaluación y seguimiento, dirigidas a las personas a cargo de la labor editorial y de quienes integran consejos editoriales, así como a la comunidad investigadora de la Universidad y del pais.

Evaluación de las revistas

La cantidad de revistas evaluadas anualmente ha ido en aumento, especialmente la proporción de revistas científicas externas a la Universidad. Las revistas científicas de la UCR se evalúan, ya sea mediante envío de parte del SIEDIN, o porque las envíen las propias personas a cargo de la labor editorial.

Gráfica N° 49
VI/Proyecto LATINDEX
Cantidad de revistas científicas evaluadas, período 2005 a 2010



Se ha mantenido la cantidad de revistas científicas que aprueban la evaluación, tanto en modalidad impresa como digital. Las proporciones se han mantenido estables, con una relación promedio de 86%. Esta situación refleja la repercusión positiva que han tenido las actividades de capacitación, talleres y asesorías que el Proyecto LATINDEX/UCR ha desarrollado durante los últimos 5 años.

No obstante, todavía se detectan fallas en algunos criterios para las revistas impresas: a) endogenia (necesidad de mayor evaluación externa), b) gestión editorial (no inclusión de fechas de recibido y de aceptado de los artículos e incumplimiento de la periodicidad), c) no inclusión de la revista en servicios de información.

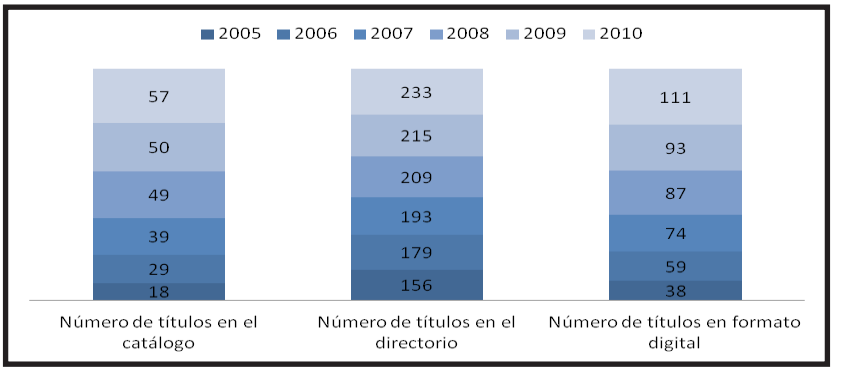
En relación con las revistas electrónicas, estas presentan otras deficiencias específicas: metaetiquetas, motores de búsqueda, falta de servicios de valor añadidos (alertas, enlaces hipertextuales, foros o guías de enlace).

Se hace necesario, en consecuencia, continuar profundizando las actividades de capacitación, así como el establecimiento de políticas que impulsen de manera más intensiva la investigación conjunta, multidisciplinaria e interinstitucional, para ir mejorando a futuro la visibilidad de las revistas.

Alimentación del Sistema LATINDEX

La inclusión de nuevos títulos en el catálogo ha crecido cada año, reflejando la labor del Proyecto LATINDEX/UCR y también la de las personas que tienen a su cargo la labor editorial, quienes se han esforzado por mejorar la calidad y la gestión de las revistas científicas. Similar tendencia se observa en los títulos incluidos en el directorio, cuya cantidad también ha crecido cada año. Finalmente, la cantidad de revistas digitales, algunas de ellas con su correspondiente versión impresa, aumentó significativamente en los últimos 5 años, pasando de 38 en 2005 a 111 en 2010.

Gráficca N° 50
VI/Proyecto LATINDEX
Cantidad de revistas científicas incluidas en el catálogo y directorio, período 2005 a 2010



Actividades de capacitación y entrenamiento

En el período de 2005 a 2010 se realizaron 41 talleres para editores o encargados de las revistas científicas. En los talleres realizados en 2010 se tuvo un importante incremento de participación por parte de editores o encargados de las revistas científicas. En muchas de estas actividades han participado personas de las otras universidades públicas lo cual fomenta el trabajo en equipo por objetivo común.

Se realizaron alrededor de 549 actividades, distribuidas entre asesorías individuales o grupales, charlas, conferencias y reuniones que han sido solicitadas, en muchos de los casos por los mismos editores o cuerpo editorial. Se ha innovado con capacitaciones en el software "Open Journal Systems" (OJS); además, se ha buscado crear alianzas con los sistemas de información "Scientific Electronic Library On line" (SciELO) y REDALyC.

Durante estos 5 años, LATINDEX/UCR se ha abocado a proporcionar a los editores las herramientas necesarias para la buena gestión de sus revistas y para mejorar la calidad de las publicaciones. Se ha promovido la creación de revistas electrónicas, tratando de que estas adopten la visión de que en la Web, las revistas adquieren mayor visibilidad, superando las limitaciones asociadas al factor tiempo y reduciendo, a la vez, los gastos operativos.

Se ha incrementado la cantidad de revistas que se interesan por ingresar a LATINDEX y a otros sistemas de información más grandes y prestigiosos. Asimismo, también ha aumentado la migración de revistas a formato electrónico, como medio para dar visibilidad a la producción científica del país.

A pesar de que la indexación en sistemas de información ha resultado lenta por parte de los editores, sus esfuerzos han rendido frutos al lograr el ingreso a varios de estos sistemas de información. Esto debido a una mayor motivación para aumentar la calidad de las revistas con miras a que cada vez sea mayor el número de estas que ingresen a sistemas como SciELO y REDALyC.

Digitalización de las revistas y aumento de visibilidad

En octubre de 2007 se inició con el repositorio LATINDEX/UCR, en el cual todas las revistas científicas son subidas en texto completo para que cualquier persona pueda acceder a ellas según los protocolos de Open Access, Creative Commons y Du-blin Core.

En este repositorio hay actualmente disponibles 3.158 artículos en su formato completo, los cuales pertenecen a 244 números de revistas científicas de la UCR. El incremento de artículos subidos en 2010 es superior en 1.027 con respecto a 2009. Estas cifras se actualizan periódicamente, de manera que al menos habrá 3 revistas semanales a disposición de cualquier persona interesada; con lo cual se contribuye a la difusión de la investigación realizada en la Universidad, además de que favorece el intercambio de conocimiento y el libre acceso a la ciencia.

A inicios de mayo de 2010 se registró un millón de descargas contabilizadas por medio de Google Analytics. Se ha tenido durante este año 432.639 visitas, lo cual significa que 2.311.910 personas han visitado el sitio desde que se comenzó a con-tabilizar en octubre de 2007, con visitaciones de 180 países.

Repositorio Institucional Kérwá

Este repositorio busca incluir toda la producción científica de la Universidad, depositada en un sitio Web por sus propios autores o personas autorizadas por los autores para hacerlo. En los últimos 3 meses de 2010 se realizaron 13 charlas con la participación de más de 300 personas.

Se han depositado y curado hasta el momento 88 objetos en el repositorio y se cuenta con un registro de 3.036 visitas de 43 países durante los últimos 4 meses de 2010. Existe la necesidad de avanzar en el desarrollo de directrices que delimiten con mayor claridad las disposiciones institucionales en cuanto a propiedad intelectual, depósito en acceso abierto como requerimiento organizacional, mecanismos para autorizar la cesión de algunos derechos por parte de autores de tesis e informes, definición de periodos de embargo para el depósito de algunos documentos con datos “crudos” o no publicados, entre otros.

Licencias de Creative Commons para Costa Rica

A partir de 2008, la UCR impulsó las gestiones para proteger sus artículos científicos (una forma de creación intelectual), de manera que sean visibles para toda persona interesada, pero que a la vez se aclare de qué manera se pueden defender los derechos de autor y así evitar que se produzca la copia indiscriminada e ilegal. Otro aspecto importante que se ha venido trabajando es la divulgación de este servicio, mediante diversas actividades realizadas dentro y fuera de la Universidad.

II.2.4. Premios, Incentivos y Asesoría Legal para el Fortalecimiento de la Investigación

Premio al investigador o investigadora de la UCR: En el período de 2005 a 2010, este premio ha sido otorgado a 1 investigadora y 11 investigadores de todas las áreas de conocimiento de la Universidad.

Fondos especiales con recursos institucionales

La Vicerrectoría de Investigación creó a partir de 2006 el Fondo de Estímulo a la Investigación y el Fondo de Estímulo a la Investigación Intersedes.

De la totalidad de proyectos presentados, 12 fueron aprobados (2 por cada una de las áreas de conocimiento). Se asignó una suma de ¢5.000.000,00 para la ejecución de cada proyecto seleccionado. A 2010 se alcanzó a aprobar en total 53 proyectos.

En 2010 se realizó una convocatoria de perfiles de proyectos en la Convocatoria de Fondos Especiales de Estímulo, para realizar una primera selección. Resultaron 27 los perfiles seleccionados y que pasaron a la segunda ronda.

En relación con los Fondos Intersedes, se han aprobado en total 15 proyectos, para una suma de ¢42.000.000,00.

Fondo para Pasantías de Investigación: En 2010 se ofrecieron por primera vez, mediante concurso específico, 6 plazas de ½ TC docente para que investigadores e investigadoras pudieran dedicarse a completar aspectos medulares de un proyecto. Se recibieron 8 propuestas y se otorgaron 4, a académicas y académicos de la Escuela de Antropología, Instituto de Investigaciones Psicológicas, Escuela de Biología y CIMAR y la Escuela de Química.

Fondo de Apoyo a Trabajos Finales de Graduación: Se abrió también en 2010 una opción de financiamiento para apoyar a estudiantes que se encuentran realizando su Trabajo Final de Graduación en el marco de un proyecto de investigación. Se recibieron 20 propuestas y se aprobaron 6 a estudiantes que realizan estudios en el CIBCM, CIPRONA, CICA, IIP y Escuela de Psicología. También se apoyó a 2 grupos de estudiantes, uno de la Escuela de Arquitectura y otro de la Escuela de Psicología. La suma otorgada a cada propuesta aprobada fue de ₡500.000,00.

Fondos especiales para desarrollar proyectos conjuntos con instituciones internacionales

Fondo Universidad de Costa Rica y Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC): La UCR firmó en 2006 un convenio de cooperación con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España, para realizar proyectos conjuntos.

En 2006 se hizo la primera convocatoria para estos fondos, habiéndose aprobado a 2009 una cantidad de 8 proyectos (2 por año), por una suma de US$2.000,00 cada uno y una pasantía.

Destaca la colaboración brindada por la UCR para que la Fundación CRUSA firmara en 2007 un convenio de cooperación con el CSIC, habiéndose obtenido beneficios mediante la aprobación de varios proyectos de investigación.

Fondo Universidad de Costa Rica/Universidad de Kansas: Este programa dio inicio en 2007 por un período de 3 años, con una aportación de US$60.000,00 por parte de la Fundación CRUSA (US$20.000,00 por año). De 2007 a 2010 se aprobaron 11 proyectos por un monto total de US$65.000,00. En 2010 se renovó el convenio por 3 años más, por una suma de US$60.000,00.

Asesoría legal

Entre 2005 y 2010, la Oficina de Asesoría Legal emitió una serie de dictámenes producto de la revisión de propuestas de convenios y contratos entre la UCR y diversas entidades públicas y privadas. Se gestionó la tramitación de convenios, addenda a convenios, cartas de entendimiento, acuerdos, contratos de servicios profesionales y técnicos, contratos de edición, entre otra documentación legal.

Se dio seguimiento continuo al estado de los reglamentos de los Institutos y Centros de Investigación y Estaciones Experimentales. Se evacuaron diversas consultas sobre Trabajos Finales de Graduación de distintas escuelas y facultades.

Se participó también de manera activa en la Comisión de Vinculación Remunerada con el Sector Externo con el Consejo Universitario, Comisión de Investigación en Seres Humanos y otras.

Además, se atendió la gestión de propiedad intelectual de la Universidad, derechos de autor y derechos conexos, así como sobre el manejo de las licencias de distribución no exclusiva, las licencias exclusivas de publicación y el acceso abierto. La relación con LATINDEX y la ONG International Creative Commons son iniciativas importantes que la Oficina de Asesoría Legal ha venido apoyando de manera continua.

Varios dictámenes emitidos sirvieron para cursar líneas de acción a instancias como el SIEDIN, editoriales de revistas, el SIBDI y unidades académicas y de investigación donde se han abordado estas temáticas, tratando de lograr un enfoque integrado.

II.2.5. Programas y Comisiones Institucionales, Interinstitucionales y Nacionales

Proyecto: "Espacio, Poder y Violencia"

El proyecto de investigación "Espacio, Poder y Violencia" ha asumido el compromiso de apoyar algunas de las decisiones más relevantes de la Vicerrectoría de Investigación, relacionadas con la utilización de los espacios académicos y de investigación, respondiendo a un esfuerzo para que cada intervención y su propuesta responda a un proceso de investigación y reflexión.

Se llevan a cabo acciones de investigación, intervención arquitectónica y de apoyo técnico a las unidades administrativas, infraestructura y equipamiento, así como programas específicos.

Intervenciones

La finalidad ha consistido en conocer de manera rigurosa las propuestas de diseño, su cobertura, propuesta económica, resultados obtenidos tras la intervención, estados de conservación y su proyección futura. Desde 2005, se han llevado a cabo diferentes proyectos relacionados con la mejora de las condiciones de centros e institutos de investigación. Se han realizado intervenciones en Golfito, Jardín Botánico y Centro de Investigación Lankester, Laboratorio de Medicina Molecular, Península de Osa, Sede "Rodrigo Facio" y Sede de Occidente.

Proyectos de investigación

- 10 publicaciones generadas por el personal del proyecto, participación en 7 actividades científicas, apoyo a la realización de 3 tesis y participación en 3 comisiones institucionales.
- Actividad "Análisis comparado de la arquitectura bananera en el Pacífico Sur costarricense".
- Elaboración del libro: Inventario específico del patrimonio cultural de la Universidad de Costa Rica en Golfito.
- En proceso de elaboración la maqueta del libro: Espacio, poder y violencia en Golfito.
- Presentación a CRUSA en 2009 de la propuesta de proyecto: "Generación de ingresos: capacitación y desarrollo de infraestructura de servicios turístico en la Reserva Forestal de la Península de Osa", en el marco del proyecto de PIOSA del Sendero.
- Proyecto de investigación "Espacio, poder y violencia en la Región Sur de Costa Rica".

Publicaciones

- "Aportes adicionales para la comprensión del estudio de la presencia de la compañía bananera en el Pacifico Sur. Intenciones desde la geología", presentado en Simposio "Colonización, Arquitectura y Poder en el Pacífico Costarricense 1821/2008" (Sede del Pacífico, CIHAC, 23 a 25 de septiembre 2009).

- "Arquitectura bananera en el pacífico sur: algunas lecciones sobre espacio, poder y violencia", presentado en Congreso "Primeras Jornadas Interdisciplinarias de Investigación, Violencia y Sociedad", 2008.
- "Colonización, arquitectura y poder en Golfito", presentado en el Simposio "Colonización, Arquitectura y Poder en el Pacífico Costarricense 1821/2008". (Sede del Pacífico, CIHAC, 23 a 25 de septiembre 2009).
- "Interpretaciones arquitectónicas de la presencia de la United Fruit Company en el pacífico costarricense", presentado en Simposio "Colonización, Arquitectura y Poder en el Pacífico Costarricense 1821/2008" (Sede Pacífico, CIHAC, 23 a 25 de septiembre 2009.
- "Una aproximación teórica metodológica de la historia regional del sur: 1850/1985 desde la arquitectura de enclave", artículo incluido en el libro De puerto a la región: el pacífico central y sur de Costa Rica 1821/2007, publicado en 2008.
- El historiador de Golfito, libro en preparación.
- Inventario general de patrimonio construido de la Universidad de Costa Rica en la ciudad de Golfito, en prensa.
- Quepos: las escalinatas urbanas de la zona americana, en revisión en 2010.
- Recopilación bibliográfica sobre enclave y arquitectura.

Participaciones

- Congreso "Calidad e Impacto de la Revista Iberoamericana". Vicerrectoría de Investigación.
- I Congreso Iberoamericano sobre Patrimonio cultural UCR/UACM, Julio 2010.
- I Jornada de Investigación, Acción Social y Docencia, organizado por el PIOSA. Se participó con la ponencia "Generación de ingreso: capacitación y desarrollo de infraestructura de servicios turísticos en la Reserva Forestal Golfo Dulce".
- II Congreso Continental de RBC, Oaxaca (México), marzo de 2010.
- II Seminario Estado de la Investigación en el Caribe de Costa Rica, Sede de Limón 2009, organizado por el CIHAC. Se participa con la ponencia "Bibliografía comentada de la arquitectura bananera del Atlántico 1870/1950. Documento para discusión".
- Seminario Internacional Iberoamericano sobre la Persona Adulta Mayor, organizado por el PIAM. Se presentó la ponencia "Accesibilidad universal de la persona adulta mayor".

II.2.6. Internacionalización, Intercambio y Gestión de la Cooperación Internacional en Investigación

Cátedra Humboldt: La Cátedra Humboldt ha estado en permanente contacto con diversas instancias académicas, tales como los posgrados y en especial los programas doctorales. Se propician espacios de discusión científica y académica en muy diversas áreas del conocimiento, haciéndose a la vez divulgación de proyectos, estudios, actividades y publicaciones de investigación realizadas en Alemania y en Centroamérica y que son de interés para la comunidad académica y nacional. Se promueven asimismo iniciativas para dar a conocer la cultura y la literatura de habla alemana en el campo lingüístico-cultural. Se desarrollan contactos con otras instituciones nacionales y alemanas dedicadas a la enseñanza, investigación y divulgación de la lengua y la cultura de expresión alemana.

La Cátedra, como órgano promotor de las relaciones, la colaboración y el intercambio con universidades e instituciones alemanas, cuenta con el apoyo de la Vicerrectoría de Investigación, anfitriona del Programa, del Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericanas (CIICLA), de los Doctorados en Ciencia, en Historia y en Sociedad y Cultura de la UCR, así como del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), quienes contribuyen a la mejor realización posible de las actividades propuestas.

Séptimo Programa Marco de la Unión Europea: En el marco de este Programa, se llevó a cabo en octubre de 2010 el taller "Divulgación de la Red de Gestión de Proyectos", realizado en Guatemala con la finalidad de divulgar la iniciativa del FP7 y el proyecto ENLACE, entre los gestores de programas y proyectos de las principales instituciones de investigación y construir una red de contactos institucionales según temáticas identificadas.

Red ENLACE: El proyecto ENLACE tiene como finalidad apoyar el diálogo birregional entre la Unión Europea y Centroamérica en ciencia y tecnología, identificando intereses comunes en áreas de investigación, estableciendo prioridades en CyT, apoyando actividades de construcción de capacidades y mejorando el diálogo dentro de la región. La Red ENLACE está integrada por instituciones y universidades de Austria, Bélgica, Costa Rica, España, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, Italia, México, Nicaragua y Panamá.

La cooperación Internacional de ENLACE en CyT es considerada como factor clave para contribuir a alcanzar el desarrollo sostenible, la prosperidad y el crecimiento económico, mediante el establecimiento de relaciones entre la Unión Europea y Centroamérica para desarrollar las siguientes acciones: a) involucrar participantes centroamericanos para alcanzar el máximo impacto en CyT; b) promover la asociación entre entidades públicas y privadas, la innovación y la transferencia del conocimiento; c) resolver problemas en común; d) tratar las necesidades específicas de América Central en relación con las actividades de diseminación y conocimiento del FP7; e) tratar los retos mundiales con base en el mutuo interés y mutuo beneficio.

Cabe destacar las siguientes acciones realizadas:

- 2009: realización de I reunión del consorcio en Costa Rica, cuya logística fue coordinada por la UCR.
- Creación de bases políticas para el diálogo en CyT.
- Otorgamiento de beca para la participación de 2 investigadoras y 2 investigadores de la UCR en evento del FP7 realizado en 2010 en Bélgica, en temáticas de alimentos, agricultura y pesquería.
- Participación en II reunión de coordinación de ENLACE (Panamá, 2010).
- Participación en III reunión de coordinación de ENLACE y reunión europea para la capacitación INCO-NCP's (Grecia, 2010).
- Participación en taller de divulgación y constitución de la Red de Gestión de Proyectos dentro del FP7 de la Unión Europea (Guatemala, 2010).
- Preparación de cuestionarios (investigadores y policy makers) para levantar información sobre el estado actual de la CyT en Centroamérica y su envío a las personas e instituciones seleccionadas para realizar el estudio. Se realizó el análisis de la información recopilada y se elaboró el correspondiente informe para Costa Rica.
- Preparación de guía para la innovación en Costa Rica.
- Preparación de informes nacionales sobre el estado actual de la CyT en Costa Rica, Nicaragua y Panamá.
- Preparación del "Informe Centroamericano en Ciencia y Tecnología".
- Preparación del "Informe estadístico sobre el estado de la CyT" para Cámaras de Industrias en Centroamérica.

Universidad de Potsdam: En el marco de la cooperación bilateral entre la Universidad de Postdam y la UCR se recibió la visita del Director del Área de Ciencias Cognitivas de dicha universidad, con quien se organizaron las siguientes actividades: a) Coloquio Metodológico con Investigadores e Investigadoras del IIP y del PIN; b) Conferencia abierta "Lo que los ojos nos dicen de la dinámica de la mente"; c) seminario de trabajo de 3 sobre "memoria de trabajo y atención"; d) visita al PIN y reunión con jóvenes investigadores e investigadoras del Programa.

Taller en BANDECO: Este taller se realizó a iniciativa del Instituto de Investigaciones Agronómicas y la Facultad de Ciencias Agroalimentarias, con la participación de especialistas de la UCR, Departamento de Ciencias de las Plantas y Arquitectura Paisajística de la Universidad de Maryland y departamentos de Horticultura y Agronomía de Virginia Tech.

Visita de delegaciones de la Academia de Ciencias de China: En 2010 se recibió la visita de 2 delegaciones de la Academia de Ciencias de China (CAS) y la Universidad de Graduados de la Academia de Ciencias de China. Se realizó en agosto una reunión en el Instituto "Clodomiro Picado" con representantes de la CAS, en la que se contó también con la participación de la Ministra de Ciencia y Tecnología de Costa Rica.

Una segunda delegación visitó la UCR el 10 de setiembre de 2010, realizándose reuniones para compartir experiencias y áreas de interés con la comunidad investigadora del CELEQ, CIBCM, Escuela de Ingeniería Eléctrica y Escuela de Ciencias de la Computación e Informática.

Convenio con la Universidad de Kansas: Se recibió la visita de 2 académicos del Centro de Gerontologia y Laboratorio de Neuropsicología y Envejecimiento de la Universidad de Kansas, en coordinación con una investigadora del IIP y docente de la Maestría en Gerontología de la UCR. Se organizó un intenso programa de reuniones en el IIP y en el Centro Centroamericano de Población, para compartir experiencias y conocimiento en estudios longitudinales multidisciplinarios. Los especialistas visitantes ofrecieron una conferencia pública titulada "Cómo desarrollar experiencias exitosas de aproximación al envejecimiento saludable y la intervención con demencias".

Este equipo presentó una propuesta a la ventana de financiamiento UCR/Kansas, que les otorgaría los fondos para continuar su trabajo y concretar un proyecto que pueda presentarse a financiamiento externo.

Participación en actividades internacionales de capacitación

- Asistencia a la "Global South-South Development EXPO 2010 Solutions", realizada en sede del Organización Internacional del Trabajo, en Ginebra, Suiza. Se expuso el Programa de Cooperación Sur/Sur entre Costa Rica, Benín y Bután que se ejecuta en este momento con recursos del Reino de los Países Bajos.

- Encuentro de Información y Formación Alfa III "Construyendo el futuro a partir de la educación", realizado en Ciudad de Panamá.

- I Encuentro Iberoamericano de Comunicación Universitaria y Divulgación de la Ciencia, realizado en Ensenada (México) y organizado por la Universidad de Baja California, la Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica (SOMEDICYT) y la Asociación de Periodistas Universitarios de España.

- IV ICCA Latin American Client Suply Business Workshop, realizado en Salvador de Bahía, Brasil. Se participó en representación de la Asociación Latinoamericana de Micología.

- Participación de 2 funcionarios de la Unidad de Promoción en el Taller Internacional de Búsqueda de Recursos, ofrecido por la UNA y el CSUCA.

Convenios y alianzas establecidas entre 2006 y 2010

2006

- Convenio con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas del Reino de España (CSIC).
- Convenio UCR/ Kansas.
- Cooperación con la Sociedad Alemana de Investigación (Deutsche Forschungs-gemeinschaft, DFG).
- Cooperación con la Universidad de Hohenheim.
- Séptimo Programa Marco de la Unión Europea.
- Universidad Carlos III.

2007

- Punto de Contacto del Sétimo Programa Marco de la Unión Europea.
- Simposio sobre Derechos Humanos y Juventud "El mal, el poder y la justicia: aportes para la creación de un observatorio multidisciplinario", en colaboración con la Universidad de Barcelona.
- Simposio sobre Infección, Inflamación y Cáncer: Énfasis en Helicobacter pylori y cáncer gástrico, en colaboración con el INSERM de Francia y la Embajada de Francia.
- Taller Internacional para la creación de programa bilateral de investigación en-tre la Universidad de Costa Rica y la Universidad de Postdam. Cooperación con la Sociedad Alemana de investigación (Deutsche Forschungs Gemeinschaft DFG), el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD) y la Universidad de Postdam y Embajada de la República de Alemana.
- Visita de Misión de la República de Corea integrada por representantes gubernamentales, académicos y del sector privado, para establecer alianzas de investigación con las universidades estatales en el campo de la nanotecnología.
- Visita de Presidente del Comité Ejecutivo de la Sociedad para el Avance de la Socioeconomía (SASE/MIT) y de Directora Ejecutiva de SASE, para definir detalles de la Organización de la Vigésima Conferencia Internacional Anual de SASE.

2008

- Colaboración con la Cámara de Tecnologías de la Información (CAMTIC) para la organización de 2 actividades de promoción del Sétimo Programa marco de la Unión Europea.
- Sociedad Alemana de Investigación (DFG).
- Taller Internacional "Patrones de diversidad y funcionalidad de la interfase terrestre, de agua fresca y marina: efectos recientes en el uso de la tierra en la región de la Península de Osa, Pacífico Sur, Costa Rica", con participación de DFG, Universidad de ULM, Universidad de Konstanz, Universidad de Bremen, Universidad de Bonn, Universidad de Goettingen, Universidad de Regenshung, Universidad de Bayreuth y Universidad de Senckenberg, Escuela de Biología de la UCR y el CIMAR.

- Taller para la formulación de proyectos dentro del Programa de Reducción de Riesgos a Desastres en América Central, en conjunto con el Centro de Investigaciones Geofísicas y CSUCA.
- XX Conferencia Anual en Socioeconomía "Flexibilidad económica y estabilidad social en la era de la globalización" de la Sociedad para el Avance de la Socioeconomía (SASE).

2009

- Gira Académica a Bélgica.
- Participación en Proyecto Fortalecimiento de la Cooperación Científica entre la Unión Europea y Centro América (ENLACE).
- Visita a la Universidad de Postdam.
- Visita de comitiva de la Academia Nacional de Ciencias de China.
- Visita de funcionaria de la National Science Foundation.

2010

- Proyecto Piloto del Parque Científico y Tecnológico, luego del Taller Internacio-nal de Incubadoras de Negocios en Ciencia y Tecnología UNESCO/KOICA, reali-zado en Costa Rica en 2010.
- Taller entre Instituto de Investigaciones Agronómicas y Facultad de Ciencias Agroalimentarias de la UCR, en conjunto con Universidad de Maryland, Virginia Tech y la colaboración la Corporación Del Monte (BANDECO).
- Visita de 2 delegaciones de la Academia de Ciencias de China.
- Visita de académica de la Universidad Libre de Bruselas.

II.2.7. Información, Comunicación, y Plataforma Tecnológica

Red de Comunicación de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación

En 2010, la RedCyTec logró consolidarse como la única Red especializada en divulgación de la ciencia, la tecnología y la innovación. Esto fue reconocido al ser aceptada como subcomisión de la Comisión de Vicerrectores del CONARE. Se fortalecieron además los contactos con el Consejo Nacional para Investigaciones Científicas, el Ministerio de Ciencia y Tecnología y la Asamblea Legislativa.

Se mantuvo activo el blog, se elaboraron un logotipo y materiales gráficos y se realizaron 2 reuniones con participación de cerca de 30 personas de diferentes instituciones. Se mantuvo un intercambio constante de información que permitió allegar una mayor y mejor información a la comunidad científica y académica del país. Se logró asimismo una importante presencia en foros internacionales y se fortalecieron las relaciones de cooperación con la OEA, la Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Tecnología (SOMEDICYT) y las agencias de noticias DICYT de España y I+D de México.

Portal de la Investigación

A partir de 2007 se puso en funcionamiento el nuevo Portal de la Investigación, en sustitución del sitio Web de la Vicerrectoría de Investigación, habiéndose obtenido a la fecha los siguientes resultados:

- 100.000 visitas de 109 países y territorios registradas en 2010, con una contabilidad de 60.000 usuarios permanentes.

- 260.000 visitas registradas de 141 países y territorios, con 210.000 páginas vistas (2007 a 2010).

El Portal de la Investigación se consolidó como el principal sitio de información y divulgación de la ciencia del país. Ha favorecido una mayor presencia e impacto del quehacer investigativo de la UCR ante la comunidad de investigación, periodistas y divulgadores de medios nacionales e internacionales en diferentes formatos.

En 2010 se publicaron más de 100 notas informativos. Una de las herramientas más exitosas ese la "Sala de Prensa", la cual actualmente registra cerca de 50 personas suscritas, cerca de 40 de ellos son periodistas y divulgadores de medios de comunicación comercial e institucionales. En 2010 se les envió a estas personas 50 alertas sobre informaciones publicadas y 10 comunicados de prensa. Esto ha permitido ampliar la publicación de contenidos científicos en una amplia gama de medios de comunicación en diferentes formatos.

Otra sección de gran importancia es la "Agenda de Investigación", la cual mantiene información actualizada de la Institución durante todo el año. Diariamente se publican entre 2 y 3 informaciones sobre actividades académicas y de investigación.

En la sección de Opinión del Portal, en 2010 se publicó una cantidad de 17 artículos de académicos e investigadores, de la UCR y de otras instituciones.

Girasol

Cápsula Informativa: Se publicaron 46 cápsulas informativas en 2010, con un promedio de 34 informaciones breves cada una. Durante todo el año las personas suscritas recibieron más de 1.500 informaciones relevantes sobre actividades académicas y de investigación de la UCR, habiéndose incrementado la suscripción en 800 personas, para una cantidad total de 5.000 suscripciones.

Serie Televisiva Girasol: A finales del 2007 y durante todo 2008 se transmitió la Serie Televisiva Girasol, a través del Sistema Universitario de Televisión, Canal 15, con la transmisión de 16 documentales producidos con información de centros e institutos de investigación.

Publicación en medios de comunicación

En 2010, la Vicerrectoría de Investigación amplió la divulgación del quehacer de la investigación a través de medios de comunicación externos a la Universidad, nacionales e internacionales. Además de la relación estrecha que se tiene con los medios internos (Semanario Universidad, Radio Universidad, Canal 15 y el sitio Web de la UCR), también se lleva a cabo la labor informativa y de divulgación en medios como Repretel, "La Nación", "El Financiero", Canal 7, Radio Nacional y otros. Se ha publicado asimismo gran cantidad de informaciones a través del boletín del CONICIT, así como en el ámbito internacional por medio de la Red DICYT.

Redes sociales

En 2010 se incursionó en la divulgación de la investigación a través de la red social "Facebook", en la que se cuenta con 200 personas inscritas y a quienes se les proporciona información sobre el quehacer investigativo de la UCR. Se creó una sección denominada "Ciencia Joven", que se especializa en contenidos para ese segmento poblacional. Se trabajó también en la creación de una red social profesional de la Vicerrectoría de Investigación, llamada "Comunidad de la Investigación", la cual se comenzará a ejecutar en 2011.

Nueva imagen gráfica

Se desarrolló y ejecutó en 2010 una nueva imagen gráfica de la Vicerrectoría. Esta incluye un nuevo logotipo, un manual de imagen gráfica, papel membretado, carpetas, presentaciones computarizadas, firmas de correo. La renovación de la imagen le permitió a la Vicerrectoría un reposicionamiento ante sus públicos principales, con un concepto más moderno y que se fundamenta en los valores institucionales y de la Vicerrectoría.

Nuevos sitios de unidades

Se coordinó en 2010 y se financió el desarrollo de 6 nuevos sitios de Internet para programas y unidades de investigación que no lo tenían: Aula Móvil, INIF, CICIMA, CICANUM, CELEQ y CIPRONA.

Programa Radiofónico "En la Academia"

En 2010 se produjo y transmitió a través de Radio Universidad una cantidad de 50 programas radiofónicos, con entrevistas a la comunidad académica e investigadora nacional e internacional sobre temas relacionados con ciencia y tecnología. Todos estos programas también fueron publicados en el Portal de la Investigación, de manera que cualquier persona en cualquier parte del mundo pueda descargarlos y utilizarlos.

II.2.8. Desarrollo del Posgrado

Durante el período de 2005 a 2010, el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) ha impulsado una serie de políticas relevantes para el quehacer universitario, en apoyo a los sistemas de posgrado y en respuesta a las necesidades del país. Destacan las siguientes iniciativas:

- Apoyo a la apertura y/o creación de programas de posgrado en las Sedes Regionales.
- Apoyo a la autoevaluación y acreditación de los posgrados y la actualización de los planes de estudios que permitan la formación de profesionales vinculados con las problemáticas de actualidad.
- Apoyo a la conformación de doctorados transdisciplinarios e interinstitucionales.
- Consolidación de los posgrados existentes y apoyo a nuevas opciones que surjan en áreas alternativas.
- Énfasis de la investigación académica en las maestrías científicas y la investigación práctica aplicada en las maestrías profesionales y en las especialidades.
- Flexibilidad curricular que contribuya a la realización de los trabajos de investigación con excelencia en el posgrado.
- Fortalecimiento y creación de posgrados de carácter inter y transdisciplinario, enfocados a la resolución de problemas o demandas sociales, integrando la experiencia de diversas disciplinas.
- Internacionalización de los procesos de enseñanza/aprendizaje, a través de docentes invitados, movilidad estudiantil o pasantías, y admisión de población estudiantil de otras nacionalidades.
- Promoción de apertura de especialidades en el área de la Salud.
- Promoción de un aprovechamiento máximo de recursos, mediante la colaboración entre diferentes programas de posgrado y unidades académicas.
- Promoción y divulgación de las investigaciones realizadas en los posgrados a nivel internacional.
- Ubicación de los nuevos planes de estudio (en lo posible) dentro de los programas de posgrado existentes, como política de organización que permite aprovechar mejor los recursos disponibles y promoviendo la interdisciplinariedad.
- Vinculación de los posgrados con los institutos y centros de investigación.

Asuntos estudiantiles

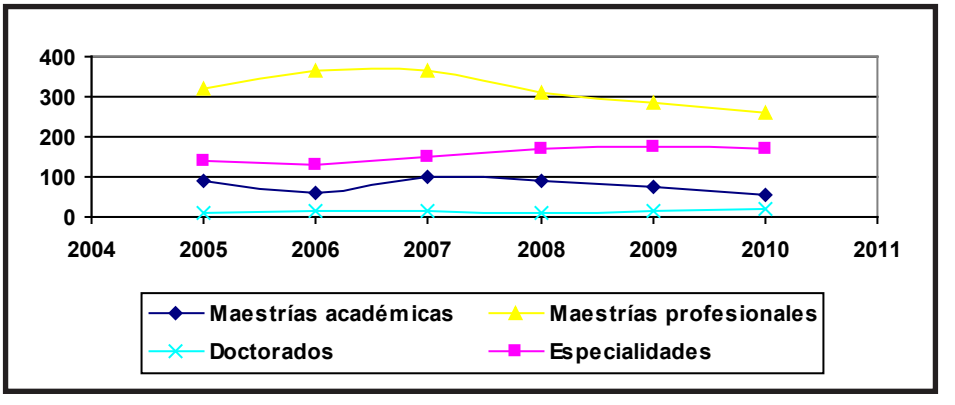
Estudiantes graduados en el Sistema de Estudios de Posgrado

Durante el período 2005/2010 se graduó en el SEP una cantidad total de 3.405 estudiantes en maestrías académicas, maestrías profesionales, doctorados y especialidades.

Tabla N° 20
SEP 2010: Cantidad de personas graduadas por año y tipo de programa, período 2005/2010

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	**Total**
Maestrías Académicas	92	62	100	89	77	57	**477**
Maestrías Profesionales	321	365	363	310	286	262	**1907**
Doctorados	9	13	15	8	13	22	**80**
Especialidades	141	131	149	172	176	172	**941**
Total	**563**	**571**	**627**	**579**	**552**	**513**	**3405**

Gráfica N° 51
SEP 2010: Tendencia de graduación por año y tipo de programa, período 2005/2010

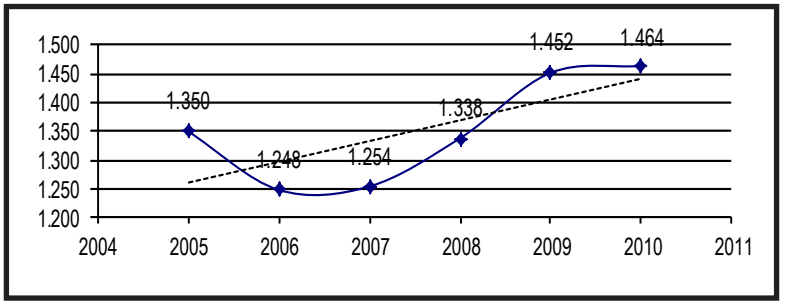


Es importante resaltar la tendencia levemente decreciente de la importancia relativa de las personas graduadas de maestrías profesionales y académicas, así como el crecimiento de la cantidad de graduación en programas de doctorado y especialidades, tal y como se muestra aquí en esta gráfica.

Matrícula en el SEP

El período 2005/2010 presenta una tendencia creciente en la cantidad de personas admitidas para realizar sus estudios de posgrado en el SEP. Se admitió una cantidad total de 8.106 nuevas personas matriculadas durante el período en mención.

Gráfica N° 52
SEP 2010: Tendencia de matrícula en el SEP por año, período 2005/2010



Oferta académica

Como reflejo de un sistema de mucho dinamismo, las comisiones encargadas de desarrollar las propuestas de creación de nuevos posgrados, con asesoría directa del SEP, aumentaron significativamente la oferta de planes de estudio.

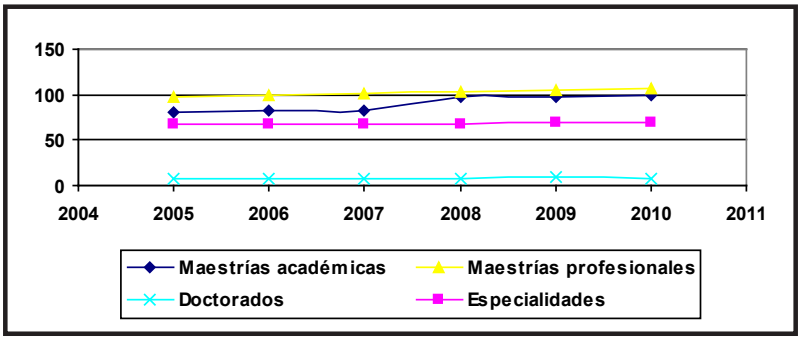
El Consejo del Sistema de Estudios de Posgrado y el CONARE aprobaron los siguientes planes de estudio.

Tabla N° 21
SEP 2010: Cantidad de planes de estudios existentes por año y tipo de programa, período 2005/2010

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Doctorados	7	7	7	7	9	8
Maestrías Académicas	80	82	82	97	98	100
Maestrías Profesionales	97	99	102	104	105	107
Especialidades	68	68	68	68	70	70
Total	**252**	**256**	**259**	**276**	**282**	**285**

Es interesante resaltar que la oferta de maestrías académicas presenta mayor crecimiento que la oferta de maestrías profesionales. La cantidad de especialidades y de doctorados permanece casi sin modificación.

Gráfica N° 53
SEP 2010: Tendencia de planes de estudios existentes por año y tipo de programa, período 2005/2010

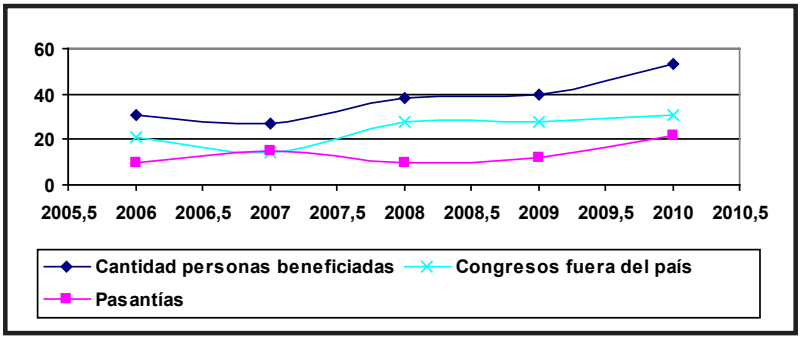


El SEP ha logrado ampliar su oferta académica durante este quinquenio, pasando de un total de 252 planes de estudio diferentes en 2005 a 285 planes en 2010.

Apoyo a la internacionalización

Durante 2005 a 2010 se beneficiaron 189 personas matriculadas en los distintos programas de posgrado para realizar actividades en el extranjero, asistir a eventos como conferencias o talleres y para realizar pasantías de mediana duración en universidades del exterior.

Gráfica N° 54
SEP 2010: Cantidad de personas beneficiadas, congresos fuera del país y pasantías, período 2006/2010 [a/]



a/ El dato para 2010 incluye hasta el 31 de octubre.

Gestión de la Decanatura

Las acciones de gestión a las cuales la Decanatura del SEP ha dado especial importancia durante el último quinquenio son las siguientes:

- Actualización de la nueva escala de salarios máximos para el pago de complementos salariales al sector docente; se agregó el concepto de monto mínimo (equivalente a ¼ TC en la categoría de Instructor Licenciado), para promover la contratación de profesores en el posgrado en condiciones al menos equivalentes al grado.

- Análisis a profundidad de la estructura administrativa de la oficinas centrales del SEP y elaboración de propuesta de organigrama administrativo alternativo, en coordinación con la Sección de Análisis Administrativo de la Vicerrectoría de Administración.

- Análisis sobre la pertinencia de nuevas formas de posgrado: programas bimodales (se aprobó el primer plan de estudios y se encuentra en negociación el segundo), programas de doctorado con cotutelas internacionales, defensa de tesis multimediales, entre otras.

- Apertura de varios grupos del curso "Inglés Técnico", estrictamente para estudiantes de Posgrado, en conjunto con la Escuela de Lenguas Modernas (a partir del verano de 2008).

- Apoyo al Programa de Especialidades Médicas: a) gestiones para mejorar las relaciones SEP/Dirección de Especialidades Médicas/Escuela de Medicina; b) propuesta de elaboración de catálogo de las Especialidades Médicas similar al de los demás programas de posgrado; c) renegociación del Convenio de Especialidades Médicas UCR/CCSS, lográndose modificaciones importantes en la constitución de la Comisión Interinstitucional: incorporación de la Dirección de la Escuela de Medicina y de un representante de Investigación de la UCR y de la CCSS para proponer proyectos de investigación conjunta.

- Articulación con el Consejo Universitario: a) análisis con la Comisión de Reglamentos sobre propuesta de Reglamento General del SEP y elaboración de nueva propuesta consistente con el Estatuto Orgánico; b)coordinación con la Comisión de Estatuto Orgánico para elaboración de propuesta de modificación de los artículos 106 (participación de las direcciones de las unidades académicas en las comisiones de los programas de posgrado) y 122 (constitución del Consejo del SEP y mecanismos de elección del Decano(a) y Vicedecano(a); c) participación activa en la elaboración del Reglamento de Trabajos Finales de Graduación; d) propuesta de modificación al artículo 7° de las "Regulaciones del Régimen Salarial Académico de la Universidad de Costa Rica".

- Automatización de las evaluaciones docentes. Aproximadamente el 60% de los programas de posgrado utilizan este instrumento y medio de evaluación de sus docentes en la actualidad.
- Automatización de los informes de labores de las direcciones de los programas de posgrado.

- Campaña de concientización contra el plagio a nivel de grado y posgrado.

- Creación de la Unidad de Gestión, Seguimiento y Evaluación, que tiene por finalidad la mejora curricular y la actualización de los procesos académicos de los diferentes programas de posgrado.

- Evaluación de estrategias alternativas para la construcción de una solución costo/eficiencia, permanente y de valor estético para el campus universitario.

- Evaluación de los planos y del presupuesto propuestos por OEPI para la remodelación de la casa adquirida para las oficinas centrales y rediseño para la construcción de un edificio de aulas.

- Gestión de varias propuestas de clasificación de puestos administrativos de los programas de posgrado y para la creación de 4 rangos diferentes para la asimilación de puestos, en conjunto con la Sección de Administración de Salarios de la ORH.

- Gestiones para la consecución de un espacio físico adecuado para las oficinas centrales del SEP.

- Implementación de módulo especializado del Sistema de Información de Administración Financiera (SIAF), para la captura de la información presupuestaria/contable de los posgrados con financiamiento complementario.

- Incorporación de todos los programas de posgrado y los planes de estudio al proceso de matrícula en línea, realizado por la Oficina de Registro. Para llevar acabo está tarea se realizó la revisión curricular de todos los planes de estudio y el Consejo del SEP aprobó todas las modificaciones de actualización requeridas.

- Propuesta de calendario de matrícula y cobro para programas de posgrado cuatrimestrales.

- Rediseño de la normativa y los procedimientos para solicitar, aprobar y dar seguimiento a los permisos/beca SEP/CONARE, en coordinación con la Vicerrectoría de Docencia y la OAICE.

II.2.9. Desarrollo del Sistema de Biblioteca, Documentación e Información (SIBDI)

Desarrollo de Colecciones

El Programa Desarrollo de Colecciones contempla todas las transacciones que debe realizar el SIBDI para adquirir los recursos de información bibliográfica, con base en la normativa correspondiente (Ley de contratación Administrativa y Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa). El SIBDI cuenta a la fecha el SIBDI con recursos de información de gran prestigio que pone al servicio de toda la comunidad usuaria.

Tabla N° 22
SIBDI 2010: Cantidad compra material bibliográfico, período 2005/2010

Adquisición / Tipo material	2005	2006	2007	2008	2009	2010 a/
Libros impresos b/	3.513	2.129	4.410	3.927	3.790	3.268
Libr. electrónic.	22.186	23.166	1.057.935 c/	1058956 d/	1.177.913 e/	1178106 f/
Publicaciones periódicas impresas	600	370	594	379	350	36
Publicac. periódicas electrónicas	25.444	22.030	26.305	28.068	24.974	10.634
Metabuscador	0	0	2	1	2	1
Bases de datos	60	63	71	112	117	34 g/
Audiovisuales h/	0	0	0	31	53	0
Electrónicos i/	0	0	0	5	62	0
Especiales j/	0	0	0	5	0	0
Total	**51.803**	**47.758**	**1.089.317**	**1.091.484**	**1.207.261**	**1.192.079**

a/ Hasta el 30 de septiembre de 2010.

b/ Incluye cantidad de ejemplares.

c/ Incluye libros y trabajos finales de graduación adquiridos con fondos de la UCR y del CONARE.

d/ Incluye libros y trabajos finales de graduación adquiridos con fondos de la UCR y del CONARE.

e/ Incluye libros y trabajos finales de graduación adquiridos con fondos de la UCR y del CONARE.

f/ Incluye libros y trabajos finales de graduación adquiridos con fondos de la UCR y del CONARE.

g/ Incluye hasta el 30 de septiembre de 2010.

h/ Incluye cantidad de ejemplares.

i/ Incluye cantidad de ejemplares.

j/ Incluye cantidad de ejemplares

Gráfica N° 55
SIBDI 2010: Tendencia compras totales material bibliográfico, período 2005/2010

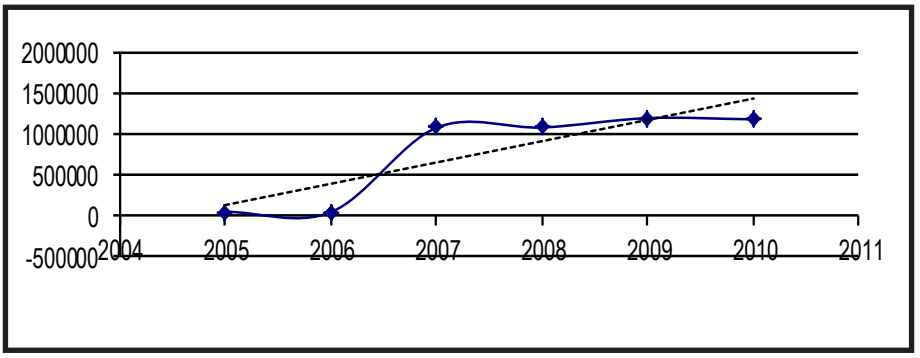


Tabla N° 23
SIBDI 2010: Cantidad canje, donación, BD, LP, RA material bibliográfico, período 2005/2010 a/

	2005	2006	2007	2008	2009	2010 b/
Libros impresos c/	5.948	5.645	6.914	10.189	7.006	4.586
Libros electrónicos	0	5	91	0	196	158
Publicaciones periódicas impresas	1.989	1.987	1.273	1.262	2.999	12.753
Publicac. periódicas electrónicas	21	12	13	13	12	16
Metabuscador	0	0	0	0	0	0
Bases de datos	0	0	0	1	0	0
Audiovisuales d/	283	19	215	107	1.714	124
Electrónicos e/	257	129	204	216	40	80
Especiales f/	54	2	5	0	1	3
Total	**8.552**	**7.799**	**8.715**	**11.788**	**11.968**	**17.720**

a/Incluye libros, trabajos finales de graduación y proyectos de investigación.

b/ Hasta el 30 de septiembre de 2010.

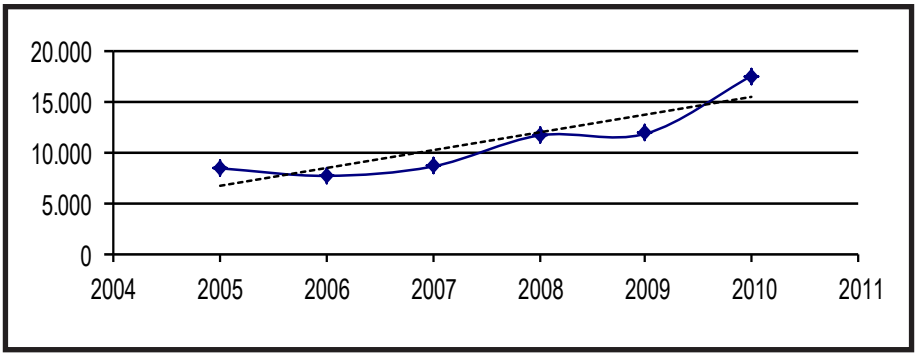
c/ Incluye cantidad de ejemplares.

d/ Incluye cantidad de ejemplares.

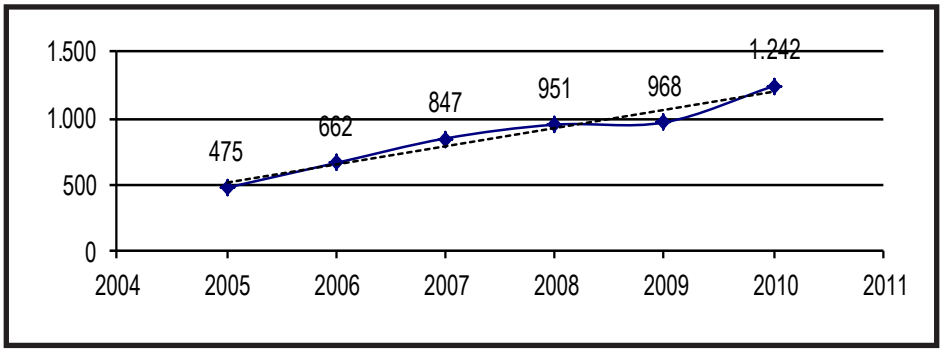
e/ Incluye cantidad de ejemplares.

f/ Incluye cantidad de ejemplares.

Gráfica N° 56
SIBDI 2010: Tendencia canje, donación, BD, LP, RA material bibliográfico, período 2005/2010



Gráfica N° 57
SIBDI 2010: Tendencia presupuesto asignado para adquisición material bibliográfico (revistas, libros y bases de datos, período 2005/2010 (en miles de colones)



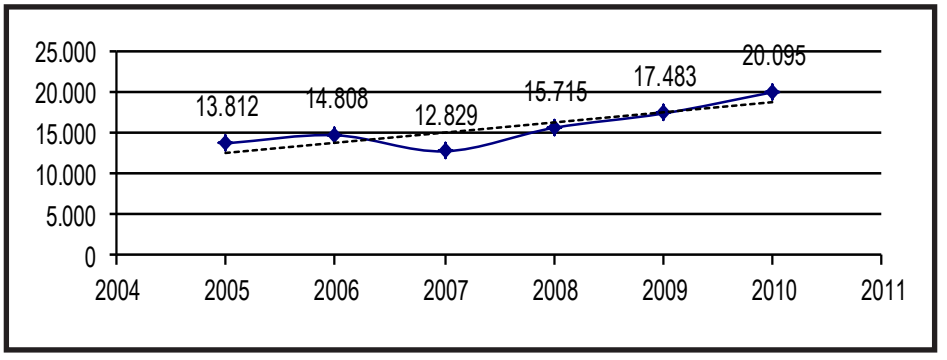
Procesamiento de la información

Todos los recursos de información adquiridos requieren ser organizados para que puedan accesarse. Lo anterior se logra procesando la información mediante la utilización de las normas y estándares internacionales, los cuales permiten además realizar la transferencia de la información bibliográfica y electrónica.

Tabla N° 24
SIBDI 2010: Cantidad de material bibliográfico procesado, período 2005/2010

Tipo material y colección	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Informática, Cs.de la Inf. y Gen.	329	217	240	308	462	266
Filosofía y disc. afin.	395	525	434	428	506	481
Religión	153	247	422	220	185	138
Ciencias Sociales	3.895	3.166	3.678	2.767	3.092	3.026
Lenguas	137	269	171	185	250	313
Ciencias puras	476	379	444	476	655	526
Ciencias aplicadas	1.568	1.448	1.438	1.891	2.139	1.051
Bellas Artes	446	603	576	1.096	1.496	2.256
Literatura	1.192	1.164	1.004	1.032	1.268	1.690
Historia y Geografía	404	354	435	322	367	486
Subtotal	8.995	8.372	8.842	8.725	10.420	10.233
Becas (Libros)	159	145	297	430	198	112
Of. de Psicolog. y Orientación	-	-	-	74	11	-
Libros especiales	29	40	18	2	78	91
Proyectos de investigación	9	-	1	1	2	1
Pasiva	-	-	-	1	2	2
Estante Alto	13	8	32	98	102	288
Energía Atómica	16	15	17	7	1	0
Normas	10	243	19	21	92	11
Referencia	214	242	221	285	296	196
Trabajos finales de graduación	2.115	3.715	1.539	1.678	1.989	3.412
Subtotal	2.565	4.408	2.144	2.597	2.771	4.113
Total libros	11.560	12.780	10.986	11.322	13.191	14.346
Analíticas	904	1.214	881	1.823	1.426	2362
Música impresa	371	357	117	671	846	1.619
Audiovisuales	239	163	329	940	684	802
Mapas y Atlas	77	15	27	14	22	37
Publicac. Periódicas	124	20	4	501	816	813
Electrónicos 3/	537	259	485	444	498	116
Subtotal	2.252	2.028	1.843	4.393	4.292	5.749
Total general	**13.812**	**14.808**	**12.829**	**15.715**	**17.483**	**20.095**

Gráfica N° 58
SIBDI 2010: Cantidad total de material bibliográfico procesado, período 2005/2010



Gráfica N° 59
SIBDI 2010: Bases de datos bibliográficas automatizadas, tendencia general SIBDI, período 2005/2010

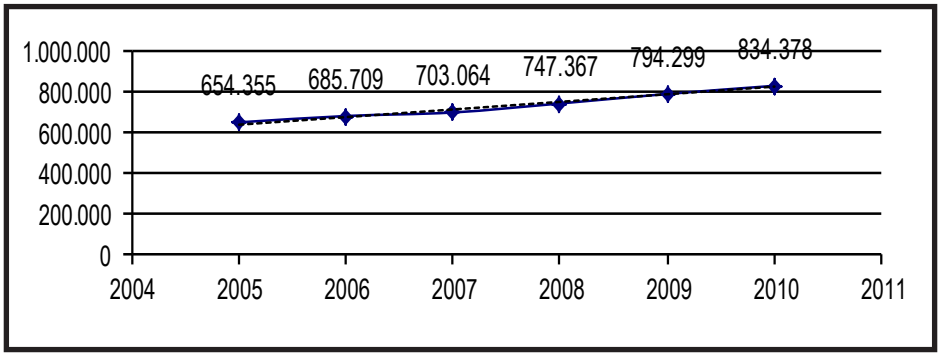


Tabla N° 25
SIBDI 2010: Bases de datos bibliográficas automatizadas por bibliotecas, período 2005/2010

Ubicación	2005	2006	2007	2008	2009	2010 a/
Agro b/	407	406	393	383	355	37
Atlántico	22.512	23.085	23.367	24.674	25.300	26.034
BCMA	267.409	276.220	280.005	289.716	301.233	309.397
CCP	-	-	-	93	174	250
Derecho	30.904	31.965	32.903	38.309	45.463	47.857
Golfito	414	550	619	896	939	1.028
Guanacaste	25.440	26.670	28.462	34.087	38.862	44.487
Guanacaste/Santa Cruz c/	3.265	3.430	3.529	0	0	0
Limón	10.017	10.738	11.488	15.145	16.419	17.873
Guápiles	385	409	479	497	507	506
Occidente	65.660	75.454	83.780	92.471	97.989	104.125
Pacífico	5.252	7.295	8.746	10.291	11.183	12.748
Paraíso	3.567	4.088	4.595	5.029	5.339	5.586
Hist. y Población	10	10	10	11	5	5
Occidente/Tacares	4.949	5.080	5.224	5.423	5.860	9.389
Salud	31.184	32.135	32.719	33.769	36.383	39.723
SIAA	-	-	-	-	302	302
SIAT	-	-	-	-	143	158
ODD d/	989	94	31	31	28	28
Música	6.013	6.793	7.752	8.652	11.503	14.584
Tinoco	175.820	181.140	178.945	187.887	196.312	200.223
Proc. Breve e/						
CIDCA	-	-	-	-	-	20
BVZT	-	-	-	-	-	2
BCMHR	-	-	-	-	-	16
SIBDI	654.355	685.709	703.064	747.367	794.299	834.378

a/ Hasta octubre de 2010.
b/ Desde 1996 se inició la reubicación de esta colección en la Biblioteca "Carlos Monge Alfaro".
c/ La colección de la biblioteca del Recinto de Santa Cruz se traslada a la Sede de Guanacaste por cierre de la biblioteca, a partir de setiembre de 2008.
d/ A partir de 2006, la colección de la Biblioteca del Observatorio del Desarrollo (ODD) se distribuye en áreas temáticas entre las bibliotecas de la Sede Central. Lo que aún aparece con ubicación ODD, no ha sido recibido en el SIBDI.
e/ Material bibliográfico al que se le realizó un proceso breve para ponerlo rápidamente al servicio del usuario. El número de títulos y ejemplares disminuye al procesarse en forma completa.

Innovación tecnológica

Este programa tiene como propósito promover y lograr año a año el desarrollo de una infraestructura de recursos físicos y tecnológicos acorde con las innovaciones que en el ámbito internacional surjan, para poner a disposición de la comunidad universitaria un sistema de bibliotecas actual y eficiente desde el punto de vista informático.

Adquisición y mantenimiento de recursos computacionales

Durante los últimos años se ha logrado sustituir la mayor cantidad de los equipos con obsolescencia tecnológica más grave (pentium 3 o anteriores), así como atender requerimientos de equipo que no se habían logrado cubrir previamente.

La tabla inserta a continuación ofrece un resumen de la cantidad de equipos recibidos por año, los cuales fueron adquiridos con diferentes fondos: presupuesto ordinario del SIBDI, Comisión Institucional de Equipamiento (CIEQ), presupuesto asignado al Programa de Bibliotecas Accesibles para Todos y Todas, Vicerrectoría de Investigación, Rectoría, Empresa Auxiliar, fondos del Sistema Bibliotecario de la Educación Superior Estatal de Costa Rica (SIBESE/CR) y Fundevi ("Proyecto Bilateral de Conectividad entre la Universidad de Montreal y la Universidad de Costa Rica").

Tabla N° 26
SIBDI 2010: Recepción de equipo de cómputo por año, período 2005/2010

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	**Total**
Servidores			1	1	1	1	**4**
Computadoras personales	12	5	1	19	72	43	**152**
Computadora portátiles	1			8	2	13	**24**
Clientes Delgados		7					**7**
Impresoras láser	1	1	6	2	10	4	**24**
Escáners	4	1	4	2	18	3	**32**
UPS	13		3			6	**22**
Recolectores portátiles				5			**5**
Lectores de códigos de barra					3		**3**

Parte de estos recursos corresponden a los utilizados en el proyecto de Bibliotecas Accesibles para Todos y Todas, logrando que la población estudiantil con discapacidad pueda disponer de: 15 computadoras tecnológicamente vigentes, 7 escáners, 15 audífonos, últimas versiones de los programas JAWS para Windows (lector de pantalla), ZoomText (magnificador de pantalla) y OmniPage (reconocimiento óptico de caracteres), 3 sistemas magnificadores de imagen (adicionales a los adquiridos en el 2003-2004) y 9 lupas con pie. Todo esto distribuido en las bibliotecas "Carlos Monge Alfaro", "Luis Demetrio Tinoco", Ciencias de la Salud, Derecho, Artes Musicales, "Arturo Agüero Chávez" (Sede de Occidente), Guanacaste y "Luis Ferrero Acosta" (Sede del Pacífico).

Infraestructura telemática en bibliotecas

En 2005 se realizó la sustitución de los conmutadores principales de las bibliotecas "Carlos Monge Alfaro", "Luis Demetrio Tinoco" y de Ciencias de la Salud, así como del cableado vertical existente en dichas bibliotecas. En 2007 se instalaron 43 puntos nuevos de red en las áreas de servicios de estas bibliotecas, así como la sustitución total del cableado existente en la Unidad de Catalogación de la Biblioteca "Carlos Monge Alfaro". En 2008 se realizó la sustitución del cableado horizontal STP del 2 nivel de la Biblioteca "Luis Demetrio Tinoco" (26 puntos nuevos, 57 puntos sustituidos).

En 2010 se hizo el cambio del cableado existente en la Biblioteca "Carlos Monge Alfaro" y se gestionó al Centro de Informática la asignación de 2 conmutadores para el 1° y 2° piso de esta biblioteca. Queda pendiente la sustitución del cableado horizontal STP del resto de pisos de la Biblioteca "Luis Demetrio Tinoco".

Adicionalmente, desde el año 2006 se inició el servicio de acceso a la red inalámbrica AURI en las diferentes salas de estudio de las bibliotecas "Carlos Monge Alfaro", "Luis Demetrio Tinoco", Ciencias de la Salud y posteriormente en la Biblioteca de Derecho. En 2010, el Centro de Informática asignó 7 servidores de acceso inalámbrico para poder acceder a la red AURI2 desde las bibliotecas "Carlos Monge Alfaro" y "Luis Demetrio Tinoco".

Sistema de automatización de bibliotecas OLIB

Durante estos años se ha realizado el pago de los contratos de soporte técnico del sistema integrado de automatización de bibliotecas OLIB y del sistema administrador de bases de datos ORACLE.

Es importante recalcar que en los últimos años se ha incrementado la utilización de este sistema para los procesos de automatización de diferentes bibliotecas, incluyendo las Sedes Regionales.

Además, se desarrollaron y pusieron en funcionamiento varias aplicaciones para satisfacer requerimientos urgentes de la dependencia, a saber: Sistema de Recomendaciones y Cotizaciones (SIRCOT), Sistema de Control de Activos Fijos (SICAF), Sistema de Control de Digitalización de Tesis (SICODITE), Sistema de control de correspondencia enviada y recibida (SICOER).

Se realizaron programas para la conversión de la información bibliográfica a formato DublinCore, para la exportación de los registros existentes en el SIBDI y su posterior importación en el Catálogo del SIBESE. Se realizó la exportación e importación de los registros correspondientes a libros.

Digitalización

Se continuó con el proceso de digitalización de trabajos finales de graduación. Se cuenta a la fecha con 266 documentos concluidos con la primera revisión de calidad, 543 digitalizados a los que les falta realizar este control y 112 documentos pendientes de digitalizar.

II.2.10. La Labor Editorial y de Difusión Científica: SIEDIN

Actividad editorial

Producción de libros

Se tiene una producción total de 630 títulos, que comprende tanto la publicación de libros utilizados como texto nuevo (20%), libros nuevos de temas generales (40%) y las reimpresiones (40%).

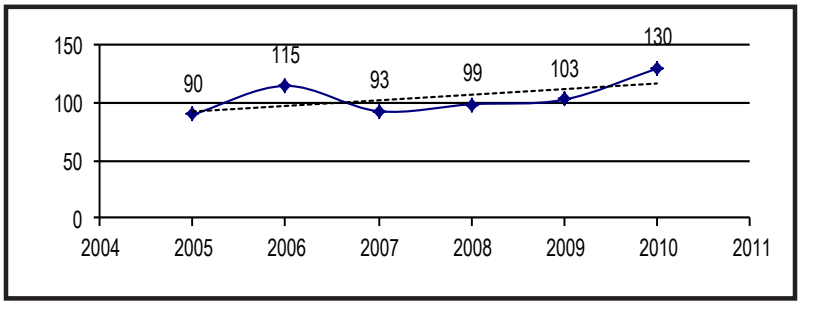
Tal como se aprecia en la gráfica siguiente, en el período de 2005 a 2010 ha existido una tendencia de incremento importante, al punto de alcanzar durante 2010 el nivel máximo de producción, con 130 títulos.

La Editorial produce en promedio 105 títulos por año. Al observar el comportamiento temático individual, los libros de texto experimentan un incremento importante en la cantidad de reimpresiones y una disminución en la publicación de nuevos títulos. Esto constituye un indicador de que los libros de texto publicados cumplen satisfactoriamente con los programas de estudio y al agotarse en el mercado requieren su reimpresión, además de la aplicación del concepto de impresión bajo demanda (IBD), en prácticamente la totalidad de los títulos publicados.

En 2010 hay una cantidad total de 56 libros en proceso de edición, que constituyen nuevas publicaciones. Una proporción de 50% de ellos corresponde a libros que ingresaron a la Editorial en 2010.

Una cantidad de 9 libros se encuentra pendiente por atraso del autor, a la espera de material o de los permisos respectivos. Este estado de avance implica que en los primeros meses de 2011 se estará publicando el material que corresponde a años anteriores, por lo que se estará mejorando sustantivamente los plazos de espera (cola de impresión) para el próximo año. Debe considerarse también que existe una cantidad de 25 títulos que actualmente se encuentran en proceso de impresión y que saldrán al mercado a inicios de 2011.

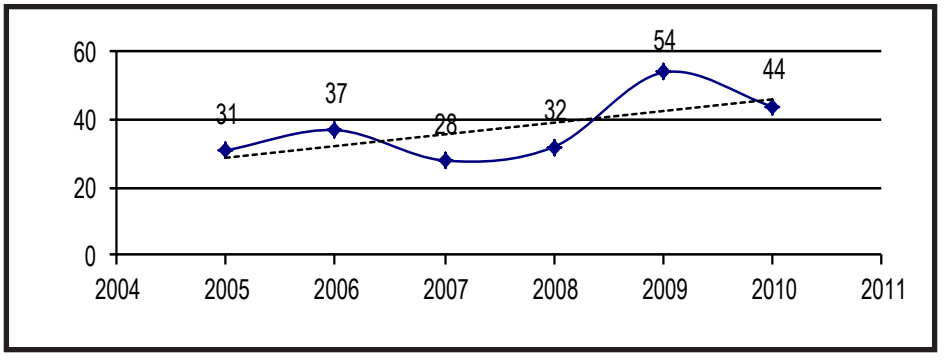
Gráfica N° 60
SIEDIN 2010: Cantidad total de títulos publicados, período 2005/2010



Producción de revistas académicas

Para el período de 2005 a 2010 se registra una producción total de 226 volúmenes de revistas impresos. La gráfica siguiente muestra la tendencia de la producción anual.

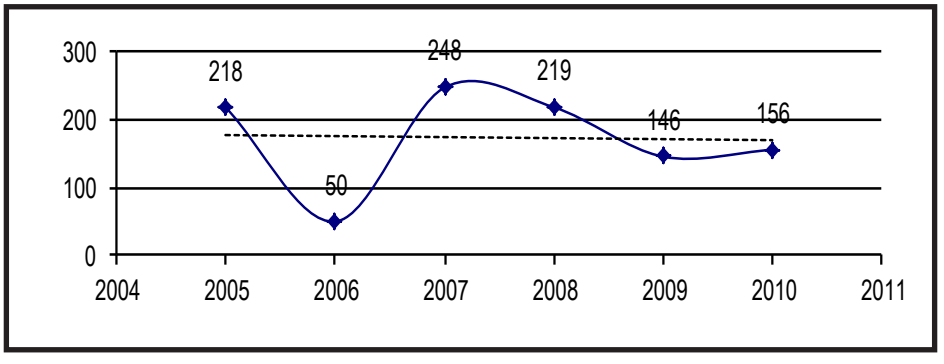
Gráfica N° 61
SIEDIN 2010: Cantidad total de revistas publicadas, período 2005/2010



En 2010 disminuye la cantidad de revistas impresas, como resultado del esfuerzo realizado en 2009 por parte de las direcciones y de las editoriales de las revistas, que en conjunto con el SIEDIN lograron actualizar las publicaciones para 2010.

De la totalidad de revistas impresas en 2010, 13 de ellas corresponden a números de 2009, debido a dificultades de atraso por parte de los consejos editoriales. Al finalizar 2010 queda en proceso de producción una cantidad de 5 revistas, las cuales se estima que estarán siendo publicadas antes de febrero de 2011.

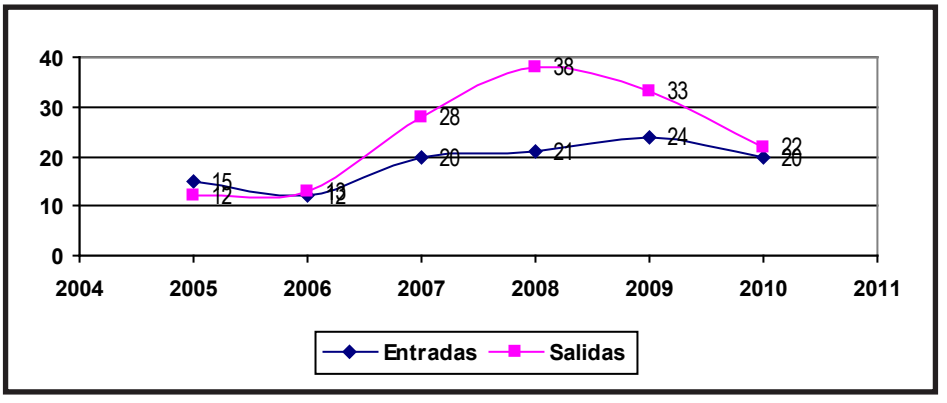
Gráfica N° 62
SIEDIN 2010: Suscripciones de revistas, período 2005/2010



Durante los últimos 2 años, la cantidad de suscripciones de revistas ha estado por debajo de la media, circunstancia que hace suponer la necesidad de una mayor promoción y divulgación de esta actividad editorial.

Entre 2005 y 2010 se efectuaron revisiones en los tirajes de revistas, definiendo las cantidades necesarias a imprimir sin producir acumulación de inventario. Se realizaron ferias y promociones para dar salida a los ejemplares en bodega que no tenían rotación, así como para dar divulgación a los nuevos números publicados. Se tiene como meta que la cantidad ingresada de revistas llegue a ser igual a la cantidad egresada y que no se produzca acumulación de ejemplares en bodega.

Gráfica N° 63
SIEDIN 2010: Entradas y salidas de revistas en bodega (millares), período 2005/2010



Distribución y ventas

En el período del 1 de enero de 2005 al 31 de octubre de 2010, se alcanzaron ventas totales que superan los ₡500.000.000,00.

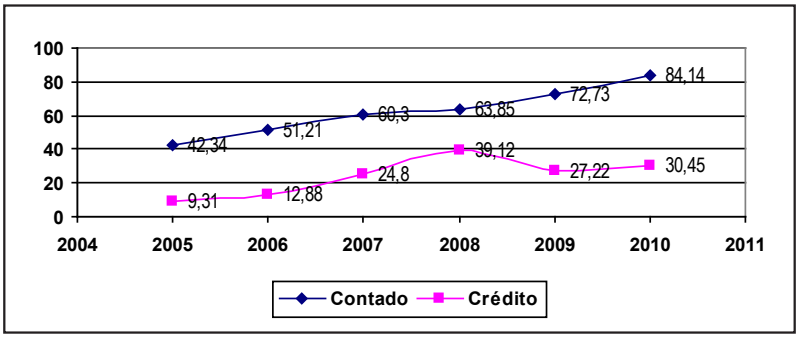
Para 2010, faltando las ventas de noviembre y diciembre, se registra el nivel más alto de ventas del período: más de 22% de la venta total. En la gráfica siguiente se presenta la tendencia de las ventas de contado y crédito. Las ventas de contado presentan siempre una tendencia creciente y las de crédito muestran una disminución entre 2008 y 2009, lográndose recuperar en 2010.

En relación con los movimientos de inventario, la política de reducción de inventarios y el proyecto de impresión bajo demanda favorecieron una reducción importante en la cantidad de material en la Bodega de Producto Terminado.

Entre 2005 al 31 de octubre de 2010, las salidas de ejemplares de la bodega superan en casi 100.000 a las entradas.

Aunque existe un aumento en la cantidad de títulos producidos, se logró la reducción en la cantidad de ejemplares ingresada a la bodega. La implicación de esta tendencia demuestra alcanzar la meta de no producir para almacenar libros, sino favorecer la divulgación y colocar en el mercado la cantidad de libros necesarios para satisfacer la demanda potencial, a lo que cabe agregar también el incremento en las reimpresiones.

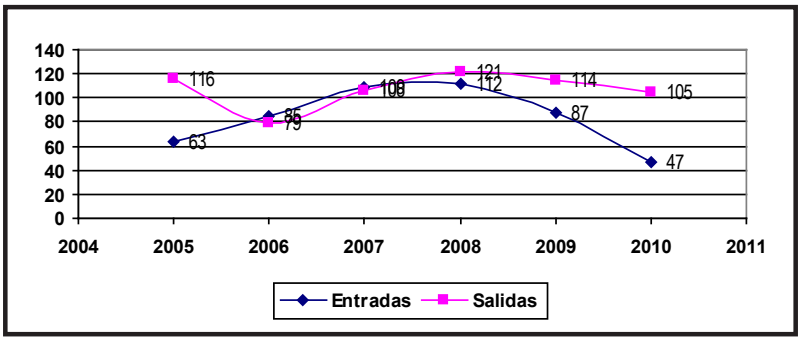
Gráfica N° 64
SIEDIN 2010: Ventas de contado y crédito (millones de colones), período 2005/2010



Cabe destacar que a partir de 2007 se logró que la cantidad de ejemplares que salen de bodega sea superior a la cantidad total que ingresa. Según la gráfica siguiente, la reducción registrada en la cantidad de ejemplares que ingresan a bodega es producto del proyecto de impresión bajo demanda.

La Comisión Editorial aprueba actualmente ediciones de 300 ejemplares. Anteriormente, las cantidades aprobadas eran de 500, 750 o hasta de 1.000 ejemplares. Se cubría la venta al público potencial y el resto permanecía en bodega con muy baja rotación de inventario.

Gráfica N° 65
SIEDIN 2010: Entradas y salidas de inventario (millares de ejemplares), período 2005/2010



Una modalidad a destacar es la participación en ferias con promociones y descuentos importantes, a través de paquetes promocionales que permiten dar rotación a materiales que prácticamente no se vendían, logrando en los últimos años dar salida a una gran cantidad de libros.

Artes gráficas

Sección de Diseño

Entre 2005 a octubre de 2010 se recibió una cantidad total de 8.087 órdenes de producción, registrándose un promedio anual de 1.347 órdenes ate. Se logró man-tener el equipo de cómputo dotado con la última tecnología Macintosh. Se renovó también el equipo de impresión (láser e inyección de tinta a color) y se brindó capacitación al personal en las últimas versiones de software.

Sección de Impresión

Durante 2005 a 2010 se logró una importante innovación tecnológica: a) adquisición de sistema de insolación de planchas directo al computador (CTP) para mejorar los tiempos del proceso de trabajos; b) adquisición de equipo para complementar los procesos de impresión digital, empaste y guillotinado de documentos; c) renovación de equipo de impresión "offset".

Los sistemas de impresión digital son fundamentales, tanto para la Editorial como para la comunidad usuaria. Se mantiene equipo de Impresión HP Indigo y se tiene contrato de alquiler con Grupo Difoto S.A., representante de la marca Xerox para Costa Rica (actualmente se tramita un cartel para la renovación de la contratación).

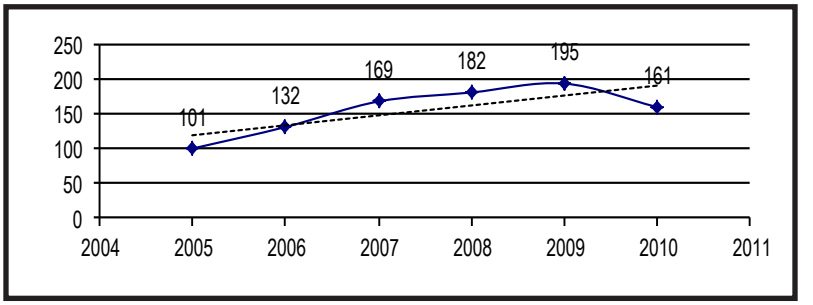
Librería Universitaria

La EXPOsición Permanente de la Edición COSTARRICENSE (Librería Universitaria) es un programa auspiciado por el SIEDIN y la Vicerrectoría de Investigación, con respaldo financiero y administrativo de la Fundación para la Investigación de la Universidad de Costa Rica (FUNDEVI).

El programa inició a principios de 2002, como respuesta experimental a varios problemas relacionados con el mercadeo y la circulación de las publicaciones académicas y, en general, de las ediciones costarricenses de libros, discos, revistas y publicaciones en otros formatos. Durante muchos años, la producción editorial nacional se vio enfrentada a una diversidad de restricciones en el acceso a las librerías comerciales.

En la actualidad, la Librería Universitaria es el sitio con la mayor cantidad de obras costarricenses disponibles para la venta, con más de 5.000 títulos en exhibición. Entre 2005 a octubre de 2010 se creó la página Web con ventas en línea, con el importante valor agregado de ofrecer la opción real de realizar compras desde cualquier lugar del mundo donde haya Internet.

Gráfica N° 66
SIEDIN 2010: Ventas totales Librería Universitaria (millones de colones), período 2005/2010



II.2.11. Transferencia del Conocimiento y la Tecnología

Unidad de Gestión para la Transferencia del Conocimiento y la Innovación (PROINNOVA)

Divulgación

A partir de 2005, PROINNOVA estableció una relación estratégica entre la UCR y los medios de comunicación escrita (Semanario Universidad y periódico El Financiero), la cual permite difundir actividades académicas institucionales, especialmente las relacionadas con el desarrollo científico y tecnológico en áreas como ingeniería, ciencias básicas y ciencias agroalimentarias.

Desde 2005 a la fecha se publica de manera continua la página "Inteligencias" (Semanario Universidad), con reportajes sobre actividades relevantes de las unidades de investigación y de PROINNOVA. En 2006 dio inicio la publicación especial sobre innovación en El Financiero, que consta de una revista dirigida a fomentar el conocimiento sobre esta temática.

En 2006 y 2007 se procedió a actualizar el sitio Web de PROINNOVA, incluyendo información del nuevo personal de la Unidad y la designación de los puestos del manual de puestos de la Unidad (http://www.proinnova.ucr.ac.cr). En 2007 se inició la transferencia de la página http://vinculacion.ucr.ac.cr al Programa de Fomento de la Vinculación Remunerada, PROFOVIR. En 2009 se hizo un rediseño completo de la página de PROINNOVA y en 2010 se realizó el lanzamiento oficial.

En 2008 se participó en Technology Insight, seminario organizado por la Cámara Costarricense de Tecnologias de Información y Comunicación (CAMTIC). Se participó con el proyecto MasterMed, consistente en una alianza estratégica entre el CIMED y la empresa Master Lex. El proyecto ganó el premio de la actividad y fue galardonado como la mejor representación de una alianza academia-empresa. Actualmente el proyecto ha cambiado su base y ya no se tiene relación con la empresa Master Lex, sino que pretende crear una nueva empresa que produzca y comercialice el sistema Master Med.

Capacitación

El curso I3 surgió como un proyecto piloto propuesto por la Dirección de PROINNOVA, durante su participación en el Curso Avanzado de Formación en Propiedad Industrial organizado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Finalidad del I3 es motivar a los investigadores de la UCR a trabajar enfocados en producir oportunidades de innovación, protegiendo la propiedad intelectual de sus desarrollos, para luego transferirlos en beneficio del sector productivo nacional.

Los contenidos expuestos en I3 han tenido una aceptación favorable de parte de los participantes, lo cual motivó para que el curso se impartiera por varios años. En 2005 y 2006 se realizaron 2 cursos por año y para 2007 y 2008 se aumentó a 3 cursos anuales.

En 2009 se modificó el Programa de Capacitación de PROINNOVA, buscando la adecuación de los cursos a las necesidades de la comunidad universitaria como un todo y previendo que el diseño de los cursos tendiera a la creatividad y la innovación. Los programas impartidos en este año son 4 cursos de "Creatividad para la Innovación" y 4 de "Protección de la Propiedad Intelectual", lo que permitió una población capacitada de 138 personas en la UCR, que incluye al sector administrativo y a las Sedes de Occidente, Pacífico y Guanacaste.

Se impartieron además 2 cursos de "Desarrollo del Potencial de Innovación y Emprendimiento (DPIE)", en diferentes formatos según la población meta, entre la que se cuenta un grupo de micro y pequeñas empresas del sector de la industria alimentaria, convocado por la Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER). Otra población lo fue el Departamento de Inteligencia Comercial de PROCOMER.

Se desarrolló la actividad de Eco-reto en San Gerardo de Dota, generándose 6 proyectos para mejorar las condiciones de trabajo y los servicios de esta instancia, implementado la metodología de "Círculo para la Innovación".

En 2008 se estableció una relación de cooperación con especialistas de TRIZ, quienes de manera gratuita impartieron 3 charlas introductorias al tema, orientadas a poblaciones meta definidas por PROINNOVA como prioritarias: Ciencias Agroalimentarias, Ciencias de la Salud e Ingenierías; sin excluir la participación de personas de otras profesiones e incluso otras instituciones. Se impartió también una charla sobre TRIZ y se organizaron además 3 cursos de TRIZ nivel 1 en la UCR.

En 2010 se hizo un trabajo más de índole externa, principalmente en el desarrollo del Primer Congreso Nacional de Innovación CRinnova 2010, razón por la cual se impartieron únicamente 2 cursos: a) un Taller de Creatividad para la Innovación para estudiantes que participan en el Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano; b) un curso I3 impartido al Departamento de Investigación de la Universidad Nacio-nal Autónoma de Honduras, en Tegucigalpa.

Otra actividad realizada en 2010 fue el Primer Curso de Redacción de Patentes en Biotecnología, con participación de un experta cubana residente en Ecuador. Se contó con la participación de reconocidos investigadores de las 4 universidades públicas nacionales. Como resultado del curso se redactaron 4 patentes, las cuales se espera presentarlas en 2011.

Entre los años de 2005 a 2010, el personal de PROINNOVA ha desarrollado muy diversas actividades de capacitación sobre la temática de innovación, protección de la propiedad intelectual y emprendimiento.

Como otra forma de capacitar e informar a los estudiantes y funcionarios de la Universidad, se realizaron 24 actividades de promoción en áreas, facultades y unidades académicas.

Todo lo anterior ha permitido llegar a aproximadamente 6.000 personas capacitadas durante el periodo de 2005 a 2008.

Investigación

Durante 2005 y 2008 se realizaron búsquedas de investigaciones científicas, tecnológicas y de patentes por medio de bases de datos en línea suscritas por la UCR, a través del SIBDI y de sitios Web especializados en los temas afines.

Otra parte de las actividades de investigación inscritas por la Unidad consisten en la realización de estudios de fondo sobre patentabilidad para el Registro Nacional. A 2007 se concluyó una cantidad de 89 estudios de patentabilidad, gracias a la incorporación de nuevos peritos en el área de productos farmacéuticos.

Se realizó también en 2007 la transferencia de la acreditación de ensayos de laboratorio a la Unidad de Gestión de la Calidad de la VI.

Durante 2008 se concluyeron 3 estudios de patentabilidad. Se gestionó también una cantidad de 28 apelaciones a estudios técnicos. Para 2009 se concluyeron 2 estudios de patnetabilidad y se gestionaron 4 apelaciones a estudios técnicos.

Además se realizan investigaciones especiales basadas en temas claves, las cuales ha permitido el desarrollo en diversos temas los cuales se anuncian a continuación:

- Capacidad de innovación de las empresas exportadoras costarricenses. Investigación en cooperación con la Escuela de Estadística para ejecutar un segundo estudio sobre el tema por medio de la herramienta de recopilación de información y su correspondiente diseño.
- Desarrollo de una metodología para la enseñanza de la creatividad, proponiendo el regreso de los participantes a su infancia para disfrutar de momentos lúdicos, que crean los espacios necesarios para liberar la mente y potenciar la innovación.

- Gestión catalográfica de las obras en proceso de inscripción (Guía Vocacional del Centro Orientación Vocacional e Ideario de PROINNOVA).
- Procedimientos de reproducción de material educativo e inscripción en Registro de Propiedad Intelectual bajo Derechos de Autor, tutelados por la UCR. Investigación en Editorial de la UCR.
- Requisitos y procedimientos de asignación de ISBN para posterior inscripción de obras en el Registro de Propiedad Intelectual bajo Derechos de Autor. Investigación en SIBDI y Biblioteca Nacional.

Como parte de los estudios de Inteligencia Competitiva, en el período de 2005 a 2010 PROINNOVA ha desarrollado una gran cantidad de estudios referidos a casos que ingresan en la Unidad, pues es uno de los primeros puntos a desarrollarse para evaluar su potencial.

Docencia

Durante el período de 2005 a 2010 se impartieron los siguientes cursos:

- Curso de grado en Farmacia, impartido desde el segundo semestre de 2008.
- Curso de posgrado en el ITCR, impartido en el 3er trimestre de 2008, 2009 y 2010.
- Curso de Propiedad Intelectual en Biotecnología del Posgrado de Biotecnología, impartido en la Escuela de Biología (II semestre de 2008).
- Curso de Transferencia de Tecnología: Maestría de Propiedad Intelectual de la UNED (2006 y 2007).
- Curso Gestión Profesional: impartido en la Escuela de Tecnología de Alimentos (2005 a 2010).
- Curso Gestión Tecnológica: impartido en la Escuela de Ingeniería Industrial (2006).

Por medio de algunos de estos cursos se ha buscado propiciar el potencial emprendedor de la comunidad estudiantil, mediante el desarrollo de proyectos innovadores y su participación en el Concurso Nacional de Emprendedores del ITCR. La UCR obtuvo el primer lugar en la premiación de 2004 y el segundo lugar en 2005.

Otras formas de docencia que se desarrollan en PROINNOVA son las asesorías a estudiantes, mediante las que se busca consolidar las iniciativas de emprendimiento y consolidación de proyectos con potencial innovador.

PROINNOVA brindó apoyo a los estudiantes del proyecto productivo universitario "Hidrovegetales de Costa Rica", en 2005. Se coordinó también con la Dirección de la Escuela de Economía, en relación al Proyecto de Incubación de Empresas.

Internacionalización

Se ha participado en las siguientes actividades y eventos internacionales:

- Congreso Anual de Oficiales de Transferencia de Tecnología de los Estados Unidos de Norteamérica (AUTM)" (Phoenix, Arizona, 2005).
- Congreso Biotecnología: Bioingeniería en Microorganismos (Chile, 2008).
- Curso "Gestión estratégica de la innovación y políticas tecnológicas" (Universidad Complutense de Madrid, España, 2005).
- Curso de la OMPI (República Dominicana, 2009).
- Curso Intellectual Property Rights and Implications for Small and Medium Enterprises en Hyderabad (India, 2008).
- Curso "Intercambio de Experiencias de Administración e Implementación de Disposiciones sobre Propiedad Intelectual en Acuerdos Comerciales" (Buenos Aires, Argentina, 2010).
- EcoWorld 2010 (Singapore, 2010).
- Feria SIAL 2010 (Paris, Francia, 2010).
- Foro de Innovación de las Américas, FIA (Uruguay, 2008).
- Gira a diversas instituciones de Singapure (Singapure, 2008).
- Participación en la red de Videoconferencias Columbus, en las áreas de emprendimiento y gestión (2009).
- Pasantía en la empresa NEOS Ltda. (Santiago de Chile, 2010).
- Primer Congreso sobre Propiedad Intelectual en las Universidades, Institutos y Centros de Investigación (Panamá, 2008).
- Primer Encuentro Internacional Sobre Vinculación Educación/Empresa/Gobierno/Sociedad: Experiencias éxitos y factores críticos (Toluca, México, 2010).
- Segundo Congreso Nacional sobre Propiedad Intelectual en universidades, institutos y centros de investigación (Panamá, 2010).
- Taller sobre "Transferencia Tecnológica y contratos", en el marco del Programa ALFA III de la Comisión Europea y específicamente bajo el desarrollo del proyecto de capacitación PILA (Lima, Perú, 2010).
- Visita a la empresa NEOS para concretar la posible colaboración e implementación de un proyecto que se presentó luego para obtener financiamiento del BID (Chile, 2008).
- Visita a la Fundación Empresa y al Club de Emprendedores de la Universidad de Navarra-España (España, 2008).
- WIPO-Mexico Summer School on Intellectual Property (Ciudad de México, 2010).
- XIII Seminario Latino-Iberoamericano de gestión tecnológica (Colombia, 2009).
- XV Asamblea Regional SICAUS/CUCA (Antigua, Guatemala, 2008).
- XVII Asamblea Regional SICAUS/CUCA (Antigua, Guatemala, 2009).

Emprendimiento

PROINNOVA ha impulsado diversas acciones, con la finalidad de que se sigan desarrollando en la Universidad las iniciativas de emprendimiento.

En 2006 se desarrollaron las siguientes acciones:

- Apoyo a 7 grupos de emprendimiento y nuevas empresas de estudiantes de Ciencias Agroalimentarias de la UCR.
- Impulso iniciativa para la incubación de empresas en las regiones, con base en el quehacer de las Sedes Regionales y en conjunto con ParqueTec.
- Participación en seminarios sobre emprendimiento y género, organizados por Sulá Batsú.

Para 2008, en el marco del acuerdo de cooperación con la organización no gubernamental PARQUETEC se realizaron actividades de difusión sobre emprendimiento, en la IV Feria UNA Emprende y en la Feria de Proyectos de Investigación del ITCR.

También se participó en la Comisión de Estudio y Formulación de Recomendaciones en torno a las Posibilidades Institucionales para fortalecer la Formación Empresarial y la Capacidad Emprendedora de los Estudiantes, incluyendo el desarrollo de proyectos productivos y de incubación de empresas, conformada por el Consejo Universitario.

Otra de las acciones importantes es la relación con la Escuela de Administración Pública y el Posgrado en Administración Pública, quienes gestionaron un Convenio Marco Institucional con el Banco Popular para desarrollar un proyecto piloto para jóvenes universitarios empresarios.

En 2009, continuando con el acuerdo de cooperación con PARQUETEC, se realizaron esfuerzos para dar contenido práctico a esta iniciativa mediante una solicitud de financiamiento ante el FOMIN, para desarrollar el prototipo de un emprendimiento de PARQUETEC en el CITA, así como la elaboración de un demo de elearning con procedimientos de enfermería por parte del emprendimiento E-Training de PARQUETEC, para presentarlo ante 3M.

Se logró la aprobación por parte del Cisco Entrepreneur Institute para ofrecer a estudiantes de la UCR, de manera gratuita y vía elearning, los cursos: Entreprenurial Mindset y Starting a Business a partir de marzo del 2010.

Se contactó con la Dirección Académica de Emprendimiento de la Vicerrectoría Asociada de Emprendimiento del Instituto Tecnológico de Monterrey, para un convenio marco entre esa institución y la UCR. Se contactó a la Dirección de DIGEPYME para explorar posibilidad de involucrar a la Sede de Limón como oferente de servicios en materia de Incubación Social, en el proyecto: Limón, Ciudad Puerto

Se colaboró en las ferias universitarias organizadas para la evaluación de ideas de negocios: Expo Innova de la Escuela de Administración de Negocios y Concurso Ideas Innovadoras de la Cátedra de Innovación y Desarrollo Empresarial.

Durante 2010 se continuó brindando colaboración a los grupos emprendedores de las ferias de la UCR, quienes desean impulsar sus ideas y llevarlas a la práctica.

Redes y Comisiones

- Comisión de Innovación, convocada por el Ministerio de Ciencia y Tecnología para el desarrollo del Atlas para la Innovación (2009).
- Comisión de Investigación en Seres Humanos: Se prepara un dictamen para la Asamblea Legislativa y se redactan 4 informes.
- Comisión de Vinculación Remunerada con el Sector Externo con el Consejo Universitario: Modificaciones a la normativa relacionado con este tema (vinculación).
- Comisión Interinstitucional: Redacción y definición de los criterios de la renegociación del Convenio con la Caja Costarricense del Seguro Social con especial énfasis en un capítulo que regule la investigación y el tema de campos clínicos.
- Junta Directiva y grupos de trabajo del Ente Costarricense de Acreditación (ECA), hasta 2007.
- Primer Congreso Nacional de Innovación CRinnova 2010. Se presentaron 40 de las 150 actividades innovadoras a escala nacional, registradas para el Directorio Nacional de Innovación crinnova.net, premiándose las 12 más sobresalientes.
- Programa de Fomento de la Vinculación Remunerada PROFOVIR, donde se integran los esfuerzos de las instancias universitarias relacionadas con este vínculo. Desde 2008 la coordinación ha estado a cargo de la representante de PROINNOVA.
- Red Faro UNIVE, en un proyecto específico de desarrollo de Buenas Prácticas en la gestión de la vinculación Universidad/Empresa
- Sistema Centroamericano de Relación Universidad/Sociedad (SICAUS) del CSUCA. Se ha tenido la oportunidad de participar en el curso "Buenas Prácticas en Acciones de Vinculación Universidad/Entorno Socioeconómico" de la OEI.
- Subcomisión NEXO Universidad/Empresa del CONARE, desde la cual se ha organizado una gran cantidad de iniciativas y eventos.

Protección

Destaca durante este período haber iniciado el proceso para licenciar a nivel internacional la primera solicitud de patente totalmente elaborada por la Unidad: "Dispensador de herbicidas para aplicación dirigida y con regulación de caudal".

En 2007 se realizaron 2 consultorías internacionales para redactar una patente internacional PCT sobre composición de polipéptidos derivados de bacillus thuringiensis para control de plagas de importancia comercial, en copropiedad con el CINVESTAV de México y EMBRAPA del Brasil.

Tras el logro de 45 registros de marca para denominaciones institucionales, en 2008 se realizaron esfuerzos para revisar las solicitudes de muchas de las unidades académicas de la Institución. También se organizó un concurso para celebrar el Día Mundial de la Propiedad Intelectual, donde se premió un diseño original para la camiseta oficial de la FEUCR, con una dotación de ₡100.000,00.

En 2009 se impulsó la redacción y presentación de 4 solicitudes de patente, a raíz de que en noviembre de 2008 asistieran 3 funcionarios de PROINNOVA a un curso de redacción de patentes en República Dominicana.

En 2009 ingresaron 26 nuevas marcas. Se rechazaron 10 por ser nombres genéricos o muy relacionados con otras marcas ya registradas. En 2010 se hizo entrega a la comunidad universitaria de 95 certificados de marca.

También se ha iniciado el proceso de aprendizaje para el registro de un Diseño Industrial, relacionado con un juego de mesa didáctico llamado Iyöke.

Gestión

Entre 2005 y 2010 se logró incrementar la cantidad de "Oportunidades para Innovar" (OPIs), gestionadas con la ayuda de la reorganización interna y el apoyo de la Rectoría y la Vicerrectoría de Investigación. Para 2007 se logra duplicar la cantidad de OPI`S con respecto a 2005 y 2006, habiéndose incorporado gestores de innovación en las áreas de Ciencias Básicas, Artes-Letras, Salud y Ciencias Agroalimentarias; así como analistas en el área de inteligencia competitiva y costos-factibilidad.

En 2007 se firmaron 5 convenios de cooperación y 1 nuevo licenciamiento (CICAP/Aura Interactiva). Se logró avanzar en la firma de 4 nuevos contratos (Rimac, Mafam, Jacks y otra empresa para la producción de dulce de leche light). Para 2008 se colaboró en la firma del contrato CICAP/Aura y un Acuerdo de Confidencialidad con Cofarma. Por otra parte se han estado gestionando acuerdos con MasterLex, Innovare, INTA y dos más con Lisán.

Producción

En 2005 se inició el proyecto de crear en formato digital las guías de unidades de investigación, en versiones español e inglés y para 2006 se liberó la revisión y diseño de las guías. Este formato digital (CD) ha sido entregado en eventos especiales y se ha distribuido entre la comunidad universitaria.

Con ocasión del I Encuentro Nexo Universidad/Empresa (2006), se publicó el primer cuaderno inteligente para la innovación: el "Ideario", diseñado para el registro de ideas para innovar y que se sigue promocionando hasta la fecha.

En 2007, la Unidad propuso generar propiedad intelectual a través de productos relacionados con su quehacer y cuyo uso contribuya de forma significativa en la forma que alcanza sus objetivos, especialmente en capacitación. Se publicó el segundo cuaderno de la serie "El Buscador", diseñado para guiar acciones de inteligencia competitiva.

Con la obtención de registro de marca para DPIE en 2007, se logró obtener protección adecuada para el paquete de capacitación concebido por la Unidad para el sector empresarial y que se impulsó a partir de 2008.

Durante 2008 y 2009 se escribió y escenificó ejercicios teatrales que abordan temas de propiedad intelectual, innovación, transferencia de tecnología, relaciones gobierno/empresa/academia, I+D. Estos ejercicios se presentaron en los cursos de Proinnova y en otras actividades de entrega de marcas de la UCR. También se logró la escritura y puesta en escena de ejercicios teatrales que abordan temas de innovación, transferencia de tecnología y emprendimiento.

Para el 35 Aniversario de la Vicerrectoría de Investigación se realizó la producción del concierto Sinfonía de los Volcanes, así como para el 70 Aniversario de la UCR se realizó la puesta en escena de "Oxigeno: Ciencia en Teatro", con presentaciones en el Teatro Nacional y en el Teatro Universitario.

Se realizaron también actividades exploratorias para potenciar la generación de ideas en procesos de innovación, como parte del Círculo para la Innovación y Kinder garden con música, películas y psicología de los colores/roles.

II.2.12. Gestión Presupuestaria

Presupuesto de apoyo a la investigación

El presupuesto total de apoyo a la investigación presentó un comportamiento ascendente en el período de 2005 a 2010, pero requirió refuerzos presupuestarios principalmente en las partidas de impresión de revistas, reactivos y régimen becario.

Tabla N° 27
Unidad de Gestión Administrativa/VI 2010:
Presupuesto de apoyo a la investigación, período 2005/2010

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Presupuesto inicial (¢)	87.273.412,00	143.048.919,00	170.113.748,00	91.938.736,00	173.127.140,00	195.518.912,00
Más refuerzos	18.000.000,00	29.000.000,00	394.000.000,00	192.607.640,00	32.000.000,00	17.670.000,00
Presupuesto total	105.273.412,00	172.048.919,00	564.113.748,00	284.546.376,00	205.127.140,00	213.188.912,00
Menos						
Equipo científico/ tecnológico	33.375.000,00	43.306.230,01	394.465.000,00	96.907.000,00	65.274.043,45	64.735.573,59
Total (¢)	**71.898.412,00**	**128.742.688,99**	**169.648.748,00**	**187.639.376,00**	**139.853.096,55**	**148.453.338,41**

La siguiente tabla presenta un detalle de la ejecución del presupuesto de apoyo, clasificado por los principales grupos de objeto de gasto:

a) Servicios no personales (servicios profesionales, impresión, reproducción, encuadernación, viáticos, transporte y otros);
b) Materiales y suministros (reactivos, materiales médico hospitalarios, de computación, de oficina, forestales y otros);
c) Equipo (equipo científico tecnológico y otros equipos);
d) Régimen Becario (Horas Asistente y Horas Estudiante).

Tabla N° 28
Unidad de Gestión Administrativa/VI 2010:
Ejecución de presupuesto de apoyo a la investigación, por grupo presupuestario (₡), 2005/2010

Grupo presupuestario	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Servicios personales	500.000,00	0,00	800.000,00	1.000.000,00	1.200.000,00	0,00
Servicios no personales a/	33.905.000,00	67.512.334,18	91.950.431,88	114.100.000,00	95.628.857,82	90.546.980,38
Materiales y suministros	19.845.000,00	13.548.527,91	17.670.733,08	61.875.400,00	19.498.959,37	30.299.380,90
Equipo	33.375.000,00	43.306.230,00	394.465.000,00	96.907.640,00	65.274.043,45	64.735.573,59
Régimen Becario	17.648.412,00	42.323.461,95	53.120.502,14	10.663.336,00	22.442.229,35	24.241.708,95

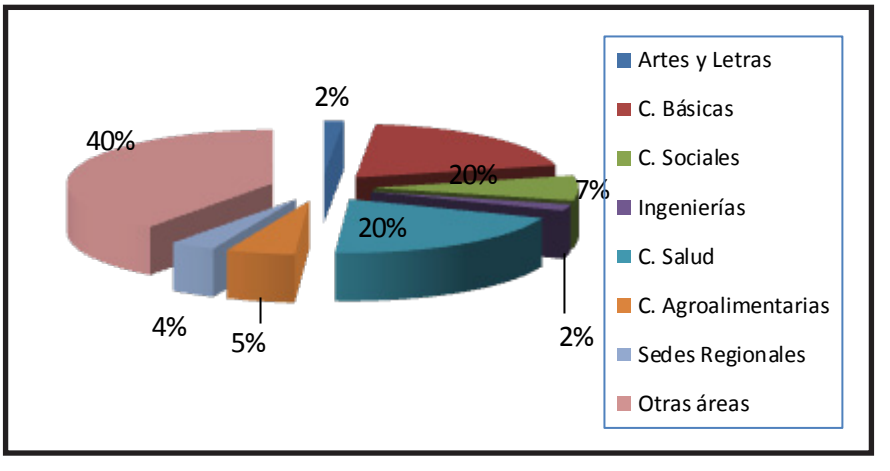
a/ Este grupo presupuestario incluye la partida de "impresión de revistas", la cual pasó de ₡15.000.000,00 en 2005 a ₡53.480.057,58 en 2010.

Tabla N° 29
Unidad de Gestión Administrativa/VI 2010:
Ejecución de presupuesto de apoyo a la investigación, por áreas académicas (₡), 2005/2010

Área	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Agroalimentarias	2.916.067,00	14.200.402,00	21.475.040,73	17.214.528,86	7.958.674,47	18.042.876,30
Artes y Letras	754.056,00	4.048.285,00	5.934.382,16	1.840.434,81	10.354.745,60	672.400,00
C. Básicas	14.751.351,00	47.312.454,48.	55.434.052,02	77.251.068,43	83.050.418,84	19.923.059,44
C. Sociales	5.709.479,00	17.755.094,95	38.599.804,68	19.806.139,71	22.320.512,08	9.386.917,70
Ing./Arquitect.	8.155.017,00	3.742.563,00	9.288.861,81	1.515.337,85	1.879.382,80	4.307.315,55
Otras	39.745.113,00	49.197.784,87	200.108.049,85	136.074.297,04	52.731.411,10	123.590.341.05
Salud	14.701.345,00	24.851.422,40	215.308.862,95	19.407.174,14	14.321.421,09	18.613.830,12
S. Regionales	3.880.000,00	5.482.904,00	3.983.125,65	12.481.161,29	12.989.305,77	15.285.155,66

De 2005 a 2009, el área de Ciencias Básicas obtuvo un apoyo creciente, mientras que Ciencias de la Salud obtuvo el mayor beneficio en 2007, resultado del financiamiento del microscopio con focal láser. Las áreas de Ciencias Sociales y Ciencias Agroalimentarias mantuvieron un beneficio económico en mayor proporción que las Sedes Regionales, Ingeniería y Arquitectura y Artes y Letras.

Gráfica Nº 67
Unidad de Gestión Administrativa/VRI 2010:
Distribución proporcional de presupuesto por áreas académicas, período 2005/2010

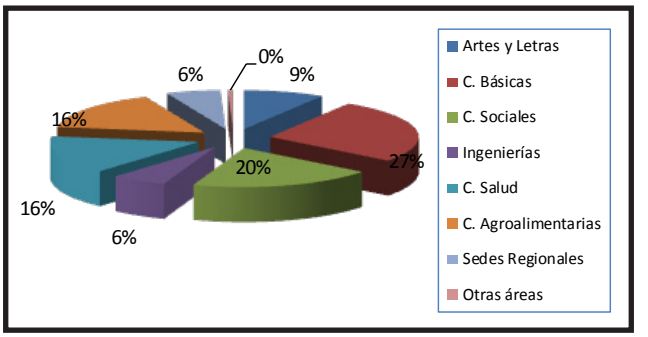


La línea de "Otras" incluye las aportaciones presupuestarias asignadas al CENIBIOT, CENAT, Programas Institucionales, SIBDI, SIEDIN, LATINDEX, Cátedra Humboldt, Golfito, Proyecto Neotrópica, PROSIC, Observatorio del Desarrollo y divulgación de la investigación.

Tabla N° 30
Unidad de Gestión Administrativa/VI 2010:
Cantidad de proyectos de investigación por área académica, 2005/2010

ÁREA	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Agroalimentarias	129	142	146	161	162	178
Artes y Letras	85	85	80	81	79	89
Ciencias Básicas	227	244	252	252	251	282
Ciencias Sociales	163	166	180	194	204	231
Ing. y Arquitectura	53	49	49	48	66	76
Otras	4	6	7	7	6	2
Salud	139	131	132	152	164	176
Sedes Regionales	52	52	53	55	58	64

Gráfica N° 68
Unidad de Gestión Administrativa/VI 2010:
Distribución proporcional por área académica de proyectos de investigación, 2005/2010



Presupuesto de proyectos de investigación: El presupuesto de proyectos y programas de investigación se incrementó entre 2005 y 2010 de ¢219.000.000,00 a ¢468.295.000,00.

Tabla N° 31
Unidad de Gestión Administrativa/VI 2010:
Ejecución de presupuesto de proyectos y programas de investigación (₡), 2005/2010

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Presupuesto inicial	219.000.000,00	265.552.292,00	251.934.320,00	389.340.000,00	440.145.000,00	468.295.000,00
Equipo científico	15.000.000,00	16.886.233,30	20.000.000,00	23.675.000,00	26.000.000,00	27.820.000,00
Totales (- Equipo científico)	204.000.000,00	248.666.058,70	331.934.320,00	365.665.000,00	414.145.000,00	440.475.000,00

Inversiones en equipo científico/tecnológico

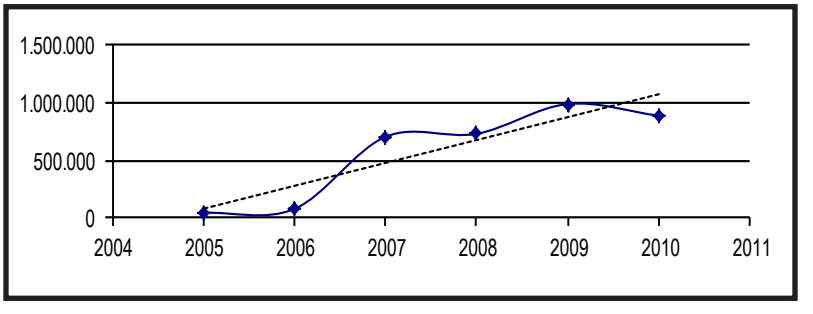
Durante el período de 2005 a 2010, se ha realizado esfuerzos por proveer a la Universidad de tecnología de punta, así como para el reemplazo y actualización de equipos para el desarrollo de la investigación.

Tabla N° 32
Vicerrectoría de Investigación 2010:
Inversión en equipo científico/tecnológico, período 2005/2010

Presupuestos	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Apoyo Investigación	33.375.000,00	43.306.230.01	394.465.000.00	96.907.000.00	65.274.043.45	64.735.573.59
Proyectos de Investigación	15.000.000.00	16.886.233.30	20.000.000.00	23 675.000.00	26.000.000.00	27.820.000.00
Fondos CONARE			250.000.000.00	500.000.000.00	750.000.000.00	650.000.000.00
Fondo Desarrollo Institucional		21.525.000.00	23.178.301.66	16.850.668.44	109.463.123.07	133.217.283.60
Colecciones y Museos			1.900.000.00	13.974.921.72	2.905.011.92	245.202.57
Posgrado			700.000.00	490.504.70	579.261.00	70.066.00
Programas Institucionales			6.661.540.02	19.310.991.20	0.00	2.312.521.00
Fondos Concursables			9.613.704.15	11.881.545.34	37.339.882.35	11.230.088.10
Total	**45.000.000.00**	**79.697.466.60**	**706.518.545.83**	**732.190.910.65**	**991.561.321.79**	**889.630.734.86**

El apoyo se orientó en actualizar la capacidad de desarrollo científico y tecnológico, aprovechar mejor el conocimiento universal y también cumplir con los estándares internacionales de criterios en la realización de las pruebas.

Gráfica N° 69
Vicerrectoría de Investigación 2010:
Tendencia de inversión en equipo científico/tecnológico, período 2005/2010



II.3. ALCANCES E INCIDENCIA DE LA ACCIÓN SOCIAL

II.3.1. Acción Social: Una gestión comprometida y estratégica

La acción social como una de las actividades sustantivas de la Universidad se constituye en el espacio de encuentro y vínculo múltiple entre la institución y la sociedad.

En el desarrollo de la gestión de Acción Social se genera y construye conocimiento mediante el intercambio de saberes; se trabaja en equipo a partir de una perspectiva de derechos y no solo de servicio, que busca la sostenibilidad, la prevención, la conjunción de informaciones como base de una buena toma de decisiones, la transdisciplinaridad, el uso de estrategias lúdico creativas y de procesos de enseñanza aprendizaje, la promoción de la equidad, la inclusión y el pensamiento ético, crítico y reflexivo. Promovemos el diálogo permanente, la formación integral de los estudiantes, una imagen institucional una en su diversidad y un sentido de identidad y pertenencia universitaria y social.

Como parte de una "alma mater" comprometida, la Vicerrectoría de Acción Social busca permanentemente la calidad y la pertinencia, a partir de la evaluación para el mejoramiento y la formación de comunidades académicas por temáticas, poblaciones de atención prioritaria o geográficas, en espacios de gran repercusión en los que la Universidad proporciona sus contribuciones, acciones todas que se traducen en beneficios de diversa índole: académica, social, económica, cultural, institucional.

EXPO UCR 2009

La Vicerrectoría de Acción Social inició 2009 brindando especial énfasis al trabajo de preparación de la EXPO UCR 2009, ardua labor comenzada desde 2008 por diferentes equipos.

La EXPO, espacio académico en el que interactúa público visitante con docentes y administrativos, estudiantes y representantes comunales, se realizó el 3 y 4 de abril de 2009. La EXPO tiene como finalidades las siguientes:

- Informar periódicamente a la población sobre los resultados y avances del trabajo académico desarrollado por la Universidad de Costa Rica, como contribución al mejoramiento de su calidad de vida; propiciando el diálogo sincero y directo con la ciudadanía, así como el intercambio de conocimientos.

- Favorecer la búsqueda de nuevas relaciones de cooperación y complemento, con organizaciones e instituciones, públicas y privadas, así como posibles fuentes de financiamiento para proyectos futuros.

La EXPO fue inaugurada con un espectáculo majestuoso y sin precedentes, denominado CAOSMOS: Crónicas de los últimos tiempos de la humanidad. Este evento contó con un elenco de más de 200 participantes, dirigido por el académico Fernando Vinocour. La obra muestra los desequilibrios y desencuentros entre generaciones, entre poderes educativos, políticos, sociales y económicos. El video, la música, la fotografía, las luces, el mimo, el baile y el canto, los sonidos, los zancos, las pirámides humanas, sirven de marco a la eterna marcha para alcanzar los deseos, quebrar la rutina y vivir los sueños.

Las artes, las ciencias, las letras, la tecnología, la innovación y la creatividad se exhibieron en la EXPO UCR 2009, mediante 500 proyectos de docencia, investigación y acción social, inscritos por las unidades académicas, en un campo ferial que abarcó los edificios de Derecho, Ciencias Económicas, Ciencias Sociales y Estudios Generales y las áreas de parqueo adyacentes.

La amplitud del área ferial permitió que, cómodamente, los más de 75.000 visitantes de la EXPO UCR 2009, conocieran los valiosos aportes y conocimientos de cada uno de los proyectos que se desarrollan, participaran en talleres para todas las edades y disfrutaran del acervo cultural de la Universidad.

Una vez más, este valioso encuentro Universidad-Sociedad deparó importantes beneficios para todos los participantes y se posiciona como uno de los espacios académicos de gran valor en el país.

II.3.2. Trabajo Comunal Universitario

Proyectos de TCU

Durante los últimos 6 años, 14.081 estudiantes aprobaron el TCU, lo que representa una aportación de más de 4 millones de horas de trabajo directo con la comunidad nacional.

Se consolidó el fortalecimiento académico del TCU, lo cual permite mediante la inducción, visitas de campo, talleres de intercambio y reuniones de equipo, dar seguimiento y atención en forma personalizada, respetando los ritmos de diálogo y negociación de las personas responsables de los proyectos.

La matrícula en línea ha contribuido a dar una mayor transparencia a los procesos administrativos, así como favorece una ampliación significativa en la cantidad total de la población estudiantil matriculada en el TCU.

Se estableció como prioridad la comunicación de resultados, para facilitar a la comunidad docente a realización de los trámites académicos y administrativos. Esta acción informativa permite que la población estudiantil realice su matrícula con más claridad, conozca la metodología y temática de los proyectos y realice su elección de acuerdo con su disponibilidad horaria, intereses y habilidades académicas.

A partir de 2006 se implementó el Kiosko Informativo de TCU, ubicándolo en distintas localizaciones del campus universitario. Se estableció un plan piloto de matrícula en línea, con 6 proyectos de diversas áreas académicas. La página Web juega un papel central en la difusión de información para la comunidad estudiantil, registrándose 35.000 visitas por año.

En 2005, en el marco de la celebración de su 30° aniversario, el TCU recibió el Premio a la Calidad de Vida, otorgado por la Defensoría de los Habitantes.

En relación con la distribución de los proyectos según áreas de impacto, las áreas Sociocultural, Educación y Salud son las que continúan presentando una mayor cantidad de proyectos de TCU.

Se mantiene la tendencia de años anteriores, según la cual la tercera parte de los proyectos vigentes corresponden al área de Ciencias Sociales, siendo las de Artes y Letras y Ciencias Agroalimentarias las que menos proyectos aportan, con un 6% del total cada una. Se plantea como un reto entonces aumentar la participación de estas áreas en proyectos de TCU.

Apoyo a mujeres agricultoras, en el proyecto "*Proyección Universitaria en el Agro Costarricense: Colaborando con los agricultores en el reconocimiento de plagas asociadas a plantas ornamentales de importancia comercial*".

Se ha procurado mantener una oferta suficiente por parte de las unidades académicas, que dé cobertura a la demanda creciente de proyectos de TCU en la Universidad. Se amplían las opciones de proyectos disponibles, con la finalidad de contar con posibilidades atractivas en todas las disciplinas y que se pueda realizar una labor interdisciplinaria, con excelencia académica y que fortalezca la interacción entre las funciones sustantivas de la docencia, la investigación y la acción social.

Se ha impulsado una mayor participación de docentes con categorías de asociados y catedráticos, así como una mayor publicación de resultados de proyectos por parte de la comunidad estudiantil y docente. De igual manera, se fortalecen las alianzas con grupos organizados, instituciones nacionales e internacionales, universidades estatales, organizaciones no gubernamentales, así como el mapeo de proyectos por área geográfica, áreas de impacto, temáticas y otras.

Taller de inducción a personas responsables de nuevos proyectos de TCU

Nuevas formas de trabajo en equipo son impulsadas, desarrollando el análisis, la reflexión, la creatividad y la ejecución de los proyectos con base en una ética de compromiso.

En 2007, en respuesta a los llamados del Consejo Universitario y como una iniciativa conjunta de la VAS y la Rectoría, se desarrolló durante el segundo semestre el proyecto de Kioscos Informativos sobre el Referendo y el TLC.

Kioskos Informativos sobre el TLC y el referendo

Esta iniciativa se convirtió en un espacio para el diálogo entre la Universidad y la comunidad nacional, buscando trascender la transferencia de conocimientos para propiciar el intercambio y la retroalimentación en el marco del reconocimiento y el respeto. La UCR se abocó a difundir en la comunidad nacional los resultados de las investigaciones realizadas por la Institución acerca del TLC Centroamérica/Estados Unidos.

Fortalecimiento académico

La consolidación del equipo de TCU se evidencia en el apoyo que se ofrece a múltiples espacios que contribuyen al trabajo en conjunto de la VAS, en las áreas de formulación, evaluación, comunicación y diseño WEB.

Áreas geográficas y temáticas de impacto del TCU

Los proyectos de TCU abarcan 11 áreas de impacto: sociocultural, salud, economía, educación, ambiente, agroindustria, desarrollo tecnológico, política gubernamental, calidad de vida, desarrollo científico y humano. Aunque se definen estas 11 áreas de impacto, 2 de ellas concentran casi la mitad de proyectos: sociocultural (33%) y salud (19,7%).

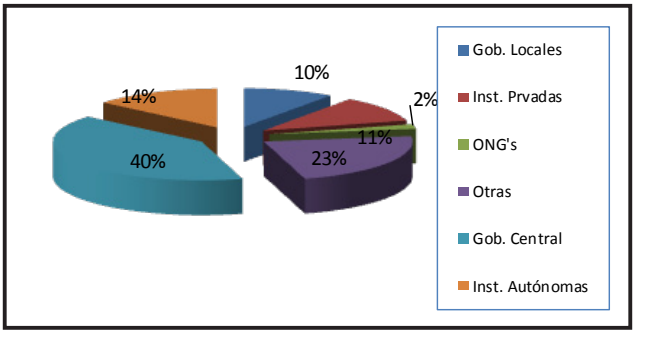
Una cuarta parte de los proyectos apoya y contribuye al desarrollo de procesos organizativos comunales y fomenta el uso de las propias capacidades de grupos organizados y personas.

En relación con la ubicación geográfica, una cantidad mayor de proyectos se concentra en la provincia de San José. No obstante, en relación con las acciones realizadas en las diferentes provincias del país existe una relativa equidad entre la cantidad de población y el número de proyectos que se ejecutan.

Asociaciones externas

A pesar de que el desarrollo local y en particular el vínculo con los gobiernos locales es una prioridad de la Universidad, sólo una proporción de 19% de los proyectos mantiene vínculos de trabajo y colaboración con estos. Igualmente, el sector privado y especialmente las ONG son colaboradoras en una minoría de proyectos. La siguiente gráfica cuantifica el total de colaboraciones con socios externos. Tal como se puede apreciar, 41% se centra en el trabajo conjunto con instituciones del gobierno central y el 14% con instituciones autónomas. Así, las instituciones gubernamentales suman en su conjunto más de la mitad de esas colaboraciones.

Gráfica N° 70
Vicerrectoría de Acción Social 2010
Asociaciones externas de los proyectos de TCU, 2005 a 2010



Es importante indicar que en la información recopilada no se visibiliza una serie de actores que en conjunto suman el 44%: organizaciones comunales, de vecinos, iglesias, entre otros. Esta información introduce la necesidad de dar una discusión con las personas responsables de proyectos, en relación con el énfasis que le dan a las colaboraciones con las instituciones vinculadas al gobierno central y cómo promover una mayor vinculación con instancias locales y comunales.

Taller artístico con niños de la comunidad de Tortuguero

Fortalecimiento de la gestión del TCU

En 2010, cabe destacar el registro de la mayor cantidad de proyectos nuevos de TCU inscritos en los últimos años, contabilizándose 22 nuevas propuestas presentadas por 17 diferentes unidades académicas. En 2008 se inscribieron 14 nuevas propuestas y en 2009 únicamente 12 iniciaron sus actividades.

Esta ampliación representa para la Sección de TCU un avance muy importante, ya que implica ofrecer mayores opciones de proyectos a la población estudiantil, así como, lo más relevante, permite fortalecer la proyección social de la Universidad, en momentos en que el país requiere con urgencia de alternativas nuevas que contribuyan a enfrentar la compleja problemática producto del mayor aumento en la desigualdad social registrado durante los últimos años.

La nueva oferta de TCU involucra una amplia gama de temáticas: gestión local y organización comunitaria, apoyo a microempresas y pequeños proyectos socioproductivos, fortalecimiento de la educación y la salud pública, entre otras. Se reconoce, además, el abordaje de temáticas innovadoras y creativas como la promoción del software libre, el estímulo del pensamiento filosófico en niños, niñas y adolescentes, la alfabetización de personas adultas o el planteamiento de alternativas comunitarias para la protección agroalimentaria.

Asimismo, debe indicarse que el balance del 2010 en relación con el seguimiento en campo de los proyectos, plantea la urgente necesidad de reforzar esta labor, especialmente en articulación con los esfuerzos que desde la Dirección de Gestión se realizan para mejorar el desempeño de la Acción Social en su conjunto.

Para atender esta necesidad y fortalecer el TCU con el aporte de la población estudiantil, la Sección desarrolló a lo largo de 2010 un estudio denominado "Percepción del sector estudiantil sobre el Trabajo Comunal Universitario en la UCR".

Desde la modalidad de investigación/acción, la propuesta se ejecutó con la finalidad de generar insumos que contribuyeran a ampliar los canales de diálogo entre la Sección y la población estudiantil e integrar sus ideas, intereses y recomendaciones en los procesos de mejoramiento de las experiencias de TCU.

La estrategia de investigación/acción consideró la opinión de estudiantes próximos a matricular TCU, estudiantes que en el momento del estudio desarrollaban un proyecto y estudiantes que ya concluyeron. Entre otras actividades, se realizó un campamento de 3 días denominado "Jornadas Estudiantiles para el Fortalecimiento del TCU", con participación de estudiantes de todas las áreas académicas y de las distintas sedes universitarias.

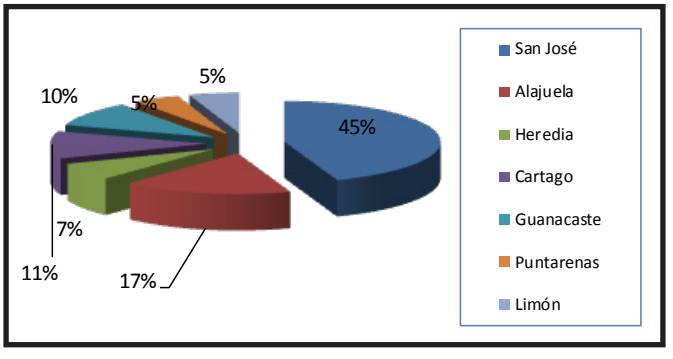
Se realizaron también 4 talleres participativos con estudiantes que cursan Seminarios de Realidad Nacional y que próximamente iniciarían su proyecto de TCU.

Destaca la realización del campamento "Jornadas Estudiantiles de TCU", un espacio abierto, participativo e interactivo, con participación de más de 60 estudiantes de todas las áreas académicas y sedes universitarias y en representación de 34 proyectos distintos. La actividad se desarrolló mediante un módulo de 6 talleres participativos y actividades culturales.

Esta actividad brindó a la población estudiantil la oportunidad de compartir sus opiniones, percepciones y valoraciones con estudiantes de las distintas regiones del país. La experiencia permitió además identificar elementos críticos que deben con-siderarse como insumo para la toma de decisiones en relación con el rumbo del TCU.

Todos los hallazgos registrados plantean a la Sección el reto de iniciar en 2011 un proceso de trabajo que considere una estrategia a corto y mediano plazo. Esta labor iniciará con la socialización, divulgación y discusión de los resultados obtenidos con toda la comunidad universitaria involucrada, principalmente con la planta docente que participa del TCU y con las comisiones de acción social de las distintas unidades académicas.

Gráfica N° 71
Sección de TCU/VAS 2010
Cantidad de proyectos de TCU por provincia. Año 2010



Fortalecimiento de los procesos de comunicación

En 2010, la Sección impulsó diversas iniciativas con la finalidad de mejorar la gestión del TCU mediante procesos de comunicación. Esta labor ha sido posible por el interés y la disposición mostrada por el personal de la Sección de TCU, pero fundamentalmente por el acompañamiento y el seguimiento sistemático, a nivel estratégico y operativo brindado por el personal de la Unidad de Comunicación de la Vicerrectoría de Acción Social.

La apertura en 2010 del sitio Web del TCU constituye un avance significativo, convirtiéndose este en un espacio que facilita a la comunidad universitaria y a la población nacional contar con una aproximación ágil a los proyectos y actividades del TCU.

Este sitio amplía la divulgación del aporte y el compromiso universitario con el entorno y aprovechar las nuevas tecnologías de información y comunicación para dinamizar y mejorar la gestión de los diferentes proyectos.

También en 2010 la Sección abrió un espacio en la red social "Facebook", el cual se ha convertido en una herramienta acorde con las exigencias tecnológicas y virtuales de la comunicación actual y las demandas de información principalmente de la población estudiantil universitaria.

Destaca además el proyecto "Busca TCU", una iniciativa virtual que facilitará a la población estudiantil encontrar de manera más detallada la información de los proyectos que deseen matricular. Se tiene la finalidad de que la población estudiantil tenga acceso a información concreta y pertinente, que favorezca una selección previa más informada y responsable acerca del proyecto de TCU en el que decida matricularse.

35° Aniversario del TCU

En el marco de la conmemoración del 35° aniversario del TCU, la institución celebró su aporte histórico a través de diferentes iniciativas articuladas en una campaña de comunicación dirigida a la comunidad universitaria y, de manera especial, a la población estudiantil próxima a matricular un proyecto de TCU.

La campaña se desarrolló en el campus universitario y sus proximidades, mediante diversas actividades de información y sensibilización hacia la comunidad estudiantil acerca de la importancia del TCU y para contrarrestar la idea de que el TCU es un simple requisito que implica cumplir 300 horas de trabajo obligatorio.

Se desarrolló además una iniciativa dirigida a celebrar la trayectoria histórica del TCU y mostrarlo desde la perspectiva estudiantil como una experiencia lúdica, de aprendizaje y de sensibilización social. A través de un concurso de fotografía se motivó a la comunidad estudiantil matriculada en TCU a participar de la conmemoración del 35 aniversario. A este concurso se presentaron 30 participantes.

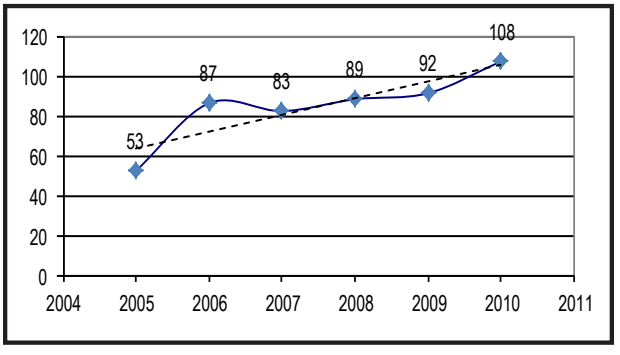
En este mismo contexto, en coordinación con la carrera de Diseño Gráfico de la Sede Interuniversitaria de Alajuela se organizó un proceso de registro fotográfico sobre la experiencia del TCU. Un grupo de 8 estudiantes visitó diversas partes del país donde se desarrollan proyectos de TCU, labor que aportó una amplia muestra fotográfica de los proyectos. Una selección especial de estas imágenes será integrada en una exposición que la Sección de TCU organiza en el marco de la próxima EXPO-UCR 2011.

II.3.3. Extensión Cultural

La labor de acompañar a las coordinaciones de proyectos inscritos en la Sección ha sido muy fructífera, lográndose establecer una metodología propia de Extensión Cultural para evaluar los proyectos. Se incentiva la investigación/acción y se promueve la calidad y la pertinencia, así como la sostenibilidad de los proyectos.

En el período de 2005 a 2010, la Sección inscribió un promedio de 86 proyectos por año, dándose gradualmente un incremento en calidad y cantidad de los proyectos.

Gráfica N° 72
Sección de Extensión Cultural/VAS 2010
Proyectos de Extensión Cultural inscritos, 2005 a 2010



Patrimonio Cultural

El área de Patrimonio Cultural tiene como finalidad constituir prácticas interdisciplinarias que revitalicen la divulgación del patrimonio de la Institución. A tal efecto, se ha trabajado en la profesionalización de los museos regionales universitarios, mediante la asesoría museológica y la producción museográfica de calidad.

Se ha establecido también como labor prioritaria la investigación y la divulgación del patrimonio gastronómico, el registro y la preservación de oficios, tradiciones y memorias de las comunidades, danzas y géneros musicales populares.

Se impulsa un nuevo abordaje para que los proyectos sean integrales, de tal forma que no solamente atiendan la parte arquitectónica patrimonial sino también desarrollos académicos, de acción social y de investigación. Para 2011 se logró concretar en un solo proyecto el Museo "Omar Salazar Obando" de Turrialba, junto con las iniciativas de exposiciones que se desarrollan en la Sede del Atlántico. Por otra parte, el Archivo Histórico Musical formuló una propuesta en la cual se plasman objetivos y metas y se consolida como un proyecto de la Escuela de Artes Musicales.

Las revistas Escena y Herencia han brindado significativos aportes en la estrategia de revitalización del patrimonio, la primera llenando un espacio de análisis y reflexión en torno a las diferentes manifestaciones artísticas y la segunda como promotora del patrimonio cultural. Cada una de ellas ha publicado un promedio de 2 volúmenes anuales.

Compañía de Danza Universitaria

La Compañía de Danza Universitaria, único elenco artístico profesional de la Institución, ha sido sometida a una reorganización administrativa y artística todavía en proceso de desarrollo. Se busca que Danza U restituya su sentido de servicio y misión pública, mediante giras de extensión cultural en comunidades y servicios de extensión docente accesibles a diferentes públicos. Otra importante labor ha sido el registro documental de 30 años de trabajo continuo. Con la colaboración de la Rectoría se logró publicar el libro Danza Universitaria/Trazos vitales (1978-2008).

Danza U participó en el 70° Aniversario de la UCR, con la presentación de la obra "...Ergo Sum" en el Parque Central. Danza U también cumplió con un programa de giras, realizando varias presentaciones en diversas comunidades del país. Se presentaron las coreografías: Danzante No 2 y "Ergo Sum". En el Centro Penitenciario La Reforma se realizó una presentación especial, con una explicación en torno a la danza contemporánea como lenguaje.

La Prof. Carolina Valenzuela impartió 8 talleres de ballet para principiantes e intermedios, en el proyecto inscrito en la Sección de Extensión Docente. El Programa de Danza Abierta, por su parte, culminó con una presentación especial de despedida, así como con otras actividades en abril de 2010.

Proceso de acompañamiento y potenciación del Programa de Etapas Básicas de Música

Con la finalidad de analizar la organización, estado, problemáticas comunes y una renovación de las Etapas Básicas de Música (EBM), en 2009 y 2010 se realizó cada año un encuentro de coordinaciones de EBM. Destaca el interés por parte de todas las EBM de constituirse en un Programa, así como conformar una instancia que organice e impulse una propuesta en estrecho vínculo con la VAS. Se establecieron varios acuerdos de seguimiento y la realización de un próximo Encuentro en 2011.

Organización y conceptualización de Artes y Oficios

Se elaboró una serie de instrumentos para clarificar el perfil propio del proyecto de Artes y Oficios en cada región.

Mediante una metodología consensuada se estimula la realización de encuentros periódicos con varias unidades, para establecer un perfil de trabajo acorde con cada iniciativa y según región e historia particular donde se desarrolla, capacidad instalada y recursos disponibles.

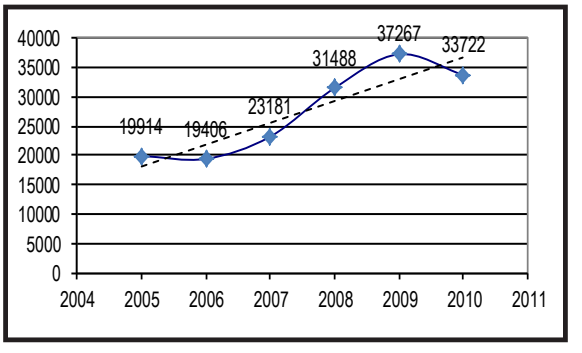
Otras actividades culturales

- Encuentro de Narración Oral, realizado en Santa Cruz de Guanacaste, al que la Sección de Extensión Cultural fue invitada para participar y colaborar en su sistematización. Se entregó memoria de esta actividad en el II Congreso de Cultura de Guanacaste.
- Exposiciones de artistas costarricenses y extranjeros en el Edificio Administrativo B, en vestíbulo de la Vicerrectoría de Acción Social y en las Sedes Regionales.
- Inclusión de la perspectiva multicultural en el censo de Costa Rica en el 2011. Realización de conversatorio para analizar y discutir propuestas que permitieran aportar en la construcción del multiculturalismo en el país y en su visibilización en las estadísticas nacionales.
- Participación en el I Congreso de Cultura de Guanacaste.
- Promoción de concurso para construcción de maquetas de una lechería en el proyecto "Despertando tradiciones costarricenses", con participación de estudiantes, funcionarios y docentes.
- Visitas y entrevistas al mascarero Sr. Guillermo Martínez, Premio Nacional de Cultura Popular 2009, así como varias sesiones fotográficas de sus máscaras, para la elaboración de un manual de confección de máscaras.
- XIV Concurso de Portales 2010. Recuperación y fortalecimiento de la memoria colectiva, promoviendo las costumbres y el acervo patrimonial gastronómico.

II.3.4. Extensión Docente

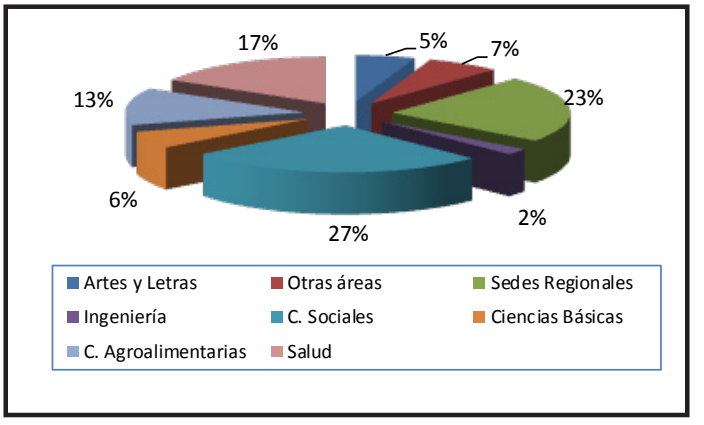
Durante el período de 2005 a 2010 fue inscrita en promedio una cantidad de 562,5 proyectos. En 2009 se realizó un esfuerzo para que las diferentes actividades que aparecían como proyectos independientes, pero compartiendo temáticas, coordinaciones y hasta presupuestos, se fusionaran. Se logró así una realimentación de experiencias y una gestión más expedita de la documentación. Mediante la concesión de diferentes certificados se reconoce la culminación y éxito obtenido en cursos de capacitación. En 2009 se registró la mayor producción de certificados.

Gráfica N° 73
Sección de Extensión Docente/VAS 2010
Certificados emitidos, 2005 a 2010



En relación con los proyectos vigentes en 2010 por área académica, el área de Ciencias Sociales es la que cuenta con la mayor cantidad. Las áreas de Salud y Agroalimentarias también muestran una importante participación, según se puede observar en la gráfica siguiente.

Gráfica N° 74
Sección de Extensión Docente/VAS 2010
Certificados emitidos, 2005 a 2010



Educación Continua

Entre octubre y diciembre de 2009, un equipo de trabajo de la VAS elaboró una propuesta de diagnóstico sobre la oferta actual de educación continua, la oferta de formación permanente en otras universidades, necesidades de potenciales usuarios y uso de recursos tecnológicos para brindar la propuesta de cursos y actividades.

Se estudió los procesos de la Sección de Extensión Docente, que concentra muchos de los proyectos que tienen el componente educativo. En 2010 se recopiló información sobre normas, documentación y procedimientos para la ejecución de los proyectos, para mejorar y actualizar la asesoría que brinda la Sección y para fortalecer la gestión que realizan las personas que tienen a su cargo la ejecución de los proyectos. Se consolidaron y unificaron criterios para el trabajo a desarrollar en 2011.

Como aporte documental para el nuevo edificio de Educación Continua que se construirá se elaboró el documento Requerimientos para el estudio de factibilidad del edificio de Educación Continua, destacándose el propósito de ésta de contribuir con el desarrollo integral y armonioso de las personas a lo largo de toda su vida. Con base en este concepto, la VAS promueve una diversidad de modalidades y actividades de formación permanente, las cuales están dirigidas al mejoramiento de la persona en múltiples aspectos: cultural, social, económico, ambiental y humano.

Seguimiento "in situ" a proyectos

Se realizan visitas a diferentes proyectos. Antes de la visita se hace una revisión documental minuciosa del historial del proyecto o programa, la preparación de una guía de revisión y sobre las necesidades de asesoría según los aspectos críticos del proyecto. Una vez realizada la visita se incorporan al informe los resultados obtenidos y se rescatan las experiencias que realimentan a las personas responsables de los proyectos. Ha sido importante el registro de los resultados de las visitas, a través de noticias y avisos en el portal de la VAS, lo cual ha permitido a los proyectos ampliar la proyección de sus logros.

Conceptualización de programas de Acción Social

La Sección de Extensión Docente realizó a inicios de año 2010 una reflexión sobre los programas de Extensión Docente, la cual se amplió después a las otras Secciones. Esta labor se orientó a contar con una validación de análisis por parte de las unidades académicas, responsables de proyectos y coordinaciones de comisiones de Acción Social en toda la Universidad. Se valoraron diferentes aspectos: a) articulación de proyectos de Acción Social, Investigación y Docencia, b) abordajes inter y transdisciplinarios, c) operación a través de proyectos, actividades y servicios, d) cohesionar las propuestas de formulación de proyectos, e) vincular el quehacer con las políticas institucionales y directrices operativas, f) propiciar mecanismos de actualización flexibles y permanentes del quehacer universitario, g) formular un plan a mediano y largo plazo y de manera sostenible, h) un área geográfica de cobertura amplia.

Como ventajas de los programas se visualiza, en términos administrativos, la disminución de trámites para la inscripción de actividades. Sin embargo, el plus académico es lo más importante, ya que se propician condiciones para una mejor coordinación de acciones a nivel institucional en temáticas específicas y nuevas formas para abordar las diferentes problemáticas. La Universidad integra esfuerzos para generar condiciones que permitan operar a los programas en la dimensión académica y presupuestaria.

Comisiones especiales

Gestión de Riesgos ante Desastres: Una representante de la Sección participa en la subcomisión del CONARE para la Gestión de Riesgos ante Desastres. En 2010 se realizó el conversatorio "Sismo 1910. Lecciones aprendidas", "Tercer taller de requerimientos de capital humano en agua potable y ambientes saludables", acompañamiento a responsables de proyectos, celebración de la semana de la prevención, elaboración de propuesta para el fortalecimiento de la vinculación de la sub-comisión con la sociedad costarricense, entre otras actividades.

Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED): Una representante de la Sección participa en esta Red y se ocupa de la formulación de proyecto para el Programa de Educación Continua para el Profesorado Universitario. Coordina también con personal administrativo de RIFED distintas cuestiones logísticas.

II.3.5. Producción Audiovisual y Diseño Gráfico

Unidad de Producción Audiovisual

La Unidad de Producción Audiovisual (UPA) es una unidad de servicios creada a finales de 2004. Ofrece a la comunidad universitaria una serie de servicios audiovisuales, para la proyección social del conocimiento, que incluyen:

- Producción de vídeo de índole documental, reportaje, didáctico, promocional.
- Grabación de conferencias, paneles, mesas redondas, eventos y generación de señal para streaming vídeo en Internet.
- Capacitación a través de charlas, talleres, cursos sobre software libre para animación digital.
- Servicios de apoyo a actividades de comunicación.

Cámaras de alta definición y toma submarina

En la Unidad de Producción Audiovisual se ha adquirido equipo de alta definición. Se ofrece producción multicámara y producción subacuática, con equipo de toma submarina de reciente adquisición. Se cuenta con 3 buzos especializadas en buceo para hacer esta labor.

Animación digital con software libre

Se ha formado personal en técnicas interactivas (de realidad virtual) para la producción audiovisual. La UPA incorpora sistemáticamente material sintético a la producción de vídeo y se ha escogido como plataforma operativa el software libre.

La Unidad se ha posicionado en la UCR como una de las principales instancias que utilizan el software libre, del cual se realizaron presentaciones en la Expo 2009 y Expo 2011. Desde hace 2 años ha ofrecido asimismo cursos de acercamiento al software libre de animación 3d "Blender".

La coordinación de la UPA ha participado en 2 ocasiones en la Conferencia Mundial de Blender. En la segunda ocasión, en 2010, en conjunto con el Programa de Investigación en Neurociencias se presentó una ponencia sobre la utilización del software libre Blender en proyectos de investigación, consistente en un modelo de la anatomía del cuerpo humano en 3d.

La UPA proporciona apoyo a los proyectos de cognición, conducta y ambientes colaborativos del Programa de Investigación en Neurociencia.

El uso de software libre se ha practicado en la UPA desde sus inicios. La Unidad cuenta a la fecha con una red informática de 13 computadoras conectadas sobre una plataforma Linux.

Sobre dicha plataforma se desarrollan todas las funciones de ofimática, gestión del archivo audiovisual, producción y post producción de sonido y la producción de imagen sintética (animación 3d).

Solo queda sobre plataforma privativa la edición de vídeo. Sin embargo, se está experimentando desde hace más de un año las posibilidades de edición con software libre. Esto ha permitido en primer lugar la disponibilidad de recursos hardware a costos mínimos.

Dentro de la proyección para 2011 está experimentar en la creación de una render farm (cluster) de computadoras, la cual facilite el proceso de rendereo en animación 3d. La UPA ha recibido una donación de 10 máquinas usadas de la Escuela de Informática.

El proceso de creación del cluster ha sido retrasado por la escasez de personal y por la reconstrucción del sitio Web de la Unidad, que había sido puesto "off line" el año pasado.

Todo lo anterior hace que sea frecuente el pedido de consultoría y apoyo sobre del tema de la producción audiovisual con software libre, por parte de particulares y unidades académicas.

Grabación de conferencias y post producción en inglés y español

La UPA ha desarrollado labores de posproducción de español e inglés, para mejorar las relaciones fuera del ámbito nacional. La producción de conferencias, mesas redondas, congresos internacionales con equipo multicámara para lograr un resultado profesional dedicando un tiempo mínimo a la post producción.

Otra forma desarrollada y de acuerdo a la disponibilidad de personal de la UPA, es grabando el material y entregándolo sin edición para fines didácticos.

También se realiza producción "especial" que requiere de técnicas como la filmación en ambiente difícil, con uso de tecnologías no comunes o para entidades externas a la UCR.

Repositorio de videos en la red

La UPA no realiza el trabajo de duplicación y para la distribución favorece el uso de material en la red bajo http://upa.ucr.ac.cr. La comunidad usuaria puede acudir a la Unidad para solicitar copias de material si desea mejorar la proyección, ya que el que se ofrece en la red está comprimido.

El repositorio de video permite a la comunidad universitaria nacional que ya cuenta con conexión rápida a la Sede "Rodrigo Facio" recibir copias en tiempo real, sin costos y trámites burocráticos. Se han realizado negociaciones con el Centro de Informática para conseguir el espacio de servidor, el diseño y la creación del sitio mismo con un software CMS libre, la transcodificación, redacción de contenidos y la puesta en línea de los vídeos producidos.

Producción realizada en el período de 2005 a 2010

En el período de 2005 a 2010, la Unidad ha realizado la producción de 106 trabajos de video y grabación, sobre muy diversas temáticas y para muy distintas unidades académicas y administrativas, proyectos y programas de la Universidad, en docencia, investigación y acción social. Esta producción incluye también trabajos realizados para otras universidades estatales e instituciones nacionales y extranjeras. Las siguientes son algunas de las producciones más importantes realizadas en el período de 2005 a 2010.

2005

- A cambio del oro. Historia de la minería en el cantón de Abangares.
- Abangares. Entrevista enviada a congreso de historiadores Liberia 2005.
- Apoyo a Canal 15. Varias actividades en apoyo a las producciones de Canal 15.
- Centro de Estudios Sociales. Filmación de 1 conferencia.
- CIA. Conmemorativo del 50 aniversario del Centro de Investigaciones Agronómicas.
- Coligalleros. Sobre la minería artesanal en Abangares.
- Educación. Filmación de conferencia "Pensum no lineal".
- Entrevista a Lupita. Entrevista a Lupita Perez, para la serie "Las mujeres de la ciencia".
- Esta playa es nuestra. Narra la ocupación de una playa pública organizada por los vecinos de Los gos, frente a la privatización de la zona marítimo terrestre.
- Feria Científica. Sobre las personas ganadoras de la Feria Científica 2005.
- Lanamme. Filmación y edición de 2 conferencias.
- Macro U. Cortos de presentación y promocionales de la UCR para el Programa de Macro Universidades y colecciones.
- Martí. Sport para congreso martiano realizado en la Sede del Pacífico.
- Matemática. Capacitación en la utilización de la cámara.
- Piangueros. Sobre las condiciones de vida de los piangueros del Golfo Dulce.
- Pozos para gente. Narra la acción de capacitación y desinfección de pozos en Matina, llevada a cabo por la Escuela de Salud Pública.
- SEP. Video presentación del SEP.
- Spot Agrofuturo. Realizado para Feria Internacional de la Estación Experimental "Fabio Baudrit".
- Spot Emilce Ulate. Spot para elección de los miembros del Consejo Universitario.
- Tinoco. Vídeo conmemorativo de los 100 años del natalicio de Luis Demetrio Tinoco.
- Un día de gira. Sobre giras para la prevención de desastres.

2006

- ... Y si... Vídeo que muestra como la discapacidad cambia la vida también en el entorno social.
- Alajuelita. Vídeo de la serie Municipalidad: una tarea colectiva.
- Cada gota cuenta. Video sobre la actividad del Laboratorio de Suelos del CIA.
- Carné UCR. Sobre apertura de un curso en el Recinto de Golfito.
- Coligalleros Abangares. Sobre la vida de los coligalleros en Abangares.
- Conferencia Derecho. Vídeo realizado sobre pedido de la Faculta de Derecho.
- Conquista de un derecho. Sobre la realización del mural del edificio Facultad de Derecho.
- Corredores. Vídeo de la serie Municipalidad: una tarea colectiva.
- Cuando un árbol cae: madera caída. Video de la serie Proyecto Institucional de Península de Osa.
- DatoMeteo. Video producido para el CIGEFI.
- El Atleta. Vídeo realizado para el Centro de Evaluación Académica.
- En defensa de Osa. Video de la serie Proyecto institucional de Península de Osa.
- Feria de la Salud. Promo de la actividad de la Oficina de Bienestar y Salud.
- Gripe Aviar 1 y Gripe Aviar 2. Producción realizada para la Vicerrectoría de Docencia.
- Guápiles. Vídeo de la serie Municipalidad: una tarea colectiva.
- Madera caída TCU. Narra experiencia de TCU de estudiantes en la zona de Osa.
- Más que una U. Promocional de la Sede Interuniversitaria de Alajuela.
- Mejor orgánico 1. Entrevista a mujer de grupo de mujeres dedicadas al cultivo orgánico en la zona de Caño Negro.
- Nicoya. Vídeo de la serie Municipalidad: una tarea colectiva.
- Pequeños derechos. Sobre el tema del entorno discapacitante.
- Plancton. Video de la serie Proyecto institucional de Península de Osa.
- Puntarenas. Video de la serie Municipalidad: una tarea colectiva.
- Química: 50 años. Sobre aporte de la Escuela de Química al desarrollo de la química y de la ciencia en Costa Rica.
- Rasgos de Historia: Arqueología. Video serie Proyecto institucional de Península de Osa.
- San Carlos. Vídeo de la serie Municipalidad: una tarea colectiva.
- Sociedad de la Información. Corto de presentación del trabajo del PROSIC.

2007

- Cápsula Informativa del TCU. Video sobre la importancia del TCU.
- Conferencia Richard Stallman. Grabación y edición de la conferencia y difusión del vídeo.
- Danza Universitaria. Elaboración de 2 spots promocionales.
- Feria de Negocios. Realizado para la Escuela de Administración Pública.
- Feria Vocacional. Registro sobre las exposiciones más importantes presentadas en la Feria.
- Mujeres que abren camino. Reedición del vídeo de la primera mujer ingeniera Lupe Pérez Rey.
- Observatorio del Desarrollo. 7 grabaciones realizadas y producción de un documental sobre proyecto de mejora de la oferta educativa en gestión ambiental urbana.
- Plantas medicinales. Varias filmaciones de campo en la zona de Talamanca, TCU.
- Réquiem de Mozart. Vídeo para el espectáculo Réquiem de Mozart, presentado por Danza Universitaria en el Teatro Nacional.
- Simposio Internacional sobre Derechos de la Niñez y la Adolescencia. Spot realizado para informa sobre el simposio.
- Simulación. Filmación de simulacro de emergencia en la UCR.
- Sonda naso gástrica. Video didáctico realizado para la Escuela de Enfermería.
- Trasplante de hígado. Video realizado para la Maestría Interuniversitaria en Bioética.

2008

- 30 años de Danza Universitaria. Elaborado para Danza U/VAS.
- A volar, papalotes. Proyecto de TCU.
- Adulto mayor. Elaboración de 5 spots para I etapa de campaña y de 4 spots para la II etapa.
- Amighetti. Elaborado para Danza U.
- Año Internacional del Planeta Tierra. Elaborado para la Escuela de Geología.
- Backstage Amighetti. Elaborado para Danza U.
- Brecha digital. Elaborado para el PROSIC.
- El paso siguiente. Video elaborado para sensibilizar a la población universitaria sobre las diferentes capacidades de las personas con discapacidad.
- Entrevista a Frederick Gifford. Elaborado para la Maestría Interuniversitaria en Bioética UNA/UCR.
- Expo UCR. 6 versiones realizadas.
- La buena semilla. Encuentro-taller latinoamericano sobre el mejoramiento de la semilla de frijol.

- La marina errante. Elaborado para Programa de Kioscos Ambientales.
- Moros y cristianos. Sobre las fiestas de moros y cristianos en Panamá.
- Réquiem. Reedición del vídeo del espectáculo de Danza U para su uso en el ex-terior.
- TCU 2008. Realizado para TCU/VAS.
- VAS. Video elaborado para la VAS.

2009

- Barrio Luján. El vídeo rescata la arquitectura, antigüedad y la gente de Barrio Luján.
- Barrio México. Vídeo de la serie de documentales sobre barrios históricos de Costa Rica.
- Consentimiento Informado. Video de una investigación de la Maestría en Ginecología de la UCR y la CCSS sobre la práctica de la histerectomía.
- Cooperativas. Vídeo sobre el cooperativismo con énfasis en el cooperativismo infantil en las escuelas. Producido para la Sede de Occidente.
- El Boyero de Parra. Video didáctico que muestra la realización de un mural chorreado en cemento en Santa Ana.
- El rapto de Sibö. Crónicas de la biopiratería en Costa Rica. Documental sobre la biopiratería.
- Fabricante de violines. Video para dar a conocer el proceso técnico de creación de un violín hecho por un auténtico luthier.
- Gospel en Limón. Narra qué significa el gospel en la vida limonense.
- Inducción al Personal Universitario. Video para el Departamento de Docencia Universitaria.
- JAPDEVA: El corazón de Limón.
- Kateteib Nunanga: un solo territorio. Vídeo producido para apoyar la presentación, en Guatemala del proyecto "Atención en salud integral a la población indígena altamente móvil".
- La granja en el mar. Sobre proyecto de acuicultura de la UCR y su interacción con la población de pescadores artesanales de Punta Morales.
- NGWEN: Agua Limpia. Vídeo sobre proyecto de cloración del agua en La Casona de San Vito de Coto Brus, realizado por la Escuela de Salud Pública.
- Pan casero. Sobre TCU de la Escuela de Nutrición para rescatar la cocina criolla costarricense.
- Promoción del desarrollo integral agrosilvopastoacuícola. Recopilación del proyecto.
- Slow Food: Comer bien, comer despacio. Elaborado para dar a conocer el Movimiento de Comer Despacio en Costa Rica.
- Una colección de muchas colecciones. Documental sobre las colecciones que conserva la Universidad de Costa Rica en todos sus campus.
- Una mirada a la tragedia: Poasito. Presenta la labor de un grupo de estudiantes de TCU colaborando con los damnificados del terremoto de Poasito.

2010

- Canalización de una vía periférica. Vídeo didáctico para la Escuela de Enfermería.
- Cepillado de dientes. Corto elaborado a solicitud de la Escuela de Salud Pública.
- Conferencia "Neurociencia y educación" para el grupo de Neurociencia.
- Cuentas claras. Video solicitado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas.
- Espectáculo CAOSMOS. Edición de espectáculo grabado con 5 cámaras.
- Fuerza contra verbo: una defensa de la autonomía universitaria. Vídeo que res-ponde y aclara los hechos del 12 de abril de 2010.
- La Esmeralda de Martí. Elaborado para la Sede del Pacífico.
- Lavado de manos. Corto elaborado a solicitud de la Escuela de Salud Pública.
- Nowhere like Limón. Programa sobre los resultados del Foro Social del Caribe.
- Semanario Universidad. Spot solicitado por el Semanario Universidad.
- Slideshow Embajada de Italia. El vídeo, compuesto por fotografías y música, habla de la relación que hay entre Costa Rica e Italia desde el siglo XIX hasta la actualidad y fue solicitado por la Embajada de Italia.
- Tecnología de Alimentos. Material de apoyo didáctico dirigido a la niñez.
- V Encuentro Mesoamericano de Escritura/Cultura.

Otras producciones

Además de las anteriores producciones, en 2007 la UPA realizó 18 trabajos de video que fueron enviados a Canal 15 y Canal 13. Asimismo, en 2009 la UPA realizó también producciones de video para 17 distintas unidades académicas.

Otras producciones realizadas son las siguientes:

- 15 Setiembre: teatro, 22'50": obra de teatro puesta en escena por personal de la VAS.
- DAAD, 16'18": edición sintética de vídeo realizado a solicitud del DAAD.
- Enfermería Cadera, 11'17": video realizado a partir de tomas hechas por Escuela de Enfermería.
- Enfermería Rodilla, 7'20": video realizado a partir de tomas hechas por la Escuela de Enfermería.
- Foro Hídrico, 3': realizado a solicitud de la VAS.
- Sede Atlántica: video que presenta a la Sede de Turrialba.

Ferias de software libre

Además del stand de la Expo UCR, la UPA ha impulsado activamente la difusión del software libre en la UCR, a través de las siguientes actividades:

- Grabación con multicámara de conferencia de experto venezolano.
- Presentación en el Foro de Software Libre de la Sede de Limón.
- Presentación en la feria de la carrera de Informática Empresarial de la Sede del Pacífico.
- Stand en el Día Internacional de "La Libertad del Software", en la Facultad de Educación.

Charlas, cursos y talleres

- Charla "Neurociencia y educación", RIFED.
- Charla sobre el lenguaje visual para la Escuela de Física.
- Charla sobre técnicas de producción documental en la Sede del Atlántico, Turrialba.
- Curso de introducción a Blender (30 horas) para la Sede del Pacífico.
- Curso de introducción a Blender (40 horas) para la Escuela de Artes Plásticas.
- Taller de comunicación comunal y técnicas de cámara, en colaboración con la Facultad de Ciencias Sociales y realizado en Esparza.
- Taller de edición de vídeo y sonido con software libre, realizado en Esparza.
- Taller de software para radio comunitaria en Ciudad Neily.

II.3.6. Programas Institucionales Interdisciplinarios

Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (ProGAI)

El ProGAI surge como respuesta a la iniciativa de la Universidad de contar con una herramienta por medio de la cual llevar a la práctica el principio de la Gestión Ambiental Integral.

Las principales actividades desarrolladas durante el último año son las siguientes:

- 10 proyectos ejecutados por personal del ProGAI, en 19 localidades distribuidas en las diferentes provincias del país.
- 8 proyectos ejecutados por personal de otras unidades académicas, en 5 localidades de las provincias de San José y Cartago.
- Continuidad de coordinación de la Red de Laboratorios de Ambiente y Salud de Costa Rica (RELACORI), manteniendo la representación de la Señora Rectora en la Red Nacional Ambiental de Aguas y Saneamiento (RANAS), cuyo principal resultado fue la creación de Subcomisión permanente CAS/CONARE.
- Curso modular de manejo y gestión de cuencas hidrográficas: "Introducción al manejo y gestión integral de cuencas hidrográficas", impartido en el marco del I Congreso Nacional de Gestión Ambiental Integral.

- Desarrollo de los lineamientos ambientales de la Universidad de Costa Rica, publicados en 2009.
- Encuentro de experiencias locales de cuencas hidrográficas en Centroamérica: "Integrando Agua, Territorios y Comunidades en Cuencas Centroamericanas", actividad realizada en coordinación con la Unión Mundial de Conservación para la Naturaleza (IUCN) y el Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE), así como con colaboración de la Universidad Nacional (UNA), Comisión para el Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Alta del Río Reventazón (COMCURE), Comisión de Implementación y Desarrollo de la Cuenca Arenal Tempisque (CIDECAT), Comisión Interinstitucional de la Sub-cuenca María Aguilar, Asociación de la Sub-Cuenca del Río Jabonal.
- I Feria Centroamericana de Manejo Comunitario del Agua.
- Incidencia directa en el Proyecto de Ley del Recurso Hídrico por iniciativa popular.
- Organización del "Día sin Humo" en el marco de la política de peatonización del campus universitario.
- Participación en la fiscalización del cierre técnico del Relleno Sanitario Río Azul, en respuesta a solicitud planteada por el Ministerio de Salud.
- Proyecto "Elaboración de estándares de desempeño de referencia regional en calidad de agua en sectores prioritarios", desarrollado en asociación con la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD).
- V Foro de análisis: Preservación y usos sostenibles del Recurso Hídrico.

Se fortalecieron los proyectos en las 4 cuencas hidrográficas atendidas por el ProGAI:

- "Gestión integrada y participativa en la subcuenca del Río Jabonal",
- "Gestión integrada y participativa del recurso hídrico en la microcuenca del Río Purires",
- "Recurso hídrico y transformación social en la cuenca Arenal/Tempisque" y
- "Proceso participativo para el manejo integral de la microcuenca Quebrada "Los Negritos".

Se desarrollaron actividades para el fortalecimiento de capacidades locales mediante talleres y capacitaciones, educación ambiental a centros educativos y comunidades, generación de información de variables ambientales mediante campañas de muestreo, producción de material divulgativo e informativo, acompañamiento y seguimiento a las comisiones de actores sociales clave en las comunidades aledañas a la cuenca.

En el proyecto "Sistema de Gestión Ambiental" (SiGAI) se identificó y evaluó aspectos ambientales en 25 unidades. Se trabajó con planes de gestión ambiental y se propuso un sistema de galardón para las unidades que voluntariamente inicien y cumplan con sus propios planes. Se atendió el Plan Institucional de Gestión de Residuos Reciclables y se dio seguimiento al trabajo con centros de alimentación, Comisión de Compras Verdes, continuidad de estudio de aguas residuales de la Sede "Rodrigo Facio" y apoyo a Sedes y Recintos.

Participación en redes nacionales y comisiones

- Alianza por el Agua.
- Comisión de Agua y Saneamiento (CAS) del CONARE.
- Comisión de Aguas Residuales.
- Comisión de Compras Verdes.
- Comisión de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN).
- Comisión Foresta Universitaria.
- Comisión para el Manejo de Desechos Sólidos y Sustancias Peligrosas (CIMADES) de la UCR.
- Global Water Partnership-Costa Rica.
- Red Costarricense de Instituciones Educativas Sostenibles (REDIES).

Alianzas: El ProGAI ha establecido y mantiene alianzas con las siguientes instituciones:

- Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos de América (EPA).
- Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE).
- Centros de Producción más Limpia.
- Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD).
- Contraloría General de la República.
- Embajada Americana.
- Empresas privadas.
- Estado de la Nación.
- Gobiernos locales.
- GWP-Costa Rica.
- Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.
- Instituto Costarricense de Electricidad.
- Instituto Monteverde.
- Ministerio de Agricultura y Ganadería.
- Ministerio de Ambiente y Energía.
- Ministerio de Salud.
- Ministerios de Ambiente y Recursos Naturales.
- Organizaciones No Gubernamentales.
- Paz con la Naturaleza.
- Red Costarricense de Instituciones Educativas Sostenibles.
- Red RANAS.
- Sala IV Constitucional.
- Sustainable Water Management Improves Tomorrow´s Cities Health (SWITCH).
- Universidad de Antioquia.
- Universidad de Georgia.
- WET/Costa Rica.

Programa de Pueblos y Territorios Indígenas

El Programa Pueblos y Territorios Indígenas" (PPTI) inició sus actividades en 2005. Durante el último año, las actividades de este programa se concentraron en los siguientes 2 niveles principales:

- Avanzar en la definición de una política universitaria respecto de los pueblos y territorios indígenas y convertir al proyecto en un programa institucional, el cual, además de ser garante de dicha política, también disponga con los recursos necesarios para desarrollar proyectos y difundir resultados, a partir de un planteamiento curricular y de información sustantiva, así como bajo una heurística de índole dialógica con las comunidades indígenas. El equipo de trabajo del programa desarrolló una propuesta de organización, proponiendo realizar un encuentro con la finalidad de avanzar en la definición de los principios éticos de la UCR para el trabajo con los pueblos y comunidades indígenas.

- Integrar al Equipo Interuniversitario de Coordinación con Pueblos Indígenas del CONARE, a partir del proyecto "Fortalecimiento de la educación secundaria de tercero y cuarto ciclo en comunidades indígenas", en el cual participaron 8 estudiantes tutores y tutoras de la UCR, en matemática, inglés, ciencias y español.

Programa Integral para la Persona Adulta Mayor (PIAM)

Desde hace 25 años, el Programa Integral para la Persona Adulta Mayor (PIAM) ha desarrollado planes de acción para responder a las necesidades de esta población, con base en una perspectiva de inclusión y participación social en diversos espacios de la UCR y bajo los principios de la educación permanente.

El PIAM posee un área de educación, cuya finalidad es la de "reconocer el principio fundamental de la educación permanente como elemento importante para el desarrollo integral de las personas a lo largo de la vida". Se ha incluido una oferta educativa creciente dirigida a la población adulta y adulta mayor.

El Programa cuenta con modalidades de cursos de Extensión Docente, cursos regulares y cursos específicos.

El grupo de estudiantes del PIAM tiene una significativa identificación y participación en diversas actividades universitarias, como la Expo UCR y el Festival de las Artes. Ha coordinado de manera notable con el Consejo de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), con quien organiza el Día Internacional de la Persona Adulta Mayor.

Uno de los logros importantes es la consolidación del Módulo de Movimiento Humano, habiéndose obtenido que 7 alumnos realicen la práctica profesional en algunos de sus cursos.

Las actividades artísticas, el coro y el grupo de folklor "Al Son de la Vida", se han consolidado durante estos últimos años. En 2010 se realizaron 30 presentaciones, 2 espectáculos en Guanacaste y se participó en la edición 2010 de los Juegos Dorados, competencia para personas adultas mayores que realiza el ICODER y la CCSS.

Se ha efectuado un proceso de matrícula más eficiente y se ha coordinado con distintas instancias para mejorarlo, entre ellas el Centro de Informática.

Se promueve y desarrolla investigación sobre la temática de vejez y envejecimiento, para generar conocimientos que posibiliten la formulación e implementación de políticas públicas, la creación y fortalecimiento de programas sociales y la construcción de mejores condiciones de vida para la población adulta mayor costarricense.

II Informe Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica

En el II semestre de 2010 dio inicio el proceso para publicar el II Informe de Estado de Situación, el cual será publicado en el I semestre de 2011. Se da seguimiento a la labor de recolección de información y de redacción de los distintos capítulos, así como la revisión de los informes parciales.

Una tarea efectuada fue la redacción y edición conjunta del marco conceptual para el CONAPAM.

La persona adulta mayor en Los Guido, Desamparados

Este es un macroproyecto liderado por el Instituto de Investigaciones en Salud (INISA). La participación del PIAM se dirige a conocer y potenciar las oportunidades educativas y de participación social para las personas adultas mayores en la comunidad de Los Guido en Desamparados". Se trabajó en la elaboración del proyecto y se asistió a reuniones del equipo investigador. Se participó también en la 2ª Jornada Distrital de Autocuidado para el Envejecimiento Saludable en Los Guido de Desamparados.

Aportes para la investigación gerontológica: base de datos de artículos científicos y sitios Web"

Se levantó una base de datos con 38 artículos científicos relacionados con esta temática, la cual estará en constante actualización. Esta información estará disponible en la página Web del PIAM y de la Red Envejecer en el I semestre de 2011.

Vinculación

Coordinación de la Subcomisión de la Persona Adulta Mayor del CONARE. Se realizaron talleres de sensibilización, capacitación y de preparación para la jubilación. Se dio también acompañamiento a 4 talleres de seguimiento de la Subcomisión. Se realizaron 2 talleres en la zona atlántica (Limón y Talamanca).

Se elaboró e inscribió el proyecto "Capacitación/divulgación sobre desafíos y oportunidades para las personas adultas mayores con el fin de proporcionar estilos de vida saludables".

V Expo Regional de Extensión y Acción Social 2010. Esta actividad fue realizada en Golfito, en el marco del CONARE. El PIAM organizó la participación de las personas adultas mayores del lugar en la apertura del pasacalles inaugural, apoyó en la presentación del Grupo Camanance de Arena y organizó un taller de baile popular. Se colaboró con la Comisión organizadora de la EXPO, en tareas de inscripción de proyectos y de preparación de la información para los respectivos banner de la Subcomisión de la Persona Adulta Mayor.

El PIAM: 24 años en la Universidad de Costa Rica

En 2010 se desarrolló una campaña para dar a conocer el quehacer del PIAM a la comunidad universitaria. Se realizaron presentaciones en asambleas de escuela y de facultad. Esta labor permitió visualizar las principales limitaciones que presentan algunas de las modalidades del PIAM, específicamente de los cursos regulares.

Participación en congresos y seminarios

- Congreso "Gerontología y Desarrollo Humano en el Siglo XXI: Persona Adulta Mayor, Experiencia y Desarrollo Sostenible", realizado en San José de Costa Rica. Se participó en la organización del Congreso desde la Comisión Central del mismo, así como en las subcomisiones de divulgación, logística y de asuntos económicos.
- Seminario Internacional REIACTIS: "Personas mayores: Empoderamiento e inserción socioeconómica: de la investigación a la acción", realizado en la Pontifica Universidad Católica de Chile. Se participó como parte de la Comisión Académica del Seminario, en la revisión de ponencias y con la presentación de la ponencia "Abusos y malos tratos dirigidos hacia las personas adultas mayores".
- Seminario Internacional: "Experiencias internacionales y propuestas para consolidar la Red Nacional de Cuido de las Personas Adultas Mayores en Costa Rica", realizado en San José de Costa Rica. Se participó como comentarista de la conferencia "Sinopsis de la situación de las Personas Adultas Mayores en Costa Rica: elementos relevantes para la red nacional de cuido".

Red ENVEJECER

Se elaboró e inscribió ante la Vicerrectoría de Acción Social el Proyecto de la Red Costarricense en Vejez y Envejecimiento (ENVEJECER). A partir de diciembre de 2010 se asume la red como parte de las actividades propias del PIAM. Se cuenta con disposición presupuestaria otorgada por el CONARE.

Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA)

El PRIDENA se ha consolidado como programa institucional y se ha constituido en un centro de conocimiento universitario dedicado a la niñez, la adolescencia y la juventud, orientado al estudio del cumplimiento de los derechos humanos, la formulación de propuestas metodológicas y estrategias de investigación aplicadas a las políticas públicas de este grupo poblacional de la UCR.

El PRIDENA está conformado por los siguientes proyectos:

- ED-1433 "III Simposio Internacional y VII Nacional sobre los Derechos de la Niñez y la Adolescencia: Entornos y prácticas de vida saludables en la niñez y la adolescencia", inscrito en la Escuela de Trabajo Social.
- ED-1445 "Red Interinstitucional para la Niñez y la Adolescencia de Costa Rica", inscrito en el Instituto de Investigación en Educación (INIE). En esta red participan representantes de distintas unidades académicas de la UCR, instituciones del Estado y otras universidades.
- ED-389 "Estado de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia", inscrito en la Escuela de Estudios Generales. A partir de 2010 da inicio un proceso de trabajo conjunto con el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CNNA), presidido por el PANI y con apoyo financiero de UNICEF.
- ED-449 "Sistema de Información Estadística en Derechos de Niñez y Adolescencia (SIEDNA)", inscrito en la Escuela de Estadística. El SIEDNA busca contar con un sistema de información estadística que permita tener acceso y difundir información actualizada y confiable de manera integrada en materia de niñez y adolescencia, con el fin de brindar apoyo en el proceso de generación de políticas y toma de decisiones, así como evaluar el desempeño del Estado para garantizar los derechos de las personas menores de 18 años.

I Encuentro Universitario sobre Niñez y Adolescencia: "Avances y desafíos de la Universidad de Costa Rica en la promoción de los derechos humanos de las personas menores de edad"

Este Encuentro tuvo como finalidad identificar los logros y desafíos que la UCR presenta en materia de niñez y adolescencia y en favor de la promoción de los derechos humanos de las personas menores de edad. La actividad estuvo dirigida a la comunidad universitaria y se propuso conocer lo que la Universidad está haciendo para articular esfuerzos y tener una mayor incidencia en esta temática a escala de la sociedad costarricense en general.

Se contó con la inscripción de 49 proyectos de acción social, investigación, docencia y vida estudiantil, relacionados con las personas menores de edad y que buscan realizar un trabajo directo con dicha población y estudiar la situación actual en la que se encuentra en el país.

Además de la realización propia del I Encuentro, se llevó a cabo previamente el Foro "Justicia y prensa. Cobertura de crímenes de menores de edad: balance entre libertad de expresión y respeto a los derechos". Esta actividad fue organizada por la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Cátedra "Vicente Sáenz" y el PRIDENA.

El PRIDENA organizó también en 2010 el Foro "Castigo físico en personas menores de edad: implicaciones psicosociales", actividad en la que se contó con la participación de representantes del Patronato Nacional de la Infancia, Poder Judicial, Municipalidad de San José, Universidad Nacional, Universidad Latina, Aldeas SOS, Fundación "Siempre viva, trabajo con amor", Confraternidad Carcelaria de Costa Rica, Hospicio de Huérfanos de San José, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), entre otras.

Otras actividades realizadas en 2010 son el Foro "La necesidad de espacios para la palabra y la escucha dirigidos a los y las adolescentes" y el conversatorio "El juego: pilar fundamental para la educación y el desarrollo integral del ser humano".

III Simposio Internacional y VII Simposio Nacional sobre derechos de niñez y adolescencia "Entornos y prácticas de vida saludables en la niñez y la adolescencia"

Los simposios buscan contribuir en la sensibilización, formación, información y capacitación de diferentes sectores de la sociedad costarricense e internacional, en la temática de derechos humanos de las personas menores de edad.

Se plantearon los siguientes ejes temáticos específicos: a) prácticas socio culturales presentes en la promoción y formación de estilos de vida saludables en las personas menores de edad, b) políticas sociales dirigidas a niños, niñas, adolescentes y sus familias que propicien su desarrollo humano integral, c) experiencias novedosas, vacíos y retos en la promoción de entornos y estilos de vida saludables en las personas menores de edad y sus familias.

Articulación PRIDENA/Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia (MAENA)

Dentro de las acciones concretas desarrolladas en el marco de esta alianza, se brindó una charla al grupo de estudiantes de la MAENA acerca de políticas públicas en niñez y adolescencia, así como sobre lo que es y hace el PRIDENA. Se colaboró también con la Maestría en la lectura de 7 propuestas de trabajo final de graduación.

Coalición Nacional Universidades por la Infancia y la Adolescencia

El PRIDENA participa también desde 2003 en la Coalición Nacional de Universidades por la Infancia y la Adolescencia, una red integrada por varias universidades, públicas y privadas. En 2010 se formuló un proyecto para formalizar la labor de la red, el cual fue presentado al CONARE para concursar por Fondos del Sistema 2011.

Se organizó asimismo en 2010 la VI Fiesta del Conocimiento y la celebración del 21° Aniversario de la Convención sobre los Derechos del Niño (y la Niña). La VI Fiesta del Conocimiento se llevó a cabo con la planta docente de primaria de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, dirigida a proporcionar herramientas y estrategias para una labor docente lúdica y creativa con las poblaciones estudiantiles. Esta actividad se realizó en la Escuela "Flora Guevara Barahona", en Chacarita.

El PRIDENA realizó además gestiones para la participación de los siguientes proyectos de la UCR:

- ED-1560 "Programa de difusión educativa de las ciencias del movimiento humano y la salud para la comunidad" (Escuela de Educación Física y Deportes).
- Etapa Básica de Música" de la Sede del Pacífico.
- TC-311 "Atención primaria ambiental como estrategia para la sostenibilidad de la salud" (Escuela de Enfermería).
- TC-548 "Viviendo, conociendo y queriendo mi hábitat" (Escuela de Arquitectura).
- TC-8 "Promoción de la enseñanza de la ciencia y tecnología de alimentos" (Escuela de Tecnología de Alimentos).

Programa de Atención Integral en Salud (PAIS)

Durante estos años, el PAIS aumentó su capacidad y productividad. En 2004 contaba con 34 Equipos Básicos de Atención Integral de Salud (EBAIS), para una población total en las 3 áreas de salud de 170.364 personas. Esta cantidad se incrementó posteriormente a 43 EBAIS y a 15 sedes o núcleos. En 2010 se llegó a 45 EBAIS, para una población de 191.950 personas en las 3 áreas ubicada en 17 sedes o núcleos.

Entre 2005 y 2009, las coberturas totales promedio aumentaron en los subprogramas "Escolares", "Prenatal", "Diabetes mellitus", "Hipertensión arterial" y "Persona adulta mayor". Disminuyeron en el mismo período las coberturas totales promedio en los subprogramas "Menores de 1 año", "De 1 a 6 años", "Adolescentes" y "Pos-parto".

En general, las coberturas en estratos socioeconómicos medios y altos es muy baja, ya que estos eligen en proporciones importantes al sector privado, lo cual limita los esfuerzos principalmente en Montes de Oca y Curridabat, que presentan en general menores coberturas que en el Área de San Juan, San Diego, Concepción.

Sin embargo, en cumplimiento de los criterios de calidad seleccionados de las normas de atención para los subprogramas arriba indicados es bastante mayor, alcanzado a duplicarse o más en relación con las cifras de 2005. Las evaluaciones anuales de los compromisos de gestión han ido presentando mejores resultados, pasando de un promedio en las 3 áreas de 88.2% en 2005 a 96.7% en 2009.

En 2007 se elaboró y divulgó una serie de estrategias para aumentar coberturas y calidad de las atenciones de los subprogramas contenidos en el compromiso de gestión. A partir de 2008 se realizaron importante esfuerzos por las coordinaciones de las 3 áreas, los Equipos de Apoyo y de EBAIS para mejorar la gestión local, mediante elaboración de planes locales en cada sector, seguimiento de avances, auto evaluaciones o monitoreos de calidad de la atención, sesiones internas de rendición de cuentas. Estas acciones permitieron en general implementar las respectivas estrategias para mejorar la gestión de la atención.

EL primer nivel de atención no incluye por definición servicio de emergencias. No obstante, en 2007 se impulsaron acciones para mejorar la capacidad instalada de los EBAIS y dar atención a casos de emergencia de paro cardio respiratorio. Se establecieron "cajas de emergencias", con materiales y medicamentos en los núcleos.

En 2007 se definió una serie de directrices para: a) las actividades de campo de los ATAP's, b) reorganizar las actividades de atención en la escena educativa o trabajo escolar, c) el control de los horarios del personal del PAIS, d) instructivo de procedimientos disciplinarios para el personal del PAIS, e) instrumentos y desarrollo de procesos para que cada EBAIS elabore los planes anuales.

Destaca el desarrollo e implantación del Sistema de Atención Integral en Salud (SAIS), una aplicación informática desarrollada para introducir y procesar la información generada en la consulta diaria que se brinda en los establecimientos de salud. Esta labor incluyó la elaboración de un manual de usuarios, la capacitación de todo el personal de REDES y su instalación en todos los núcleos, iniciando en 2008.

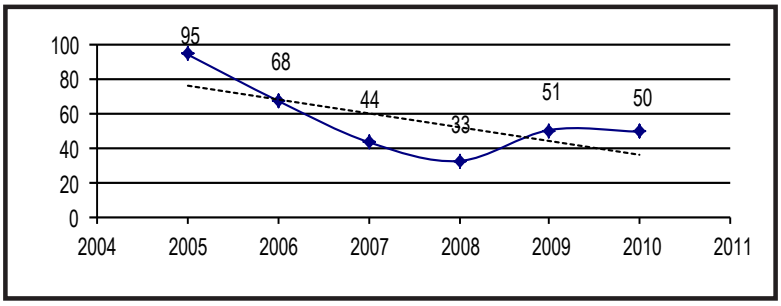
Es importante mencionar que aunque el actual contrato inició su ejecución en junio de 2004, no es sino hasta 2007 que la Contraloría General de la República aprobó los addenda para la actualización periódica de las condiciones económicas, lo cual fue una importante limitante para el desarrollo y funcionamiento general del PAIS.

En conjunto con la VAS, en 2008 se realizaron esfuerzos para analizar y mejorar aspectos de la gestión administrativa y financiera general del PAIS. Se realizaron varias gestiones ante la CCSS, las cuales permitieron recuperar más de ₡2.000 mil millones y saldar las subvenciones realizadas en años anteriores por la Universidad mediante su presupuesto ordinario.

También quedaron reguladas cuestiones relativas a los servicios de Farmacia, Odontología y Laboratorio Clínico, con la activa participación de las personas a cargo de ellos. Se normalizaron algunos procedimientos, obteniéndose una utilización más racional de los recursos y una reducción del gasto, principalmente en Laboratorio Clínico y en medicamentos.

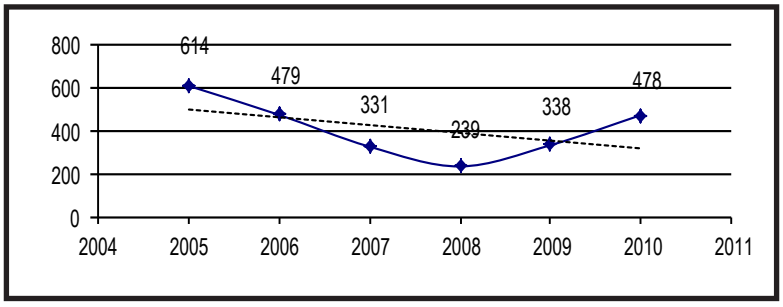
En 2009 dio inicio la gestión de la información estadística por área de salud y con mayor supervisión, para mejorar la oportunidad y calidad de la información, según estaba previsto en el "Diagnóstico Situacional en Registros y Sistemas de Información en Salud".

Gráfica N° 75
Programa PAIS/VAS 2010:
Total de actividades académicas desarrolladas por el PAIS, período 2005/2010



A partir de 2007 se aplicó una política de mayor selectividad, acorde con las necesidades y problemas de salud de las comunidades, según los análisis de situación integral de salud (ASIS) realizados y en respuesta a otras cuestiones prioritarias para mejorar la organización y la gestión del Programa. Se realizan sesiones de trabajo con las unidades académicas que mayor cantidad de actividades desarrollan en el PAIS y por consiguiente, en las que es mayor la participación de estudiantes. La siguiente gráfica presenta la cantidad de estudiantes que se benefician de prácticas en el escenario de las comunidades y los servicios del PAIS.

Gráfica N° 76
Programa PAIS/VAS 2010:
Cantidad de estudiantes en actividades académicas del PAIS, período 2005/2010



Además de las unidades académica que tradicionalmente participan con sus estudiantes en las actividades del PAIS, durante los últimos años también se han incorporado otras unidades no necesariamente relacionada con el campo de la salud, tales como las escuela de Artes Plásticas, Antropología y Sociología, Arquitectura, Ingeniería Industrial, Lenguas Modernas, Educación y otras. Es importante también mencionar la participación de proyectos académicos de otras universidades, la UNED, la UNA y el ITCR.

En 2010 y siguiendo las indicaciones de la VAS se inscribieron los siguientes proyectos:

- Curso de Asistente Técnico en Registros Médicos y Estadísticas de Salud.
- Fortalecimiento de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad en el PAIS.
- Plan de difusión masiva de estilos de vida saludable para el Área de Salud de Montes de Oca.

Respecto a actividades y proyectos de participación social y comunitaria, durante estos años se ha incrementado la cantidad y son de diversa índole. Entre ellos el contrato vigente con la CCSS, que incluye los denominados proyectos de "valor agregado". Se presenta a continuación un resumen de estos proyectos.

- 2004: a) "Red Intersectorial Cantonal de Adulto(a) Mayor de Montes de Oca" y "Proyecto de Salud Mental Comunitaria de Curridabat". Este último obtuvo el primer lugar en los trabajos libres presentados al Congreso Nacional de Salud Pública de 2004; b) establecimiento de alianza entre el PAIS y la Defensoría de los Habitantes, mediante la firma de un convenio y el inicio del Proyecto "Fortaleciendo los derechos humanos de los y las habitantes de la población adscrita a los servicios de salud del PAIS 2004/2007". En 2006 se culminó el proceso de capacitación de todo el personal, incluido el personal de apoyo administrativo.

- 2004 a 2007: a) "Protocolo de atención integral de personas con diabetes mellitus tipo 2 del PAIS, b) Los resultados de este proyecto fueron presentados a la Dirección de Compras de Servicios de Salud (DCSS) en 2008, como parte de los Compromisos de Gestión 2007 de las 3 áreas.

- 2005: a) "Propuestas de estrategias de promoción de la salud según experiencias y necesidades reales de la población", proyecto ejecutado en Montes de Oca; b) inicia el "Proyecto Saludarte" en la comunidad de Granadilla, con participación del Equipo de Apoyo del Área, personal de los 3 EBAIS del núcleo, las escuelas de Psicología y de Bellas Artes, el Programa de Odontología y grupos culturales de la comunidad de Granadilla y de la UCR, entre otros; c) se realiza invitación a participar en procesos nacionales tendientes a mejorar la atención de la diabetes mellitus como problema de salud pública a nivel nacional, mediante la participación en sesiones con el Ministerio de Salud y la Organización Panamericana de la Salud para aportar a la actualización de la metodología de enfermedad trazadora sobre diabetes mellitus.

- 2005 a 2007: a) "Análisis y abordaje de la población policonsultante", proyecto ejecutado en Curridabat, b) "Sistematización de experiencias de actividad física en las comunidades del Área de Salud como estrategia de promoción de la salud", proyecto ejecutado en Concepción, San Diego y San Juan, c) "Reorientación de los servicios de salud a través de la implementación de estrategias de sensibilización y capacitación en torno a la promoción de la salud con actores sociales del Área de Salud de Montes de Oca", d) con participación interinstitucional, se elaboró, validó, implementó y dio seguimiento a partir de 2005 al "Protocolo de atención para las personas víctimas de violencia intrafamiliar y de abuso sexual extrafamiliar" en las 3 áreas de salud, habiéndose realizado una presentación pública en 2009.

- 2006: a) ejecución de la segunda Fase del Proyecto "Promoción de la actividad física como estilo de vida saludable, mediante la formación de promotores comunales de actividad física", b) inicia servicio de atención odontológica total para población estudiantil de 2° grado de las escuelas públicas, mediante el Sistema Incremental de las 3 áreas.

- 2007: a) Participación en Taller de Salud Mental organizado por la Unidad de Promoción de la Salud del Ministerio de Salud; b) participación en propuesta de estándares de acreditación de la APS por consultoras de la sede de la OPS en Washington, actividad organizada por el Ministerio de Salud y la OPS nacional; c) participación en taller nacional para implementación en Costa Rica de la estrategia sobre diabetes mellitus, actividad organizada por la Dirección de Investigación del Ministerio de Salud y la OPS.

- 2008: a) participación en validación de propuesta regional de evaluación denominada "Acreditación de la Atención Primaria en Salud" de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), para aplicar en la Región de las Américas. Se realizó en las áreas de salud de San Juan, San Diego y Concepción; b) presentación de experiencia y resultados del Protocolo de Atención a las Personas con Diabetes Mellitus Tipo 2 atendidas en los EBAIS del PAIS 2004/2007, en la Dirección Región Central Sur y también a nivel nacional, en el Primer Encuentro Nacional sobre Educación en Enfermedades Crónicas, Vejez y Envejecimiento, organizado por la CCSS.

- 2009: a) Proyecto de Adulto Mayor Compartiendo Sabiduría, ejecutado interdisci-plinariamente por las escuelas de Sociología, Trabajo Social y Nutrición; b) desarrollo en Montes de Oca del proyecto "Café con pañales", así como una campaña de difusión masiva del proyecto de Estilos de Vida Saludable para el Área de Salud de Montes de Oca 2009-2012, iniciativa que fue aceptada para su presentación en modalidad de afiche en el XIII congreso Colombiano de Nutrición y Dietética, reali-zada en 2009 en Barranquilla (Colombia); c) proyecto "Promoción de estilos de vida saludable en el escenario laboral del Área de Salud de Montes de Oca, con participación de estudiantes de TCU de la Escuela de Nutrición de la UCR; d) visita de la Subdirectora de la OPS y de su Gerente de Área de Salud Familiar y Comunitaria, así como de Subdirectora de Salud Familiar y Comunitaria de la OMS, para conocer el modelo de atención integral de salud en Costa Rica y del PAIS.

- 2010: a) posterior a evaluación realizada acerca de la condición de salud bucodental de la población de las 3 áreas asignadas al PAIS, se planteó trabajar en educación y promoción de la salud bucodental de la población estudiantil de preescolar y primaria. Se inició así el Programa de promoción de la salud bucodental incremental en poblaciones prioritarias (2010-2017); b) Foros PAIS/UCR, realizados en el marco de la "Estrategia de comunicación y posicionamiento del PAIS"; c) nominación del PAIS para la 18ª edición del premio "Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida", otorgada por la Defensoría de los Habitantes, el CONARE y las universidades estatales, obteniéndose un reconocimiento especial.

Comisión Institucional en Materia de Discapacidad (CIMAD)

La Comisión fue reinstaurada en noviembre de 2008, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley 7600 y velar por la inclusión en sus reglamentos, políticas, planes, programas, proyectos y servicios, de las personas con discapacidad. Las principales actividades realizadas son las siguientes:

- Campaña de sensibilización con frases alusivas al respeto de los espacios para parqueo destinados a personas con discapacidad.
- Diseño del marchamo para personas en condición de discapacidad y del procedimiento para solicitar dicho marchamo.

- Estudio de parqueos en la Sede "Rodrigo Facio", la Ciudad de la Investigación y las Instalaciones Deportivas, para determinar el cumplimiento de la Ley 7600.
- Gestión ante la Oficina Jurídica para realizar estudio sobre la normativa universitaria relacionada con las leyes 7600, 8661 y 7948, a fin de que los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación estén reflejados en la norma de la universidad.
- Participación en el taller "Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad", realizado por el Comité de Información sobre Discapacidad (COINDIS), adscrito al Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial.
- Puesta en marcha de la compaña de sensibilización con frases alusivas al respeto de los espacios para parqueo destinados a personas con discapacidad, dirigida a toda la comunidad universitaria en las diferentes sedes.
- Realización de 5 talleres de capacitación para el personal administrativo en diferentes sedes y recintos universitarios.
- Solicitud ante la Oficina de Divulgación para incluir a la Comisión en el proyecto de señalética universitaria (ODI-VAS).
- Taller "Accesibilidad de las personas con discapacidad en el ámbito universitario", con participación de la población universitaria en condición de discapacidad.

II.3.7. Programas para el Fortalecimiento de la Acción Social

Apoyo a la Acción Social mediante Fondos del CONARE

Las unidades académicas se vieron fortalecidas con la inversión de fondos del CONARE, para el desarrollo de proyectos de Acción Social en las siguientes 2 vertientes.

Programa de Regionalización Interuniversitaria

Mediante los fondos del CONARE, a partir de 2007 se han desarrollado más de 50 proyectos de gran importancia en las regiones Chorotega, Huetar Norte, Pacífico Central, Huetar Atlántica y Pacífico Sur.

Fondos del Sistema

Se han desarrollado proyectos de gran relevancia, tales como los de "Capacitación y divulgación sobre desafíos y oportunidades para las personas adultas mayores", "Desarrollo de modelos de producción sostenible para pequeños productores", "Aula Móvil" (proyecto acreedor del Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida, otorgado por la Defensoría de los Habitantes), "Capacitación interuniversitaria", "Talleres Lúdicos Creativos", entre otros.

II.3.8. Programas Especiales

Programa de Kioscos Ambientales

Los actores comunitarios con los que el proyecto trabajó han avanzado significativamente en materia de sensibilización socioambiental. Esto se traduce en acciones de información, denuncia, fiscalización, movilización, pero también en la creación de alternativas y el impulso de estrategias locales para la mejor gestión, defensa y protección de los territorios y ecosistemas.

Las actividades realizadas tuvieron como eje transversal la producción y el rescate de conocimiento científico y popular para el desarrollo de acciones individuales y colectivas en favor del ambiente y la defensa y protección de los derechos comunitarios. Se ha podido observar que las personas participantes en los procesos organizativos avanzan en la acumulación de destrezas y herramientas teóricas, analíticas y metodológicas, para mejorar la labor organizativa y la incidencia comunitaria.

Es posible identificar también el desarrollo de procesos de apropiación crítica de la realidad en los diversos actores comunitarios, situación que favorece el fortalecimiento de liderazgos locales, del trabajo colectivo y el sentido de identidad grupal, la creación de lazos comunitarios, la construcción de agendas y la participación sustantiva de sectores históricamente excluidos (indígenas, mujeres, niñez, población campesina) en procesos de promoción, defensa y exigibilidad de derechos sociales y políticos.

El más reciente Informe del Estado de la Nación reconoce a Kioscos Ambientales como una iniciativa mediante la cual las universidades estatales han adquirido un importante protagonismo en los procesos de apoyo técnico y acompañamiento organizativo a las comunidades afectadas por diversas problemáticas ambientales.

Para estudiantes de TCU, las giras de divulgación y demás acciones que involucran su participación, el proyecto promueve de manera permanente los espacios de reflexión, intercambio y diálogo, de forma que exista una valoración de la actividad a partir sus percepciones y experiencias.

II.3.9. Información y Divulgación

Oficina de Divulgación e Información

La Oficina de Divulgación e Información (ODI) impulsó una estrategia de fortalecimiento y protección de los signos y símbolos institucionales, según el "Manual de Identidad Visual" aprobado en 2007.

Se realizó un importante esfuerzo para sentar las bases conceptuales de una imagen institucional fuerte y dinámica, fortaleciendo los medios existentes y creando nuevos medios de comunicación para divulgar el quehacer universitario.

La labor se centró en 3 áreas fundamentales: a) desarrollo de una imagen gráfica que permita afrontar las demandas presentes y futuras en el ámbito de la comunicación; b) reorganización estructural y la subsecuente organización y tratamiento de los contenidos, para responder a las necesidades de comunicación de la Universidad hacia distintas poblaciones (universitarias y extrauniversitarias); c) desarrollo de una plataforma para la gestión y prestación de servicios.

Así también, la ODI realizó una intensa labor para mejorar la cobertura periodística y fotográfica, visibilizando de manera significativa la mayor cantidad de fuentes informativas y los aportes de la Universidad en la docencia, la acción social y la investigación.

Se impulsaron vínculos entre la Universidad y la Sociedad, fortaleciendo las revistas, suplementos y programas radiofónicos. Esta labor se expresa mediante la utlización de herramientas como el boletín electrónico, el calendario digital y un nuevo desarrollo del portal Web.

Imagen gráfica

Creación del "Manual de Identidad Visual" y sus aplicaciones

Con la colaboración de una comisión de diseño gráfico en la que participó la VAS, la ODI coordinó y dirigió la labor de corregir y adaptar una versión preliminar del documento realizado por una empresa privada. Se aportó trabajo en la reelaboración de textos y en el diseño directo de muchas de las imágenes que incluye el Manual, publicado en 2007. Tras esta publicación, se han realizado revisiones periódicas y se asumió la coordinación con las unidades académicas de la institución para promover su uso correcto.

El Manual ha permitido que la UCR tenga por primera vez en su historia un esquema gráfico referente, que les permita a sus distintos públicos identificar la información oficial en todas sus expresiones visuales.

Como acción complementaria, se creó el proyecto "Fortalecimiento de la Imagen Institucional", mediante el cual se crearon las tiendas Línea U en 2008, con la finalidad de fomentar un sentido de identidad universitaria en la comunidad estudiantil, docente, administrativa y nacional.

En alianza con Proinnova se hizo un inventario de identificadores gráficos de la institución, para proteger su propiedad intelectual y tener herramientas para combatir su uso indebido. Se realizó un proceso de consulta a las unidades académicas para constatar si utilizaban o no logotipos. Se recopilaron, revisaron; se les hizo observaciones y algunos se rehicieron. En muchos casos, la ODI les creó los identificadores. Finalmente, se procedió a coordinar el registro legal del material gráfico.

Se desarrolló también una labor de remozamiento del diseño de plantillas para impresos, adecuándolas al Manual, para el segmento publicitario "La UCR Informa", que se publica en el Semanario Universidad, la sección "Ancora" del periódico La Nación, Diario Extra y La Republica.

Sitio Web principal de la UCR

El sitio Web principal de la UCR se ha convertido en el punto de referencia de la acción institucional en la red. El proyecto de remozamiento inició en 2008, con una labor de diagnóstico y la aplicación de una matriz de evaluación, para disponer de información actualizada que sirviera de base para preparar una propuesta de políticas para el desarrollo de sitios Web institucionales.

El sitio Web de la UCR es el más desarrollado, ya que cuenta con la mayor cantidad de personas usuarias y de actualizaciones de información. Es el sitio al que se le ha proporcionado mayor atención de desarrollo integral: estética, usabilidad, funcionalidad, protección ante "hackeos", robustez para el acceso masivo, actualidad y fidelidad de contenidos, compatibilidad, accesibilidad.

El sitio Web principal de la UCR dispone de un amplio calendario de actividades universitarias, anuncios en pizarra, colección de documentación de interés, galería de imágenes, lista de sitios institucionales, mapas y diagramas dinámicos. Se pro-yecta además la inclusión integral de contenido multimedial, en secciones de audio y video. Uno de los componentes más importantes de la nueva propuesta del portal es el espacio noticioso, denominado "Noticias UCR".

Con el Manual como "sombrilla", una vez realizado el relanzamiento del sitio se empezó a trabajar en la publicación de distintos espacios informativos en línea; por ejemplo: el boletín "Presencia". Se logró enriquecer las capacidades de acción, al generar espacios para reflejar distintas facetas de la Universidad, en diversos momentos o coyunturas, así como para utilizar dicha presencia para extender el alcance e impacto de las campañas de comunicación institucional, consideradas de mayor valor estratégico.

Desarrollo del sistema de administración de guía telefónica

El sistema de administración de la guía telefónica ordena la información de contacto disponible para las instancias universitarias, incluyendo numeración telefónica, fax, dirección electrónica y ubicación física, de manera que su administración sea centralizada y fácil de realizar. Así, se genera una aplicación Web de consulta en tiempo real y una aplicación impresa, la cual es generada de manera automatizada, por lo que se elimina el tiempo de diagramado y diseño. Otra ventaja del sistema consiste en que es también consistente con la base de datos de sitios de la Universidad, por lo que las consultas de sitios se pueden relacionar con las de los otros tipos de información de contacto. Como proyecto en proceso, se desarrolla un directorio que contendrá, además de la guía telefónica, los servicios que ofrece la Universidad.

Desarrollo de sitios institucionales

Una de las tareas de mayor responsabilidad desarrolladas por la ODI se centra en la atención de consultas, asesoría, diseño y desarrollo de sitios Web, respondiendo a los lineamientos del Manual de Identidad Visual de la Universidad de Costa Rica. Se han desarrollado guías estándares y se apoya a las unidades académicas que así lo requieran.

El Manual ha sido complementado con la creación de plantillas de sitios para ser utilizadas en distintas plataformas informáticas de administración de contenido. La finalidad es implantar la línea gráfica de la Universidad y agilizar la creación o actualización de sitios Web. La ODI ha dado soporte a más de 40 unidades de la Universidad para el desarrollo de sitios.

Organización, producción de contenidos y transmisión de información

La ODI creó y ejecutó una estrategia de comunicación institucional dirigida a fortalecer la imagen de la UCR como una institución de educación superior de excelencia, dinámica, diversa, coherente y unitaria, capaz de conservar lo mejor de la tradición y estar siempre a la vanguardia, donde fluyen las ideas y los conocimientos y afloran las actividades académicas y culturales de muy diversa naturaleza. Una universidad que forma profesionales de muy alto nivel y que contribuye al desarrollo nacional con investigaciones, cuyos resultados tienen un impacto científico y social de importancia y con programas de acción social, extensión docente y difusión cultural que benefician a las comunidades de todo el país.

Se fortalecieron y crearon nuevos servicios, bajo la perspectiva de comunicar de manera eficiente el quehacer de la Universidad, además de generar una rica producción de materiales periodísticos e información general de la UCR acorde con el desarrollo de las necesidades institucionales y nacionales.

Se fortalecieron las relaciones con los medios de comunicación internos y se establecieron lineamientos claros para dar una atención oportuna, con respuestas de calidad a los medios de comunicación externos.

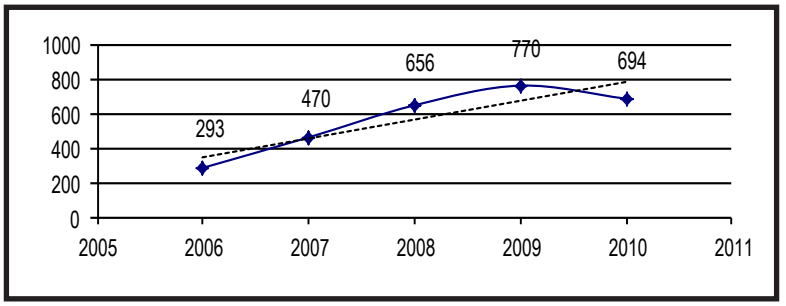
También se logró estrechar relaciones con las direcciones de las oficinas de prensa, comunicación y relaciones públicas de las universidades estatales, impulsándose estrategias de comunicación conjunta en el marco de la Comisión de Comunicación del CONARE.

Esto permitió proyectar las labores sustantivas de las universidades públicas, crear nuevos canales de información y colaborar en actividades de relevancia que requirieron divulgación al interior de la cada universidad y hacia los públicos externos, a través de los medios de comunicación.

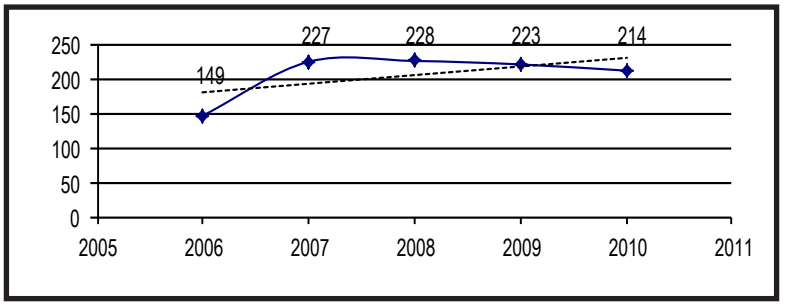
La ODI ha desarrollado asimismo una intensa colaboración con el Tribunal Electoral Universitario, a través de una campaña dirigida a informar de los procesos y que contribuya a disminuir el abstencionismo. El TEU tiene la garantía de contar con mecanismos de comunicación objetivos e imparciales en los distintos procesos.

En materia de producción periodística, en las siguientes gráficas se presenta la tendencia en la generación de noticias, la cantidad de boletines y también la cantidad de notas para "Acción Universitaria".

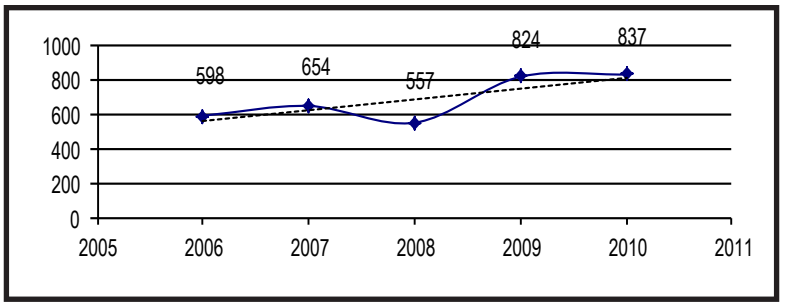
Gráfica N° 77
ODI/VAS 2010: Tendencia de producción de "Noticia del Día", período 2006/2010



Gráfica N° 78
ODI/VAS 2010: Tendencia de producción de boletines de prensa, período 2006/2010

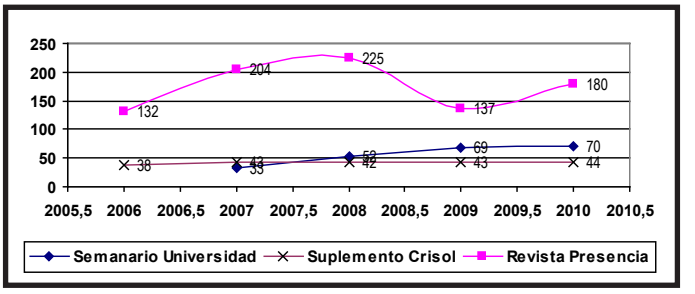


Gráfica N° 79
ODI/VAS 2010: Tendencia de producción de notas para "Acción Universitaria", período 2006/2010

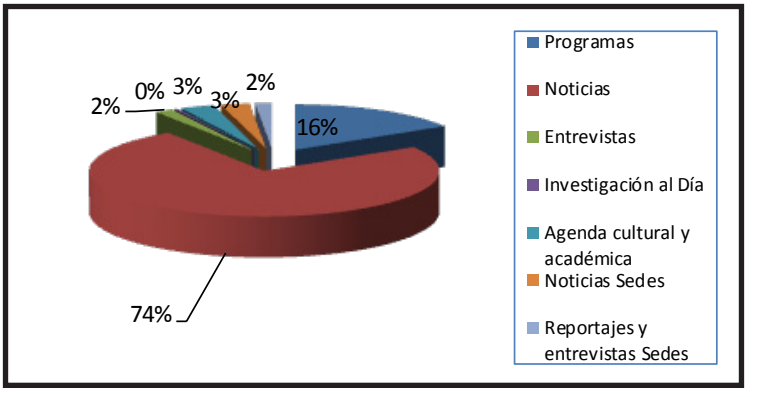


En 2007 y 2008 se produjo un programa radiofónico más, en el marco del CONARE, por medio del cual se difundieron notas, reportajes y semblanzas, en una cantidad total de 378.

Gráfica N° 80
ODI/VAS 2010: Producción notas ampliadas y reportajes para medios externos, "Crisol" y "Presencia", periódo 2006/2010



Gráfica N° 81
ODI/VAS 2010: Información publicada por secciones, Programa Radiofónico "Acción Universitaria", 2006/2010 a/



a/ Las cifras para "Entrevistas", "Investigación al Día", "Noticias Sedes" y Reportajes y entrevistas Sedes" corresponden únicamente para los años 2009 y 2010.

Campañas de sensibilización e información

La ODI fortaleció el trabajo en equipo para el desarrollo de diversas campañas de sensibilización y divulgación, de apoyo a la gestión de la UCR y de las universidades públicas. Entre 2006 y 2010 se conceptualizó y produjo una cantidad total de 27 de estas campañas institucionales.

En 2010, cabe destacar la campaña de apoyo a las acciones de las 4 universidades públicas por un presupuesto justo. La ODI dio apoyo a la Comisión de la Rectoría, creando y ejecutando campañas para apoyar a las autoridades en el proceso de negociación del presupuesto del próximo quinquenio. Se produjeron diferentes piezas de comunicación para públicos internos (estudiantes, administrativos, docentes) y se apoyó con acciones diversas el proceso.

Se apoyó también la labor informativa de la Rectoría, con la producción de materiales para utilizarse en la presentación de más de 30 informes ante diferentes instancias universitaria. Se abrió un mini sitio en el portal principal de la UCR, donde se colocó información diversa.

Se realizaron diversas acciones para estimular el sentido de identidad universitaria en la UCR, entre las cuales destaca la campaña "Somos UCR". Se elaboró una serie de productos de comunicación y artículos: camisetas, etiquetas, banner, vallas. A partir de septiembre, esta campaña se concentró en incorporar hechos y cifras y visualizar las acciones estratégicas de la UCR y sus resultados: proyectos de investigación y de acción social.

Otro esfuerzo importante fue la campaña "Universidades Públicas: herramientas para el desarrollo", conceptualizada y producida en la ODI, dirigida a visibilizar el aporte de las universidades públicas en las regiones del país. Cada mensaje incorporó testimonios de personas de las comunidades beneficiarias de los proyectos en las regiones Huetar Norte, Pacífico Central, Huetar Atlántica, Pacífico Sur y Chorotega, acompañándose de información acerca de las áreas que cubren los proyectos. Se prepararon contenidos para diferentes tipos de medios de comunicación: periódicos, radio, televisión, correo masivo y sitio Web.

La campaña "70 Años de Historia" fue otra de las iniciativas desarrolladas. Se preparó material de diversa índole para divulgación: papelería, afiches, vallas, minivallas, con la línea grafica desarrollada como parte de un proyecto de graduación en Diseño Gráfico.

Producción de materiales de diseño, impresión y distribución

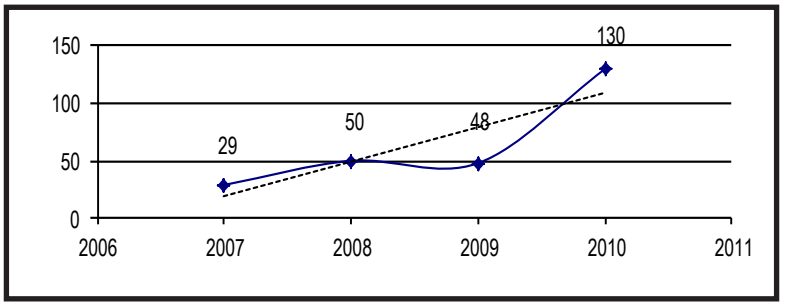
Desde 2007, la ODI desarrolla acciones para proporcionar a la comunidad universitaria apoyo en el registro gráfico de las actividades y la edición de materiales informativos y promocionales, cuidando la línea gráfica institucional. Este servicio se ha incrementado de manera significativa en los últimos años, por lo que la ODI integró su prestación apoyándose en estudiantes que laboran mediante el régimen becario.

Diseño gráfico y multimedios

Se ofrece a las instancias universitarias la creación de contenidos que requieren diseño gráfico especializado. Entre 2007 y 2010 se proporcionó una cantidad total de 257 de estos servicios.

Especial atención merece la colaboración proporcionada para las campañas de "Ahorro Energético", "Estilos de Vida Saludable", "Reciclaje", "70 Aniversario de la UCR", "Educación Superior: Invertir en educación es invertir en desarrollo", "Somos UCR" y "Universidades Públicas: herramientas para el desarrollo". También se diseñaron cientos de invitaciones, programas, afiches, volantes, vallas, minivallas, para actividades especiales como las lecciones inaugurales, congresos, encuentros, jornadas, aniversarios de escuelas y facultades, foros, ferias y otras.

Gráfica N° 82
ODI/VAS 2010: Tendencia de servicios de diseño gráfico, período 2007/2010

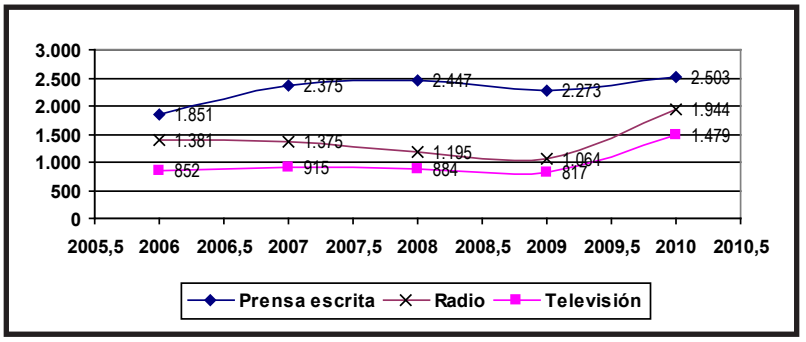


Universidad en los medios de comunicación colectiva

En la Universidad se analiza, debate, critica, dentro de la diversidad que la caracteriza, y esas posiciones son registradas por los medios de comunicación. En los informes de monitoreo de prensa, radio y televisión que la ODI ofrece a las autoridades y suscriptores del servicio, se visibilizan estas acciones y los acontecimientos relacionados específicamente con la UCR, las otras universidades públicas y el sector educación superior en general.

La producción de información que realiza la ODI es muy significativa. Todas las semanas se envían de manera directa boletines de prensa, agenda semanal, invitaciones y convocatorias a conferencias de prensa, a los periodistas de los medios de comunicación colectiva. Este mecanismo se complementa con las publicaciones la UCR Informa que se realiza en los medios nacionales con el fin de comunicar al público en general las actividades que organiza la institución como conferencias, foros, paneles, congresos, seminarios, talleres y otras.

Gráfica N° 83
ODI/VAS 2010: Publicación de información en medios de información colectiva, período 2006/2010 [a/]



a/ Las cifras para 2010 abarcan hasta el mes de noviembre.

Las cifras del período de 2006 a 2010, revelan que de las 43.011 informaciones referentes a educación superior publicadas en los medios de comunicación, 22.974 (53%) corresponden a la UCR, 15.933 (37%) a las otras universidades públicas y 4.104 (10%) a más de 55 instituciones privadas de educación superior del país.

Los medios escritos y la radio siguen siendo los principales usuarios de la información que se produce en la ODI, no así los noticieros de televisión. Se planea trabajar en acciones específicas para despertar el interés de los espacios televisivos, y ya se presentó un proyecto para desarrollar una tele revista informativa del CONARE que se transmitirá por canal 15 y canal 13.

Gestión del recurso humano y prestación de servicios

Para atender la demanda creciente de servicios y responder de manera oportuna a las consultas de la comunidad universitaria, desde 2007 la ODI revisó la integración de las secciones y los procesos internos de trabajo. Se establecieron nuevos roles de trabajo y se integró nuevo personal. También se logró crear un espacio adecuado para que estudiantes de comunicación, diseño gráfico, informática, entre otras carreras, colaboraran mediante el sistema de régimen becario.

Mención aparte merece la atención de actividades después de las 5:00 p. m. y fines de semana, así como giras, gracias a la incorporación de nuevos profesionales en comunicación, con flexibilidad horaria.

Como estrategia general de gestión, se integraron equipos interdisciplinarios de trabajo, con especialidades en comunicación colectiva, artes plásticas, informática, administración, para hacer posible el cumplimiento de los objetivos y metas.

Prensa

La Sección de Prensa se fortaleció con la contratación de nuevo personal. Se amplió la cobertura periodística a fuentes del área de la salud, dando una mayor presencia a estos temas en la agenda de los medios de comunicación internos y externos. Con el apoyo de la Rectoría, se nombró una persona dedicada a visibilizar los diversos proyectos que se realizan con los Fondos del Sistema, especialmente los proyectos de regionalización.

Se contó con la colaboración de estudiantes de comunicación, quienes desarrollan una tarea de alta calidad profesional (cobertura, redacción y publicación de notas). Se continuó además brindando cobertura a actividades organizadas después de las 5 de la tarde.

Las y los profesionales en comunicación de ODI también atienden proyectos especí-ficos, algunos de los cuales iniciaron en el año 2007 y se han ido consolidando, como es el caso de la ampliación de la producción radiofónica.

Relaciones Públicas

La Sección centró sus esfuerzos en responder a la creciente demanda de apoyo de la comunidad universitaria en materia de protocolo y organización de las diversas actividades. Este año fue de especial importancia, ya que la UCR celebró sus 70 años de fundada. Durante todo el año se realizaron diversas actividades conmemorativas, que requirieron de mucho esfuerzo humano, técnico y económico.

Se inscribió ante la VAS un proyecto para la capacitación de personal, en normas generales de protocolo y las aplicaciones específicas en la universidad. Se publicó un manual básico de protocolo universitario, el cual contiene además un documento sobre la organización de congresos. Se desarrollaron 12 talleres.

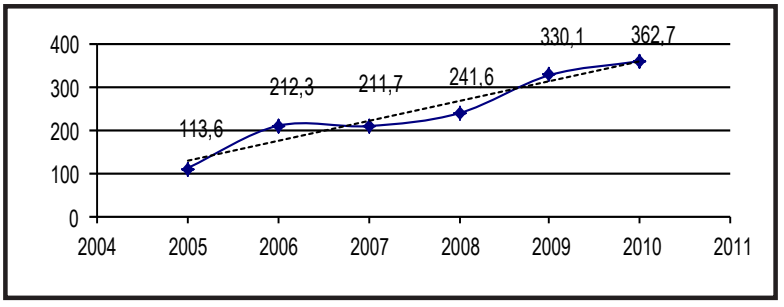
Gestión Administrativa

En este período se presentaron modificaciones en el equipo humano que integra la Sección. Durante el año se continuó trabajando en la sistematización de procesos internos: planificación de tareas diarias, asignación de responsabilidades a asistentes, actualización de las bases de datos de prensa y distribución de revistas.

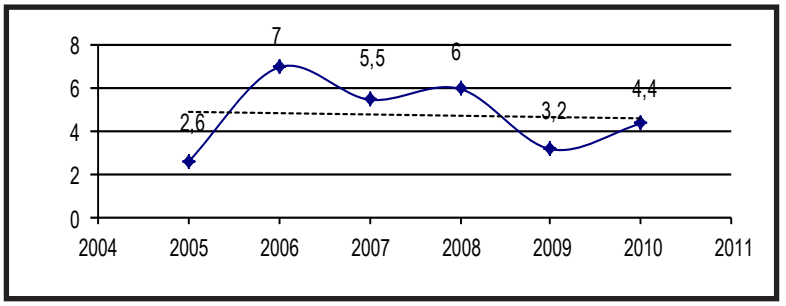
Especial atención se puso a la ejecución presupuestaria y al cumplimiento de las metas anuales, sobre todo en lo relacionado con la partida centralizada de información, la cual representa el 84.08 % del total del presupuesto.

La ODI cuenta con 2 presupuestos: el presupuesto ordinario y el presupuesto de apoyo de la VAS. Las siguientes gráficas muestran el comportamiento de estos presupuestos durante el período de 2005 a 2010.

Gráfica N° 84
ODI/VAS 2010: Presupuesto ordinario de la ODI (en millones de colones), período 2005/2010

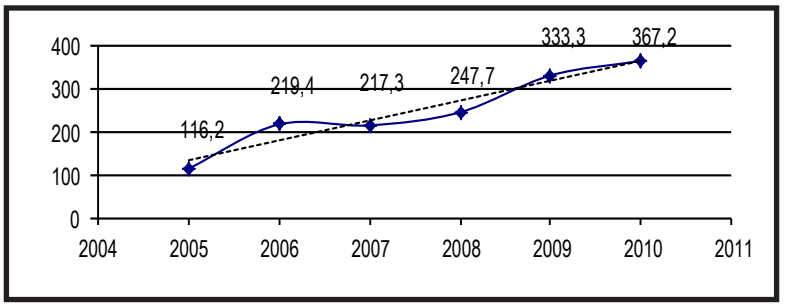


Gráfica N° 85
ODI/VAS 2010: Presupuesto de apoyo de la VAS (en millones de colones), período 2005/2010



La ODI es responsable de la ejecución presupuestaria de la partida centralizada de Información, la cual representa el 84.08% de la cantidad total del presupuesto. Por su parte, la partida de suscripciones a los periódicos tuvo en 2010 un presupuesto de ¢5.028.570, lo que representa el 1.39% del total del presupuesto. Ambas partidas centralizadas suman el 85.47% del presupuesto de la ODI.

Gráfica N° 86
ODI/VAS 2010: Combinado de presupuesto ordinario y presupuesto de apoyo de la VAS (en millones de colones), periódo 2005/2010



Semanario Universidad

El Semanario ha realizado una labor periodística que le retribuye un importante reconocimiento, el cual se concreta a través de diversas premiaciones recibidas, así como en el aumento de la suscripción.

Labor informativa y de análisis

El último quinquenio se caracterizó por un largo proceso de discusión y de análisis de las principales problemáticas del país y sobre temas de crucial relevancia.

Destaca el importante abordaje de temas de interés nacional como el referendo sobre el TLC, en relación con el cual el Semanario difundió un documento de carácter público, habiendo recibido el reconocimiento del Consejo Universitario en los siguientes términos: "Reiterar al Semanario Universidad , a su Directora y a su personal, el reconocimiento y apoyo por su destacada y valiente labor en su misión de servir como espacio de difusión de las más diversas expresiones del pensamiento y contribuir a la defensa de los derechos fundamentales, en particular, el derecho a la libre expresión".

La temática ambiental fue ampliamente cubierta por el Semanario. Cabe destacar los análisis realizados en relación con el proyecto minero Crucitas, especialmente el efectuado por académicos de la Escuela de Biología. Así también, de manera sistemática se brindó información a través del sitio Web, dando cobertura a la huelga de hambre realizada por 13 personas, entre ellas estudiantes de la Universidad, para solicitar la derogatoria del decreto que autorizó el desarrollo del proyecto. Se dio también cobertura a las diversas caminatas que se realizaron a la comunidad de Crucitas y a la Casa Presidencial.

En general, el Semanario dio cobertura a las decisiones tomadas por los tribunales de justicia en relación con el proyecto minero de Crucitas, así como a las reacciones generadas en la sociedad costarricense, los estudios elaborados y los debates efectuados en las 4 universidades estatales, así como los pronunciamientos emitidos por los Consejos Universitarios.

También se abordó la temática relacionada con el impacto ambiental producto de la industria piñera en el Atlántico, San Carlos y la zona sur del país.

La labor periodística del Semanario abarcó asimismo la temática de concesión de obra pública y, en particular, la relacionada con los muelles de los puertos de Caldera y de Moín, así como de la carretera a Caldera y el aeropuerto Juan Santamaría.

El Semanario realizó en el quinquenio 2 encuestas relacionadas con la intención de voto de la ciudadanía costarricense, así como sobre seguridad y autoritarismo en el país. Esta fue la primera vez que El Semanario hacía esta labor, la cual contó con colaboración de la Unidad de Servicios Estadísticos de la Escuela de Estadística de la UCR, de analistas del Centro de Investigaciones y Estudios Políticos (CIEP) y del Instituto de Investigaciones Sociales.

También a propósito de las elecciones del 5 de diciembre de 2010 para alcaldías, síndicos y concejales municipales, el Semanario publicó una serie de informaciones sobre las diversas opciones políticas, distintas a las tradicionales, que se presentaron en los 81 cantones del país.

Se dio cobertura a actividades realizadas por el Centro de Investigación en Estudios Políticos (CIEP) y se incluyó información sobre el encuentro en la UCR de las personas aspirantes a las alcaldías de Montes de Oca y San José.

Las negociaciones por el financiamiento de la educación superior pública, en 2010 fue la noticia con mayor presencia en las páginas del Semanario Universidad. Se trataba de un tema de gran complejidad e importancia para la educación superior pública. El Semanario dio espacio a todos los actores interesados, defendiendo la información veraz y ponderada hacia la comunidad universitaria y hacia la sociedad costarricense.

La crisis económica mundial, producto del capital financiero especulativo, ocupó las páginas del Semanario de 2008 a 2010.

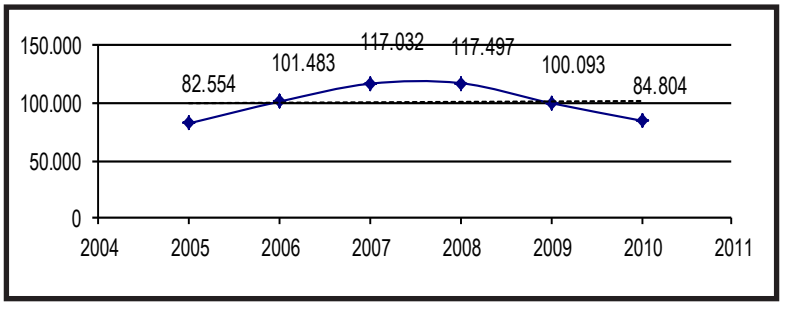
Gestión

El Semanario ha mejorado su distribución. La venta al pregón y en supermercados se mantuvo bastante estable y se continuó con el aumento de suscripciones. De igual manera, las ventas por publicidad y la publicación de suplementos con contenido académico relacionados con el quehacer de las 4 universidades estatales, ha ido en aumento y ha ganado mayor presencia en las páginas del Semanario.

El periódico mantuvo una permanente labor de promoción en actividades académicas, sitios de reuniones de funcionarios de universidades estatales y de encuentro de organizaciones sociales del país. Se participó y dio cobertura a las Expo y a las ferias vocacionales que se realizan en distintas sedes de la UCR.

En 2005, la venta de publicidad y el trabajo tesonero de los ejecutivos de publicidad hizo que las ventas se incrementaran en 94%. Este fue un crecimiento explosivo, ya que casi se duplicó la venta de publicidad de un año a otro. La tendencia se mantuvo para el año 2006, con un incremento de 50% con respecto a 2005. Posteriormente, la tendencia se redujo a 15% en 2008. La reducción es lógica, ya que se llegó a un techo.

Gráfica N° 87
Semanario Universidad/VAS 2010 Tendencia de ventas generales de ejemplares, período 2005 a 2010 [a/]



a/ La cifra para 2010 abarca hasta el mes de octubre.

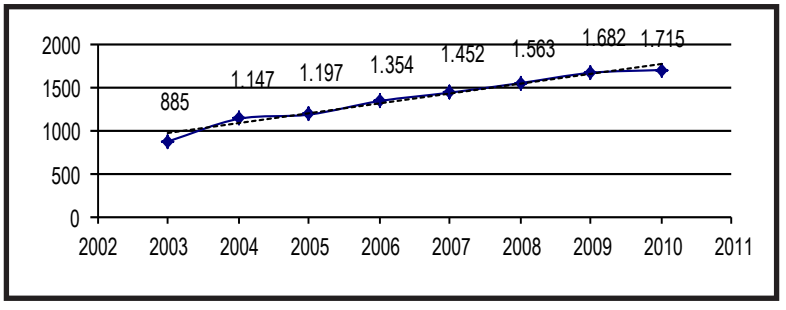
Se realizó una intensa labor de ampliación de puestos en zonas rurales, mediante la contratación de personas para distribuir el periódico, en cantones como Liberia, San Carlos, Pérez Zeledón, Grecia, Limón, San Ramón, Turrialba, Tacares de Grecia, Palmares, Belén, San Joaquín de Flores, San Marcos de Tarrazú, Dota y Guadalupe de los Santos.

A partir de 2008 se comenzó a trabajar de manera planificada en diferentes áreas estratégicas. El núcleo de la promoción concentraría la mayoría de las acciones, ya que es esencial para incrementar las suscripciones. La labor de promoción incluye la exposición de la marca dentro y fuera del campus universitario, con apoyo de diferentes actividades, negociaciones y utilización de materiales promocionales.

En 2010 se trabajó con mucho énfasis en la distribución, mediante la reestructuración de las rutas de reparto actuales y con la finalidad de ampliar una tercera ruta. Producto de estas gestiones se han abierto más de 40 nuevos puntos de venta en la GAM y fuera de la misma.

Con la finalidad de dar a conocer la amplia trayectoria que tiene el Semanario Universidad, se desarrollaron diferentes materiales de acuerdo a la línea gráfica promocional utilizada. A partir de 2006, el ITCR y la UNED aprobaron la deducción de planilla a las personas que laboran para esas instituciones y que están suscritas al Semanario. Posteriormente este mecanismo fue también instalado en la UNA.

Gráfica N°88
Semanario Universidad/VAS 2010
Tendencia de incremento de suscripciones, período 2003 a 2010



El Sistema de Información del Semanario Universidad (SIGSU) tuvo un importante fortalecimiento, al convertirse en un proyecto de la Vicerrectoría de Acción Social e integrar a los otros 2 medios de comunicación de la UCR y a la ODI.

El Semanario realizó una promoción permanente en lugares de incidencia de los sectores sociales, organizaciones ambientales y acciones sociales por preservar los recursos naturales, especialmente a propósito de la lucha contra la minería y por la dotación de financiamiento estatal para la educación superior pública.

Se avanzó notablemente en incorporar temas de actualidad diaria y cambios de diagramación al sitio Web, el cual reporta una cantidad total de 27.000 personas visitantes por mes. Se colocaron videos de la Unidad de Producción Audiovisual de la VAS, que dan gran vitalidad a la página. Se realizaron también foros. Actualmente se prepara un nuevo diseño para la página, el cual será estrenado en 2011.

Dio inicio la publicación de la separata del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), tras acuerdo suscrito con esa entidad en 2009.

El Semanario modificó su diagramación, al publicar todas sus páginas a todo color y variar su presentación, así como el logotipo.

La presencia de la caricatura aumentó y tomó la portada para posicionarse definitivamente y convertirse en una de las principales y notorias características del Semanario.

Se consolidó el programa "Puntos de Vista" en Canal 15, donde se replica toda la temática publicada cada semana en el Semanario, gran parte de ella coincidente con posiciones y pronunciamientos de las diversas instancias de la Universidad.

Otro elemento importante incorporado son los suplementos especiales, a los que se les hicieron diversas modificaciones.

Reconocimientos obtenidos

El último quinquenio ha sido de gran riqueza en la obtención de frutos de la labor investigativa del Semanario. En 2009, la joven periodista Joanna Nelson, trabajando en Horas Estudiante obtuvo el primer lugar del Premio "Armando Alfaro", mientras que el también joven periodista Javier Córdoba logró el segundo lugar de este premio. El periodista Alonso Mata recibió en 2006 el Premio "Ángela Acuña Braun".

Lorna Chacón y Vinicio Chacón obtuvieron en 2008 el galardón del Premio "Jorge Vargas Gené". El periodista Fernando López fue galardonado también con el Premio "Luis Castro Rodríguez" del Sindicato de Periodistas de Costa Rica.

La Directora del Semanario, Laura Martínez, recibió en 2002 el Premio Nacional "Pío Víquez", así como también en este mismo año el de la Comisión Nacional de Rescate de Valores. En 2005 se le otorgó una distinción honorífica del Premio "Ángela Acuña Braun".

Sistema de Información Geográfica del Semanario Universidad

En 2006, la Escuela de Geografía y el Semanario Universidad inscribieron el proyecto de Extensión Docente "Sistema de Información Geográfica del Semanario Universidad" (SIGSU).

La Escuela de Geografía colabora con el Semanario en la implantación de los SIG como herramienta tecnológica para la visualización de datos geográficos. Con los SIG se logra el soporte en el rediseño de las rutas de distribución, la asignación de puntos de entrega, ubicación de puntos a nivel nacional, codificación y revisión de direcciones a nivel nacional, según lo solicitado por Correos de Costa Rica y uno de los aspectos más importantes es hacer consultas en general sobre los puntos de venta.

El SIGSU constituye el antecedente del nuevo proyecto denominado "Tecnologías de Información Geográfica aplicadas a las necesidades de los medios de comunicación de la Universidad de Costa Rica", que busca aumentar el beneficio de la utilización de herramientas y sistemas de información geográfica para satisfacer las necesidades de los medios de comunicación universitarios.

La iniciativa busca articular el trabajo de los medios de comunicación universitario mediante el uso de insumos de información de carácter estratégico, que visibiliza la cobertura de las señales de radio y televisión de los medios universitarios, así como los puntos de distribución del Semanario Universidad a nivel nacional.

Canal 15

Transmisión/cobertura

La orientación general consiste en identificar las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades de las características de la transmisión en términos de calidad y cantidad horaria, así como de la cobertura en cuanto a presencia en el territorio nacional mediante la señal de televisión abierta y la presencia de la señal en la grilla de las empresas de distribución de televisión por cable. Se ha dedicado un importante esfuerzo desde la Dirección y del Departamento de Ingeniería y Técnica, a la investigación y formulación del anteproyecto de digitalización de la televisora, de cara a la transición hacia la televisión digital terrestre.

Preparación y presentación al Consejo Universitario del proyecto de transición hacia la digitalización

En septiembre de 2010, el Consejo Universitario colocó en agenda la presentación de la propuesta de Canal 15 digital. La Dirección del Canal expuso la propuesta ela-borada. El Consejo resolvió dar apoyo a las gestiones para poder garantizar que con recursos del presupuesto extraordinario y también con presupuesto del CONARE, se pudiera asumir el equipamiento que requiere el proceso de digitalización para hacer una transmisión digital terrestre del Canal 15.

Participación en pruebas técnicas de la Subcomisión Técnica de Televisión Digital

Luego de que la UCR hiciera pública a inicios del 2010 una demanda al gobierno para que se le incluyera en la Comisión Mixta de Televisión Digital, se nombró una representante y también a un integrante de la Subcomisión Técnica, la que se dedicó a realizar pruebas técnicas con distintos estándares y normas de transmisión digital.

Análisis de la señal del Canal 15

En 2009 se formuló y sometió a consideración el proyecto "Tecnologías de información geográfica aplicado a los medios de comunicación universitarios". La financiación del proyecto mediante fondos concursables permitió adquirir equipos y accesorios especializados, así como desarrollar giras a distintas localidades del país. Se hizo el análisis de la cobertura de la señal del Canal, determinando áreas donde llega o no la señal y cuando llega las características de calidad de la misma.

En los primeros 2 meses de 2011 se terminará de sistematizar la información, lo que permitirá graficar las características de la señal en todo el territorio nacional, como insumo para la toma decisiones estratégicas y aumentar la cobertura del Canal.

Transmisión/programación

Una de las metas prioritarias para 2010 fue garantizar un estreno cada mes, lo que supuso un esfuerzo extraordinario del personal de producción. Esto significaría llevar al límite la utilización de los recursos del Canal, su capacidad instalada y su potencial proyección.

El objetivo de esta ruta es la de garantizar una programación cada vez más fresca y actualizada.

Se realizó una labor de planificación y organización de la programación, para hacer coincidir los contenidos con las efemérides y celebraciones, así como para organizar la parrilla de programación según son las disposiciones de sintonización de las audiencias en general.

Articulación de saberes

Durante 2010 se diseñó y ejecutó una propuesta de coproducción con varias instancias. Al finalizar el año se logró culminar el proceso de gestión de la coproducción de un nuevo programa titulado "La buena cuchara". Este programa busca constituirse en una opción televisiva sobre cocina costarricense, realizado en coproducción con la Escuela de Nutrición de la UCR, la Especialidad en Gastronomía del INA y el Canal 15. La producción será emitida en el II semestre de 2011.

En el mismo sentido, la serie "Expedición 1808" fue anunciada y utilizada como material para los diversos cursos de historia que abordaron el bicentenario, iniciativa realizada por la Dirección del Canal ante el Decanato de Ciencias Sociales.

Para 2011 se adquirieron varias series, con la finalidad de articular su transmisión en perspectiva de colaborar con las actividades académicas. Se busca continuar fortaleciendo la labor de producción y transmisión televisiva basada en la articulación de saberes.

Transmisión/producción

Se busca garantizar que el conjunto de proyectos de producción estén en absoluta correspondencia con el perfil de la televisora y que el quehacer universitario, cultural y educativo del país, esté presente en el registro y transmisión. Se busca también la diversidad, como indicador de calidad para propiciar un diálogo transparente en la sociedad: voces expertas universitarias, voces de las organizaciones sociales, voces de la diversidad que nutran la pantalla y que permitan la presencia de organizaciones y tendencias sociales, que de no ser por el canal universitario no tendrían espacios televisivos.

Para 2010, todos los espacios televisivos iniciaron con una temporada televisiva planificada, lo que permitió el mantenimiento de planta y promociones específicas. Además, el Canal incrementó la proporción de producción propia de la totalidad de su programación. A continuación se presenta el listado de las series nuevas con su sinopsis:

- *Cápsulas sobre el 70 aniversario de la U*. Como parte de las actividades de celebración del 70° Aniversario de la UCR, el canal realizó una serie 8 de cápsulas de 1 minuto sobre el impacto de la universidad en el desarrollo del país.
- *Corresponsalía de NCI*. El "Noticiero Cultural Iberoamericano" es un espacio informativo cultural producido en forma colaborativa por las televisoras de la Asociación de Televisoras Educativas Iberoamericanas ATEI. A partir de junio de 2010, el Canal 15 realizó la corresponsalía, con al menos 1 nota cultural por mes hasta diciembre.
- *Documentales especiales*: a) "Caracol, arte comunitario que transforma", documental que registra la experiencia del proyecto cultural "Caracol", desarrollado con las poblaciones más vulnerables en Belice; b) "FECOPA 35 aniversario"; c) "Universidad de la Luz", documental sobre el 70° Aniversario de la Universidad de Costa Rica, estrenado la misma fecha de la conmemoración; d) "Voces campesinas 15 años después", documental de 23.46 minutos en coproducción con la Escuela de Sociología (sobre Distrito de Riego Arenal Tempisque, sus impactos sociales en la conformación de la cultura campesina en Guanacaste).
- *En foco*. Serie de cápsulas de 4 minutos sobre cine, organizadas temáticamente y con información relevante sobre las películas que se analizan.
- *Especiales del 15*. Durante 2010 se realizaron 21 espectáculos artísticos y lecciones inaugurales, las cuales fueron cubiertas por "Especiales del 15", además de la cobertura dada a la temporada sinfónica 2010. Se realizaron en total 34 grabaciones.
- *Genios y figuras de la U*. Serie de cápsulas de 1 minuto en dibujos animados sobre personajes universitarios representantes de las distintas áreas del saber, cuya contribución académica ha sido significativa para la sociedad costarricense.
- *Serie televisiva* "En Costa Rica". Programa de opinión estrenado en noviembre, el cual se abocó a abordar el tema de la descentralización municipal, en el marco de las elecciones para alcaldías realizadas el 5 de diciembre.
- *Voces por el acceso a la justicia de las mujeres*. Campaña de cápsulas televisivas de 7 minutos de duración, en coproducción con el programa "Justicia y Género" del ILANUD sobre el derecho de acceso a la justicia de las mujeres.

Sistema Radiofónico

En este período se puso al aire, con programación y perfil propios, la nueva emisora del Sistema Radiofónico de la Universidad: Radio 870 UCR, inaugurada en mayo de 2009.

Radio Universidad y Radio U, por su parte, fortalecieron su misión de servicio público, con un remozamiento de sus propuestas programáticas y con la finalidad de contribuir a la democratización de los procesos informativos y como reacción a un contexto mediático nacional.

Las 3 emisoras desarrollaron sus tareas bajo la perspectiva de un Sistema Radiofónico que nos permite trascender más allá de la noción de emisoras culturales. Era necesario remozar el modelo radiofónico de Radio Universidad de Costa Rica y Radio U y en especial, que existiera una coherencia en todo el sistema con la función de servicio público.

Se elaboró una propuesta de Reglamento de la Dirección de las Emisoras de la Universidad de Costa Rica, la cual se encuentra pendiente de discusión y aprobación en el Consejo Universitario.

Se creó el Consejo de Programación, con la finalidad de dar asesoría a la Dirección de la Radio.

Con el apoyo de la Rectoría, se estableció el programa Voces y Política: Hacia febrero del 2006, una propuesta de las Emisoras de la Universidad de Costa Rica para informar y analizar el proceso electoral que culminaría con las elecciones de febrero de 2006. Una de las finalidades consistió en el desarrollo de foros regionales.

El programa ganó en 2005 el Premio "Mejor Programa de Opinión", otorgado por la Cámara Nacional de Radio.

Se logró incrementar la audiencia de las emisoras de la Universidad, principalmente mediante programas de análisis de la realidad nacional. En el ámbito cultural, se fortalecieron los espacios dedicados a difundir las distintas manifestaciones artísticas y se continuó con el remozamiento de las plantillas de programación de Radio Universidad y Radio U. Asimismo, se fortalecieron lo espacios para acompañar las experiencias estudiantiles de aprendizaje y la vinculación con distintas unidades académicas.

Radio Universidad y Radio U propiciaron un proceso de amplia participación de los diversos sectores sociales, en particular los más excluidos de las dinámicas de producción informativa y de opinión de los medios de comunicación comerciales, bajo la premisa de que es misión fundamental de los medios universitarios contribuir a la generación de procesos más democráticos y horizontales de información.

Se colaboró con el CONARE y con la ODl en una campaña acerca de la importancia de la educación superior. Se colaboró igualmente con la "Campaña de Reciclaje", "Campaña del Museo, identidad museo + UCR", "Campaña de Estilos de Vida Salu-dable" del PAIS, "Somos UCR".

La labor de las 3 radioemisoras que conforman el Sistema Radiofónico de la UCR se vino a reforzar con el remozamiento del sitio Web, www.radiosucr.com, así como con la incorporación en las redes sociales mediante la ubicación de perfiles propios de las emisoras en los espacios de "Facebook" y "Twiter", los cuales se han constituido en instancias de permanente intercambio, diálogo y comunicación de las emisoras con su audiencia, dentro y fuera del territorio nacional.

Radio Universidad de Costa Rica (96.7FM)

Radio Universidad de Costa Rica celebró su 60° aniversario el 29 de noviembre del 2009. Se realizó una serie de programas especiales, entre ellos adaptaciones radiofónicas de obras de la dramaturgia costarricense. Se continuó además con el proceso de redefinición de las franjas programáticas, a fin de lograr una armonía conceptual en los bloques musicales y temáticos.

Como parte de las celebraciones del 60° Aniversario de la fundación de la Radio, la ODI y el Programa de Investigaciones Literarias de la Escuela de Filología, Lingüística y Literatura, se unieron para realizar una serie de radioteatros de obras costarricen-ses, escritas en la primera mitad del siglo XX.

Gracias a la producción de la Escuela de Artes Dramáticas, Radio Universidad de Costa Rica continuó con la transmisión semanal de sus radioteatros. Es importante destacar la valiosa contribución de esta unidad académica, que permite ofrecer a la audiencia costarricense uno de los géneros perdidos de la producción radiofónica en Costa Rica.

En 2009, Radio Universidad de Costa Rica se destacó por los altos niveles de audiencia de los programas de opinión, en particular los programas "Desayunos de Radio Universidad", "El Mundo en Contexto" y "País Semanal". Asimismo se consolidó el espacio de noticias con énfasis en la necesidad no sólo de atender con criterios de inmediatez y oportunidad del desarrollo de los acontecimientos políticos, económicos y sociales, sino además se optó por criterios de análisis de la realidad nacional con el aporte de gran cantidad de académicos de esta Universidad.

En 2006, Radio Universidad de Costa Rica inició la transmisión del programa "Universidad y Sociedad", en alianza con el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), iniciativa que favoreció una mayor vinculación con la ciudadanía del sistema universitario estatal. Este es un programa que se transmite semanalmente como un espacio de información y análisis acerca de la investigación, la docencia, la extensión y la vinculación de la educación superior.

Destaca en este periodo el papel de la emisora en la coyuntura electoral, mediante el espacio "Voces y Política, hacia febrero 2010", que logró posicionarse como el programa de opinión dedicado al análisis del proceso electoral, sus actores, las temáticas y el desarrollo de los acontecimientos políticos. Este programa fue creado en 2005 y se mantuvo en período no electoral, dedicándose al análisis de diversas temáticas de la realidad nacional.

En 2009 se realizaron entrevistas a todas las personas candidatas a la presidencia de la República, concluyéndose con la programación del único debate exclusivamente radiofónico con dichas personas realizado en los medios nacionales.

En 2010, "Voces y Política" realizó programas semanales en estudio, que se complementaron con foros regionales en Guanacaste, Puntarenas, Limón, Turrialba y San Ramón, organizados en alianza con el Centro de Investigaciones y Estudios Políticos de la Universidad de Costa Rica (CIEP).

Destaca también el remozamiento de los espacios culturales "En Primera Persona" y "Compartiendo la Palabra", así como la producción de una serie de crónicas sobre la Costa Rica de finales del siglo XIX y principios del XX.

Radio Universidad mantiene además su posicionamiento como la principal emisora dedicada a la difusión de la música académica, que complementa su programación musical selecta con micro espacios dedicados a la apreciación de ésta.

El programa "Desayunos de Radio Universidad" es uno de los espacios mejor posicionados de la Radio, por la gran calidad de la conducción y por la diversidad de contenidos. Se ha convertido en un espacio espontáneo para la crítica política, con distintos niveles de enfoque y contenido y con temáticas diversas.

Durante 2009, la Radio mantuvo 2 ediciones diarias de noticias, con cobertura en directo de las actividades más importantes de la agenda nacional e internacional. Se desarrolló una agenda con un fuerte componente de análisis del proceso electoral, así como sobre la coyuntura política. Las temáticas de orden institucional también tuvieron una importante presencia: defensa del presupuesto universitario, Feria Vocacional, Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS), Semana Universitaria, Semana de Bienvenida, EXPO UCR, Feria Científica y otras.

En alianza con el Programa Estado de la Nación, la Radio continuó con la producción del programa "Foros Radio Universidad". El programa, de una hora de duración, se transmite la última semana de cada mes y en él se abordan temas de actualidad y trascendencia para los diferentes sectores sociales, de acuerdo con la realidad nacional. En cada foro se cuenta con la participación de académicos e investigadores, especialistas en los diferentes temas y con el respaldo de información documentada.

También cabe destacar el programa "Compartiendo la Palabra", dedicado al análisis y la difusión de la producción literaria local e internacional, mediante la participación de especialistas en distintos géneros literarios. En el marco del programa se han realizado homenajes a representantes de la literatura nacional, como Luisa González y Carlos Luis Fallas. También se brindó colaboración al Encuentro Mesoamericano de Escritura y Cultura, mediante la realización de diversos programas dedicados a figuras nacionales e internacionales.

Además de los programas de apreciación musical "América no invoco tu nombre en vano", "Resonancias" y "De las fanfarrias a las salas de concierto", se han incorporado otros 4 nuevos programas: "Bitácora de jazz", "Tiempo de guitarra", Lenguajeos" y "Verso y Acorde".

Radio U

Radio U continuó con la política de redefinir la programación de bloques musicales con énfasis en la música nacional, así como la apertura de espacios para la difusión artística y cultural. Se abrió un espacio para que estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva desarrollen trabajos y prácticas.

Se dio un fuerte impulso a los programas temáticos y de opinión, bajo el principio de garantizar el derecho a la información de las personas jóvenes.

Radio U desarrolló una campaña informativa sobre el TLC, mediante el tratamiento en formatos cortos de los principales aspectos polémicos del tratado, con la finalidad de brindar a la población joven del país la posibilidad de formar opinión, más allá de la información que reciben de los medios de comunicación comerciales. El programa "TLC en español" se convirtió en un espacio abierto para el enfoque crítico y creativo de los procesos de participación ciudadana. Diversas regiones del país, zonas campesinas, poblaciones indígenas, comunidades rurales y barrios urbanos fueron recorridos por las personas a cargo de la producción del programa, para obtener voces diversas sobre esta temática.

En alianza con varias unidades académicas, Radio U mantuvo durante este período la producción de los programas "Tiempos de Política", producido por estudiantes de Ciencias Políticas, "Tercera Llamada", producido por estudiantes de Artes Dramáticas, "En Movimiento", producido por estudiantes de Educación Física y "Frecuencia Estudiantil", producido por la FEUCR.

Asimismo, en alianza con la Fundación CIENTEC, Radio U ha desarrollado una programación educativa dirigida a la población joven, tal el caso del programa "Ciencia y tecnología: cosa de todos los días". Este programa ganó el premio de periodismo científico del CONICIT, otorgado a su productora la periodista María Angélica Carvajal.

"Arriba la U" es la radio revista matutina de la emisora, su emisión inicia a las 6 de la mañana y es de 2 horas. En a producción participan de manera mayoritaria estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación Colectiva, pero también de otras escuelas: Educación Física, Ciencias Políticas, Biología, Antropología.

El programa "Contrastes" cumplió 20 en octubre de 2010. Esta es una información, formación y entretenimiento, cuya finalidad principal es orientar, informar y recrear a población joven costarricense. El equipo del programa está constituido en la actualidad por 10 estudiantes de las carreras de Economía, Ciencias Políticas, Contaduría, Ingeniería Agropecuaria, Orientación, Ingeniería Civil y Ciencias de la Comunicación Colectiva.

"Fuera del Paraíso" conserva una temática variada con una perspectiva de desarrollo humano y con diferentes enfoques, que lo que busca es respaldar la premisa de que no hay una sola forma de entender las cosas ni una verdad absoluta.

"Radio 8 de Octubre" es un programa que surge como respuesta inmediata al contexto político post-referéndum TLC, en el cual se plantean nuevas dinámicas de funcionamiento por parte de los actores sociales que se habían visto involucrados en el proceso político del TLC, situación que vendrá a marcar las temáticas y abordajes que desde el programa se trabajan. En 2010, se realizaron 2 giras de recopilación de información fuera de San José, a localidades del cantón de Los Chiles.

En el marco de "Radio 8 de Octubre", en 2010 se realizaron las siguientes importantes actividades:

- Cobertura a la movilización del día del traspaso de poderes.
- Encuentro de la Red de Mujeres Rurales con Medios Alternativos.
- Foro del Día Internacional de la Lucha Campesina, realizado en la Universidad Nacional.
- Proceso del FEES, en la movilización hacia Casa Presidencial y también en las tomas de edificios en las universidades públicas.
- Taller "Comunicación Popular y Tecnologías Libres: hacia la construcción de una cultura emancipadora", realizado en San Carlos.

En sus 13 años de fundación, Radio U ha fortalecido su papel como medio de servicio público con una agenda joven, alternativa y crítica.

A la fecha, Radio U cuenta con una cantidad total de 29 programas, muchos de los cuales son producidos por estudiantes de distintas carreras de la universidad.

Desarrollo de la radio AM

En 2008 se rehabilitó la frecuencia AM en Guanacaste, lográndose mayor cobertura y producción regional. La nueva radioemisora Radio 870 UCR emitió programación separada de prueba a finales de 2008, con la finalidad de iniciar labores en los primeros meses de 2009, con programación en vivo y totalmente independiente, bajo los conceptos de una radio educativa, de servicio público y más próxima. En abril de ese mismo año se reinició la transmisión de la señal AM desde Liberia para la región de Guanacaste, la cual había estado fuera del aire desde una década atrás. A partir de ese momento, el equipo de producción radiofónica de la Sede de Guanacaste inició la operación local de la producción y programación de la emisora para la zona del Pacífico Seco.

En diciembre de 2007 había sido aprobada por el Consejo de Rectoría la propuesta de separar la frecuencia 870 AM, repetidora de Radio Universidad de Costa Rica, para crear una tercera emisora universitaria con programación propia y dirigida a una audiencia distinta.

Con la apertura de Radio 870 UCR se reactiva la regionalización de la radiodifusión universitaria. Ya desde 2007 se había iniciado la creación y capacitación en cada una de las Sedes de la Universidad, con la finalidad de alimentar la programación de la nueva emisora.

La finalidad principal de la emisora es apoyar las actividades de extensión universitaria, de manera que el público señalado pueda conocer información relacionada directamente con su cotidianeidad en distintos aspectos de su vida (salud, educación, servicios, entre otros).

La emisora inició su programación en mayo de 2009. Al finalizar el año contaba con 10 programas en vivo y aproximadamente 7 producciones radiofónicas pregrabadas. La Radio transmite durante las 24 horas del día, todos los días de la semana. Las características de su programación le permiten a la emisora construirse como una propuesta diferente respecto de las otras 2 emisoras del Sistema Radiofónico de la UCR.

La programación de Radio 870 UCR tiene como finalidad asesorar en directo a las comunidades en temas de salud, género, nutrición, derecho y migración. Para esto, la emisora ha establecido colaboraciones con las escuelas de Educación Física y Deporte, Enfermería, Salud Pública, Nutrición, Instituto de Investigación y Estudios de la Mujer (CIEM), Facultad de Derecho, entre otras.

En 2009 se hizo el lanzamiento oficial del sitio del Sistema Radiofónico www.radiosucr.com , en el cual la Radio 870 UCR tiene una página con temáticas diarias, información sobre la programación, transmisión en vivo, encuestas, foros, audios descargables y blogs. Se consideró importante difundir el sitio en Internet de la 870 UCR y aumentar el uso de sus posibilidades por parte del equipo de producción. La incursión en las nuevas tecnologías es un paso muy positivo para aumentar la presencia de la emisora alrededor del mundo: la Radio registra reportes de sintonía desde Estados Unidos, Argentina y China.

Ley especial para facilitar la difusión del conocimiento

Uno de los logros más importantes de la UCR en 2010 es la aprobación en la Asamblea Legislativa de la Ley Especial para facilitar la difusión del conocimiento por parte de la Universidad de Costa Rica mediante la vía televisiva y radiofónica.

Se autoriza la concesión legal, no por decreto o acuerdo ejecutivo, de las frecuencias de radio y televisión de las que actualmente dispone la Universidad, así como aquellas frecuencias de enlace por un plazo de 99 años y sin pago de cánones por el uso del espectro. La misma ley prevé el otorgamiento a la UCR de las frecuencias correspondientes para la conversión a la tecnología digital de la radiodifusión sonora y televisiva.

Este instrumento garantiza mayor seguridad jurídica a las concesiones otorgadas a la Universidad, ya que sólo mediante otra ley de la república podría el Ejecutivo disponer de dichas frecuencias.

La concesión de las frecuencias de radio por ley de la República, así como el primer año de labores de la tercera emisora de la Universidad de Costa Rica, Radio 870UCR, ha permitido iniciar en 2010 una nueva etapa en la historia de los medios de comunicación universitarios.

La conformación de esta diversidad en la oferta radiofónica, más allá del concepto de radios culturales, conduce a definir una nueva perspectiva: el Sistema Radiofónico de la Universidad de Costa Rica (Radios UCR).

El Sistema Radiofónico de la Universidad está conformado no sólo por las 3 emisoras, sino también por las posibilidades de desarrollo de radio en Internet que se propone para 2011.

Área de Educación Continua

Con la finalidad de sistematizar las experiencias en formación radiofónica y para atender la demanda que implica la creación de la nueva emisora 870 UCR, se formuló una propuesta de Programa de Educación Continua, cuya inscripción fue aprobada por la VAS bajo la denominación de "Programa de Educación Continua y Asesoría Académica de las Emisoras Culturales", con vigencia de un año y con posibilidad de renovación.

En 2010 se estableció como prioridad dar capacitación a quienes tienen a cargo las labores de producción en la Radio 870 UCR, en el diseño de los distintos programas que tendrá la emisora.

Asimismo, las acciones se orientaron también a consolidar el equipo de producción de la Sede de Guanacaste. Por tal razón, las actividades de educación continua tuvieron un fuerte énfasis en la nueva emisora, aunque se procuró, en la medida de lo posible, no descuidar el apoyo a las actividades de Radio U y Radio Universidad.

Área Técnica

En 2008 se continuó con la iniciativa de mejorar la señal en las zonas donde las ra-dioemisoras habían ampliado en 2007 la cobertura: Cerro de la Muerte y Monteverde. El logro más importante fue la rehabilitación de la frecuencia AM en Liberia, después de muchos años de estar fuera del aire. Gracias al apoyo de las autoridades universitarias para la conclusión de las obras de instalación de 2 torres, se logró conectar el transmisor nuevo en la Sede de Guanacaste.

Durante este se logró poner al aire, con programación y perfil propios, la nueva emisora del Sistema: Radio 870 UCR.

La nueva radioemisora ya había emitido programación separada de prueba a finales del 2008, y fue inaugurada en mayo del 2009, lo que implicó su separación definitiva, bajo los conceptos de una radio educativa, de servicio público y con énfasis en la regionalización.

Producción regional

El inicio de la programación en vivo significó también el inicio de una franja de transmisión con programas de enfoque regional, producidos desde las Sedes Regionales.

En la Sede de Occidente, personal docente y administrativo junto con estudiantes produjeron semanalmente la Radio Revista "Voces de Occidente", espacio radiofónico de 15 minutos que ofrece noticias, entrevistas y consejos de interés para las personas que viven o trabajan en San Ramón de Alajuela y sus alrededores. Este espacio contribuye a visibilizar la relación de la Universidad con la comunidad, acerca el conocimiento de las comunidades a la academia y viceversa.

Asimismo, en la Sede de Guanacaste se produjo semanalmente "Con Guanacaste", una radio revista que inició con una duración de 15 minutos y que luego se extendió a media hora. En este espacio estudiantes y personal administrativo informan al país sobre personalidades de Guanacaste, problemáticas de la zona, actividades culturales y movimientos musicales de la región.

Ambas Sedes cuentan con un estudio de producción radiofónica totalmente equipado para la grabación y edición de audio, que permite incluso realizar una post-producción de los materiales de gran calidad.

Fonoteca Histórica de Radio Universidad

Uno de los proyectos de mayor repercusión para la acción social, la investigación y la docencia en la Universidad, es la creación de la Fonoteca Histórica de Radio Universidad.

Se ha desarrollado una labor de rescate y conservación de los materiales sonoros, especialmente cintas abiertas y acetatos que conforman la Fonoteca Histórica, uno de los patrimonios más valiosos de la Universidad. Se cuenta con un patrimonio en viva voz de grandes personalidades de la historia costarricense, de la política, el arte, la literatura, la academia.

Comisión de Televisión Digital: por una perspectiva de derechos

En noviembre de 2009, el Poder Ejecutivo integró por primera vez la Comisión Especial Mixta de Televisión Digital, con la finalidad de "analizar e informar al Ministro Rector del Sector de Telecomunicaciones el posible estándar aplicable al país y las implicaciones tecnológicas, industriales, comerciales y sociales de transición de la TV análoga a la digital. Esa Comisión, integrada por la Viceministra de Telecomunicaciones, representantes del sector empresarial, de una Universidad privada y de un representante de las Instituciones de Educación Superior Estatal (así dice el decreto), nombrado por el mismo Gobierno, excluyó la participación de la UCR.

A tal efecto, mediante un pronunciamiento público, la Rectoría exigió la participación de UCR y de las organizaciones sociales, en cualquiera instancia de discusión sobre el proceso de migración a la TV digital, bajo el principio de que se trata de un tema de necesario debate público.

A partir de dicho pronunciamiento y de un seguimiento al tema por parte de la Rectoría, el Gobierno accedió a la participación de la UCR, la cual se concreta con la modificación al decreto ejecutivo anterior. Ya para ese entonces, la Universidad había avanzado en la conformación de una Comisión Interna de Televisión Digital Terrestre, con participación de estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, para identificar aquellas dimensiones sociales de mayor relevancia en este proceso.

La Universidad de Costa Rica concluyó su participación sin suscribir el acuerdo de la mayoría de los integrantes de la Comisión, que recomendó el estándar tecnológico al Poder Ejecutivo.

En el voto salvado, la UCR es clara en señalar que considera insuficiente no sólo la valoración de las implicaciones sociales de la televisión digital desarrollada por la Comisión, sino también las propuestas de política pública y de regulaciones legales, además de la ausencia de un proceso de información a la ciudadanía. En el mismo voto, la UCR sostiene que no apoya la definición de un estándar tecnológico, no por la plataforma misma, sino porque tomar la decisión en estos momentos podría postergar la toma de decisiones importantes en cuanto a políticas públicas y consecuentemente el interés de la ciudadanía en el fortalecimiento del derecho a una comunicación plural, diversa e inclusiva.

En un segundo informe de la Comisión Especial Mixta de TV Digital suscrito en noviembre de 2010, con el interés de delimitar las áreas de acción del Estado costarricense en el proceso de migración a la TV digital, cuyo apagón analógico se propone para 2017, la UCR volvió a salvar su voto, en lo referente al capítulo de uso del espectro radioeléctrico, bajo los siguientes argumentos:

- La propuesta de la Comisión omite hacer un análisis jurídico sobre el régimen concesional y las competencias que la legislación vigente le asigna al Poder Ejecutivo, para llegar a acuerdos directos con los concesionarios de las frecuencias de televisión abierta.
- El informe tampoco es claro al señalar obligaciones de los concesionarios actuales frente al uso de las nuevas tecnologías.
- Asimismo, el informe señala atribuciones del Viceministerio de Telecomunicaciones en el ámbito de la interpretación del régimen concesional actual, sin que quede claro el fundamento normativo y los alcances de esta competencia, en especial por ser el espectro un bien de dominio público.

En general, la propuesta de dictamen omite referirse a si la denominada recanalización implica un cambio en el régimen concesional de frecuencias de televisión y si, frente a la posibilidad de nuevos negocios, existen fines de interés público que pretendan realizarse. Es obvio que el actual régimen concesional para la TV abierta, amparado a la Ley de Radio y TV de 1954, no garantiza un modelo democrático de televisión abierta.

II.4. PROYECTO ACADÉMICO Y VIDA ESTUDIANTIL

II.4.1. Presentación

Gracias a una metodología innovadora, de tipo sistémico organizacional, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y los equipos humanos de las 4 oficinas coadyuvantes, encuentran un nuevo camino para seguir desarrollando, con visión humanista, la tarea de brindar oportunidades de crecimiento a la población universitaria.

Sin descuidar la misión histórica por garantizar el acceso, la permanencia y la graduación en condiciones de equidad, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil le apuesta a la consolidación de un modelo que potencie el éxito personal de la población estudiantil, como base para el éxito académico.

El arte, el deporte, la recreación, el voluntariado, el liderazgo y la internacionalización, son algunas estrategias que se han potenciado para conseguir que el estudiante encuentre oportunidades para desarrollar su talento y viva plenamente la experiencia como universitario y como ser humano.

Dos de las acciones recientes que presentan un mayor crecimiento son las de voluntariado y liderazgo. El programa de Voluntariado establece importantes alianzas con redes internacionales, las cuales a estudiantes de la Universidad participar en experiencias fuera del país, incluso con apoyo del programa de Voluntariado de Naciones Unidas. Dentro del país se participa activamente en voluntariado ecológico, principalmente en parques nacionales y en acciones comunales. En total, 6.170 estudiantes forman parte de la red de voluntariados de la UCR. Adicionalmente, la Vicerrectoría apoya distintas iniciativas estudiantiles de voluntariado, tales como “Un techo para mi país”.

Liderazgo, por su parte, es un proyecto reciente en coordinación con Acción Social, que le permite a la población estudiantil vivir distintas experiencias de crecimiento asociadas al desarrollo humano. En este proyecto participan más de 500 estudiantes.

II.4.2. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

La migración de la plataforma a ORACLE y proyectos como el diseño de la página Web y la digitalización del archivo de los expedientes estudiantiles, constituyeron un avance en la búsqueda de mejoras a los servicios que la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica brinda.

Actividad realizada	I ciclo	II ciclo
Asignación beca a estudiantes de primer ingreso y nuevos becados.	• 4.222 solicitudes recibidas. • 3.750 becas asignadas. • 11.2% de los solicitantes no ingresó a la UCR.	• 836 solicitudes recibidas. • 749 becas asignadas. • 415 estudiantes actualizaron información.
Revisión asignación por solicitud, "Sede Rodrigo Facio".	• 502 solicitudes. • 17.4 % de solicitantes tramitaron revisión.	• 100 solicitudes. • 15.2 % de solicitantes tramitaron revisión.
Asignación becas extemporáneas.	214 solicitudes.	52 solicitudes.
Becas por condición socioeconómica vigentes.	18.776 estudiantes.	17.437 estudiantes.
Becas de estímulo.	3.709 estudiantes.	4.295 estudiantes.
Ayuda económica.	Monto base: 7.243 estudiantes. Monto por carrera: • 745 estudiantes Carrera A • 338 estudiantes Carrera B • 4.486 estudiantes Carrera C	Monto base: 7.022 estudian-tes. Monto por carrera: • 742 estudiantes Carrera A • 313 estudiantes Carrera B • 4.231 estudiantes Carrera C
Ayuda económica por excelencia.	Becados 10 a 11: • 223 beneficiados. • Becados 11: • 718 beneficiados.	Becados 10 a 11: • 211 beneficiados. • Becados 11: • 694 beneficiados.
Alimentación.	Sede "Rodrigo Facio" 5.163 estudiantes con almuerzo. 4.244 estudiantes con merienda.	
Préstamo libros	2.069 estudiantes beneficiados. 4.878 libros aprobados.	1.876 estudiantes beneficiados. 4.409 libros aprobados.

Préstamo dinero.	Largo plazo: 8 estudiantes.	Largo plazo: 6 estudiantes.
Odontología	Todas las Sedes: 1.320 estudiantes.	Todas las Sedes: 1.036 estudiantes.
Optometría	732 estudiantes.	507 estudiantes.
Transporte	3.128 estudiantes.	2.938 estudiantes.
Reubicación geográfica	2.817 estudiantes.	2.796 estudiantes.
Monto Residencias	685 estudiantes.	675 estudiantes.
Residencias	Sede "Rodrigo Facio": 316 estudiantes.	Sede "Rodrigo Facio": 315 estudiantes.
Becas especiales donadores externos.	22 estudiantes.	
Gestiones estudiantiles.	30.387 estudiantes.	
Estudios individuales socioeconómicos y atenciones	• 285 estudios socioeconómicos con visita domiciliaria. • 158 entrevistas de profesionales en Trabajo Social. • 27estudios socioeconómicos para arreglos de pago.	
Atención situaciones especiales detectadas.	78 casos.	18 casos.
Recursos apelación.	1.534 gestiones estudiantiles.	1.734 gestiones estudiantiles.
Tramitación designaciones Horas Asistente y Horas Estudiante.	• 5.518 tramitadas. • 81 anuladas. • 1.617 inopias.	• 5.047 tramitadas. • 62 anuladas. • 1.392 inopias.
Procesos de apoyo.	Apoyo informático: Producción, mantenimiento y soporte de sistemas.	
	Presupuesto: Proyecciones, solicitudes y refuerzos, manejos, fondos de trabajo, empresas auxiliares y fondos restringidos.	
	Divulgación: Elaboración, impresión y distribución de material divulgativo.	
	Gestión: del recurso humano, activos, materiales y suministros. Levantamiento de Disposiciones, procedimientos, cultura organizacional, capacitación, archivo, estadísticas y participación en comisiones.	

Balance

En 2010, la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica continuó desarrollando acciones para la automatización de los procesos. Fueron tomados en cuenta los procesos que ya habían sido automatizados en años anteriores y parte de los que aún no se habían considerado: control de horas becado 11, plataforma para el archivo digital, diseño de la página Web. De especial importancia es la migración de la plataforma informática a ORACLE.

También durante este año hubo elementos de cambio importantes a los que se debió dar respuesta desde el ámbito operativo e informático, como lo fue la modificación aprobada por el Consejo Universitario al Reglamento de Adjudicación de Becas y otros Beneficios a los Estudiantes, en lo concerniente a la incorporación de la población estudiantil extranjera a los beneficios económicos que otorga el sistema de becas.

Desde la cobertura de los beneficios económicos que el Sistema de Becas otorga, se dio inicio a un importante estudio sobre los gastos de estudio en que incurre la población estudiantil. Producto de la información recopilada se definió una mejora en la cobertura del monto que se otorga a los estudiantes por concepto de reubicación geográfica. El programa de residencias a estudiantes avanzó hacia mejoras de infraestructura, concluyéndose la primera etapa en el plan de remodelación.

II.4.3. Oficina de Registro e Información

Admisión

Dentro del Proyecto de Admisión Conjunta que se venía realizando desde el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), con la Comisión de Directores de Registro de las Universidades adscritas, encargada de las acciones de integración y como superior de ésta, la Comisión de Vicerrectores de Vida Estudiantil (COMVIVE), y mediante Carta de Entendimiento (OPES-DC-VADEI-300-2005), donde se integran la Universidad de Costa Rica (UCR) con el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) y con la Universidad Nacional (UNA); la Oficina de Registro e Información (ORI) se le constituye, con el apoyo de las otras Universidades, como centro de acopio y digitación de los formularios de inscripción al proceso de Admisión Conjunta, bajo esta figura el ITCR, la UNA y la UCR aportan recurso humano con el fin de procesar en un sistema informático las solicitudes recibidas, bajo protocolos que estandarizan el acopio, digitación y revisión del procesamiento de la información suministrada, teniendo como resultado final una disminución importante de reprocesos. Otro hecho a resaltar, como resultado de esta integración, es la coordinación que se ha logrado establecer con otras comisiones en el seno del CONARE y otras dependencias a lo interno de cada institución; así como la creación de un Folleto de Inscripción en el cual las distintas universidades comunican, a la población interesada en inscribirse, las particularidades de sus procesos y la distribución geográfica de nuestro país en distintas etapas del proceso, con el fin de abarcar todos los colegios existentes, maximizando de esta manera el uso de los recursos y la cobertura del sistema.

En lo que respecta al quehacer de la ORI dentro de la UCR y circunscrito al Macroproceso de Admisión, un logro es es la estandarización en el procesamiento de las distintas etapas del Proceso de Admisión y Concurso a Carrera, tanto para el estudiantado de primer ingreso como para universitarios, así como la coordinación con los servicios de registro de las Sedes Regionales, lo anterior por medio de la utilización del Sistema de Administración Estudiantil (SAE), sesiones de capacitación para los funcionarios involucrados en este proceso, mecanismos de control más eficaces. En cuanto a los dispositivos por medio del cual los estudiantes de ambas poblaciones, logran conocer el resultado de la Nota de Admisión, se ha logrado avanzar de la mano con el desarrollo informático de la Institución, esto es, por medio de la consulta directa en la página Web de la ORI o en el servicio de contestación telefónico (IVR), ambas alternativas a disposición las 24 horas del día, estos servicios también son utilizados por la población estudiantil para conocer los resultados del concurso de ingreso a carrera, tanto para la población de primer ingreso como estudiantes universitarios. Adicionalmente se inició en el mes de noviembre la remisión de mensajes de texto (SMS) a los teléfonos celulares registrados.

Permanencia

Reconocimiento de estudios

La ORI ha venido efectuando de manera inmediata la atención de solicitudes de equiparación del Curso Integrado Humanidades I y II, a estudiantes que han realizado estudios en la UNA o en la UNED. Dicho proceso no tiene costo para el estudiantado y de manera automática se refleja la equiparación en el expediente académico correspondiente. Es importante indicar que para el año 2010 se tramitaron 679 solicitudes. Tal como lo establece el Reglamento de Reconocimiento de Estudios obtenidos en el Extranjero, le corresponde a la ORI la tramitación de las solicitudes de reconocimiento de títulos obtenidos en el extranjero, recibidos a través de CONARE, procesando la información referida, remitiéndola a las unidades académicas respectiva y comunicando al interesado la resolución emitida por las mismas.

Matrícula y horarios

La UCR requería de un nuevo sistema de matrícula vía Web para su población estudiantil, con el objetivo de evitar que el estudiantado tuviera que desplazarse a las diferentes unidades académicas y sedes regionales, y que se tuviera acceso al mismo desde cualquier parte del mundo. Con el apoyo de la Rectoría, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, en un esfuerzo conjugado con la ORI, se logró dotar a la Institución de una nueva plataforma tecnológica que conllevó la creación del Sistema de Matrícula por Internet (e-matrícula).

Este nuevo sistema simplifica el proceso de matrícula y consolida en un solo sistema los cinco métodos que existían para captura y asignación de matrícula y esto repercute en un mejor aprovechamiento del tiempo y de recurso humano, reduciendo los tiempos de espera de los estudiantes y ofreciendo la oportunidad de tener el resultado de su matrícula en el momento mismo de la solicitud.

En 2006 inició un plan piloto con 7 unidades académicas y todas las sedes regionales, para estudiantes de pregrado y grado. En 2010, los estudiantes de pregrado, grado y posgrado (en sus dos modalidades de cursos semestrales o cuatrimestrales) realizan el proceso de matrícula por este mecanismo, con lo cual se ha logrado que la totalidad de la población estudiantil realice su proceso de matrícula en un único sistema. La experiencia obtenida por la ORI en la aplicación de ese sistema ha colaborado en la implementación de sistemas similares bajo la filosofía Web en otras dependencias. La puesta en práctica del Sistema Ematrícula requirió de la instalación de un centro de llamadas, del establecimiento de direcciones electrónicas para estudiantes y profesores por medio de los cuales se reciben y se atienden las consultas de los actores que intervienen este proceso. Hoy día todas las unidades académicas, tanto de pregrado, grado y posgrado, utilizan esta herramienta para el reporte de la oferta académica, con lo cual se ha estandarizado la información requerida y con una disminución del tiempo de procesamiento que ha repercutido en la proyección de la oferta académica (Guía de Horarios) por medio de la página electrónica de la ORI, con la anticipación debida para la realización del proceso de pre-matrícula por Web.

Carné universitario

Gracias al apoyo recibido por la Rectoría y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, se logró poner en marcha la toma y emisión de la identificación universitaria (carné), con lo cual se ha logrado un avance en el acceso del estudiantado a distintos servicios tanto institucionales como con diferentes instancias externas que lo han requerido. Al mes de diciembre de 2010 se había emitido un total de 19.965 documentos de identificación. En 2010 se logró dotar a todos los servicios de registro de las diferentes sedes regionales del equipo necesario para la toma de carné, logrando con esto la prestación del servicio de manera desconcentrada y quedando únicamente centralizada la impresión y revisión de estos documentos por parte de la ORI. En 2010 se capturó la información de los estudiantes de primer ingreso durante la realización de la semana de inducción (antes del inicio de lecciones del primer ciclo lectivo).

Expedientes Académicos

Al tener conectadas desde años atrás a todas las sedes regionales y sus respectivos recintos con el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), se logró la integración total a dicho sistema y se favoreció inicialmente la implementación del proceso de emisión y entrega de copias del expediente académico de manera inmediata a la población, en cualquier recinto que lo solicite. En el año 2010 se logró la implementación de la emisión y entrega de certificaciones de estudios en cualquier sede o recinto de la Institución. Este esfuerzo ha requerido de una coordinación efectiva con la Oficina de Administración Financiera (OAF).

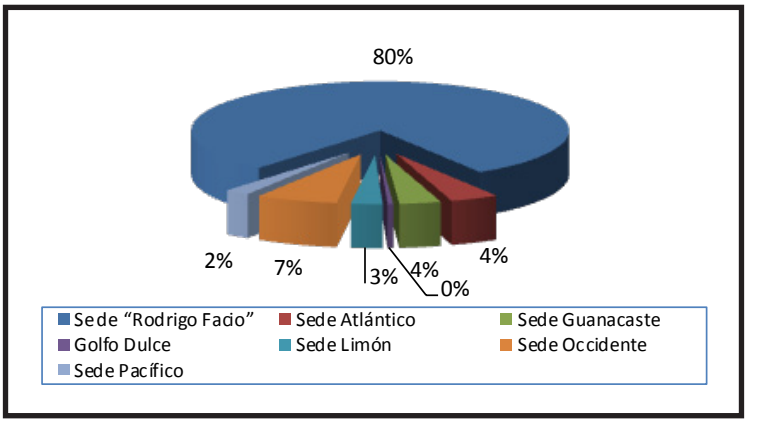
A partir de 2007, en las sedes regionales y desde 2008 en varias unidades académicas de la Sede "Rodrigo Facio", se implementó la Aplicación de Actas por Internet, brindando de esta manera un servicio directo al docente que imparte el curso, con el fin de que desde cualquier parte del mundo, éste pueda remitir las calificaciones del curso o cursos que imparte oportunamente.

Lo anterior favorece al estudiantado, dado que reduce el tiempo de procesamiento de dicha información y la incorporación oportuna en el expediente académico. Este insumo se considera vital procesos tales como: concurso para traslado de carrera por las modalidades de excelencia académica o rendimiento académico, proceso de prematrícula y matrícula por Internet y para trámites de graduación, así como para la emisión y entrega de copias del expediente y certificaciones de estudio, en el año 2010 se ha continuado con este esfuerzo, con miras a abarcar la totalidad de los profesores que imparten los cursos correspondientes.

Graduación

En 2010 se continuó con la política de realizar actos de graduación 6 veces al año, correspondiendo 2 a los ordinarios de cada ciclo lectivo ordinario (I y II) y 4 extraordinarios en fechas intermedias; además de varias juramentaciones ante la Rectoría y consulados. En 2010 se emitió una cantidad total de 5.049 títulos.

Gráfica N° 89
ORI/Vicerrectoría de Vida Estudiantil 2010:
Distribución porcentual de graduación



En 2009 se concluyó la actualización de la totalidad de títulos otorgados por la Institución, los cuales a la fecha ascienden a una cantidad de 145.701, correspondientes a 96.001 personas. Esta labor ha permitido la emisión de certificaciones de títulos de manera inmediata, facilitando la obtención de dicha información a la persona interesada "in situ".

Apoyo a la gestión

La ORI concluyó la fase de planificación del Sistema de Gestión de Calidad, habiéndose concluido el mapeo de procesos. Se logró modificar e implementar los procedimientos de graduación y de reconocimiento de estudios.

Se está trabajando en la trazabilidad de procesos, con la finalidad de desarrollar el Plan Estratégico de la Oficina, período 2010/2015.

Dentro del Proyecto de Estilos de Vida Saludable, en coordinación entre la Unidad de Calidad y Desarrollo (ORI) con la Unidad de Promoción y Servicios de Salud (OBS), se desarrollaron 2 ejes, de acuerdo con el diagnóstico realizado el año anterior: bajo el concepto de Espacios Laborales Saludables, con la colaboración de estudiantes tesiarios de la Escuela de Nutrición, así como un Taller de Salud Mental en 3 sesiones semanales con funcionarios de la ORI y dirigido por el Área de Promoción de la Salud. Adicionalmente, en el mismo Proyecto se trabajó con estudiantes tesiarios de Licenciatura en Terapia Física, la Intervención a 9 funcionarios con dolor crónico de espalda baja, durante 6 semanas. Se realizaron además varios talleres sobre vida aaludable con el personal de la Oficina.

Además se ha participado en diferentes Comisiones y Equipos de trabajo, tanto a nivel institucional como en otras instituciones y dependencias.

Unidad de Estudios

Durante 2010 se brindó asesoría a un total de 582 personas (Estudiantes, Directores de Unidades Académicas, Docentes, Personal Administrativo, Centros de Asesoría Estudiantil, Coordinaciones de Vida Estudiantil, entre otros) tanto en forma escrita como verbal, sobre situaciones especiales, de excepción o relacionadas con materias propias de la Vida Estudiantil, que presenta la comunidad universitaria y el público en general. Dentro de las temáticas que se pueden señalar, destacan: aplicación de normativa estudiantil, sistema de admisión, ingreso y traslado de carrera y recinto, sistema de becas y beneficios complementarios, apoyo o resolución en el planteamiento de recursos administrativos en materia estudiantil, situaciones de matrícula, interrupción de estudios. Asimismo, se registran 81 asesorías a órganos propios de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Además, se refirió una cantidad de 40 situaciones estudiantiles a distintas instancias universitarias.

Se resolvió una cantidad de 252 recursos de apelación, a la asignación de los diferentes beneficios que ofrece la Vicerrectoría. Se aprobaron 8 situaciones presentadas ante el Fondo Solidario Estudiantil. Se resolvieron 104 solicitudes de estudiantes extranjeros que deseaban acogerse al pago de matrícula como costarricense. Se exoneró del pago de la Prueba de Aptitud Académica a 409 estudiantes egresados y se procesó una cantidad de 6.932 exoneraciones de estudiantes de educación formal y estudiantes universitarios (1.606).

Con respecto a la elaboración de propuestas de reforma integral y modificación de reglamentos, la Unidad de Estudios se encuentra trabajando en conjunto con personal de las Oficinas de Vida Estudiantil en los siguientes: Reglamento del Proceso de Admisión Mediante Prueba de Aptitud Académica, Reglamento de Becas y otros Beneficios a los Estudiantes; Reglamento del Fondo de Apoyo Financiero Complementario y Procedimiento para acogerse a un Plan de Acción Individual.

II.4.4. Bienestar y Salud

La Oficina de Bienestar y Salud participó activamente en las actividades del CONARE, la Federación Costarricense del Deporte Universitario (FECUNDE), Asociación Costarricense Universitaria Cultural (ACUC), proyecto "Estilos de Vida Saludable" y en diversas comisiones institucionales e interinstitucionales.

Destaca como un importante logro la aprobación de la auditoría de acreditación de los servicios del Laboratorio Clínico por parte del Ente Costarricense de Acreditación (ECA) de 65 nuevas pruebas, del primer laboratorio satélite y del traslado de muestras. De igual forma, cabe destacar la participación de la Universidad en los JUDUCA 2010, donde se obtuvo el primer lugar en el medallero.

Durante 2010 se logró acelerar la implantación del SAIS, vinculando cada uno de los proyectos ejecutados con procesos de promoción, prevención y atención de la salud. Se desarrollaron también acciones dirigidas a reforzar los estilos de vida saludable en la comunidad universitaria, a través de la práctica del deporte y las actividades artísticas, tanto a nivel competitivo como de manera recreativa.

Se desarrollaron acciones de salud ocupacional, promoción de la salud, atención de la comunidad universitaria en servicios de salud, grupos artísticos de representación universitaria, participación en campeonatos y torneos nacionales, organización y participación en la III edición de los Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica/Honduras 2010 (JUDUCA 2010), coordinación y ejecución de acciones en comisiones del (CONARE), organización del IX Festival Regional Inter-Universitarios de Vida Estudiantil/Guápiles 2010, participación en actividades internacionales que fortalecen la movilidad estudiantil, servicios prestados por la Unidad de Instalaciones Deportivas, con una ocupación plena en 2010 debido a la construcción del estadio nacional y a que de La Sabana está fuera de servicio.

Unidad de Promoción y Servicios de Salud

Dentro de los servicios brindados por la Unidad de Promoción y Servicios de Salud, en 2010 destacan las siguientes acciones:

Servicio	Personas atendidas
Medicina General	17.832
Medicina Especializada	2.810
Atención Psicológica	1.813
Citas programadas en Psicología	2.809
Enfermería	11.710
Odontología	2.513
Consulta Nutrición	485

Atención integral y promoción de la salud oral estudiantes beca 10 y 11.	2.540
Laboratorio	5.269
Laboratorio proyecto INS	20.770
Laboratorio programa PAIS	79.417
Afiliaciones al Seguro Social Estudiantil	1.140
Procedimientos efectuados en Odontología	6.211
Procedimientos efectuados en Enfermería	11.277
Análisis laboratorio a comunidad universitaria	42.400
Análisis laboratorio a población del INS	69.061
Análisis laboratorio a población EBAIS	371.564
Proyecto capacitación en VIH/Sida	5.000
Atención pre hospitalaria de emergencias médicas	560
Promoción de la salud sexual y reproductiva	278
Programa vacunación contra Hepatitis B	483
Vacunación toxoide tetánico	606
Vacunación contra gripe	176

Otra actividades desarrolladas son las siguientes:

- 3 cursos de preparación psicofísica para el parto: 99 personas.
- Acreditación de 65 ensayos del LCUCR con la norma INTE ISO/IEC: 17025 2000.
- Colaboración del Servicio de Enfermería en Programa de Detección del Cáncer Cérvico Uterino: 666 muestras procesadas.
- Proyecto Mini Ferias de la Salud "Construyendo salud con la comunidad universitaria": 7 mini ferias realizadas en diferentes sedes.
- Proyecto Salud Oral para estudiantes de primer ingreso (Semana de Inducción): población atendida: 2.272 estudiantes.
- Servicio de Apoyo a la Docencia a través de pasantías de estudiantes en el Laboratorio Clínico: participaron 10 estudiantes.
- Taller "La sexualidad es linda".
- Talleres de estrés: 20 personas.
- Talleres para jóvenes: 10 personas.

Unidad de Salud Ocupacional

- 17 levantamientos para señalización de edificios y áreas especiales.
- 25 capacitaciones a 100 unidades con 550 participantes en prevención y combate de incendios.
- 7 estudios de condiciones de ambiente de trabajo.
- 750 evaluaciones, recargas y señalización de extintores.
- Diseño de programas de gestión del riesgo y prevención de desastres: 11 talleres realizados.

Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos

Área de Recreación

- Campamentos estudiantiles: 429 participantes.
- Diagnóstico realizado acerca de los programas que forman parte del área.
- Festivales Interfacultades: 865 participantes.
- Participación en actividades recreativas: montañismo, kung fu, defensa personal, pesas, aeróbicos, tenis, gimnasia tercera edad: 7.616 participantes.

Área de Deporte de Representación

- Apoyo a 38 atletas para participar en la XIII edición de los Juegos Centroamericanos y del Caribe.
- Campeonato Mundial de Porrismo, realizado en Estados Unidos.
- Equipos de Representación en distintas disciplinas: 1.100 deportistas.
- III Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica y del Caribe (Honduras). Se participó con una delegación de 212 personas.
- Ligas Universitarias: 500 deportistas.
- Obtención de los primeros lugares a nivel nacional en porrismo, esgrima, karate, judo y el subcampeonato en balonmano y volibol femenino.
- Obtención de los primeros lugares en las ligas de fútbol, baloncesto en femenino y masculino, así como los torneos de atletismo, ajedrez y tenis de mesa.
- Pre-JUNCOS: 400 participantes.
- Programa de Especialización Deportiva: 360 deportistas.

Área de Actividades Artísticas

- 11 investigaciones artísticas realizadas.
- 13 espectáculos de los diferentes grupos realizados.
- 39 talleres de capacitación artística realizados.
- 407 solicitudes de actividades atendidas, para una cobertura de 29.606 personas, con una participación de 280 estudiantes.
- Festival de Expresión Artística, realizado en coordinación con la Agrupación Cultural de Cultura y Arte, lo cual permitió presentar a la comunidad universitaria apreciar muestras artísticas de las 4 universidades estatales, en expresiones tales como la plástica, música, expresión corporal y otras.
- Participación en 27 festivales nacionales y en 1 internacional.

Otros programas, proyectos y actividades desarrolladas

- 12 proyectos de Vida Estudiantil ejecutados.
- 18 proyectos y actividades de investigación: 11 en el Área de Prácticas Artísticas, 4 en el Laboratorio Clínico y 3 en el Área de Promoción de la Salud.
- 2 proyectos en docencia realizados, en el Área de Promoción de la Salud y en el Laboratorio Clínico.
- 4 proyectos de acción social ejecutados.
- Control sanitario de establecimientos de alimentos: sodas y restaurante universitario, mediante inspecciones sanitarias regulares.
- Mantenimiento de Instalaciones Deportivas.
- Prestación de servicios al Programa de Salud UCR/CCSS.
- Programa Estilos de Vida Saludable en el Ámbito Universitario (CONARE).
- Proyecto Semana Universitaria.
- Salud Ocupacional Proyecto CU.
- Valoraciones en psicología realizadas para la selección de candidatos de nuevo ingreso a las carreras de Asistente Dental, Enfermería, Tecnologías en Salud.

II.4.5. Orientación

La Oficina de Orientación de Orientación realiza su labor en estrecha coordinación con unidades académicas y otras dependencias dentro y fuera de la Universidad. La Oficina cuenta con 3 tipos de unidades operativas: a) Centros de Asesoría Estudiantil (CASE), 7 en total y que cubren cada una de las áreas académicas de la Universidad, además de la población de primer ingreso. Se encuentran ubicados en los ambientes académicos; b) Centro de Orientación Vocacional Ocupacional (COVO); c) Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED). A partir de septiembre de 2010, la Casa Infantil (CIU) también forma parte de la Oficina de Orientación.

Se tiene el funcionamiento de las comisiones de los ejes académico, personal, proyectos específicos como el de parentalidad. Se participa en 2 comisiones de la Oficina de Becas, en 9 comisiones institucionales y en 5 comisiones del CONARE.

El siguiente es el resumen de la población atendida en 2010, por ejes de trabajo.

Eje	Acciones	Población cubierta
Desarrollo Académico Total: 6.086 estudiantes. 129 docentes	Divulgación y asesoría en normativa estudiantil.	1.860 estudiantes. 129 docentes
	Atención y seguimiento a estudiantes en dificultad académica.	737 estudiantes
	Sesiones de inducción a estudiantes de primer ingreso, talleres de nivelación, estudiaderos, tutorías, grupos extractase en materias de baja promoción.	3.489 estudiantes
	Realización de informes sobre la población estudiantil con dificultad académica para las escuelas y facultades, aplicación e impacto de los Planes de Acción Individual, entre otros.	
Desarrollo Personal Total: 37.604 estudiantes.	Actividades de asesoría e incorporación al medio universitario.	2.785
	Estrategias favorecedoras de la calidad de vida. Atención de consultas (presencial, telefónica y electrónica). Atención individual.	363 estudiantes 31.261 personas 2.925 estudiantes
	Atención, seguimiento y asesoría a estudiantes en condición de Parentalidad Servicio de cuido de hijos e hijas de estudiantes universitarios.	162 estudiantes 108 estudiantes (8.612 horas de cuido)
	Avance de propuesta de investigación "Perfil sociopersonal del estudiantado de la UCR" y Caracterización de la población estudiantil de la Facultad de Agroalimentarias.	

Desarrollo Vocacional Ocupacional Total: 31.634 estudiantes. 292.157 materiales distribuidos 127 empleadores usuarios del SIEE	Visitas a colegios, Feria Vocacional y distribución de materiales impresos	27.426 estudiantes 292.157 materiales distribuidos
	Sesión estudiantes primer ingreso sobre desarrollo de la carrera profesional	1.642estudiantes
	Servicio de orientación Vocacional mediante el uso del sistema informatizado del COVO	1.021 estudiantes
	Orientadores de colegio capacitados en el uso del Sistema de Orientación Vocacional Informatizado	119 orientadores
	Intermediación Laboral: usuarios del Sistema de Intermediación de empleo (SIEE).	1.398 estudiantes, 127 empleadores
	Talleres de preparación para la búsqueda de empleo	147 estudiantes
	Diseño y mantenimiento de sistemas informáticos por Web de Orientación Vocacional (SOVI) e Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE).	
Accesibilidad	Servicios de apoyo para el proceso de admisión	1.444 estudiantes
Total general 1.680 estudiantes 2.812 personas	Estudiantes con discapacidad universitarios que reciben servicios de apoyo y ayudas técnicas especializadas, adscritos Artículo 37	236 estudiantes
	Información, capacitación y asesoría sobre accesibilidad y discapacidad	2.812 personas

II.5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

II.5.1. Presentación

De conformidad con lo estipulado en el artículo 49, inciso j del Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica, así como la política de rendición de cuentas, se presenta a continuación el Informe de Labores solicitado por la señora Rectora correspondiente al período de 2005 a 2010.

En este informe se incluye la síntesis de los principales logros y resultados de la gestión interna de las oficinas de la Vicerrectoría de Administración. El detalle de la información se complementa además con los respectivos informes específicos de cada Oficina: Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Suministros, Oficina de Administración y Oficina de Servicios Generales. Dada la variedad y cantidad de acciones y productos, se presentan los principales avances que por su impacto institucional ameritan ser destacados, contribuyendo con el esfuerzo compilador de la información y comunicación que brinda la Rectoría a la comunidad universitaria.

Dentro de los principales proyectos desarrollados, cabe destacar los siguientes:

Estudio Integral de Puestos Administrativos

Se elaboró el Manual de cargos de los puestos administrativos, el cual consta de la definición e identificación de 600 cargos, proceso que conlleva el mantenimiento del sistema de recursos humanos con la información validada correspondiente al estudio integral de puestos realizado entre 2006 y 2008.

Automatización y Simplificación de Trámites

Se desarrollaron sistemas informáticos en los procesos críticos de cada Oficina, con un enfoque de atención y satisfacción a la comunidad usuaria. Entre otros sistemas destacan: Plazas Administrativas, Expediente Único, Control de Vacaciones, Acciones de Personal, Consulta sobre Trámites Salariales, Consulta de Presupuesto en Línea, Contratación Administrativa en Línea, Gestión de Compras según Demanda, Desconcentración de Trámites de Compras, Capacitación en Gestión de Contratación Administrativa, Correspondencia Interna, Accesos Automáticos para Parqueos, Control de Entrada y Salida al campus universitario y edificios.

Desconcentración

Se trabajó con las Sedes Regionales para la estandarización de los procesos y agilización de trámites de las oficinas administrativas con esas dependencias, brindando asesorías y capacitación al personal encargado y para la puesta en marcha de proyectos piloto y su posterior desarrollo en todas las Sedes Regionales.

Indicadores de gestión

Se elaboraron indicadores de gestión para cada uno de los procesos desarrollados en cada oficina y en este momento se cuenta con un conjunto de indicadores de los que se espera presentar aquellos que se consideran vitales y que ameritan un mantenimiento y actualización permanente.

Coordinación de proyectos

Las comisiones de CONARE coordinaron proyectos de interés común para las 4 universidades, principalmente en las áreas de gestión de recursos humanos, gestión financiera y gestión de contratación administrativa. Asimismo, desde la Vicerrectoría de Administración se coordina la gestión de megaproyectos para la construcción de infraestructura.

II.5.2. Vicerrectoría de Administración

Área de Operaciones

Administración de plazas administrativas y de apoyo académico sujetas a la política de congelamiento

De conformidad con disposiciones emitidas por la Rectoría en 2003, la Vicerrectoría de Administración (VRA) ha aplicado la política de congelamiento de las plazas docentes y administrativas vacantes por motivos de jubilación, renuncia, defunción o despido con responsabilidad patronal. Asimismo, con base en ulteriores disposiciones de la Rectoría, se continúo con la aplicación de dicha política a las unidades base con plazas sujetas a congelamiento indefinido, las cuales se utilizan para financiar nombramientos temporales en otras dependencias universitarias.

La aplicación de la indicada política ha implicado que el procedimiento para la habilitación de una plaza administrativa a la unidad base requiere de un estudio sobre la necesidad del recurso y, consecuentemente, la correspondiente descongelación de la plaza, tomándose en cuenta diversos aspectos: a) ubicación organizacional de la plaza dentro de la estructura administrativa de la dependencia; b) funciones y responsabilidades asignadas al puesto; c) dotación de recursos en la unidad organizativa en la que se ubica la plaza objeto de análisis; d) posibilidad de redistribución de las funciones de la plaza en otros puestos.

En lo que respecta a la VRA, la descongelación temporal de plazas involucra la habilitación de plazas administrativas y de apoyo académico que están directamente relacionadas con apoyo a la docencia y/o la investigación, en laboratorios, departamentos clínicos de hospitales, centros, institutos, estaciones experimentales, escuelas, facultades, SIBDI y sedes regionales.

Comprende también las plazas administrativas que constituyen recursos únicos e imprescindibles de sustituir dentro de la estructura organizativa y funcional de la dependencia involucrada (jefatura administrativa y secretarias ejecutivas), así como las plazas de oficinistas, técnicos o asistentes de administración, cuya sustitución temporal es necesario habilitar, ante la imposibilidad de redistribuir entre el resto de puestos administrativos de la dependencia universitaria en donde se encuentran destacadas.

Con base en las disposiciones establecidas por la Rectoría en 2003, las plazas que a partir de la aplicación de las diversas resoluciones no se justificaba su habilitación a la unidad base, se redistribuyeron en otras dependencias universitarias con necesidades de recursos, previamente justificadas con estudios de la Sección de Análisis Administrativo.

Es importante señalar asimismo, que las plazas congeladas a las unidades base, existen algunos casos en que la misma dependencia interesada solicita la flexibilidad para utilizar el recurso congelado y orientarlo a la atención de funciones y responsabilidades diferentes a las que se atendían originalmente con la plaza.

En virtud de lo anterior, la VRA tiene por criterio que la política de congelación de plazas aplicada ininterrumpidamente desde 1994, ha permitido la flexibilización en la utilización de los recursos, favoreciendo la satisfacción de necesidades en otras dependencias o, en su defecto, permitiendo a las unidades base reorientar las funciones de las plazas para satisfacer otras necesidades.

Consolidación de plazas administrativas y de apoyo académico financiadas con cargo a plazas sujetas a la política de congelamiento

Resultado de la congelación de plazas, la VRA logró atender necesidades de recursos de apoyo administrativo y académico de diversas dependencias, las cuales fueron financiadas con cargo a dichas plazas congeladas.

Se logró hacer redistribución de plazas hacia escuelas, facultades, centros, institutos de investigación, oficinas administrativas y sedes regionales, entre otros. Los nombramientos temporales financiados con cargo a plazas congeladas se lograron consolidar en las respectivas relaciones de puestos, finiquitando en 2010 lo relativo a las consolidaciones de las respectivas plazas.

Gestión Administrativa

Entre 2005 y 2010, la VRA ha atendido en forma efectiva los trámites administrativos vinculados con permisos con y sin goce de salario, incentivos salariales, solicitudes de incorporación a Régimen de Dedicación Exclusiva, Remuneración Extraordinaria, utilización de servicios de transportes en día y horas no hábiles, utilización de espacios en el campus, nombramientos temporales, cobros de deducible, donaciones de activos a entidades externas, desecho de activos y otras.

Área de Análisis Administrativo

Entre 2005 y 2010, el Área de Análisis Administrativo ha colaborado y acompañado procesos de desarrollo en diversas temáticas de la vida universitaria: tareas derivadas de la política salarial institucional, proceso de cambio del sistema de clasificación y valoración de puestos, análisis integral de las necesidades de plazas administrativas, sistemas y procedimientos administrativos, organización y funcionamiento, apoyo y asesoría a Sedes Regionales, unidades académicas y administrativas, estudios específicos relacionados con normativa y su aplicación y otras.

Destacan las acciones desarrolladas con la Oficina de Recursos Humanos para la implantación del nuevo esquema de clasificación y valoración de puestos, los procesos de análisis de clima organizacional de la Oficina de Servicios Generales, los procedimientos de inventarios en coordinación con la Oficina de Administración Financiera y la Oficina de Suministros, los análisis para la determinación de las necesidades de conserjería en coordinación con Servicios Contratados de la Oficina de Servicios Generales, la colaboración para la normativa y procedimientos en materia de seguridad con la Sección de Seguridad y Tránsito, la realización de estudios integrales de plazas administrativas en coordinación con las oficinas de Recursos Humanos y Planificación Universitaria.

Así mismo, la participación y coordinación en comisiones institucionales (Comisión Bipartita de Recursos de Revocatoria y Apelación en Subsidio, Comisión Bipartita de Uniformes, Comisión de Incentivos por Mérito Académico, Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos, Comisión Institucional de Gestión de Riesgo, Comisión de Salud Ocupacional, Comisión de Recuperación de Activos Fijos, entre otras).

Las alianzas estratégicas entre oficinas han mostrado que el esfuerzo colaborativo logra un mejor y mayor impacto, con la ventaja positiva de la apropiación e identificación con las acciones de mejora y ordenamiento de los sistemas administrativos institucionales.

En el ámbito regional, se ha identificado la necesidad de fortalecer los recursos, lo cual se ha logrado gradualmente cada año, aun cuando todavía resta mucho por hacer para alcanzar mejores niveles de organización, sistematización y dotación de recursos con competencias desarrolladas para asumir con propiedad e idoneidad la desconcentración y la interrelación de los servicios esenciales entre oficinas centrales y sedes regionales.

Merece destacarse de manera especial la colaboración proporcionada a la ORH en el proceso de análisis integral de puestos efectuado entre 2006 y 2007, así como la labor desarrollada por la Comisión Bipartita que atendió los recursos de revocatoria y de apelación contra los resultados de dicho estudio integral.

Asimismo, en coordinación con la ORH y la OPLAU, cabe mencionar la construcción de una matriz integral de necesidades de plazas administrativas, que compila toda la información de solicitudes y estudios desde 2005 hasta 2010, la cual constituye una valiosa herramienta para la toma de decisiones y a la vez se proyecta darle un mantenimiento futuro para el registro y análisis de las solicitudes de plazas administrativas.

Fideicomiso entre la Universidad de Costa Rica y el Banco Nacional de Costa Rica

En 2010, la regulación relacionada con la construcción de infraestructura pública a través de la figura del Fideicomiso tuvo una serie de modificaciones, realizadas por la Superintendencia General de Entidades Financieras y la Superintendencia General de Valores. Esta situación condujo a que el Consejo Nacional de Supervición del Sistema Financiero emitiera una nueva reglamentación.

Para ajustarse a lo anterior, la VRA procedió a realizar las correspondientes modificaciones al Contrato de Fideicomiso.

Se ha buscado continuar con el desarrollo de los proyectos a través de recursos propios y con el apoyo de la Escuela de Arquitectura, lo que ha permitido concluir los estudios preliminares y el diseño del edificio de Ciencias Sociales.

Los proyectos que forman parte de la I etapa del Fideicomiso 2009 son:

- Biblioteca de la Facultad Ciencias Agroalimentarias.
- Facultad de Ciencias Sociales.
- Facultad de Ingeniería.
- Residencias Estudiantiles de la Sede “Rodrigo Facio”.
- Vicerrectoría de Investigación/Sistema de Estudios de Posgrado.

Adicional a las anteriores obras, también se incluyó el edificio del Instituto de Investigación en Educación (INIE), el cual contaba ya con los planos y permisos. Se está a la espera de que sea refrendado para proceder con la contratación de la construcción del edificio.

Se está trabajando actualmente en los planos y permisos para el edificio de Ciencas Sociales, el cual está bajo la responsabilidad de un equipo de profesionales de la Escuela de Arquitectura.

Existe asimismo una propuesta de parte de la Escuela de Arquitectura para desarrollar los anteproyectos de las otras edificaciones e incorporarlos también en el Fideicomiso; a saber:

- Facultad de Ciencias Agroalimentarias/Biblioteca UCAGRO.
- Residencias Estudiantiles de la Sede "Rodrigo Facio".
- Vicerrectoría de Investigación/Sistema de Estudios de Posgrado.

La UCR formuló un mecanismo de financiamiento inicial para continuar con el levantamiento de los planos y permisos, incluida la construcción del edificio del INIE, el cual consiste en una emisión privada de valores. Dicha colocación se ha negociado con la Junta de Ahorro y Préstamos de la UCR y las condiciones en las que se pretende formalizar son muy beneficiosas para ambas partes.

Sistema de Costos de la UCR

Con la finalidad de asignar de la mejor manera posible los costos a los programas, carreras, oficinas, escuelas y centros de investigación y, en general, ante la necesidad de contar con una metodología que ofrezca criterios uniformes para la asignación de los costos a los diferentes objetivos de costo, se procedió a conformar una comisión que se hiciera cargo de definir un modelo para generar la información de mayor relevancia institucional.

A tal efecto, se aprovechó una visita realizada a la Universidad Jaume I de España por una representación de la Universidad, para conocer el Modelo de Contabilidad Analítica de dicha institución, especializado en el desarrollo e implantación de un sistema que permite establecer el costo de los servicios que se ofrecen. En 2010 se elaboró el diseño del sistema, el cual fue analizado con una empresa contratada para el diseño y automatización del mismo.

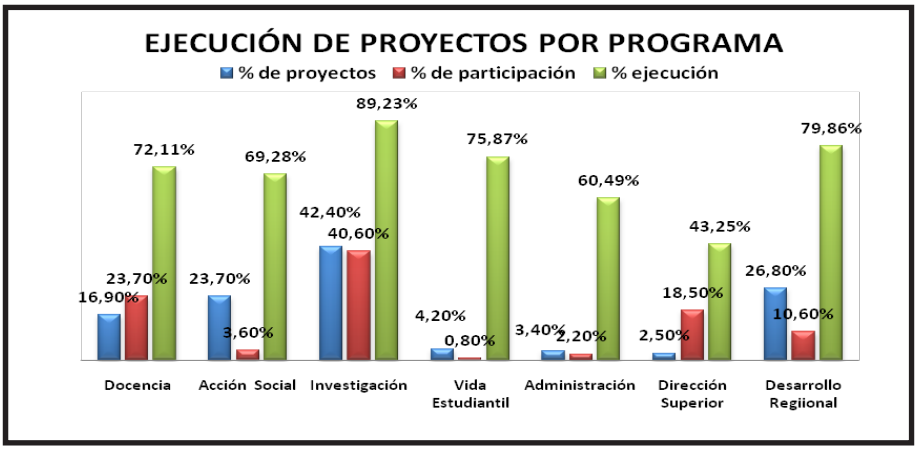
Proyectos financiados con Fondos del Sistema/CONARE

Al 31 de octubre de 2010, los proyectos financiados con Fondos del Sistema tuvieron una ejecución presupuestaria mayor al 70%, según el análisis realizado en 152 proyectos inscritos en 7 programas: Acción Social, Administración, Desarrollo Regional, Dirección Superior, Docencia, Investigación y Vida Estudiantil.

El equipo de trabajo conformado por la VRA para monitorear la ejecución de presupuesto de cada proyecto e identificar las partidas presupuestarias en las cuales no existe movimiento, realizó diversas reuniones con las personas que tienen a cargo estas funciones en todas las demás vicerrectorías.

Se logró depurar la información de los responsables de los proyectos, para fortalecer el seguimiento e identificar las dificultades generadas en la ejecución del presupuesto, así como proponer acciones de solución.

Gráfica N° 90
Vicerrectoría de Administración 2010:
Ejecución de proyectos por programa



Área de Asesoría en Comunicación

Coordinación de informes gerenciales

Se efectuaron en 2010 los 2 informes gerenciales correspondientes al período: al 31 de diciembre de 2009 y al 30 de junio de 2010, los cuales fueron entregados a la Rectoría y al Consejo Universitario dentro de los plazos establecidos.

Se hicieron algunos ajustes al manual de estilo para los informes gerenciales, a fin de que la información provenga de las diversas fuentes con unidad en cuanto a uso de la ortografía, presentación de cuadros, uso de mayúsculas, tipo de letra, lo cual favorece una mejor lectura y comprensión de la información.

Coordinación de premiación a funcionarios, técnicos y administrativos

Se coordinó la totalidad del proceso de premiación, el cual inició en febrero y concluyó en agosto de 2010 con la entrega de los respectivos reconocimientos. En el presente año se recibieron 13 postulaciones individuales y 1 grupal.

Comisiones institucionales

Las siguientes son las actividades desarrolladas por cada una de las comisiones institucionales en las que participa la VRA o que están a cargo de ella.

Comisión Bipartita de Uniformes

- Confección de cartel con especificaciones técnicas, condiciones específicas y asignación presupuestaria para la adquisición de uniformes, evaluación de las ofertas recibidas y emisión de las respectivas recomendaciones.
- Contabilización de la cantidad de prendas por adquirir, a través de base de datos en la que cada unidad académica y administrativa realiza el correspondiente registro, según comunicación oficial por parte de la VRA.
- Desarrollo de proceso de contratación de uniformes para 2010.
- Gestión de contratación de uniformes para el personal universitario, de conformidad con lo estipulado en el artículo 30 de la Convención Colectiva.

Comisión Institucional de Ahorro y Sustitución de Energía

- 3 auditorías energéticas realizadas en conjunto con la Compañía Nacional de Fuerza y Luz: Edificio Administrativo A y edificios de la Facultad de Ciencias Económicas y de la Facultad de Microbiología.
- Acciones en conjunto con la Escuela de Ingeniería Mecánica y el Crown College de Minnesota, para implementar sistemas de abastecimiento de energía por medio de paneles solares en la Sede "Rodrigo Facio" y paneles solares y mini turbinas eólicas en las instalaciones de la Sede de Guanacaste y en la Finca Santa Cruz.
- Apoyo presupuestario a la Escuela de Ingeniería Mecánica, para la ejecución del proyecto "Instalación de dos turbinas eólicas de baja velocidad".
- Campaña a nivel institucional con información para incorporar prácticas sen-cillas para el ahorro de energía.
- Curso de buenas prácticas de manejo a los chóferes de la Sección de Tránsito.
- Desarrollo del proyecto "Cambio del sistema de luminarias convencionales por electrónicas", en edificio de la Biblioteca "Luis Demetrio Tinoco" y la Facultad de Farmacia.
- Financiación parcial del proyecto "Horno de Plasma" de Escuela de Ingeniería Mecánica, destinado a procesar todo tipo de basura o residuos, recuperando metales como oro, plata, cobre, entre otros.
- Inventario de todos los medidores eléctricos instalados en los edificios de las Fincas 1, 2 y 3, para crear una base de datos de consumo institucional.
- Monitoreo de las instalaciones que dejan luces encendidas, por medio de la Oficina de Servicios Generales y para las respectivas medidas correctivas.
- Propuesta de lineamientos generales para incluir en los diseños de las edificaciones que se realicen a futuro en la Institución, para asegurar la reducción de consumo eléctrico.

Comisión Institucional Foresta Universitaria

- Aprobación del documento "Plan de Ordenamiento". Se espera realizar su publicación y divulgación en 2011.
- Contratación de profesional en ingeniería, especialista en el uso del equipo de medición de árboles, para valorar las diversas especies que se encuentran en el campus y para capacitar a personal de la Institución en la utilización del mismo.
- Desarrollo de proceso para incentivar el diseño de áreas verdes a nivel institucional.
- Desarrollo del proyecto "Recuperación de la Quebrada Los Negritos".
- Siembra varia de árboles en todas las fincas de la Universidad.
- Valoración fitosanitaria de algunos árboles, con la finalidad de evitar caída de ramas que puedan causar daños a personas y bienes dentro de la Institución.

Comisión Institucional de Manejo de Desechos y Sustancias Peligrosas

- Autorización recibida de parte de la Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA), para que la UCR operacionalice el Laboratorio de Neutralización de Residuos Químicos, con la finalidad de transformar los residuos químicos generados en la Institución en residuos inocuos. Este laboratorio está bajo la coordinación del Regente Químico de la Institución, quien también es miembro de la CIMADES.
- Capacitación a concesionarios de las sodas sobre reciclaje y tratamiento de residuos sólidos.
- Conformación de la Comisión de Compras Verdes, para implementar la política y Plan de Compras Verdes y así colaborar en la mitigación del impacto ambiental en los procesos para la adquisición de bienes, servicios y sustancias peligrosas, o equipos de consumo energético.
- Elaboración de 4 instructivos para establecer un sistema institucional de manejo de residuos químicos, sólidos radioactivos, sólidos bioinfecciosos y sólidos reciclables.
- Iniciación de proyecto para implementar en la Sede "Rodrigo Facio" la propuesta para el Manejo de Desechos Sólidos Reciclables, con una campaña de sensibilización e información a toda la Comunidad Universitaria. Se construyeron y remodelaron 15 Centros de Transferencia, ubicados en diferentes puntos de Finca 1.
- Realización de entrega de residuos electrónicos a la empresa Fortech Química, labor que se realiza desde 2008.

Comisión Institucional de Planta Física

- Adquisición entre 2004 y 2005 de los siguientes inmuebles: a) Apartamentos Pacheco Domínguez (para ubicar centros de investigación); b) Inmuebles Capella; c) JAMAR DEL PACIFICO S. A.; d) INEXO S. A.
- Arrendamiento de inmuebles tales como: Policromía, Torres del Este, el Edificio Antares y Consultica S. A.

Comisión Institucional para la Reposición de Activos Fijos

- 20 sesiones de trabajo realizadas para el análisis y gestión de casos de las diferentes dependencias universitarias.
- Análisis de 80 casos referentes a robo, hurto, daño por causas fortuitas y de fuerza mayor de activos institucionales de diversas unidades académicas y administrativas. Se procedió en algunos casos con el proceso de solicitud de exclusión de activos del inventario institucional, cierre de casos, prevención a las jefaturas para buscar la salvaguarda de los bienes institucionales o bien la continuación del análisis para determinar el grado de responsabilidad por parte del funcionario y recomendación para la aplicación de medidas disciplinarias. Se llevaron a cabo 25 audiencias preliminares con funcionarios de las diferentes dependencias universitarias.

Programa Gestión del Riesgo y Reducción de Desastres

- Confección de la "Guía de emergencias" de la Universidad.
- Desarrollo de encuentro con medios de comunicación internos para presentar los avances del proceso de capacitación de los comités.
- Identificación de edificios de la Institución con estructura electromecánica vulnerable, para lo cual se ha desarrollado el "Plan de Capacitación de los Comités de Gestión del Riesgo y Reducción de Desastres", iniciado en el II semestre de 2008.
- Inclusión de los edificios faltantes en el proceso de capacitación, para desarrollar capacitación por etapas.
- Presentación de conferencia "Alcances y desafíos en gestión del riesgo en Costa Rica y Centroamérica", en el marco de la celebración del Día Internacional de los Desastres.
- Proyecto "Rotulación y Señalización de los edificios de la UCR", para instalar identificadores gráficos que faciliten la evacuación de los edificios en caso de emergencias.
- Solicitud a las unidades respectivas de conformar comités que participen en las capacitaciones para atender casos de emergencia en sus lugares de trabajo.

II.5.3. Gestión de los Recursos Humanos

Sección de Reclutamiento y Selección

Principales logros 2005/2010

En los últimos 6 años, la Sección de Reclutamiento y Selección emprendió el desarrollo de actividades y proyectos tendientes a modernizar los diversos procesos a cargo de la Sección, con la finalidad de agilizarlos y automatizarlos y disminuir los tiempos de respuesta a la población usuaria.

Se cumplió también con la política institucional para la desconcentración de servicios en las Sedes Regionales y Recintos. Una vez al año, se les brinda capacitación a las personas a cargo de las oficinas de recursos humanos de las Sedes Regionales, en materia de reclutamiento y selección y para la actualización de procedimientos y retroalimentar la labor que realizan.

A continuación se indican los principales logros obtenidos entre 2005 y 2010.

2005

- Actualización base de datos de requisitos legales en puestos profesionales.
- Conclusión satisfactoria de colocación de 70 estudiantes de colegios técnicos.
- Creación de una base de datos producto de concursos externos.
- Documentación del 90% de los procesos de la Sección.
- Modificación de requisitos en el Manual Descriptivo de Clases de Puestos.
- Validar la formación académica no formal como preparación equivalente para puestos del área de laboratorio.

2006

- Actualización del instrumento de experiencias calificables utilizado en la calificación de atestados de los oferentes.
- Actualización en el Manual Descriptivo de Clases de Puestos de las carreras que facultan para los diferentes puestos administrativos.
- Colocación de 62 estudiantes de colegios técnicos y vocacionales en la Sede “Rodrigo Facio” y en Estaciones Experimentales.
- Revisión y modificación de los procesos de trabajo de la Sección.
- Validación de la formación técnica como preparación equivalente en puestos de áreas especializadas, computación y mantenimiento.

2007

- Diseño de una batería nueva de pruebas técnicas para los puestos de secretarias y oficinistas, la cual es aplicada como parte del proceso de selección.
- Elaboración de diagnóstico del Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal, en varias instituciones públicas a nivel nacional.
- Elaboración de propuesta de Reglamento que regule las actividades de reclutamiento y selección en la Institución.
- Revisión de requisitos de 4.024 personas para determinar su condición de elegible producto del estudio de clasificación y valoración de puestos.
- Revisión y modificación de los procesos de la Sección ya definidos, utilizando la norma ISO 9000.
- Ubicación de 71 estudiantes de colegios técnicos en la Sede "Rodrigo Facio", Estaciones Experimentales y en 1 Sede Regional.

2008

- Aplicación a 108 personas del proceso de selección al personal nombrado bajo la modalidad de "ocasional" y la correspondiente revisión de requisitos.
- Capacitación a oficinas de recursos humanos de las Sedes Regionales.
- Capacitación recibida en materia de entrevistas por competencias.
- Colocación de 63 estudiantes de colegios técnicos en la Sede "Rodrigo Facio" y en Estaciones Experimentales.
- Conclusión etapa de Revisión y Modificación de Procesos de R y S, en coordinación con la Sección de Control (Proyecto de Gestión de la Calidad).
- Definición de requerimientos y participación en diseño de sistema informático para la actividad de R y S, con apoyo del proyecto de graduación de 2 estudiantes de la Universidad Nacional.
- Diseño de nueva batería de pruebas técnicas para secretarias y oficinistas.
- Inicio de definición de perfiles por competencias, como insumo para la elaboración del Manual de Cargos.
- Revisión de requisitos producto del estudio integral.

2009

- 4.000 calificaciones aproximadamente realizadas a personal titular y sustituto, resultado de las reasignaciones derivadas del estudio integral de puestos.
- Capacitación recibida en materia de entrevistas por competencias.
- Capacitaciones brindadas sobre el proceso de R y S a personas encargadas de recursos humanos de las Sedes Regionales y Recintos.
- Colocación de 73 estudiantes de colegios técnicos en la Sede "Rodrigo Facio" y en Estaciones Experimentales.
- Concurso Interno para nombramiento en propiedad del personal ocasional (84 plazas).
- Elaboración propuesta de Instrumento Técnico de Experiencias Calificables.
- Participación en validación de casos de uso de los módulos elaborados para el diseño de sistema informático para la actividad de R y S, con apoyo del proyecto de graduación de 2 estudiantes de la Universidad Nacional.
- Revisión de los cargos elaborados a través de la participación de R y S en la Comisión de Calidad, como parte de la elaboración del Manual de Cargos.
- Sesiones de trabajo para definir propuesta metodológica sobre aplicación de entrevistas por competencias, así como los respectivos instrumentos requeridos.

2010

- Actualización de instrumentos correspondientes a experiencias calificables y preparación equivalente en función de los requerimientos del nuevo sistema informático.
- Colocación de 71 estudiantes de colegios técnicos en la Sede "Rodrigo Facio", Estaciones Experimentales y Sedes Regionales.
- Participación en cursos de capacitación como instructores en las "Tutorias Administrativas", sobre gestión de reclutamiento y selección.
- Participación en etapa de pruebas y plan piloto de los 2 primeros módulos del nuevo sistema informático SIRYS.
- Revisión de cargos elaborados a través de la participación de R y S en la Comisión de Calidad, depuración de más de 800 cargos definidos y revisión de los requisitos establecidos en cada cargo.

Boletines publicados para nombramientos temporales

Entre 2005 y 2010, la cantidad de boletines publicados para nombramientos temporales alcanza al cifra total de 2.124.

En 2009 y 2010, la cantidad de boletines publicados disminuyó considerablemente con respecto a 2006, 2007 y 2008, debido a que muchas de las plazas fueron sustituidas tomando en cuenta oferentes del registro de elegibles externo e interno por el tipo de motivo y condiciones de la plaza, lo que no requiere la publicación de concurso.

El procedimiento de publicación de boletines se ha constituido en la fuente efectiva de promoción interna para la población universitaria: más del 60% de las personas que se nombran por medio de este mecanismo, no vienen nombradas en la unidad.

De la totalidad de los boletines publicados, la proporción declarada desierta es mínima. La mayoría de éstos puestos corresponden a plazas muy especializadas a nivel técnico o profesional.

Tabla N° 33
Vicerrectoría de Administración/ORH
Sección de Reclutamiento y Selección:
Boletines publicados para nombramientos en propiedad

Año	Concursos publicados	Cantidad de plazas publicadas
2005	5	196
2006	5	178
2007	4	148
2008	5	218
2009 a/	6	237
2010 b/	4	169

a/ En 2009 se publicaron 6 concursos en propiedad, uno de ellos exclusivo para plazas ocasionales que quedaron consolidadas en la relación de puestos de la OSG, para una totalidad de 84 plazas.

b/ La información del Concurso Interno 05/2010 no se refleja, por cuanto el período de inscripción es del 15 al 19 de noviembre, fecha posterior a la emisión del presente informe.

Sección de Gestión de Pago

Entre 2005 y 2010, los procesos que desarrolla la Sección Gestión de Pago han atravesado por una profunda transformación, caracterizada por modificaciones en los sistemas informáticos, creación de nuevas herramientas y redefinición de la estructura organizativa.

La Sección ha participado en las pruebas para la migración del Sistema Integrado de Recursos Humanos (SIRH), así como en la definición de requerimientos y pruebas del Nuevo Sistema de Planillas y en las 2 primeras etapas del Sistema Institucional para la Confección de Acciones de Personal (AP).

Se participó asimismo en las pruebas de la tercera etapa de AP, mediante la cual los sistemas permiten las autorizaciones en línea y reducir de esta manera el gasto de papel, simplificar los trámites y brindar a la población usuaria la posibilidad de observar la trazabilidad de los documentos. Está en proceso de desarrollo un sistema para el control y recuperación de los "girados de más" y la automatización de la liquidación de derechos laborales, así como para orientar el trabajo técnico de pago hacia una labor de asesoría y auditoria.

Tabla N° 34
VRA/Sección de Gestión de Pago ORH 2010:
Acciones recibidas y tramitadas por año, período 2005 a 2010

Año	Cantidad
2005	26.999
2006	23.397
2007	36.964
2008	31.950
2009	40.705
2010 a/	26.000
Total	**186.015**

a/ cifras a octubre, 2010

Tabla N° 35
VRA/Sección de Gestión de Pago ORH 2010:
Monto de planillas mensuales tramitadas por año, período de 2005 a 2010

Año	Monto (¢)
2005	35.417.633.910,25
2006	38.177.982.938,00
2007	51.255.673.345,70
2008	61.208.255.121,00
2009	76.696.894.688,30
2010 a/	68.640.313.637,60
Total	**331.396.753.640,85**

a/ cifras a octubre, 2010

Tabla N° 36
VRA/Sección de Gestión de Pago ORH 2010:
Monto de tiempo extraordinario tramitado por año, período de 2005 a 2010

Año	Monto (¢)
2005	158.352.663.65
2006	153.758.508,80
2007	222.281.626,70
2008	211.970.758,35
2009	277.726.674,35
2010 a/	231.438.895,20
Total	**1.255.529.127,05**

a/ cifras a octubre, 2010

Tabla N° 37
VRA/Sección de Gestión de Pago ORH 2010:
Liquidaciones tramitado por año, período de 2005 a 2010

Año	Ceses/ Renuncias	Complementos/ Liquidación	Constancia /Gradualidad	Ceses por Jubilación, defunción y despidos	Est. Difer. salariales por vacaciones	Pagos por Vacaciones	Total
2005	876	52	67	88	18	1.460	2.561
2006	468	57	63	92	25	1.520	2.225
2007	530	65	94	205	06	279	1.179
2008	375	28	33	109	15	228	778
2009	285	19	0	119	05	233	661
2010 a/	332	12	0	160	03	972	1.479
Total	**2.866**	**233**	**257**	**773**	**72**	**4.692**	**8.883**

a/ cifras a octubre, 2010

La siguiente tabla incluye ceses de interinidad, complementos de liquidación, ceses por jubilación, defunción y despidos con responsabilidad patronal, así como los pagos de vacaciones a docentes interinos.

Tabla N° 38
VRA/Sección de Gestión de Pago ORH 2010:
Monto general pagado por liquidaciones de derechos laborales, período de 2005 a 2010

Año	Total Documentos	Monto total (¢)
2005	2.561	984.636.790,25
2006	2.225	1.754.198.179,70
2007	1.179	2.351.677.512,00
2008	778	1.609.309.937,00
2009	661	2.447.951,090,25
2010	1.479	2.786.465.983,25
Total	**8.883**	**11.934.239.492,45**

a/ cifras a octubre, 2010

Reforma del Artículo 6 del Reglamento de Vacaciones

En 2005 se trabajó en una propuesta de modificación al Art. 6 del Reglamento de Vacaciones, el cual se contraponía a lo estipulado en el Código de Trabajo.

La propuesta fue presentada posteriormente al Consejo Universitario para revisión y modificación del mencionado artículo. Se resolvió el hecho de las personas en situación de "licencias con goce de sueldo, el disfrute de beca, las incapacidades continuas mayores de cuatro meses, y demás condiciones de suspensión legal de la relación laboral, no se computarán para efecto de determinar el disfrute de derecho de vacaciones ni para cuantificar los días de descanso a que se tiene derecho". La modificación al artículo fue aprobada en septiembre de 2006.

Sección de Administración de Salarios

La Sección de Administración de Salarios es la instancia de la Oficina de Recursos Humanos que administra el Sistema de Clasificación y Valoración de Puestos Administrativos, en busca del mantenimiento del equilibrio en la estructura ocupacional y salarial, logrando así el ordenamiento de los puestos y la adecuada retribución a sus ocupantes.

El Sistema de Clasificación de Puestos forma parte de un sistema integral para la administración del recurso humano, en una relación estrecha con el área de reclutamiento y selección de personal, la capacitación y desarrollo del talento humano, la evaluación del desempeño y la gestión de pago salarial.

Logros en el periodo 2005-2010

2005

Capacitación al personal en la metodología DACUM para el análisis ocupacio-nal de puestos. Se desarrolló un plan piloto para evaluar la aplicación de la metodología en la UCR y se preparó un proyecto para diseñar el nuevo modelo de clasificación y valoración de puestos, la metodología de clasificación, la valoración y la revisión del reglamento.

Construcción de instrumentos para realizar mapeo de todos los procesos de la Universidad, así como elaboración del formulario de clasificación y valoración de puestos con los nuevos conceptos del modelo propuesto.

Investigaciones realizadas sobre modelos de clasificación y valoración de puestos en la Escuela Nacional de Administración Pública de la Universidad de Quebec (Canadá), Universidad de Puebla (México), Contraloría General de la República, ICE, Banco Central, Banco Nacional, Compañía Nacional de Fuerza y Luz, Universidad Nacional e Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Primer estudio de mercado laboral, el cual mostró que los salarios de las funcionarias y funcionarios de la UCR estaban en el percentil 50 del mercado. Este estudio sirvió de base para revisar la estructura salarial en el nuevo subsistema de clasificación y valoración de puestos, así como para establecer la Política de Gestión del Recurso Humano en 2006.

Se proporcionó atención a 214 estudios de clasificación pendientes de trámite, así como de 22 recursos.

2006

Desarrollo del proyecto del nuevo sistema de clasificación y valoración y se continúa con la realización de los estudios de reasignación.

Ejecución de la fase de implantación del proyecto "Propuesta de un modelo de clasificación y valoración para el análisis de puestos administrativos en la Universidad de Costa Rica". Se definió el modelo conceptual del sistema y se elaboraron los instrumentos para la captura de los procesos y el formulario de clasificación. Inició la recolección de la información en forma masiva de los procesos de todas las unidades y de los 3.556 puestos administrativos de la Universidad, iniciándose además la definición de los estratos y clases de la nueva estructura ocupacional.

Elaboración propuesta de política salarial, en coordinación con la OPLAU. El Consejo Universitario dispuso en sesión de 13 de septiembre de 2006 llevar los salarios de las funcionarias y funcionarios de la UCR al percentil 60 de mercado, de manera escalonada entre 2007 y 2011, hasta completar un 8,16% de incremento. Se aprobó la política de Gestión del Recurso Humano, la cual comprende un nuevo modelo de clasificación y valoración (estructura ocupacional, salarial y comparaciones con mercado salarial), la revisión de los conceptos de pago y la evaluación del desempeño.

2007

Análisis integral de los 3.556 puestos administrativos, definiéndose un procedimiento para realiza un análisis individual de cada puesto y un análisis integral de la información recolectada en la unidad de trabajo y en la Universidad.

Diseño de la nueva estructura ocupacional y salarial. Tras revisar la anterior estructura ocupacional e identificar inconsistencias de requisitos para las diferentes clases, se realiza una integración de 40 categorías salariales a 17 y de 140 clases a 17. Se define el nuevo Manual de Clases de Puestos y se analizan y definen las actividades esenciales de cada clase. La agrupación de las clases anteriores y la eliminación de las clases no profesionales (Fondo Disponible de Revaloración: trasladado a la base salarial) implicó un aumento salarial para el 80% de los trabajadores administrativos.

Elaboración de comunicación a cada uno de los 3.556 funcionarios sobre el análisis integral de puestos administrativos, haciéndose entrega individual a cada cual en su lugar de trabajo.

Preparación de propuesta de modificación al Reglamento del Sistema de Administración de Salarios, con participación de la Sección de Control y la Dirección en la revisión del documento. La propuesta fue enviada para consulta a la Oficina Jurídica.

Presentación de propuesta de estructura escalar, en adición a la estructura ocupacional y salarial aprobada por el Consejo Universitario. La proporción de escalafón de la clase superior del grupo que conforman la nueva clase de puestos.

Resolución de 339 solicitudes de estudio de clasificación que se encontraban pendientes (estudios de la presa).

2008

Atención de 1.285 recursos presentados por los funcionarios en desacuerdo con los resultados del estudio integral de puestos, los cuales fueron respondidos en el año.

Definición de nomenclatura y estructura para el Manual de Cargos. La elaboración de los perfiles de los cargos la realizó un equipo integrado por profesionales de las secciones de Reclutamiento y Selección, Desarrollo Humano y Administración de Salarios.

Establecimiento de procedimiento para el control de la asignación del número de plaza y la clase en las nuevas plazas.

Propuesta de modificación a los capítulos I al VII del Reglamento del Sistema de Administración de Salarios, mediante la cual se actualiza la normativa en relación con los nuevos conceptos del modelo de clasificación.

Publicación en la página Web del nuevo Manual de Clases de Puestos, en enero 2008.

Ubicación de todos los puestos en la nueva estructura ocupacional y salarial, lo que implicó un incremento salarial variado para 83.2% de las funcionarias y funcionarios de la Universidad (2.919 personas). También se equipararon las bases del nivel de bachillerato universitario en las escalas salariales docente y administrativa, lo que significó un incremento salarial para el sector docente en general.

2009

Elaboración del Manual de Cargos de los Puestos Administrativos (500 cargos aproximadamente durante 2009), la actividad más importante realizada en 2009. se inició con el proceso de mantenimiento del sistema que implica una validación de la información recabada en el estudio integral de puestos, así como los estudios de asignación de nuevos puestos (121 solicitudes) y el control de plazas. Una comisión integrada por la OAF, OPLAU y ORH trabajó en la solución de los nombramientos de plazas conformadas de diferentes fuentes presupuestarias. Se consolidaron 97 plazas en 2009.

Estudio de clasificación de los trabajadores ocasionales (108 funcionarios) que laboran en la Oficina de Servicios Generales. Se tramitaron 113 modificaciones de clase ocupacional y consolidación de plazas. La Comisión de Incentivos por Méritos Académicos aprobó 88 solicitudes.

Participación de la Jefatura de la Sección en la Comisión Bipartita para atender los recursos de revocatoria.

2010

Consolidación de 81 plazas más, resultado del trabajo realizado por la comisión a cargo de dar solución a los nombramientos de plazas conformadas de diferentes fuentes presupuestarias. Se elaboró informe final que dio por cerrada esta situación.

Continuidad al proceso de validación de los perfiles de cargos (300 cargos adicionales).

Estandarización de redacción de los cargos y modificaciones, eliminación o inclusión de actividades al Manual de Clases, de conformidad con los requerimientos y definición de los cargos.

Realización del tercer estudio de mercado laboral, a cargo del Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas (IICE). Se determinó que los salarios de la UCR han perdido posicionamiento por los cambios en el mercado salarial público. No obstante, la mayoría de los puestos están cercanos al percentil 60.

Tramitación de 229 estudios de reasignaciones como parte de proceso de mantenimiento del sistema y de la consolidación de plazas. Se remitieron 258 plazas para la respectiva modificación presupuestaria y 184 asignaciones de puestos nuevos.

Sección de Estudios Especiales

En 2009 fue aprobada la disposición presupuestaria que se requería para llevar a cabo dos grandes acciones, las cuales se pudieron desarrollar en 2010: a) desarrollo del sistema de control de vacaciones; b) desarrollo del sistema de actualización de datos históricos del SIRH (información anterior a 1999).

Ambos proyectos son de gran importancia, ya que permiten llevar un control de vacaciones estandarizado de acuerdo al Reglamento de Vacaciones, tanto para las unidades académicas y administrativa lo mismo que para la ORH.

En relación con los datos históricos, el sistema de información permitirá disminuir en 45 días la entrega de certificaciones de pensión, lo que hará que en un momento dado otras certificaciones o constancias puedan emitirse casi de forma inmediata, favoreciendo con ello una mejor atención a la comunidad usuaria. Este proyecto quedó concluido, con incorporación de información laboral y salarial de datos anteriores a 1999, para aproximadamente 4.200 personas.

Actualmente se está en un paralelo de las diferentes constancias, con el propósito de verificar el grado de exactitud de la información incluida, a fin de que en el primer trimestre de 2011 se emitan las constancias en forma automática y entrega inmediata, lo cual representaría una gran economía de tiempo, dinero y eliminación de trámites excesivos. El proyecto institucional de control de vacaciones también quedó concluido, lográndose capacitar aproximadamente a un 95% de los funcionarios universitarios en el nuevo sistema vía Web. Actualmente, 140 unidades académicas y administrativas están incorporadas al sistema y en la segunda parte de 2010 se desarrolló el proceso de realizar ajustes en los saldos de vacaciones. En el período de 2005 a 2010 se tramitaron y atendieron 37.844 solicitudes de diferentes tipos de constancias y certificaciones.

Tabla N° 39
VRA/Sección de Estudios Especiales ORH 2010:
Cantidad de solicitudes de constancias y certificaciones atendidas de 2005 a 2010

Tipos	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Total
Salario Digitadas	596	270	116	137		327	1.446
Tiempo Servido	2.117	2.369	2.249	2.765	3.187	2.843	15.530
Asist./Estud.	207	244	393	231	418	29	1.522
Retiro Ahorros	380	389	526	420	523	453	2.691
Incapacidades	119	172	233	205	212	211	1.152
Embargos	84	52	88	71	52	74	421
Anualidades	250	103	140				493
Horarios	31	18	26				75
Otras	10	12	286		645		953
Especiales	729	591	697	177		707	2.901
Det. Nombramientos	312	344	398	512	645	564	2.775
Detalles Pensión	968	928	804	809	865	575	4.949
T. S. Vacaciones					160	197	357
Est. Vacaciones			130		22		152
Det. Vacac. Eneros			688	595	141	232	1.656
Resol. Interlocutorias				317	252	202	771
Total	**5.803**	**5.492**	**6.774**	**6.239**	**7.122**	**6.414**	**37.844**

El trámite en términos generales se realizó en los tiempos esperados. Se consolidó el trámite de constancias de salario emitidas en las diferentes sedes regionales, recintos y estaciones experimentales.

Sección de Tecnología de la Información (SETI)

Desde antes de 2005, la Sección de Tecnología de la Información (SETI) es la instancia a cargo de administrar el Sistema Integrado de Recursos Humanos (SIRH). En el SIRH se tramitan las acciones de personal y las designaciones de las y los funcionarios y estudiantes del régimen becario.

Tabla N° 40
Vicerrectoría de Administración/ORH 2010:
SETI: Cantidad de personas procesadas en SIRH entre 2005 y 2010

Año	Docentes	Administrativos	Régimen becario	**Total**
2005	4.999	3.416	4.015	**12.430**
2006	5.299	3.554	4.227	**13.080**
2007	5.457	3.781	4.269	**13.507**
2008	5.695	3.854	4.561	**14.110**
2009	5.818	3.974	4.766	**14.558**
2010	6.070	4.027	4.926	**15.023**

A partir de 2007, la SETI asumió la administración de los sistemas de información administrativos del personal universitario, atendidos anteriormente por el Centro de Informática. Esta labor se inició con la migración de SIRH a una nueva plataforma administrada en su totalidad por la SETI, incorporándose paulatinamente nuevos módulos sobre la misma plataforma.

Con un desarrollo interno a cargo del Grupo de Proyectos, el siguiente módulo fue el AP en 2008, a través del cual las unidades académicas y administrativas digitan las acciones de personal para su posterior trámite en SIRH.

En abril de 2009 se asumió el módulo de planillas, compuesto por una serie de submódulos: embargos, incapacidades, deducciones externas, créditos de renta, pensiones alimentarias, ausencias y reintegros de ausencias a Asamblea, horas extra excepciones de renta, girados de más, pagos de cuenta corriente, reportes y consultas contables, generación de archivos y reportes diversos.

Se desarrollaron asimismo procesos nuevos, tales como la integración con el Sistema de información de Administración Financiera y con el de Padrones del Tribunal Electoral. Se confeccionaron también interfaces automatizadas con la OPLAU, Contraloría Universitaria, Centro de Informática, Junta de Ahorro y Préstamo, PAIS.

La SETI administra una plataforma tecnológica para más de 80 usuarios internos, con sus respectivas aplicaciones de escritorio. Se brinda soporte a las estaciones de trabajo, impresoras, computadoras portátiles, escáneres y servidores de los sistemas en los ambientes de producción, pruebas y desarrollo.

Diariamente se atienden las solicitudes de los diferentes tipos de usuario, tanto de los sistemas como de los equipos, coordinándose además con diferentes entidades para la planificación, seguimiento y monitoreo de los diferentes procesos, para garantizar la prestación continua de todos los servicios que dependen de la SETI.

Los siguientes son los proyectos a cargo de la SETI, ejecutados entre 2006 y 2010:

- Administrativos de la Universidad de Costa Rica/SIGED.
- Control de Vacaciones.
- Creación del Expediente Único.
- Datos Históricos del SIRH (antes de 1999).
- Declaración de Horarios y Jornada (CONARE): participación técnica.
- Facultad de Ciencias Agroalimentarias: soporte a desarrollo de proyecto de investigación.
- I etapa Acciones de Personal vía Web (AP)
- II Etapa Acciones de Personal.
- III Etapa Acciones de Personal.
- IV Etapa Acciones de Personal.
- Planificación Expediente Único.
- Seguimiento de Acuerdos del Consejo Universitario.
- SIRH/Extensión.
- SIRH/migración del Sistema Ukabata.
- Sistema de Administración de las Solicitudes de Constancias que se tramitan en la Oficina de Recursos Humanos.
- Sistema de Información para la Gestión del Desempeño de los Funcionarios.
- Sistema de Planillas
- Sistema para reconocimiento al personal que tiene más de 20 años de laborar en la UCR.
- Viáticos al Exterior.

Sección de Desarrollo Humano:

Programa de Capacitación y Desarrollo

Logros en el periodo 2005-2010

2005

Charlas sobre economía familiar, con participación de 52 personas de diferentes unidades académicas de la Sede "Rodrigo Facio" y 38 de la Estación Experimental "Fabio Baudrit".

Fortalecimiento de las Jefaturas Administrativas mediante la capacitación desarrollada en el marco de las "Tutorías Administrativas, habiéndose capacitado a 112 personas que laboran en diferentes dependencias de la Institución. Se realizaron además un curso sobre el Reglamento Contra el Hostigamiento Sexual y otro sobre el accionar del Tribunal Universitario. Mediante Carta de Entendimiento existente entre el CICAP y la ORH, se adjudicaron brindar 3 becas para capacitación en programas modulares sobre Gestión de Cobro y Control de la Morosidad, Compras Nacionales e Internacionales y Marco Legal de la Gestión Pública.

Participación de 4 funcionarios en el seminario "Análisis de los principales tópicos de la Ley y el Reglamento contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la función pública".

Taller "La aplicación de las herramientas de etiqueta y protocolo", con participación de 28 personas.

Taller de Relaciones Humanas y Trabajo en Equipo, con participación de 35 personas del Programa PAIS (Facultad de Odontología).

Taller sobre las actividades que realiza FUNDEVI, con participación de 26 personas.

2006

Capacitación a 131 personas en diferentes cursos solicitados por las unidades académicas.

Capacitación a 85 jefaturas administrativas, en el marco de las "Tutorías Administrativas".

Otorgamiento de 4 becas para capacitación en el Programa Modular del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

2007

Capacitación a 194 personas en diversas temáticas: auditoría interna de calidad, recuperación efectiva de proyectos en problemas, evaluación de impacto de proyectos y programas, entre otras.

Capacitación de 11 funcionarios administrativos, en el marco de la Carta de Entendimiento existente entre el CICAP y la ORH.

Curso "Técnicas de Presentación", dirigido a 27 personas instructoras participantes en las "Tutorías Administrativas", para potenciar el conocimiento y fortalecer el proceso de capacitación.

Ejecución de capacitación para el personal administrativo, mediante proyectos específicos debido a que el Programa de Capacitación de la ORH no cuenta con disposición presupuestaria ordinaria.

Estudio sobre necesidades de capacitación para el personal de Seguridad y Tránsito de la UCR, clave para planificar las actividades de capacitación dirigidas al desarrollo de las personas que ocupan estos puestos.

"Tutorías Administrativas", impartidas a las personas que apoyan los procesos de las unidades académicas y administrativas. Se incluyen nuevos temas y se realiza la división de la modalidad de Tutorías 1 y Tutorías 2.

Realización de consultas ante la Oficina Jurídica y creación del Contrato Beca, el cual busca generar un mayor compromiso por parte de las personas becadas y en el cual se estipula que ante el incumplimiento se deberá cancelar la suma de la inversión que implica el otorgamiento de la beca.

2008

Capacitación a las Jefaturas Administrativas a través de las "Tutorías Administrativas", así como a personal interesado en ocupar a futuro puestos de dicha naturaleza. Se capacitó en total a 98 personas. Además, en el marco del curso "Técnicas de Presentación", se capacitó a 21 instructores e instructoras.

Capacitación en diferentes temáticas a 105 personas del área administrativa, impartiéndose además a través del CICAP diferentes programas modulares que permitieron la capacitación de otras 7 personas.

Diagnóstico de necesidades de capacitación para el personal administrativo. Se elige como primer grupo a las Jefaturas Administrativas. Se ordena la información de 224 puestos y se logra aplicar el instrumento a 25 personas. Para este proyecto sirvió de base la experiencia y metodología aplicada al personal de seguridad de la Oficina de Servicios Generales.

Primeras gestiones iniciadas con el Programa de Liderazgo Universitario, con la finalidad de crear estrategias para el fortalecimiento de las jefaturas administrativas, apoyo secretarial y conserjería.

2009

Capacitación a 26 personas en diversas temáticas, en el marco de la relación existente con el CICAP.

Capacitación a 629 personas del sector administrativo, en el marco del Programa de Capacitación y para dar respuesta necesidades de capacitación planteadas por diversas unidades académicas y administrativas.

Capacitación a 69 personas en el marco del Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano, en temáticas de gestión del liderazgo, autoestima y motivación al trabajo y reconstrucción de la autoestima femenina. Con la participación de docentes de la Escuela de Química, se capacitó a 40 personas en el manejo de sustancias químicas. También participaron 18 funcionarios de la Sección de Seguridad y Tránsito, en el curso de manejo adecuado del equipo de protección ARAC, coordinado la Estación Central de Bomberos.

Capacitación a 96 personas en la temática de manejo adecuado de residuos sólidos, en coordinación con la Comisión Institucional de Manejo de Residuos Sólidos (CIMADES).

Capacitación a las Jefaturas Administrativas, en el marco del Proyecto 029 "Tutorías Administrativas". La población administrativa atendida fue de 87 personas.

Establecimiento de diversas relaciones con algunas unidades académicas (Escuela de Filología, Lingüística y Literatura, Escuela de Química, Escuela de Orientación), por medio de estudiantes próximos a graduarse y con el Programa Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano. Se logró de esta manera llevar a cabo cursos, talleres, charlas y otras distintas actividades de capacitación.

Inscripción en la VAS del Proyecto 060 "Capacitación interna para el personal administrativo de la Universidad de Costa Rica", con una asignación presupuestaria de ¢500.000.00.

Inscripción en la VRA del proyecto 064 "Programa de capacitación y desarrollo del personal administrativo de la Universidad de Costa Rica", con una asignación presupuestaria de ¢7.000.000.00.

Otorgamiento de beca a 6 personas para capacitarse en manejo de sustancias químicas y a 5 personas más en redacción y ortografía, con la colaboración de la Subcomisión de Capacitación de la Comisión de Vicerrectores de Acción Social del CONARE.

2010

Capacitación para personal de la Escuela de Medicina y de la Oficina de Servicios Generales, especialmente de la Sección de Seguridad y Tránsito.

Curso para personal de los EBAIS de Montes de Oca, Curridabat y Tres Ríos, en coordinación con el convenio PAIS/UCR y con asistencia de 30 personas. Además, se realizaron talleres y charlas para este mismo personal, en distintos temas solicitados.

Disposición presupuestaria por ¢1.039.548.00 para el Proyecto 060 "Capacitación interna para el personal administrativo de la Universidad de Costa Rica.

Inscripción en la VRA del Proyecto No. 064 "Programa de Capacitación y Desarrollo del Personal Administrativo de la Universidad de Costa Rica". S, con una disposición presupuestaria de ¢8.000.000.00.

En 2010, el Programa de Capacitación y Desarrollo llevó a cabo las siguientes actividades:

Coordinaciones	Tema	Dependencia	Participantes
E. Comunicación Colectiva	Comunicación humana y asertiva	Sede "Rodrigo Facio"	59
E. Comunicación Colectiva	Comunicación humana y asertiva	Sede Occidente	17
E. Comunicación Colectiva	Comunicación humana y asertiva	Sede Atlántico	24
Escuela de Química	Manejo adecuado de sustancias químicas	Sede "Rodrigo Facio"	30
Lab. Ensayos Biológicos	Biomodelos de experimentación	Sede "Rodrigo Facio"	11
Programa Liderazgo Universitario	Gestión del liderazgo	Sede "Rodrigo Facio"	14
Programa Liderazgo Universitario	Autoestima y motivación en el trabajo	Sede "Rodrigo Facio"	17
E. Filología, Lingüística y Literatura	Redacción y ortografía	Sede "Rodrifo Facio"	72
E. Filología, Lingüística y Literatura	Redacción y ortografía	Sede Occidente	38
E. Filología, Lingüística y Literatura	Redacción y ortografía	Sede Guanacaste	16
E. Filología, Lingüística y Literatura	Redacción y ortografía	Sede Limón	18
Escuela de Zootecnia	Microsoft Office	Sede "Rodrigo Facio"	6
CICAP	Apoyo a la gestión administrativa	Sede "Rodrigo Facio"	50
CONARE (Subcomisón de Capacitación)	Apoyo a la gestión administrativa	Sede "Rodrigo Facio"	30
Escuela Nacional de Policía	Seguridad institucional	U.C.R.	20
Instituto Nacional de Aprendizaje	Revisiones periódicas y conducción eficiente de vehículos livianos		15
Apoyo a Unidades de Trabajo	Apoyo a la gestión administrativa	Sede "Rodrigo Facio"	23
Total			**460**

Programa Calidad de Vida en el Trabajo

La finalidad de este programa es promover condiciones de trabajo que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales, el entorno laboral y el desempeño en los centros de trabajo en beneficio del cumplimiento de la gestión universitaria".

Orientación institucional al personal de nuevo ingreso

Personal administrativo

Anualmente se realizan 3 actividades para el personal administrativo de reciente ingreso (menor a un año) a la Institución. Para 2009 se tenía contemplado un cupo de 30 personas por actividad. No obstante, en razón del incremento de participación, la capacidad del cupo pasó a 40 personas por actividad.

Personal docente

En 2006 se creó un espacio para la actividad de Orientación Institucional dentro del Curso de Didáctica Universitaria del Departamento de Docencia Universitaria de la Escuela de Formación Docente. Actualmente se brindan 3 actividades en cada ciclo lectivo. Si el curso se imparte en una Sede o Recinto, también se realiza la actividad y se aprovecha para invitar al personal administrativo interesado.

Tabla N° 41
VRA/Sección de Desarrollo Humano ORH 2010:
Cantidad anual de participantes en Orientación Institucional 2005/2010

Actividades	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Personal Administrativo	461	126	146	99	121	88
Personal Docente	47	99	91	90	70	141
Personal en Sedes	0	84	0	0	35	17
Personal de Unidades Académicas	0	0	0	0	14	42
Total	**508**	**309**	**237**	**189**	**240**	**288**

Relaciones laborales y manejo de conflictos

Las actividades en esta área de trabajo implican 3 líneas de atención en psicología: prevención, intervención y seguimiento. Estas actividades se realizan según la demanda planteada por la población usuaria o por las unidades.

Tabla N° 42
VRA/Sección de Desarrollo Humano ORH 2010:
Cantidad anual de casos atendidos en relaciones laborales y manejo de conflictos 2005/2010

Actividades	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Prevención	0	5	11	1	20	2
Atención e Intervención	9	35	51	21	35	25
Seguimiento	0	0	2	1	1	2
Total	**9**	**40**	**64**	**23**	**56**	**29**

Estudios de clima laboral organizacional

En 2009 se realizaron 7 estudios de clima laboral organizacional. Dentro de los estudios realizados en 2010, uno de ellos involucró a toda la población de 423 personas que laboran en la Oficina de Servicios Generales.

Tabla N° 43
VRA/Sección de Desarrollo Humano ORH 2010:
Cantidad de estudios de clima laboral organizacional, período 2005 a 2010

Área	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Dirección Superior						
Acción Social					2	
Administración			2		2	1
Docencia	0	1	2	0	3	1
Investigación				1		1
Sedes						1
Vida Estudiantil						
General						
Total	**0**	**1**	**4**	**1**	**7**	**4**

En 2011 se trabajará con profesionales especialistas en evaluación de clima laboral de la Universidad de Almería (España), quienes retroalimentarán el proceso realizado.

Evaluación psicológica del personal de seguridad

Tabla N° 44
VRA/Sección de Desarrollo Humano ORH 2010:
Evaluación psicológica del personal de seguridad, período 2005 a 2010 [a/]

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Personal evaluado	88	95	25	150	24	125
Personal con resultado favorable	88	93	25	148	24	124

a/ La información aquí registrada excluye al personal de las sedes de Guanacaste y Atlántico, ya que estas sedes cuentan con su propio personal en psicología que realiza las evaluaciones. También se excluye a la Estación Experimental de Ganado Lechero "Alfredo Volio Mata" y la Finca de Fraijanes, que cuentan con servicio de seguridad privada.

Reconocimiento por años de servicio

En 2007 se contó por primera vez con el presupuesto necesario para realizar los ac-tos de reconocimiento para el personal con más de 20 años de laborar para la Institución, en múltiplos de 5. En total, se ha realizado el reconocimiento a 2.494 personas en estos últimos 4 años: 1.117 en 2007, 435 en 2008, 517 en 2009 y 425 en 2010.

Preparación a la jubilación

En 2005 se inscribió en la VAS el proyecto de preparación a la jubilación. El proyecto ha permitido realizar 2 talleres anuales de preparación a la jubilación, el Homenaje al Personal Jubilado y el Día de la Persona Jubilada.

Tabla N° 45
VRA/Sección de Desarrollo Humano ORH 2010:
Participantes en talleres de preparación a la jubilación, según institución, 2005 a 2010

Participación	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ITCR	0	28	10	4	10	6
UCR	37	37	22	11	26	4 [a/]
UNA	2	25	2	7	2	3
UNED	0	22	4	4	10	3
Otras Instituciones	6		0	1	15	14
Jubilados	0		1	1	1	0
Total	**45**	**112**	**39**	**28**	**64**	**30**

a/ De 19 funcionarios y funcionarias en lista de espera, 10 confirmaron su participación y asistieron solamente cuatro.

En 2008 y 2009 se contó con la participación de personal del Ministerio de Salud, para compartir experiencias y promover la importancia de la preparación para la jubilación en otras instituciones públicas.

Otras actividades

Enlace del SAIS

En 2006 se estableció una alianza estratégica con el Departamento de Promoción de la Salud de la Oficina de Bienestar y Salud, en el marco del Sistema Integral de Atención Integral en Salud (SAIS) para trabajar conjuntamente en la temática de hostigamiento psicológico en el trabajo.

Las siguientes son las actividades realizadas:

- Planeación del proyecto "Caminata Universitaria", realizada en 2007 con la población del SAIS.
- Charla sobre acoso laboral SAIS/ORH, realizada en 2007 en la Sede de Guanacaste.
- Charla sobre personalidad saludable, realizada en 2007 con la población del PAIS/Enlaces.
- Charla taller sobre personalidad saludable, realizada en 2007 con Enlaces del SAIS.
- Taller sobre gestión y liderazgo, realizada en 2008 con personal de los EBAIS de Montes de Oca (PAIS).
- Charla sobre personalidad saludable como Enlace del SAIS, realizada en 2008 con personal del CINA.
- Charla sobre derechos laborales asociados a la maternidad, realizada en 2009 y 2010 con personal en estado de embarazo.

Programa Calidad de Vida al Personal de Seguridad

En 2009 se elaboró una propuesta de "Reglamento de Seguridad Universitaria" y de "Manual de procedimientos de la Seguridad Institucional". Se brindó también apoyo a la Comisión Institucional de Seguridad Universitaria en el Consejo Universitario.

También se brindó apoyo en las actividades de capacitación con la Sección de Seguridad y Tránsito, conducentes a generar estilos de vida saludables con estudiantes de Enfermería, manejo interpersonal y de servicio con el adulto mayor con el Programa Integral de la Persona Adulta Mayor, de entrenamiento en defensa personal a los Oficiales de Seguridad y Tránsito.

Entrevista de salida

En 2010 inició la elaboración de un instrumento para recopilar información en el momento de la salida del personal (entrevista de salida), cuyo objetivo es retroalimentar la gestión del recurso humano en la Universidad.

Dicho instrumento se encuentra en etapa de validación con el personal administrativo y docente jubilado de la Universidad, que terminó su nombramiento entre enero de 2009 y enero de 2010.

Curso Superior de Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria

En 2007 y 2008 se apoyó la realización de este curso, con participación de 30 autoridades universitarias, incluyendo las direcciones de centros e Institutos de investigación.

Se evaluó también la repercusión del curso a un año de su ejecución, con apoyo de estudiantes de 4° año del curso "Módulo de Psicología de los Procesos Laborales II" de la Escuela de Psicología.

Proyecto Capacitación Internacional

Pasantías en Inglés para personal administrativo. En coordinación con la OAICE, se logró obtener 3 pasantías para personal de la Contraloría Universitaria, Oficina Jurídica y Oficina de Planificación Universitaria, para realizar estudios en inglés y participar en actividades propias de su área en la Universidad de Kansas. El costo total de estas pasantías fue asumido por la OAICE.

Coordinación de visita de personal de la Oficina de Servicios Generales a la UNAM. Desde febrero de 2009 y de manera constante se gestionó la visita de 3 funcionarios de la UCR a la Universidad Autónoma de México (UNAM). El alojamiento y la alimentación fueron cubiertos por la UNAM, en tanto los tiquetes de vuelo y viáticos se gestionaron ante el Consejo Universitario al amparo del "Reglamento para Gastos de Viaje y Transporte para Funcionarios Públicos".

Permisos con goce de salario por beca o trámite de estudios

En coordinación con la Vicerrectoría de Administración se participo en el estudio y seguimiento de casos. En 2007 se hicieron 3 recomendaciones y en 2008 se elaboró informe de 3 casos y se dio seguimiento a 6 casos.

En 2009 se elaboró una propuesta para el "Procedimiento para el trámite de solicitudes de beca y permiso para estudio de personal administrativo", la cual la tiene la Sección de Análisis Administrativo.

Además se recibieron 4 informes de participación en actividades internacionales.

Programa de Gestión del Desempeño

Con el apoyo de la VRA se logró designar una plaza de profesional para la ejecución de este proyecto. Se conceptualizó el modelo y a partir de 2008 dio inicio la validación del mismo en diferentes unidades de trabajo de la Institución: Escuela de Trabajo Social, Facultad de Farmacia, Instituto de Investigaciones Sociales, Centro de Investigaciones en Granos y Semillas, Sede de Occidente.

En 2009 se continuó con la estrategia de implementación del Proyecto de Gestión del Desempeño. El propósito de este año fue aplicar el Proceso de Gestión del Desempeño a la totalidad de personas colaboradoras de 6 dependencias completas.

Como acción complementaria a los talleres de sensibilización se implementaron talleres de capacitación, los cuales incluyen temáticas de comunicación asertiva, negociación y manejo del conflicto. Los talleres surgen como resultado de la validación del proceso de Gestión del Desempeño realizado en 2008 y para su fortalecimiento. Se detectó también la necesidad de clarificar el rol de las jefaturas para este proceso, mediante un taller de habilidades gerenciales, el cual vendría a beneficiar el rol de liderazgo en la gestión administrativa en los niveles de dirección.

En 2010 se continuó con la validación del Modelo de Gestión del Desempeño. En enero se programó la reanudación del proceso en la Sede del Pacífico, Facultad de Educación, Facultad de Odontología, SIBDI, Tecnología de Alimentos, unidades que decidieron continuar el proceso después de marzo, debido a que muchas personas toman vacaciones a inicio de año.

Se inició en enero con la Sección de Plataforma de Servicios de la ORH, con participación de 5 personas colaboradoras. Se procedió a sistematizar la experiencia de 2009 y a realizar algunos ajustes en el proceso de Gestión del Desempeño, orienta-das a algunas mejoras del Formulario de Gestión del Desempeño.

También en enero se hicieron reuniones con las direcciones y personal de las 4 universitarias públicas a cargo de la gestión del desempeño, para elaborar material que se llevaría a una pasantía en 3 universidades de España, la cual serviría para realimentar la gestión del desempeño que se realiza en cada universidad. Esta pasantía se realizó en febrero y marzo.

En abril y mayo se participó en la sistematización de la experiencia de la pasantía en España, a escala de las 4 Universidades. En agosto se presentó la propuesta "Perfil Conceptual Estratégico de la Gestión del Desempeño por Competencias" a las direcciones de las Oficinas de Recursos Humanos en las Oficinas de CONARE.

Entre mayo y octubre se reanudaron los procesos de gestión del desempeño en la Sede de Occidente, lográndose completar. Se continuó con el seguimiento en la Facultad de Odontología y se realizan talleres de capacitación y seguimientos en la Facultad de Educación.

También se hizo seguimiento en el SIBDI, planteándose una propuesta de evaluación de una meta grupal y de validación de competencias, a modo de plan piloto en la Sección de Servicios del SIBDI. Se realizaron asimismo talleres de sensibilización en las escuelas de Agronomía y Biología y reuniones iniciales con las direcciones de la Facultad de Medicina y de la Escuela de Enfermería. En junio se inició actividades con la Sección de Pago de la ORH.

En octubre se realizaron los "Talleres de Sensibilización y Socialización en la Gestión Integral del Talento Humano por Competencias de las IESUE", con participación de jefaturas por áreas y las direcciones de las ORH de las 4 Universidades. Esto como resultado de una propuesta previamente elaborada sobre la visión sistémica y de competencias de estas oficinas.

La Escuela de Administración de Negocios solicitó su participación en el Modelo de Gestión del Desempeño, realizándose en septiembre el taller de sensibilización y en octubre los talleres de capacitación.

Un estudiante de Informática, quien labora en la Sección de Tecnología de la Información de la ORH, realiza actualmente su proyecto de graduación desarrollando una propuesta de programa informático en línea, asociado al Expediente Único.

Se espera para 2011 presentar la propuesta de este modelo al Consejo Universitario, para su aprobación y aplicación a todo el personal administrativo de la Universidad.

Sección de Control

La Sección de Control ha experimentado cambios permanentes, para la mejora de la metodología de trabajo y para adaptarse a los requerimientos e innovación de los diferentes sistemas que se han elaborado y que buscan contribuir con una labor más eficiente por parte de la ORH.

Logros para el período de 2005 a 2010

Análisis y revisión del pago de antigüedad médica a docentes de la Facultad de Odontología. Se realizaron 70 estudios sobre la totalidad de los salarios devengados desde el año 1982, de conformidad con sentencia dictada por los tribunales en octubre de 2007.
Estudios de diversa índole, como el solicitado para estimar el del costo de romper el tope de anualidad del 90%, que abarcó un período de 5 años y el costo de pagar los incentivos de la Ley 6836 a los profesionales en salud del Programa PAIS.
Implantación en 2009 de un nuevo sistema en línea para la revisión de la planilla, en cuanto a la forma de revisión, traslado de los informes a la Sección Gestión de Pago y para el respectivo seguimiento.
Participación de 2 funcionarias en proyectos muy importantes para la ORH y para la comunidad universitaria.

Capacitación al personal de la Sección Gestión de Pago en la utilización de una base de datos que sirve para comparar los pagos que efectúa SIRH, en relación con los calculados con este sistema. Esto proporciona una seguridad óptima en el pago de todas las reasignaciones que tenían vigencia a partir de enero de 2008 y que fueron pagadas en mayo de 2009, producto del estudio integral de puestos. Este proceso ayudó a detectar debilidades en los sistemas, las cuales se fueron corrigiendo para cumplir con los objetivos propuestos en el nuevo módulo de planillas. Se hicieron además estimaciones que se requerían para el pago de las reasignaciones, de igual forma el costo de la modificación presupuestaria.

Proyecto de Gestión de la Calidad, el cual consiste en desarrollar una estrategia para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en la ORH, de acuerdo con lineamientos establecidos por el Consejo Universitario y con las normas internacionales de calidad. El proyecto cuenta con una Coordinación Técnica a cargo de la Dirección de la Maestría en Ingeniería Industrial y con participación de diferentes oficinas. Dentro de los logros más importantes de este proyecto cabe destacar los siguientes:

Asegurarse de que los requisitos de la persona usuaria se cumplan, a fin de aumentar su satisfacción, según lo establecido en el Procedimiento de Satisfacción del Usuario.

Capacitación a los 10 integrantes de la Comisión Interna de la ORH, en Sistemas de Gestión de Calidad.

Charla impartida a 70 funcionarios de la ORH, para motivar la implementación del Sistema y conocer experiencias de éxito de otras instituciones.

Contar con criterios y metodologías para asegurar la eficacia de la operación y del control de los procesos, lo cual se cumple por medio del procedimiento genérico del control de documentos.

Documentación de los procesos genéricos de la norma ISO-9001-2000, que incluye 17 procesos.

Documentación de los procesos sustantivos de cada una de las secciones de la oficina, en total 88 procesos.

Elaboración y conclusión del Manual de Calidad, requisito de la norma ISO-9011-2000.

Formación de 7 auditores internos de calidad de la ORH.

Mejora continua de los procesos.

Realizar el seguimiento, medición y análisis de los procesos, según lo indicado en el Procedimiento Seguimiento y Medición de Procesos.

Revisión de casos remitidos por la Sección Gestión de Pago sobre diversas situaciones, en relación con demandas contra la Institución sobre incentivos, normativa aplicada y otros.

Revisión de informes remitidos a la Sección Gestión de Pago, sobre girados de más de períodos anteriores, realizándose estudio individual de cada caso reportado. A partir de 2009, se ha designado una persona para el estudio, comunicación y recuperación de los girados en exceso.

Revisión de los montos retroactivos a pagar por concepto de peligrosidad a los funcionarios a cargo de la seguridad de la Institución, determinando asimismo el costo total por este reconocimiento.

Revisión de todas las liquidaciones de derechos laborales del personal jubilado, lo que brinda una garantía a la Institución del pago realizado.

Revisión por muestra de las constancias y certificaciones que solicitan los funcionarios universitarios, lo que proporciona una seguridad razonable en la información que se entrega a los funcionarios universitarios.

Revisión previa de los procesos de aguinaldo, salario escolar y aumentos de sueldo, lo que da una garantía razonable del pago correcto de esto rubros.

Revisión y elaboración de observaciones para la corrección del proceso de pago de períodos anteriores, de aguinaldo y salario escolar, pagados en octubre y noviembre de 2009.

Sección de Servicios Administrativos

Plataforma de Servicios

Desde 2004, la ORH ha trabajado en la organización de una Plataforma de Servicios que ayude a mejorar la calidad del servicio que se brinda a la población usuaria.

Se realizó una reorganización en la Sección de Servicios Administrativos, para estructurar una plataforma de servicios donde las personas a cargo de dar atención a la población usuaria tuvieran el conocimiento necesario para ofrecer cualquier servicio. Se llevaron a cabo las siguientes modificaciones:

- Aumento a 3 ventanillas en el área de atención, ofreciendo un trato más personalizado.
- Equiparación de funciones de las personas encargadas de la plataforma de servicios, incluyendo la entrega y recepción de constancias.
- Inducción al personal para evacuar dudas de la Sección de Gestión de Pago.

Con este modelo se trabajó hasta mediados de 2008. La alta rotación del personal de la Plataforma de Servicios condujo a que se perdiera el aprendizaje y el conocimiento adquiridos en dichos procesos. Una vez más se tuvo que recurrir a realizar nuevas modificaciones, con la finalidad de mejorar el servicio.

En 2009 se implantó un modelo con 2 ventanillas para utilizarlas como plataforma y una tercera para la Recepción de la Oficina "Acciones de Personal y Correspondencia". Se logró ofrecer una atención más personalizada a la población usuaria y agilizar la recepción de documentación para evitar las filas.

Reestructuración de la plataforma

Cada Sección capacitó a las personas encargadas de la plataforma para que tuvieran mejor conocimiento de la forma de trabajo y de los procesos. Se invirtió cerca de 16 horas en capacitación y una semana adicional en talleres de sensibilización, comunicación asertiva, negociación y manejo de conflictos, habilidades gerenciales.

La Sección asumió funciones que anteriormente realizaban otras unidades. Con la finalidad de mejorar la atención a la población usuaria se planteó la posibilidad de crear una Contraloría de Servicios en la Oficina.

Se realizaron visitas a la CCSS, MIDEPLAN y la Contraloría Universitaria, en búsqueda de información que fuera de ayuda para desarrollar la Contraloría de Servicios en la Oficina.

La iniciativa de la Contraloría de Servicios condujo a designar una persona de la Sección para que diera seguimiento a los casos más complejos. En septiembre de 2010 se inició de manera formal el seguimiento de casos, habiéndose atendido a la fecha de manera satisfactoria 10 casos.

Otra acción relevante llevada a cabo por la Sección consistió en la eliminación del proceso de organización y envío de copias de acciones de personal a las unidades de presupuesto y de fondo restringido OAF. Se ahorró a la ORH gran cantidad de trabajo manual y se logró economizar en papel cerca de 30.000 hojas por año, mediante la implantación del nuevo sistema de planillas que permite que la OAF realice la consulta automatizada.

Reorganización y actualización del archivo y los expedientes de personal

Esta acción inicia con las gestiones realizadas por la MSc. Rita Porras, del Archivo Universitario, con la finalidad de elaborar el expediente de personal para la ORH. La propuesta fue aprobada por el Consejo Asesor de la ORH.

En 2006 se tomó la decisión de contratar un Técnico en Archivo para establecer y administrar un sistema integrado de gestión documental. Una vez realizado el estudio de los tipos documentales que existen en la ORH, se efectúa el plan de clasificación y una vez aprobado se elabora la tabla de plazos de conservación.

Se trabajó en la reorganización de los expediente de personal ubicados en la ORH, para lo cual fue necesario contratar servicios técnicos profesionalesw para llevar a cabo la reorganización documental de 10.000 expedientes de personal activo y la adjudicación de carpetas para expedientes con 5 apartados internos: acciones de personal, informes de actualizaciones de salario, certificaciones, vacaciones y correspondencia.

Siempre en coordinación con el Archivo Universitario, se contrató los servicios de una empresa para trasladar los expedientes inactivos y las planillas que iban del año 2000 hacia atrás. Se hizo la compra de un archivo móvil para cambiar la estantería metálica del archivo y se contrató 2 empleados de la empresa Guarda Documentos para archivar 17 m. lineales de documentación pendiente de archivo.

Cuando en 2009 se pone en marcha el proyecto de datos históricos, se actualizaron 1.864 expedientes de personal y 1.276 que correspondían a dicho proyecto. Aprovechando la actualización de los expedientes se implementó el sistema AEBIS, para llevar un mejor inventario y control de expedientes de personal. Consistía en digitar la información personal del funcionario y pegado de códigos de barras para el control.

En junio de 2010 se realizó el cambio de la estantería móvil que contenía un espacio de 444 m. lineales, a una estantería fija con capacidad para 544 m. lineales y agregándose bandejas especiales para facilitar el archivo de la documentación.

También cabe destacar como logro de esta Sección, la elaboración de una directriz para el uso y gestión de los expedientes de personal, la cual se encuentra en la Comisión Técnica para su respectiva revisión y aprobación. La Tabla de Plazos de Conservación de Documentos, proceso desarrollado con la asesoría del Archivo Univer-sitario, está pendiente en la Comisión de Selección y Eliminación de la UCR para ser aprobada su aplicación. El cuadro de clasificación ya fue aplicado en la ORH.

En el depósito ubicado en la Oficina de Servicios Generales se hizo la reorganización documental de 2.600 cajas pequeñas de archivo de la documentación histórica de la ORH, queda pendiente aún hacer el inventario del mismo.

Centro Vacacional Playa Bejuco

Mediante el esfuerzo realizado por la persona a cargo de la administración del Centro y de la comunidad de Bejuco, a UCR formó parte del Proyecto Bandera Azul Ecológica a nivel nacional, consistente en el otorgamiento del galardón a las playas más limpias del país. En 2005 se obtuvo el galardón con una calificación de 92.5%.

En mayo de 2007, por razones de seguridad ante las condiciones de riesgo que presentaba la estructura del inmueble, según estimación realizada por la OEPI, la Administración dispuso el cierre del Centro por plazo indefinido.

En 2009, el Consejo Universitario solicitó a la Rectoría conformar una comisión especial, con la finalidad de definir y proponer una alternativa institucional para el desarrollo del Centro.

Esta comisión estuvo integrada por la Coordinación de la carrera de Turismo Ecológico de la Sede de Guanacaste, Dirección de la Sede del Pacífico, Dirección de la Escuela de Administración de Negocios, representantes de OEPI y del SINDEU, la Encargada de Servicios Administrativos de la ORH y por la Directora de la ORH, quien tuvo a su cargo coordinar la comisión. En octubre de 2010 la comisión presentó un informe al Consejo Universitario, con 2 propuestas para habilitar el Centro.

II.5.4. Gestión Financiera

Desarrollo del Sistema de Información Financiera (SIAF)

La operacionalización del SIAF llevó de manera paralela modificaciones en el esquema de trabajo de la Oficina de Administración Financiera, mediante la incorporación de nuevas metodologías y procedimientos que condujeron a fortalecer el control interno y a lograr una mayor eficiencia en los procesos de registro, procesamiento y generación de información contable/presupuestaria.

A continuación se presenta una síntesis acerca de los avances y mejoras más significativas registradas en el marco del desarrollo del SIAF.

Administración directa: La administración directa del SIAF por parte de la Oficina de Administración Financiera (OAF) ha permitido lograr una mayor eficiencia en el proceso financiero contable. A tal efecto, ha contribuido de manera significativa la utilización de equipo de alto rendimiento, el acceso a las salidas de información y una mayor exactitud en la programación de fechas para el desarrollo de actividades, quedando su definición bajo la decisión de la propia OAF.

Lenguaje de cuarta generación: La estructura del SIAF se diseñó utilizando el lenguaje de cuarta generación "ORACLE", que se caracteriza por ser un sistema de base de datos relacional extremadamente potente y flexible, condiciones que han permitido la versatilidad en el manejo de información con fines de consulta y exportación de datos para la construcción de reportes e informes, satisfaciendo de esa manera las necesidades de información dentro del proceso de toma de decisiones.

Validación de datos: El SIAF verifica que la información ingresada cumpla con los parámetros establecidos, convirtiéndose en un filtro de entrada de información. Gracias a ello se logra evitar ingresos de información inconsistente y asegurar la integridad de los datos almacenados, aspectos que minimizan los procesos de conciliación y ajustes de datos.

Cifras históricas: El SIAF tiene la capacidad de almacenar la información contable/presupuestaria de todos los ciclos, a partir del año en que fue implantado. Este aspecto viene a dar un aporte significativo, ya que permite la consulta o generación de información correspondiente a períodos contable anteriores (mensuales o anuales).

Automatización y centralización de procesos: La base de datos del SIAF ha permitido incorporar algunos registros en los auxiliares que anteriormente se mantenían en sistemas electrónicos independientes, o mediante registros manuales. Esta situación se traduce en un mejor aprovechamiento del recurso humano, al no repetirse la digitación de información: un único registro alimenta las diferentes tablas. Asimismo, los controles se han fortalecido por la validación de datos que el SIAF efectúa al introducir la información.

Estabilización y apertura del SIAF: El equipo de apoyo informático ha logrado estabilizar el funcionamiento de los módulos de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería del SIAF. Se inició además el proceso de apertura para brindar acceso remoto vía Web a todas las unidades ejecutoras, lográndose la agilización y simplificación de trámites y la reducción de los tiempos de respuesta de los servicios brindados por la OAF.

Implantación de los módulos del SIAF: La implantación de los módulos del SIAF (Presupuesto, Contabilidad, Activos Fijos, Tesorería y SIAF-GD) ha traído importantes beneficios, tanto en procesamiento y suministro de información sobre las operaciones financieras, como para la presentación oportuna de los estados financieros y los informes de ejecución presupuestaria.

Integración de sistemas: En este período se desarrollaron las interfases del SIAF con los sistemas de la Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Suministros y Oficina de Registro, lo que permitirá el trasiego digital de la información entre sistemas de gestión estratégicos, con la finalidad de asegurar la calidad de los servicios de la Institución.

Actualización tecnológica: Con el apoyo de la Rectoría y de la VRA se redujo la obsolescencia tecnológica de la plataforma informática y se mejoro la seguridad y capacidad de procesamiento de la información.

Presentación de informes financieros

Se ha logrado eliminar el desfase en las fechas de presentación de los estados financieros y del "Informe de Auditoría Externa", cumpliéndose con las fechas de presentación establecidas por el Consejo Universitario. Se ha continuado trabajando en el Área de Contabilidad, para mejorar el registro del inventario y la codificación de activos fijos de todas las unidades custodias de la Institución.

Financiamiento de proyectos de infraestructura (megaproyectos)

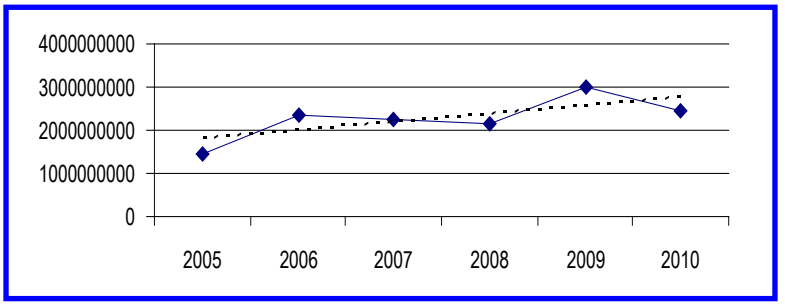
En 2007 se tramitó la formalización de financiamiento con el Banco Nacional de Costa Rica, para cancelar pasivo con el Banco Popular por ¢1.080.000.000,00. Estos recursos se utilizaron para la construcción del edificio de la Escuela de Ingeniería Eléctrica. La OAF participó asimismo en la primera etapa de la estructuración del contrato del Fideicomiso de Titularización por US$60.000.000.00.

Generación de ingresos por inversión de disponibles de efectivo: La OAF continuó aplicando la estrategia de invertir los disponibles de efectivo en títulos valores de corto plazo, generándose ingresos entre 2005 y 2010 por una cantidad total de ¢12.445.630.877,44.

Tabla N° 46
Vicerrectoría de Administración/OAF 2010:
Ingresos por intereses de inversión de disponibles en efectivo, período 2005/2010

Año	Ingresos por intereses
2005	1.451.624.429
2006	2.329.518.909
2007	2.255.401.396
2008	2.147.180.654
2009	2.975.298.876
2010	2.469.056.237
Total	**13.628.080.501**

Gráfica N° 91
Vicerrectoría de Administración/OAF 2010:
Ingresos por intereses de inversión de disponibles en efectivo, período 2005/2010



Aseguramiento de la calidad del servicio

Desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad

Se integró un equipo de trabajo con representación de la ORH, OSUM, OAF y de la ORI de la VVE, así como con la colaboración de la Escuela de Ingeniería Industrial, para la ejecución del proyecto de Sistema de Gestión de la Calidad. Se determinaron los niveles de desarrollo de cada unidad con respecto a lo establecido en la Norma ISO 9001:2000, que permiten un punto de partida para la creación del Sistema. Se identificaron los esfuerzos realizados referentes a la gestión de calidad y a la mejora continua. Se coordinó y participó en todas las acciones relacionadas con el levantamiento de la documentación en la Oficina y se trabajó en la descripción de procesos a nivel de las tareas y responsabilidades asociados a los mismos, con la finalidad de elaborar el manual de procesos y el manual de calidad.

Acondicionamiento del espacio físico

En noviembre de 2006 se realizaron los trámites de contratación para la remodelación del espacio físico de la Sección de Tesorería, a fin de mejorar las condiciones de accesibilidad de la plataforma de servicios financieros y áreas internas de oficina para la comunidad usuaria.

En 2009 se coordinó con la OEPI, la elaboración también de un proyecto para acondicionar las áreas de la Secretaría, la Unidad de Apoyo Informático y la Sección de Registro y Control del Presupuesto.

II.5.5. Gestión de los Servicios Generales, Mantenimiento y Transportes

Unidad Coordinadora

Los siguientes son los principales logros de la gestión desarrollada por las dependencias de la Unidad Coordinadora durante el período de 2005 a 2010.

2005

- Automatización de la Sección de Transportes.
- Coordinación para la instalación del sistema de barreras de control de acceso, sistemas de alarmas y cámaras de video, en la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio".
- Diagnóstico de la estación de autoconsumo de combustible de la Sección de Transportes e inicio de acondicionamiento para la puesta en marcha de la estación.
- Implantación por parte de la Unidad de Programación y Control de arqueos mensuales sorpresivos a todas las secciones de la OSG, con la finalidad de fomentar la sana administración de los fondos de cajas chicas y fondos de trabajo.
- Nombramiento de las jefaturas de la Sección de Transportes y de la Sección de Mantenimiento de Maquinaria y Equipo.
- Proyecto de Manejo de Desechos Sólidos, implementación de plan piloto en el Edificio Saprissa conjuntamente con la FEUCR y la Asociación de la Facultad de Agronomía. Se realiza propuesta de divulgación, con la finalidad de crear conciencia con respecto al manejo de los desechos.
- Replanteamiento y puesta en marcha del servicio de autobús universitario.

2006

- Automatización del Sistema de Correo y adquisición de la tecnología necesaria.
- Conclusión de diagnóstico de estación de autoconsumo de combustible de la Sección de Transportes, acondicionamiento de espacio y aprobación de los tanques de combustibles al igual que el surtido.
- Continúa automatización de la Sección de Transportes, ejecutada conjuntamente por la Unidad Coordinadora de la OSG, la Sección de Transportes y el CICAP.
- Continúa Plan Piloto de Reciclaje.
- Coordinación con la Sección de Seguridad y Tránsito y la Oficina de Suministros para la compra e instalación de barreras de control de acceso vehicular", que permitió la apertura de diferentes entradas y salidas al campus de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio".
- Coordinación de las labores para concluir la instalación de controles de acceso en la Ciudad de la Investigación y en las Instalaciones Deportivas.
- Desarrollo de la II etapa del Proyecto de Seguridad Institucional, que garantiza mayor control y vigilancia en la Universidad y el cual consiste en la instalación de 7 sistemas de control de acceso en diferentes localizaciones de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio". Este proyecto incluye la construcción de 5 casetas y su costo es por la suma de ¢120.000 000,00.
- Inventario físico de la Bodega de Materiales de Construcción de la Sección de Mantenimiento y Construcción.

2007

- Automatización del Sistema de Correo.
- Colaboración con el Proyecto de Manejo de Desechos, coordinándose para implantarlo a escala institucional.
- Compra de brazo articulado de 14 m. para labores de la Unidad de Paisajismo: poda de árboles e instalaciones y reparaciones eléctricas en alturas considerables.
- Continúa automatización de la Sección de Transportes, conjuntamente por la Unidad Coordinadora de la OSG, la Sección de Transportes y el CICAP.
- Continúa reingeniería en el sistema automatizado PDAGO, haciéndole mejoras para incorporar nuevas actividades y especialmente para la incorporación de la Sección de Maquinaria al sistema automatizado de bodega.
- Desarrollo por la Unidad de Tecnologías de la información del servicio intranet que contempla servicios de comunicación interna, gestión de proyectos.
- Ejecución del control interno hacia los fondos de trabajo y cajas chicas.
- Elaboración de Manual de Procedimientos de la OSG, que abarca a todas las secciones, excepto la Sección de Transportes.
- Emisión de directrices de orden legal con el objetivo de mantener el orden y disciplina durante las jornadas laborales.
- Participación en la Comisión Técnica de Cobro de Deducibles, Comisión de Transportistas Universitarios y Comisión Institucional de Recuperación de Activos Fijos.
- Participación en montaje y desmontaje de la Feria de la Salud, Feria Vocacional, Expo U, Feria Científica y 20 ferias más organizadas por distintas unidades, por parte de la Unidad de Conserjería.
- Realización de inventario físico de la Bodega de Materiales de Construcción, así como la codificación de los artículos mediante el sistema de código de barras a efectos de simplificar la labor.
- Refuerzo de personal para la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI) de la OSG.
- Revisión integral del contenido y fondo de los carteles licitatorios, requisitos establecidos por Ministerio de Ley, plazos, cláusulas penales, establecimiento y pertinencia de las garantías de participación y cumplimiento, la legalidad de establecer y ejecutar el régimen de multas, entre otros.
- Tramitación por la Unidad de Asesoría Legal de casos relacionados con la flotilla vehicular de la Universidad, ante el Registro Público, Consejo de Seguridad Vial y Tribunales de Tránsito.

2008

- Formalización de convenios de transporte de 17 rutas.
- Levantamiento de 32 anotaciones e infracciones, ante las correspondientes instancias gubernamentales.
- Participación de la Unidad de Conserjería en montaje y desmontaje de la Feria de la Salud, Feria Vocacional, Expo U y Feria Científica y 20 ferias más organizadas por distintas unidades.
- Participación en la Comisión Técnica de Cobro de Deducibles, Comisión de Transportistas Universitarios y Comisión Institucional de Recuperación de Activos Fijos.

- Revisión integral del contenido y fondo de los carteles licitatorios, requisitos establecidos por Ministerio de Ley, plazos, cláusulas penales, establecimiento y pertinencia de las garantías de participación y cumplimiento, la legalidad de establecer y ejecutar el régimen de multas, cuyo mecanismo es la elaboración de informes técnicos.

2009

- Actualización de plataforma tecnológica en los puestos de trabajo y mantenimiento preventivo y reactivo de un 65% del parque tecnológico con equipos con un TCO mayor a 3 años.
- Cambios relevantes en materia de conectividad, adquisición e instalación de equipo para potenciar la virtualización de servidores y almacenamiento.
- Implantación de red SAN para almacenamiento de alta velocidad, gracias a lo cual se pone en producción el sistema de grabación de cámaras IP, como primera aproximación del proyecto de Integración de los Sistemas de Seguridad.
- Implantación del sistema de información SIC y avances en el desarrollo de otros sistemas y del Portal de la OSG.
- Implementación de tarjetas de control de acceso para vehículos de personas que visitan la Universidad.
- Incremento de personal de soporte para la Unidad de Tecnologías de la Información y capacitación en ORACLE 10g para la adecuada utilización de la plataforma tecnológica universitaria.
- Levantamiento de 30 embargos, anotaciones, gravámenes e infracciones que pesaban sobre los vehículos de la Institución, con la colaboración de la Oficina Jurídica.
- Mapeo de vulnerabilidad en la Sede "Rodrigo Facio".
- Participación en la Comisión Técnica de Cobro de Deducibles, Comisión de Transportistas Universitarios y Comisión Institucional de Recuperación de Activos Fijos.
- Redistribución de espacios en los parqueos alrededor del campus universitario. Se habilitaron 130 nuevos espacios de estacionamiento sin afectar la cantidad de vehículos que actualmente se estacionan.

2010

- Asesoría en la adquisición de plataforma de integración de los sistemas de Seguridad Institucional, la cual requirió de un arduo esfuerzo en las siguientes actividades por parte de la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI).
- Atención de 279 solicitudes de soporte técnico, configuración e instalación de 12 nuevos equipos distribuidos en varias secciones de la OSG y de 5 nuevos equipos comprados para la SME.
- Coordinación con distintos proveedores (CMA, S-COM, Xpersoft) para realizar labores de mantenimiento y cambios en los sistemas por parte de la UTI.
- Creación de 75 perfiles de usuario para el Sistema Institucional Correspondencia (SIC) por parte de la UTI.
- Desarrollo de plan piloto en la Escuela de Artes Musicales, para la colocación de un software inteligente.

- Desarrollo del Sistema de Control de Ordenes de Trabajo de Maquinaria y Equipo, para brindar a la comunidad Universitaria una herramienta de solicitud de órdenes de trabajo de equipos en línea, utilizando tecnologías de punta y conexión con los servicios institucionales del Portal Universitario.
- Desarrollo del sitio Web de la OSG, con tecnología de administración de contenidos dinámicos.
- Elaboración de 27 informes técnicos, en algunos de traslado de equipo a bodega de activos y en otros de desecho de equipo por obsolescencia, por parte de la UTI.
- Implantación del Centro de Atención a Usuarios, para facilitar la administración de recursos informáticos.
- Implementación de uso de tarjetas de portación obligatoria para la salida del vehículo en el sector de la Facultad de Derecho y se gestiono la colocación de tarjetas para personas con discapacidad.
- Inclusión de la II etapa del proyecto para la integración del control vehicular en el plan presupuesto 2011.
- Inicia desarrollo de la actualización del Sistema de Control Vehicular, que la nueva versión de este sistema permitirá la consulta de placas de los vehículos en tiempo real.
- Integración del control vehicular, sistemas de alarmas y circuito cerrado de televisión (I Etapa). Se encuentra en proceso ante la Oficina de Suministros.
- Participación de la Unidad de Conserjería colaborando en el montaje y desmontaje de la Feria de la Salud, Feria Vocacional, Expo U, Feria Científica y 20 ferias más organizadas por distintas unidades.
- Participación de la UTI en el proceso de recomendación técnica y recibo conforme de 21 procesos de compra.
- Participación en Comisión Técnica de Cobro de Deducibles, Comisión de Transportistas Universitarios y Comisión Institucional de Recuperación de Activos Fijos.

Mantenimiento y Construcción

Los siguientes son los logros obtenidos en la gestión realizada por la Sección de Mantenimiento y Construcción durante el período de 2005 a 2010.

2005

- Acondicionamiento del espacio físico (bodega central) para el almacenaje de materiales de construcción y herramientas de la Sección de Mantenimiento y Construcción: compra de estantería vertical, cajas ordenadoras, sistema de alarma con cámaras de video, sistema de seguridad contra incendio (alarmas e extintores), inicio de trámites para el aseguramiento de los materiales y activos de la bodega, con un costo aproximado de ¢155.000.000.00.
- Actualización y depuración del control de préstamos de herramientas ma-nuales asignados a cada uno de los funcionarios de los talleres y sectores de la Sección.
- Confección de: a) 377 vales, ejecutando un presupuesto de ¢167.758.921,42; b) 142 requisiciones de materiales ante la OSUM; c) 84 contrataciones externas, para una inversión de 248.765.356,23.

- Desarrollo de 95% de los proyectos OPLAU, para una inversión aproximada de ¢107.000.000,00 y asignación de 347 órdenes de trabajo a la Unidad de Diseño y Construcción.
- Evaluación, diseño, presupuestación y construcción civil y eléctrica de 9 servicios sanitarios accesibles, acondicionamiento de pasillos, cielorraso, pintura de aulas y colocación de alfombra antideslizante en las salidas de emergencias del Edificio de la Facultad de Ciencias Sociales, con un costo aproximado de ¢53.000.000.00.
- Inclusión en el Plan Presupuesto 2006 de proyectos del Plan Quinquenal: "Servicios sanitarios accesibles", "Conversión del alumbrado fluorescente e incandescente de edificios de la Institución", "Aceras, rampas y equipamiento urbano", "Estudio de impacto para la regeneración en la Quebrada Los Negritos".
- Inicio de inventario físico de herramientas manuales a talleres y sectores, a fin de corroborar la existencia y actualización de los registros internos de control.
- Inicio de recopilación de información para la documentación de los procedimientos utilizados en las diferentes áreas de la Sección.
- Inicio parcial del Plan Quinquenal propuesto por esta Sección a fines de 2004, que incluye el proyecto de servicios sanitarios accesibles en la Facultad de Ciencias Sociales y la construcción de aproximadamente 2.205 metros de plazoletas y aceras.
- Otorgamiento de premio a la Unidad de Paisajismo Universitario por el Consejo Universitario como "Al funcionario destacado en categoría grupal año 2005".
- Realización, actualización, depuración y conciliación del inventario físico de aproximadamente 1.616 activos fijos localizados en los talleres, sectores, oficina y bodega central, con identificación y depuración y conciliación de dichos activos ante la Unidad de Activos Fijos de la OAF.
- Recepción y ejecución de 80% de 8.045 órdenes de trabajo.
- Tramitación de: a) 143 reintegros del Fondo de Trabajo a la cuenta de "Compras", con un movimiento anual de ¢26.501.796,53 al año; b) 277 reintegros del Fondo de Trabajo a la cuenta de "Jornales", con un movimiento anual de ¢157.315.970,44.

2006

- 139 órdenes de trabajo ejecutadas por la Unidad de Diseño.
- 193 vales confeccionados por la Sección de Mantenimiento y Construcción, con recursos internos y externos, para una suma total de ¢551.831.562,13, así como 49 requisiciones de materiales tramitadas ante la OSUM por una suma de ¢12.619.652,97.
- 50 inspecciones de proyectos realizadas a sedes, proyectos OPLAU y ordinarios.
- Atención de 95% de 8.217 órdenes de trabajo recibidas, 1.124 de las cuales corresponden a la categoría de emergencia, así como atención de 73% de 7.093 órdenes de trabajo normales recibidas.
- Atención de proyectos de mantenimiento preventivo, correctivo y de remodelaciones, con una asignación presupuestaria de ¢350.657.344,00, ejecutada en 100%.
- Desarrollo de proyectos solicitados por la Jefatura de la Oficina de Servicios Generales, entre ellos: Módulos de Información y Seguridad, los cuales permitirán a la Comunidad Universitaria sentirse con accesibilidad a información y con mejor resguardo ante los actos de vandalismo.

- Desarrollo del proyecto "Consultorio para la Escuela de Terapia Física", el cual es de interés institucional y con aporte presupuestario de la Rectoría.
- Paradas de buses para el sistema de transporte de autobuses accesibles al interno de la Universidad.
- Proyecto para el establecimiento de mayor cantidad de barreras de control de ingreso y salida a parqueos de la Universidad.

2007

- 157 órdenes para mantenimiento del campus de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio", ejecutadas por la Unidad de Paisajismo Universitario.
- 158 órdenes de trabajo ejecutadas por la Unidad de Diseño.
- Alimentación eléctrica de equipo de extracción en el Taller de Ebanistería de la Sección de Mantenimiento y Construcción.
- Ampliación de aula para el Centro Infantil Laboratorio.
- Cambios realizados en infraestructura y otros: a) aleros en edificio de la FEUCR, b) cerámica y pintura para comedor Facultad de Ciencias Económicas, c) herrajes pasillos del edificio de Ciencias Económicas y de la VRA, d) luminarias fluorescentes en la OSUM, e) marcos ventanales de madera por aluminio completos en Laboratorios de Productos Forestales, f) sistema de iluminación en el gimnasio de piso de madera de la Escuela de Educación Física (Finca 3), g) techos del Centro de Informática, Comedor Estudiantil, edificios administrativos A y C, escuelas de Computación e Informática y de Geología, Instituto de Investigaciones Psicológicas y edificio del SINDEU, h) tuberías de aguas negras, agua potable y pluviales del Comedor Estudiantil Universitario, i) ventanas para el Laboratorio de Productos Forestales.
- Compra de 20 toneladas de mezcla asfáltica, colocada en sitio, para bacheo y recarpeteo de las vías del campus universitario.
- Conexión eléctrica de la planta electrógena de la Radio Universidad.
- Construcción de las siguientes obras: a) acera de adoquines para la escalera de emergencia del Laboratorio de Productos Forestales, b) acera externa que va de la Facultad de Letras al CIEM, c) acera para el Comedor Estudiantil Universitario, d) acera y parqueo para la Biblioteca "Luis Demetrio Tinoco", e) anexo al edificio para la Escuela de Terapia Física, f) bodega para Instituto de Investigaciones Psicológicas, g) construcción eléctrica y civil de los talleres de Artes Plásticas del Recinto de Tacares, h) emplazamiento de paso entre facultades de Ciencias Económicas y de Ciencias Sociales, i) emplazamientos para las facultades de Letras y de Educación, módulos de módulos de información de la Junta de Ahorro y Préstamo, j) rampa de edificios de Ciencias Socias y Ciencias Económicas.
- Diseño para la plaza interna de la Facultad de Educación, realizado por la Unidad de Paisajismo Universitario. Se construyó también el jardín externo de la Rectoría y se definió la propuesta de anteproyecto de diseño para las aceras desde la línea del tren hasta la Facultad de Educación.
- Ejecución de 100% de 1.322 órdenes de trabajo recibidas en categoría de emergencia, así como de 82% de 7.445 órdenes de trabajo ordinarias.
- Ejecución de 83.18% de ¢332.750.008,00 de presupuesto asignado para mantenimiento correctivo y preventivo.

- Impermeabilización de lozas para el edificio de Física Matemática.
- Instalación de piso cerámico en Vicerrectoría de Administración.
- Instalación de tomacorrientes para puntos de acceso de internet inalámbrico en diferentes facultades.
- Obra civil y alimentación eléctrica de las barreras de acceso a los estacionamientos de Educación y Química.
- Pintura total externa e interna del edificio del CINA.
- Reforzamiento de la iluminación exterior del edificio de CIGEFI
- Remodelaciones: a) aulas y comedor de la Escuela de Geología, b) baños de las escuela de Educación Física y de Zootecnia, c) casetas de Radio Universidad y del Semanario Universidad, d) remodelación eléctrica de 3 laboratorios de la Escuela de Biología, 3 laboratorios de cómputo de la Facultad de Ingeniería, Laboratorio 310 de la Escuela de Física Matemática, oficinas de Transportes, Consejo Universitario, Centro Centroamericano de Acreditación y oficinas Vicerrectoría de Acción Social, e) remodelación eléctrica y civil de la Unidad de Audiovisuales de la Vicerrectoría de Acción Social, Unidad de Gestión de Servicios Contratados de la Oficina de Servicios Generales, Laboratorios de Farmacia, CASE de Farmacia, f) entrada a la biblioteca en edificio de Geología, g) iluminación del Teatro Universitario "Montes de Oca", h) laboratorios clínicos de la Oficina de Salud, i) mobiliario Aula de Audiovisuales de la Facultad de Ciencias Económicas, Residencias Estudiantiles, oficinas del área administrativa de la Escuela de Ingeniería Industrial y Laboratorio Clínico de Salud, j) Observatorio del Desarrollo, k) oficinas de Vicerrectoría de Acción Social (antiguo FUNDEVI), Centro de Evaluación Académica, Consejo Universitario, Facultad de Odontología, Facultad de Derecho para la Casa de Justicia y recepción del CIGRAS.
- Reparación de acera para la Facultad de Derecho.
- Siembra de 350 árboles nativos en la Finca 2.

2008

- 1.667 órdenes de trabajo recibidas en la categoría de emergencia, habiendo sido atendidas en 100%.
- 6.803 órdenes de trabajo ordinarias atendidas, lo que representa una proporción de 92.35% de la totalidad de órdenes recibidas.
- Accesibilidad 7600 en la Sede de San Ramón.
- Cambio de piso en la sala de profesores de la Escuela de Estudios Generales.
- Construcción de Mini Auditorio en la Sede Regional del Atlántico.
- Ejecución de 92% del presupuesto para mantenimiento preventivo, correctivo y remodelaciones, el cual fue por la suma total de ¢383.612.500,00.
- Instalación de pasamanos en la Facultad de Educación.
- Mantenimiento al Laboratorio de Etnología de la Escuela de Antropología y Sociología.
- Mantenimiento de las instalaciones en el Recinto de Grecia.
- Rampa de acceso en la Facultad de Farmacia.
- Reestructuración de los jardines de las entradas al campus por Facultad de Derecho, Escuela de Estudios Generales y Facultad de Microbiología, por parte de la Unidad de Paisajismo Universitario.

- Remodelación de: a) aulas Recinto de Santa Cruz, b) Biblioteca en la Sede de Guanacaste, c) Laboratorio para estudiantes Escuela de Computación e Informática, d) planta física Recinto de Guápiles, e) Sala de Cómputo y Biblioteca Decanato de Letras, f) servicios sanitarios 4° piso y rampas Escuela de Matemática, g) servicios sanitarios del 3er piso y acceso Ley 7600, h) servicios sanitarios de las escuelas Escuela de Estudios Generales y de Química, así como del Recinto de Golfito.
- Remodelación y mobiliario para laboratorio en el CINA.
- Salidas de emergencias en la Facultad de Odontología.

2009

- 1.477 órdenes de trabajo recibidas en la categoría de emergencia, habiéndo-se atendido el 100% de ellas.
- Ampliación de parqueos en la Faculta de Letras.
- Cambio de techo área de cocina del comedor estudiantil.
- Cambio de ventanales por aluminio en el III piso de Ciencias Sociales.
- Cambio total de paso a cubierto de Física Matemática.
- Canalización de aguas negras del edificio de la Facultad de Educación, colocación de tubería en la parte norte, deshabilitando la tubería original del edificio que estaba obstruida.
- Canalización de aguas pluviales en la Facultad de Medicina, se colocó tubería nueva frente al edificio, adoquinado e instalación de bancas y otras conexas.
- Cielorraso de los baños de la Oficina de Planificación Universitaria.
- Colocación de 120 m2 piso cerámico en el laboratorio N° 105 de Química Orgánica.
- Colocación de 582 m2 en la Escuela Laboratorio "Emma Gamboa".
- Construcción de 13 centros de acopio en el campus universitario, utilizados para los contenedores de basura y material reciclado.
- Demarcación de la vía vial.
- Diseño y elaboración de los siguientes jardines por parte de la Unidad de Pai-sajismo Universitario: a) interno de las clínicas odontológicas de la Facultad de Odontología, b) plantas medicinales de la Facultad de Farmacia, c) plazoleta de la Facultad de Educación, d) interno de la Biblioteca "Carlos Monge Alfaro". También se realizó reestructuración de jardines en las facultades de Derecho y de Ciencias Económicas, zonas verdes frente a Biblioteca "Luis Demetrio Tinoco" y Biblioteca "Carlos Monge Alfaro", Estudios Generales, Facultad de Ingeniería y Facultad de Educación.
- Elaboración de compostera en área de una hectárea en Finca 3, en la que se reciclaron 1.000 toneladas de desechos orgánicos para utilizarlos como abono orgánico.
- Incorporación en la relación de puestos del grupo de trabajadores brindó servicios a la institución bajo la modalidad de ocasionales.
- Marcos de aluminio en Escuela de Geología.
- Parqueos de la Oficina de Salud del antiguo Instituto de Investigaciones Psicológicas y de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Pintura general del 1° y 2° piso y sótano del edificio de Medicina, auditorio de la Ciudad de la Investigación, 8 laboratorios en Escuela de Química, gradas del salón principal de Arquitectura, 2° piso del Semanario Universidad.

- Rampas de Facultad de Farmacia.
- Remodelaciones de: a) aulas edificio Antares, b) baños de la Rectoría, c) CIA, d) CINA, e) escuelas de Estudios Generales y de Química, f) fachada de Ingeniería Civil, g) Oficina de Registro, h) oficina Vicerrectoría de Administración.
- Renovación de plaza central de la Facultad de Educación, adoquinado de área, colocación de bancas, bebederos, plataformas y obras conexas.
- Ventanales de la Rectoría y de la Oficina de Contraloría.

2010

- Cambio de láminas de techo en los gimnasios de la Escuela de Educación Física.
- Cambios realizados en: a) tuberías de aguas negras edificio de Medicina, Escuela de Ingeniería y edificio de Bellas Artes, b) tuberías de agua potable en Biblioteca "Carlos Monge Alfaro", c) iluminación en el Gimnasio de la Sede de Occidente.
- Canalización y cableado de la acometida eléctrica de la Facultad de Educación.
- Capacitaciones recibidas por personal de la Sección en inspección de obras y fiscalización y control del contrato administrativo en obras públicas.
- Colocación de hidrómetros en las fincas I, II y III.
- Compra de materiales de construcción para atender el mantenimiento preventivo y correctivo de planta física de las instalaciones universitarias.
- Construcción de estructuras metálicas para la bodega central de materiales.
- Contratación de hojalatería general del campus universitario.
- Contratación de pintura interna de varias unidades.
- Diseño de las siguientes obras: a) acera de Letras, b) baños del DIEDIN, c) baños del edificio de Biología (3er piso), d) parque detrás de la Facultad de Medicina.
- Diseño e inspección de las siguientes obras: a) baño Facultad de Medicina, b) baños Facultad de Microbiología, c) baños edificio de Físico Matemáticas, d) bodega en Fraijanes, e) comedor Oficina de Salud, f) laboratorio de Química 112 y 107, g) plaza central del edificio de la Facultad de Bellas Artes.
- Diseño mecánico de baño de la Oficina de Salud.
- Diseño y elaboración de jardines en: facultades de Agronomía, Ciencias Eco-nómicas, Derecho, Farmacia y Bellas Artes, Rectoría, Instituto Confucio, Hos-pital San Juan de Dios, Auditorio de Derecho, Edificio Administrativo A (jardín interno) y Escuela Física-Matemática. Se realizó trabajo de mantenimiento forestal en la Sede del Atlántico y Centro Vacacional Playa Bejuco.
- Evaluación de malos olores en CICAP y recomendación.
- Insonorización de cubículos de la Escuela de Artes Musicales.
- Inspección de la entrada del edificio de Físico Matemáticas.
- Inspección de la salida de emergencia de la Biblioteca de San Ramón.
- Instalación de hidrómetros en las fincas 1, 2 y 3.
- Licitación de la planta de tratamiento de Golfito.
- Mejoramiento de aceras en la Sede Rodrigo Facio.
- Pintura en: a) Ciudad de la Investigación, b) edificio de Física Matemática, c) escalera de emergencia de la Escuela de Arquitectura.

- Reforzamiento de tapichel del edificio viejo de la Escuela de Arquitectura.
- Remodelación de la recepción y pintura de fachada de la Radio Universidad.
- Remodelación de la Sala de Sesiones de la Facultad de Medicina.
- Remodelación eléctrica del Laboratorio 112 de Química.
- Reparación de las calles de asfalto de las fincas I, II y III.
- Replanteo de aceras en la parte norte de Finca 1.
- Restauración de fachada de la Oficina de Bienestar y Salud.
- Revisión de la planta de tratamiento de la Sede de San Ramón.
- Sustitución sistema de iluminación de la Facultad de Farmacia de balastro electromagnético a balastro electrónico.

Correo

Los siguientes son los logros obtenidos en la gestión realizada por la Sección de coreo

2007

- Adquisición de equipo y software para la implantación del Proyecto de Mensajería Institucional.
- Capacitación del personal de la Sección de Correo para trabajar como facilitadores en el Proyecto de Mensajería Institucional, en registro de correspondencia con códigos de barra, control y seguimiento, así como la respectiva notificación automática de entrega, embalaje y despacho.
- Contratación de una empresa para implementar una herramienta con tecnología moderna, ágil, oportuna y segura para la administración y control de envío y recibo de la correspondencia de la Institución.
- Desarrollo de plan piloto del Proyecto de Mensajería Institucional de la Sección de Correo, en 8 unidades del Edificio Administrativo A. Se realizó una encuesta al personal y a la respectiva jefatura, sobre la percepción y aplicación de los nuevos procedimientos, concluyendo con excelentes resultados. Durante el segundo semestre 2007 se incorporaron al Proyecto los Edificios Administrativos B y C.

2008

- Adquisición de equipo diverso para el desarrollo de las actividades de la Sección de Correo.
- Capacitación proporcionada a personal de 25 unidades en la utilización del Sistema Institucional de Correspondencia (SIC).
- Contratación de una empresa para la implantación de una herramienta con tecnología moderna, ágil, oportuna y segura para la administración y control de envío y recibo de la correspondencia de la Institución.
- Incorporación en 100% del Tribunal Electoral Universitario y de la Sección de Seguridad y Tránsito en el Sistema Institucional de Correspondencia, con excelentes resultados.

2009

- Inicia ingreso de correspondencia masiva controlada por medio del Sistema Institucional de Correspondencia (SIC).

2010

- Adjudicación de una plaza más en la Sección para agilizar los despachos de mensajería.
- Adquisición de equipo para los procesos del Sistema Institucional de Correspondencia SIC, incluidos en el Plan de Adquisiciones de 2010.
- Asignación de 5 motocicletas nuevas por parte de la Sección de Transportes.
- Capacitación proporcionada a 56 personas de Sedes Regionales, Recintos y Estaciones Experimentales, para la utilización del SIC.
- Capacitación proporcionada a distintas unidades para ampliar el proceso interno de gestión de la correspondencia.
- Contratación de una empresa para desarrollar la siguiente etapa de implementación del SIC. Se inició proceso de trabajo en el nuevo requerimiento de trasiego digital de correspondencia.
- Elaboración de programa para instalar 68 lectores ópticos en las Sedes Regionales, Recintos, Estaciones Experimentales y otras unidades.
- Reorganización de las funciones de la Sección de Correo, como resultado de la implantación del SIC. También se adquirió nuevo mobiliario.

Transportes

2005

- Inicia automatización de los procesos administrativos y operativos de la Sección de Transportes.
- Instalación de fibra óptica y equipamiento del taller.
- Realización de estudios de dispositivos para el ahorro del combustible.
- Remodelación de la estación de combustible.

2006

- Contratación de una persona para coordinar las labores de revisión de los vehículos institucionales, dar seguimiento a detalles de entrada y salida de los vehículos: herramienta que portan, kilometraje recorrido, nivel de combustible.
- Instalación de economizador de combustible "Vortex" en 5 vehículos institucionales, obteniéndose resultados satisfactorios.
- Inventario de vehículos a nivel institucional.
- Levantamiento de inventario de activos fijos.
- Propuesta de Modificación al Reglamento de la Sección de Transportes.
- Remodelación y adecuación de la bomba dispensadora de combustible, realizándose las respectivas correcciones según las disposiciones del Ministerio de Salud y el MINAE sobre funcionamiento de bombas de combustibles.

- Sistema de monitoreo vehicular GPS instalado a 3 vehículos del Lanamme, para realizar la localización del vehículo a través de señal de satélite, lo cual permite información acerca del rendimiento vehicular.
- Utilización de GAS en lugar de combustible líquido, a nivel de prueba en un vehículo asignado a la Facultad de Microbiología.

2007

- Adquisición de 39 vehículos, 2 motocicletas, 1 tractor para Finca Experimental del Recinto de Guápiles.
- Automatización de la Sección de Transportes: etapa de configuración de la ingeniería del software.
- Cambio en el sistema de telecomunicaciones e instalación de nuevos números telefónicos.
- Capacitación proporcionada al personal de la Sección en: a) mantenimiento preventivo y correctivo para Toyota Hilux modelo 2006, b) propiedades y características del aceite, impartido por el CELEC, c) primeros auxilios y RCP, impartido por la Sección de Salud, d) utilización de la Intranet.
- Ejecución de la propuesta integral de Modificación del Reglamento Interno de Transportes.
- Ejecución del cartel de contratación de servicios de bus y microbuses, para brindar los servicios que la Sección no está en capacidad de dar.
- Otorgamiento de certificado sobre manejo de baterías, mediante el cual se acredita el compromiso de la Universidad con el medio ambiente.
- Reapertura y reactivación del autoconsumo de combustible, lográndose un significativo ahorro en la adquisición de combustible. Se mejoró el servicio a la población usuaria, realizándose una ampliación de los horarios de entrega de combustible.

2008

- Adquisición de 29 vehículos y 8 motocicletas, distribuidos a diferentes unidades académicas.
- Capacitación al personal de la Sección de Transportes en: a) "Access" para principiantes, b) atención a clientes por teléfono, c) certificación de manejo de desechos líquidos y sólidos, d) desecho de llantas, e) mandos intermedios, f) mantenimiento preventivo y conducción de vehículos a la comunidad universitaria, g) primeros auxilios y RCP, impartido por la Sección de Salud, h) procesos de contratación, impartido por la OSUM.
- Concretada orden de compra abierta para la compra de repuestos marca Toyota, lo que ha generado una respuesta oportuna para la entrega de los repuestos y la reparación de los vehículos, además que el fondo de trabajo de compras tiene mayor fluidez para atender las compras por menos de ¢225.000.00.
- Continuación del autoconsumo de combustible, mejoramiento del servicio de entrega y ampliación de horario para la entrega de combustible a la población usuaria.
- Disminución de los tiempos de reparación de los vehículos que sufrieron algún tipo de accidente de tránsito o choques.

2009

- Automatización de los servicios de la Sección de Transportes: en etapa final y proyectada para iniciar en 2010.
- Capacitación al personal de la Sección en: a) manejo de desechos líquidos y sólidos y b) primeros auxilios y RCP, impartido por la Sección de Salud.
- Creación de las charlas sobre la conducción eficiente de los vehículos y sobre las modificaciones a la Ley de Transito, para chóferes y personal que tiene relación directa con la flotilla institucional, principalmente en las Sedes Regionales.
- Creación de proyecto de hidrógeno, el cual consiste en instalar un dispositivo para el ahorro de combustible. Se instaló en uno de los buses para realizar las primeras pruebas, en colaboración con estudiantes de la Escuela de Ingeniería Mecánica.
- Instalación de nuevo dispensador de combustible automático, el cual se programa para la impresión de reportes diarios y controles en la distribución y entrega de combustibles.
- Remodelación de los tanques de combustibles, proyecto en etapa de entrega de ofertas y con proyección para iniciar en enero de 2010.

2010

- Adquisición de 15 vehículos para distintas unidades académicas y de 2 microbuses de 29 pasajeros para la Sección de Transportes.
- Concretada orden de compra abierta para la compra de repuestos marca Toyota, lo que ha generado una respuesta oportuna para la entrega de los repuestos y la reparación de los vehículos.
- Concretada unificación de los 3 fondos de trabajo, lográndose su incremento.
- Instalación de un nuevo dispensador de combustible automático, el cual será instalado con la remodelación al tanque de combustible y que servirá para programar la impresión de reportes diarios y de controles en la distribución y entrega de combustibles.
- Licitación para la línea de vehículos.
- Mejora de iluminación en el taller mecánico, la cual se encontraba en malas condiciones.
- Otorgamiento de certificación sobre manejo de baterías, el cual acredita el compromiso de la Universidad con el medio ambiente.
- Remarcación de las áreas del plantel.
- Remodelación de los tanques de combustibles, proyecto a cargo de la OEPI y el cual se espera finalizarlo a principios de 2011.

Seguridad y Tránsito

2005

- Adquisición y puesta en funcionamiento de sistema de acceso a las Instalaciones Deportivas. También se adquirió uno para la Finca 2, pendiente de instalar.
- Cambio de acceso de entrada y salida por la Facultad de Ingeniería y la Escuela Estudios Generales. También se instalan las agujas del parqueo de la Facultad de Ciencias Agroalimentarias.

- Compra e instalación de 3 cámaras fijas para proteger el interior del edifico de Ciencias Sociales, así como 2 domos para proteger la Plaza "24 de Abril" y la parte trasera del edificio citado. También se realizó compra de cámaras para las fincas 1, 2 y 3.
- Construcción de polígono de tiro y casa de ejercicios de tácticas policiales, en la Estación Experimental "Alfredo Volio Mata", Ochomogo de Cartago.
- Demarcación del campus de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio" y de las fincas 2 y 3.
- Instalación de 6 sistemas de alarmas en diferentes unidades académicas y administrativas, para una totalidad de 143 sistemas.

2006

- Apertura de 12 nuevas plazas y de 9 plazas para la Finca 2, con autorización de la Rectoría. Se concretó la contratación en total de 18 plazas.
- Cambio de señalización vial en las nuevas entradas y salidas al campus universitario, así como la demarcación vial de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio", Instalaciones deportivas y Ciudad de la Investigación.
- Conclusión del polígono de tiro en la Estación Experimental "Alfredo Volio Mata".
- Refuerzo de la seguridad especial, con un grupo de oficiales trabajando de civil en búsqueda de disminuir la ola de tachas a vehículos, hurtos y robos en diferentes unidades académicas.
- Supervisión a las estaciones experimentales "Alfredo Volio Mata" y "Fabio Baudrit", Finca de Ganado Porcino, Finca Los Siete Manantiales, Instituto "Clodomiro Picado", Jardín Lankester, EBAIS y otros.

2007

- Adjudicación de contratación de cámara de la Sala Terapéutica de Tecnologías en Salud.
- Adquisición de actualización del software Milenium para control de acceso vehicular y de un servidor de alto rendimiento.
- Adquisición de sistema piloto para control de activos, primera etapa, Facultad de Ciencias Sociales.
- Adquisición de sistemas de control de acceso automáticos para diferentes edificios como.
- Construcción e instalación de cuatro casetas de seguridad en la periferia de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio" y entrada al CITA.
- Curso de primeros auxilios avanzados a 25 oficiales, para colaborar en los Juegos Universitarios Centroamericanos (JUDUCA).
- Estudio y demarcación del estacionamiento administrativo, debido a la construcción de la acera y paso peatonal
- Instalación de 24 sistemas de alarmas.
- Instalación de cámara fijas en estacionamiento de la Facultad de Educación, frente a Facultad de Letras y la caseta de control vehicular de la Facultad de Derecho.
- Instalación de circuito cerrado de televisión en la OAF, JAFAP y Escuela de Administración Pública.
- Instalación de sistema de control de acceso a los Estacionamientos de Rectoría, Educación, Microbiología, Química, Artes Musicales, Escuela de Biología, Facultad de Derecho y Facultada de Odontología

- Realización parcial de demarcación vial de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio".
- Reemplazo de cámaras exteriores del estacionamiento de las facultades de Educación y de Ciencias Económicas, Bodega del Edificio Saprissa y JAFAP.
- Remodelación de casetas de seguridad del Lanamme y casetas de los puestos 1 y 13.
- Terminación caseta de seguridad e instalación de aguja en la entrada de estacionamiento del CITA.

2008

- 6 oficiales cursan estudios de bachillerato en el Programa de Educación Continua de la VAS.
- Campaña de información sobre aspectos y medidas de seguridad dirigida a toda la comunidad universitaria, por medio de brochures y tarjetas.
- Capacitación al personal de seguridad en manejo de alarmas, en todas las unidades académicas y administrativas donde se instalaron estos sistemas.
- Conclusión de II etapa de instalación del sistema de control de acceso a los estacionamientos de Rectoría, Educación, Microbiología, Química, Artes Musicales, Biología, Derecho y Odontología.
- Construcción de 4 casetas de seguridad en la periferia de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio" y entrada al CITA.
- Contratación de empresa para realizar la propuesta de Reglamento, Manual de Procedimientos y Código de Ética para la Sección de Seguridad y Tránsito. La documentación fue presentada a la VRA para su análisis y aprobación.
- Charlas para el uso de los sistemas de alarmas en la Rectoría, Escuela de Computación e Informática, Facultad de Odontología, Facultad de Letras, Decanato de la Facultad de Medicina y Escuela de Ingeniería Industrial.
- Diagnóstico de necesidades de capacitación en la Sección de Seguridad y Tránsito, con la colaboración de la ORH y el CELAC.
- Nivel I de Tácticas Policiales (teoría y práctica), impartido a 14 oficiales de la Sede "Rodrigo Facio", 10 oficiales de la Sede del Atlántico y 10 oficiales de la Sede de Limón.
- Nivel II de Tácticas Policiales (teoría y práctica), impartido a 47 oficiales de seguridad de la Sede "Rodrigo Facio" y 9 de la Sede del Atlántico.
- Participación de la Jefatura y de supervisores de seguridad y tránsito en talleres de cuerdas programados por la OSG y la ORH.
- Talleres impartidos a 100 oficiales de seguridad de la Sede "Rodrigo Facio", sobre el Reglamento y Ley de Hostigamiento Sexual.

2009

- Cobertura de diversas actividades especiales, ferias y otras que realiza la Universidad.
- Curso sobre la utilización de equipos ARAC impartido por el Cuerpo de Bomberos y con participación de 22 oficiales.
- Operativos de control realizados en los estacionamientos de docentes y estudiantes (revisión de marchamos). También se controló la flotilla vehicular que transita por la Universidad.
- Operativos de control sobre el estado general de las unidades de la flota de transporte de estudiantes e infracciones a la Ley de Tránsito.

- Participación de 120 oficiales en el Programa Estilos de Vida Saludable, con la Escuela de Enfermería.
- Participación de 2 inspectores en taller sobre seguridad vial para inspectores.
- Participación de 4 inspectores en taller sobre actualización de la Ley de Tránsito, impartido por la Escuela Nacional de Policía.
- Taller de comunicación asertiva realizado con la ORH y con participación de 13 inspectores de tránsito.
- Talleres de capacitación impartidos a 90 oficiales, en el marco del Programa de la Persona Adulta Mayor.
- Talleres realizados sobre refrescamiento de técnicas policiales y práctica de tiro, con participación de 63 oficiales.

2010

- Ampliación del sistema de circuito cerrado de televisión de la OAF.
- Ampliación del sistema de seguridad eléctrica, por una suma total de ¢33.579.650,24.
- Cambio de domos analógicos por IP en la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio", Ciudad de la Investigación e Instalaciones Deportivas.
- Campaña de información realizada sobre aspectos y medidas de seguridad dirigida a toda la comunidad universitaria, por medio de brochures y tarjetas.
- Capacitación: a) 6 oficiales cursan estudios de bachillerato en el Programa de Educación Continua de la VAS, b) curso de Hadkido, con participación de 20 oficiales, c) curso de jiu jitsu, con participación de 20 oficiales, d) curso de técnicas y tácticas policiales, en conjunto con la Escuela Nacional de Policía y con participación de 20 oficiales, e) curso sobre técnicas de esposamiento, técnicas de arresto y revisión corporal in situ de un infractor, con participación de 20 oficiales, f) charlas sobre manejo de alarmas en todas las unidades académicas y administrativas donde se instalaron estos sistemas, g) participación de 2 inspectores en taller de seguridad vial para inspectores, h) participación de 90 oficiales en talleres de capacitación del Programa de la Persona Adulta Mayor, para brindar un trato adecuado a esta población, i) taller para el manejo de personas con trastornos mentales, con participación de 20 oficiales, j) talleres de refrescamiento sobre técnicas policiales y práctica de tiro, con participación de 63 oficiales de la Sede "Rodrigo Facio", 6 de la Sede del Atlántico y 16 de la Sede de Guanacaste.
- Cobertura de diversas actividades especiales, ferias y otras que se llevan a cabo en la Universidad.
- Compra e instalación de teléfonos de emergencia "Línea Azul", los cuales fueron ubicados en distintas unidades académicas y de la Universidad.
- Elaboración de 3 protocolos de seguridad, en conjunto con la VRA y una asesoría externa.
- Gestiones para la tramitación de los siguientes proyectos: a) actualización de sistemas de alarmas y cámaras, b) barreras de control de acceso vehicular para la Sede del Atlántico, c) sistema de alarmas para la Sede de Guanacaste.
- Instalación de sistemas de seguridad en diferentes edificios de la Universidad, por una suma total de ¢47.899.511,80.

- Migración de las telecomunicaciones de la Sección de Seguridad y Tránsito a la plataforma digital. Se realizaron las siguientes actividades: a) evaluación del sistema actual e identificación de las especificaciones técnicas del hardware y del software que se necesita, b) inclusión del proyecto en el Plan Presupuesto 2011, con la finalidad de que el próximo año se pueda implementar gradualmente la migración de la plataforma analógica a la digital integrada, c) reuniones realizadas con la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), para inventariar las frecuencias de la Universidad y evaluar la migración de las frecuencias en los próximos meses.
- Operativos de control realizados en los estacionamientos de docentes y estudiantes (revisión de marchamos). También se controló la flotilla vehicular que transita por la Universidad.
- Operativos de control sobre el estado general de las unidades de la flota de transporte de estudiantes e infracciones a la Ley de Tránsito.

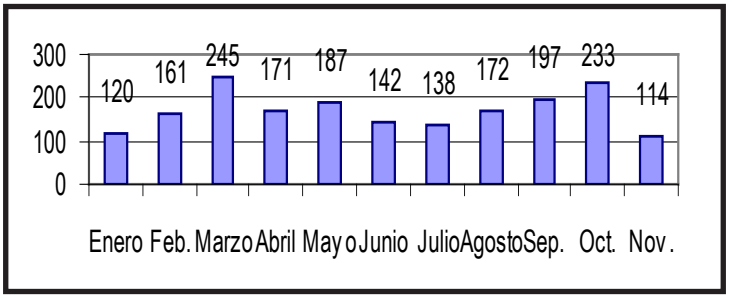
II.5.6. La Gestión de Suministros, Adquisición de Materiales y Equipamiento

Planificación de las contrataciones institucionales

Los procesos de contratación inician con las solicitudes remitidas por las unidades presupuestarias de la Universidad, a las cuales se les ha señalado la necesidad de realizar dicha gestión en los primeros meses de cada año, con la finalidad de cum-plir con las estipulaciones del artículo 13 del Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa, pero también para realizar los procesos de contratación de manera eficiente, eficaz y efectiva.

La siguiente gráfica muestra la cantidad de solicitudes recibidas en la OSUM de enero a octubre de 2010, que presenta un comportamiento más estable en comparación al año anterior. Para el I trimestre de 2010 se habían recibido y tramitado el 42% de la totalidad de solicitudes recibidas hasta octubre.

Gráfica N° 92
Vicerrectoría de Administración/OSUM 2010:
Comportamiento de las solicitudes de compra



Adelantar al I semestre la mayoría de los procesos de contratación favorece a la OSUM la posibilidad de realizar mejores estrategias de contratación, así como brindar un mejor servicio a la comunidad universitaria, facilitándose las opciones de realizar ampliaciones por los artículos 200 y 201 del Reglamento a la Ley de Contra-tación Administrativa, para el logro de una mayor ejecución presupuestaria.

En 2010 se trabajó en la definición del Catálogo de bienes y servicios, el cual estará a disposición de la Institución con el nuevo sistema de información en gestión de compras (GECO), dentro del cual se han creado agrupaciones de contratación, considerando elementos como características de los bienes y proveedores. La creación del "Catálogo de Bienes y Servicios" y la puesta en marcha del sistema GECO constituyen herramientas ágiles y eficientes en materia de compras para la Universidad.

Contratación de bienes y servicios

En 2010 se realizaron 1.290 trámites de compra, distribuidos según se indica en la tabla siguiente.

Tabla N° 47
Vicerrectoría de Administración/OSUM 2010:
Trámites de compra realizados

Tipo de trámite	Licitación Abreviada	Licitaciones Públicas	Ampliaciones 200 y 201 RLCA	Fondos de trabajo	Compras directas
Total trámites	91	21	42	760	376
Total líneas	1258	31	47	1.583	1.216
Líneas adjudicadas	226	10	44	1.560	595
Líneas infructuosas	10	7	0	11	77
Presupuestado (¢)	4.116.057.317,95	4.054.327.982,32	¢646.775.552,57	690.820.538,00	3.123.090.934,08

En 2010, la OSUM puso en funcionamiento nuevas alternativas para la compra de bienes. Así, por ejemplo, mediante la modalidad de contrataciones por demanda (Art. 154, inciso b del Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa), la Universidad no compra una cantidad definida de bienes, sino que tiene el compromiso de los contratistas de hacer la entrega de manera periódica, según las necesidades de consumo puntuales que se vayan dando durante la fase de ejecución.

Las siguientes son las contrataciones por demanda en ejecución durante 2010:

- Compra de computadoras e impresoras.
- Compra de materiales de ferretería.
- Compra de materiales de laboratorio.
- Compra de materiales de oficina.
- Compra de materiales eléctricos.

- Compra de papel higiénico, toallas, entre otros.
- Compra de papel para impresoras.
- Compra de tintas y tóner para impresoras.
- Compra de uniformes.

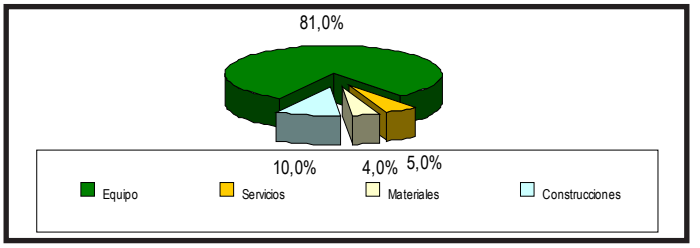
Adicionalmente, se realizaron contrataciones con esquemas similares para la compra de materiales odontológicos y compra de reactivos. Por otra parte, dentro de los procesos de contratación que realiza la OSUM están los que se realizan bajo el Reglamento del Sistema Especial de Contratación Administrativa para la Adquisición de Bienes y Servicios con cargo a Recursos Administrativos, mediante la modalidad de fondos restringidos y empresas auxiliares.

La modalidad de contratación que establece este Reglamento es muy beneficiosa para la Universidad, especialmente para solicitudes con montos superiores al límite de contrataciones directas de escasa cuantía. Se dispone así de un procedimiento ágil, el cual permite a las unidades que usan y administran estos recursos abastecerse de materiales y dotarse de equipos en un tiempo menor.

Tabla N° 48
Vicerrectoría de Administración/OSUM 2010:
Contrataciones realizadas bajo el Reglamento
del Sistema Especial de Contratación Administrativa

Tipo de bien	Presupuesto (¢)	Total de líneas	Adjudicadas	Infructuosas
Servicios	158.926.020,99	6	4	0
Materiales	139.349.687,00	128	119	6
Construcciones	327.244.379,00	4	1	1
Equipo	2.693.047.617,00	225	167	37
Total	**3.318.567.703,99**	**363**	**291**	**44**

Gráfica N° 93
Vicerrectoría de Administración/OSUM 2010:
Distribución de presupuesto de contrataciones realizadas bajo el Reglamento
del Sistema Especial de Contratación Administrativa



Seguimiento a ejecución de contrataciones

A lo largo de 2010 se realizó un mejor seguimiento en la ejecución de las contrataciones, el control de atrasos en la entrega de órdenes de compra, análisis de incumplimiento de proveedores, con la finalidad de que las unidades usuarias a las que se les han adjudicado sus solicitudes de compra efectivamente reciban los bienes.

Importación, desalmacenaje y exoneraciones

En 2010 se realizaron 252 desalmacenajes de donaciones realizadas a la Universidad, 16 desalmacenajes especiales y 143 desalmacenajes por trámites de compra.

La Universidad está exonerada del pago de tributos, por ser una institución pública. Sin embargo, debe tramitarse una solicitud de exoneración ante el Ministerio de Hacienda. En 2010 se tramitaron 109 exoneraciones por trámites de compra, 6 por desalmacenajes especiales, 5 por exoneraciones de otras unidades y 4 por exoneraciones de donaciones realizadas a la Universidad.

Aprovisionamiento, recibo, custodia, almacenamiento, distribución, entrega y trámites de pago de bienes normalizados y en tránsito

Las siguientes tablas ofrecen la información sobre almacenaje y despacho de bienes normalizados, así como el trámite de pago y la distribución de bienes realizados en 2010 en todas las sedes, recintos y fincas experimentales de la Universidad.

Tabla N° 49
Vicerrectoría de Administración/OSUM 2010:
Salidas de bienes normalizados de los almacenes de la Universidad

Almacén	Cantidad	Monto (¢)
Almacén de Construcción y Ferretería	69	17.614.009,43
Almacén de Odontología	500	128.722.605,94
Almacén de Reactivos	108	16.189.481,47
Almacén Principal	1.129	252.715.525,09
Total	**1.806**	**415.241.621,93**

Tabla N° 50
Vicerrectoría de Administración/OSUM 2010:
Ingreso de bienes normalizados de los almacenes de la Universidad

Almacén	Cantidad	Monto (¢)
Almacén de Construcción y Ferretería	0	0,00
Almacén de Odontología	97	118.584.833,33
Almacén de Reactivos	3	4.672.200,00
Almacén Principal	71	192.373.898,10
Total	**171**	**315.630.931,43**

Gráfica N° 94
Vicerrectoría de Administración/OSUM 2010:

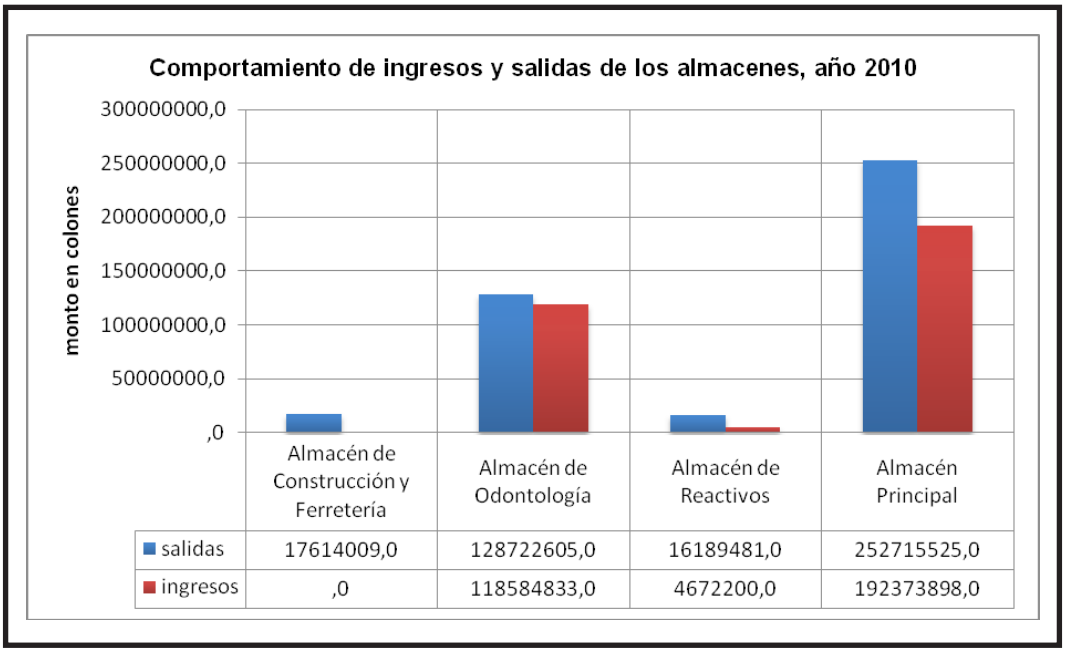


Tabla N° 51
Vicerrectoría de Administración/OSUM 2010:
Órdenes de compra cancelas

Órdenes de compra cancelas	Cantidad	Monto (¢)
En colones	661	1.364.129.607,04
En dólares	602	8.346.433,56
En euros	1	12.575,02
En francos suizos	1	33.873,01

Capacitación

En 2010 se realizaron capacitaciones sobre diversas temáticas de contratación administrativa, importantes para el funcionamiento de la OSUM y de las unidades de compras especializadas. Dichas capacitaciones se impartieron también a personal de las unidades técnicas de la Institución, claves para el desarrollo de los trámites de compra.

Las temáticas abordadas fueron: "Como elaborar carteles", "Casos aplicados sobre subsanación, estudio y evaluación de ofertas", "Fiscalización y control del contrato administrativo" y "Jurisprudencia 2010". La OSUM brindó también capacitaciones individualizadas a las unidades que así lo solicitaron, con la finalidad de que el personal conociera sobre temas específicos de contratación administrativa. Se proporcionó capacitación en: "Requisitos previos, especificaciones técnicas y elaboración de carteles" y "Estudio técnico de ofertas y subsanaciones".

Ajuste a la estructura y procesos administrativos

Con la puesta en funcionamiento del sistema GECO fueron replanteadas algunas actividades, con la finalidad de optimizar el recurso humano de la OSUM. Estas acciones responden a la automatización que se está llevando a cabo con la puesta en marcha del Sistema, además de que se están integrando actividades conjuntamente con la OAF, para que los sistemas puedan operar interrelacionados, favoreciendo un mayor control y una disminución de tiempos y actividades que no agregan valor al sistema de compras de la Universidad.

Hace 3 años, la OSUM experimentó un replanteamiento en relación con su estructura y funciones. Esto ha favorecido que la Oficina pueda operar de manera más eficiente, separando funciones importantes como lo es la ejecución contractual a cargo de dar seguimiento a todos los contratos que tiene la Universidad con los diferentes proveedores, así como el control de operaciones para verificar el cumplimiento de elementos esenciales de funcionamiento en la Oficina.

La nueva estructura actual de la Oficina, obedece a los principios de la cadena de abastecimiento, el cual posee las actividades claves dentro de cualquier sistema de contratación.

*II.5.7. Información Financiera del Ejercicio Fiscal 2010**

Al igual que en los ejercicios financieros de años anteriores, la Universidad de Costa Rica muestra una estructura financiera sólida y una situación financiero-presupuestaria sana.

Lo anterior se refleja claramente en los estados financieros y la liquidación presupuestaria al 31 de diciembre de 2010, elaborados por la Oficina de Administración Financiera.

Los ingresos reales de la institución en el 2010 ascendieron a ¢181.527.087.344,37, cifra que con respecto al presupuesto de ingresos aprobado representa una recaudación del 104.6%.

Del total de ingresos, la subvención del estado asciende a ¢126.226.725.291,28, lo que representa el 69.54% de los ingresos totales y el 87.76% de los ingresos corrientes, este monto incluye ¢1.090.722.019,99 provenientes del adelanto parcial del FEES 2011-2012, los cuales conformaron parte del superávit comprometido para proyectos de inversión.

El ingreso por fondos corrientes, constituido por el FEES, recaudación de matrícula y servicios varios, así como otras transferencias del sector público y privado constituyó el 79.24% del total de ingresos.

El 20.76% restante se distribuye en ingresos de vínculo externo, según detalle: empresas auxiliares 2.66%, fondos restringidos 16.49% (fondos intraproyectos 2.66%, fondos del sistema 4.19% y fondos restringidos propiamente dichos 9.64%) y cursos especiales 1.61% (1.15% programas de posgrado con financiamiento complementario y 0.46% de cursos especiales).

Cabe mencionar que en el año 2008 la institución modifica el sistema de registro del vínculo externo ante el crecimiento y la diversificación en el tiempo de las secciones de fondos restringidos y de cursos especiales; esto con la finalidad de establecer un mejor control.

Se separan de la sección de fondos restringidos los fondos intraproyectos y los fondos del sistema; y de la sección de cursos especiales, los programas de posgrado con financiamiento complementario. Con el propósito de poder comparar con las series históricas de los últimos 5 años, estos componentes se identifican individualmente y se agrupan en: empresas auxiliares, fondos restringidos y cursos especiales.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente datos suministrados por la Oficina de Planificación Universitaria y la Oficina de Administración Financiera.

Los gráficos a continuación muestran un detalle de la composición de ingresos durante los últimos 8 años.

Gráfico N° 95
Proporción total de ingresos de la UCR
2004-2010

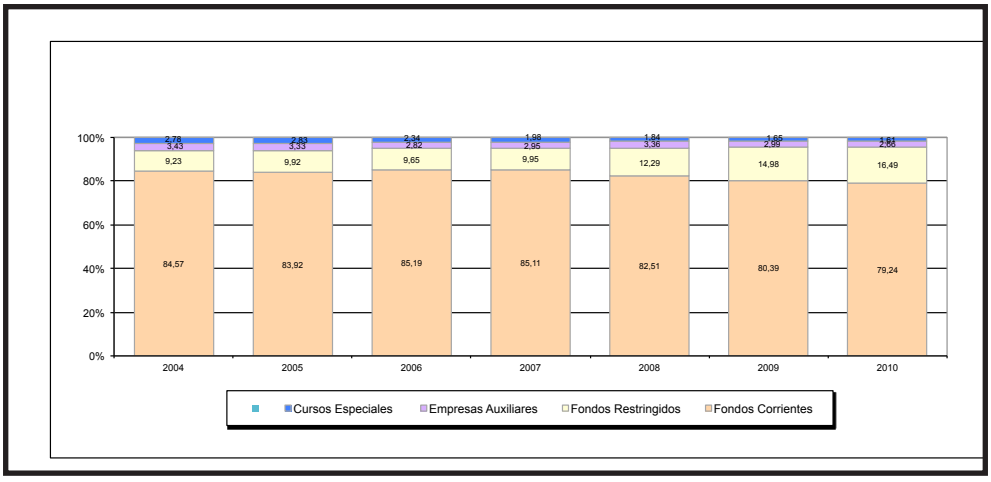
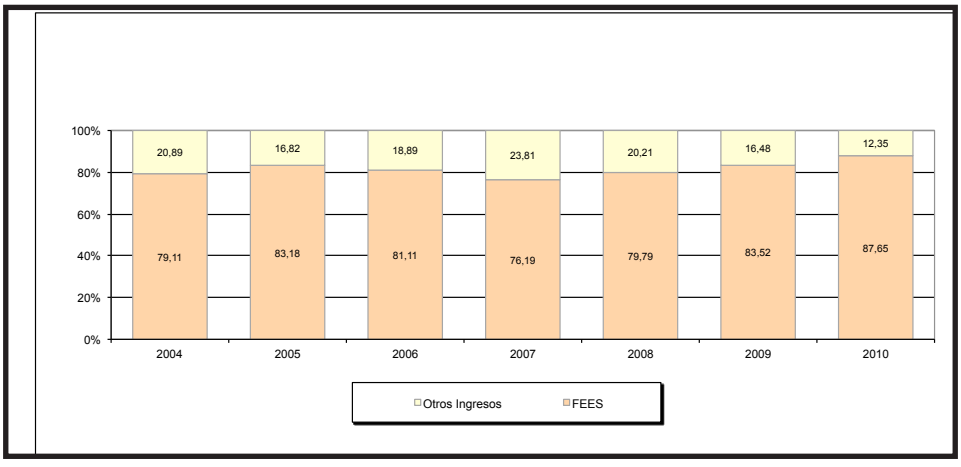


Gráfico N° 96
Proporción del Ingreso por Fondos Corrientes
2004-2010



Los egresos reales fueron de ¢146.380.992.873,87 lo que representa el 84.3% del total presupuestado. A estos egresos se les debe adicionar el total de superávit de compromisos, que asciende a ¢34.240.364.485,33.

El superávit de compromisos está conformado en un 42.81% por compromisos de fondos corrientes relacionados principalmente con la renovación de equipo científico y tecnológico (3.40%), proyectos de inversión en infraestructura (21.29%), la cuota de bienestar estudiantil, sodas y fotocopias (2.11%), adquisición ordinaria de bienes y servicios (73.06%) y otros rubros menores (0.14%).

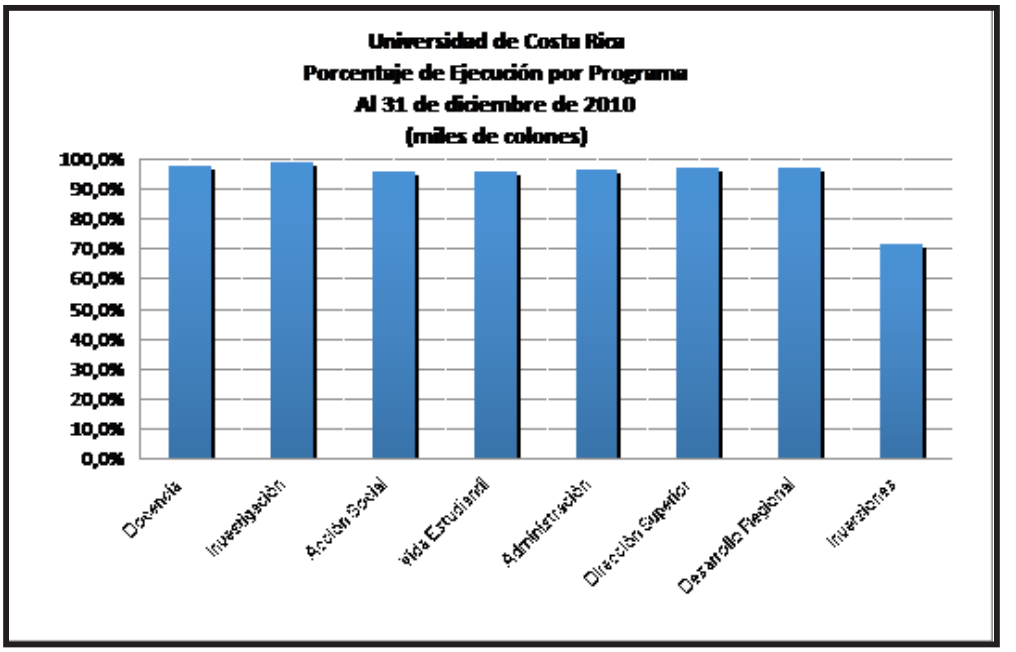
El 57.14% restante está constituido por el superávit de fondo de préstamos (0.20%) y los compromisos del vínculo externo 56.94%, según el siguiente detalle: 4.73% de empresas auxiliares, 50.35% de fondos restringidos (11.34% de intraproyectos, 16.17% de fondos del sistema y 22.84% de fondos restringidos propiamente dichos) y 1.86% de cursos especiales (0.63% de programas de posgrado con financiamiento complementario y 1.23% de cursos especiales).

Los excedentes producto de la diferencia entre los ingresos recaudados en el ejercicio fiscal del 2008 y las egresos con los superávit de compromisos ascienden a ¢905.729.985,17.

Los egresos totales reales y los compromisos de presupuesto ascienden a ¢165.801.806.024,64, lo que refleja una ejecución presupuestaria del 95.6%. Es importante destacar que la ejecución es superior al 95.5% para todos los programas con la excepción del programa de inversiones con una ejecución del 71.4%.

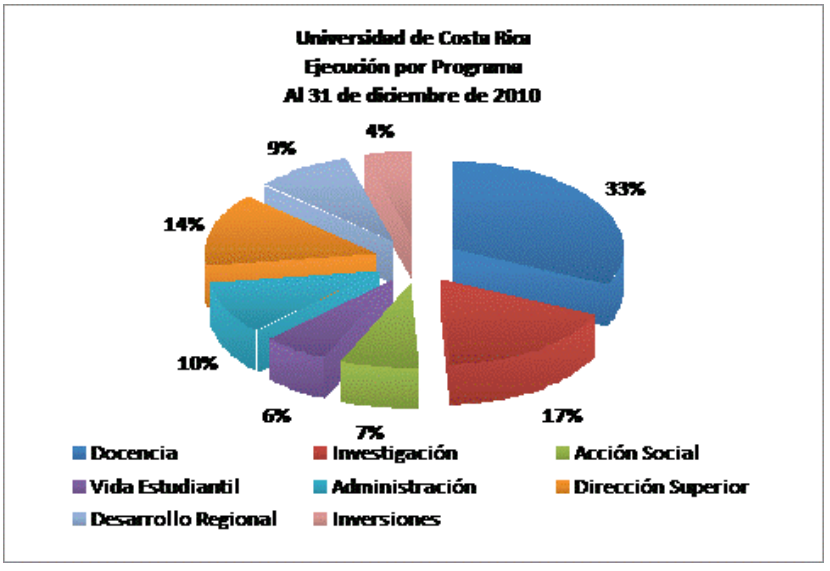
En el gráfico inserto a continuación se observa la ejecución presupuestaria por programas

Gráfico No. 97
Fondos Totales: Porcentaje de ejecución presupuestaria por programas



La distribución del gasto real más los compromisos presupuestarios de los fondos totales por programa se presenta en el gráfico siguiente. En este observamos que las actividades sustantivas: Docencia, Investigación y Acción Social comprenden el 56.7% del total ejecutado (32.0%, 17.3% y 7.4% respectivamente), la Administración y la Dirección Superior absorben el 23.5% (9.8% y 13.7% respectivamente), Vida Estudiantil abarca el 6.3% de los egresos, el Desarrollo Regional el 9.2% y, finalmente, las inversiones en infraestructura y terrenos un 4.4%.

Gráfico No. 98
Fondos Totales: Porcentaje de ejecución presupuestaria por programas



De los egresos reales señalados el 76.62%, equialente a ¢127.108.195.770,73 corresponde a fondos corrientes.

El 23.38% restante corresponde a egresos reales del vìnculo externo: empresas auxiliares, fondos restringidos (incluyendo fondos intraproyectos y fondos del sistema), cursos especiales (con los programas de psogrado con financiamiento complementario) y el fondo de préstamos.

La distribución del gasto real en fondos corrientes por programas se ofrece en los dos gráficos siguientes:

Gráfico N° 99
Composición del Gasto Real en Fondos Corrientes
2010

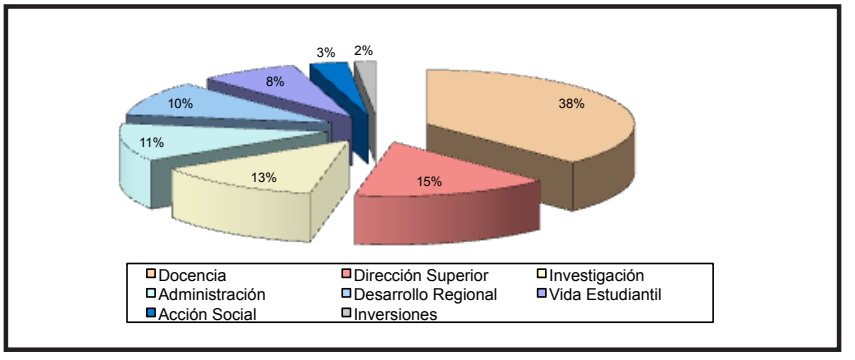
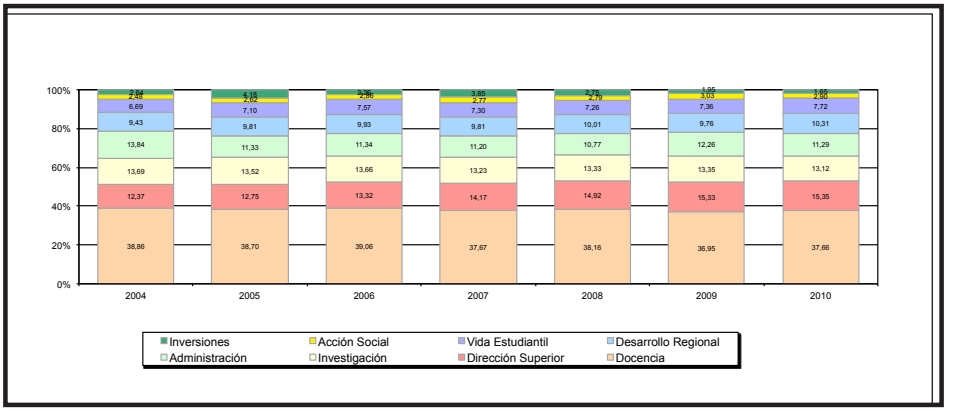


Gráfico N° 100
Composición del Gasto Real en Fondos Corrientes
2004-2010



El primer gráfico detalla la composición del gasto según el programa, observándose que las funciones sustantivas: Docencia, Investigación y Acción Social comprenden el 53.68% (37.66%, 13.12% y 2.90%), la Administración y la Dirección Superior el 26.64% (11.29% y 15.35% respectivamente), Vida Estudiantil el 7.72%, Regionalización el 10.31% y, finalmente las inversiones el 1.65%. Los ingresos reales de la institución se han visto incrementados fundamentalmente por los incrementos y recalificaciones del FEES.

En la tabla inserta a continuación se presentan los incrementos los ingresos reales del FEES así como sus incrementos en términos reales y porcentuales durante el periodo 2004-2010. En este periodo los incrementos han variado del 24.06% para el 2005% al 17.86% para el 2010. El incremento mayor ha sido de 24.94% para el 2006 (¢12.242.475.095,64 en términos absolutos) y el más bajo de 17.10% para el 2007 (¢10.490.026.290,20 en términos absolutos).

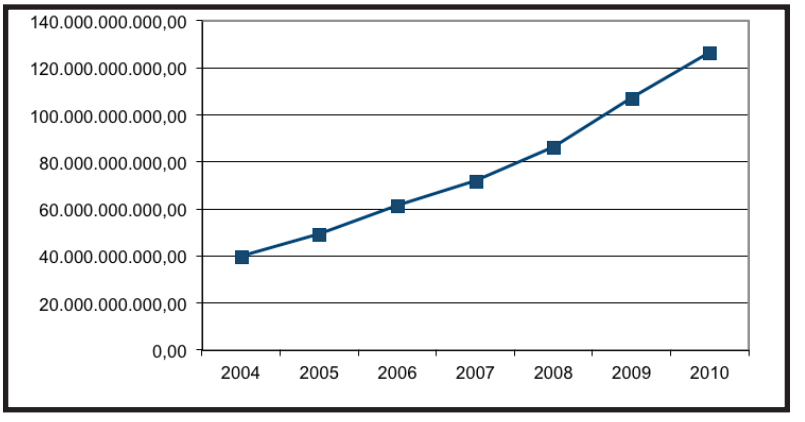
Tabla N° 52
Ingreso presupuestado y girado a la Universidad de Costa Rica proveniente del FEES
2004-2010

Año	Presupuesto	Ingreso real	Crecimiento	
			abs.	rel.
2004	39.581.480.000,00	39.581.480.000,04		
2005	50.214.979.000,00	49.106.263.996,00	9.524.783.995,96	24,06%
2006	61.741.476.000,00	61.352.739.091,64	12.246.475.095,64	24,94%
2007	74.352.824.402,00	71.842.765.382,34	10.490.026.290,70	17,10%
2008	87.897.062.180,00	86.275.560.803,80	14.432.795.421,46	20,09%
2009	108.371.190.177,98	107.102.289.345,95	20.826.728.542,15	24,14%
2010	124.986.232.000,00	126.226.725.291,28	19.124.435.945,33	17,86%

Nota: A partir del año 2007 el monto del FEES incluye el Fondo del Sistema .
El monto no girado en 2009 fue girado por el Gobierno de la República en 2010.

El grafíco inserto a continuación muestra los ingresos reales por el FEES sus recalificaciones del 2004 al 2010.

Gráfico N° 101
Ingresos FEES UCR
2004-2010



III.
REGIONALIZACIÓN

III. 1. OFERTA ACADÉMICA Y GESTIÓN DE LA DOCENCIA

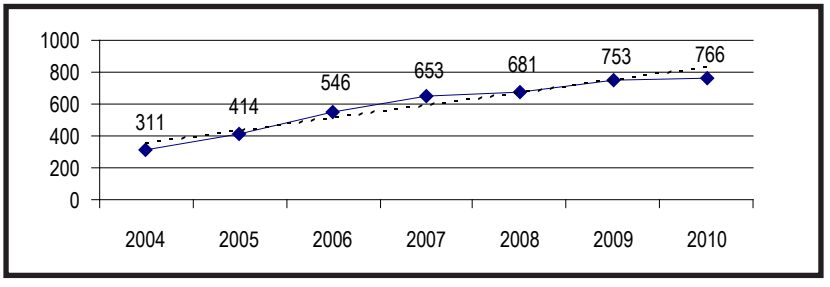
*Sede de Limón**

Matrícula y graduación

Matrícula

En 2010, la Sede de Limón contó con una matrícula de 789 estudiantes en el I ciclo lectivo y de 743 estudiantes en el II ciclo, lo que representa una cifra mayor que la del año anterior, tal como ha estado ocurriendo en la Sede a lo largo del período de 2004 a 2010.

Gráfica N° 102
Sede de Limón 2010:
Tendencia de incremento de la matrícula promedio, período 2004/2010



La tendencia de matrícula promedio de la Sede presenta un crecimiento continuo durante el período, pasando de 251 estudiantes en 2004 a 766 en 2010; es decir, se triplica la cantidad de estudiantes en la matricula promedio de la Sede a lo largo de los últimos 7 años.

Los principales incrementos ocurrieron en 2005 y 2006, lográndose el ingreso de más de 130 nuevos estudiantes.

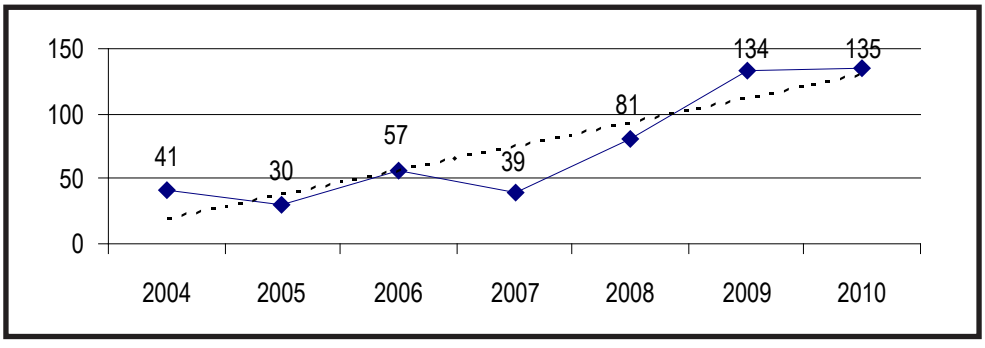
La Sede ha dedicado tiempo y recursos a mejorar la divulgación de la oferta académica y de los servicios que ofrece a las comunidades estudiantiles de la provincia, mediante visitas a los colegios, ferias vocacionales, charlas y otras actividades.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente los Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por la Dirección de la Sede de Limón.

Graduación

Al igual que la matrícula y, aun con altibajos, las cifras de graduación también presentan en general una tendencia de crecimiento a lo largo del período de 2004 a 2010. Tal como se aprecia en la gráfica siguiente, en la Sede se pasó de 41 personas graduadas en 2004 a 134 en 2009, este aumento es superior al 300% de alumnos que han obtenido un título universitario de la Sede.

Gráfica N° 103
Sede de Limón 2010:
Tendencia de graduación, período 2004/2010



A partir de una intensa gestión direccionada de la Sede por favorecer y mejorar las cifras de graduación, entre los años 2008 y 2009 obtuvieron su titulación 215 estudiantes, entretanto en los años de 2004 a 2007 se graduaron 167. Es decir, los 2 años de 2008 y 2009 presentan una cifra de graduación de 48 estudiantes más que la registrada en total para el período de 2004 a 2007.

Oferta académica

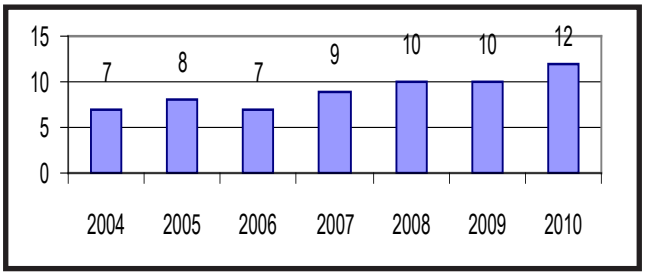
La Sede dispone en 2010 de una oferta académica conformada por 12 carreras a nivel de bachillerato y licenciatura: Administración Aduanera y Comercio Exterior, Administración Educativa,Contaduría Pública, Dirección de Empresas, Educación Rural (Convenio UNA/UCR), Enseñanza del Inglés, Informática Empresarial, Inglés, Preescolar con énfasis en Inglés, Psicología, Trabajo Social, Turismo Ecológico.

En el período de 2004 - 2010, la Sede de Limón experimentó un crecimiento de su oferta académica, pasando de 7 carreras en 2004 a 12 carreras en 2010. Con la finalidad de impartirlas entre 2012 y 2016, la Sede ha solicitado la desconcentración de las siguientes carreras: Derecho, Enfermería, Enseñanza de las Ciencias, Enseñanza de las Matemáticas, Enseñanza de los Estudios Sociales, Enseñanza del Castellano, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Química.

Algunas de las carreras que se ofrecen en la Sede representan la oportunidad para que estudiantes con bajas notas de admisión puedan estudiar su carrera de preferencia, lo que se les dificultaría en la Sede "Rodrigo Facio", debido a los cortes de ingreso más altos.

Otras carreras permiten también que en el transcurso del tiempo de estudio, quienes están haciendo sus estudios puedan incorporarse al mundo del trabajo (Dirección de Empresas, Contaduría, Informática). A tal efecto, la Sede ha realizado ajustes a los horarios para que esta población estudiantil pueda complementar sus estudios con el trabajo.

Gráfica N°104
Sede de Limón:
Oferta académica, período 2004/2010



En 2009, la Sede realizó un estudio para conocer los principales intereses de carrera de la población estudiantil de 10º y 11º año de secundaria de las 5 instituciones de mayor afluencia en la Sede, con la finalidad de definir la oferta académica futura.

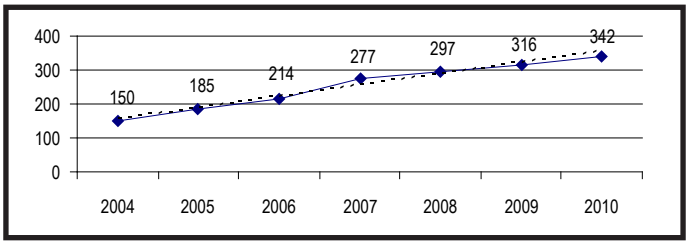
El 85% de la población estudiantil de la Sede proviene de la provincia de Limón (60% del cantón central), contribuyendo de esta manera al desarrollo regional. Cabe resaltar la importante incursión de estudiantes indígenas y de Talamanca, que a la fecha representan cerca del 4% de la población estudiantil de la Sede.

Cursos

En total, en 2010 la Sede abrió 342 cursos regulares: 165 en el I ciclo, 156 en el II ciclo y 21 en el III ciclo. Esta cifra representa un incremento de 26 cursos abiertos más que en 2009.

Año con año, la Sede ha ido aumentando su oferta de cursos para la población estudiantil. Es tal el aumento, que en 2010 la cifra de cursos abiertos en un solo ciclo lectivo supera la cifra registrada en su totalidad para el año 2004. Esto significa que la oferta de cursos se duplicó a lo largo del período de 2004 a 2010, lo cual beneficia a la población estudiantil a través de una mayor diversidad de opciones de posibilidades de matrícula.

Gráfica N° 105
Sede de Limón 2010:
Tendencia de cursos abiertos, período 2004/2010



Por otra parte, la matrícula de cursos de verano se convirtió en los últimos 4 años en una auténtica opción para la comunidad estudiantil, ya que permite adelantar cursos o bien recuperar los que se hayan perdido. Esto facilita a la población estudiantil distribuir de mejor manera su carga académica, así como evitar atrasarse en sus estudios, especialmente teniendo en cuenta que, en muchos casos, un curso perdido puede llegar a representar todo un año de retraso.

Nombramientos docentes

En 2010, la Sede contó con una cantidad de 59,625 TC en el I ciclo lectivo, 63,75 TC en el II ciclo y de 132 Horas Profesor en el III ciclo. Se nombraron 135 docentes en el I ciclo lectivo y 139 en el II ciclo.

La Sede dispuso de 32,5 TC cubiertos mediante presupuesto propio. La Vicerrectoría de Docencia proporcionó un apoyo de 12,5 TC en el I ciclo y de 13,625 en el II ciclo. Se contó también con apoyo de la Rectoría, Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva y del CONARE.

La planta docente de la Sede está integrada básicamente por personas con licenciatura y cada vez es menor la cantidad de docentes cuya titulación es inferior. De igual manera, la cantidad de docentes con doctorado se ha duplicado en estos años. En el año 2005 había en total 64 docentes; en la actualidad, dicha cifra alcanza más del doble que hace 6 años.

Posgrado

Maestría en Administración Educativa

Este programa de posgrado pertenece a la Escuela de Administración Educativa. La presente promoción inició con una matrícula de 25 estudiantes, quienes se mantienen en su totalidad llevando a cabo sus estudios.

Actividades principales

Actividad musical para las personas de la tercera edad.
Actividades recreativas varias para la niñez de las aldeas y para la persona adulta mayor.
Capacitación a estudiantes en "EPI-INFO": Instrumentos de Recolección de Datos.
Capacitación a estudiantes en "Java Básico".
Capacitación a estudiantes en "Programación Java Avanzado".
Capacitación a profesores de Inglés, Preescolar, Enseñanza del Inglés, e inglés en cursos de servicio.
Capacitaciones docentes para el manejo de la pizarra electrónica.
Ciclo de conferencias sobre la implementación de los procedimientos de Zona Franca, organizado por la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior.
Ciclo de conferencias sobre las negociaciones comerciales con la Unión Europea, organizado por la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior, en coordinación con el COMEX.
Curso de Inglés: Conversación y Gramática, para la comunidad estudiantil.
Curso de Mediación Virtual para docentes.
Curso de redes LAN y WAN, para la comunidad estudiantil.
Formulación de proyecto de biblioteca especializada para la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior, en conjunto con la Dirección del SIBDI.
Gestión de convenios con la Agencia de Aduanas de Limón, PROCOMER y depositarios aduaneros, para realizar pasantías de estudiantes de la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior.
Manejo de registro de notas basado en la herramienta Excel, para docentes.
Taller de redacción verano 2009, para la comunidad estudiantil.
Taller para docentes "Sistema de llenado de actas por la Web".
Taller para docentes acerca de aspectos esenciales para optar por un puesto en propiedad en la UCR.
Taller para docentes: requisitos para optar por un puesto en propiedad en la UCR, requisitos para publicar.
Taller: "Enfoque práctico de la seguridad en redes de computadoras", para la comunidad estudiantil.
Taller: "La hoja de cálculo en la resolución de problemas", para la comunidad estudiantil.
Talleres de capacitación en nutrición y en rutinas de ejercicio, para la comunidad estudiantil.

Logros

Adquisición de material especializado para la carrera de Psicología.

Autorización de parte de la Dirección de la Escuela de Negocios para impartir los PECs en 2011: cursos de nivel técnico en Dirección de Empresas que por primera vez se impartirán en una Sede Regional.

Autorización de parte de la Escuela de Administración de Negocios para mantener la desconcentración de la carrera de Dirección de Empresas hasta 2012.

Celebración de I Convivio con estudiantes de la carrera de Dirección de Empresas, con participación de especialistas japoneses que brindaron una capacitación en filosofía gerencial japonesa.

Consolidación de la carrera de Dirección de Empresas, con 6 promociones de diferente nivel en 2010 y 183 estudiantes activos.

Convivio realizado por la Coordinación de la carrera de Preescolar con énfasis en Inglés, para favorecer lazos de compañerismo y solidaridad entre la población estudiantil de la carrera.

Elaboración y aprobación de proyecto de TCU para la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior.

Establecimiento de alianzas estratégicas con la EARTH, PROCOMER y la Agencia de Aduanas de Limón, realizado por la Coordinación de la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios.

Establecimiento de contactos con diversas instituciones y organizaciones de parte de la Coordinación de la carrera de Turismo Ecológico, con la finalidad de suscribir convenios, acuerdos y cartas de entendimiento que permitan llevar a cabo prácticas profesionales, investigaciones y giras.

Gira realizada a Panamá por la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior, con participación también de estudiantes y docentes de la carrera homóloga que se imparte en la Sede del Pacífico.

Instalación de laboratorio para uso específico de los cursos de la carrera de Informática Empresarial.

Participación destacada de estudiantes de la carrera de Dirección de Empresas en la Feria Expoinnova de la Escuela de Administración de Negocios, clasificándose en los primeros 10 lugares.

Presentación en la Feria Vocacional de la pieza teatral "La letra escarlata", realizada por estudiantes de la carrera de Bachillerato en Inglés; una actividad con un impacto tan grande que hubo que programar 3 funciones más, adicionales a las 2 que habían sido programadas inicialmente.

Sistematización de la labor docente desarrollada en la carrera de Psicología.

Taller sobre técnicas de enseñanza bajo el enfoque constructivista, realizado por la carrera de Preescolar con énfasis en Inglés y con apoyo del Programa de Matemática Activa y Creativa. Este taller ofrece un título de 40 horas aprovechamiento, reconocido por el MEP.

Prioridades para 2011

Adquirir un programa de inglés de mayor nivel de dificultad, para que la población estudiantil de años avanzados de la carrera de Preescolar con énfasis en Inglés puedan practicar y mejorar su nivel.

Compra de pruebas psicológicas actualizadas y artículos para el espacio Atención Psicológica.

Consolidación de docentes en propiedad.

Continuar con el "Proyecto de diagnóstico y fortalecimiento de la carrera de Turismo Ecológico de la Sede de Limón", que fomenta la reflexión, análisis, evaluación interna y propuestas de mejoramiento de la carrera de Turismo Ecológico.

Continuar promoviendo acuerdos con programas de estudios de posgrado, para que los estudiantes de la carrera de Turismo Ecológico que se gradúen de bachilleres en la Sede y tengan dificultades para trasladarse a la licenciatura en la Sede de Guanacaste, puedan optar por realizar estudios de posgrado.

Creación de una Bolsa de Empleo en la carrera de Psicología.

Crear un sistema de préstamo de materiales electrónicos para uso específico de los cursos de inglés que se imparten en la Sede.

Culminar al 100% la actualización de la bibliografía disponible para los cursos de carrera de Dirección de Empresas.

Desarrollar alianzas estratégicas con empresas públicas y privadas de la provincia de Limón para el desarrollo de TCU y pasantías.

Desarrollar un programa de pasantías en empresas privadas para la población estudiantil de la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior.

Diseñar un proceso de reclutamiento y selección de profesionales que permita la conformación de una batería docente que cumpla con los requerimientos académicos necesarios para la conformación del Cuerpo Docente de la Carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior en la Sede Limón.

Elaboración de Plan de Incentivos para Docentes de Administración Aduanera y Comercio Exterior, por parte de la Coordinación de esta carrera.

Finiquitar 2 convenios marco de cooperación de la Universidad con el ACTO y con el ACLA-C, para la realización de prácticas profesionales de la población estudiantil de la carrera de Turismo Ecológico y bolsas de empleo para profesionales graduados.

Impartir al menos 2 cursos de Técnicos en Administración de Empresas de los programas PECs de la Escuela de Administración de Negocios, para estudiantes de Dirección de Empresas.

Llevar a cabo el proceso de evaluación y acreditación de la carrera de Turismo Ecológico, con la Comisión de Evaluación Académica de la Universidad de Costa Rica.

Promover el conocimiento de la comunidad estudiantil universitaria sobre el proyecto Ciudad Puerto y de su impacto en el desarrollo económico y social de la provincia de Limón, lo mismo que sobre el proyecto de concesión del Puerto de Limón, actividades que desarrollará la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior.

Sede del Pacífico *

En 2010, la Sede del Pacífico continúa con el desarrollo y ejecución de proyectos interuniversitarios, intersedes y de financiamiento con fondos externos.

Un importante logro de la Sede a destacar en 2010 es la firma de un Convenio Marco de Cooperación Académica con la Universidad de la Florida Central, así como el establecimiento de un Convenio Específico de Intercambio Académico y Estudiantil con dicha misma institución. Este convenio permitió a la Sede desarrollar una primera experiencia de intercambio estudiantil en mayo de 2010, al recibir la visita de 15 estudiantes y 2 profesoras de la Universidad de la Florida Central, quienes participaron por 3 semanas en un programa académico y cultural organizado por la Sede.

Otro importante logro obtenido en 2010 es la aprobación por parte de la Asamblea de Sede para iniciar las gestiones y proceso de elaboración del Reglamento de la Sede del Pacífico, que vendrá a otorgar las condiciones y normativa para la administración de la Sede en sus distintas funciones y procesos.

Cabe resaltar también que en 2010, la Sede concluye el Plan de Desarrollo Estratégico 2006/2010 de la Sede del Pacífico. En general, los proyectos académicos se cumplieron a cabalidad, siendo los proyectos de índole administrativa y de infraestructura los que obtuvieron un logro menor. Para 2011 se tiene previsto realizar una evaluación de cumplimiento de dicho Plan, con la finalidad de proceder con el desarrollo del Plan correspondiente al próximo quinquenio.

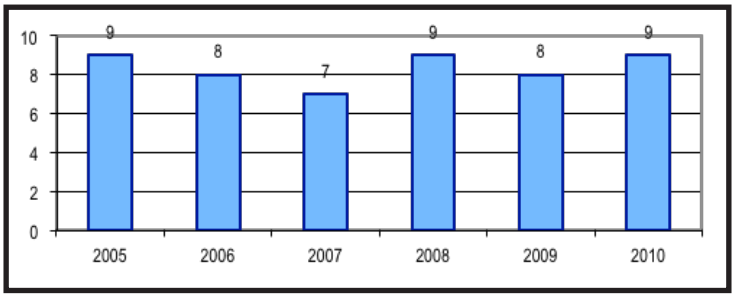
Oferta académica

Con base en las políticas institucionales acordadas por la Universidad de Costa Rica en materia de oferta académica, la Sede del Pacífico definió en su Plan Estratégico 2006/2010 las siguientes áreas como prioritarias para organizar el desarrollo de su oferta académica: tecnología de información y comunicación, ambiente, educación, salud, idiomas, ciencias e ingenierías, administración de negocios y comercio exterior. En 2010, la Sede del Pacífico dispone de una oferta académica conformada por las siguientes 7 carreras: Administración Aduanera y Comercio Exterior, Dirección de Empresas, Enseñanza del Inglés,Informática Empresarial, Ingeniería Eléctrica, Orientación y Turismo Ecológico.

Con la finalidad de ofrecer 2 nuevas carreras que no requirieran recursos propios de la Universidad de Costa Rica, se plantearon 2 nuevas opciones en la modalidad interuniversitaria, las cuales fueron concretadas en 2008 mediante la apertura del Diplomado y Bachillerato en Agroindustria (UCR/UNED) y del Diplomado y Bachillerato en Administración con énfasis en Producción (UCR/UNED). Ambas opciones son financiadas con fondos del Sistema del CONARE.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente los Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por la Dirección de la Sede del Pacífico..

Gráfica N° 106
Sede del Pacífico:
Oferta académica, período 2005/2010



La Asamblea de Sede del Pacífico aprobó el desarrollo de 3 nuevas carreras, propuesta que fue presentada a la Vicerrectoría de Docencia y que se encuentra en proceso de trámite. Estas carreras son: Bachillerato en Economía Empresarial, Bachillerato en Hotelería y Bachillerato en Tecnología Multimedia.

Según la información contenida en la gráfica siguiente, la distribución de la población estudiantil por carreras indica que las carreras de Administración de Empresas e Informática Empresarial son las de mayor demanda, seguidas por las de Turismo Ecológico e Inglés.

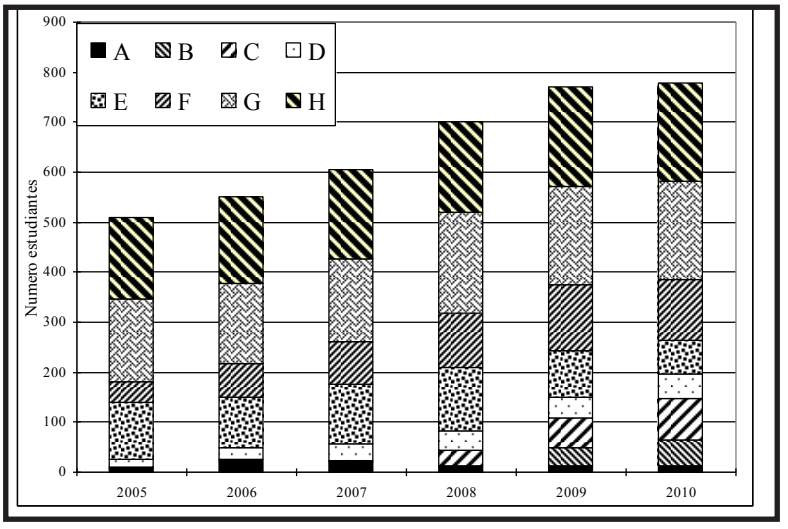
En la gráfica aparecen 2 opciones de la carrera de Inglés, una de las cuales pertenece a la Sede de Occidente (E) y la otra a la Sede "Rodrigo Facio". A partir de 2009, la primera de estas opciones ya no volvió a abrir nuevas promociones. La carrera de Bachillerato en Informática Empresarial (G) es la única carrera propia con que cuenta la Sede del Pacífico.

Es importante destacar que la Asamblea de la Sede del Pacífico aprobó el desarrollo de 3 nuevas carreras, cuyas propuestas fueron presentadas a la Vicerrectoría de Docencia y actualmente se encuentran en proceso de estudio. Estas carreras son: Bachillerato en Tecnología Multimedia, Bachillerato en Hotelería y Bachillerato en Economía Empresarial.

Cabe destacar asimismo el impulso que la Sede ha dado a partir de 2009 a los programas de posgrado, habiéndose concretado la apertura de 2 nuevas opciones para 2010: Maestría en Gestión Hotelera (programa propio de la Sede) y Maestría en Computación e Informática.

En la actualidad, la Sede cuenta con 4 programas de posgrado en vigencia: los 2 ya mencionados más la Maestría en Administración Educativa y la Maestría en Administración y Dirección de Empresas.

Gráfica N° 107
Sede del Pacífico
Distribución de la población estudiantil por carreras, período 2005/2010



Simbología empleada:

(A) Bach. y Lic. en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación;
(B) Bach. en la Enseñanza del Inglés;
(C) Bach. en Administración Aduanera y Lic. en Administración Aduanera y Comercialización;
(D) Bach. y Lic en Ingeniería Eléctrica;
(E) Bachillerato en la Enseñanza del Inglés (Sede Occidente);
(F) Bachillerato en Turismo Ecológico y Licenciatura en Gestión Ecoturismo;
(G) Bachillerato en Informática Empresarial;
(H) Bach. y Lic en Administración de Empresas.

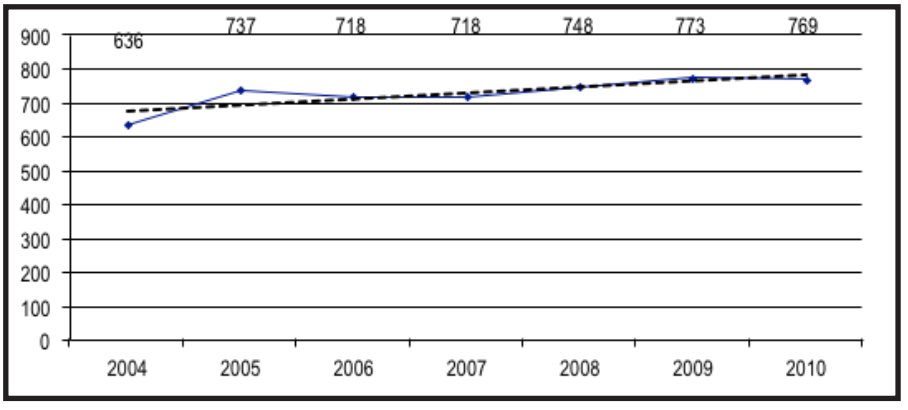
Matrícula y graduación

Matrícula

En total, la Sede del Pacífico contó en 2010 con una población promedio de 769 estudiantes, cifra que es ligeramente inferior a la de 2009. En la siguiente gráfica se muestra la tendencia de matrícula de la Sede del Pacífico para el período de 2004 a 2010.

Según la información que registra la siguiente gráfica, las cifras de matrícula promedio en la Sede del Pacífico presentan una tendencia de crecimiento leve entre los años de 2004 a 2009. De una población de 636 estudiantes en 2004 se pasó a 773 estudiantes en 2009. Para el año 2010, en su lugar, las cifras disminuyen un poco con respecto a 2009.

Gráfica N° 108
Coordinación de Docencia/Sede del Pacífico 2010:
Tendencia de incremento de la matrícula promedio, período 2004/2010



El crecimiento pequeño de la matrícula de la Sede responde a la disminución paulatina de la cantidad de estudiantes que ingresan a la Sede a través del Convenio Marco de Cooperación de la Educación Superior Estatal, que permite el ingreso de estudiantes egresados de colegios universitarios sin necesidad de aplicar el examen de admisión. En la Sede, de 51 estudiantes que mediante este convenio hicieron su ingreso en 2004, la cifra en 2010 es de únicamente 3 estudiantes. Esta población estudiantil se ubicó en las carreras de Enseñanza del Inglés, Informática Empresarial, Dirección de Empresas y Educación Primaria.

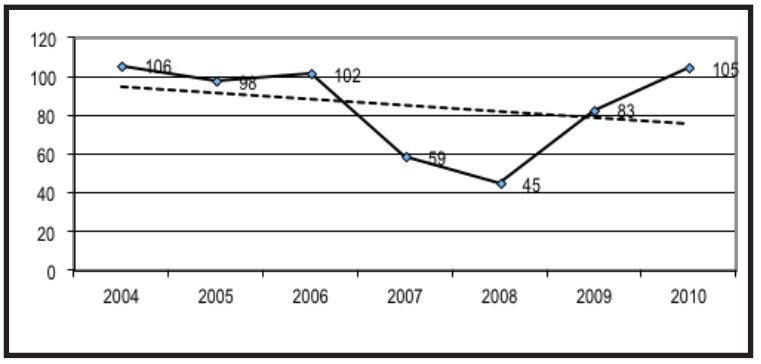
Con excepción de la población estudiantil que ingresa por la vía del mencionado convenio, la tendencia de matrícula en la Sede pasa a ser en cambio creciente, gracias a la política de la UCR de incrementar los cupos en un 10% durante varios años. Esto ha permitido paulatinamente aceptar una mayor cantidad de estudiantes en cada curso.

Graduación

Las cifras de graduación de la Sede, que para los años de 2004 a 2006 presentan la mayor proporción y la tendencia más estable, se debe a la graduación de un grupo de estudiantes inscritos en el Convenio Marco de Cooperación de la Educación Superior Estatal, quienes concluyeron sus estudios en esos años.

La Sede ha realizado una serie de esfuerzos a nivel de docencia, con la finalidad de resolver la problemática de los cursos no ponderables y mejorar la eficiencia terminal de la población estudiantil. Se han implementado estrategias docentes y de vida estudiantil, para que los cursos difíciles sean aprobados por una mayor cantidad de estudiantes: estudiaderos, cursos de nivelación, aumento de la cantidad de evaluaciones parciales y trabajos cortos, realización de centros y otras.

Gráfica N° 109
Sede del Pacífico
Tendencia de graduación 2004/2010



Por otro lado, la Sede realiza también esfuerzos para satisfacer la demanda estudiantil de cursos. Prácticamente todos y todas las estudiantes logran un cupo en los cursos que matriculan, por lo que no existe demanda insatisfecha. Para las y los estudiantes próximos a graduarse, la Sede les ofrece los cursos que requieren para que logren concluir satisfactoriamente su carrera.

Cursos

En total, en 2010 la Sede del Pacífico abrió 253 cursos en las diferentes carreras: 137 en el I ciclo y 116 en el II ciclo.

Nombramientos docentes

Para atender las necesidades académicas en docencia, acción social e investigación, la Sede dispuso en 2010 de una cantidad de 56,75 TC en el I ciclo y de 50,375 TC en el II ciclo.

Es importante resaltar que en 2010, la Asamblea de la Sede del Pacífico aprobó sacar a concurso en propiedad 5 plazas docentes para ser asignadas en las áreas de Psicología e Informática. La Asamblea de Sede se incrementa a 21 personas con la consolidación en propiedad de estos nombramientos.

Posgrado

En 2010 iniciaron las primeras promociones de la Maestría en Gestión Hotelera y de la Maestría en Computación e Informática. Con estos 2 posgrados, la Sede cuenta con 4 opciones de posgrado, constituidas las otras 2 por la Maestría en Administración y Dirección de Empresas (iniciada en 2008) y la Maestría en Administración Educativa (iniciada en 2009).

Actividades principales

2 reuniones generales de docentes, realizadas al inicio de cada ciclo lectivo.

6 consejos de coordinaciones para planificar las actividades docentes y la atención de situaciones especiales.

Asignación oportuna y eficiente de planes de trabajo de la planilla docente.

Atención a estudiantes y docentes que solicitaron diferentes trámites y requerimientos a la Coordinación de Docencia.

Atención a las necesidades de recursos humanos para los concursos a plazo fijo y tramitación ante la Vicerrectoría de Docencia de las autorizaciones correspondientes para el nombramiento de docentes.

Desarrollo del programa de evaluación docente, aplicado a una muestra en el I ciclo lectivo y casi en 90% en el II ciclo.

Organización y desarrollo de la Tercera Feria Expoinnova, por parte de la carrera de Dirección de Empresas.

Participación activa en Feria Vocacional de la Sede con un stand por carrera.

Programación de cursos para cada ciclo lectivo.

Prosecución del diseño de los sistemas de información a implantarse en la Coordinación, con la finalidad de contar con información oportuna para la toma de decisiones. Se dispone ahora en formato digital de todos los programas de curso impartidos desde el año 1994. También se dispone de un documento con la descripción de los procesos de la Coordinación.

Realización de 1 taller para la formulación del Plan de Capacitación Docente de la Sede.

Se impartieron de manera normal todas las carreras, pese a las dificultades presentadas en el segundo ciclo a causa de las difíciles condiciones climáticas que se produjeron.

Logros

40 giras de estudios realizadas en las diferentes carreras: 22 en el I ciclo lectivo y 18 en el II ciclo. Cabe destacar 2 giras realizadas a Panamá, una por la carrera de Administración Aduanera y Comercio exterior y la otra por la carrera de Turismo Ecológico.

Analizar, asignar y tramitar oportunamente los procesos administrativos de la Coordinación de Docencia.

Apertura de la residencia de docentes.

Aplicación de la evaluación docente a un 80% de la planta docente.

Apoyo de la Rectoría de 1 plaza de asistente, que permite mejorar los servicios prestados por la Coordinación a la comunidad estudiantil y docente.

Atención satisfactoria a la población estudiantil en los diferentes procesos y actividades realizadas por la Coordinación de Docencia.

Consolidación de una planta docente más comprometida con la Sede y especializada en cada una de las materias que se imparten. Contar con el número suficiente de aulas para impartir las lecciones.
Contar con un aula para la Etapa Básica de Música.
Desarrollo en condiciones normales de los cursos y laboratorios de todas las carreras, pese a limitaciones con el laboratorio de química y física.
Disponibilidad normal durante todo el año de las aulas del nuevo edificio.
Disposición de equipo de cómputo en buenas condiciones para el uso del personal docente.
Entre 2004 y 2010: incremento sustantivo en la consolidación de plazas docentes, pasando de 21,875 TC en 2004 a 43,375 TC en 2010.
Equipamiento adecuado y renovación de gran parte del equipo de cómputo y del equipo educacional y cultural, lográndose mejorar las condiciones para el desarrollo de la labor docente.
Graduación de 103 estudiantes.
Implantación de instrumento de evaluación docente desarrollado por el CEA para retroalimentar la labor docente.
Inicio de la primera promoción de la Maestría en Gestión Hotelera.
Participación de 8 docentes en actividades internacionales.
Se espera el nombramiento de 4 nuevos docentes en Régimen Académico.

*Sede del Atlántico**

Matrícula y graduación

Matrícula

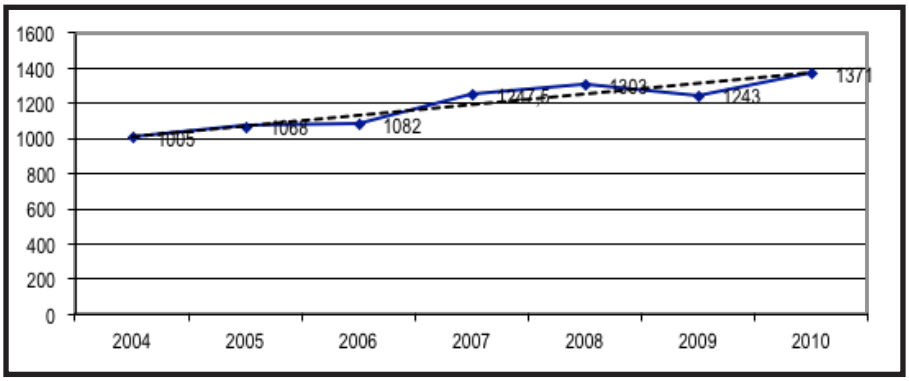
La Sede del Atlántico registró en 2010 una matrícula de 1.378 estudiantes en el I ciclo y de 1.363 en el II ciclo.

De esta matrícula, el 45.09% corresponde al Recinto de Turrialba, 32.32% al Recinto de Paraíso y 22.58% al Recinto de Guápiles. Las proporciones de distribución de la matrícula entre los 3 recintos son casi exactamente las mismas que en las de 2009.

Según se puede apreciar en la siguiente gráfica, la matrícula de la Sede del Atlántico presenta una tendencia de crecimiento en el período de 2004 a 2010, registrando en total un incremento de 20%. Esta tendencia de crecimiento está asociada con la ampliación de la oferta académica de la Sede.

*Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente los Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por la Dirección de la Sede del Atlántico..

Gráfica N° 110
Sede del Atlántico 2010:
Tendencia de incremento de la matrícula promedio, período 2004/2010



Aparte de las carreras que la Sede ha ofrecido de manera regular, en 2005 se abrió la carrera de Antropología, en 2006 las de Enseñanza de la Música y Economía Agrícola, en 2007 las carreras de Enseñanza de la Matemática y una nueva promoción de Economía Agrícola y, finalmente, en 2008 se abrieron nuevas promociones de las carreras de Enseñanza de la Música, Enseñanza de la Matemática y Economía Agrícola.

El crecimiento de la matrícula también se podría atribuir al incremento de cupos que se ha registrado para las carreras que la Sede ofrece de manera regular. La política institucional que la Sede ha adoptado es ofrecer carreras que respondan a las necesidades del país y a los intereses de la sociedad, en educación, cultura, desarrollo productivo, economía y administración, incorporación de las TIC a la gestión empresarial y otras.

Graduación

La tendencia de graduación es creciente en la Sede a lo largo del período de 2005 a 2010. No obstante, la caída de las cifras que se observan para 2007 nos abre la ocasión para hacer algunas valoraciones acerca de los altibajos que se pueden presentar en la tendencia de graduación. A tal efecto, pueden señalarse variables muy significativas: grado de dificultad de la carrera, cursos muy difíciles, aplicación en cursos de otra carrera a la que los y las estudiantes aspiran y que luego pueden trasladarse a cursarla en otra universidad, indefinición en la elección de carrera que lleva a los y las estudiantes a divagar y a no decidirse por terminar la carrera en la que están llevando a cabo sus estudios.

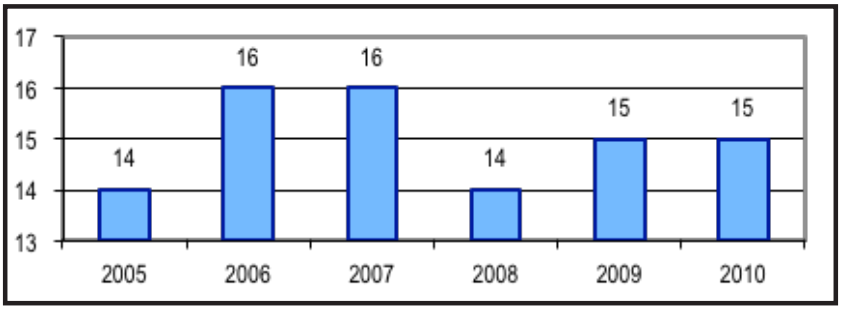
A propósito de mejorar los rendimientos de graduación y asegurar la conclusión satisfactoria de los estudios en los plazos esperados, las políticas académicas y administrativas que se puedan implementar están estrechamente relacionadas con las acciones que desarrolla la Unidad de Vida Estudiantil en sus diferentes instancias (Psicología, Medicina, Orientación, Trabajo Social, Odontología). Papel destacado lo tiene además la labor que desarrolla la Oficina de Becas, ya que para una amplia proporción de la población estudiantil de la Sede es fundamental la ayuda económica que se le pueda proporcionar para llevar adelante sus estudios. Asimismo, dicha labor también está definida por la capacidad de que se disponga para facilitar opciones de reubicación geográfica, alimentación y de ayuda económica adicional por hallarse en situación de pobreza extrema.

En la Sede, la Unidad de Vida Estudiantil ha impulsado además acciones dirigidas a establecer una mayor cercanía con las coordinaciones de carrera, para realizar visitas de orientación académica a las aulas y charlas de inducción, así como para desarrollar cursos de capacitación y orientación para los cursos con alto grado de dificultad. Toda esta labor tiene la finalidad de brindar atención y apoyo a la población estudiantil mediante diferentes vías, entre las que cabe destacar también la conformación del grupo de liderazgo estudiantil. En la Unidad de Vida Estudiantil se ha cambiado la política de esperar a que sea el o la estudiante quien llegue a la oficina; se le busca en el aula y en sus propios espacios de actividad.

Oferta académica

La oferta académica de la Sede del Atlántico está conformada en 2010 por un total de 15 carreras, distribuidas en los 3 recintos de Guápiles, Paraíso y Turrialba.

Gráfica N°111
Sede del Atlántico:
Oferta académica, período 2005/2010



En sus 3 recintos y a lo largo del período de 2004 a 2010, la Sede ha fortalecido su oferta académica mediante la consolidación de varias carreras que presentan una alta demanda y de las que se cuenta con una importante proporción de personas graduadas.

Estas carreras presentan además la característica de que las personas graduadas logran insertarse rápidamente al mercado laboral, lo cual se ha podido corroborar mediante la información que ha sido proporcionada por algunas investigaciones realizadas.

La Sede cuenta, además, con otras carreras que se imparten de forma ocasional y que responden a necesidades específicas, principalmente en el área de la educación. Son carreras que se ofrecen por promociones y que tienen finalidad atender demandas específicas de la región. A propósito de organizar su oferta académica, la Sede tiene definidas las siguientes políticas institucionales:

- Estudios recientes que muestren la necesidad de preparar profesionales que respondan a las necesidades de la región y que garanticen su pertinencia, dentro y fuera de la misma.
- Vigencia definida con base en criterios de matrícula, graduación, pertinencia social y laboral.
- La demanda por carrera, necesidades de desarrollo del entorno socioeconómico a nivel regional y a nivel nacional.
- Ofrecer diversas carreras del área de educación que contribuyan al fortalecimiento de esta área a nivel regional.
- Las políticas de oferta académica de la Sede se ven limitadas por el presupuesto docente disponible, el cual no permite ampliar la oferta académica, que responda a los requerimientos de la región.
- Mantener la única carrera propia de las Sedes Regionales, como lo es Informática Empresarial.

Es importante destacar que la sustentación de la oferta académica de la Sede del Atlántico se encuentra bastante relacionada con la posibilidad de obtener recursos de apoyo de parte de la Rectoría y de la Vicerrectora de Docencia, ya que la disposición presupuestaria propia de la Sede no alcanza para ofrecer otras carreras que también registran una demanda importante en la región.

A tal efecto, cabe aprovechar la oportunidad del presente informe para hacer reconocimiento del importante apoyo presupuestario que la Sede ha obtenido durante la gestión de la Señora Rectora Yamileth González García, sin el cual no hubiera sido posible sustentabilidad a la oferta académica que la Sede ha desarrollado durante estos años.

Cursos

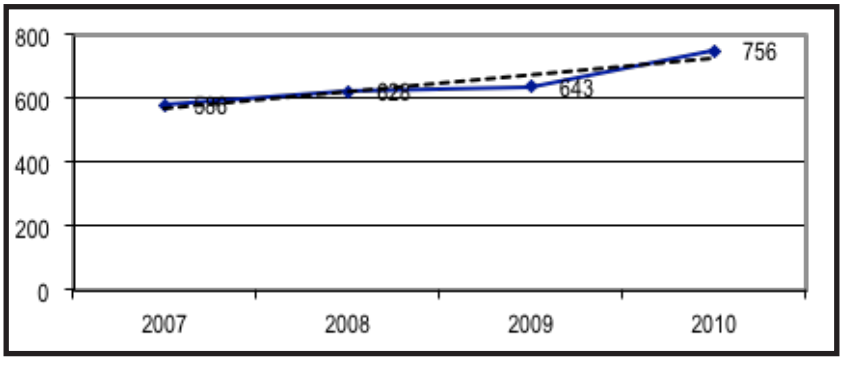
En el I ciclo de 2010 la Sede ofreció 318 cursos, en el II ciclo 329 y en el III ciclo 29, para un total anual de 676 cursos abiertos. Esta cifra es un poco inferior a la registrada en 2009.

La distribución general de cursos abiertos según los 3 recintos es la siguiente: Turrialba: 338 (50%); Paraíso: 198 (29,28%); Guápiles: 140 (20,71%).

Nombramientos docentes

En el curso lectivo de 2010 se tramitó una totalidad de 349 propuestas de nombramiento y 198 planes de trabajo en el I ciclo lectivo y de 327 propuestas de nombramiento y 186 planes de trabajo en el II ciclo lectivo. Para el período interlectivo se tramitaron 35 propuestas de nombramiento y 23 más para el curso de verano.

Gráfica N° 112
Sede del Atlántico:
Tendencia de nombramientos docentes, período 2007/2010



Es importante mencionar que tanto en el I como en el II ciclo se tramitó una totalidad de 66 nombramientos de tiempo adicional.

Cabe también destacar que entre los años de 2005 a 2010, la Sede ha logrado consolidar 14 plazas docentes con presupuesto propio, distribuidas por año de la siguiente manera: 4 TC en 2005, 2 TC en 2006, 4 TC en 2007 y 4 TC en 2010.

Evaluación docente

En 2010, cada recinto de la Sede se hizo cargo de aplicar y tabular el instrumento de evaluación docente y de entregar los resultados a las coordinaciones de carrera para su análisis y respectiva devolución a cada docente.

Para la evaluación realizada en el I ciclo lectivo, los resultados obtenidos indican que una proporción de 65,35% de la población docente evaluada registra una calificación superior o igual a 9,00, entretanto el 26,20% presenta una calificación entre 8 y 8.99. Resulta, por lo tanto, que en total el 91,55% de la población docente evaluada se ubica con calificaciones de entre 8 y 10.

Esta situación indica que la población estudiantil tiene una valoración muy satisfactoria acerca de la labor que en general realiza la comunidad docente de la Sede.

A la fecha de elaboración del presente informe todavía no se contaba con la tabulación de la información relativa a la evaluación aplicada en el II ciclo lectivo.

Posgrado

Maestría Agroempresarial

Este es un programa de posgrado de la Escuela de Economía Agrícola. En el segundo semestre de 2010 se logró que los estudiantes que estaban empadronados en la Sede "Rodrigo Facio" como estudiantes de este posgrado, se trasladaran a la Sede del Atlántico. De esta forma, la tramitación de la matrícula y todo lo relacionado con la administración de cursos se lleva a cabo por parte de la Oficina de Registro de la Sede. La selección de docentes y la administración académica de los cursos la tiene en sus manos la Dirección de la Maestría en la Escuela de Economía Agrícola.

Maestría en la Enseñanza del Inglés (Universidad Nacional)

Se realizó una reunión en mayo del 2010 con la Coordinadora de la Maestría en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional (UNA), con la finalidad de analizar la posibilidad de abrir una promoción de esta maestría en la Sede del Atlántico. En dicha reunión se acordó realizar las gestiones pertinentes para ofrecer una promoción en el año 2010.

Con base en los datos totales de graduados que maneja la Sede del Atlántico, se realizaron 2 convocatorias en 2010. No obstante, en ninguna de ambas convocatorias se logró obtener la cantidad mínima de estudiantes que se requiere para abrir una promoción sostenible, razón por la cual el Consejo de Sede tomó la decisión de no abrir ninguna promoción para el año 2010.

Logros

Apertura para 2011 de una segunda promoción de la Licenciatura en Diseño de Espacios Educativos con Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el Recinto de Paraíso.

Constitución de la Comisión de Gestión Ambiental, orientada a crear conciencia entre las coordinaciones de carrera acerca de la necesidad de desarrollar las respectivas políticas establecidas a nivel institucional. Asimismo, también para que por medio de las coordinaciones se comunique a toda la planta docente el interés institucional por crear una cultura que contribuya a desarrollar acciones vinculadas con la protección del medio ambiente, a través de las diversas actividades que involucra el quehacer universitario.

Enlace con la Unidad de Vida Estudiantil con la finalidad de proporcionar un mayor apoyo a la población estudiantil, colaborando con el personal de dicha Unidad en la realización de actividades conjuntas con la comunidad docente, dirigidas a facilitar la vida universitaria a los y las estudiantes mediante el desarrollo de técnicas de estudio y atendiendo diversas problemáticas que les afectan.

Para la aplicación del instrumento de evaluación a la población docente de la Sede, se contó con la colaboración de asistentes de las coordinaciones de carrera, pero en algunas ocasiones también con la de estudiantes becados.
Se contó con el apoyo de estudiantes becados, quienes colaboraron escaneando programas de los cursos más antiguos y otras labores de apoyo en la labor administrativa de la Unidad.
Taller "Manejo de la voz en la docencia universitaria", impartido en el Recinto de Guápiles

Prioridades para 2011

Consolidar el intercambio de personal docente entre la UNA/Sarapiquí y el Recinto de Guápiles.
Consolidar el presupuesto docente por un total de 34 TC, además de los 27 TC que aporta la Vicerrectoría de Docencia y también los 7 TC con los que durante varios años hemos contado como apoyo por parte de la Rectoría.
Continuar con la política de trabajo en equipo con la Unidad de Vida Estudiantil, para ofrecer a la comunidad estudiantil una formación integral que contribuya a la vez con el fortalecimiento del rendimiento académico.
Definir y concretar los mecanismos administrativos para que un grupo de estudiantes de la UNA/Sarapiquí de la carrera de Diplomado en Informática, puedan ingresar a la carrera de Informática Empresarial que se imparte en el Recinto de Guápiles.
Desarrollar una mayor colaboración con la Comisión de Gestión Ambiental, con la finalidad de incrementar las buenas prácticas en el campo de la protección del ambiente.
Formular y presentar ante el CONARE solicitud para el desarrollo de la carrera de Bachillerato en Informática Educativa de la UNED en el Recinto de Guápiles, en el marco del convenio de carreras compartidas.
Gestionar presupuesto adicional ante la Vicerrectoría de Docencia, para cubrir las cargas docentes de las carreras que se imparten en el Recinto de Paraíso.

*Sede de Occidente**

Matrícula y graduación

Matrícula

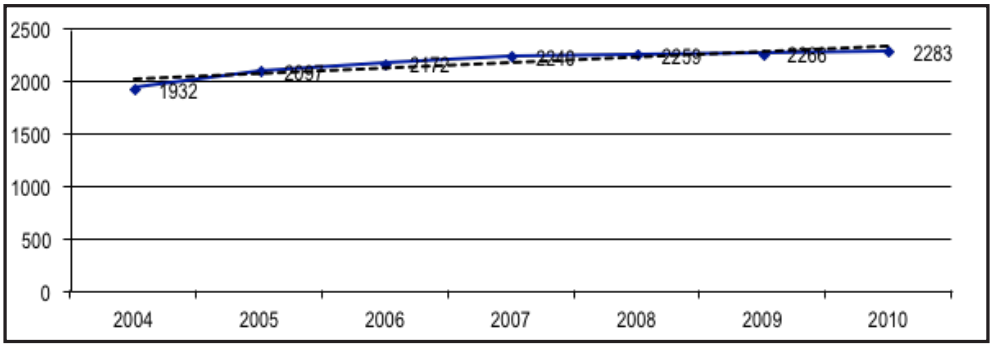
En el período de 2004 a 2010, en la Sede de Occidente las cifras de la matrícula presentan una tendencia creciente. Esta situación responde a una ampliación de la oferta académica, a través de la creación de nuevas opciones que han venido a diversificarla.

*Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente los Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por la Dirección de la Sede de Occidente.

Asimismo, la Sede ha concretado la creación de 2 posgrados: en Desarrollo Sostenible y en la Enseñanza del Castellano y la Literatura; opciones que han sido promocionadas en busca de nuevos sectores sociales de la zona de influencia y afluencia.

En 2010, la Sede de Occidente registró una matrícula de 2.350 estudiantes en el I ciclo y de 2.215 en el II ciclo.

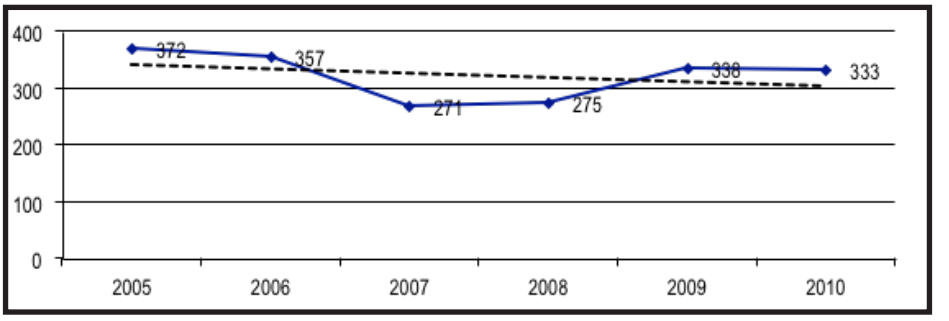
Gráfica N° 113
Sede de Occidente 2010
Tendencia de matrícula promedio, período 2004/2010



Graduación

El comportamiento que presenta la tendencia de graduación en la Sede de Occidente es bastante estable, aun cuando disminuye un poco entre los años 2007 y 2008. A tal efecto y comparando las tendencias de matrícula y de graduación, se debe tomar en cuenta la proporción de estudiantes de la Sede que se gradúan en la Sede "Rodrigo Facio".

Gráfica N° 114
Sede de Occidente 2010:
Tendencia de graduación, período 2005/2010



A fin de que la población estudiantil cuente con las condiciones necesarias para concluir sus estudios de manera satisfactoria en los plazos establecidos, además del sistema de becas y del programa de residencias, la Sede también ha desarrollado acciones a escala de la administración del currículum, realizando revisiones y modificaciones que contribuyan a mejorar el rendimiento académico. De igual manera, se ofrece también a la comunidad estudiantil la programación de cursos en el III ciclo lectivo.

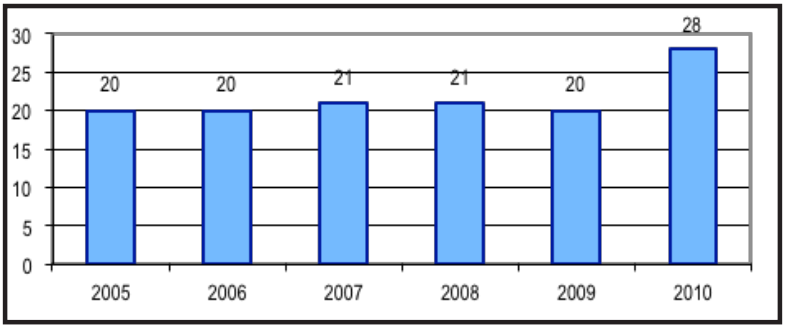
Oferta académica

La oferta académica de la Sede de Occidente está conformada en 2010 por 26 carreras, a nivel de bachillerato y licenciatura.

En el marco del Convenio CONARE/UNED/UCR, se impartieron además las carreras de Bachillerato en Manejo de Recursos Naturales y Licenciatura en Informática Educativa, así como la Maestría en Psicopedagogía y la Maestría en Administración de Empresas.

Durante el periodo de 2005 a 2010, la Sede ha seguido una política de diversificación de la oferta, de conformidad con las demandas de formación profesional identificadas en la región de Occidente y del país en general.

Gráfica N° 115
Sede de Occidente:
Oferta académica, período 2005/2010



La oferta académica de la Sede contribuye a la consolidación de equipos docentes, lo cual genera creación de proyectos en áreas como investigación y acción social, lo que permite fortalecer la docencia.

Posgrado

La Sede de Occidente cuenta con 2 opciones de posgrado propias: Maestría Académica en Desarrollo Sostenible con énfasis en Conservación y la Maestría Académica en la Enseñanza del Castellano y la Literatura.

En total, en la Sede se imparten 4 opciones de posgrado, siendo las 2 restantes la Maestría en Psicopedagogía (Convenio UNED/UCR) y la Maestría en Administración con énfasis en Gerencia Estratégica (Convenio UNED/UCR).

Ejecución presupuestaria

En el curso lectivo de 2010, la Sede ejecutó 166,750 TC y 19 horas profesor en el I ciclo lectivo y 170,375 TC y 19 horas profesor en el II ciclo. La ejecución con presupuesto propio de la Sede fue de 135,125 TC para cada ciclo lectivo.

Además de la utilización del presupuesto docente, se ejecutaron también 206 Horas Asistente y 348 Horas Estudiante, lo cual permitió dar un apoyo sustantivo a la actividad docente. Para el II ciclo lectivo se duplicó la cantidad de Horas Estudiante asignadas al Recinto de Tacares.

Es importante destacar que entre los años de 2006 a 2010, en la Sede se ha logrado el ingreso en Régimen Académico de 37 docentes. El presupuesto de jornadas se incrementó de 147,875 TC en 2006 a 170,375 en 2010.

Actividades principales

84 estudios realizados para otorgar categoría para el ejercicio en el campo de la educación: suficiencia, aptitud y aptitud superior.
Aplicación en el I y II ciclos lectivos del proyecto de evaluación docente, a docentes que obtuvieron anteriormente calificación inferior a 7, docentes que impartían cursos de servicio, docentes de las carreras desconcentradas y docentes recientemente incorporados a la Sede.
Curso: "Diseño de un aula virtual como apoyo a la docencia universitaria".
Curso: "Herramientas Web para la educación".
Participación en la Feria Vocacional 2010.
Realización de 84 estudios para otorgar certificados de categoría: suficiencia, aptitud y aptitud superior.
Taller: "Aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en la docencia universitaria" (I y II parte).
Taller: "El proceso educativo como proceso de comunicación".
Taller: "Enriqueciendo la docencia con la Web 2.0".
Taller: "Estrategias metacognitivas para la formación de estudiantes pensantes".
Taller: "Información de aspectos normativos e institucionales".
Taller: "Manejo de la voz en la docencia universitaria".
Taller: "Mapas conceptuales".

Logros

Adjudicación de 2.5 TC para apoyar a docentes que se encuentran realizando estudios de posgrado.
Asignación de computadoras nuevas a los departamentos, carreras y secciones.
Asignación de computadoras nuevas y de materiales y otros equipos a los laboratorios de Biología, Física y Química.
Consolidación de 7 plazas docentes nuevas de 1 TC, a partir del I ciclo lectivo de 2010.
En proceso la autoevaluación de las carreras de Enseñanza del Inglés, Ingeniería Empresarial y de Ingeniería Industrial.
Ingreso de 5 nuevos docentes en Régimen Académico.
Otorgamiento de beca 5 docentes para la realización de estudios de posgrado.
Otorgamiento de continuidad a 62 docentes en condición interina.

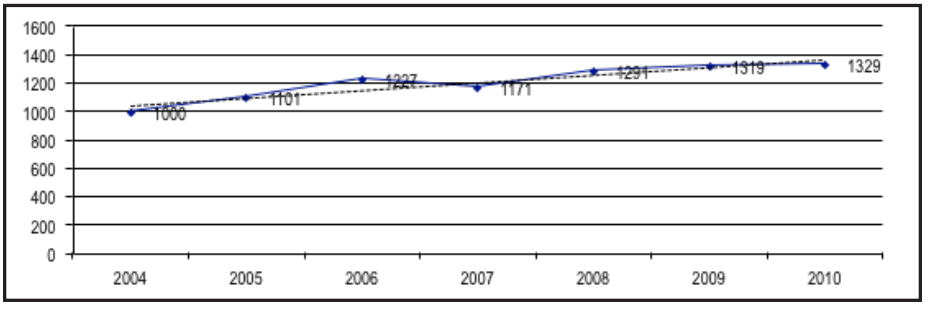
*Sede de Guanacaste**

Matrícula y graduación

Matrícula

En 2010, la Sede de Guanacaste cuenta con una matrícula de 1.357 estudiantes en el I ciclo y de 1.302 en el II ciclo. En relación con la tendencia de matrícula, cabe señalar que la Sede de Guanacaste renovó en alguna medida su oferta académica, lo cual ha favorecido el incremento que se observa en la gráfica anterior. La apertura de carreras completas y de tramos de carrera ha incentivado el interés de la población estudiantil de la provincia que aspira a realizar estudios universitarios.

Gráfica N° 116
Sede de Guanacaste 2010:
Tendencia de incremento de la matrícula promedio, período 2004/2010



*Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente los Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por la Dirección de la Sede de Guanacaste.

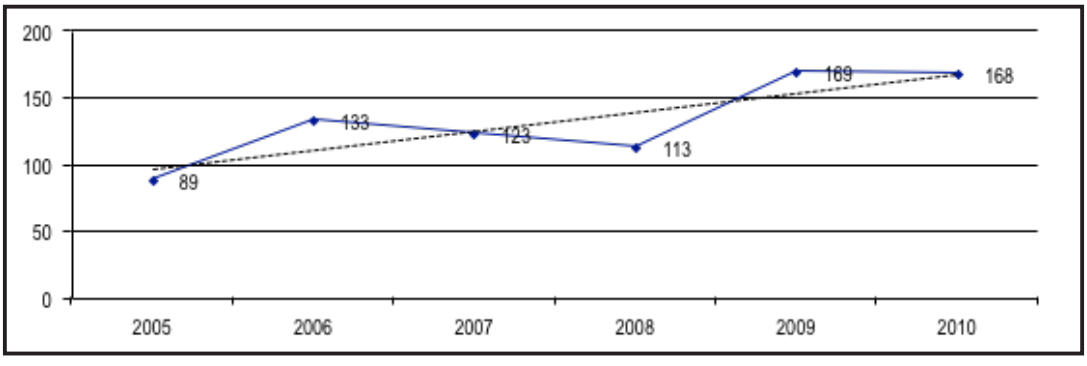
Se debe agregar además, que la composición de la población estudiantil de la Sede ha variado durante los últimos años, en la medida que una proporción de 50% de ella proviene del Valle Central. Esta situación se explica, en razón de que los cortes de las carreras de la Sede de Guanacaste son menores que los de la Sede "Rodrigo Facio".

Graduación

A propósito de la tendencia de graduación en la Sede, es importante indicar que antes del año 2002, la oferta académica de la Sede de Guanacaste descendió drásticamente, ya que en ese momento pasó a tener 8 carreras.

A partir de 2002, sin embargo, se produce un repunte en la cantidad de carreras, llegando a oscilar entre 10 y 12 opciones. Esta situación indica que la Sede de Guanacaste ha logrado mantener una regularidad significativa en su oferta académica.

Gráfica N° 117
Sede de Guanacaste 2010:
Tendencia de graduación, período 2005/2010



Como factores que inciden en la conclusión satisfactoria de los estudios por parte de la población estudiantil, cabe destacar la labor de seguimiento que realizan las coordinaciones de carrera, lo cual favorece el interés estudiantil por matricular los bloques completos de materias en cada semestre.

Otro factor importante es la idoneidad de la planta docente, que incentiva una disposición estudiantil de mayor compromiso hacia la carrera que se está cursando, lo cual a su vez repercute en una mayor compenetración de la comunidad docente y de las autoridades de la Sede por brindar educación superior de calidad.

Oferta académica

La Sede de Guanacaste registra en 2010 una oferta académica conformada por 12 carreras, más el Ciclo de Ciencias Básicas, la Sección de Estudios Generales y la Etapa Básica de Música.

Las carreras impartidas son las siguientes: Administración Aduanera, Bachillerato en Inglés, Derecho, Dirección de Empresas, Educación Preescolar, Educación Primaria concentración Inglés, Educación Primaria, Informática Empresarial, Ingeniería Agronómica, Ingeniería Eléctrica, Psicología, Turismo Ecológico.

Durante el período de 2004 a 2010, la oferta académica de la Sede se ha desarrollado básicamente sobre 3 ejes que responden a las tendencias sociales y económicas, tanto a escala regional como nacional: educación, sector agropecuario y sector turístico. Las opciones de carrera que conforman la oferta académica contribuyen así con el desarrollo regional de la provincia de Guanacaste y de la zona de influencia de la Sede.

A tal efecto, cabe destacar especialmente la contribución que aportan carreras como las de Agronomía, Turismo Ecológico e Informática Empresarial. Pero también ofrece carreras que son de pertinencia a escala nacional: Derecho, Administración de Negocios, Psicología y Administración Aduanera.

En la actualidad, las políticas para el desarrollo de la oferta académica de la Sede de Guanacaste se sustentan en las políticas de desarrollo regional establecidas por la Universidad de Costa Rica para el período 2010/2014.

La Sede cuenta con 2 carreras propias: Informática Empresarial y Turismo Ecológico. A tal efecto, durante los últimos años la Sede se ha visto en la necesidad de diversificar su oferta académica. Esto condujo al esfuerzo por traer la carrera de Administración Aduanera, así como a impartir tramos de ciertas carreras de mucha demanda, tal el caso de Ingeniería Eléctrica.

Las carreras impartidas son las siguientes: Administración Aduanera, Bachillerato en Inglés, Derecho, Dirección de Empresas, Educación Preescolar, Educación Primaria, Informática Empresarial, Ingeniería Agronómica, Ingeniería Eléctrica, Psicología, Turismo Ecológico.

Durante el período de 2004 a 2010, la oferta académica de la Sede se ha desarrollado básicamente sobre 3 ejes que responden a las tendencias sociales y económicas, tanto a escala regional como nacional: educación, sector agropecuario y sector turístico. Las opciones de carrera que conforman la oferta académica contribuyen así con el desarrollo regional de la provincia de Guanacaste y de la zona de influencia de la Sede.

Actividades principales

Capacitación a Coordinaciones de Carrera, Direcciones de Departamento, en relación con el proceso de matrícula, consejería docente, revisión y actualización de planes de estudio.

Logros

Adquisición de 2 aires acondicionados, 3 computadoras portátiles, 1 motosierra, 1 proyector (donado por la VRA) y 2 taladros para el Recinto de Santa Cruz.

Apertura en 2010 de la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior (2 promociones).

Apoyo con 16 horas profesor a las opciones de Trabajo Comunal Universitario y los cursos de Extensión Docente.

Apoyo con 3 TC para proyectos de Investigación y Acción Social.

Consolidación de 1 TC para fortalecer los cursos de Matemática.

Consolidación de 2 TC docentes para la apertura de la Licenciatura en Derecho.

Consolidación de 3 TC docentes en el presupuesto de la Sede.

Entre 2006 y 2010, la Sede logró la consolidación de 13 plazas docentes de tiempo completo, para disponer a 2010 de una totalidad de 24 docentes en propiedad.

Entre 2008 y 2010, la Coordinación de Docencia adquirió el siguiente equipo, para apoyar actividades administrativas, de la docencia y de la investigación:

- 1 computadora portátil.
- 1 medidor de de clorofila y nitrógeno en las hojas (SPAD) para el Laboratorio de Semillas.
- 1 medidor de luz incidente en follaje.
- 1 medidor digital de penetración radical (penetrómetro).
- 1 recámara de campo.
- 10 copas de cerámica porosas para trampas de agua de 2 bares succión para trampas de agua del suelo.
- 12 microscopios estereoscopios.
- 14 impresoras multifuncional.
- 2 cámaras digitales.
- 2 digitalizadores de señales.
- 2 pantallas plegables para proyección.
- 2 servidores rendimiento medio.
- 3 convertidores lineales.
- 3 generadores de señales.
- 3 proyectores multimedia (de diversas características).
- 3 sensores de posición.
- 41 computadoras de escritorio.

Fortalecimiento con curso de francés para estudiantes de las carreras de Turismo Ecológico e Inglés.

Fortalecimiento de la Licenciatura en Turismo Ecológico.

Programación y desarrollo del proyecto CONARE de Inglés, para estudiantes de todas las carreras, docentes y personal administrativo.

Prioridades para 2011

Consolidar el Concurso de Antecedentes con el propósito de fortalecer las opciones académicas con docentes inscritos debidamente en Régimen Académico.

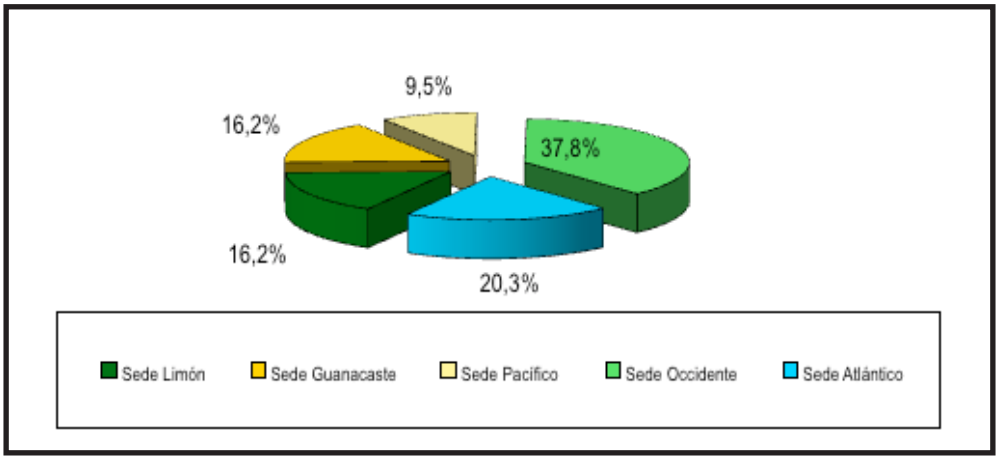
Consolidar presupuesto propio para realizar las actividades y proyectos de Investigación y de Acción Social.

Fortalecimiento de las carreras y de los tramos de carrera existentes, así como la ampliación de las opciones académicas con la apertura de carreras que respondan a las necesidades de la región.

*Datos cuantitativos y comparativos de oferta académica, matricula y de graduación por Sedes**

En conjunto, las Sedes Regionales presentan en 2010 un registro de graduación que alcanza la cifra de 953 personas, lo cual significa un incremento proporcional de 10% con respecto a 2009.

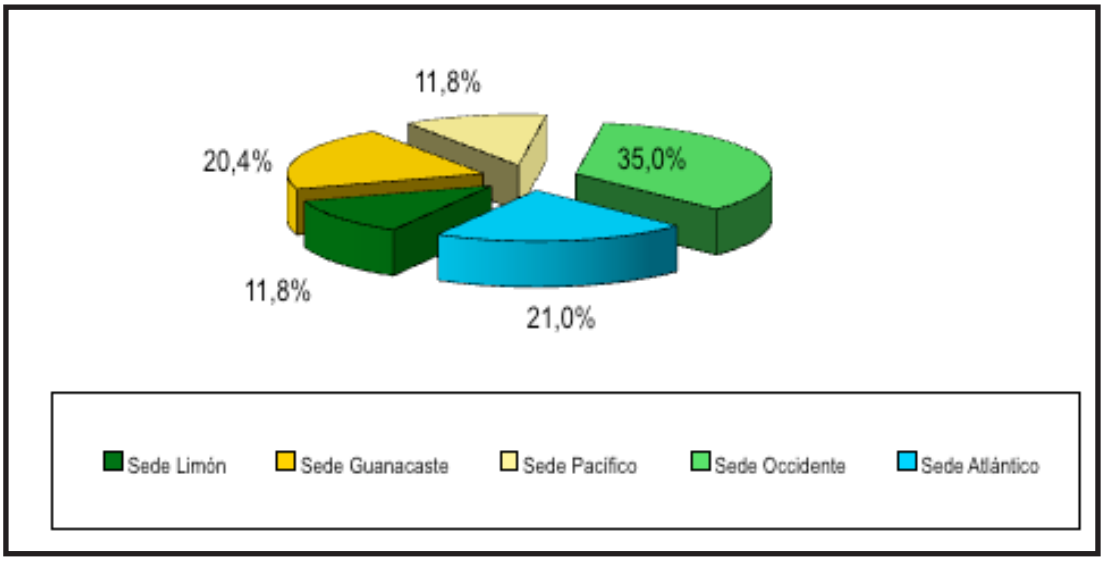
Gráfica Nº 118
Sedes Regionales 2010:
Distribución porcentual de la oferta académica, por Sedes a/



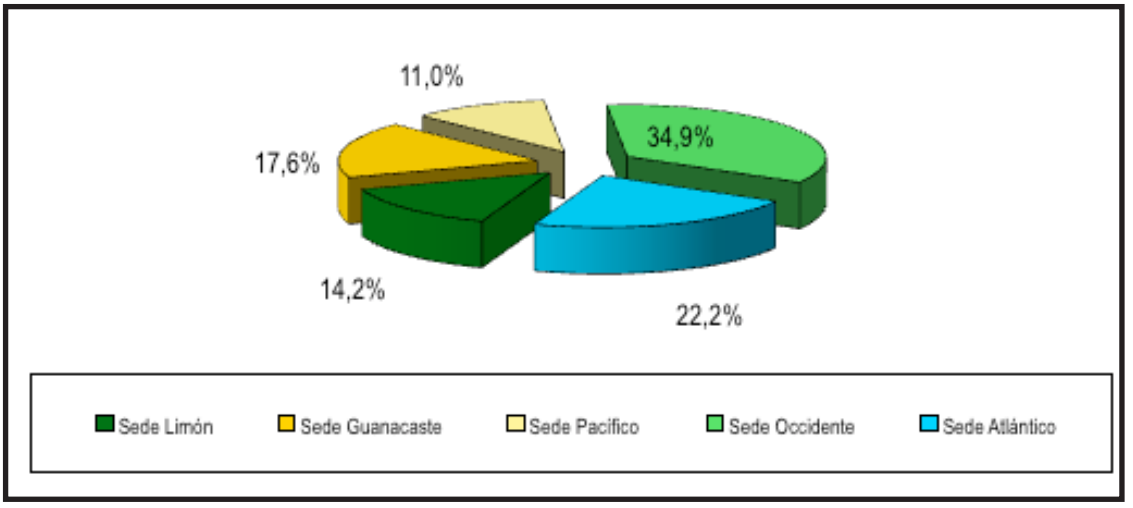
a/ No incluye los programas de posgrado

* Fuente: Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por las Direcciones de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica.

Gráfica Nº 119
Sedes Regionales 2010:
Relación porcentual de matrícula promedio, por Sedes



Gráfica Nº 120
Sedes Regionales 2010:
Relación porcentual de graduación, por Sedes



III.2. GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN*

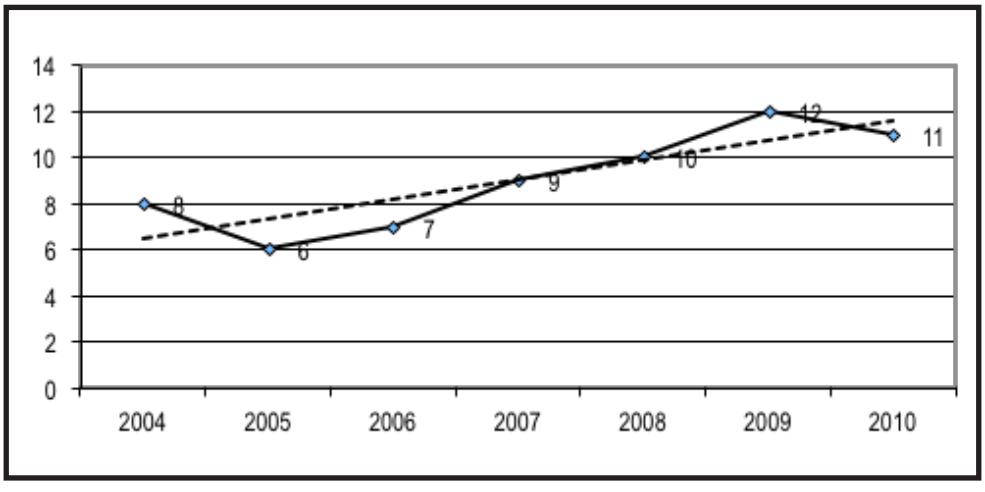
Sede de Limón

Proyectos

En 2010, la Coordinación de Investigación de la Sede de Limón registra 11 proyectos de investigación activos. Asimismo, para 2011 fueron aprobadas 3 nuevas propuestas de proyectos.

Entre 2004 y 2010, la Sede ejecutó en total 29 proyectos de investigación, los cuales han beneficiado a comunidades de toda la región, beneficiando a poblaciones indígenas, Pymes y Mipymes, pescadores, así como favoreciendo la cultura, el desarrollo y el conocimiento en diversas áreas. A lo largo de todo este período se ha mantenido vigente el proyecto "Ciclo de conferencias, cursos y seminarios".

Gráfica N° 121
Sede del Pacífico:
Tendencia de incremento de proyectos de investigación, período 2004/2010



* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente los Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por las Direcciones de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica.

Los proyectos de investigación le permiten a la Sede mantener una importante vinculación con diversas instituciones y organizaciones de la provincia de Puntarenas: Cámara de Pescadores, Cámara Puntarenense de Turismo, Casa de la Cultura, diversas asociaciones, INA, INAMU, INCOPESCA, MEIC, MEP, Ministerio de Salud, Red de apoyo a las PYMES, UNED, UNA, ITCR.

Actividades principales

2 charlas a estudiantes de Psicología y de Administración Aduanera en el uso y manejo de las bases de datos especializadas del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica.

Asistencia técnica a docentes en el uso de la plataforma de Mediación Virtual, realizada por el proyecto "Diseño de una plataforma paralela de software para el desarrollo de aplicaciones en el campo de la educación".

Confección de página Web para la comunidad de software libre de la Sede: http://softwarelibreucr.tk

Conferencia taller: "Como elaborar y presentar propuestas de investigación", realizada en el marco del proyecto "Ciclo de Talleres y Conferencias".

Conferencia Taller: "Estilos gerenciales japoneses", impartida por expertos de JAYCA a docentes y estudiantes de Dirección de Empresas de la Sede de Limón y del Recinto de Guápiles (sede de la actividad).

Conferencia taller: "Metodologías para la preparación de proyectos finales de graduación", dirigida a estudiantes de último año de las carreras de Contaduría Pública y Dirección de Empresas, realizada por el proyecto "Ciclo de Talleres y Conferencias".

Elaboración de la página Web de la Biblioteca, en conjunto con la Coordinación de la carrera de Informática Empresarial y con la colaboración de 3 estudiantes graduandos.

Investigación de herramientas del mercado y propuesta de un esquema basado en agentes inteligentes con varios componentes, por parte del proyecto "Diseño de una plataforma paralela de software para el desarrollo de aplicaciones en el campo de la educación" y a propósito de la plataforma EDUSOFT.

Presentación de avances del proyecto "Características del apoyo social de las personas adultas mayores en Limón", realizada en el marco del Seminario de Investigación y Acción Social del Caribe, mediante ponencia sometida a evaluación para su publicación en la Revista Intersedes.

Recolección de información bibliográfica y sesiones de trabajo en equipo para la identificación de diagnósticos previos realizados por instituciones de apoyo de la región Caribe, realizado por el proyecto: "Construcción de un Observatorio de Turismo para la Región Caribe".

Recopilación de información de los proyectos que académicos de las diferentes universidades desarrollan en la zona y del trabajo y proyecciones de las diferentes asociaciones, instituciones y cámaras de turismo realizan en la provincia, realizada por el proyecto: "Construcción de un Observatorio de Turismo para la Región Caribe".

Taller de capacitación técnica y de herramientas de software, desarrollado para la comunidad docente por el proyecto "Diseño de una plataforma paralela de software para el desarrollo de aplicaciones en el campo de la educación".

Taller de presentación del libro Sonidos mágicos, cultura afro limonense, del Lic. Gerardo Meza Sandoval, dirigido a la comunidad limonense en general y realizado en el marco del proyecto "Ciclo de Talleres y Conferencias".

Utilización de la plataforma de Mediación Virtual con un grupo de estudiantes, quienes recalcaron que dicha plataforma contribuye positiva con el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Logros

Avances de la Biblioteca en la inscripción y agregado de material electrónico (discos compactos y DVD) a la Base de Datos OLIB.

Avances en la depuración de la información en la base de datos de la Biblioteca, a través de la corrección de datos y la homogenización de la información, con apoyo del Departamento de Catalogación del SIBDI.

Consolidación de grupos interdisciplinarios de investigación y la participación de estos en proyectos interuniversitarios e intersedes.

Construcción de la página Web del Observatorio de Turismo del Caribe y se abrió un espacio en facebook, donde se tiene contacto constante con las redes de turismo y otras.

Creación de una comunidad de software libre, en el marco del proyecto "Diseño de una plataforma paralela de software para el desarrollo de aplicaciones en el campo de la educación" y con participación de 25 estudiantes de la carrera de Informática Empresarial.

Desarrollo con gran impacto del proyecto: "Seminario de Acción Social e Investigaciones del Caribe Limón 2010", realizado con una participación importante de la comunidad universitaria de la Sede y otras universidades públicas.

Desarrollo de una mayor proyección de imagen de la Sede ante la comunidad limonense, mediante la presentación de resultados finales de proyectos, talleres, conferencias y exposiciones.

Desarrollo de una teoría, fundamentada cualitativamente y contextualizada a la realidad limonense, sobre el apoyo social a las personas adultas mayores, por parte del proyecto "Características del apoyo social de las personas adultas mayores en Limón".

Desarrollo y fortalecimiento de la Biblioteca, al contar con la consolidación de plazas y un equipo integrado. También mediante la actualización del material bibliográfico, creación de espacios de lectura, conferencias a docentes y estudiantes respecto al uso de la bibliográfica, bases de datos y portales, dotación de red inalámbrica para el uso de todos, la adquisición de estantería móvil para la estiba de la colección, automatización del servicio de préstamo y devolución de libros.

Disponibilidad de la colección bibliográfica de la Biblioteca en la Base de Datos Oracle Library (OLIB) del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI), con una cantidad total de 17.700 registros en la Base de Datos.

Donación de libros recibida de parte del Programa de Promoción de la Cultura China de la UCR, con actividad de presentación y exhibición realizada en la Biblioteca de la Sede.

Estudio de la situación del turismo en la Región Caribe, realizado en el marco del proyecto: "Construcción de un Observatorio de Turismo para la Región Caribe".

Fortalecimiento y divulgación de la labor de investigación por medio de actividades de investigación desarrolladas: conferencias y talleres.

Incorporación de estudiantes a las labores de investigación, mediante su colaboración como asistentes y en la aplicación de encuestas.

Inscripción de 420 usuarios en la Base de Datos OLIB, lo que representa una utilización de los servicios de la Biblioteca por el 50% de la comunidad universitaria.

Prioridades para 2011

Comunicar a la sociedad civil limonense y a personal del primer nivel de atención de la Caja Costarricense del Seguro Social, los resultados de investigación realizada en el marco del proyecto: "Características del apoyo social de las personas adultas mayores en Limón".

Desarrollar cursos de formación en el uso y manejo de las Bases de Datos especializadas (Biblioteca) para docentes e investigadores, con la finalidad de lograr que este importante recurso sea utilizado por toda la comunidad universitaria.

Gestionar y concretar la disposición de 2 TC de carga académica para asignar a las personas que tienen a su cargo proyectos de investigación, así como 1 TC de Asistente para la Coordinación.

Incrementar la utilización de los servicios de información de la Biblioteca.

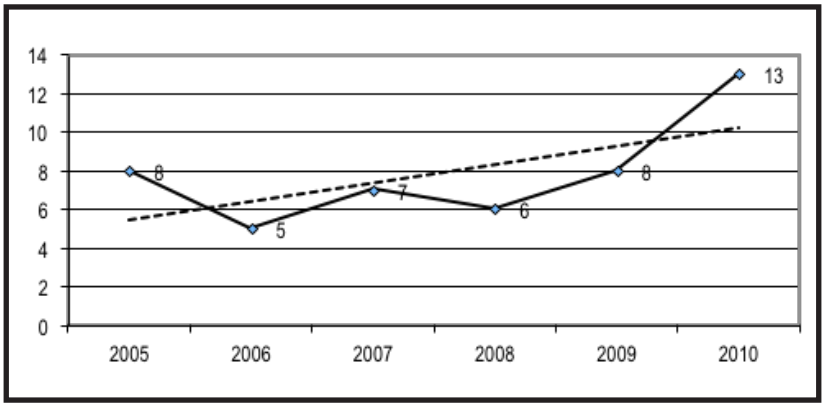
Nombramiento de un técnico especializado en Bibliotecología, para dar apoyo y mejorar la calidad de los servicios de información que ofrece la Biblioteca

Sede del Pacífico

La temática de la investigación en la Sede del Pacífico se amplió a partir del año 2000, cuando fueron incorporados temas sobre migración, desarrollo económico y social, derechos humanos, música puntarenense, turismo y empleo en la Gran Puntarenas.

De 2007 a 2010, la relación de la Sede con el Centro de Investigaciones Históricas de América Central (CIHAC) permitió impulsar la investigación en la temática de estudios regionales y locales. Esta conjuntación de esfuerzos favorece el desarrollo de una serie de actividades muy importantes: simposios, talleres, participaciones en encuentros académicos nacionales e internacionales. Resultado de las iniciativas emprendidas es la publicación y presentación a la comunidad universitaria y público en general de 5 libros producidos por integrantes de la comunidad académica de la Sede.

Gráfica N° 122
Sede del Pacífico:
Tendencia de incremento de proyectos de investigación, período 2005/2010



Además de dicha labor de investigación, la Sede también realiza investigación sobre la pequeña y mediana empresa, la contaminación costera, la violencia en las instituciones educativas, la oferta laboral en la región y sobre el patrimonio cultural. En el período 2005/2010, los proyectos de investigación más importantes que cabe destacar son los siguientes:

- Análisis y Plan de Acción de Desarrollo Endógeno Gran Puntarenas, 2007/2008.
- Diagnóstico de Pymes Península de Nicoya, 2007/2008.
- Encuesta producción y empleo, 2007.
- Estudio Intersedes del turismo en Puntarenas, Guanacaste y Limón, II-2007, I-2009.
- Gestión integrada y participativa subcuenca río Jabonal, 2007,2008, 2009.
- Historia región PC SXIX y SXX.
- Historia regional comparada de Costa Rica. Bases estructurales de la creación de una región: caso Pacífico 1821/2005.

Estos proyectos fueron financiados con Fondos Intersedes de la Vicerrectoría de Investigación y con fondos del Sistema y de Regionalización del CONARE.

Esto último es posible gracias a la promoción realizada por la Coordinación de Investigación, para que la comunidad docente formule e inscriba proyectos de investigación.

A pesar de no contarse con jornadas para asignar a la investigación, se ha logrado desarrollar algunas actividades y proyectos, motivados principalmente por la apertura a concurso de Fondos de Estímulo a la investigación Intersedes, así como los Fondos del Sistema de CONARE.

Aun teniendo las limitaciones indicadas, la Sede ha logrado realizar importantes actividades y proyectos de investigación, en temáticas tales como pensamiento de José Martí, educación marítima, desarrollo e impacto del turismo, diagnóstico empresarial de las pymes, producción y empleo.

Estas investigaciones han generado resultados y publicaciones que han sido dadas a conocer a los sectores e instituciones involucradas. También han permitido desarrollar proyectos de acción social para atender la problemática y necesidades encontradas.

En 2010, cabe destacar la realización de las I Jornadas de Investigación sobre el Pacífico Costarricense (6 a 8 de noviembre), actividad en la que se presentaron contribuciones de investigaciones que se están llevando a cabo por parte de diferentes centros e institutos de investigación de la UCR, así como de otras Sedes Regionales.

Proyectos

En 2010, la Coordinación de Investigación de la Sede del Pacífico gestionó la ejecución de 13 proyectos de investigación. Se tiene además una propuesta de proyecto pendiente de aprobación para ejecutarse en 2011.

Logros

13 proyectos nuevos de investigación inscritos y 1 más en proceso. Todas las personas a cargo de los proyectos participaron en las I Jornadas de Investigación sobre el Pacífico Costarricense.
2 actividades inscritas con la finalidad de promover la investigación en la zona: I Jornadas de Investigación sobre el Pacífico Costarricense y VIII Encuentro Internacional de Cátedras Martianas. En conjunto, en ambas actividades se presentaron más de 30 estudios y se espera para 2011 contar con la impresión de las respectivas memorias.
2 talleres de capacitación en investigación. Se realizó un taller en marzo, con asistencia de 19 personas que posteriormente inscribieron 14 nuevos proyectos. La segunda actividad se llevó a cabo en octubre, con una asistencia de 9 personas.
Adquisición de una nueva planta de sonido.
Adquisición y remodelación de mobiliario diverso en la Biblioteca.
Aprobación por parte del Consejo Universitario de la UCR para dar el nombre de “Luis Ferrero Acosta” a la Biblioteca de la Sede del Pacífico. El acto protocolario se realizó en 2009.
Confección de muebles y nueva distribución de espacios para la Biblioteca.
Confección de planos para construcción servicios sanitarios de la Biblioteca.
Consolidación de 2 TC para diferentes labores en la Biblioteca.
Charla de inducción a población usuaria de nuevo ingreso, estudios de posgrado y licenciatura en orientación, para la utilización de los servicios de la Biblioteca.

Depurar la asignación de códigos de barra a las colecciones de obras generales, filosofía, religión, ciencias sociales, lingüística y becas.

Dotación de 5 computadoras nuevas para el área de estudio y 2 para la oficina de investigación.

Empaste preventivo a 1.345 documentos.

Entra en funcionamiento del programa BATT (Bibliotecas Accesibles para Todos y Todas)

Inicio a partir del II ciclo lectivo de la modalidad de préstamo automatizado de libros.

Instalación de 11 computadoras en la Biblioteca.

Instalación módulos de aire acondicionado en sala de estudio individual de la Biblioteca y corrección de inconsistencias del sistema de aire acondicionado.

Mejora de los tiempos de traslado de títulos solicitados mediante la modalidad de préstamo interbibliotecario, así como del envío de envío de artículos escaneados.

Remodelación de espacio para ubicar nuevas computadoras en la Biblioteca.

Remodelación de las oficinas de los funcionarios de la Biblioteca.

Restauración del catálogo público de la Biblioteca.

Prioridades para 2011

Adquirir 1 fotocopiadora para labores internas de la Biblioteca.

Adquirir 2 micrófonos de solapa y 3 pedestales para micrófonos de mesa.

Adquirir mobiliario, instalación eléctrica y gavetas para guardar materiales y bultos.

Aprobar a la brevedad posible el reglamento para el uso de equipo de computacional de la Biblioteca.

Consolidar las plazas del actual personal de la Biblioteca.

Contar con asesoría de la Biblioteca “Carlos Monge Alfaro” para desarrollar nuevas estrategias en materia de adquisiciones.

Contar con las plazas de guarda revisor para la Biblioteca.

Hacer una valoración de las disposiciones de compra de material bibliográfico.

Optimizar el espacio físico de la Biblioteca y remodelar el edificio: espacio físico para la Unidad de Referencia, servicios sanitarios para la población usuaria, esta-blecer áreas de trabajo propias de la Biblioteca, mejorar condiciones para la Unidad de Préstamo y Circulación.

Optimizar la hoja de insumo diseñada para la recomendación de nuevos títulos, con la finalidad de fortalecer el fondo bibliográfico de la Biblioteca.

Realizar los ajustes necesarios y promover una participación directa del personal que labora en la Biblioteca.

Sede del Atlántico

Proyectos

La Unidad de Investigación de la Sede del Atlántico tramitó en 2010, a través de la Comisión de Investigación, un total de 10 proyectos, 2 actividades y 2 proyectos de vínculo externo.

Para el presupuesto de 2011, la Comisión de Investigación de la Sede revisó y aprobó 6 nuevas propuestas de proyectos, las cuales se encuentran en tramitación en la Vicerrectoría de Investigación para su aprobación.

En el año 2004, la Asamblea de Sede definió los ejes de política en los que ha estado sustentado el quehacer de la investigación (y de la acción social) a lo largo de los últimos 6 años. Estos ejes son los siguientes:

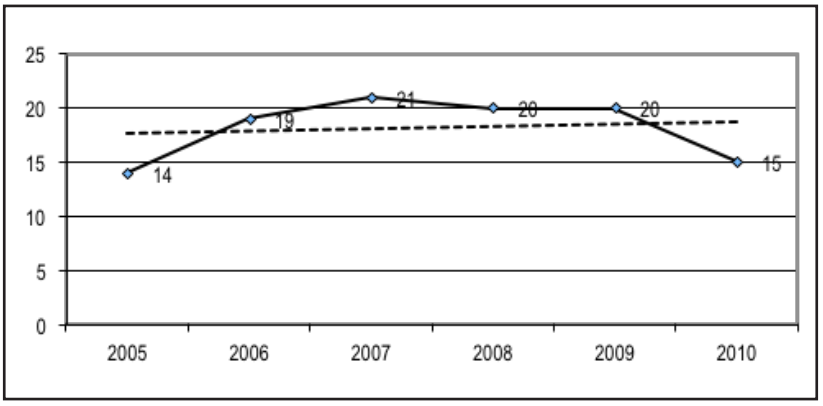
- Población y desarrollo.
- Patrimonio y cultura.
- Sistemas agro productivos, pecuario, agronomía.
- Tecnología y ciencias de la investigación.

Durante 2004 a 2010, la Sede ha impulsado la investigación mediante la facilitación de estímulos e incentivos a la comunidad docente para que formulen y ejecuten sus proyectos, inicialmente sin carga real. A diferencia de las condiciones con que cuentan algunas unidades académicas, en la Sede del Atlántico se carece de disposición presupuestaria para asignar de manera permanente cargas docentes para la investigación. La docencia es la que tiene la prioridad sobre los otros dos ejes de la actividad académica universitaria.

Ha sido limitado el apoyo recibido de parte de la Vicerrectoría de Investigación para favorecer recursos que permitan contar con asignación de carga para la investigación. La mayoría de las personas que realizan investigación en la Sede ejecutan sus proyectos como sobrecarga académica, salvo algunas pocas excepciones. También es común que en la Sede del Atlántico se financien tiempos docentes para investigación, a través de presupuestos externos tales como el de la Rectoría o de parte del CONARE.

Con la finalidad de promover y fortalecer la investigación en la Sede, cada año se han venido programando talleres para la formulación de proyectos en cada uno de los 3 recintos. Cabe destacar como uno de los más importantes logros del período 2004/2010, la culminación del proceso de gestión ante la Asamblea de Sede, la Vicerrectoría de Investigación y el Consejo Universitario, para la aprobación de la propuesta de crear la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA), que viene a proporcionar un apoyo decidido a todas las actividades relacionadas con la investigación en diversas áreas del conocimiento.

Gráfica N° 123
Sede del Atlántico:
Tendencia de incremento de proyectos de investigación, período 2005/2010



Al igual que en las demás sedes regionales, la principal fortaleza de la Sede del Atlántico es la interdisciplinariedad de la planta docente, lo cual favorece que las actividades de investigación sean muy diversas y que se lleven a cabo en muy diferentes áreas del conocimiento. La existencia de una oferta académica conformada por diversas carreras viene a ser la base para dicha interdisciplinariedad de la investigación. De la misma manera, la disposición con laboratorios en varias carreras permite que en principio se puedan realizar valoraciones y análisis para los proyectos de investigación.

Para fortalecer la investigación en el período indicado, se ha presupuestado el equipo adecuado para la ejecución de los proyectos de investigación, así como equipo adicional y más especializado en los laboratorios que pueda ser utilizado también como complemento para la docencia.

Asimismo, se ha invertido en más y mejores equipos para la comunicación electrónica, de manera que la planta docente pueda tener acceso libre a estos recursos para una mejor sistematización y aprovechamiento de la información.

En general, la repercusión social, económica y cultural de la investigación en la Sede ha sido muy variada en el período de 2004 a 2010. A tal efecto, valga destacar la importancia e impacto que han tenido los siguientes proyectos.

Se ha trabajado con distintas comunidades en la divulgación de información relevante y pertinente, en el marco del proyecto Manejo de Residuos. En coordinación con otras unidades académicas de la UCR (el CIGRAS, por ejemplo), se han realizado talleres con productoras artesanales de arroz en la Finca Experimental de la Sede. También se han llevado a cabo evaluaciones acerca de diferentes aspectos relativos a la operación de las fincas orgánicas de la zona, las cuales, mediante la asesoría que se les ha proporcionado han podido mejorar su incursión en el mercado nacional, tal el caso de las unidades de producción de banano.

Se asesora igualmente a las unidades de producción de leche de la zona en materia de buenas prácticas, a través de las actividades del Módulo Lechero. Se asesora también a las organizaciones de productores de queso, acerca de la administración de sus empresas. En coordinación con la Escuela de Administración de Negocios, se han realizado asimismo estudios sobre la estructura del empleo en la zona de Turrialba.

Cabe destacar de igual manera la investigación que se lleva a cabo dirigida al rescate de la lengua y de la cultura cabécar en Chirripó, así como la realización de un inventario sobre sitios arqueológicos de la cuenca del Río Reventazón. Además, a esto cabe agregar la investigación sobre historia regional de la zona de influencia de la Sede, desarrollada en conjunto con el Centro de Investigaciones Históricas de América Central (CIHAC).

De no menor importancia es la investigación sobre aspectos de la actividad física en la población de jóvenes y personas adultas mayores de la zona, en búsqueda de elaborar un diagnóstico preliminar que sirva de sustento para la definición de políticas relativas a estas poblaciones.

Finalmente, habría que mencionar la obtención de un nuevo producto mediante la investigación realizada en el marco del proyecto de lombricompost de la Sede, inscrito por la UCR con el nombre de Kiöwa. Este producto consiste en un bioestimulante de origen natural, que a la vez es un acelerador de la descomposición de la materia orgánica obtenida de las fincas con el propósito de obtener abono orgánico. Este producto está siendo aplicado por productores de la zona de Santa Cruz para el procesamiento de desechos sólidos de las lecherías y se utilizará en la zona de Tucurrique como una manera de recuperar los cultivos de pejibaye de la zona.

Actividades principales

Análisis de varias páginas Web de universidades americanas, asiáticas y europeas por parte de la Comisión de Páginas Web, con la finalidad de proceder a realizar el diseño de la página Web de la Sede, tomando en cuenta a la vez las respectivas políticas formuladas por la Rectoría de la UCR.
Atención a diversos cursos de laboratorio por parte de la Comisión Institucional de Laboratorios.
Atención de visitantes de centros educativos y productores lecheros de la comunidad, con la intención de conocer un sistema de producción láctea y de las actividades que en este sistema lleva a cabo el Módulo Lechero.
Celebración del 25° aniversario del Módulo Lechero.
Continuar con los trámites para la creación la revista digital de la Sede del Atlántico.
Ejecución de 4 proyectos de investigación en la FEIMA.
Estudio realizado por la Biblioteca acerca de la cantidad de personas usuarias en sala por hora, con la finalidad de estimar cuáles son las horas en que realmente existe demanda de la población estudiantil, para adecuar mejor los horarios de atención.

Implementación por la Biblioteca del servicio de transferencia de informaci6n de formatos digitales a memorias externas para docentes y estudiantes que así lo requieran: videos, imágenes e información periodística.

Impulsar mayor cantidad de publicaciones por parte de la comunidad docente de la Sede.

Instalación en el laboratorio de idiomas del software "SANAKO" y creación de un respaldo de los archivos utilizados en el servidor del Recinto de Paraíso a fin de establecer un punto de arranque para la docencia.

Inventario realizado por la Biblioteca de la colección existente y de la disposición de material bibliográfico con que se cuenta para atender las necesidades de la población estudiantil becaria.

Recopilación de información relacionada con la producción de leche, eventos reproductivos y producción de forraje, por parte del Módulo Lechero.

Redacción del reglamento de la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA) por parte de la Comisión de Investigación, cuya propuesta fue elevada para su análisis al Consejo de Sede y posteriormente a la Asamblea de Sede.

Logros

5 proyectos de investigación desarrollados en el Recinto de Paraíso.

Acondicionamiento de espacio físico para instalar los servidores de la red UTP, instalación eléctrica nueva polarizada e independiente de la red común de la Sede, piso aislado de hule para evitar choques eléctricos y un estante especial para colocar los servidores con seguridad.

Adquisición de 15 computadoras de escritorio, 5 computadoras portátiles, 3 proyectores multimedia y 1 proyector multimedia interactivo, 1 mezclador, 4 micrófonos de mano, 2 micrófonos inalámbricos, 1 estante móvil de sonido, 1 medusa de 24 canales y 1 planta de sonido para la Unidad de Audiovisuales.

Adquisición por parte de la Comisión Institucional de Laboratorios de 4 estereoscopios con iluminación LED, 2 balanzas analíticas, 1 aparato de punto de fusión, 6 equipos de microdestilación y 1 horno de laboratorio de aire forzado.

Aprobación en junio de 2010 por parte del Consejo Universitario (CU) de la propuesta para crear la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA), ubicada en Turrialba. De conformidad con lo indicado por el CU, la creación de FEIMA viene a fortalecer alternativas de desarrollo en el ámbito socio-productivo de la región y, a su vez, reforzará la apertura de espacios académicos interdisciplinarios para que se lleven a cabo actividades de docencia, investigación y acción social de manera conjunta con las diferentes unidades académicas, centros, institutos y otras instancias de la UCR.

Completar la renovación del equipo de cómputo.

Consolidación de 4 plazas de vigilante, 1 de trabajador agrícola y 1 plaza de ½ TC para la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA).

Construcción de la casa de vigilancia en la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos.

Creación de un nuevo laboratorio de informática para la carrera de Informática Educativa, el Laboratorio de Soporte.

Definición de políticas y establecimiento de prioridades por parte de la Comisión de Informática para el desarrollo de las plataformas y sistemas informáticos de la Sede: necesidades de seguridad física y de software de los laboratorios de informática, normativa relativa al uso y servicios que ofrecen los laboratorios para estudiantes, docentes y administrativos, políticas y estructura a establecer en la Sede relativa a las políticas establecidas por la Contraloría de la Republica y que están siendo ejecutadas por la Contraloría Universitaria en torno a la administración y gestión de las tecnologías de la información y comunicación.

Disposición presupuestaria para la construcción de una casa de alojamiento para estudiantes y docentes en la FEIMA.

Donación de 1 sistema de videoconferencia realizada a la Unidad de Audiovisuales por parte del Centro de Informática, así como adquisición de 2 sistemas más con recursos propios de la Sede, lo que permite que todos los recintos de la Sede cuenten con esta importante herramienta.

Establecimiento en la FEIMA de parcelas comerciales para la producción de plátano y banano variedad coco, que a la vez de generar datos de producción para la zona de estudio también permite la generación de recursos frescos para el mantenimiento de la finca.

Incremento en un 62% en la cantidad de cursos que hicieron uso de laboratorios de informática.

Instalación de accesos inalámbricos a la Red Auri 2 en distintos edificios de la Sede para acceso mediante los recursos de Wifi, así como mejoramiento de la velocidad de conexión de la red interna de la Sede.

Instalación de butacas en el miniauditorio de la Biblioteca para mayor comodidad de la población usuaria y ampliación del espacio y del equipo del área de computadoras.

Instalación de PC en la mayoría de las oficinas de docentes, colocándose acceso UTP para mejorar el acceso a la red.

Realización de inventarios y evaluaciones de diversidad forestal por parte de la FEIMA, con la finalidad de establecer el sistema de agroforestería análoga.

Renovación de todas las estaciones de trabajo y la actualización total de los laboratorios de Informática.

Traslado a la zona de laboratorios y dotación completa de equipo para el laboratorio de entomología, para ubicar en el espacio liberado el laboratorio de soporte que se utiliza para los cursos de la carrera de Informática Educativa.

Prioridades para 2011

Actualizar las bases de datos de la Biblioteca y su catalogación para que queden visibles en las bases de datos de la institución.

Buscar nuevas oportunidades de capacitación para el personal de la Biblioteca.

Buscar recursos para conclusión las edificaciones de la FEIMA.

Completar las recomendaciones formuladas por la Contraloría Universitaria para la gestión y administración de las tecnologías de la información y comunicación de la Sede.

Concluir el desarrollo del sitio Web del Módulo Lechero, para facilitar la accesibilidad de productores, estudiantes y público en general a la información técnica que se genera.

Concluir la instalación de los servidores dentro de la granja de servidores, con la creación de servidores virtuales a fin de aprovechar los recursos de hardware disponibles.

Consolidar el presupuesto de la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA) y buscar presupuesto adicional para la compra de equipo agrícola necesario para las actividades rutinarias.

Consolidar las plazas interinas de la biblioteca a fin de dar seguridad laboral al personal.

Continuar con el desarrollo de la FEIMA con la aprobación del reglamento.

Continuar con la recolección y el análisis de información para el desarrollo de la curva de crecimiento de animales Jersey, realizada en sistema a base de forraje y con un bajo aporte en alimento balanceado.

Continuar con los estudios para el desarrollo de un sistema de control de parásitos internos y externos por parte del Módulo Lechero, para la reducción del uso de productos químicos que puedan dejar algún residuo a nivel de suelo.

Coordinar con otras Bibliotecas de la Universidad de Costa Rica para integrar y unificar la base de datos en el Recinto de Paraíso, a fin de garantizar la conservación de nuestro patrimonio cultural científico y para favorecer a la comunidad usuaria.

Crear y desarrollar con todos los funcionarios administradores de la Red (RID) una sección administrativa de la Sede en la que se puedan uniformar todas las políticas que emanan de la Universidad y de la Comisión de Informática avaladas por la Dirección de Sede.

Dotar del tiempo adecuado a un funcionario para la biblioteca del Recinto de Guápiles.

Establecimiento en la FEIMA del banco de germoplasma de pejibaye, además como un repositorio genético de otros bancos de germoplasma.

Implementar y coordinar con la oficina de la Rectoría la ejecución de nuevos proyectos de integración de la Sede del Atlántico con las distintas unidades administrativas de la Universidad, así como el desarrollo de aplicaciones basadas en el acceso a la Web.

Iniciar el llenado de la base de datos de la Biblioteca y priorizar el acondicionamiento de las áreas de estudio y de referencia, así como completar el etiquetado de la colección de libros y el ingreso de los libros a la base de datos institucional.

Instalar una estación meteorológica en la FEIMA, una vez se hayan realizado construcciones previas de infraestructura.
Integrar toda la información de las bibliotecas dentro del sistema universitario de información.
Lograr conectividad total en todo el campus de la Sede tanto por UTP como inalámbrico.
Mantener las políticas de renovación y mantenimiento de los laboratorios de informática de toda la Sede.
Mejorar las condiciones de funcionamiento de los laboratorios de idiomas de la Sede y lograr el acceso del laboratorio de idiomas a recursos adicionales necesarios para el aprendizaje del idioma, de conformidad con las demandas docentes.
Mejorar sustancialmente las condiciones de la planta física de la biblioteca.
Optimizar la jornada de atención del personal de la Biblioteca, para aprovechar de una mejor manera la disposición de recursos con que se cuenta.
Poner en funcionamiento la página principal de la Sede y que queden operando de manera adecuada las respectivas páginas de cada Recinto, así como enlazar los servicios para estudiantes y docentes a través de las páginas ya diseñadas con tal finalidad.
Realizar un inventario de los recursos bibliotecarios existentes.
Reforzar con personal de planta el trabajo de audiovisuales, el cual es actualmente ofrecido por solo un técnico.
Revisar la página Web de la Biblioteca, con la finalidad de ofrecer más y mejores servicios a través de ella.
Terminar la construcción de las edificaciones y consolidar las nuevas plazas de la FEIMA.

Sede de Occidente

Proyectos

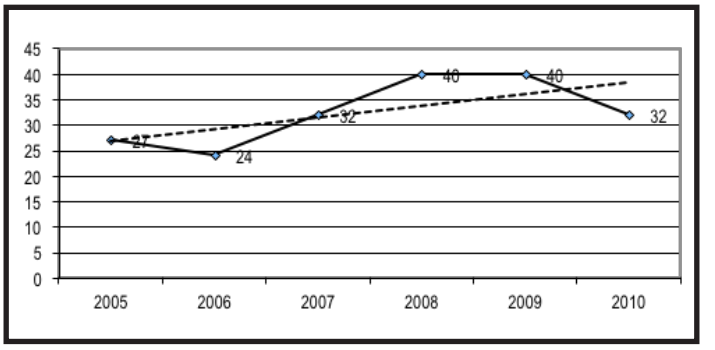
En 2010, la Coordinación de Investigación de la Sede de Occidente tuvo a su cargo la gestión de 32 proyectos y actividades de investigación, distribuidos en los 4 programas de investigación existentes: a) Desarrollo regional, b) Historia local, patrimonio cultural e identidades de la Región Occidental Central de Costa Rica, c) Investigaciones del bosque premontano y d) La educación y sus perspectivas en la Región de Occidente de Costa Rica.

A lo largo del período de 2004 a 2010, la Coordinación de Investigación de la Sede ha contado de manera estable con 7 TC para dar apoyo a los proyectos de investigación. Se hizo también el esfuerzo por organizar la investigación en programas. Existen consejos científicos por Departamentos, así como una Comisión de Investigación.

En materia de divulgación, la Sede mantiene la publicación de 2 revistas: Pensamiento Actual e Intersedes, así como la colección editorial Memoria Colectiva.

Se realizan jornadas de investigación y ha sido presentado al Consejo Universitario un proyecto para la creación de un Centro de Investigación. Estas acciones han permitido fortalecer la investigación en la Sede en el período. Cabe destacar asimismo la existencia de una experiencia de investigación ya consolidada por parte de la comunidad docente.

Gráfica N° 124
Sede de Occidente:
Tendencia de incremento de proyectos de investigación, período 2005/2010



Actividades principales

Acondicionamiento y reparaciones en el edificio de la Biblioteca.
Adquisición de materiales y equipo computacional y de otra índole para la biblioteca.
Análisis, evaluación y aprobación de informes finales de proyectos.
Distribución y divulgación de la Revista Pensamiento Actual. Se publicó 1 número en 2010.
Organización y realización del "Simposio Interinstitucional de Historia Regional: el caso de las regiones Occidente y Norte de Costa Rica, 1821/2010, en conjunto con el Centro de Investigaciones Históricas de América Central (CIHAC). Se presentaron 2 conferencias y 20 ponencias.
Participación de personal de la Biblioteca en cursos de redacción y ortografía y de comunicación humana y asertiva, así como en el "Primer Congreso Nacional de Información para el Desarrollo: hacia la sociedad de la información de todos para todos (realizado por la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la información).
Revisión de 10 trabajos finales de graduación.
Revisión de 12 artículos para publicación en revista y de 1 libro.
Revisión de criterios para asignar jornadas para proyectos de investigación y asignación de jornadas.
Talleres a docentes, estudiantes y personas que colaboran con la Biblioteca, sobre manejo de datos referenciales y de texto completo.
Tramitación de 5 solicitudes para realizar o continuar estudios de posgrado en el país y 3 para estudios en el extranjero.

Sede de Guanacaste

Proyectos

La Sede de Guanacaste contó en 2010 con 11 proyectos de investigación. Para 2011 se tiene programada la ejecución de 5 nuevas propuestas.

En materia de investigación, la Sede ha aplicado las correspondientes políticas institucionales estipuladas por el Consejo Universitario. En 2009, no obstante, se realizaron unas Jornadas de Reflexión, de las cuales surgieron varias recomendaciones específicas de política para organizar y desarrollar la investigación en la Sede durante el próximo quinquenio. Dichas políticas están basadas en los siguientes ejes: seguridad alimentaria, patrimonio cultural, agricultura sostenible, seguridad ciudadana. Para dar curso al desarrollo de estos ejes, se realizó una reunión con las coordinaciones de investigación, la cual dio como resultado la formulación de inscripción conjunta de 6 proyectos Intersedes.

La investigación en la Sede se ha visto fortalecida en el período de 2004 a 2010, mediante la asignación de cargas académicas, así como a través de la realización de talleres sobre formulación de proyectos, vinculación externa, derechos de autor y propiedad intelectual. Esta labor de formación y capacitación ha favorecido una mayor disposición por parte de la planta docente para formular e inscribir proyectos de investigación.

Dentro de las fortalezas institucionales con que la Sede dispone para llevar a cabo la labor de investigación, cabe destacar la existencia de una planta docente formada en distintas disciplinas y altamente capacitada para el desarrollo de proyectos de investigación.

La Sede también cuenta con laboratorios de química, biología, fisiología vegetal, suelos, física, inglés y cómputo. Asimismo, se dispone de una oficina equipada para investigadores visitantes, una biblioteca con servicio de bases de datos y documentos, así como con infraestructura en muy buen estado.

Entre 2005 y 2010, la Coordinación de Investigación de la Sede ha tenido bajo su gestión 22 proyectos, incluyendo 5 proyectos en la modalidad Intersedes. Los proyectos de mayor impacto social que cabe destacar son: a) Delitos más frecuentes en la provincia de Guanacaste, b) Diversidad educativa en el aula, c) Impacto del programa curricular.

En el campo cultural, cabe destacar como de gran relevancia y repercusión el pro-yecto “Historia Regional de Guanacaste”, el cual busca consolidar no solo la historia, sino también implementar a nivel de educación preescolar y escolar un curso con toda la historia de la provincia.

En la dimensión científica y tecnológica, la investigación realizada en la Sede contribuye con la producción agropecuaria de la región, en mejoramiento de pastos, combate de malezas, alimentación animal, agricultura orgánica, producción de almácigos, bancos de germoplasma de frutales, bambú, plantas medicinales y forestales.

Actividades principales

11 proyectos de investigación gestionados durante los últimos 6 años por el Departamento de Ciencia y Tecnología, 10 de la carrera de Agronomía y 1 del área de Matemática.
20 proyectos de investigación gestionados por la Coordinación de Investigación durante los últimos 6 años. Para 2011 fueron inscritas 5 nuevas propuestas de proyectos.
7 proyectos de investigación gestionados durante los últimos 6 años por el Departamento de Ciencias Sociales, en las carreras de Derecho, Psicología y Educación. El Departamento de Arte, Filosofía y Letras, por su parte, tuvo a su cargo la gestión de 2 proyectos de investigación durante este período.
A lo largo del período de 2005 -2010, la Coordinación de Investigación ha desarrollado de manera sistemática y continua talleres y cursos con el fin de promover la gestión de la investigación y de actualizar a la comunidad universitaria. Destacan las temáticas de propiedad intelectual, derechos de autor, sistemas de información geográfica, emprendedurismo e incubación de empresas, uso de combustibles alternativos, programas de pequeña y mediana empresa.
Capacitación al personal de la Biblioteca para la utilización del nuevo sistema de digitalización.
Capacitación sobre innovación y desarrollo de proyectos de investigación (PROINNOVA).
Conferencia sobre cultura árabe y Medio Oriente" (Tecnológico de Monterrey).
Cursos sobre el uso de bases de datos a estudiantes y docentes.
Elaboración de propuesta sobre la situación agroalimentaria y nutricional.
Exposición de alcances y programas desarrollados para la pequeña y mediana empresa en la Región Chorotega. Reunión Ministros de Economía y Planificación.
Feria del Libro en la Biblioteca.
Formulación y presentación de 4 nuevas propuestas de proyectos de investigación para ser desarrollados a partir de 2011 en la Finca Experimental Santa Cruz.
Jornadas de Investigación, realizadas durante todos los años que comprende el período de 2004 a 2010 y con presentación a la comunidad universitaria de las nuevas propuestas de proyectos, así como de los informes parciales y finales de los proyectos ejecutados y en ejecución.
Presentación de la situación de los proyectos de investigación de la Sede de Guanacaste. Vicerrectoría de Investigación.
Presentación de resultados finales de los proyectos de investigación, realizada en la Expo-Liberia 2010.
Taller sobre formulación de proyectos para la comunidad académica de la Sede.

Logros

8 proyectos de investigación ejecutados en la Finca Experimental de Santa Cruz, en el período de 2005 a 2010.

Acondicionamiento y equipamiento de oficina en la Biblioteca para uso de investigadores e investigadoras visitantes.

Adquisición del mobiliario y reacondicionamiento de la Sala de Préstamo de la Biblioteca.

Adquisición de 239 nuevos libros en 2010, a través de compra realizada por el SIBDI, con lo cual se agiliza el proceso de compra.

Adquisición de 5 equipos de cómputo para mejorar la automatización de la Biblioteca.

Adquisición de 8 computadores, lectores de códigos de bar, equipo de cómputo y audiovisual, aires acondicionados para la salas de estudio.

Adquisición de 949 recursos de información para la Biblioteca, en el período comprendido entre 2005 y 2010. A partir de 2007, el presupuesto para la compra de libros se quintuplicó, gracias a los esfuerzos realizados por la Coordinación de Investigación.

Adquisición de dos lectoras ópticas para digitalizar el préstamo de documentos.

Adquisición de lectores ópticos para la Biblioteca. En 2010, el 50% del préstamo y la devolución de materiales se realiza de manera automatizada.

Adquisición en 2010 del siguiente equipo: 1 balanza granataria compacta, 1 cámara de flujo laminar, 1 cámara digital, impresora, 1 esterilizador en seco, 1 impresora, 1 plato calentador, 2 bombas de aplicación localizada, 2 lectoras ópticas, 2 radiómetros, 2 SPAD-502 (medidor de clorofila), 3 bombas para fumigación, 3 GPS (sistema de posicionamiento global), 3 higrotermógrafos, 3 radiograbadoras, 4 computadoras.

Automatización de la Biblioteca en los procesos de préstamo, referencia y multas.

Capacitación del personal de la Biblioteca en el uso de las bases de datos y para desarrollar a su vez capacitaciones dirigidas a la comunidad usuaria (docentes y estudiantes), acciones llevadas a cabo a lo largo del período de 2005 a 2010.

Capacitaciones recibidas de parte del SIBDI para el personal de la Biblioteca en los temas de préstamos y devoluciones, que ha representado una colaboración muy valiosa y que ha hecho posible que para el año 2010 se haya triplicado el préstamo y la devolución de materiales. Esto ha significado una mejoría sustancial en los servicios que presta la Biblioteca a la comunidad usuaria.

Con el presupuesto de los últimos 4 años con que ha contado la Coordinación de Investigación, la Sede adquirió equipo para instalar un laboratorio de cultivo de tejidos, equipo para medición de luz, temperatura, humedad, clorofila, ph, altura y dispositivos GPS.

Coordinación y acuerdo con la Dirección del SIBDI para realizar la compra de bibliografía a través de la oficina de la Sede “Rodrigo Facio”. Se adquirió de esta manera nueva bibliografía, la cual ya posee incluidos los códigos de barras.

Donación por parte del SIBDI de equipo audiovisual visual para personas con discapacidad.

Ingreso a la base de datos del SIBDI de 6500 ejemplares.

Ingreso de más de 6.014 documentos a la base de datos de la OLIB, realizado a lo largo del período de los últimos 6 años. Se pegaron más de 9.965 códigos de barra.

Inscripción de 6 nuevos proyectos de investigación para 2011.

Participación en 5 proyectos Intersedes, 3 proyectos de vinculación externa y 3 actividades de investigación. Destaca la participación en el Encuentro Tecnológico UCR/MICIT.

Remodelaciones realizadas en la Biblioteca: salas de referencia, circulación y procesos técnicos, audiovisuales, servicios sanitarios y el jardín.

Prioridades para 2011

Acondicionar los laboratorios para mejorar la calidad de la investigación.

Aumentar el presupuesto para la adquisición de libros y agilizar el proceso de compra de los mismos.

Cambiar la estantería de madera de la Biblioteca, la cual presenta daños por polilla y genera problemas de tipo alérgico al personal y a la población usuaria.

Consolidar la automatización de los servicios de la Biblioteca.

Constituir un Comité Editorial que homogenice, revise y aproveche la publicación de trabajos científicos en la Sede.

Constituir una Comisión para coordinar todos los programas de posgrado que se imparten en la Sede.

Definir las líneas de investigación de la Sede a través de un Plan Estratégico que contemple "el humanismo; la solidaridad y la búsqueda de la equidad" (Estatuto Orgánico), con énfasis en las siguientes áreas: ambiente y energía, derechos humanos, desarrollo sostenible, educación inclusiva, gestión turística, problemática social, recurso hídrico, rescate cultural, seguridad alimentaria.

Desarrollar proyectos de Investigación y de acción social interuniversitarios e interinstitucionales, basándose en los 3 ejes definidos en 2010 por la Dirección de la Sede y que responden a las necesidades de la región y de la Universidad.

Equipar una sala en la Biblioteca para que la población usuaria disponga de acceso a la consulta de bases de datos de forma más eficiente.

Establecer un Programa de Investigación que involucre varios proyectos.

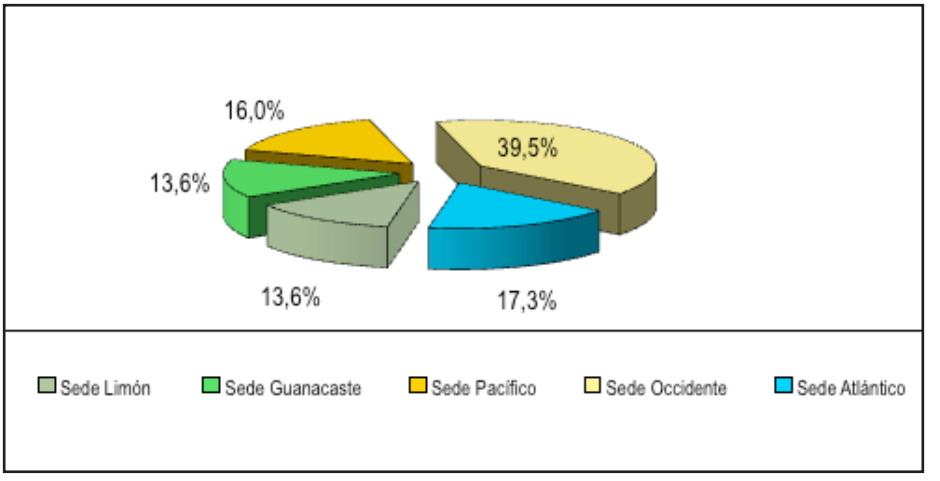
Lograr las disposiciones presupuestarias que permitan otorgar cargas para realizar proyectos de investigación.

Mejorar y equipar los laboratorios de la Sede con el fin de mejorar la investigación y la enseñanza.

Promover la formulación y presentación de más y nuevas propuestas de proyectos de investigación.

Retomando la información anterior, la siguiente gráfica permite observar la distribución, por Sede, de las actividades correspondientes a investigación. Es importante mencionar el aporte y proyección local, nacional e internacional de este elemento del quehacer universitario, como una contribución relevante para las comunidades y la generación de nuevos conocimientos.

Gráfica Nº 125
Sedes Regionales 2010: Distribución porcentual de actividades, proyectos y programas de investigación, por Sedes



Fuente: Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por las Direcciones de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica.

III.3. GESTIÓN Y ALCANCES DE LA ACCIÓN SOCIAL*

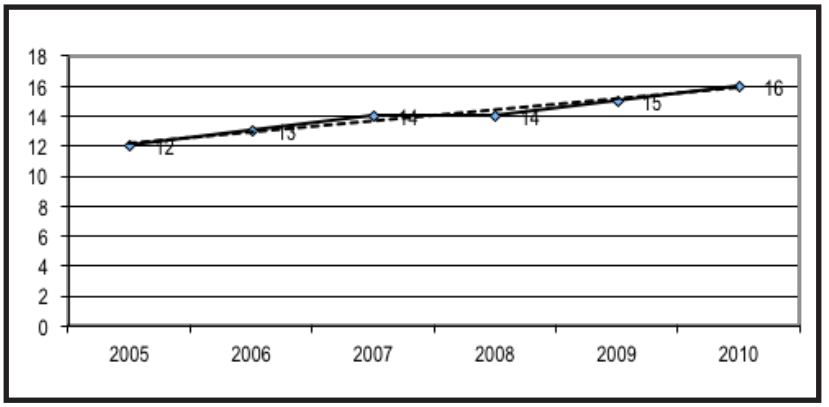
Sede de Limón

Proyectos

La Coordinación de Acción Social de la Sede de Limón tuvo a su cargo en 2010 la gestión de 8 proyectos de Extensión Docente, 4 de Extensión Cultural y 4 de TCU. Se desarrollaron 6 proyectos de Extensión Docente y 1 TCU con apoyo de fondos del CONARE.

La labor de Extensión Docente se llevó a cabo mediante la realización 46 actividades, en las cuales participó una cantidad aproximada de 1.200 personas. La Extensión Cultural involucró en 2010 la realización de 21 actividades oficiales, con participación de aproximadamente 5.500 personas.

Gráfica N° 126
Sede de Limón
Tendencia de proyectos de Acción Social 2005/2010



Por su parte, en los proyectos de TCU participaron 390 estudiantes inscritos, llevándose a cabo actividades de limpieza y recuperación del Sendero Etnobotánico, charlas de educación ambiental a la niñez de la educación primaria, capacitación en tecnología informática a niños y niñas, capacitación a escolares, colegiales y población en general. Estas actividades favorecieron una proyección comunitaria del quehacer universitario, con una participación aproximada de 6.300 personas.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente los Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por las Direcciones de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica.

Actividades principales

15 actividades realizadas en la Sede y en la comunidad (teatro, danza, pintura, canto y percusión) por el proyecto "Extensión Cultural", con cobertura para 1.930 personas y con 105 participantes directos.

2 talleres de percepción socio ambiental aplicados a los pescadores del recurso langosta y su entorno y 5 entrevistas a profundidad con líderes locales, realizados por el proyecto "Gestión integrada de la pesquería del recurso langosta en el Caribe Sur costarricense, con énfasis en la dinámica de producción de panulirus argus".

3 giras de inspección de sitios para instalación de antenas repetidoras de emisoras 860 AM y 96.7 FM, efectuadas en el marco del proyecto "Revista Radial".

3 presentaciones teatrales realizadas por el proyecto "Calipsos Limonenses", con cobertura para 600 personas.

4 actividades de capacitación, promoción e información sobre los derechos de la niñez, realizadas en el marco del proyecto "Promoción del respeto de los derechos de niños y niñas y adolescentes", con participación de 1.675 personas (niños, niñas, adolescentes, estudiantes, padres y madres).

4 actividades realizadas en la Sede "Rodrigo Facio", el IMAS y en la comunidad por el proyecto "Rescate de Valores Culturales: Danza y Teatro", con cobertura para 1.695 personas y con 94 participantes directos.

4 actividades sobre protección del medio ambiente, educación ambiental, embellecimiento de centros educativos, brigadas de rescate y patrullaje de huevos de tortuga, realizadas por el proyecto "Jardín Etnobotánico" y para una cobertura aproximada de 420 estudiantes de escuelas y colegios.

4 talleres, 2 foros virtuales y 1 seminario/taller, realizados en el marco del proyecto "Sistematización y capacitación sobre el desarrollo portuario de la Región Huetar Atlántica".

5 actividades desarrolladas por el proyecto "Informática para el desarrollo comunal", para una cobertura de 360 personas (estudiantes y docentes de la Sede, personas de la comunidad).

5 campañas de prospección del recurso langosta, completándose la realización de 12 censos visuales (mediante buceo libre y buceo SCUBA) para estimación inicial de densidad por unidad de área del recurso langosta, en el marco del proyecto "Gestión integrada de la pesquería del recurso langosta en el Caribe Sur costarricense, con énfasis en la dinámica de producción de panulirus argus".

5 cursos dirigidos a la comunidad, desarrollados por el proyecto "Cursos Cortos" y con participación de 82 personas.

5 presentaciones teatrales realizadas por el Grupo Artístico Estudiantil "Etnia", con cobertura para 700 personas y con 30 participantes directos.

Presentación grupo Té de Limón:
"No hay ladrón que por bien no venga"
Proyecto: Grupo Artístico Estudiantil "Etnia"

6 actividades de capacitación impartidas por el proyecto "Interrelación con Personas de la Tercera Edad", con una cobertura para 100 personas.

6 reuniones realizadas con miembros del Área de Conservación La Amistad Caribe (Parque Nacional Cahuita), Consejo Local y Asociación de Desarrollo Integral de Cahuita, para colaborar en el Plan de Manejo Marino del Parque. (Proyecto ""Gestión integrada de la pesquería del recurso langosta en el Caribe Sur costarricense, con énfasis en la dinámica de producción de panulirus argus").

8 actividades para la comunidad desarrolladas por la Etapa Básica de Música, con cobertura para más de 1.000 personas.

8 cursos de recuperación realizados por el proyecto "Recuperación académica para estudiantes de secundaria", para 249 estudiantes de centros educativos de Amubre, Limón, Siquirres y Valle de la Estrella.

Capacitación a la comunidad docente en la utilización de las nuevas tecnologías adquiridas para incorporar en la docencia, realizada por el proyecto "Informática para el desarrollo comunal".

Celebración del Día Internacional del Medio Ambiente, con participación de estudiantes de la Sede y con cobertura para estudiantes de escuelas y colegios y la comunidad en general. Se realizó un debate sobre minería en Talamanca y se organizaron visitas guiadas de estudiantes al Jardín, en el marco del proyecto "Jardín Etnobotánico del Caribe".

Contactos con Radio Casino para explorar posibilidades de compartir antenas con las radioemisoras de la UCR, realizados por la Coordinación del proyecto "Revista Radial".

Curso: "Comunicación para otras carreras", dirigido a la comunidad universitaria de la Sede y a estudiantes que participan en el proyecto "Revista Radial".

Desarrollo de programa para el manejo sostenible de los desechos sólidos (proyecto "Manejo de desechos sólidos"), para una población beneficiaria de 800 personas.

Desarrollo de un estudio de necesidades de capacitación en Bananito Norte, con empresas bananeras y organizaciones interesadas de la zona, para diseñar e impartir cursos en el marco del proyecto "Cursos cortos".

Elaboración y aprobación del proyecto "Comunicación, cultura y sociedad en el Caribe costarricense", a cargo del proyecto "Revista Radial".

Equipamiento básico para la instalación de un estudio de radio, en el proyecto "Revista Radial".

Feria Vocacional, realizada con la participación de 200 estudiantes y de docentes de las diversas carreras de la Sede y con una proyección para 2.000 estudiantes de 48 centros educativos, de los cuales aproximadamente 800 visitaron la Feria.

Foro sobre "Pueblos indígenas, la lucha por el territorio y la cultura y el papel de las universidades públicas", realizado por el proyecto "Gestión y fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas turísticas para el desarrollo local en el cantón de Talamanca", en coordinación con el Programa de Kioscos Ambientales, la Escuela de Filología y Letras y el Servicio de Paz y Justicia.

Gestión de un acuerdo entre la Sede de Limón y la Escuela de Comunicación Colectiva, para desarrollar actividades de capacitación en el marco del proyecto "Revista Radial".

Participación y producción de contenidos y materiales para la campaña por la defensa del FESS, en el marco del proyecto "Revista Radial".

Reunión de la persona responsable del proyecto "Calipsos limonenses" con el Ministro de Cultura, Juventud y Deportes, con la finalidad de buscar apoyo económico y de otra índole para este proyecto, mediante el establecimiento de una alianza estratégica entre la Sede de Limón y ese ministerio.

Taller de seguimiento sobre derechos de las personas adultas mayores, realizado por el proyecto "Interrelación con personas de la tercera edad" y con participación de 20 personas.

Taller: "Retos y fortalezas de las personas e instituciones que trabajan con y para las personas adultas mayores", realizado por el proyecto "Interrelación con personas de la tercera edad" y con participación de 25 personas.

Visita de promoción al Caribe Sur de Limón y conformación de un grupo en el Valle de la Estrella en materia de administración, realizada por el proyecto "Cursos cortos".

Logros

2 encuentros artísticos con grupos teatrales regionales y nacionales, realizados en el marco del proyecto "Extensión Cultural".

3 exposiciones de artes pláticas realizadas en las instalaciones de la Biblioteca, realizadas en el marco del proyecto "Extensión Cultural".

5 talleres de capacitación desarrollados por el proyecto "Capacitación para el fortalecimiento de la ciudadanía activa desde una perspectiva de los derechos humanos e interculturalidad".

5.154 personas atendidas a lo largo del año, mediante 27 actividades oficiales realizadas en los proyectos de Extensión Cultural.

7.116 personas atendidas a lo largo del año, mediante 39 actividades oficiales realizadas en los proyectos de Extensión Docente.

Acuerdo entre la Asociación de Mujeres Indígenas de Stribawpa en Yorkín y la Coordinación de TCU-479 para la realización de diversas labores por parte de estudiantes de la Sede, en el marco del proyecto "Jardín Etnobotánico del Caribe".

Adquisición de equipo vario para el proyecto "Revista Radial".

Apertura de 2 Centros Comunales Inteligentes (Talamanca y Siquirres) y creación de un portal Web informativo en la Biblioteca de la Sede, en el marco del proyecto "Informática para el desarrollo comunal".

Asignación de carga académica para la persona responsable del proyecto "Extensión Cultural", lo cual viene a favorecer un grado de consolidación del proyecto.

Capacitación a 80 personas adultas mayores, por parte del proyecto "Informática para el desarrollo comunal".

Cartas de entendimiento suscritas con el ICODER, Parque Recreativo Cariari, Parque Nacional Cahuita, Refugio de Vida Silvestre Limoncito, para la realización de diversas labores por parte de estudiantes de TCU, en el marco del proyecto "Jardín Etnobotánico del Caribe".

Cobertura a estudiantes de toda la provincia de Limón, efectuada en el marco del proyecto "Feria Vocacional", visitándose distintas comunidades alejadas y de difícil acceso: Amubre, Duacarí, La Perla, Maryland, San Vicente, Sepecue, Vesta.

Colaboración proporcionada al Departamento de Desarrollo Turístico en Turismo Rural del ICT, Departamento de Gestión Ambiental (Centro de Generación Moín) del ICE, I Festival Ecológico ACLA-C 2010 (Área de Conservación "La Amistad Caribe", Comisión Interinstitucional del Pez León en el Caribe Sur y la Asociación de Desarrollo Integral de Cahuita en el Primer Festival de la Cultura y el Ambiente "Walter Ferguson Cahuita 2010", en el marco del proyecto "Jardín Etnobotánico del Caribe".

Conformación de grupo de estudiantes muy interesados y motivados en participar en el proyecto "Revista Radial".

Creación de aplicaciones informáticas para distintas unidades de la Sede (Docencia, Registro, Vida Estudiantil y proyecto de "Cursos cortos", por parte del proyecto "Informática para el desarrollo comunal".

Desarrollo del montaje "Conmigo a solas", creación de la estudiante Mileney Ching Pereira, integrante del grupo "Expresión Artística Estudiantil Etnia".

Establecimiento de sistema de recolección semanal de desechos de plástico, papel y cartón en la Sede, por parte del proyecto "Manejo de los desechos sólidos".

Establecimiento del curso: "Comunicación para otras carreras", impartido en el marco del proyecto "Revista Radial".

Proyecto "Interrelación con personas de la tercera edad"

Incorporación de nuevos estudiantes al grupo "Expresión Artística Estudiantil Etnia" y capacitación realizada en técnicas básicas de actuación, dicción, percepción e improvisación.

Intercambio horizontal de experiencias entre indígenas y campesinos de la zona de San Carlos (Fundación Unión y Desarrollo de las Comunidades Campesinas) sobre sistemas de crédito comunitarios, realizado por el proyecto "Gestión y fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas turísticas para el desarrollo local del cantón de Talamanca".

Organización de 2 grupos de trabajo (por edades) en técnicas de danza moderna y expresión corporal, por parte del proyecto "Rescate de los valores culturales limonenses: danza y teatro". Se hicieron además 2 giras de visita a centros educativos para distribuir información a las respectivas direcciones.

Participación de 2 docentes de la Etapa Básica de Música en la reunión anual del Foro Latinoamericano de Educadores Musicales, realizada en Loja, Ecuador.

Participación de un estudiante de la Sede, integrante del grupo Té de Limón, en proyecto conjunto con el Taller Nacional de Teatro para el montaje de una obra.

Propuestas de convenios marco con la Municipalidad de Limón, Área de Conservación "La Amistad Caribe" y Cámara de Industria, Turismo y Comercio de Limón, para el desarrollo de actividades de TCU con estudiantes de la Sede, en el marco del proyecto "Jardín Etnobotánico del Caribe".

Realización de reuniones con líderes de la comunidad de Barra del Colorado, coordinación con otras universidades para la construcción de una base de datos con documentos referidos al área de estudio y levantamiento de información sobre investigaciones previamente realizadas, en el marco del proyecto "Macro propuesta de Extensión e Investigación en acuicultura con especies nativas y desarrollo local de Barra del Colorado, Costa Rica".

Realización de seminario/taller con participación de representantes del Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (PROGAI), en el marco del proyecto "Manejo de los desechos sólidos" y con participación de docentes, estudiantes y público en general.

Realización del documental "Hijos de la Violencia", con entrevistas a estudiantes de TCU y a la coordinadora del proyecto, en el marco del proyecto "Promoción del respeto de los derechos de niños y niñas y adolescentes". El video fue presentado en representación por Costa Rica al Festival de Cine y Video "Icaros" (Guatemala).

Reconocimiento otorgado por el Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes al proyecto "Calipsos limonenses", efectuado con motivo del Día del Artista Nacional, por la contribución que este proyecto ha proporcionado a la difusión del calipso limonense.

Prioridades para 2011

Acondicionar un espacio para que la Etapa Básica de Música pueda desarrollar sus actividades de manera adecuada.

Ampliar las capacidades y mecanismos para la divulgación y promoción de los cursos que se imparten en el marco del proyecto "Cursos cortos".

Apertura de un proyecto de TCU para el trabajo con personas adultas mayores, con la finalidad de consolidar la participación y colaboración de estudiantes en el proyecto "Interrelación con personas de la tercera edad".

Asignar más tiempos de carga académica efectiva al desarrollo de los proyectos de Acción Social, así como disponer con mejores condiciones y amplitud de espacio para los proyectos.

Consolidar la matrícula y el grupo de empresas asesoradas en el proyecto de TCU "Acompañamiento de pequeñas empresas".

Consolidar un modelo de banca de desarrollo comunitaria, para colaborar en el desarrollo y las necesidades financieras de los diferentes grupos turísticos asesorados por el proyecto "Gestión y fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas turísticas para el desarrollo local en el cantón de Talamanca".

Creación de un centro de acopio para guardar los materiales de reciclaje y adquisición de equipo vario para las actividades que se realizan en el proyecto "Manejo de desechos sólidos".

Fortalecer la colaboración con el Taller Nacional de Teatro y realizar la presentación de proyecto conjunto, en el marco del proyecto "Grupo Artístico Estudiantil Etnia".

Fortalecer la feria eco turística regional y colaborar en el establecimiento de un centro de información turística, en el marco de las acciones del proyecto "Gestión y fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas turísticas para el desarrollo local en el cantón de Talamanca".

Generar nuevos proyectos de TCU y proyectos conjuntos de Acción Social e Investigación, que vinculen las comunidades de la provincia de Limón.

Generar proyectos que aborden los problemas de la sociedad en lo que respecta a drogadicción, alcoholismo, delincuencia, agresión, rescate de expresiones culturales autóctonas, mejoramiento de la calidad de vida de la persona adulta mayor, atención a microempresarios, construcción de la equidad de género, apoyo a mujeres organizadas en asociaciones, actividades portuarias.
Generar proyectos que vinculen a la Sede con los segmentos sociales y culturales en mayor grado de marginación: indígenas, poblaciones barreñas y afrodescendientes.
Gestionar la flexibilización y tramitación más expedita de las solicitudes de transporte para las giras que se realizan en los diversos proyectos.
Gestionar y asegurar una mayor disposición presupuestaria para la ejecución de los proyectos de Acción Social.
Impartir otra vez el curso "Comunicación para otras carreras", en el marco de las actividades del proyecto "Revista Radial".
Implementar el diagnóstico de capacitación a nivel comunitario e institucional.
Instalar una cabina de radio en la Sede, para el proyecto "Revista Radial".
Optimizar los tiempos que aporta la Sede para la contratación de recurso humano (técnico y profesional) calificado, con la finalidad de fortalecer la interacción Universidad/Comunidad.
Potenciar las capacidades de las personas y las organizaciones indígenas comunitarias para que incidan en las políticas turísticas y educativas en los ámbitos local y nacional, por parte del proyecto "Gestión y fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas para el desarrollo local en el cantón de Talamanca".
Realizar una gira con los y las estudiantes del Taller de Teatro, a la Compañía Nacional de Teatro o al Teatro Universitario, en el marco del proyecto "Grupo Artístico Estudiantil Etnia".

Sede del Pacífico

Proyectos

En 2010, la labor de la Coordinación de Acción Social de la Sede consistió en la ejecución de 22 proyectos, distribuidos de la siguiente manera:

- TCU: 2 proyectos
- Extensión Cultural: 11 proyectos (5 proyectos en el marco del Programa Etapa Básica de Música);
- Extensión Docente: 14 proyectos y programas .

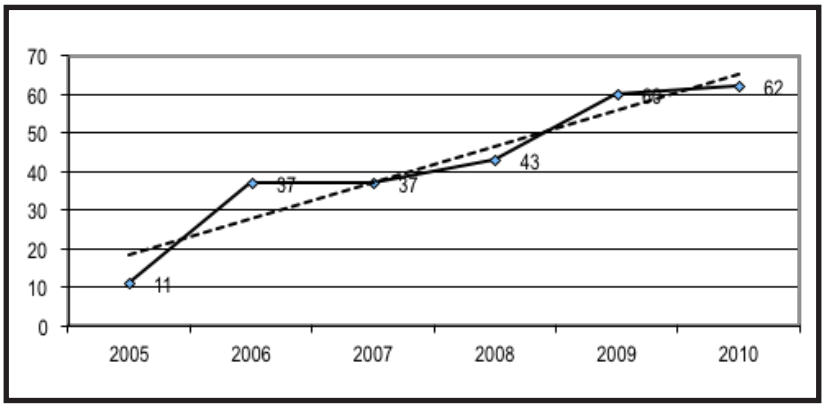
El crecimiento exponencial que han tenido en la Sede durante los últimos años los proyectos de Extensión Docente, en 2010 condujo a la necesidad de llevar a cabo una reorganización administrativa de dichos proyectos. Se procedió en consecuencia a agrupar algunos de ellos por programas, registrándose en total una cifra de 49 ejecutados.

Este significativo incremento de los proyectos de Extensión Docente responde al compromiso de la administración por ampliar y fortalecer la Acción Social, lo mismo que al interés puesto en estas iniciativas por parte de la comunidad docente.

Así también, la Sede ha contado en los últimos 3 años con proyectos financiados mediante los fondos del CONARE, tal el caso del Programa Interdisciplinario para el desarrollo integral de la micro y pequeñas empresas en las regiones Chorotega y Pacífico Central y de los proyectos Incremento de la competitividad de las PYMES y Sistema de información Regional del Pacífico Central (SIRPAC). La cobertura de estas iniciativas es muy amplia, abarcando diversas localidades: Miramar, Esparza, Cóbano, Jicaral, Jacó, Punta Morales, Isla Chira y Puntarenas.

Cabe destacar también que al ofrecer muy diversas capacitaciones, la Sede ha logrado un importante impacto de la Acción Social en áreas sensibles de la productividad y para la mejora de la calidad de vida de una gran cantidad de jóvenes y personas adultas mayores.

Gráfica N° 127
Sede del Pacífico
Tendencia de proyectos de Acción Social 2005/2010



Los siguientes son los programas de Extensión Docente creados en la Sede: Programa Adulto Mayor, Programa de Cátedra José Martí, Programa de educación continua, Programa de idiomas para la comunicación intercultural, Programa interdisciplinario para el desarrollo integral de la micro y la pequeña empresa en las regiones Chorotega y Pacífico Central.

En materia de Extensión Cultural, a partir de 2006 la Sede procedió a reabrir la Etapa Básica de Música, que había sido cerrada en 1998. Esto fue posible gracias al apoyo recibido de parte de la Rectoría, disposición que permitió ofrecer un espacio a la comunidad para la formación artística musical de la niñez. La reapertura de la Etapa Básica de Música incentivó también nuevas iniciativas de proyectos de Extensión Cultural, entre las que cabe destacar los grupos de baile, música y teatro.

En el período de 2004 a 2010, dentro de los proyectos de Acción Social más importantes que la Sede ha desarrollado cabe destacar los siguientes:

- 2004: III Encuentro Internacional de Cátedras Martianas.
- 2005: Festival Iberoamericano de Teatro Universitario.
- 2007: Taller de Teorías y Métodos de los Estudios Regionales y Locales.
- 2009: Simposio Colonización Arquitectura y Poder.
- 2009: I Coloquio Internacional de Cátedras Martianas.
- 2010: I Coloquio Internacional de Educación Marítima.
- 2010: II Encuentro Centroamericano de Software Libre.
- 2010: VIII Encuentro Internacional de Cátedras Martianas.
- 2010: I Congreso de Desarrollo Local.
- 2010: I Jornadas de Investigación sobre el Pacífico costarricense

Actividades principales

Apoyo a 8 actividades desarrolladas por el Programa Cátedra José Martí.
Apoyo a la Coordinación de Docencia en capacitaciones dirigidas a docentes: Festival de instalación de herramientas de software libre y código abierto 2010 y el Taller de configuración personalización y manejo de Ubuntu 9.4., así como en el Coloquio Internacional.
Celebración del "Día sin Humo: Día del transporte alternativo", con la presentación de la "Home".
Colaboración en la celebración del "Día nacional e internacional por la eliminación de la violencia contra la mujer."
Coordinación interinstitucional con distintas instituciones: INAMU, Ministerio de Economía, Industria y Comercio y otras.
Desarrollo de diversos proyectos dirigidos a la persona adulta mayor: aeróbicos, y bailes populares.
III Feria de Negocios EXPOINNOVA, organizada por estudiantes y docentes de la carrera de Dirección Empresas.
IV Festival de Teatro Universitario, organizado por estudiantes y director del Grupo de Teatro TUP y con participación de personal administrativo. Se contó con la participación de grupos de todas las Sedes Regionales de la UCR y de las otras universidades públicas.
Organización de 10 conferencias, foros y mesas redondas de interés regional y nacional.
Participación del Grupo de Baile Folclórico en diversas actividades organizadas por la Comisión Cívica Puntarenense, Casa de la Cultura, COPAZA (Quepos), Tributación Directa (Herradura), Sede de Guanacaste.
Participación en 4 eventos organizados por diferentes instituciones públicas y privadas en el marco de las acciones de coordinación interinstitucional, en los que se abordaron temas de interés local y regional.

Participación en la Feria Expoinnova, Feria de la Salud, Feria Vocacional, Festival de Teatro, a través de presentaciones culturales y con el apoyo financiero para cubrir gastos de alimentación de las personas visitantes.

Presentación de los proyectos de Acción Social y de Investigación a llevarse a cabo en la zona de influencia de la Sede, en el marco de las I Jornadas de Investigación sobre el Pacífico costarricense.

Presentación del XV Informe del Estado de la Nación.

Presentaciones de los grupos de teatro, baile folclórico y de banqueros en distintas localidades de la provincia de Puntarenas.

Propuesta y ejecución de los cursos del programa de PYMES que se lleva a cabo en esta Sede y en las áreas de influencia de la misma.

Realización de debate con las personas aspirantes a la Alcaldía de la Municipalidad de Puntarenas.

Realización de varias mesas redondas para formar el nuevo proyecto local de recolección de desechos sólidos, desde la formación como cooperativa hasta la ubicación del lugar donde trabajarían.

Representación por la Dirección de la Sede en Comisión de Mantenimiento de Desechos Sólidos de Puntarenas, con participación de varias instituciones de la región: INAMU, IMAS, la Municipalidad de Puntarenas, Cámara Puntarenense de Turismo, las señoras del Centro de Acopio que funcionaba en esta Sede y la participación de un grupo de estudiantes de la Sede que se incorporaron como cooperativa y que actualmente funciona en unas bodegas del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG).

Reuniones con docentes para motivarles a formular y presentar proyectos de Cursos Libres.

Taller de pintura mural.

Logros

18 cursos de Inglés Básico I, II y III: 4 en Isla Chira, 4 en Punta Morales, 3 en Jicaral, 1 en Jacó, 1 en Cedral, 1 en Esparza y 3 en Puntarenas. Se abrieron además cursos de inglés para el personal docente y administrativo de la Sede.

Adquisición de equipos: estructura para dar soporte a las luces del salón multiuso, laboratorio móvil de 11 computadoras portátiles para ofrecer cursos de PYMES a las comunidades, novedoso equipo de amplificación y sonido, instrumentos musicales.

Aula para la Etapa Básica de Música.

Consolidación de 2 proyectos de TCU que se ofrecen actualmente en la Sede.

Consolidación de la Coordinación por programas, decisión acordada por el Consejo Asesor con la finalidad de organizar de esta manera los proyectos de Acción Social de la Sede.

Creación del Programa de Educación Continua, con la finalidad de dar una mejoro organización a los cursos libres.

Exposición de 18 proyectos innovadores y productivos por parte de estudiantes y empresarios, en el marco de la III Feria de Negocios EXPOINNOVA, organizada por estudiantes y docentes de la carrera de Dirección Empresas. Se contó con presencia de instituciones bancarias, micro-empresarios de la zona, inversionistas, diferentes medios de comunicación.
I Congreso de Desarrollo Local, en el marco de los proyectos interuniversitarios con fondos del CONARE.
II Festival Internacional de Música con Plectro. Se contó con la participación de la Orquesta Juvenil de Plectro de Baden-Württemberg, Alemania y se efectuaron diversos conciertos en el Ferry San Lucas II de Puntarenas, Centro Penitenciario de Puntarenas, Colegio San Agustín de Palmares, templo católico de San Ramón y templo católico Nuestra Señora de la Merced. Otra agrupación participante fue también el Ensamble "Arbore Lumen", que realizó 2 conciertos (Sede del Pacífico y templo católico de San Ramón).
Presentación de nuevos proyectos de Extensión Cultural y ejecución durante todo el año del proyecto de cine foro.
Realización del Coloquio Internacional de Educación Marítima.
VIII Encuentro Internacional de Cátedras Martianas.

Sede del Atlántico

Proyectos

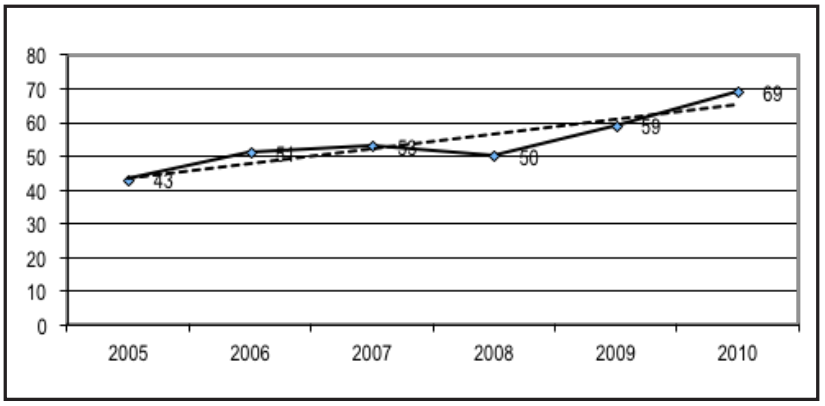
En 2010, la Coordinación de Acción Social de la Sede tuvo a su cargo en total la gestión de 59 proyectos, distribuidos de la siguiente manera: a)Extensión Docente: 25; b)Extensión Cultural: 14; c)Educación Continua: 10; d)Trabajo Comunal Universitario: 7; e) Centros Educativos: 3.

Se ejecutaron además 5 proyectos financiados con fondos del CONARE y otros 5 proyectos más mediante Fondos Concursables de la Vicerrectoría de Acción Social. De igual manera, la Sede logró desarrollar 36 cursos libres, en los meses de enero y julio de 2010. Las cifras anteriores indican que la Sede, sumando estos últimos 10 proyectos, en 2010 contó con 10 proyectos más de Acción Social que en 2009.

Debe destacarse que la mayoría de los proyectos en Extensión Docente y Extensión Cultural se desarrollan gracias al esfuerzo y dedicación de los y las docentes, que en forma voluntaria y ad honorem realizan sus funciones y desarrollan los proyectos en lascomunidades.

Para 2011 fueron presentadas 4 nuevas propuestas de proyectos de Extensión Docente, 3 de Extensión Cultural, 2 de TCU y 5 de Fondos Concursables. Los proyectos de Acción Social desarrollados por la Sede buscan tener una orientación multidisciplinaria y tienen la finalidad común de acercar a la Universidad en vinculación estrecha con la comunidad regional y nacional. Esta orientación y finalidad se concretan mediante múltiples acciones y actividades abiertas a la comunidad: simposios, foros, charlas, mesas redondas, expo ferias y otras.

Gráfica N° 128
Sede del Atlántico
Tendencia de proyectos de Acción Social 2005/2010



Cabe destacar el importante desarrollo que a partir de 2008 ha tenido el proyecto de la Etapa Básica de Artes y Oficios, el cual ha generado 2 nuevos proyectos: "Feria Turrialbeña de los Oficios Artesanales y Artes Populares" y "Taller Comunitario de Artes y Oficios en el Recinto de Guápiles.

Asimismo, los proyectos de Extensión Cultural de la Sede han tenido una amplia repercusión en la comunidad, a través de exposiciones, talleres de artesanías, presentaciones artísticas (danza, teatro, poesía). Estos proyectos han permitido fortalecer por medio de la coordinación y comunicación efectiva los esfuerzos de la Sede del Atlántico en materia de Extensión Cultural. También permiten vincular los proyectos de Extensión Cultural con instituciones y organizaciones presentes en las comunidades de la zona de influencia de la Sede.

Actividades principales

2 graduaciones realizadas en el Recinto de Paraíso de personas que concluían el décimo nivel de Inglés, en el marco del Programa de Educación Continua.
Actividad de intercambio cultural realizada en el Recinto de Paraíso entre estudiantes de inglés y ciudadanos estadounidenses, en el marco del Programa de Educación Continua.
Apoyo de coordinación con el Programa de Pueblos y Territorios Indígenas del CONARE para la realización de un Taller sobre Ética en el trabajo con comunidades indígenas.
Coordinación de acciones con el Colegio de Profesionales en Informática por parte del Programa de Educación Continua del Recinto de Guápiles, para brindar charlas a la población estudiantil de la carrera de Informática Empresarial en temas de ética e informática, firma digital y otros.
Charlas de sensibilización en gestión ambiental para docentes, estudiantes y personal administrativo, realizadas por el Recinto de Guápiles.

Coordinación realizada por el Programa de Educación Continua del Recinto de Guápiles con empresas y organizaciones de la comunidad, para plantear soluciones educativas técnicas a las necesidades de la población de la región atlántica. Se coordinan acciones conjuntas con la UNA, INA, JAPDEVA, Cámara de Turismo de Pococí y otras organizaciones de la Región.

Foro sobre Medio Ambiente: Costos ambientales en la planificación urbana.

Foro sobre organizaciones políticas locales y la participación ciudadana, con participación de la Alcaldía de Paraíso, Dirección Regional de DINADECO y Programa de Pueblos y Territorios indígenas.

IV Feria de Artes Populares y Oficios Tradicionales, realizada en la comunidad de San Ramón de Santa Teresita, con participación de artesanos, grupos productores locales y la comunidad cercana en general.

Mini Festival de Teatro para grupos estudiantiles de la zona de influencia de la Sede.

Planificación de nuevas estrategias orientadas a contribuir con el mejoramiento del desarrollo integral en la zona de influencia de la Sede del Atlántico, a través de los proyectos del TCU.

Presentación del Informe Final de Trabajo Comunal Universitario y valoración de los informes presentados por cada una de las coordinaciones de los proyectos.

Realización de convivio dedicado a la reflexión del impacto del TCU en la zona de influencia de la Sede del Atlántico y para un análisis estratégico con miras al desarrollo educativo con docentes de las comunidades de Paraíso, Guápiles y Turrialba.

Reunión con las coordinaciones de cada proyecto de TCU para conocer la situación vigente e incorporar nuevas actividades que promuevan el desarrollo de los ejes temáticos establecidos en la Sección de TCU de la Sede.

Reunión de inducción con la población estudiantil interesada en matricular el TCU, para informar acerca de la oferta y los requisitos que se deben cumplir.

Reuniones con asociaciones de desarrollo de Turrialba y diversos grupos por medio de diferentes giras.

Reuniones con las coordinaciones de los proyectos de TCU para dar seguimiento a las condiciones de cumplimiento por parte de la población estudiantil matriculada en los proyectos.

Reuniones con las coordinaciones de los proyectos de TCU que se desarrollan en cada uno de los 3 recintos de la Sede, para proporcionar información orientada a mejorar el desempeño y desarrollo de los proyectos.

Revisión de los informes de los proyectos de TCU correspondientes a 2009 e incorporación de correcciones para su ejecución en 2010.

Se continuó con la implementación de los proyectos “Kioscos Informativos”.

Seguimiento a los proyectos de TCU y evaluación de su impacto y pretinencia, mediante visitas a los lugares donde estos se desarrollan, así como a través de cuadros estadísticos solicitados a cada una de las coordinaciones de proyectos.

Taller de Salud Intercultural dirigido a funcionarios locales del sector salud así como a representantes de la comunidad indígena cabécar, realizado en conjunto con el Ministerio de Salud, Consejo Nacional de Rectores, Caja Costarricense del Seguro Social, Vicerrectoría de Acción Social y Universidad Estatal a Distancia.

Taller en San Juan Sur con personas adultas mayores: "Creación de memorias colectivas sobre San Juan Sur".

Logros

1.500 personas de la comunidad y empresarios de Guápiles, Cariari, Guácimo y La Rita recibieron información acerca de cómo disminuir el uso de dióxido de carbono y sobre manejo de desechos sólidos, por parte del Recinto de Guápiles.

3 proyectos de TCU desarrollados en el Recinto de Paraíso.

35 personas de la comunidad capacitadas en el uso básico del inglés, en el Recinto de Guápiles.

36 cursos libres desarrollados en el Recinto de Turrialba.

37 cursos libres desarrollados en el Recinto de Paraíso, para una cobertura de 353 personas, incluyendo niñez y jóvenes.

45 personas de la comunidad capacitadas en "Operadores Básicos de Computadores", en el Recinto de Guápiles.

5 proyectos de Extensión Docente desarrollados en el Recinto de Paraíso.

73 cursos de capacitación a niños y niñas, jóvenes y personas adultas, desarrollados por el Programa de Educación Continua del Recinto de Guápiles, en informática, inglés conversacional, gestión empresarial y enseñanza de la matemática.

900 horas de capacitación en 12 empresas, realizadas por los proyectos de Acción Social del Recinto de Guápiles, en muy diversas temáticas.

Aceptación por parte de las comunidades de Turrialba, Paraíso y Guápiles, de los cursos que organiza la Sección de Educación Continua, los cuales permiten ofertar diferentes cursos a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

Adecuada y diversa divulgación de las actividades realizadas por los diferentes proyectos de la Coordinación de Acción Social.

Ampliación de jornada de atención al público por parte del Programa de Educación Continua, gracias al nombramiento de una secretaria por ½ TC.

Apertura de todos los niveles de "Office" en el proyecto de Computación que se imparte en el Recinto de Paraíso en el Programa de Educación Continua.

Apertura en el Recinto de Guápiles de la oferta educativa de inglés conversacional para niños y niñas "English for Kids".

Apertura en el Recinto de Guápiles de propuesta de formación técnica en gestión empresarial para personas con bajo nivel educativo pero con experiencia en el campo, contándose con una matrícula de 35 personas.

Apertura por parte del Programa de Educación Continua de una propuesta de formación técnica en gestión empresarial, dirigida a personas con baja escolaridad pero con gran experiencia laboral en el campo.

Apoyo al desarrollo del grupo de Teatro Estudiantil Universitario en Turrialba.

Atención a toda la población estudiantil matriculada en los proyectos de TCU.

Colaboración permanente con las Coordinaciones de las Áreas de Trabajo Comunal Universitario, Extensión Docente, Extensión Cultural y Educación Continua de la Sede.

Compra de laboratorio móvil de 16 computadoras portátiles para el Recinto de Guápiles, a utilizarse en las capacitaciones programadas de cursos de Informática y proyectos de regionalización interuniversitaria, en el marco del Programa de Educación Continua.

Conformación institucional de Programa de Gestión Ambiental, en el Recinto de Guápiles.

Coordinación interinstitucional con la Dirección de la Sede, Direcciones de Recinto, Oficina de Finanzas y la Vicerrectoría de Acción Social, para la ejecución de los presupuestos específicos de los proyectos.

Destacada proyección en las comunidades del proyecto "Cine Arte para Comunidades Rurales".

Donación de suscripción gratuita recibida de parte del sitio de descargas Microsoft Developer Network Academic Alliance (MDSNAA) para el Recinto de Guápiles y el Programa de Educación Continua, la cual permite proveer a docentes y estudiantes de las carreras de Informática Empresarial y de Enseñanza de la Matemática, de todo el software de desarrollo que se necesite de forma gratuita.

Ejecución altamente satisfactoria de 3 proyectos de capacitación impartidos en el Recinto de Paraíso en el marco del Programa de Educación Continua.

El Proyecto de Danza Folclórica Toriáravac, se mantiene como un proyecto maduro con proyección en el cantón de Turrialba.

El Proyecto Institucional de Gestión Ambiental de la Sede del Atlántico, cuyo componente número uno es el manejo de desechos orgánicos e inorgánicos continua con gran éxito en su idea de sensibilizar a la comunidad en el tema ambiental.

El proyecto Museo Regional "Omar Salazar Obando" acaba de cumplir sus 15 años de existencia y continúa posicionado en el cantón de Turrialba, abriendo espacios a los artistas locales, así como nacionales de alto reconocimiento.

Establecimiento de Escuelas de Ajedrez en Paraíso y Turrialba.

Evaluación de los proyectos de TCU, mediante giras realizadas a las diferentes comunidades de Turrialba, Guápiles y Paraíso donde estos se desarrollan y a través de visitas a escuelas, colegios, asilos de ancianos, pequeñas empresas, el Hospital de Guápiles, bibliotecas, municipalidades, entre otras instituciones.

Examen y análisis de nuevas propuestas de proyectos de TCU y realización de renovaciones.

Formulación del proyecto de Jornadas de Acción Social para el 40 aniversario de la Sede, por parte de la Sección de Extensión Cultural. Este proyecto permite contar con una plataforma y una agenda para promover y fortalecer la vinculación de estos proyectos con diversas entidades institucionales y con organizaciones de la comunidad.

Fortalecimiento de la Etapa Básica de Artes y Oficios, con mayor incorporación y participación de la comunidad.

Fortalecimiento de la proyección a comunidades alejadas, como la zona indígena Cabécar y San Ramón de Santa Teresita, por parte de los proyectos de Extensión Cultural.

Fortalecimiento del Taller Comunitario de Artes y Oficios, con una mejor coordinación y con el apoyo de fondos del CONARE.

La Etapa Básica de Música cumplió 22 años de existencia, un proyecto que mantiene una activa participación en la zona de influencia de la Sede.

Manejo eficiente de los trámites administrativos para el desarrollo de los proyectos vigentes (con la Vicerrectoría de Acción Social, la Dirección de la Sede, Directores de Recinto y Coordinadores de Proyecto). Esto permitió una mejor ejecución y desarrollo de los proyectos en los tres Recintos.

Mayor acercamiento a escuelas y comunidades en general por parte del proyecto "Sonidos del Arte".

Participación en el Proyecto Kioscos Informativos y se coordinó la participación de estudiantes en el campamento de TCU organizado por la VAS.

Programación curricular del plan de estudios del programa de "English for Kids", a impartirse en el Recinto de Guápiles en el marco del Programa de Educación Continua, programación realizada con participación de estudiantes de la carrera de Enseñanza del Inglés.

Promoción exitosa del programa de Técnico en Administración, realizada por el Programa de Educación Continua del Recinto de Paraíso en el marco del proyecto "Fomento al Desarrollo Empresarial".

Proyección significativa de los proyectos de Extensión Docente a diferentes sectores de la comunidad en el área de influencia de la Sede: agropecuario, industrial, educativo, artístico, ambiental, profesionales, comunidades indígenas de Chirripó.

Realización con gran impacto en la comunidad de la Feria Artesanal.

Realización de talleres de manualidades dentro del proyecto "Espacios para Compartir", que se desarrolla en el Recinto de Paraíso en el marco del Programa de Educación Continua.

Visita por segundo año consecutivo al Recinto de Guápiles de estudiantes de la Universidad de Tallahasse (Estados Unidos) y de New Island (Jamaica), en el marco de las actividades académicas del Programa de Educación Continua.

Prioridades para 2011

Apertura de espacios de capacitación para apoyar la revisión del proceso académico de los proyectos de Extensión Cultural, como una forma de garantizar su impacto y pertinencia en las comunidades.

Apoyar la iniciativa de un nuevo proyecto "Taller de Danza Permanente", originado del proyecto "Danza Folklórica Toriaravac".

Consolidar las 2 ofertas educativas abiertas en 2010 en el Recinto de Guápiles por el Programa de Educación Continua: "Técnico en Gestión Empresarial" y el "English for Kids".

Continuar apoyando los grupos culturales de la Sede, Grupo de Danza Folklórica Toriaravac, Grupo de Teatro en la Sede de Turrialba similar al que tiene el Recinto de Paraíso, Etapa Básica de Música en Turrialba, quedando pendiente la idea de establecer etapas básicas de música en los recintos de Paraíso y Guápiles.

Dar seguimiento a la propuesta de la Sede del Atlántico de incorporar en el TCU ejes temáticos relacionados con salud, educación, desarrollo económico y educación ambiental, con la finalidad de mejorar de manera integral la pertinencia y el impacto de estos proyectos en las comunidades beneficiarias.

Dar seguimiento al Sistema de Información para llevar un mejor control del TCU de la Sede del Atlántico (al menos un registro electrónico del control de horas).

Diversificar la oferta de formación del Programa de Educación Continua del Recinto de Paraíso, mediante cursos y talleres en diversas temáticas de interés para las comunidades y para las empresas.

Diversificar la tesitura temática de los cursos libres a otras áreas y reactivar la oferta de estos cursos en el Recinto de Guápiles.

Facilitar mejores condiciones logísticas para que los grupos culturales realicen sus ensayos con las condiciones idóneas.

Fortalecer el proyecto de Danza Folklórica Toriaravac, mediante la obtención de una carga académica real para el coordinador del mismo.

Fortalecer las actividades culturales en los Recintos, programar una actividad al mes.

Instalar en el Recinto de Guápiles una sede de capacitación para desarrollar en forma bimodal los cursos del "Técnico en Herramientas Informáticas para la Productividad Empresarial", a partir de la experiencia acumulada de la participación en la iniciativa interuniversitaria "Técnicos Universitarios en Ofimática", actualmente en ejecución en el cantón de Sarapiquí.

Mantener abiertos los 4 proyectos de Educación Continua que se imparten en el Recinto de Paraíso.

Mantener la realización de giras a las diferentes comunidades donde se desarrollan los proyectos de TCU, para evaluar y mejorar el desempeño de éstos.

Participar en el Proyecto Kioscos Informativos y en otras acciones que sean organizadas por la Vicerrectoría de Acción Social.

Promover la articulación entre los diferentes proyectos de Extensión Cultural, con la finalidad de que su impacto en la comunidad sea más significativo y también para aprovechar mejor la insuficiente disposición presupuestaria con que se cuenta.

Promover la implementación en la Sede la política institucional de que los nuevos proyectos de Acción Social sean coordinados conjuntamente entre las unidades de Investigación y Acción Social, para lograr impactar de mejor manera en las comunidades de la región.

Promover la sistematización de las experiencias de los proyectos de Extensión Cultural, con la finalidad de elaborar documentación que permita dar a conocer en las comunidades las acciones que se están desarrollando.

Promover la suscripción de convenios con instituciones educativas públicas y privadas para fortalecer la proyección del Programa de Educación Continua en el Recinto de Guápiles.

Promover una mejor coordinación interinstitucional en Turrialba, mediante el fortalecimiento de las redes establecidas y en búsqueda de integrar esfuerzos para la articulación de un plan estratégico de desarrollo regional, en el que la Universidad tenga una participación protagónica.

Realizar un FODA con los miembros de la Comisión de Acción Social y las coordinaciones de proyectos para mejorar el trabajo de la Unidad.

Revisar los proyectos que presentan condiciones de escasa actividad, a fin de reestructurarlos o bien cancelarlos.

Revisar y reorganizar los proyectos de Trabajo Comunal Universitario, para ampliar la oferta a los estudiantes que deben cumplir con las 300 horas de trabajo comunal obligatorio.

Revisar y reorientar el área de Educación Continua, para ofrecer cursos necesarios y atrayentes a las comunidades, así como impactar de mejor manera la relación universidad/comunidad.

Sede de Occidente

Proyectos

En 2010, la Coordinación de Acción Social de la Sede de Occidente registra en total 47 proyectos inscritos, distribuidos de la siguiente manera: a) TCU: 16; b) Extensión Docente: 13; c) Extensión Cultural: 18.

Estas cifras indican que, en relación con 2009, en 2010 la Sede de Occidente contó con 3 proyectos más de TCU, 1 proyecto más de Extensión Docente y 1 proyecto más de Extensión Cultural, lo que en total da una cifra de 5 proyectos más de Acción Social ejecutados en 2010.

Durante el período de 2005 a 2010, en materia de Acción Social en sus distintas modalidades, la Sede de Occidente ha seguido una política de ampliación de la cobertura hacia las diferentes comunidades del área de influencia de la Sede y a través de los distintos programas y proyectos que se ejecutan.

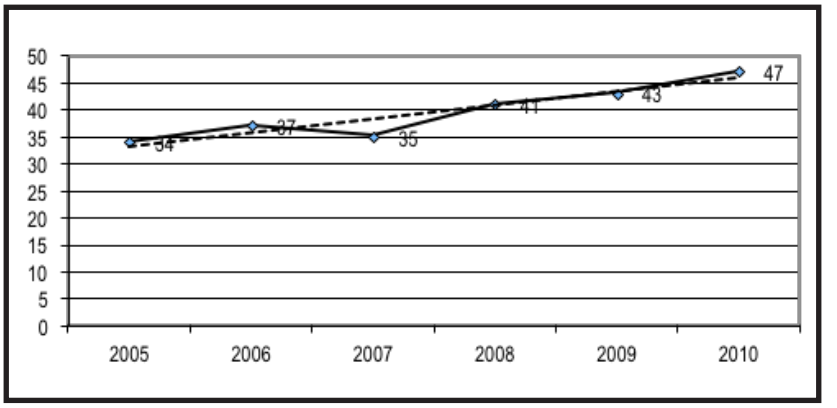
Los proyectos y actividades de Acción Social de la Sede dan cobertura a diversas poblaciones: personas adultas mayores, niñez, jóvenes, sectores socioeconómicos, empresarios, educadores, grupos organizados y otras colectividades.

Dentro de los programas y proyectos más importantes ejecutados entre 2005 a 2010, cabe destacar la Clínica Odontológica (en San Ramón y Grecia), el Programa del Adulto Mayor, el Laboratorio de Matemáticas y la Etapa Básica de Música, entre otros.

Se ha contado con un importante compromiso de parte de la comunidad docente, lo que ha permitido impulsar diversas iniciativas durante el período y que han representado una importante actividad de Acción Social en la Sede. A ello también cabe agregar la existencia de una estructura administrativa y logística altamente consolidada.

Cada Sección de la Coordinación (TCU, Extensión Cultural y Extensión Docente) dispone de una persona a su cargo, la cual tiene asignada una jornada de ½ TC. Estas condiciones permiten generar una importante cantidad de proyectos, iniciativas todas que tienen una alta incidencia en las comunidades de la zona de influencia de la Sede. Es importante destacar asimismo que la Coordinación de Acción Social, además de las 3 secciones mencionadas también cuenta con la importante labor que lleva a cabo la Oficina de Divulgación de la Sede de Occidente (ODISEO).

Gráfica N° 129
Sede de Occidente
Tendencia de proyectos de Acción Social, período 2005/2010 a/



Fuente: Informe Anual de Labores de la Rectora, Informe Anual de Labores de la Sede de Occidente, Informe Anual de Labores de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, años 2005 a 2010.

a/ Estas cifras no incluyen los Cursos Libres impartidos en la Sede, que entre los años de 20006 a 2010 alcanzan en total una cantidad de 180.

Actividades principales

Análisis de posible proyecto con el INA para la instalación de un aula móvil para la formación de técnicos en procesamiento de frutas y verduras.

Capacitación a 40 mujeres adultas mayores para enfrentar los desafíos de la vejez, habiéndose realizado también 5 desplazamientos a las comunidades para compartir con otras agrupaciones de mujeres sobre esta misma temática.

Celebración del Día de la Persona Jubilada Universitaria, con asistencia de 75 personas.

Desarrollo de obras constructivas y de reparación de infraestructura en el Museo de San Ramón.

Diseño de 20 artículos y gestiones administrativas para la reapertura de la Tienda U Occidente. Se confeccionó el catálogo con la línea de productos y se realizó una presentación oficial.

Examen y análisis de 56 propuestas de proyectos de Acción Social para 2011 y de las propuestas de cursos libres.

Jornadas de Acción Social, realizadas en el Centro Infantil Laboratorio "Ermelinda Mora".
Se elaboraron 40 "banners" con información básica de cada uno de los proyectos de Acción Social de la Sede, indicando su impacto y la pertinencia de cada uno.

La Oficina de Divulgación e Información (ODISEO) dio continuidad a la elaboración del archivo fotográfico digital, con la finalidad de documentar el quehacer académico y de gestión de la Sede.

Planeamiento y elaboración del Calendario 2011: Mamíferos de la Reserva Biológica "Alberto Manuel Brenes". Entre 2 estudiantes y 1 docente de la carrera de Artes Gráficas se realizaron ilustraciones de 42 especies de animales.

Producción de diseños para muy diversas actividades y proyectos en general de la Sede, realizada por la Oficina de Divulgación e Información (ODISEO).

Publicación en la página Web de la Sede y en la de la UCR de 50 artículos sobre investigación, acción social, vida estudiantil y docencia, por parte de la Oficina de Divulgación e Información (ODISEO).

Reorganización del Programa de Atención a la Persona Adulta Mayor: establecimiento de las bases para crear el Programa "Vivir por siempre joven".

Reuniones con las direcciones de proyectos para la gestión administrativa y para la consecución de recursos financieros.

Revisión del convenio del proyecto Casa de Justicia.

Revisión y cierre del proyecto "Casa de Justicia", asignándose a la persona a cargo la redacción de un proyecto nuevo.

Logros

12 presentaciones de la Banda Sinfónica de Occidente.

14 presentaciones del Grupo de Bailes Folklóricos Sörbö.

15 presentaciones del Grupo de Bailes Populares "Punto de Fuga".

70 producciones realizadas por el proyecto "Producción Radiofónica de la Sede de Occidente".

Aprobación de 1 nuevo proyecto de TCU para 2011 por parte de la Comisión de Acción Social, el cual fue propuesto por la Sección de Matemáticas del Departa-mento de Ciencias Naturales y que se denomina "Estimulación mental en la persona adulta mayor".

Aprobación de 2 nuevos proyectos de Extensión Cultural para 2011: "Grupo de Música Experimental Enjambre" y "Sala de Historia Natural del Museo de San Ramón".

Atención a 100 estudiantes de la zona de influencia de la Sede y de fuera de ella, en el marco del proyecto Etapa Básica de Música.

Atención a 50 niños y niñas de 2 centros educativos de San Ramón en el marco del proyecto Etapa Básica de Artes Plásticas.

Atención a 70 niños y niñas en el marco del proyecto Centro Infantil Laboratorio "Ermelinda Mora".

Atención especial a la lucha por el FEES, mediante divulgación de los proyectos y del aporte que estos brindan a la comunidad, tarea que se realizó a través de diferentes medios.

Desarrollo de 43 cursos libres en el Recinto de San Ramón, 6 en el Recinto de Tacares y 4 en las comunidades.

Elaboración de 5 murales por parte del proyecto "Poemas Gráficos en el Cantón de San Ramón".

Exposición de los 4 proyectos de Extensión Docente de más larga trayectoria: CILEM, Programa de Atención a la Persona Adulta Mayor, Etapa Básica de Música y Etapa Básica de Artes, en el marco de las Jornadas de Acción Social.

Fortalecimiento del boletín electrónico "ODISEO Informa", contribuyendo a una comunicación interactiva con la comunidad universitaria de la Sede.

La Oficina de Divulgación e Información (ODISEO) recopiló información sobre historia fundacional de Sarchí e información general sobre los cantones de Alfaro Ruiz, Valverde Vega, Grecia, Poás, San Ramón y Palmares.

Participación de 55 estudiantes y 8 docentes en el X Campamento de Piano, con asistencia de 500 personas a los recitales realizados.

Presentación de 5 nuevas propuestas de proyectos de Extensión Docente para ser desarrollados en 2011, 2 de los cuales quedaron aprobados por la Comisión de Acción Social.

Producción de 35 programas de "Punto de Encuentro" y 35 de "Voces de Occidente", abarcando muy diversas temáticas.

Reconocimiento otorgado a las creadoras del Centro Infantil Laboratorio "Ermelinda Mora" (CILEM) y del Programa de Atención a la Persona Adulta Mayor, realizado en el marco de las Jornadas de Acción Social.

Reconocimiento otorgado al Director del Grupo de Baile "Punto de Fuga", quien ha asumido esta función de manera ad honorem por espacio de una década. Se realizó en el marco de las Jornadas de Acción Social.

Prioridades para 2011

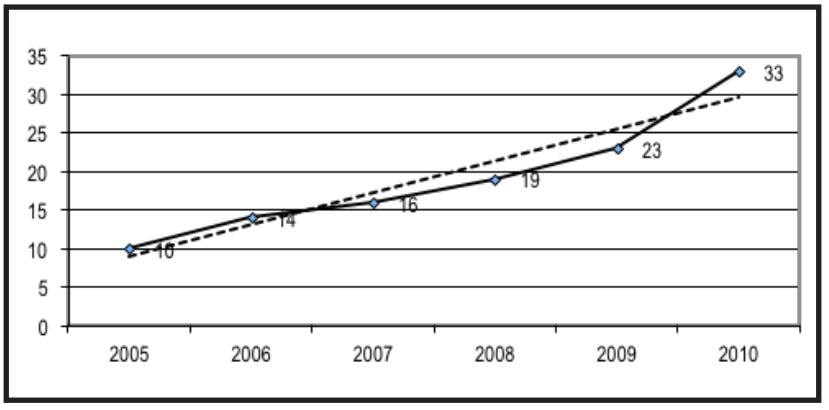
Resolver la necesidad de contar con 2 plazas para la Coordinación, en diseño gráfico para la Oficina de Divulgación e Información (ODISEO) y de Técnico Asistencial A para atender las 3 secciones de la Coordinación.

Sede de Guanacaste

Proyectos

En 2010, la Sede de Guanacaste registra un total de 33 proyectos de Acción Social, distribuidos de la siguiente manera: TCU: 6; Extensión Cultural: 13; Extensión Docente: 14. Se inscribieron además otros 2 proyectos de Extensión Docente, en el marco de las iniciativas del CONARE.

Gráfica N° 130
Sede de Guanacaste
Tendencia de proyectos de Acción Social 2005/2010



La Coordinación de Acción Social de la Sede ha desarrollado una labor continua de promoción hacia la comunidad docente, con la finalidad de incentivarla a formular e inscribir proyectos de TCU, Extensión Docente y Extensión Cultural.

Durante el período de 2004 a 2010, se ha logrado mantener y fortalecer una importante proyección de los proyectos del TCU, dentro de los cuales destacan los siguientes: a) Apoyo psicosocial de la salud mental en comunidades guanacastecas, b) Recuperación del Río Liberia, c) Plan de acción museológico para la sala de visitación y el entorno ecológico del Ecomuseo de Las Juntas de Abangares.

En la sección de Extensión Docente, los proyectos desarrollados tienen una importante incidencia en diversas poblaciones: niñez y juventud (Etapa Básica de Música, Centro Infantil, Escuela Laboratorio).

Estos proyectos tienen la finalidad de contribuir con la formación integral de la niñez y la juventud, a través de los valores y de conocimientos en diversas áreas del saber, el desarrollo de hábitos y actitudes para el estudio, las artes y el deporte, la disposición para el aprendizaje de una segunda lengua y para la comunicación intercultural.

A través del proyecto "Escuelas Deportivas Permanentes" se proporciona apoyo a organizaciones juveniles de la comunidad.

La labor de Extensión Docente en la Sede está también dirigida a proporcionar apoyo a las unidades de producción agrícola de la provincia, a través de proyectos tales como: "Desarrollo a comunidades agroproductivas de la región" y "Desarrollo agroambiental para comunidades rurales". Estos proyectos llevan a cabo talleres para docentes de secundaria y brindan atención a pequeños y medianos agricultores de la región, proporcionándoles herramientas básicas en relación con una mejor utilización y protección de los suelos.

La Extensión Cultural, por su parte, cuenta también en la Sede con diversas iniciativas muy importantes, dentro de las cuales cabe destacar el proyecto de la Radio. Se dispone asimismo con proyectos dirigidos a la comunidad estudiantil en el desarrollo de capacidades y disposiciones para el arte: "Compañía de Danza Folclórica Huanacaxtle", "Teatro de la Sede de Guanacaste", "Grupo Danzarte"; también en cine y crítica de cine, a través del proyecto "Cine universitario".

La labor de Extensión Cultural está igualmente orientada a favorecer actividades de recreación para la comunidad, mediante los proyectos "Un día de arte", "Fortalecimiento del sector cultural de Guanacaste" y "Recitales culturales mensuales".

Actividades principales

Coordinación con la Vicerrectoría de Acción Social, en sus diversas unidades de trabajo, para efecto de orientar la labor en la Sede de Guanacaste.
Dotación de mobiliario y material didáctico a algunos proyectos de extensión docente y extensión cultural.
Evaluación parcial de los proyectos en el sistema OPLAU.
Gestionar reuniones y trámites de graduación con el grupo de estudiantes del Programa de Emergencias Médicas.
Gira a Golfito para visualizar aspectos a retomar en la EXPO- Sede de Guanacaste.
Reuniones organizadas en Santa Cruz para dar seguimiento a los proyectos Centro Infantil y Escuela Laboratorio.
Seguimiento a proyectos de Extensión Docente, Extensión Cultural y TCU, mediante visitas y reuniones con los responsables de los mismos.
Visita de la Dra. María Pérez Yglesias, Vicerrectora de Acción Social, y organización de reunión con ella y las coordinaciones de proyectos de Acción Social de la Sede.

Logros

3 proyectos de Extensión Docente, 1 de TCU y 1 con fondos del CONARE ejecutados en la Finca Experimental Santa Cruz, en el período de 2004 a 2010.

4 proyectos de Extensión Docente ejecutados entre 2006 y 2010 en el Recinto de Santa Cruz, 2 de ellos con vigencia por varios años.

Atender la demanda de 208 estudiantes de la Sede, que requerían en forma urgente aprobar el TCU.

Brindar apoyo presupuestario a los proyectos de la Etapa Básica de Música en Santa Cruz y Tilarán, para la reparación y adquisición de instrumentos musicales y a su vez fortalecer el banco de recursos y materiales didácticos de los proyectos: Centro Infantil y Escuela Laboratorio.

Inserción de todos los proyectos elaborados en el marco del CONARE, en la Vicerrectoría de Acción Social.

Organización de la I. EXPO Sede de Guanacaste 2010, con el apoyo de la respectiva comisión.

Presentación de 6 nuevas propuestas de proyectos a la Vicerrectoría de Acción Social, para ser desarrolladas en 2011.

Prioridades para 2011

Adquirir instrumentos y equipos variados que propicien un desarrollo óptimo de la Coordinación de Acción Social en todas las áreas que involucra.

Consolidar un trabajo de equipo con todas las personas responsables de proyectos de Acción Social, a efecto de unificar criterios y utilizar en forma más equitativa los recursos.

Impulsar mecanismos tendientes a mejorar la divulgación en la Sede, en la comunidad y en el área de influencia en general.

Instar a la comunidad universitaria a la inscripción de nuevos proyectos que atiendan demandas reales de la zona de influencia.

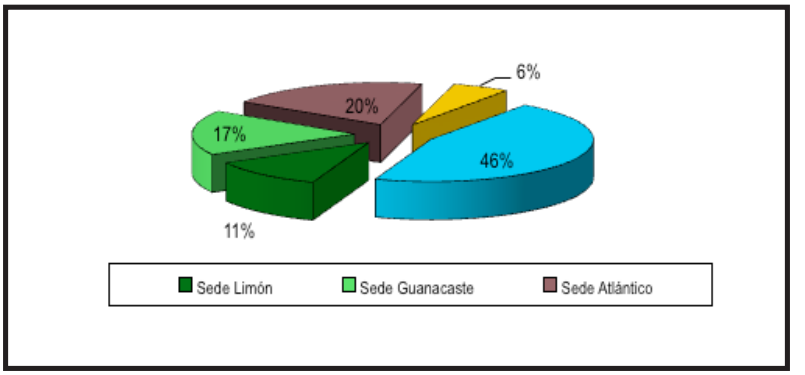
Organizar a fin de año un festival que propicie la presentación de diferentes proyectos de la Sede, en el Parque Central de Liberia.

Realizar gestiones para coordinar diversas capacitaciones en: planteamiento de proyectos, manejo de presupuesto y talleres de formación en diversas áreas, con el personal de la Vicerrectoría de Acción Social, para impartirlos en la Sede o desplazarnos como equipo a la Sede Central.

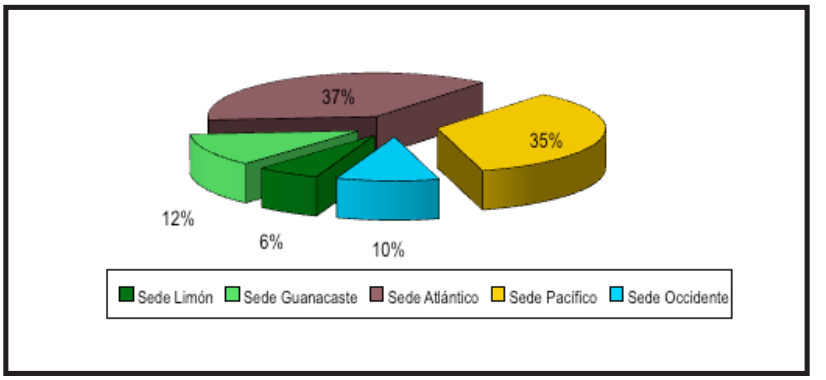
*Datos cuantitativos y comparativos de TCU, extensión docente, cultural y acción social, por Sedes**

Otra de las labores de enlace que realiza la Universidad, con los diferentes grupos sociales, se evidencia en el desarrollo de proyectos que impactan de forma directa a estos actores sociales en cada comunidad. Las siguientes gráficas muestran la distribución por Sede del desarrollo de estas actividades.

Gráfica Nº 131
Sedes Regionales 2010:
Distribución porcentual proyectos TCU, por Sedes

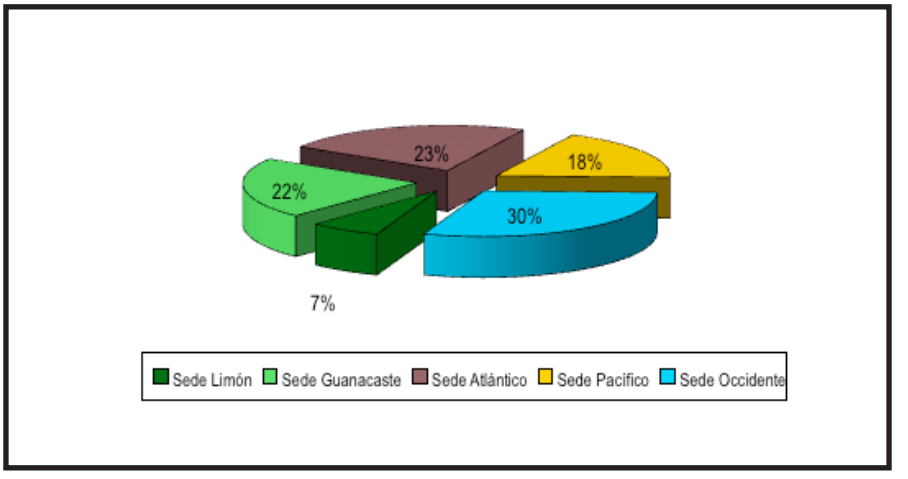


Gráfica Nº 132
Sedes Regionales 2010:
Distribución porcentual proyectos Extensión Docente, por Sedes

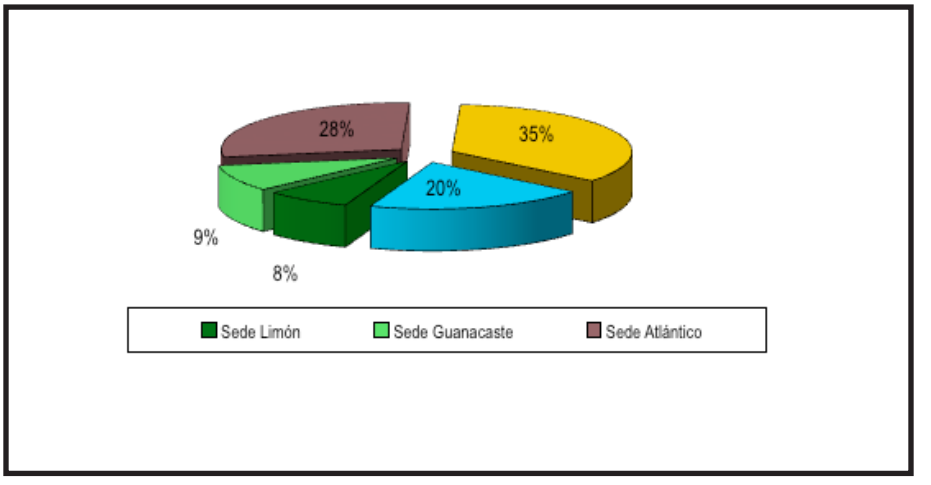


* Fuente: Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por las Direcciones de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica.

Gráfica Nº 133
Sedes Regionales 2010:
Distribución porcentual proyectos Extensión Cultural, por Sedes



Gráfica Nº 134
Sedes Regionales 2009:
Distribución total proyectos de acción social, por Sedes



III. 4. LA VIDA ESTUDIANTIL

Sede de Limón

Actividades principales

1.493 solicitudes de inscripción al examen de admisión 2010/2011 tramitadas por la Oficina de Registro.
2 campamentos en el proyecto "Liderazgo con desarrollo humano", realizados por la Oficina de Orientación en conjunto con la Sede "Rodrigo Facio".
56 colegios visitados por la Oficina de Registro, para la distribución de la información y citas para el examen de admisión, habiéndose incorporado 5 nuevos colegios.
Actividades deportivas, presentaciones culturales (teatro, presentaciones musicales, clases de yoga, kick-boxing y aeróbicos), desarrolladas por la Oficina de Psicología.
Celebración del "Día del Corazón", "Día de la Salud Mental", "Día de Prevención del Abuso Sexual Infantil", "Día Internacional de la No Violencia contra las Mujeres", "Día Internacional de Prevención VIH-SIDA".
Convivió con estudiantes del Programa de Residencias Estudiantiles (carrera de Enseñanza del Inglés), realizado por la Oficina de Orientación en el período de verano en Cahuita, sobre estrategias para trabajar en equipo.
Coordinación de entrega y recepción de formularios para concurso de Becas Externas Crowley, Clyde Surgi, para estudiantes de la Sede.
Curso de respiración cardiopulmonar, impartido por la Oficina de Bienestar y Salud.
Charla para estudiantes de primer ingreso sobre Reglamento de Régimen Académico.
Charlas de prevención de cáncer de mama y sobre nutrición y estilos de vida saludable, realizadas por la Sección de Odontología.
Elaboración de la caracterización de la población estudiantil de la sede para el año 2010. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
Feria de la Salud, realizada por Odontología con la finalidad de promover estilos de vida saludables en la comunidad estudiantil, docente y administrativa de la Sede.
Organización de torneo interno de fútbol sala, masculino y femenino.
Participación en el Torneo Inter Sedes / Eliminatoria de JUNCOS 2011, con equipos de futbol sala (masculino y femenino), volley ball (masculino y femenino), fútbol (masculino).
Participación en Torneo Liga Universitaria, con equipos de fútbol (masculino), fútbol sala (masculino y femenino), volley ball (masculino y femenino).

Realización de talleres de nivelación en matemática para estudiantes de primer ingreso que llevan cursos de matemática en su primer año de carrera.

Reuniones en el CASED acerca de la población estudiantil universitaria con necesidades educativas especiales.

Seguimiento a los estudiantes en condición de alerta y crítica (alerta, rezago, matrícula reducida y matrícula restringida), así como aplicación de los planes de atención individual que se solicitan.

Taller de inserción: "Habilidades para la vida: manejo de emociones, comunicación asertiva y toma de decisiones, orientación vocacional", realizado por la Oficina de Orientación.

Taller recreativo al aire libre para promover la importancia de realizar actividades al aire libre, por la Oficina de Odontología.

Logros

800 estudiantes se hicieron presentes a la Feria Vocacional de la Sede, interesados por conocer más de acerca la oferta académica de la universidad y los servicios que brinda.

Acondicionamiento de un espacio para la atención odontológica.

Atención de aproximadamente el 50% de la comunidad estudiantil, canalizando sus necesidades a las diferentes oficinas o resolviendo su problemática por medio de la toma de decisiones oportunas.

Atención satisfactoria a la comunidad estudiantil, docente y administrativa, en el servicio de Trabajo Social.

Clasificación al torneo JUNCOS 2011.

Contratación (mediante vínculo externo) de una empresa para proporcionar servicios de limpieza en las nuevas Residencias Estudiantiles.

Contratación de una profesional en Psicología por ½ TC.

Contratación en forma definitiva de una plaza de Asistente para la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

Contratación por un periodo temporal de persona encargada de la planta de tratamiento de las nuevas Residencias Estudiantiles.

Creación de 3 páginas en "Facebook", las cuales son utilizadas ampliamente por la población estudiantil para obtener información mantenerse en contacto con amigos y actividades. (Oficina de Orientación).

Cristalización del proyecto de nuevas Residencias Estudiantiles.

Desarrollo de actividades preventivas y curativas en 172 estudiantes, por la Oficina de Odontología.

Desarrollo del proyecto "Habilidades para la vida", con participación de 29 estudiantes.

Remodelación de la Soda Comedor.

Desarrollo satisfactorio del proyecto denominado "Post Secundaria", promovido por el Fondo Nacional de Becas (FONABE).

Educar a la población estudiantil en materia de prevención en temas de salud bucodental, detectando a tiempo las enfermedades orales.

Equipamiento de las nuevas Residencias Estudiantiles.

Mayor apoyo en recursos, de parte de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y del presupuesto ordinario de la Sede.

Mejoramiento sustantivo de la disposición de la población estudiantil para acercarse a las oficinas de Vida Estudiantil a hacer consultas y solicitudes de servicios.

Obtención del segundo lugar de grupo por parte del equipo femenino, en el Torneo de Liga Universitaria.

Participación de aproximadamente 100 estudiantes en diferentes equipos deportivos de la Sede.

Primer lugar obtenido mediante la participación en el Torneo Inter Sedes.

Reparación del Gimnasio.

Respuesta positiva a más del 90% de estudiantes que presentaron recurso de apelación de beca.

Prioridades para 2011

Ampliar espacios de recreación y mejores condiciones organizativas para la sana recreación y esparcimiento.

Capacitación en materia de prevención de riesgos y la atención de desastres, a la población estudiantil alojada en las nuevas Residencias Estudiantiles,

Capacitación en programas de diseño gráfico, además de contar con las licencias de software respectivo (Adobe Illustrator, InDesign).

Continuar con la elaboración de la caracterización y la presentación de los resultados a los docentes por conocer las características de la población estudiantil matriculada en la Sede.

Definir una estrategia para lograr una mayor participación de funcionarios en los talleres organizados por la Oficina de Orientación.

Gestionar la asignación de personal de apoyo para la realización de trámites administrativos varios en la Oficina de Trabajo Social.

Gestionar la contratación de una personal en Trabajo Social, para fortalecer la capacidad de atención a las necesidades de la comunidad estudiantil por parte de la Oficina de Trabajo Social.

Incrementar la promoción del Sistema de Orientación Vocacional Informatizada en las instituciones de secundaria de la zona de influencia de la Sede, así como en los estudiantes universitarios, para favorecer una elección de carrera más razonada y personal.

Mejorar los canales de comunicación entre las oficinas de la Sede y la comunidad estudiantil, así como entre las propias oficinas.

Solicitar un espacio para resguardar los implementos de divulgación y promoción de la Sede (banners, toldos, equipo amplificador), a fin de aprovechar al máximo su vida útil.

Sede del Pacífico

La Coordinación de Vida Estudiantil de la Sede ha iniciado un análisis administrativo con la finalidad de optimizar los recursos de esta Coordinación y mejorar los servicios que brinda. El incremento de la población estudiantil trae como consecuencia el aumento de los trámites para la atención de todos los servicios que se brinda a los estudiantes. Además, la desconcentración de muchos de los trámites debido a la automatización, hace necesario realizar un estudio con el fin de conocer las necesidades en recurso humano requerido. Se cuenta con un equipo básico de especialistas en las siguientes secciones: Deportes y Recreación, Orientación (creada en 2006), Psicología (creada en 2004), Salud, Trabajo Social.

Actividades principales

Ejecución de actividades para la población estudiantil en el marco del proyecto interinstitucional "Liderazgo con Desarrollo Humano".

Participación en las siguientes comisiones institucionales: Feria Vocacional, Feria de la Salud, Becas, Comisión Asesora de Residencias (CAI).

Logros

Entre 2005 y 2010, la proporción de estudiantes con beca 11 se incrementó en 50%, entretanto la población estudiantil de la Sede creció en 15%.

Incremento de personal para atender las actividades de la Coordinación de Vida Estudiantil, pasando de 4.5 TC en 2005 a 8.75 TC en 2010, lo cual ha favorecido el mejoramiento de los servicios que se brindan a la comunidad estudiantil.

Mejoramiento e incremento de los servicios de transporte, reubicación geográfica y de alimentación, en el período de 2005 a 2010.

Participación estudiantil destacada en la eliminatoria de Fútbol Salón y Juncos 2010, obteniéndose importantes resultados.

Prioridades para 2011

Ampliar a 1 TC la jornada de la persona a cargo de la promoción deportiva.

Disponer de un gimnasio para uso exclusivo de la población estudiantil.

Gestionar el ajuste de jornadas para las secciones de Deportes y Recreación, Orientación y Psicología, debido al incremento de la demanda de estos servicios por motivo del incremento de la matrícula que se ha venido produciendo en la Sede.

Gestionar la instalación de un puesto de enfermería en la Sección de Salud, así como la contratación de una persona que brinde atención médica diaria, debido al incremento de la demanda de consultas por parte de la población estudiantil.

Sede de Occidente

Actividades principales

2 capacitaciones sobre normativa para recepción de solicitudes de examen de admisión y de solicitudes para el ingreso a la universidad.
23 visitas domiciliarias y 23 informes sociales.
3 charlas de inducción para estudiantes de primer ingreso sobre el proceso de matrícula vía Web, trámite de beca, servicios y actividades de la Coordinación de Vida Estudiantil y sobre reglamentación universitaria relativa a la comunidad estudiantil.
4 presentaciones del Equipo de Karate, en ambos recintos de la Sede y en el Colegio Agropecuario de Santa Clara (San Carlos).
5.500 personas atendidas (docentes, estudiantes, administrativos y personas adultas mayores) en el proyecto "Salud Integral al alcance de Todos y Todas".
6 giras a 73 colegios y telesecundarias de la zona de influencia de la Sede para ha-cer la entrega de la documentación relativa al examen de admisión.
6 reuniones de capacitación para verificación de casos.
Capacitación a docentes y estudiantes para el proceso de matrícula vía Web.
Capacitación y elaboración del Plan de Gestión del Riesgo y Atención de Emergencias para el Programa de Residencias Estudiantiles.
Clases de "spinning" a estudiantes y personal docente y administrativo, dentro de la iniciativa para implementar un gimnasio universitario que contribuya a fortalecer la formación integral de la población estudiantil.
Colaboración en distintas comisiones, proyectos y actividades académicas desarrolladas en la Sede y con la comunidad.
Desarrollo de 2 torneos internos de fútbol y fútbol sala, así como 1 torneo interno de fútbol sala entre la población de las Residencias Estudiantiles.
Desarrollo del proyecto "Desconcentración de los Servicios de Información y Divulgación para Instituciones de Educación Superior y Secundaria de la Zona de Influencia de la Sede de Occidente", en 7 colegios de Naranjo, Palmares y San Ramón.
Distribución de 4.685 citas para examen de admisión a estudiantes de 73 colegios y telesecundarias de la zona de influencia de la Sede de Occidente.
Ejecución de diversos proyectos culturales: "Arte en la Sede", "Grupo de Teatro Dionisio", "Festival de Teatro de Occidente", "Programa Coral Universitario de la Sede de Occidente", "Festival Internacional de Coros Universitarios"., "Galería de Vida Estudiantil", "Talleres de Guitarra Popular".
Ejecución de los proyectos: Centro de Orientación Vocacional Ocupacional (COVO), Centro de Asesoría a Estudiantes con Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales, Escuela de Habilidades Académicas y Liderazgo para la Vida, Feria de Talento Humano.

Ejecución del proyecto "Banco de Información".

Ejecución del proyecto "Clases prenatales: construyamos experiencias positivas", con 500 personas atendidas entre estudiantes, docentes, administrativos y familiares de funcionarios y funcionarias de la Sede. Este proyecto contó con la colaboración de la Asociación de Educadores Prenatales (PREVIDA) y del Departamento de Obstetricia del Hospital "Carlos Luis Valverde Vega".

Ejecución del proyecto "Construcción de Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario, mediante realización de talleres, charlas y video foros.

Ejecución del proyecto de Liderazgo, mediante actividades de inducción y motivación, así como con la realización de dos campamentos, en el segundo de los cuales participó también la Sede del Pacífico.

Organización y ejecución de la Macroferia Institucional "Para Vivir Mejor": Encuentros de Promoción de la Salud. Se contó con la participación de 1.000 personas, entre población estudiantil, docente y administrativa y de la comunidad.

Participación del Equipo de Fútbol en torneos y fogueos.

Participación en 5 reuniones de la Comisión Asesora de Residencias (coordinada por la Jefatura de la OBAS de la Sede "Rodrigo Facio"), para integrar acciones conjuntas dirigidas al fortalecimiento de los programas de residencias de la UCR.

Participación en la Feria Vocacional de la Sede "Rodrigo Facio", en conjunto con las otras Sedes Regionales.

Realización de 2 cursos de preparación para el parto, lográndose además establecer este año contacto con la Clínica de Lactancia Materna de Palmares.

Realización de 4 talleres y 3 actividades de capacitación para la población usuaria de la Casa Infantil Universitaria.

Realización de la Feria Vocacional, con instalación de 48 puestos informativos sobre carreras de las sedes de Occidente, Pacífico y "Rodrigo Facio", así como de la UNED y del INA.

Realización del curso "Elaboración de currículum vitae e inserción laboral", para la población estudiantil de ambos recintos.

Reuniones con población becaria 11 y realización de 1 taller informativo.

Sistematización de información del proyecto "Estilos de Vida Saludable en el Ámbito Universitario", con la finalidad de elaborar una ponencia para presentar en el Congreso de Estilos de Vida Saludable que se llevará a cabo en 2011, en la Sede "Rodrigo Facio".

Logros

10 presentaciones del Equipo de Resistencia Aeróbica, en la Sede y en muy distintas localidades del país.

Adquisición de equipo de cómputo y audiovisual para el Programa de Residencias Estudiantiles.

Adquisición de equipo nuevo para el servicio de salud.

Alquiler de un inmueble en el Recinto de Tacares, para ampliar la capacidad de alojamiento para estudiantes que requieren el servicio de residencias estudiantiles.

Aumento de tiempo de servicio médico en ambos recintos de la Sede (Tacares y San Ramón).

Contratación de una persona para atender labores de mantenimiento en el Programa de Residencias Estudiantiles.

Elaboración de propuesta para presentar a la Rectoría a propósito de la implementación del proyecto "Clínica de Lactancia Materna".

Establecimiento de vínculo con el Departamento de Promoción de la Salud de la Sede "Rodrigo Facio", que facilitó los materiales para desarrollar el VI Encuentro de Promoción de la Salud en el marco de la Macro Feria Institucional.

Fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia entre los distintos servicios de la Coordinación de Vida Estudiantil, lo cual asegura la atención integral de la comunidad estudiantil.

Habilitación de espacio en el Recinto de San Ramón para comedor, servicios sanitarios y para reuniones del CAI, CORES y COCORES, en el Programa de Residencias Estudiantiles.

La Casa Infantil Universitaria fortaleció sus diversas actividades y mejoró los servicios, de manera que la población usuaria se ha manifestado muy satisfecha de poder contar con este importante apoyo.

Organización por primera vez de la carrera de atletismo denominada "Carrera de la Amistad 2010".

Participación de 460 estudiantes en los equipos y clubes deportivos y recreativos de la Sede.

Reactivación del Servicio de Psicología en el Recinto de Tacares.

Revisión del Reglamento de Residencias, con incorporación de observaciones de parte de las todas coordinaciones de Vida Estudiantil y del Programa. Se tomó en cuenta también el Plan de Mantenimiento del Programa de Residencias de cada Sede Regional.

Se contó con el apoyo de un presupuesto extraordinario de ¢13.000.000,00 para el Programa de Residencias Estudiantiles, aportado por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y el cual se invirtió en la adquisición de equipo y mobiliario para las residencias de ambos recintos.

Se trajo a la Sede el proyecto de Fisioterapia para desarrollarlo por 1 año, con posibilidad de prórroga.

Seguimiento integral al Programa de Residencias Estudiantiles y realización de diversas actividades (convivios, conversatorios y otras) dirigidas a esta población estudiantil.

Prioridades para 2011

Ampliar jornadas e incorporar nuevas plazas para el Programa de Residencias Estudiantiles, en ambos recintos.

Ampliar y fortalecer la disposición de profesionales (psicopedagogía, psicología, enfermería, trabajo social) y contar con Horas Estudiante y Horas Asistente para atender las actividades y servicios de la Casa Infantil Universitaria.

Fortalecer el equipo de profesionales que atiende el Programa de Residencias Estudiantiles, con la incorporación de más personas.

Fortalecer la disposición de recursos para el desarrollo de los proyectos del Servicio de Actividades Culturales (SAC), así como ampliar el apoyo de Horas Estudiante y Horas Asistente y dotar de un espacio para el Taller de Guitarra Popular.

Instalar el SAE en el edificio de Residencias Estudiantiles para facilitar el trámite de algunos procesos básicos.

Mejorar la capacidad de infraestructura del Programa de Residencias Estudiantiles en ambos recintos: bodegas, espacios multiuso y recreativo.

Mejorar la disposición de equipo, mobiliario, servicios de telecomunicaciones y recursos presupuestarios, para atender las actividades y servicios de la Casa Infantil Universitaria.

Restituir el personal de seguridad del edifico de las Residencias Estudiantiles que se ha jubilado, para garantizar la seguridad y asegurar la tranquilidad de esta población estudiantil.

Sede del Atlántico

Actividades principales: Recinto de Guápiles

17 colegios visitados para la distribución de información y ejecutar las diversas tareas relacionadas con el proceso de admisión. Se realizaron 5 giras entre marzo y abril en conjunto con la UNA.

Desarrollo de los estudiaderos de matemáticas, contándose con 20 Horas Asistente y en coordinación con el proyecto RAMA del CONARE.

Participación en la Feria Vocacional de Pococí por parte de la Oficina de Orientación.

Realización de la Feria de la Salud.

Realización de la Semana de Inducción, organizándose charlas sobre los servicios de biblioteca y de las distintas dependencias de la Unidad de Vida Estudiantil.

Talleres sobre habilidades para la vida, charlas sobre sexualidad y obra de teatro “Sexo sí, gracias por preguntar”.

Actividades principales: Recinto de Turrialba

10 actividades de talleres y conferencias a la población estudiantil y también a la comunidad, desarrolladas por la Oficina de Psicología.

3 talleres y 1 convivio realizados por la Oficina de Trabajo Social para la población estudiantil de las Residencias Estudiantiles, en la temática de habilidades para la vida: inteligencia emocional, comunicación, toma de decisiones. Se promocionó la conformación de grupos deportivos, artísticos y culturales.

4 convivios realizados por los estudiantes de la "Etapa de Réplica" ("Liderazgo Estudiantil en la Construcción de Estilos de Vida Saludable") en el tema "Actitud hacia el éxito: clave para tu adaptación al medio universitario", con cobertura del 57% de la población estudiantil de primer ingreso.

4 giras realizadas a 82 colegios (Cartago, Guápiles, Paraíso y Turrialba), para la entrega y recepción de solicitudes de inscripción al proceso de admisión, entrega de concentrados de notas y de resultados de admisión. En 2010 se amplió la cobertura a 8 colegios más.

40 colegios visitados por la Oficina de Orientación del Recinto de Guápiles, para la entrega de información y demás tareas relacionadas con el proceso de admisión.

Conversatorio "Sexo sí, gracias por preguntar": abordaje integral del tema de la sexualidad, organizado por la Oficina de Orientación y con participación de 65 estudiantes.

Desarrollo de programa de actividades deportivas para la comunidad universitaria en general, en aeróbicos, natación, bádminton y baloncesto, por la Oficina de Recreación.

Ejecución de los proyectos relacionados con la población estudiantil de las Residencias Estudiantiles: "Atención y seguimiento a la población estudiantil de primer ingreso", "Apoyo personal y social en el proceso de convivencia", "Salud integral", "Fortalecimiento del desempeño académico", "Prevención de riesgos y atención de emergencias", "Desarrollo de lide razgo", "Intervención profesional en situaciones conflictivas y procesos disciplinarios", "Apoyo informático".

Ejecución por la Oficina de Orientación de la campaña "Nivelate" (nutrición), como estrategia del proyecto para fortalecer las habilidades para la vida de la población universitaria, desarrollado por el CONARE.

Mantenimiento a la infraestructura de las Residencias Estudiantiles.

Organización de torneos internos de fútbol sala (masculino y femenino), voleibol y baloncesto, así como participación en el Torneo Intersedes (Pre Juncos) con los equipos de fútbol sala (masculino y femenino) y de fútbol masculino.

Participación de la Oficina de Orientación en Feria de la Salud, Día del Ambiente y sesión de trabajo con estudiantes de la Universidad de West Indias (Jamaica) y Universidad de Florida, en el marco de las actividades de Sakui Bäi (proyecto "Liderazgo Estudiantil en la Construcción de Estilos de Vida Saludable").

Participación de la Oficina de Orientación en la Feria Vocacional Regional y en la Feria Vocacional de la Sede "Rodrigo Facio", así como en organización y ejecución de la caminata y carrera "Por una vida saludable" y en la Semana de la Salud.

Realización del Taller de Ambientación, para la población estudiantil de primer ingreso.
Selección de estudiantes que solicitan el servicio de residencias, realización de la actividad de bienvenida, atención individual y grupal a esta población estudiantil en general.

Actividades principales: Recinto de Paraíso

2 foros ciudadanos desarrollados en el marco de la campaña para la elección de alcaldías.
33 colegios de la zona visitados, para la distribución de información y realizar otras tareas relacionadas con el proceso de admisión.
Curso "Ballet y Psicomotricidad", organizado por la Oficina de Recreación.
Feria de la Salud.
Organización de Festival Afrocostarricense, para conmemorar la diversidad cultural en el Día del Negro.
Participación de la Oficina de Recreación en la Feria de la Salud de los recintos de Paraíso y Guápiles.
Participación del grupo de Liderazgo Estudiantil en el Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano de la Sede "Rodrigo Facio". Participación de 12 estudiantes del Recinto en campamento realizado en la Sede de Limón.
Participación en el II Encuentro con la Salud, la Recreación, la Cultura y el Deporte, organizado por la Junta de Salud del Área de Salud Paraíso/Cervantes.
Participación en la Feria Vocacional de la Sede "Rodrigo Facio" y en la ExpoVocacional de la Regional de Cartago.
Primer Encuentro Intergeneracional de estudiantes de primer año de la carrera de Turismo Ecológico.
Semana de Inducción a la población estudiantil de primer ingreso.
Taller "Incorporación al mundo del trabajo", a la población estudiantil de la carrera de Informática Empresarial.
Taller "Técnicas de Estudio".
Taller con docentes del MEP para buscar estrategias que motiven el ingreso de estudiantes en 2011 a la carrera de Enseñanza del Castellano.
Taller de Nivelación en Matemáticas, con participación de 30 estudiantes.
Trabajo realizado con la planta docente para articular el quehacer académico con el desarrollo de proyectos innovadores, así como con el personal administrativo para desarrollar la temática de liderazgo integral transformador.

Logros: Recinto de Guápiles

24 estudiantes integrados de manera voluntaria en las actividades del Programa de Liderazgo Universitario, habiéndose realizado diversas actividades.

Atención satisfactoria de las solicitudes de beca, residencias, reubicación geográfica, revisión de beca, problemática socioeconómica crítica, planteadas por la población estudiantil.

Logros: Recinto de Turrialba

11 visitas domiciliarias (valoración socio ambiental) realizadas por la Oficina de Trabajo Social, además de 15 informes sociales y socioeconómicos y 250 entrevistas a estudiantes que acuden a la oficina de manera espontánea por diversas razones.

45% de participación de la población estudiantil en actividad de una semana organizada por la Oficina de Orientación en el tema de estilos de vida saludable, lo cual representa un avance cualitativo y cuantitativo en el desarrollo de estas actividades.

Agilización exitosa del proceso de digitación y actualización de calificaciones finales en la red roja (SAE) para la consolidación de notas en el expediente de las y los estudiantes, lo cual constituye uno de los logros más importantes de los últimos años.

Atención satisfactoria a la población estudiantil en condición de pobreza extrema, mediante ayuda adicional otorgada a 163 estudiantes (81 del Recinto de Turrialba, 37 de Paraíso y 45 de Guápiles).

Atención sistematizada y de calidad al 100% de la población estudiantil que solicitó el servicio de asesoría en adecuación curricular proporcionado por la Oficina de Orientación.

Capacitación de 15 estudiantes de distintas carreras y niveles en el tema de inteligencia emocional, como parte de la construcción de estilos de vida saludable, en lo personal y en lo colectivo.

Cobertura de 100% de la población estudiantil de Turrialba, con información sobre oferta académica y servicios de la Sede del Atlántico.

Consolidación en 100% en el proceso de matrícula Web para los 3 recintos, en los 3 ciclos lectivos.

Establecer un programa de visitas periódicas a los Recintos de Paraíso y Guápiles, a fin de lograr un mayor acercamiento y poder llevar a cabo las funciones administrativas, evaluación, solución de situaciones, seguimiento de procesos y actividades propias de la Oficina de Becas.

Mayor aprovechamiento de los servicios de la Oficina de Psicología por parte de la población estudiantil.

Mejora en la coordinación con el personal de los recintos de Paraíso y Guápiles, en los procesos de recepción de becas, beneficios complementarios y revisiones de becas.

Mejoras significativas en la infraestructura de las Residencias Estudiantiles, equipamiento de la sala de cómputo con 3 computadoras más y 10 impresoras, cambio y ampliación de mobiliario, así como adquisición de equipo y enseres domésticos.

Participación de de 25 equipos en el torneo de fútbol sala en el I ciclo lectivo y de 20 equipos en el II ciclo lectivo.

Participación del 90% de la población estudiantil de primer ingreso en las sesiones de inducción (3 días) desarrolladas por la Oficina de Orientación.

Remodelación general de infraestructura de la Unidad de Vida Estudiantil

Logros: Recinto de Paraíso

Fortalecimiento y consolidación del grupo de Liderazgo Estudiantil.

Participación en diferentes torneos deportivos a nivel comunal.

Participación de 37 estudiantes en el I ciclo lectivo y de 49 en el II ciclo lectivo, en el proyecto de los estudiaderos.

Prioridades para 2011: Recinto de Guápiles

Contratación de profesionales en diversas áreas y también de personal administrativo para atender las actividades que desarrollan las diversas dependencias de la Unidad de Vida Estudiantil.

Disponer con la infraestructura apropiada para brindar el servicio de Residencias Estudiantiles a la población estudiantil que así lo amerita, así como proporcionar todos los servicios y equipos necesarios para el óptimo funcionamiento de las Residencias.

Mejorar la disposición de transporte y de equipo para el desarrollo de las actividades y proyectos de Vida Estudiantil.

Mejorar y ampliar la infraestructura disponible para desarrollar de manera adecuada las actividades y servicios de las oficinas de Vida Estudiantil.

Prioridades para 2011: Recinto de Turrialba

Aumentar la jornada laboral médica ½ TC para la Oficina de Salud.

Continuar con el desarrollo del proyecto de liderazgo, como una de las formas más directas y abiertas de contacto con estudiantes de todas las carreras y niveles.

Continuar con el uso de espacios de comunicación como “Facebook”, para dar una mayor proyección al trabajo que la Oficina de Orientación realiza en el proyecto “Liderazgo Estudiantil en la Construcción de Estilos Saludables de Vida”.

Continuar sistematizando los productos de la experiencia con el grupo Sakui Bäi, por parte de la Oficina de Orientación.

Dar seguimiento a la inclusión de la Oficina de Orientación en la elaboración de la página Web de la Sede.

Desarrollar giras recreativas a lugares de interés cercanos al Recinto de Turrialba, una actividad recreativa de ciclismo en la FEIMA y un evento de orientación deportiva con los grupos deportivos de la Sede.

Desarrollar programas preventivos dirigidos a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante los servicios de la Oficina de Psicología.

Establecer trabajos grupales de carácter permanente en el área de Psicología, aprovechando los espacios que propician las nuevas instalaciones de la Unidad de Vida Estudiantil.

Fortalecer el trabajo que se realiza por medio del grupo de Liderazgo Estudiantil, mediante la organización de 2 grupos de taller en esta temática.

Iniciar la puesta en ejecución del Plan de Trabajo de la UCR para la Promoción de la Salud, continuando desde la Oficina de Orientación con el desarrollo de las acciones del proyecto de Construcción de Estilos de Vida en el Ámbito Universitario.

Involucrar más a las personas integrantes del Comité de Atención Integral (CAI) de las Residencias Estudiantiles en las labores propias del Programa.

Nombrar una persona profesional en enfermería para apoyar las actividades de las oficinas de Salud y Psicología.

Participar al personal de la Oficina de Orientación en procesos de capacitación que contribuyan a disponer con mayores y mejores herramientas para optimizar la labor que se realiza.

Planificar y conformar un EBAIS universitario con la participación del Programa de Atención Integral de la Salud (PAIS).

Realizar un encuentro deportivo interuniversitario fuera de Turrialba.

Retomar el proyecto "Actualización de orientadoras y orientadores del Núcleo de Turrialba y Jiménez", con la finalidad de fortalecer la comunicación con los y las profesionales en orientación de los colegios del área de influencia de la Sede.

Prioridades para 2011: Recinto de Paraíso

Ampliación de al menos ½ TC de jornada para fortalecer el quehacer de la Unidad de Vida Estudiantil.

Ampliar la cobertura e intensificar el trabajo de prevención, fortalecer la Semana de la Salud y reiniciar el Programa de la Persona Adulta Mayor, por parte de la Oficina de Salud.

Contar con Asistente de Educación Física, para que colabore en la programación y coordinación de las actividades de la Oficina de Recreación.

Gestionar la ampliación del espacio físico de la Clínica de Odontología.

Proponer diversas actividades recreativas y de animación, mediante las cuales se pueda crear un clima adecuado de distensión para la diversión e integración de la comunidad universitaria.

Sede de Guanacaste

Actividades principales

2 talleres semestrales realizados sobre temas varios de interés para la población estudiantil de Residencias y 1 conversatorio sobre Sexualidad Sana, Segura y Satisfactoria.

2 talleres sobre sexualidad: uno para estudiantes y otro para personal administrativo.

3 conversatorios desarrollados por la Oficina de Orientación: a) Alimentación Saludable, para toda la comunidad universitaria; b) Inteligencia Emocional, para el personal administrativo; c) Inteligencia Emocional y Autoestima, para la comunidad estudiantil.

Coordinación del Encuentro con Orientadores de la Región Chorotega y Upala, con participación de 32 personas.

Desarrollo del Programa de Estilos de Vida Saludables, con la presentación de 2 obras de teatro y la realización de la campaña Nivelate.

Desarrollo del Programa de Orientación Vocacional.

Desarrollo del proyecto de los estudiaderos de Matemática Básica, con participación de 102 estudiantes.

Diseño, implementación y evaluación de las acciones correspondientes a los proyectos "Promoción de la Salud" y "Estilos de Vida Saludable".

Ejecución de los proyectos "Manos a la Huerta" y "Murales Informativos".

Ejecución del proyecto "Diagnóstico y Seguimiento de la Salud Física y Psicosocial" para la población estudiantil de Residencias.

Ejecución del proyecto "Formación de Líderes de la Sede de Guanacaste".

Encuentro Interuniversitario, con participación de estudiantes de la UNA y de la UCR.

Impartición de los talleres de nivelación de Matemática (138 estudiantes) y Química para estudiantes de primer ingreso (40 estudiantes).

Implantación del Proyecto de Promoción de la Salud, con participación de 80 estudiantes y 28 funcionarias y funcionarios.

Organización y desarrollo de la Feria Vocacional 2010, con participación de 24 colegios de la zona y de Upala, con cobertura para una población beneficiaria de 800 estudiantes de secundaria.

Participación de la selección de karate do en torneos realizados en distintas localidades del país.

Participación en la Comisión de Gestión de Riesgo, donde se elaboró un Plan de Reducción de Vulnerabilidad de Riesgos y Atención de Emergencias para la Sede de Guanacaste.

Participación en la Expo Liberia 2010.

Representación de la Sede en la Red Local de Violencia Intrafamiliar.

Seminario/taller "Descubriendo al líder que hay en mí", en el marco del proyecto "Habilidades para Vivir".

Taller sobre organización estudiantil y toma de decisiones al interior de las organizaciones, para la población estudiantil de Residencias.

Taller sobre preparación para el mundo de trabajo, habilidades y actitudes laborales, impartido a la población estudiantil de Residencias.

Logros

100 colegios visitados para la distribución de información y otras tareas relacionadas con el proceso de admisión, con cobertura para una población de más de 7.000 estudiantes.

Clasificación para JUNCOS 2011 de los equipos de futbol sala (masculino y femenino) y del equipo de futbol masculino.

Creación del proyecto "Grupo de Danza de Residencias"

Descentralización del proceso de toma de fotografía para el carné universitario.

Organización de 3 grupos de estudiantes (Asociación de Estudiantes, Comité de Deportes y Comité de Cómputo), quienes desarrollaron diversas actividades: noches de talentos, concurso para el logo de las camisetas de Residencias, ventas, rifas, campeonatos internos femeninos y masculinos de fútbol sala y puperesi.

Prioridades para 2011

Adquisición de más máquinas para la Sala de Pesas.

Adquisición de un piso especial (tatami) para los entrenamientos de la selección de karate do.

Afianzar los proyectos de estudiaderos de matemática y de química y el proyecto Rama.

Ampliar la disposición de tiempo para trabajar con la población estudiantil de primer ingreso.

Aumentar en ½ TC la jornada de Promotor Deportivo.

Construcción de las nuevas Residencias Estudiantiles, las cuales albergarían a 150 estudiantes.

Construcción de una mini-cancha de futbol anexa al Gimnasio e iluminación de la piscina para uso nocturno.

Contar con mayor disposición presupuestaria para adquirir equipo especializado para la Oficina de Enfermería y la Oficina de Odontología, así como construir un lugar más adecuado para la atención de consultas médicas.

Creación de una plaza de 1 TC de médico generalista para fortalecer los servicios de la Oficina de Enfermería.

Descentralización de las certificaciones de notas.

Disponer con una plaza de 1 TC para apoyar las labores de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

Disponer con una plaza de 1 TC para Auxiliar de las Instalaciones Deportivas y poder ampliar la jornada de servicio.

Disponer de mayor presupuesto en general para fortalecer los servicios y labores que desarrollan las diferentes oficinas de la Coordinación.

Equipamiento de la Oficina de Odontología en el Recinto de Santa Cruz con más equipo básico.

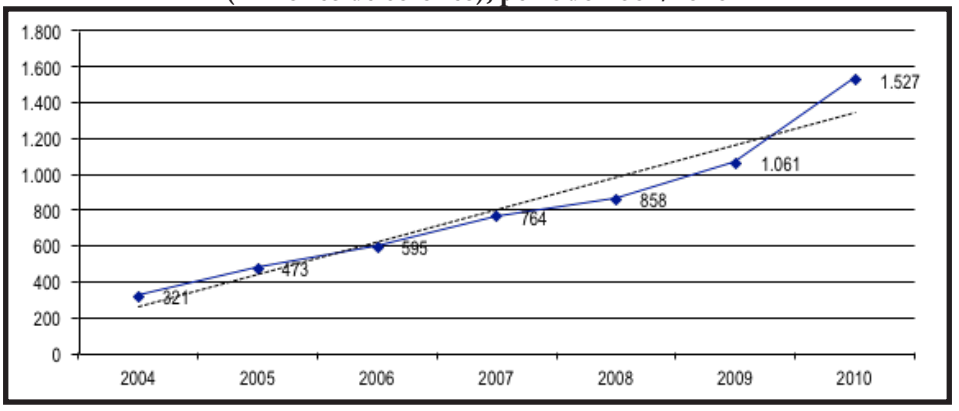
III.5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO*

Sede de Limón

Presupuesto

La siguiente gráfica muestra la tendencia de incremento del presupuesto total de la sede durante el período de 2004 a 2010. Dicho incremento ha sido de 500%, siendo 2010 el año que presenta la más alta proporción, con una diferencia de 50% respecto de 2009.

Gráfica N° 135
Sede de Limón 2010
Tendencia de crecimiento del presupuesto
(millones de colones), período 2004/2010

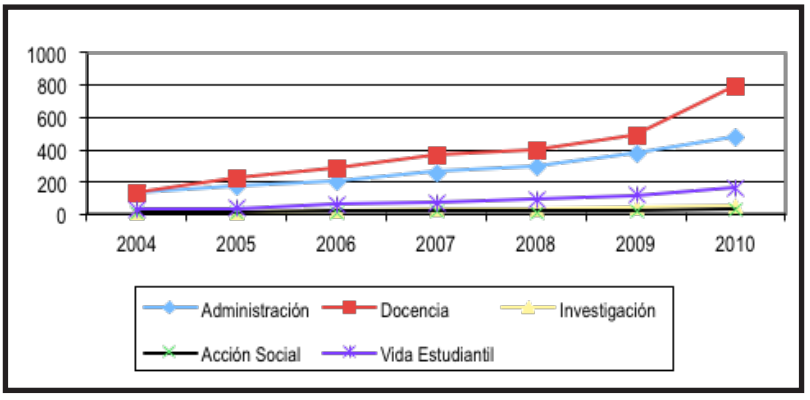


La gráfica siguiente muestra el presupuesto anual de cada una de las dependencias de la Sede.

Los presupuestos de Docencia y Administración han presentado un importante crecimiento en los últimos años, Vida Estudiantil también mejora durante el periodo, mientras que Investigación y Acción Social constituyen las 2 unidades con menor crecimiento presupuestario.

* Los datos cuantitativos de gráficos y tablas de esta sección tienen como fuente los Informes Anuales de Labores 2004/2010, elaborados por las Direcciones de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica.

Gráfica N° 136
Sede de Limón 2010
Tendencia de crecimiento del presupuesto por unidad
(millones de colones)
Período 2004/2010



Infraestructura

Por su gran impacto en el desarrollo de la Sede y la trascendencia del mismo, la construcción del nuevo edificio de Residencias Estudiantiles viene a ser el proyecto más importante concretado en 2010. Con la culminación de este proyecto se inicia un nuevo capítulo en la historia de la Sede, que viene a representar la consolidación de los servicios que la universidad pública brinda a la población de la provincia de Limón y, en particular, a la población joven deseosa de realizar estudios universitarios.

También se ejecutaron tareas de orden ordinario, entre las que cabe mencionar las siguientes:

- 2 limpiezas a los tanques de captación de agua potable de los edificios y de las residencias estudiantiles.
- Instalación de ventiladores y pizarras en todas las aulas.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado.
- Reparaciones a las bombas eléctricas de los edificios A y B.
- Reparaciones a puertas de aulas y oficinas.
- Reparaciones menores a las casas de Residencias Estudiantiles.
- Reparaciones menores a los tomacorrientes de todas las aulas.

Obras menores

Las siguientes son las obras menores y de mantenimiento realizadas en la Sede en 2010.

Proyecto o actividad	Costo (¢)	Estado actual
Cambio total cubierta del techo del 3er pabellón de aulas y pintura techo del Aula/Taller.	7.205.000,00	En OSUM, pendiente de adjudicar.
Cambio total malla del perímetro de la piscina. Reparaciones y pintura malla frontal del campus de la Sede.	10.000.000,00	En OSUM, pendiente de adjudicar.
Construcción barandas en paso bajo cubierta en aceras y cambio de verjas en el 1er pabellón.	5.400.000,00	Concluido.
Contratación servicios de ingeniería para rediseño del sistema eléctrico de los edificios A y B.	6.000.000,00	En OSUM, pendiente de adjudicar.
Pintura exterior de 2 casas de residencias estudiantiles y pintura total del 1er pabellón.	8.000.000,00	Pendiente visita.
Reparaciones en Residencias Estudiantiles: sala de entretenimiento e instalación de portón en Biblioteca.	7.500.000,00	Pendiente visita técnica.
Suministro e instalación de luminarias fluorescentes a lo largo de todos los pasos a cubierto de la Sede.	6.200.000,00	En OSUM, pendiente de adjudicar.
Total	**50.305.000,00**	

Logros

Adquisición e instalación de equipos para el nuevo Laboratorio de Cómputo de las Residencias Estudiantiles.

Disminución de gasto de papel en el servicio de la fotocopiadora, tras varios años de insistencia a la comunidad docente de hacer un uso racional de este recurso.

Incorporación de la Sede al Acceso Universitario de la Red Inalámbrica 2 (AURI2), contándose con una cobertura para la mayor parte de las instalaciones de la Sede.

Instalación de equipos adquiridos para el nuevo laboratorio de Cómputo de las Residencias Estudiantiles.

Obtención de donación de 20 Licencias de un Lab-Kit de la Empresa Geo Tecnologías.

La siguiente tabla resume las principales obras de infraestructura desarrolladas en la Sede durante el período de 2004 a 2010:

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
1ª etapa aula muliuso.	Acondicionmiento servicios sanitarios , Pabellón 111 (Ley 7600).	Construcción de rampa en la acera de edificio A 3 era. etapa Aula Taller (paso a cubierto, mobiliario).	Acondicinamiento Aula #6 (Proyecto CISKO).	Construcción de garaje en alero del gimnasio.	Construcción en paso bajo, cubiertas, aceras y cambio de verjas en el primer pabellón.	Baranda en paso bajo cubierta.
Asfaltado, construcción de aceras e iluminación de las calles internas de acceso a la Sede.	Construcción de bodega para las carrileras y techado de la sala de entretenimiento.	Instalación de prevista eléctrica Aula Multiusos y batería de baños.	Acondicionamiento de cubículo en primer pabellón.	Pasos bajo cubierta entre los edificios A-B y la soda.	Construcción de consultorio odontológico.	Cambio de verjas en el primer pabellón y cambio total del techo del gimnasio.
Inicio construcción biblioteca	Construcción sala de entretenimiento.	Mobiliario Área Administrativa.	Construcción de muro en pista atlética.	Pintura de edificios.	Construcción de la etapa básica de música.	Conclusión nuevo edificio de Residencias Estudiantiles.
Instalación de malla y alambrado en la calle aledaña a las Residencias Estudiantiles.	Cortina metalica divisoria de las aulas 14-15.	Pintura pabellones 1 y 2 (coordinación de investigación).	Instalación de una pared en pabellón de laboratorio.	Reparaciones y remodelaciones en Oficina de Recursos Humanos, Residencias estudiantiles, cubículo primer pabellón.	Construcción muro de contención Residencias Estudiantiles.	Reacondicionamiento de la Soda.
Reparaciones y remodelaciones en las Residencias Estudiantiles, Dirección, Jefatura Administrativa y Secretaría.	Portón metálico puerta principal de la Dirección.		Instalación eléctrica de aires acondicionados en pabellones 1-2 y 3.		Inicio cosntrucción edificio Residencias Estudiantiles.	Reparaciones en el gimnasio, residencias estudiantiles, Sala de Entretenimiento
	Reparaciones y remodelaciones en pabellón de laboratorios, Residencias Estudiantiles, Oficinas de Trabajo Social, Orientación, Compras, Sala de Sesiones, camerinos de la piscina, gimnasio y bodega taller.		Paso cubierto y rampas en la soda.			
	2 da. etapa de Aula Taller.		Puerta externa en la oficina de registro.			
			Reparaciones y remodelaciones en oficina de la radio y Residencias Estudiantiles.			

Otras actividades

2 inventarios anuales de activos fijos realizados. (Oficina de Activos Fijos).

Capacitación brindada en el uso del Sistema de Institucional de Correspondencia (SIC).

Charla sobre medidas de prevención del delito, dirigida a toda la población universitaria, en coordinación con la Sección de Seguridad y Tránsito.

Charla/taller sobre relaciones humanas, comunicación y asertividad, dirigida al personal administrativo.

Ordenamiento y clasificación de los trámites de compra de materiales, equipos y otros suministros, a través de requisiciones ante el almacén de la Oficina de Suministros (OSUM), por medio del Fondo de Trabajo para Compras Directas, o mediante procedimientos que realiza de manera directa la misma OSUM.

Participación activa en las siguientes actividades de la Sede, proporcionando apoyo logístico o realizando los trámites correspondientes: a) Seminario de Acción Social e Investigación en la Región Caribe, 2010, b) Lección Inaugural 2010, c) preparación logística de las actividades de celebración del 35 Aniversario de la creación de la Sede (mayo de 2010).

Participación del personal administrativo y encargados de Oficinas en el primero de 3 módulos de capacitación sobre redacción y comunicación, organizado por la Sección de Desarrollo Humano de la Oficina de Recursos Humanos.

Participación en capacitación sobre Sistema de Control de Vacaciones y en "Open Office".

Plaqueo de activos del nuevo edificio de Residencias Estudiantiles. (Oficina de Activos Fijos).

Revisión de inventarios en casas de alquiler de estudiantes. (Oficina de Activos Fijos).

Revisión y comparación de inventarios entre los entre los que aparecen reportados en la Unidad de Activos Fijos de la Oficina de Financiero de la Sede "Rodrigo Facio" y lo que existe físicamente en la Sede Limón.

Prioridades para 2011

Concretar la consolidación de las siguientes plazas: ½ TC de Archivista (Dirección), ½ TC de Oficinista (Dirección), 2 plazas TC de Trabajador Operativo C (Seguridad), 1 TC Técnico Asistencial B (Servicios Generales).

Culminar la elaboración de un plan estratégico de Tecnologías de Información para la Sede.

Gestionar la compra de los equipos necesarios para concretar la conexión de la red inalámbrica en el Gimnasio.

Sede del Pacífico

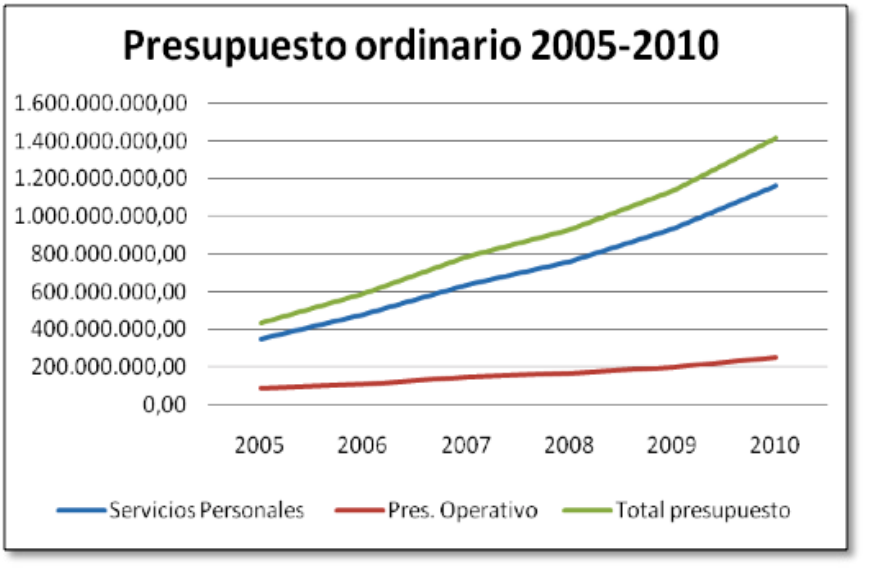
En 2010, la Sede del Pacífico contó con un presupuesto ordinario operativo por la suma de ¢245.178.550.40.

En 2010 se contó con un 25% más de presupuesto ordinario operativo, en relación con 2009.

Se contó además con un presupuesto de vínculo externo por la suma de ¢131.262.267,11. Dentro de estos presupuestos están la Empresa Auxiliar 033, Empresa Auxiliar 115 de Residencias Estudiantiles, Fondo Restringido 179, Carreras Conjuntas 6005, 6006, Proyecto PYMES en Región Chorotega y Pacífico Central, Fondo CONARE Pymes/TIC's.

También cabe mencionar los recursos ejecutados con presupuesto de apoyo de las vicerrectorías de Acción Social, Vida Estudiantil e Investigación, los cuales suman ¢12.250.000,00.

Gráfica N° 137
Sede del Pacífico 2010
Tendencia de crecimiento del presupuesto, por razón de gasto, período 2004/2010



Se designaron asimismo 121 HE y 149 HA en el I ciclo lectivo y 92 HE y 155 HA en el II ciclo.

Infraestructura

Entre 2006 y 2010 se llevaron a cabo las siguientes obres de infraestructura:

2006	**2007**	**2008**	**2009** **(proyectos concluidos en el 2010)**	**2010** **(Proyectos con presupuesto asignado pero aún sin haberse iniciado)**
Construcción cancha baloncesto	Construcción Laboratorio de redes	Construcción edifico de 8 aulas	Construcción modulo para la etapa básica de música	Remodelación laboratorio de física y química
Construcción cubículos para docentes			Construcción bodega activos y suministros	Adoquinado entrada principal de la Sede.
Reparación aleros y partes externas del edifico principal			Modulo para residencias de docentes	Instalación aires acondicionados en 8 aulas del edificio nuevo

Proyectos de mantenimiento

Proyecto o actividad	Costo (¢)
Aires acondicionados para nuevo edificio de aulas. Etapa Básica de Música y Cuarto de Servidores.	13.399.667,52
Independizar sistema eléctrico de cómputo.	4.000.000,00
Pintura de aceras.	450.000,00
Pintura del edificio.	7.990.000,00
Remodelación Área de Informática.	8.085.000,00
Remodelación Sala Recreativa.	3.000.000,00
Remodelación servicios sanitarios Sector A.	10.625.000,00
Remodelación servicios sanitarios Sector B.	10.000.000,00
Reparación sistema eléctrico externo.	1.000.000,00
Techo de Residencias Estudiantiles.	1.350.000,00
Total	**59.899.667,52**

Otras actividades

Actualización de inventario de la Administración de Recursos Informáticos. (OARI).

Actualización de los Sistemas de Información: Cobros, Cargas Académicas, Control de Asistencia, SAE, OLIB y de la documentación de la red de datos. (OARI).

Actualización del equipo utilizado en el enlace inalámbrico hacia Residencias Estudiantiles. (OARI).

Capacitación a la planta administrativa en temas específicos y desarrollo de talleres en las temáticas de manejo del estrés, estilos de vida saludables, gestión del desempeño, protocolo, redacción y ortografía.

Coordinación constante con diferentes instancias de la Sede "Rodrigo Facio", en relación con los proyectos de inversión con OEPI y Servicios Generales.

Mantenimiento preventivo y correctivo de cómputo a las áreas administrativas, docentes, laboratorios de cómputo e idiomas, Biblioteca y cableado estructurado de la Sede. (OARI).

Participación activa con la Comisión interinstitucional del INAMU.

Participación activa en la Feria Vocacional, Feria de la Salud y Feria Científica.

Participación en el plan piloto del Programa de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos.

Preparación de los equipos ubicados en las aulas y los laboratorios de cómputo, para ser utilizados en los cursos libres, PYMES y para inicio lectivo de cada semestre. (OARI).

Seguimiento al proceso de adquisición de recursos informáticos presupuestado para 2010 y al plan de desarrollo informático, incluido en el Plan Estratégico 2006/2010, realizado por la Oficina de Administración de Recursos Informáticos (OARI).

Logros

Actualización del Laboratorio de Cómputo N° 1, quedando los equipos en 4G de memoria RAM.

Adquisición de 2 vehículos livianos, mediante aporte de los Fondos de Regionalización del CONARE.

Adquisición de equipos educacionales, de laboratorio y de cómputo para mejorar las condiciones de la Docencia, Acción Social, Vida Estudiantil y Biblioteca.

Aprobación por la Asamblea de Sede de sacar a concurso 5 plazas de tiempo completo en diferentes puestos, contribuyendo a consolidar la estabilidad de la planta administrativa.

Cambio de la plataforma de telefonía convencional de la Sede a telefonía IP, con apoyo del Centro de Informática.

Capacitaciones a estudiantes y administrativos en áreas afines.

Cobertura inalámbrica en todos los edificios de la Sede y en el de Residencias Estudiantiles.

Conectividad disponible al 100% de los servicios en red, con cobertura en todos los edificios y acceso a la red institucional, así como disposición de 2 laboratorios móviles (Coordinación de Acción Social y Coordinación de Docencia).
Consolidación del personal y la estructura organizativa del Área de Recursos Informáticos.
Construcción de Bodega para activos y suministros.
Construcción de módulo para la Etapa Básica de Música.
Contar con una flotilla vehicular en casi un 90% totalmente nueva.
Contar con una nueva Bodega de Activos Fijos y materiales.
Contar un equipo de trabajo altamente calificado y comprometido con la gestión universitaria.
Cumplimiento al 100% de la gestión de la Oficina de Recursos Humanos de la Sede.
Disponer con otro laboratorio móvil de 26 portátiles, bajo la tutela de la Coordinación de Docencia.
Ejecución del 99% del Plan de Compras 2010.
Embellecimiento de las áreas verdes y jardines de los edificios de la Sede.
Entre 2004 y 2010: las plazas administrativas consolidadas de la Sede pasaron de 20,5 TC en 2004 a 30,25 TC en 2010. Las plazas administrativas consolidadas durante le período son las siguientes: Profesional A (1 TC), Profesional B (1,75 TC), Técnico Asistencial A (1 TC), Técnico Especializado B (2 TC), Técnico Especializado D (2 TC), Trabajador Operativo C (3 TC).
Entre 2006 y 2010: ejecución de muchos de los proyectos de acción social, investigación y docencia contemplados en el Plan de Desarrollo Estratégico de la Sede del Pacífico 2006/2010. Se avanzó significativamente en la creación de plazas administrativas y docentes, así como en la construcción de obras de infraestructura.
Instalación de 6 equipos de comunicación nuevos (conmutadores), lo cual permitió habilitar el acceso a la red cableada e inalámbrica en el Edifico C. A.
Licenciamiento de los programas de software para uso académico, lo que permite contar con herramientas de software necesarias y alternativas para la labor docente.
Mayor acercamiento con oficinas de la Sede “Rodrigo Facio” (Centro de Informática, OEPI, Servicios Generales), lo cual permitió la gestión del Programa del Plan de Inversiones y el Programa de Mantenimiento de edificios y locales, otras instalaciones y otras construcciones.
Mayor estabilidad en la plataforma de telecomunicaciones (red de voz y datos), por medio de la actualización de recursos informáticos y equipo de telecomunicaciones.
Mayor seguridad del sistema de red, por medio de la independización del sistema eléctrico del equipo de cómputo y comunicación.
Módulo para Residencias de Docentes.
Participación activa de la Jefatura en las actividades desarrolladas por las Coordinaciones Generales.
Participación en el plan piloto del Modelo de Gestión del Desempeño.

Proyectos para 2011

Acondicionamiento de nueva bodega de activos fijos y materiales.
Ampliación de parqueo.
Ampliar la cantidad de HE y HA para dar apoyo a las labores de mantenimiento preventivo y correctivo.
Brindar capacitación a proveedores de la provincia de Puntarenas, con la finalidad de que presenten sus ofertas de servicios a la Sede.
Cambio de canoas y zinc en edificio de la Biblioteca.
Cambio de sistema de iluminación del área del muelle.
Capacitación al personal administrativo y docente.
Concluir el proyecto de adoquinado y rotulación de la Sede.
Concluir la III etapa del proyecto de Independizar y Mejorar del Sistema Eléctrico de Cómputo. (OARI).
Continuar con la gestión para concretar la adquisición de nuevos terrenos y la construcción de nueva infraestructura para la Sede, a fin de proyectar el crecimiento en todas las dimensiones del quehacer académico de la Sede: matrícula, docencia y oferta académica, investigación, acción social.
Ejecutar los siguientes proyectos: 1) Adoquinado entrada principal de la Sede, 2) Estudio de cargas eléctricas para Biblioteca, 3) Instalación de sistema eléctrico para aires acondicionados del edificio nuevo, 4) Rediseñar cableado estructurado, 5) Remodelación Laboratorio de Física y Química, 6) Rótulo para la Sede del Pacífico.
Incorporar el sistema SIAF para dar apoyo a la gestión de control y ejecución de presupuesto, entre otras.
Iniciar la I etapa del proyecto de Automatización de Procesos Manuales (Desarrollo de Sistemas, OARI).
Instalar 27 computadoras nuevas en el laboratorio de cómputo N° 2, con 4 Gb de memoria RAM y 250 Gb en Disco Duro.
Mantenimiento general de los edificios.
Proyecto de Mejorar el Sistema de Cableado Estructurado. (OARI).
Remodelación del área de Vida Estudiantil, cuartos de comunicación, cubículos de docentes, comedor del personal y de la Soda para atender los requerimientos del Ministerio de Salud.
Reparación de viga americana del área de parqueo.

Sede del Atlántico

Principales actividades: Recinto de Turrialba

Asfaltado para el patio del Módulo Lechero.
Capacitación a las secretarías realizada por el Archivo Central de la Sede, para mejorar la gestión y organización de la información y la documentación.
Capacitaciones proporcionadas a la planta administrativa en: archivo, comunicación asertiva, estrategias para mejorar la convivencia, inglés, redacción y ortografía, relaciones humanas, trámite y gestión de talento humano.
Clasificación y conservación de la documentación de las oficinas de la Unidad de Administración, a partir de 2006.
Colaboración al Ministerio de Educación Pública para la realización de la Feria Vocacional de VI grado a nivel regional.
Confección estantería bodega de laboratorios.
Construcción de aceras y tapias en el campus de la Sede y de mobiliario para equipo de cómputo de las aulas.
Construcción de pequeña casa en la FEIMA y reparación del acceso e instalación de luminaria como apoyo a la vigilancia interna.
Construcción e instalación de verjas en área de cuarto de servidores, en la oficina del Coordinador y en Edificio Administrativo.
Feria Científica Regional.
Feria de la Salud.
Feria Turrialbeña de Artes y Oficios.
Instalación de extintores y de previstas eléctricas para aires acondicionados.
Instalación de lámparas externas, alcantarillas, portón y planche en FEIMA
Lavado de aulas y pintura de aleros, sector de aulas.
Mantenimiento infraestructura Residencias Estudiantiles y actualización de equipo y mobiliario.
Remodelación de los invernaderos de la Sede, de investigación y el de la FEIMA.
Remodelación mobiliario laboratorios de Química y Biología, baño de Suministros, cuarto de leche del Módulo Lechero y servicios sanitarios de la Biblioteca y sector de aulas.
Reparación y pintura de cubierta de techo en edificio de docentes.
Trabajos de conservación y mejoramiento en Edificio del Museo.

Principales actividades: Recinto de Guápiles

Construcción de mobiliario para la Biblioteca.

Demolición bodega.

Diseño de aguas pluviales, en conjunto con la OEPI, cuya construcción se espera poder desarrollar en 2011.

Instalación de extintores, lámparas, previstas para aires acondicionados y de verjas.

Instalación de rejas en el edificio Administrativo y Casa de Docentes para resguardar los activos existentes.

Instalación de sistema de alarmas y construcción de malla perimetral colindante con la montaña, así como iluminación de pasillos y externa.

Realización de mejoras en diversos edificios para cumplir con la Ley 7600.

Remodelación ventanales edificio de Vida Estudiantil.

Principales actividades: Recinto de Paraíso

Gestión ante el Centro de Informática para la instalación de equipo para brindar acceso inalámbrico a la Red del Recinto.

Gestiones para dotar al Recinto de un gimnasio multiusos. Se continuó a tal efecto la negociación con la Junta Directiva del Liceo de Paraíso, para la adquisición de un terreno apropiado para edificar el gimnasio.

Reparación y mantenimiento en los equipos de cómputo de todas las áreas del Recinto.

Logros: Recinto de Turrialba

7 nuevas plazas creadas para la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA): ½ TC Dirección, ½ TC Jefatura Administrativa, 4 TC Guarda, 1 TC Trabajador Agrícola.

Acceso vía Internet a los saldos presupuestarios de los proyectos inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social, lo cual permite mejorar la gestión financiera de dichos proyectos.

Adquisición de equipo de video conferencia y su mobiliario respectivo para los 3 recintos.

Adquisición de mobiliario de oficina para varias unidades.

Ampliación de la Red Inalámbrica.

Cambio de equipo de fotocopiado en la Unidad de Publicaciones, contándose con 2 nuevas máquinas muy actualizadas, una de ellas con funciones de escáner, fax e impresión vía red.

Compra de aires acondicionados para laboratorios del Recinto de Turrialba y sector administrativo del Recinto de Guápiles.

Compra de alfombra para cubrir el piso del Gimnasio.

Compra de conmutadores para los recintos de Turrialba y Guápiles.

Compra de equipo de cómputo para los laboratorios del Recinto de Turrialba y Guápiles, así como para varias oficinas.

Compra de equipo de radio comunicación para la Sección de Vigilancia.

Compra de equipo y mobiliario para Laboratorio de Idiomas en el Recinto de Guápiles, con capacidad para 30 personas.

Compra de muebles de cocina para la Unidad de Docencia, Investigación y para la Biblioteca.

Conclusión del proyecto de infraestructura de la FEIMA.

Desconcentración del SIAF, etapa III, en conjunto con la Oficina de Administración Financiera (OAF), proporcionándose capacitación a las personas a cargo de los servicios financieros.

Entre 2004 y 2010: la Sede del Atlántico logró consolidar 14 TC docentes y 8 TC administrativos.

Establecimiento de procesos claros de gestión de documentos e información en la Sección de Archivo de la Sede.

Implantación de sistema automatizado vía Internet para la solicitud y control de vacaciones.

Implantación del sistema automático vía Internet para la solicitud y control de vacaciones.

Implantación del sistema en red de control de cheques, una herramienta de gran ayuda ya que guarda el historial de pagos realizados, permite la búsqueda de datos y la emisión de informes de diverso tipo.

Implantación del Sistema Institucional de Administración Financiera (SIAF) para el cobro de matrícula y otras labores. Este logro es de suma importancia para la Oficina de Servicios Financieros, ya que permite consultar la información en línea así como actualizarle las deudas a los estudiantes, lo que es de gran satisfacción para la comunidad usuaria.

Incremento de ¢5.000.000,00 en el monto del fondo de trabajo de operación de la Sede, que favorece la credibilidad de la Sede en materia de créditos.

Mejoramiento de los servicios de la Oficina de Publicaciones.

Pintura de los edificios del Gimnasio, Piscinas, Soda Comedor y Cancha Multiuso.

Remodelación de la Unidad de Vida Estudiantil.

Logros: Recinto de Guápiles

Acondicionamiento de espacio para la instalación de la Biblioteca, dotándose además con equipo especial modular, además de un espacio como sala de estudio con su respectivo mobiliario y 3 computadoras para el acceso a las referencias bibliográficas en línea.

Compra de laboratorio móvil de 16 computadoras portátiles para utilizarlo en las capacitaciones programadas de cursos de Informática y proyectos de regionalización interuniversitaria.

Construcción del Comedor Estudiantil, la obra más importante realizada en 2010.

Desarrollo de I etapa de proyecto para la gestión de aguas pluviales del Recinto, consistente en estudio de suelo.

Implantación del servicio de red inalámbrica en la comunidad universitaria.

Reinstalación completa de la consola y servidor del antivirus Trend Micro Office Scan versión 10.0 en un servidor, para dar soporte a los laboratorios de Informática y al área administrativa.

Remodelación de la Casa de Docentes, facilitando que docentes de lugares alejados puedan hacer uso itinerante de la misma.

Ubicación en espacio anteriormente ocupado por el INTA del Programa de TCU, Centro de Atención Odontológica, Trabajo Social, Psicología y otros servicios de Vida Estudiantil.

Logros: Recinto de Paraíso

Apoyo obtenido de parte del Programa de Residencias Estudiantiles de la Sede "Rodrigo Facio" con activos para la población estudiantil que tiene el beneficio de reubicación geográfica.

Compra de equipo de cómputo, para sustituir equipos en algunas áreas administrativas. Las computadoras sustituidas se ubicaron en otras áreas en las cuales se requieren.

Compra de material bibliográfico, equipo educacional y cultural, útiles y materiales de computación.

Instalación de la red inalámbrica y la conexión por fibra óptica en el Recinto.

Levantamiento de posible terreno para la construcción de gimnasio multiusos para el Recinto. Se está a la espera del avalúo por parte del Ministerio de Hacienda.

Prioridades para 2011: Recinto de Turrialba

Automatizar los controles de la Bodega y de Ingresos en Cajas sobre proyectos de Vínculo Externo y Correspondencia.

Buscar el apoyo para aumentar la jornada a 1 TC de Secretaria de Recursos Humanos.

Concluir remodelación de entrada principal al campus e Instalación de agujas de acceso vehicular en varios puntos estratégicos del Recinto de Turrialba.

Consolidar proyecto de Junta de Ahora en el Recinto de Turrialba.

Construir espacios de bodega para diversos proyectos de Acción Social.

Continuar acondicionamiento de áreas para cumplir con Ley 7600.

Continuar con las gestiones correspondientes ante Administración de Salarios para profesionalizar los puestos de jefatura de la Unidad de Administración.

Crear una base de datos en la Oficina Especializada de Compras, para mantener los históricos de las compras y los de proveedores.

Dar continuidad a convenio establecido con el CUNLimon, para la construcción de un pabellón de 6 aulas en el Recinto de Guápiles.

Evaluación Plan de Mantenimiento y establecimiento de estrategias de mediano y largo plazo.

Gestionar ante la Oficina de Administración Financiera (OAF) y el Departamento de Informática, la instalación del Sistema de Administración Financiera (SIAF) para los recintos de Guápiles y Paraíso. También y con la misma finalidad, realizar esta misma gestión ante la Unidad de Cobros Estudiantiles y Cajas de la Sede "Rodrigo Facio".

Gestionar ante la Rectoría y Vicerrectoría de Administración la consolidación de las siguientes plazas: 1 TC Técnico Asistencial A, 1 TC Técnico Asistencial B, 2 TC Técnico Especializado B, 1 TC Técnico Especializado C, 3 TC Trabajador Operativo B.

Gestionar ante la Rectoría, la VRA y la OAF la descentralización de procesos, para dar mayor capacidad de operación y de agilización de respuesta a las dependencias de la Coordinación de Administración.

Gestionar ante la Unidad de Control de Pagos de la Sede "Rodrigo Facio" la instalación del sistema de reintegros en línea, en los recintos de Guápiles y Paraíso.

Gestionar con las instancias correspondientes presupuesto ordinario para las plazas de Archivo, Piscina, Kinder, Asistente de Servicios Generales, Chofer, Asistente Administrativo del Recinto de Guápiles y un Guarda de la FEIMA.

Iniciar proyecto de implantación de Internet en las secciones de Mantenimiento, Transportes, Zonas Verdes y Suministros, con el fin de automatizar las solicitudes de servicios planteadas por la comunidad usuaria de la Sede.

Mejoramiento de cuarto de comunicaciones y de seguridad en malla.

Mejorar las políticas de capacitación para los diferentes funcionarios y funcionarias de la Sede, así como establecer formalmente la respectiva inducción a las nuevas personas que ingresen a laborar.

Pintar infraestructura de la Casa de Docentes e Intercambio Estudiantil y Gimnasio.

Pintura de edificios: valoración de estado de la pintura, lavado y tratamiento preventivo.

Realizar los trámites correspondientes ante la Unidad de Activos Fijos de la Sede "Rodrigo Facio", para que se instale en la Sede una aplicación de consulta en línea al Sistema de Activos.

Remodelación edificio de Suministros y Taller de Mantenimiento.

Remodelar cubículos de docentes y culminar la Granja de Servidores.

Reparación de pasos techados, aceras.

Seguir con la sistematización de varios procesos de control interno relacionados con manejo de información y toma de decisiones: control de ingresos, control de vacaciones, formulación de presupuesto de proyectos de vínculo externo, control de activos.

Techos de aulas y edificios administrativos: valoración y gestión de proyecto.

Trasladar al sector del proyecto del Módulo Lechero el proyecto de lombricompost, con la finalidad de tener un complejo de los proyectos de investigación existentes en la Sede y que contribuya a la formación de la comunidad.

Prioridades para 2011: Recinto de Guápiles

Acondicionamiento de espacio como sala de docentes para atención a estudiantes.
Acondicionamiento de la Cas de Huéspedes con mobiliario y equipo para poder iniciar funcionamiento.
Concretar el proceso de licitación para la asignación del concesionario del Restaurante Universitario para que el servicio inicie cuanto antes.
Concretar las plazas administrativas correspondientes a: 1 TC Chofer, 1 TC Mantenimiento, 1 TC Zonas Verdes, 2 TC Conserjería.
Consolidar las plazas docentes y profesionales que desarrollan las carreras del Recinto.
Construcción de cancha sintética, ya que actualmente no se cuenta con un espacio para desarrollar el curso Actividad Deportiva, ni para que los estudiantes y administrativos practiquen deporte.
Construcción de las 6 aulas y la batería de baños del convenio con el Colegio Universitario de Limón.
Construcción de malla para perímetro.
Construcción de parqueos para bicicletas dado que por las características del terreno permite que muchos estudiantes se desplacen utilizando este medio y saturan los pasillos.
Construir aula en el espacio atrás de la antigua Soda.
Construir estructura para cerrar el perímetro del campus del Recinto.
Desarrollar el proyecto de Gestión de Aguas Fluviales.
Finalizar los tratos de paso cubierto donde aún no hay.
Gestionar la adquisición de plazas administrativas en los servicios de seguridad, dados los múltiples problemas con el servicio contratado.
Gestionar la concreción de tiempos correspondientes a los siguientes servicios: ½ TC Trabajo Social, ½ TC Orientación, ½ TC Biblioteca, ½ TC Registro, ¾ TC Psicología, 1 TC Odontología.
Gestionar y concretar proyecto para la construcción de nuevo edificio de Residencias Estudiantiles.
Iniciar la III etapa de la entrada principal, consistente en asfaltar el camino de acceso al Recinto.
Instalación de aire acondicionado en las oficinas administrativas centrales, edificio de Vida Estudiantil, oficina de Registro, Biblioteca y otras instalaciones.
Pintura de edificios.
Renovación de pasos techados.
Un sistema de iluminación del campus para resolver problemas de seguridad y acceso de personas en horas de la noche a ocasionar daños a la propiedad.

Prioridades para 2011: Recinto de Paraíso

Adquirir equipo odontológico portátil para brindar atención en escuelas, colegios y comunidades necesitadas.
Apoyar las gestiones realizadas por la Cátedra "Florencio del Castillo" para desarrollar la propuesta del proyecto "Boulevar Recreativo de Paraíso, Sede del Atlántico".
Continuar con las gestiones ante la Junta Administrativa del Liceo de Paraíso y de la Rectoría de la Universidad de Costa Rica, para la compra de la hectárea de terreno para la construcción del gimnasio multiuso para el Recinto.
Continuar con las gestiones ante las autoridades superiores de la Universidad de Costa Rica, para obtener el apoyo necesario que permita consolidar el presupuesto del Recinto, de tal forma que no dependa sólo de la Ley que le ha dado contenido durante más de 16 años.
Gestionar presupuesto adicional ante la Rectoría para complementar entre otros aspectos: los recursos necesarios para el funcionamiento operativo y desarrollo académico del Recinto, los dineros destinados a la construcción de un edificio administrativo, compra de lote y construcción del gimnasio. Es urgente además remodelar la Unidad de Vida Estudiantil, para adecuarla a las necesidades que establece la ley 7.600.
Gestionar una nueva infraestructura para la Clínica Odontológica del Recinto de Paraíso.
Solicitar a la Administración de la Sede del Atlántico, la concreción de los concursos para la asignación de las plazas administrativas en propiedad a las personas que aún están en condición de interinas.
Solicitar a la Coordinación Administrativa de la Sede, apoyo para la reclasificación presupuestaria de los dineros que existen para el diseño e inicio de la construcción del edificio administrativo. Esta construcción es parte de un proyecto de modificación y ampliación del Plan Maestro con el fin de atender las necesidades actuales del Recinto.

Sede de Occidente

Proyectos y actividades

La Coordinación de Administración de la Sede de Occidente, con recursos de presupuesto propio y con apoyo presupuestario de la Vicerrectoría de Administración, en 2010 desarrolló los siguientes proyectos y actividades:

4 cursos de capacitación y 2 cursos de redacción y ortografía, desarrollados por la Oficina de Recursos Humanos.
Adquisición de 149 computadoras, entre portátiles y de escritorio.
Cambio de instalación eléctrica en el Gimnasio.
Conclusión e inauguración del edificio de la Casa Infantil.

Conclusión salida de emergencias de la Biblioteca y del pasillo techado que comunica a esta con el edificio de Vida Estudiantil, quedando interconectados bajo techo los conjuntos de aulas con la Biblioteca, Vida Estudiantil y las instalaciones de la Dirección.

Construcción de 2 muebles metálicos grandes para las bodegas del Gimnasio.

Construcción de módulo pequeño en el Invernadero de Biología.

Construcción de oficina en el segundo nivel del edificio administrativo, para albergar cubículo de choferes y la oficina de correo.

Diversas obras de mantenimiento realizadas en la planta de tratamiento de aguas residuales.

Entre 2006 y 2010: se consolidaron en la Sede 31 nombramientos en propiedad de personal administrativo.

En relación con las obras realizadas en el periódo 2006-2010 se pueden señalar las siguientes:

Obras nuevas	*Obras de remodelación*
Una caseta de vigilacia	Instalación eléctrica del Gimnasio
Cancha de futbol playa	Obras de mantenimiento en la planta de tratamiento de aguas residuales
Casa infantil	Remodelación del Museo de San Ramón
Edificio del módulo docente	Techo y canoas de la Biblioteca
Oficinas para choferes y correos en el Edificio Administrativo	Gestiones para la fira de convenio específico entre la Sede de Occidente y la Federación Occidental de Municipalidades de Alajuela (FEDOMA) para la instalación del Observatorio de Desarrollo Humano Local de Occidente
Pasillo techado Biblioteca/ Coordinación de Vida Estudiantil	Participaciòn en representaciòn de la Sede en el Comité Ejecutivo para la Creación de un Parque Industrial en San Ramón, proyecto que tendrá un fuerte vínculo con la Sede, ya que involucrará a estudiantes de Informáctica, Dirección de Empresas e Ingeniería Industrial
Salida de emergencias de la Biblioteca	Pintura interna y externa del edificio de cubículos de docentes, soda,comeros, 3 aulas, oficinas del Departamento de Ciencias Sociales y del Departamento de Ciencias de la Comunicación
	Recuperación de la cancha de futbol play, dañada por malas condiciones climáitcas. Se coordinacon la Municipalidad de Puntarenas la autorización para extracción y traslado de arena, lo mismo que con la Municipalidad de San Ramón y la OEPI
	Remodelación de la Sala 1del primer piso de la Biblioteca "Arturo Agûero Chaves" para instalar un laboratorio de informática.
	Remodelación de los cubículos de matemáticas, pintura e instalación de pizarras grandes
	Remodelación del área de referencia de las bibliotecas de los recintos de San Ramón y Grecia
	Remodelaciones en servicios sanitarios de la Biblioteca y del oficio de Vida estudiantil para dar cumploimiento a la Ley 7600
	Representación de la Sede en el Consejo Cantonal de la Coordinación Interinstitucional (CCCI)
	Sustitución de la central telefónica del sistema Alcatel por el sistema IP, quedando instalados 37 teléfonos y 164 en proceso de compra.

Sede de Guanacaste

Proyectos ejecutados

Cambio de techo edifico de soda comedor.
Compra e instalación de equipo diverso en la Finca Experimental Santa Cruz: motor para sistema de riego, bomba sumergible, otros.
Construcción de puente vehicular y 15 metros de canal en concreto, más 50 metros de canal en suelo en 2010, desviación de aguas pluviales por demanda de vecino al oeste, realizado en las Instalaciones Deportivas.
Construcción de rampas para cumplir con Ley 7600.
Construcción del Centro Infantil.
Pintura edificio administrativo, pabellones de aulas.
Remodelación del laboratorio multiuso y de las oficinas contiguas en la Finca Experimental Santa Cruz.
Reparación red eléctrica de toda la Sede.
Reparaciones y remodelaciones varias y mejoramiento en general de infraestructura en la Finca Experimental Santa Cruz, construcción de nuevos galerones para ovejas.

Logros

Adquisición de 2 "pick up" doble tracción 2 busetas con capacidad para 30 personas y 1 para 16 personas.
Ampliación de la cantidad de extensiones telefónicas, de 100 a 200, así como se inició la unificación de la Red IP con la Sede Rodrigo Facio, asignando 200 líneas más, con incorporación de 18 teléfonos IP.
Ampliación de las unidades para consulta vía página Web, de los movimientos y saldos presupuestarios de la Sede.
Capacitación a 4 secretarias, en relación con el Sistema Institucional de Correspondencia (SIC).
Capacitación a personal de mantenimiento y de la central telefónica, en telefonía básica, programación de central y código de colores de comunicación.
Charlas sobre liderazgo de crecimiento personal impartidas a toda la planta administrativa, en coordinación con la Sección de Psicología.
Climatización de cubículos de docentes.
Contratación de funcionarios temporales como apoyo al área de mantenimiento y limpieza.
Entre los años de 2006 a 2010, la Sede logró la consolidación en propiedad de las siguientes plazas: 1 TC Asistente de Administración, 1 TC para Laboratorio del Recinto de Santa Cruz, 1 TC Profesional A, 1 TC Técnico Especializado B, 2 TC Profesional 3 (psicología y odontología) y 3 TC Trabajador Operativo C.

Entre los años de 2004 a 2010, la Sede de Guanacaste amplió y mejoró la infraestructura disponible, mediante el desarrollo de las siguientes obras:

2005	2006	2007	2008	2009	2010
Adoquinado del parque de la dirección	Construcción caseta de guardas	Acondicionamien-to de la Casa de la Cultura de Tilarán para el proyecto "Etapa Básica de Música de Tilarán"	Construcción muro de piedra y portones entrada principal de la Sede	Cambio de fachada sur pared de biblioteca en aluminio y ventanas corredizas	Construcción puente vahicular, 15 metros de canal en concreto, 50 metros de canal en el suelo y desviación de aguas pluviales en las instalaciones deportivas.
	Construcción de mini auditorio			Cambio total de herrajes y marco de aluminio en la soda.	
				Cambio total de láminas de zing en el edificio administrativo	
				Construcción almacen de suministros	
				Construcción Cerntro Infantil Laboratorio	
				Construcción de 6 aulas	
				Remodelación de aulas de recinto de Santa Cruz para ofrecer proyectos de Acción Social : Centro Infantil y Escuela Laboratorio	
				Remodelación de la Oficina de Acción social (pintura, mejoras y elevación de pared que divide los espacios de interacción)	
				Remodelación de los camerinos para los pryectos de Teatro y danza de la Sede	

Entre los años de 2006 a 2010, en Recinto de Santa Cruz se desarrollaron, entre otras, las siguientes obras:

Obras en el Recinto de Santa Cruz 2006-2010
Cambio de red eléctrica
Colacación de antena de 9,4 y 4,5 metros
Compra de materiales para contrucción de galerón para maquinaria y animales
Construcción de 2 cabinas para 10 estudiantes cada una, porton central del Recinto, cerca metálica y entrada prinicpal del Bosque "Ramón Álvarez", nuevas instakaciones en el proyecto agroecológico de la Finca Experimental de Santa Cruz (FESC)
Instalación de línea telefónica con Internet
Instalación de red eléctrica para bomba de riego
Remodelación de la Clñinica Odolntológica y la Oficina Bosque "Ramón Álvarez"
Remodelación de oficinas administrativas: para dotarlas de seguridad

Logros

Disminución del gasto de combustible, al reprogramar giras para entrega de correspondencia con el mensajero.

Incremento del fondo de compras directas de 10 a 20 millones y el fondo de caja chica por la misma cantidad.

Inducción a funcionarios de la Oficina de Administración Financiera, en relación con control de pagos y presupuestos, pago en línea con el SIAF.

Introducción de información de expedientes dentro del Sistema de Compras del Estado de la Contraloría General.

Mayor contacto con los proveedores logrando una mejor apertura y que se dé la entrega de los materiales comprados por caja chica en bodega; ya no solo lo que se adquiere por orden de compra; alcanzando reducir los tiempos que se utilizan comprando fuera de la Sede.

Ordenamiento de los procesos de contratación directa en aspectos como: utilización de los formatos de la Universidad de Costa Rica en actas de adjudicación y otros, notificación de los procesos a los participantes de las contrataciones, inclusión de las recomendaciones técnicas necesarias.

Remodelación del mobiliario de la Oficina de transportes.

Reparación de la fotocopiadora y mantenimiento preventivo al polígrafo electrónico.

Separación de los procedimientos de Compras Directas y Fondo de Trabajo, que permitieron agilizar las compras de montos menores a ¢1.300.000.00.

Trámite de movimientos de personal vía Web: nombramientos de funcionarios docentes y administrativos, asignación de régimen becario (estudiantes), incapacidades, entrega de constancias de salario inmediatas, vacaciones, horas extras.

Prioridades para 2011

Arreglo de calle de acceso a los edificios de bodega y mantenimiento.
Brindar capacitación en el área eléctrica y de telefonía a los funcionarios de mantenimiento.
Capacitar en forma personalizada cada una de las áreas de la Sede, para lograr una mejor ejecución del presupuesto.
Concluir actual proceso en curso para la adquisición de 34 computadoras de escritorio y de 16 mesas para computadora, para el Recinto de Santa Cruz.
Concluir la adecuación del espacio de la Clínica Odontológica del Recinto de Santa Cruz.
Construcción de bodega para almacenamiento de activos en desuso.
Continuar con el proceso de ordenamiento de los procesos de contratación directa iniciados en 2009.
Continuar gestionando la desviación de las aguas pluviales que ubicadas en la entrada principal de la Sede.
Continuar gestionando para cambiar los transformadores eléctricos de las aulas, biblioteca y del edificio administrativo.
Delimitar el área de vigilancia en el Recinto de Santa Cruz, ya que por ser un área muy extensa (80 hectáreas), no se puede vigilar en su totalidad con un solo guarda.
Finiquitar el proceso de compra de 1 tractor chapeador para el Recinto de Santa Cruz.
Gestionar ante la Oficina de Recursos Humanos la pronta incorporación en el Sistema SIRH de los módulos de “Acciones de personal vía Web” y “Boleta de control de vacaciones”.
Gestionar una capacitación para el área de seguridad, en relación con la práctica de tiros y seguridad mediante activación de cámaras de videos.
Iniciar el proceso de solicitud para obtener una plaza de ½ TC (mínimo) que colabore como Asistente a la Oficina de Compras y Bodega.
Insertar en el área de los edificios, los espacios correspondientes al cumplimiento de la Ley 7600 en relación con las personas que tienen limitaciones.
Instalar llavines electrónicos en puertas de puntos estratégicos: Dirección, Sala de Sesiones, cubículos de docentes y Edificio Administrativo.
Promover estrategias para garantizar y fortalecer el financiamiento y la sustentabilidad presupuestaria de la Sede.
Terminar la instalación de fibra óptica en el pabellón “B” del Recinto de Santa Cruz.
Terminar la instalación del sistema de seguridad en el Recinto de Santa Cruz.

III. 6. INTERNACIONALIZACIÓN

Sede del Pacífico

En 2010, la Sede concretó la firma de un Convenio Marco de Cooperación entre Universidad de la Florida Central y la Universidad de Costa Rica, así como una Carta de Entendimiento Específica de cooperación entre la Universidad de la Florida Central y la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica.

Estas acciones permitieron desarrollar por primera en vez en la Sede un programa académico de intercambio estudiantil, que dio como resultado la visita de 15 estu-diantes y 2 profesoras de la Universidad de la Florida Central. En su lugar, la Sede está organizando una visita recíproca a dicha universidad, la cual se espera llevarla a cabo en 2011.

Asimismo, en 2010 se proporcionó apoyo para que 21 docentes de la Sede participaran en 15 eventos internacionales, realizados en Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Francia, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Venezuela.

Cabe destacar también la gira realizada a Panamá por estudiantes y docentes de la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior, en el marco de la cual se realizó una visita a la Universidad Tecnológica de Panamá.

Además, la Sede organizó o fue sede en 2010 de los siguientes 3 eventos internacionales:

- Coloquio Internacional de Educación Marítima, con participación de académicos de Centroamérica y Japón y en el que se analizó la situación y la problemática de la educación marítima internacional;
- II Encuentro Centroamericano de Software Libre, con más de 150 personas participantes de Centroamérica;
- VIII Encuentro Internacional de Cátedras Martianas, con 30 personas participantes de 10 países de Iberoamérica.

Sede del Atlántico

En 2010, la Coordinación de Asuntos Internacionales de la Sede del Atlántico continuó desarrollando las actividades de intercambio con la Florida State University y la University of West Indies (Jamaica).

Se llevó a cabo una visita a cada una de ambas universidades, entre el 25 de enero y 10 de febrero de 2010. Asimismo, se contó con la visita de una delegación de 10 estudiantes y 2 docentes de la Florida State University entre el 3 y el 17 de mayo, así como de 10 estudiantes y 2 docentes de la University of West Indies, entre los días 1 y 15 de junio.

En los casos de ambas visitas recibidas en la Sede del Atlántico, las delegaciones fueron atendidas por la Coordinación de Asuntos Internacionales de la Sede, con la colaboración de personas que integraron anteriores delegaciones de la Sede.

En el primer semestre de 2010 se abrió la recepción de formularios para la selección de candidatos y candidatas para las futuras delegaciones costarricenses a visitar Florida y Jamaica. En setiembre se eligieron la personas candidatas entre las solicitudes de estudiantes y de funcionarios de la Sede. Se seleccionó un grupo de 9 estudiantes y 2 docentes para que realicen una en enero de 2011 una visita a la Florida State University en 2011, así como un grupo de 10 estudiantes, 1 docente y 1 funcionario administrativo, para que viajen en el mismo mes de enero en una visita a la University of West Indies.

Se realizan gestiones para la renovación del convenio con la University of West Indies en la Rectoría de la Universidad de Costa Rica, para luego enviar los documentos a Jamaica.

Asimismo, un convenio suscrito con la Southeast Missouri State University había expirado en 2009, pero se realizan gestiones en este momento para negociar un nuevo convenio, similar al que existe con la Universidad de Florida State University.

Finalmente, también se está en gestión de un convenio con la Universidad de Carolina del Norte, con la finalidad de establecer un intercambio de cooperación entre ambas Universidades.

III. 7. RED CENTROAMERICANA DE INTERCAMBIO ACADEMICO EN DERECHO INTERNACIONAL

En la carrera de Derecho de la Sede de Occidente, en 2010 la Dra. Isabel Montero continuó trabajando con un grupo de sus colegas de la carrera, en la constitución de la Red Centroamericana de Intercambio Académico en Derecho Internacional, iniciativa impulsada a partir de 2008.

Esta Red tiene como finalidad integrar esfuerzos y desarrollar acciones que, en el marco de la institucionalidad y de los procesos de la integración regional centroamericana, contribuyan a fortalecer la formación en Derecho internacional y comunitario, así como articular acercamientos de cooperación interinstitucional entre las universidades y las instancias competentes del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA).

Con el apoyo decidido de la Rectoría de la UCR y del ACNUR, lo mismo que con el respaldo de la Vicepresidencia de la OUI para la Región América Central, cuya titular es la Señora Rectora de la UCR, Dra. Yamileth González García, en 2010 se llevaron a cabo diferentes actividades académicas. Se logró avanzar y profundizar en la consolidación del proceso de constitución de la Red, integrada por unidades académicas de universidades de distintos países de Centroamérica. De esta manera, la Red continúa cumpliendo con la finalidad esencial de contribuir con los procesos de la integración regional centroamericana, a través del establecimiento de vínculos y de relaciones de colaboración interinstitucional recíproca con instancias fundamentales del SICA: Secretaría General, Corte Centroamericana de Justicia, Parlamento Centroamericano, Secretaría de la Integración Económica Centroamericana y otras.

Mediante la realización de acciones de movilidad estudiantil y de intercambio académico, la Red ha favorecido el enriquecimiento de la formación profesional y humanística de la comunidad estudiantil y docente. Así también, ha permitido articular y fortalecer los acercamientos de cooperación interinstitucional entre las universidades que participan en la Red.

En la actualidad, la Red está integrada por las siguientes universidades: Universidad Centroamericana (UCA, Nicaragua), Universidad de El Salvador (UES), Universidad Rafael Landívar (Guatemala) y Universidad de Costa Rica, a través de la Sede de Occidente.

En mayo de 2010 se llevó a cabo un nuevo Encuentro Regional, en la Universidad Centroamericana (Managua, Nicaragua). Estudiantes y docentes tuvieron en esta oportunidad la ocasión de compartir el estudio sobre diversas temáticas del Derecho Internacional, tales como "Nueva Ley Migratoria, Cambios en el Derecho Laboral Costarricense", "Nuevos Refugiados", "El acuerdo y Asociación Centroamericana con la Unión Europea y el Derecho Comunitario Centroamericano", "Nuevas Facetas del Derecho Internacional Público".

A partir de este Encuentro se programó una videoconferencia el 20 de agosto de 2010 sobre el "Cambio Climatológico", en la que además de la UCA y la UCR también participó la Universidad Autónoma de Chiriquí (Panamá).

El 16 y 17 de septiembre de 2010 tuvo lugar un nuevo Encuentro Regional, esta vez en la Sede de Occidente de la UCR, con participación de estudiantes y docentes de la Universidad Centroamericana, Universidad Rafael Landívar y la Universidad de Costa Rica. En esta oportunidad se abordó la siguiente temática: "El ABC del Derecho Comunitario". "El Acceso a la Información como Derecho Humano y su Desarrollo en el Derecho Comparado", "Reflexiones en torno a la Integración Centroamericana", "La Vocación de la Constitución Nicaragüense para la Armonización Aduanera Centroamericana", "Los Derechos Humanos en las Convenciones de Asilo Diplomático".

En octubre de 2010 se firmó un Convenio de Cooperación entre la Corte Centroamericana de Justicia y la Universidad de Costa Rica, que permite consolidar aún más el proceso de constitución de la Red.

Con la colaboración del ACNUR, 2 estudiantes de la carrera de Derecho de la Sede de Occidente participaron en el II Congreso Internacional "Ciencias, Tecnología y Culturas", realizado en la Universidad de Santiago de Chile, del 29 de octubre al 1 de noviembre de 2010. Estos estudiantes presentaron una ponencia sobre la Red.

Finalmente, se está trabajando en una propuesta para crear un programa de investigación sobre estudios de migraciones, adscrito al Centro de Investigaciones para Estudios Regionales de la Universidad de Costa Rica, el cual es un programa de investigación de la Sede de Occidente. Esta propuesta es de carácter transdisciplinario.